

รายงานความยั่งยืน
2558



เติบโตให้สมดุล
กับสังคมและสิ่งแวดล้อม

สารบัญ

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้	สารจาก กรรมการผู้จัดการใหญ่	ธุรกิจของเรา
04	11	13
กลยุทธ์การพัฒนา อย่างยั่งยืน	การบริหารความเสี่ยง องค์กรและโครงการ	การกำกับดูแลกิจการที่ดี
20	22	28
จรรยาบรรณ และความซื่อสัตย์	การต่อต้าน การทุจริตคอร์รัปชัน	การดำเนินงาน ด้านสิ่งแวดล้อม
36	37	41
การดำเนินงาน ด้านสังคม	การดำเนินงาน ด้านเศรษฐกิจ	ความสำเร็จและรางวัล
62	96	111
<ul style="list-style-type: none">• การบริหารและพัฒนาบุคลากร• ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ที่ดีในองค์กร• ความไว้วางใจและการยอมรับ จากชุมชนและสังคม• การเคารพสิทธิมนุษยชน	<ul style="list-style-type: none">• ข้อมูลทางเศรษฐกิจ• การขยายธุรกิจและลงทุน• การบริหารความพึงพอใจของลูกค้า• การบริหารความสัมพันธ์คู่ค้า และห่วงโซ่อุปทาน	<ul style="list-style-type: none">• การจัดการสิ่งแวดล้อม เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน• การจัดการก๊าซเรือนกระจกและ รับมือการเปลี่ยนแปลง สภาพภูมิอากาศ
Performance Data	GRI Content Index	Assurance Statement
113	120	

วิสัยทัศน์

บริษัทพลังงานครบวงจรชั้นนำที่มุ่งเน้นการสร้างมูลค่า
ในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก

พันธกิจ

- สร้างมูลค่าเพิ่มแก่ผู้ถือหุ้น โดยเน้นการสร้างผลตอบแทนทางการเงินสูงสุดอย่างต่อเนื่อง
- มุ่งเน้นการสร้างความเป็นเลิศในการดำเนินงานและการพัฒนาโครงการตามมาตรฐานสากล
- มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม
- สร้างบรรยากาศการทำงานที่น่าพึงพอใจและมั่นคง รวมทั้งสร้างแรงจูงใจการทำงานให้แก่พนักงาน
- สนับสนุนความมั่นคงด้านพลังงานไฟฟ้าของประเทศไทย และปฏิบัติตามกฎระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

ค่านิยมองค์กร

R

Reliability ความน่าเชื่อถือ

ดำเนินธุรกิจอย่างเต็มความสามารถ มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลเพื่อตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียอย่างสมดุล ทำให้ทุกภาคส่วนมีความเชื่อถือและไว้วางใจที่จะทำธุรกิจหรือกิจกรรมร่วมกับองค์กร

A

Accountability ความรับผิดชอบ

เสริมสร้างการเติบโตขององค์กรในระดับมืออาชีพในการดำเนินการ และผลลัพธ์ของงานด้วยความรับผิดชอบ

T

Trust ความเชื่อมั่นและไว้วางใจ

ดำเนินธุรกิจด้วยความยึดมั่นในหลักการบริหารกิจการที่ดี ยึดมั่นในคุณธรรมและจรรยาบรรณธุรกิจ ด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจจากทุกภาคส่วน

C

Challenge ความท้าทาย

มุ่งมั่นและท้าทายโดยมุ่งเน้นการสร้างมูลค่าองค์กร และขยายธุรกิจให้บรรลุตามเป้าหมาย เพื่อคงความเป็นผู้นำทางธุรกิจผลิตไฟฟ้าในประเทศไทยและก้าวสู่ความเป็นบริษัทชั้นนำด้านพลังงานในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก

H

Happiness ความสุขในองค์กร

พนักงานมีความผูกพัน มีความรักองค์กร มีความสุขในการทำงาน สร้างค่านิยมความร่วมมือ ร่วมใจทำงานเป็นทีม สร้างบรรยากาศการทำงานที่ส่งเสริมแรงจูงใจและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน สู่เป้าหมายองค์กร "Employer of Choice"



เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

การจัดทำรายงาน (G4-18, G4-28, G4-30)

รายงานความยั่งยืนของบริษัท ผลิตไฟฟ้าราชบุรีโฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน) ปี 2558 จัดทำขึ้นเพื่อเปิดเผยนโยบาย กลยุทธ์ แนวทางดำเนินงาน และผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ที่มีนัยสำคัญต่อความยั่งยืนของบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสียในรอบปี 2558 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2558 ถึง 31 ธันวาคม 2558 รายงานความยั่งยืนฉบับนี้เป็นฉบับที่ 3 ที่บริษัทฯ จัดทำขึ้นตามแนวทางการรายงานของ Global Reporting Initiative (GRI) และเป็นฉบับที่ 2 ที่ดำเนินการจัดทำขึ้นตามแนวทางรายงานรุ่นที่ 4 (G4) และ Electric Utilities Sector ของ GRI ในระดับ Core

การควบคุมคุณภาพและความน่าเชื่อถือ

บริษัทฯ ได้ยึดตามแนวทางของ GRI ในการจัดทำรายงาน ซึ่งการกำหนดหัวข้อและเนื้อหาของรายงานนั้น ได้พิจารณาความครอบคลุมของผู้มีส่วนได้เสีย บริบทด้านความยั่งยืน นัยสำคัญต่อบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสีย ส่วนกระบวนการจัดทำรายงาน จัดให้มีขั้นตอนการทวนสอบความครบถ้วนและความสอดคล้องของข้อมูล โดยหน่วยงานเจ้าของข้อมูลและหน่วยงานกลางของบริษัทฯ ทั้งนี้ ข้อมูลที่เปิดเผยในรายงานฉบับนี้ได้ผ่านความเห็นชอบจากผู้บริหารระดับสูงด้วย

ขอบข่ายการรายงาน (G4-17, G4-23)

ในรายงานฉบับนี้ได้มีการเปิดเผยข้อมูลบริษัทฯ รวมทั้งบริษัทย่อย และบริษัทร่วมทุนที่บริษัทฯ และบริษัทย่อย ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 25 ขึ้นไป ตามรายชื่อด้านล่างนี้ ซึ่งได้เพิ่มบริษัท ผลิตไฟฟ้านคร จำกัด ในรายงานปีนี้ด้วย สำหรับรายชื่อบริษัทย่อยและบริษัทร่วมทุนทั้งหมดได้เปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี 2558 สามารถดาวน์โหลดได้ในเว็บไซต์บริษัทฯ www.ratch.co.th

รายชื่อบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	สัดส่วน ถือหุ้น	ลักษณะการประกอบธุรกิจ
1. บริษัท ผลิตไฟฟ้าราชบุรี จำกัด ตั้งอยู่ในประเทศไทย	99.99	ดำเนินงานโรงไฟฟ้าราชบุรี กำลังการผลิตติดตั้ง 3,645 เมกะวัตต์ และโรงไฟฟ้าไทรเอนเนอจี กำลังการผลิตติดตั้ง 700 เมกะวัตต์
2. บริษัท ราชบุรีพลังงาน จำกัด ตั้งอยู่ในประเทศไทย	99.99	ลงทุนโรงไฟฟ้าพลังงานทดแทนในประเทศ และดำเนินงานโรงไฟฟ้าประตูเขมา และเสาเถียร ซึ่งผลิตไฟฟ้าด้วยก๊าซธรรมชาติพลอยได้จากการขุดเจาะน้ำมัน
3. บริษัท ราช-ลาว เซอร์วิส จำกัด ตั้งอยู่ใน สปป. ลาว	99.99	ให้บริการเดินเครื่องและบำรุงรักษาโรงไฟฟ้าน้ำร้อน 2

รายชื่อบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	สัดส่วนถือหุ้น	ลักษณะการประกอบธุรกิจ
4. บริษัท ราช-ออสเตรเลีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัท อาร์เอส อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล (สิงคโปร์) คอร์ปอเรชั่น บริษัทย่อย ตั้งอยู่ในออสเตรเลีย	80	ดำเนินงานโรงไฟฟ้าเชื้อเพลิงก๊าซธรรมชาติ 3 แห่ง และพลังงานลม 3 แห่ง กำลังการผลิตตามการถือหุ้นรวม 509.52 เมกะวัตต์
5. บริษัท ราชบุรีเวลด์ โคเจนเนอเรชั่น จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัท ผลิตไฟฟ้าราชบุรี จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ตั้งอยู่ในประเทศไทย	40	ดำเนินงานโรงไฟฟ้าประเภทโคเจนเนอเรชั่น กำลังการผลิตติดตั้ง 234 เมกะวัตต์
6. บริษัท ผลิตไฟฟ้านวนคร จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัท ผลิตไฟฟ้าราชบุรี จำกัด บริษัทย่อยตั้งอยู่ในประเทศไทย	40	ดำเนินงานโรงไฟฟ้าประเภทโคเจนเนอเรชั่น กำลังการผลิตติดตั้ง 132 เมกะวัตต์
7. บริษัท ราชบุรีเพาเวอร์ จำกัด ตั้งอยู่ในประเทศไทย	25	ดำเนินงานโรงไฟฟ้าราชบุรีเพาเวอร์ กำลังการผลิตติดตั้ง 1,400 เมกะวัตต์
8. บริษัท ไฟฟ้าน้ำใจ 2 จำกัด ตั้งอยู่ใน สปป.ลาว	25	ดำเนินงานโรงไฟฟ้าพลังน้ำน้ำใจ 2 กำลังการผลิตติดตั้ง 615 เมกะวัตต์

การกำหนดเนื้อหาในรายงานความยั่งยืน (G4-18)

รายงานฉบับนี้ดำเนินการตามแนวทางการรายงานของ GRI รุ่นที่ 4 ระดับ Core โดยรายละเอียดตัวชี้วัดของประเด็นสำคัญแสดงอยู่ในตารางแสดงตัวชี้วัด (GRI Content Index) หน้า 120 สำหรับขั้นตอนการกำหนดเนื้อหา รายงาน มีลำดับดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การระบุประเด็น (Identification) (G4-24, G4-25, G4-26, G4-27)

ระบุประเด็นความยั่งยืน (Aspect) ที่สำคัญขององค์กร และผู้มีส่วนได้เสียโดยพิจารณาและรวบรวมจาก 2 แหล่งที่สำคัญ คือ

- 1) เอกสาร พิจารณาจากแผนยุทธศาสตร์ระยะยาว และประเด็นปัจจัยเสี่ยงขององค์กร รวมถึงประเด็นความยั่งยืนของอุตสาหกรรมการผลิตไฟฟ้าจากเอกสารและข่าวสารภายนอก
- 2) ความเห็นจากการตอบแบบสอบถามและการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับกลางและระดับสูงของบริษัทฯ รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียที่มีผลกระทบต่อสำคัญของบริษัทฯ

ในการจำแนกผู้มีส่วนได้เสียบริษัทฯ ได้พิจารณาจากความเกี่ยวข้องกับผลกระทบทั้งด้านบวกและด้านลบจากการดำเนินธุรกิจ โดยแบ่งเป็น 9 กลุ่ม และมีกระบวนการสร้างความผูกพันและสะท้อนความคาดหวังของแต่ละกลุ่ม ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวัง	ช่องทางการมีส่วนร่วม	การตอบสนองต่อความคาดหวัง
<p>1) ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน</p> <ul style="list-style-type: none"> เงินปันผลที่ดี และสร้างผลตอบแทนที่คุ้มค่า การดำเนินธุรกิจเป็นธรรมและโปร่งใส เปิดเผยข้อมูลอย่างพอเพียง และทันการณ ดำเนินงานให้สอดคล้องกับทิศทางและกลยุทธ์ผู้ถือหุ้นใหญ่ (กฟผ.) และผลสร้างความร่วมมือเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน สร้างการเติบโตของธุรกิจเพื่อเพิ่มมูลค่าองค์กร 	<ul style="list-style-type: none"> เงินปันผลที่ดี และสร้างผลตอบแทนที่คุ้มค่า การดำเนินธุรกิจเป็นธรรมและโปร่งใส เปิดเผยข้อมูลอย่างพอเพียง และทันการณ ดำเนินงานให้สอดคล้องกับทิศทางและกลยุทธ์ผู้ถือหุ้นใหญ่ (กฟผ.) และผลสร้างความร่วมมือเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน สร้างการเติบโตของธุรกิจเพื่อเพิ่มมูลค่าองค์กร 	<p>ผู้ถือหุ้นใหญ่ คือ กฟผ.</p> <ul style="list-style-type: none"> จัดให้มีการพบปะหรือร่วมกันผ่านการประชุมต่างๆ เช่น ประชุมคณะกรรมการธุรกิจกฟผ. ประชุมคณะกรรมการบริษัท ประชุมร่วมสายงานจัดการธุรกิจ กิจกรรมอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ การเยี่ยมชมกิจการ <p>ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน</p> <ul style="list-style-type: none"> การประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมนักวิเคราะห์ การเยี่ยมชมกิจการ การพบปะนักลงทุนผ่านกิจกรรมต่างๆ เว็บไซต์บริษัท การติดต่อผ่านหน่วยงานสำนักงานเลขานุการบริษัท และส่วนนักลงทุนสัมพันธ์ 	<ul style="list-style-type: none"> กำหนดแผนกลยุทธ์ และเป้าหมายธุรกิจที่สอดคล้องกับความคาดหวังของผู้ถือหุ้นใหญ่ (กฟผ.) รวมถึงการประสานงาน และสร้างความร่วมมือเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน บริหารจัดการประสิทธิภาพโรงไฟฟ้าเพื่อสนับสนุนความมั่นคงระบบไฟฟ้าของประเทศ อันเป็นภารกิจสำคัญของผู้ถือหุ้นใหญ่ การจัดประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อเป็นเวทีที่ผู้ถือหุ้นสามารถซักถามข้อมูลและแสดงความคิดเห็น การเข้าร่วมประกาศเจตนารมณ์เป็นแนวร่วมปฏิบัติ (Collective Action Coalition) ของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต และยกระดับระบบการต่อต้านการทุจริตภายในองค์กรเพื่อรับการรับรองจาก CAC การเปิดเผยข้อมูลในรายงานผลการดำเนินงานประจำปี และรายงานความยั่งยืน การเพิ่มช่องทางการเปิดเผยข้อมูลและการสื่อสาร เช่น เว็บไซต์ และสื่อมวลชน
<p>2) เจ้าหนี้</p>	<ul style="list-style-type: none"> การมีวินัยทางการเงินและความสามารถในการชำระหนี้ การปฏิบัติตามกฎหมาย การดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส ความสามารถในการสร้างกำไรจากสินทรัพย์ 	<ul style="list-style-type: none"> การประชุมแลกเปลี่ยนข้อมูลและการพบปะเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกัน การเยี่ยมชมโครงการ ติดต่อผ่านหน่วยงานการเงิน 	<ul style="list-style-type: none"> บริษัทฯ ปฏิบัติตามแผนการชำระหนี้อย่างเคร่งครัดเพื่อสร้างความมั่นใจต่อเจ้าหนี้ มีการจัดอันดับความน่าเชื่อถือขององค์กรโดยสถาบันในประเทศและระดับสากล ได้แก่ TRIS Ratings, S&P Ratings และ Moody's วิเคราะห์และประมาณการรายได้ พร้อมทั้งบริหารความเสี่ยงทางการเงิน การยกระดับระบบการต่อต้านการทุจริตภายในองค์กรเพื่อรับการรับรองจาก CAC
<p>3) พันธมิตรทางธุรกิจ</p>	<ul style="list-style-type: none"> บุคลากรมีความรู้ความเชี่ยวชาญในธุรกิจ และการประสานประโยชน์จากจุดแข็งของแต่ละบริษัท การดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส ชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของบริษัท ฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่ง 	<ul style="list-style-type: none"> การประชุมอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ การเยี่ยมชมกิจการ การเจรจาทางธุรกิจแบบประสานประโยชน์ที่ยอมรับได้ของทั้งสองฝ่าย การแลกเปลี่ยนข้อมูลถ่ายทอดประสบการณ์และความเชี่ยวชาญระหว่างกัน กิจกรรมและการพบปะเยี่ยมเยียนตามวาระและโอกาสต่างๆ เพื่อกระชับความสัมพันธ์ 	<ul style="list-style-type: none"> แผนยุทธศาสตร์ระยะยาวกำหนดให้การแสวงหาพันธมิตรเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของบริษัท การประเมินความเชื่อมั่นในพันธมิตร โดยกำหนดตัวชี้วัดเพื่อประเมินในเบื้องต้น ให้ความสำคัญเรื่องการบริหารความเสี่ยง คัดสรรบุคลากรที่มุ่งมั่นและปฏิบัติงานอย่างเป็นมืออาชีพเพื่อทำงานร่วมกับพันธมิตร กำหนดวิธีปฏิบัติในการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับพันธมิตรอย่างชัดเจน การยกระดับระบบการต่อต้านการทุจริตภายในองค์กรเพื่อรับการรับรองจาก CAC

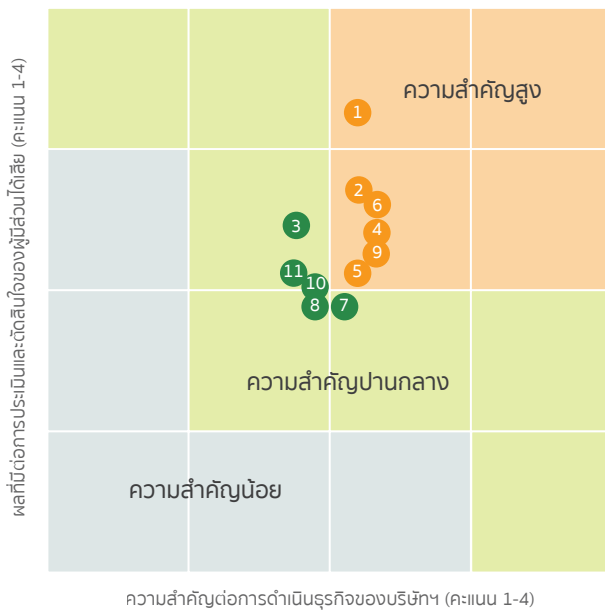
ผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวัง	ช่องทางการมีส่วนร่วม	การตอบสนองต่อความคาดหวัง
4) หน่วยงานกำกับดูแล	<ul style="list-style-type: none"> ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง การจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม และดูแลชุมชน การดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส เปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสครบถ้วน ทันการณ์ 	<ul style="list-style-type: none"> การประชุมและพบปะหารืออย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ การเยี่ยมชมกิจการ การเข้าร่วมกิจกรรมอบรมสัมมนาของหน่วยงานนั้นๆ และติดต่อประสานงานผ่านหน่วยงานที่รับผิดชอบ 	<ul style="list-style-type: none"> การติดตามการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ และประเมินความครบถ้วนในการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อกำหนด การทบทวนแผนรับมือเหตุฉุกเฉินและฝึกซ้อมแผนเป็นประจำทุกปี การรายงานข้อมูลให้ครบถ้วนและตรงตามข้อกำหนด การยกระดับระบบการต่อต้านการทุจริตภายในองค์กรเพื่อรับการรับรองจาก CAC
5) คู่ค้า และผู้รับเหมา	<ul style="list-style-type: none"> เป็นพันธมิตรทางธุรกิจที่ดี และมีความสัมพันธ์ระยะยาว มีการดำเนินงานที่เป็นธรรม และโปร่งใส ทำงานแบบมืออาชีพ สถานะทางการเงินที่แข็งแกร่ง และชำระเงินตรงตามกำหนด ชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือ 	<ul style="list-style-type: none"> การประชุมและติดตามความก้าวหน้าในการทำงานตามแผนงานอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งรับฟังและแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการทำงานร่วมกัน การสื่อสารกับคู่ค้าและผู้รับเหมาอย่างสม่ำเสมอ 	<ul style="list-style-type: none"> กำหนดระบบการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นสากล โปร่งใส เพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน จัดประเภทคู่ค้าที่พึงประสงค์ โดยจัดให้มีการประเมินคู่ค้าก่อนการจ้างและหลังการจ้าง การดำเนินมาตรการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยอย่างเข้มงวด เพื่อความปลอดภัยแก่ผู้รับเหมาและคู่ค้า จัดให้มีแผนการทำงานและกำหนดแล้วเสร็จของงานอย่างชัดเจน พร้อมทั้งกระบวนการในการติดตามการทำงาน และควบคุมงบประมาณ การยกระดับระบบการต่อต้านการทุจริตภายในองค์กรเพื่อรับการรับรองจาก CAC
6) พนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> การได้รับค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เป็นธรรม จูงใจ และเทียบเคียงได้กับธุรกิจเดียวกัน การพัฒนาศักยภาพของพนักงาน ความก้าวหน้าในอาชีพการทำงาน และการมีส่วนร่วมในการวางแผนตามระดับตำแหน่งและหน้าที่ความรับผิดชอบ สภาพแวดล้อมที่ดีและความปลอดภัยในการทำงาน 	<ul style="list-style-type: none"> การประชุมพนักงาน และประชุมย่อยของหน่วยงาน ช่องทางการแสดงความคิดเห็นและร้องเรียน คณะกรรมการสวัสดิการ, คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมในการทำงาน และคณะกรรมการ 5 ส. กิจกรรมจิตอาสาพนักงาน กิจกรรมสานสัมพันธ์ของฝ่ายทรัพยากรบุคคล 	<ul style="list-style-type: none"> การทบทวนโครงสร้างและอัตราผลตอบแทนเทียบกับอุตสาหกรรม เป็นประจำ การจัดทำแผนสืบต่อตำแหน่งเพื่อให้พนักงานมีโอกาสก้าวหน้าในอาชีพ จัดทำแผนสายอาชีพที่ชัดเจน เพื่อให้พนักงานทราบโอกาสการเติบโตและรักษาพนักงานที่มีความสามารถสูงไว้ได้ แผนการอบรมพนักงานเพื่อส่งเสริมศักยภาพพัฒนาความรู้ความสามารถ รวมถึงการพัฒนาจิตใจของพนักงาน จัดทำแผนกิจกรรมพนักงานจิตอาสาประจำปี เปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการทำประโยชน์เพื่อสังคม การกำหนดมาตรการความปลอดภัย และอาชีวอนามัย และการจัดการสภาพแวดล้อมในการทำงานให้เป็นไปตามมาตรฐาน

ผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวัง	ช่องทางการมีส่วนร่วม	การตอบสนองต่อความคาดหวัง
7) ลูกค้าและผู้บริโภค	<ul style="list-style-type: none"> ผลิตไฟฟ้าได้ตามสัญญา ทั้งปริมาณและคุณภาพ ส่งมอบไฟฟ้าได้ตามสัญญา ผลิตไฟฟ้าด้วยกระบวนการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ไม่สร้างผลกระทบต่อชุมชน จำหน่ายไฟฟ้าด้วยราคาดุลยภาพ 	<ul style="list-style-type: none"> การประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลและรับฟังความคิดเห็น 	<ul style="list-style-type: none"> บริษัทดำเนินงานตามแผนการซ่อมบำรุง อย่างเคร่งครัดเพื่อรักษาประสิทธิภาพ ความพร้อมจ่าย บริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมตามหลักเกณฑ์ของกฎหมายอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และดูแลชุมชนอย่างต่อเนื่อง การทบทวนและฝึกซ้อมแผนรองรับเหตุฉุกเฉินในภาวะวิกฤติเป็นประจำทุกปี และบริหารการใช้เชื้อเพลิง เพื่อลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต
8) ชุมชนและสังคม	<ul style="list-style-type: none"> ดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ดูแลและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของชุมชน มีส่วนร่วมกับชุมชนและเปิดกว้างรับฟังความคิดเห็น ดำเนินกิจการอย่างเป็นมิตรต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม มีส่วนร่วมในการช่วยลดปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ 	<ul style="list-style-type: none"> การเยี่ยมชมโรงไฟฟ้า กิจกรรมพัฒนาชุมชน การรับฟังความคิดเห็นและเยี่ยมเยียนชุมชน กิจกรรมเพื่อสังคม และการรณรงค์ต่างๆ หน่วยงานองค์กรสัมพันธ์ เป็นช่องทางหลักในการประสานงาน 	<ul style="list-style-type: none"> การสื่อสารกับชุมชนหลากหลายรูปแบบ เช่น จัดหมายข่าว การแจ้งข่าว การพบปะและเยี่ยมเยียนในวาระต่างๆ และกิจกรรมพัฒนาชุมชนต่างๆ มีส่วนร่วมในคณะกรรมการกองทุนพัฒนาไฟฟ้า เพื่อสนับสนุนชุมชนใช้ประโยชน์จากกองทุนในการพัฒนาคุณภาพชีวิตชุมชน จัดให้มีคณะผู้ตรวจการสิ่งแวดล้อมซึ่งประกอบด้วยทุกภาคส่วน เพื่อร่วมตรวจสอบการจัดการสิ่งแวดล้อมของโรงไฟฟ้า และการพัฒนาความรู้ ศักยภาพของคณะผู้ตรวจการฯ การรณรงค์ประหยัดพลังงานและส่งเสริมชุมชนลดใช้พลังงาน ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการอนุรักษ์ป่าชุมชนทั่วประเทศเพื่อสร้างแหล่งกักเก็บก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ลดภาวะโลกร้อน การยกระดับระบบการต่อต้านการทุจริตภายในองค์กรเพื่อรับการรับรองจาก CAC
9) สื่อมวลชน	<ul style="list-style-type: none"> การเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้องและเพียงพอ ทันการณ์ ทัวถึงและเท่าเทียม การสื่อสารแบบสองทางกับผู้บริหารระดับสูง 	<ul style="list-style-type: none"> การแถลงข่าว การให้สัมภาษณ์ เว็บไซต์บริษัทฯ การเยี่ยมชมกิจการ การพบปะตามวาระโอกาส กิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ ฝ่ายองค์กรสัมพันธ์เป็นช่องทางติดต่อประสานงาน 	<ul style="list-style-type: none"> จัดให้มีแผนการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร ในรูปแบบสื่อสารสองทางและทางเดียวอย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ กำหนดวิธีปฏิบัติในการเปิดเผยข้อมูลและการสื่อสารกับสื่อมวลชนที่ชัดเจน จัดทำข้อมูลให้เพียงพอและสามารถตอบสนองความต้องการของสื่อมวลชน โดยเผยแพร่อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม

ขั้นตอนที่ 2 การจัดลำดับความสำคัญ (Prioritization)

การจัดลำดับความสำคัญของประเด็นนั้น ได้นำประเด็นสำคัญที่ได้จากขั้นตอนที่ 1 มาประเมินหาระดับความสำคัญที่มีต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัททั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม และระดับที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้มีส่วนได้เสีย โดยใช้ Materiality Matrix เป็นเครื่องมือในการจัดลำดับประเด็นสำคัญ

ผลการประเมินประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน (G4-19)



1. การเติบโตของมูลค่ากิจการ
2. การจัดการความเสี่ยงโครงการและความเสี่ยงองค์กร
3. การป้องกันการทุจริตและคอร์รัปชัน
4. การจัดการอากาศและน้ำของโรงไฟฟ้า
5. การบรรเทาผลกระทบและปรับตัวกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
6. ความไว้วางใจและการยอมรับของชุมชนรอบโรงไฟฟ้า
7. การพัฒนาศักยภาพความสามารถของพนักงาน
8. การพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้เพื่อเพิ่มขีดความสามารถองค์กร
9. ความปลอดภัยในการทำงานและอาชีวอนามัย
10. การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าและห่วงโซ่อุปทาน
11. สิทธิมนุษยชน

ขั้นตอนที่ 3 การทวนสอบประเด็น (Validation)

ทบทวนประเด็นโดยหน่วยงานกลางของบริษัทฯ ที่รับผิดชอบการจัดทำรายงาน และนำเสนอประเด็นสำคัญต่อผู้บริหารสูงสุด พิจารณาและให้ความเห็นชอบ เพื่อให้มั่นใจว่าการระบุประเด็นครบถ้วนและเนื้อหาที่เปิดเผยในรายงานสอดคล้องกับหลักการระบุคุณภาพรายงาน

ขั้นตอนที่ 4 การตรวจสอบ (Review)

มีการจัดทำแบบแสดงความคิดเห็นไว้ในรายงาน และเว็บไซต์ของบริษัทฯ รวมทั้งสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้เสียภายหลังการเผยแพร่รายงานฉบับนี้ เพื่อรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ซึ่งได้นำมาปรับปรุงเนื้อหา รวมทั้งวิธีการนำเสนอของรายงานฉบับปีถัดไปให้ตอบสนองประเด็นที่ผู้มีส่วนได้เสียคาดหวังและสนใจ

การให้ความเชื่อมั่นต่อรายงานฯ

รายงานฉบับนี้มีการตรวจรับรองรายงานโดยหน่วยงานภายนอก (Third party) ที่มีความเชี่ยวชาญในการตรวจรับรอง และให้ความเชื่อมั่นต่อความครบถ้วน ถูกต้อง และน่าเชื่อถือของรายงานตามแนวทางการรายงานของ GRI G4 รายละเอียดการรับรองความเชื่อมั่นปรากฏในเว็บไซต์บริษัทฯ www.ratch.co.th

การสอบถามข้อมูล

หากต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม หรือขอแนะนำอื่นใด กรุณาติดต่อฝ่ายองค์กรสัมพันธ์ บริษัท ผลิตไฟฟ้าราชบุรี โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์ 66 2 794 9940, 9951 อีเมล charusudab@ratch.co.th, pornpent@ratch.co.th

📄 ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนในรายงาน (G4-19)

ประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญ	ประเด็นตาม GRI	หัวข้อที่รายงาน	หน้า	ขอบข่ายการรายงาน				
				ภายใน (G4-20)				ภายนอก (G4-21)
				โรงไฟฟ้าหลักในประเทศไทย	โรงไฟฟ้าพลังงานทดแทนในประเทศไทย	โรงไฟฟ้าในต่างประเทศ	ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ชุมชน/ลูกค้า/พันธมิตรธุรกิจ/กฟผ./หน่วยงานกำกับดูแล
2 การจัดการความเสี่ยงโครงการและความเสี่ยงองค์กร	Strategy and analysis	การบริหารความเสี่ยงองค์กรและโครงการ	22	x	x	x	x	ลูกค้า, ชุมชน, พันธมิตรธุรกิจ
ด้านเศรษฐกิจ 1 การเติบโตมูลค่ากิจการ	Economic performance	การดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ	96	x	x	x	x	กฟผ. พันธมิตรธุรกิจ, ลูกค้า
10 การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าและห่วงโซ่อุปทาน	Procurement practice	- การบริหารความพึงพอใจลูกค้า - การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าและห่วงโซ่อุปทาน	100 104	x	x	x	x	กฟผ. ลูกค้า
ด้านสิ่งแวดล้อม 4 การจัดการอากาศและน้ำของโรงไฟฟ้า	Water, Emission, Effluents and waste	การจัดการสิ่งแวดล้อม	41	x	x	x		ชุมชน, หน่วยงานกำกับดูแล
5 การบรรเทาผลกระทบและปรับตัวกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	Energy, Emission	การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก	51	x	x	x		ชุมชน, ลูกค้า, หน่วยงานกำกับดูแล
ด้านสังคม 7 การพัฒนาศักยภาพและความสามารถของพนักงาน	Training and education	การบริหารและพัฒนาบุคลากร	62	x	x	x	x	-
9 ความปลอดภัยในการทำงานและอาชีวอนามัย	Occupational health and safety	ความปลอดภัยและอาชีวอนามัยที่ดีในองค์กร	71	x				หน่วยงานกำกับดูแล, ลูกค้า
11 สิทธิมนุษยชน	Human right	การเคารพสิทธิมนุษยชน	93	x	x	x	x	ลูกค้า, ชุมชน
8 การพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ เพิ่มขีดความสามารถองค์กร	Training and education	การบริหารและพัฒนาบุคลากร	62	x	x	x	x	-
3 การป้องกันการทุจริตและคอร์รัปชัน	Anti-corruption	การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน	37	x	x	x	x	หน่วยงานกำกับดูแล, ลูกค้า
6 ความไว้วางใจและการยอมรับของชุมชนรอบโรงไฟฟ้า	Local communities	ความไว้วางใจและการยอมรับจากชุมชนและสังคม	79	x	x	x		ชุมชน

- คือ สัญลักษณ์แทนประเด็นที่มีความสำคัญมาก
- คือ สัญลักษณ์แทนประเด็นที่มีความสำคัญปานกลาง

สารจาก กรรมการผู้จัดการใหญ่

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องทุกท่าน

การสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนท่ามกลางความท้าทายทั้งในประเทศและต่างประเทศ ไม่ว่าจะเป็นการชะลอตัวทางเศรษฐกิจที่ส่งผลกระทบต่อความต้องการใช้ไฟฟ้าลดลง การแข่งขันทางธุรกิจที่เข้มข้นมากขึ้น รวมถึงกระแสพลังงานทางเลือกที่มีแนวโน้มสูงขึ้นเพราะผลกระทบจากภาวะการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศโลก เป็นประเด็นที่บริษัท ผลิตไฟฟ้าราชบุรีโฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน) ตระหนักและหันมาทบทวนกลยุทธ์ระยะสั้นและระยะยาว รวมทั้งปรับกระบวนการดำเนินงานเพื่อให้บริษัท เติบโตได้อย่างต่อเนื่องบนพื้นฐานของธรรมาภิบาล ความรับผิดชอบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยมีเป้าหมายสูงสุด คือ ผลตอบแทนที่เหมาะสมแก่ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย คู่ขนานไปกับการสนับสนุนความมั่นคงระบบไฟฟ้าของประเทศเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมโดยรวมของประเทศ

ระยะสั้นเน้นบริหารสินทรัพย์ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

การดำเนินธุรกิจระยะสั้นกำหนดเป้าหมายที่การเพิ่มมูลค่ากิจการ บริษัทฯ จึงเน้นหนักที่การจัดการประสิทธิภาพด้านการผลิตของโรงไฟฟ้าที่เดินเครื่องแล้วและบริหารการก่อสร้างโรงไฟฟ้าใหม่ ในปีที่ผ่านมา ประสิทธิภาพการผลิตที่วัดจากค่าดัชนีความพร้อมด้านการผลิต (Equivalent Availability Factor; EAF) โดยรวมของโรงไฟฟ้าหลักอยู่ในระดับสูง ขณะที่ค่าดัชนีการหยุดซ่อมตามแผน (Planned Outage Factor) และดัชนีการหยุดซ่อมนอกแผน (Unplanned Outage Factor) ค่อนข้างต่ำ โดยเฉพาะโรงไฟฟ้าราชบุรี ซึ่งเป็นโรงไฟฟ้าหลักของบริษัทฯ โรงไฟฟ้าประเภทพลังความร้อนมีค่า EAF อยู่ที่ร้อยละ 87.3 ส่วนโรงไฟฟ้าประเภทพลังความร้อนร่วมมีค่า EAF อยู่ที่ ร้อยละ 84.3

ส่วนโรงไฟฟ้าใหม่ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้างสามารถดำเนินการเดินเครื่องเชิงพาณิชย์ได้ตามกำหนด ซึ่งปีนี้มีโรงไฟฟ้าราชบุรีเวสต์โคเจนเนอเรชันชุดที่ 2 โรงไฟฟ้าหงสา หน่วยที่ 1 และ 2 และโรงไฟฟ้าสงขลาชีวมวล กำลังผลิตติดตั้งตามสัดส่วนถือหุ้นรวม 551.56 เมกะวัตต์ อย่างไรก็ตาม ประสิทธิภาพการผลิตของโรงไฟฟ้าใหม่เหล่านี้ยังเป็นประเด็นที่บริษัทฯ ต้องให้ความสำคัญและติดตามดูแลอย่างใกล้ชิด รวมถึงการจัดทำแผนเพื่อแก้ไขปรับปรุง ดัชนีความพร้อมจ่ายที่จะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดในสัญญาซื้อขายไฟฟ้า และดัชนีการหยุดซ่อมบำรุงนอกแผนต้องลดน้อยลง เพื่อให้สินทรัพย์เหล่านี้สามารถสร้างรายได้เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ นอกจากนี้ยังเน้นย้ำให้ติดตามการจัดการผลกระทบสิ่งแวดล้อมอย่างใกล้ชิด ดูแลและรับฟังความคิดเห็นของชุมชนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดความเข้าใจและไว้วางใจซึ่งกันและกัน

การจัดการสินทรัพย์โรงไฟฟ้า นับเป็นเรื่องที่ท้าทายต่อการเติบโตของบริษัทฯ ในอนาคต เพราะโรงไฟฟ้าในพอร์ต



สินทรัพย์มีปัจจัยแตกต่างกัน ได้แก่ อายุการใช้งานของโรงไฟฟ้า เทคโนโลยีของโรงไฟฟ้า คุณลักษณะอุปกรณ์สำคัญของโรงไฟฟ้าของแต่ละผู้ผลิต เป็นต้น ดังนั้น บริษัทฯ จึงหันมาเน้นที่การบำรุงรักษาโรงไฟฟ้ามากขึ้น ซึ่งแผนงานบำรุงรักษาจะต้องคำนึงถึงการจัดการความเสี่ยงหรือเหตุการณ์ที่ไม่คาดหมายจากเหตุปัจจัยที่กล่าวมาข้างต้น เพื่อให้มั่นใจว่าประสิทธิภาพการผลิตไฟฟ้ายังคงสม่ำเสมอ ต้นทุนการผลิตและความเสี่ยงอยู่ในระดับต่ำ

ลงทุนเพิ่มเพื่อสร้างการเติบโตระยะยาว

การสร้างมูลค่ากิจการของบริษัทฯ ให้เติบโตบรรลุเป้าหมายระยะยาว บริษัทฯ ได้วางกลยุทธ์การลงทุนที่ขยายขอบเขตทั้งตลาดการลงทุนที่เน้นต่างประเทศ และมองโอกาสในธุรกิจอื่นๆ นอกเหนือจากธุรกิจผลิตไฟฟ้ามากขึ้น แต่ถึงกระนั้น บริษัทฯ ยังให้น้ำหนักการลงทุนในธุรกิจผลิตไฟฟ้าทั้งประเภทใช้เชื้อเพลิงฟอสซิล และพลังงานทดแทนเป็นหลัก เพราะเป็นจุดแข็งและความเชี่ยวชาญของบริษัทฯ แต่อาจจะต้องใช้เวลากว่าที่จะเห็นผลสำเร็จ เพราะโครงการโรงไฟฟ้ามีมูลค่าการลงทุนสูงและมีขั้นตอนของกฎระเบียบที่ต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ดังนั้น กระบวนการตั้งแต่การศึกษาความเหมาะสมและประเมินความเสี่ยง ผลกระทบเชิงบวกและลบของการลงทุนทั้งด้านการเงิน สิ่งแวดล้อม และสังคมในแต่ละขั้นตอน จนถึงการบริหารงานก่อสร้างโครงการให้แล้วเสร็จจนสามารถดำเนินงานสร้างรายได้ได้ ต้องใช้ระยะเวลาไม่น้อยกว่า 3-7 ปี ขึ้นอยู่กับขนาดและประเภทของโครงการ ยกเว้นเฉพาะการลงทุนประเภทซื้อกิจการที่ดำเนินงานแล้ว (M&A) ซึ่งจะได้รับรู้รายได้ทันที ปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ประสบความสำเร็จสามารถเจรจาเพื่อร่วมทุนกับ China General Nuclear Power Corporation (“CGN”) และ Guangxi Investment Group Company Limited (“GIG”) เพื่อพัฒนาโครงการโรงไฟฟ้าพลังงานนิวเคลียร์ฟิงเซงกักระยะที่ 2 กำลังการผลิต 2 x 1,180 เมกะวัตต์ ตั้งอยู่ในเขตปกครองตนเองกว่างซี สาธารณรัฐประชาชนจีน ประโยชน์ที่ได้รับนอกจากด้านการเงินแล้ว ยังเป็นผลดีต่อสิ่งแวดล้อม เพราะช่วยลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์เพื่อบรรเทาภาวะโลกร้อนด้วย

เน้นบริหารความเสี่ยงและใช้ระบบ BSC บูรณาการ การดำเนินงานทุกมิติ

ด้วยแผนยุทธศาสตร์ที่มุ่งเป้าหมายสร้างมูลค่ากิจการเพิ่มขึ้น บริษัทฯ จึงวางแนวทางการบริหารความเสี่ยง และเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงที่เข้มงวด รัดกุมมากขึ้นทุกด้าน โดยมีการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงเชิงลึกถึงรายโครงการที่อยู่ระหว่างการก่อสร้างและพัฒนา รวมถึงสินทรัพย์ที่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อเป้าหมายและกลยุทธ์ขององค์กร ทั้งในด้านมูลค่ากิจการ และประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย อีกทั้งได้ดำเนินการเชื่อมโยงประเด็นการบริหารความเสี่ยงโครงการเข้าไปในกระบวนการพิจารณาและตัดสินใจของคณะกรรมการกลั่นกรองการลงทุน และคณะกรรมการตรวจสอบปีที่ผ่านมา โครงการและสินทรัพย์ที่มีความสำคัญ ได้แก่ โครงการโรงไฟฟ้าถ่านหินหงสา โครงการโรงไฟฟ้าสงขลาไปโอแมส บริษัท ราช-ออสเตรเลีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด

นอกจากนี้ ยังมีการเฝ้าระวังและประเมินสถานการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ วิเคราะห์ความเสี่ยงและผลกระทบ จัดทำมาตรการป้องกัน และแผนเตรียมการลดความเสี่ยง หลีกเลี่ยงความเสี่ยง แบ่งรับความเสี่ยง และถ่ายโอนความเสี่ยง เพื่อลดผลกระทบทั้งด้านรายได้ ค่าใช้จ่าย ความน่าเชื่อถือขององค์กร ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ อีกทั้งยังเน้นการบริหารความเสี่ยงเชิงรุกจากการเรียนรู้ปัญหาและอุปสรรคการดำเนินงานโครงการต่างๆ เพื่อวางแนวทางป้องกัน หลีกเลี่ยง และบรรเทาผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นกับโครงการในอนาคต ตลอดจนแสวงหาบทเรียนขององค์กรภายนอกเพื่อเรียนรู้และประยุกต์ใช้ในการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด

เพื่อเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันที่ตอบสนองต่อเป้าหมายการเติบโตอย่างเต็มที่ บริษัทฯ ได้นำระบบบริหารเชิงกลยุทธ์ Balanced Scorecard (BSC) มาใช้บูรณาการกระบวนการทำงานของทุกองคาพยพในองค์กรให้เชื่อมโยงกับกลยุทธ์ 5 ด้าน คือ การเงิน ลูกค้า กระบวนการทำงานในองค์กร การพัฒนาการเรียนรู้และศักยภาพขององค์กร และการบริหารจัดการ และการตัดสินใจ โดยทุกหน่วยงานจะต้องทำงานที่ตอบสนองต่อเป้าหมายของ 5 กลยุทธ์ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายองค์กรด้านผลตอบแทนบนพื้นฐานของสังคมและสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน

เติบโตให้สมดุลกับสังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ตระหนักดีว่า ความสำเร็จและความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจต้องยึดมั่นในธรรมาภิบาล ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย คู่ค้าชุมชน และคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมควบคู่กันไป บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญอย่างยิ่งในประเด็นการต่อต้านการคอร์รัปชัน ความปลอดภัยในการทำงาน การจัดการก๊าซเรือนกระจกเพื่อลดโลกร้อน และการพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชนและสังคม

ทั้งนี้ บริษัทฯ อยู่ระหว่างการพัฒนาและปรับปรุงระบบการต่อต้านการทุจริตภายในองค์กรให้ทัดเทียมมาตรฐานสากล โดยมีเป้าหมายที่จะเข้ารับการประเมินเพื่อรับการรับรองจากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตในปี 2559 สำหรับความปลอดภัยในการทำงาน

บริษัทฯ ตั้งเป้าหมายให้ทุกโรงไฟฟ้าและสถานที่ทำงานต้องป้องกันอุบัติเหตุให้เป็นศูนย์ ซึ่งทุกแห่งได้พัฒนาและปรับปรุงมาตรฐานความปลอดภัยด้วยการประยุกต์ใช้เครื่องมือและมาตรฐานที่สากลยอมรับมากขึ้น ได้แก่ OHSAS 18001, Lock Out Tag Out, Stop Work Authority, Safe Card เพื่อป้องกันมิให้อุบัติเหตุเกิดขึ้นในระหว่างการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

ด้านการจัดการก๊าซเรือนกระจก เพื่อบรรเทาผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศโลก บริษัทฯ ได้ทุ่มเทปรับปรุงประสิทธิภาพการผลิตของโรงไฟฟ้าเพื่อลดการใช้เชื้อเพลิง คิดค้นวิธีการลดและประหยัดพลังงานและทรัพยากรในโรงไฟฟ้า เฉพาะโรงไฟฟ้าราชบุรีและไตรเอนเนอจี ในปี 2558 สามารถลดก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ได้ 4,533 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า คิดเป็นพลังงานไฟฟ้า 7,797 เมกะวัตต์-ชั่วโมง และการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานทดแทนในประเทศไทยและออสเตรเลีย ช่วยลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ได้ 193,931 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังดำเนินการทางอ้อมด้วยการสนับสนุนการเพิ่มพื้นที่ป่าไม้ และส่งเสริมชุมชนลดการใช้พลังงานให้มากขึ้นด้วย

การพัฒนาคุณภาพชีวิตชุมชนและสังคม เป็นภารกิจสำคัญที่ดำเนินการอย่างต่อเนื่องในปี 2558 บริษัทฯ ได้ใช้งบประมาณเพื่อการพัฒนาชุมชนและสังคมในประเทศไทย สปป.ลาว และออสเตรเลียเป็นเงิน 101 ล้านบาท และเงินภาษีที่จ่ายให้กับภาครัฐเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมในภาพรวม อีกจำนวน 1,830 ล้านบาท

ในนามบริษัทฯ ผลิตไฟฟ้าราชบุรีโฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน) ผมขอถือโอกาสนี้ขอบคุณท่านผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายที่ให้ความร่วมมือ สนับสนุน เป็นกำลังใจ และเชื่อมั่นต่อบริษัทฯ ด้วยดีเสมอมา ขอขอบคุณทุกท่านที่ได้ให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงรายงานฉบับนี้ ให้สนองตอบความต้องการของท่านผู้มีส่วนได้เสียได้ดียิ่งขึ้น ผมเชื่อมั่นว่า แนวทางที่บริษัทฯ กำลังดำเนินไปนี้ จะสามารถฟันฝ่าความท้าทายที่รายรอบไปได้อย่างมั่นคงและเติบโตต่อไปได้อย่างยั่งยืน



รอมย์ เหราบัตย์
กรรมการผู้จัดการใหญ่



ธุรกิจของเรา

ชื่อ

บริษัท ผลิตไฟฟ้าราชบุรีโฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน)

ตราสัญลักษณ์

RATCH



ตราสัญลักษณ์บริษัท ประกอบด้วยชื่อบริษัท ชื่อหลักทรัพย์ที่ใช้ในการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ และสัญลักษณ์กึ่งหุ้น ที่สะท้อนถึงธุรกิจหลักและความเชี่ยวชาญของบริษัท

วันก่อตั้ง

7 มีนาคม 2543

ทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว

14,500 ล้านบาท

สถานภาพ

บริษัทมหาชน ที่จดทะเบียนจำหน่ายหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ชื่อหลักทรัพย์

RATCH

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่

เลขที่ 8/8 หมู่ที่ 2 ถนนงามวงศ์วาน ตำบลบางเขน อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000

ลักษณะธุรกิจ

บริษัท ประกอบธุรกิจด้วยการลงทุนถือหุ้นในบริษัทอื่นๆ (Holding Company) ที่ดำเนินธุรกิจผลิตไฟฟ้า ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการผลิตไฟฟ้าและพลังงาน ทั้งในประเทศและต่างประเทศเป็นหลัก

ผู้ถือหุ้นใหญ่

การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ร้อยละ 45
จำนวนหุ้น 625.5 ล้านหุ้น ณ วันที่ 2 กันยายน 2558

จำนวนพนักงาน

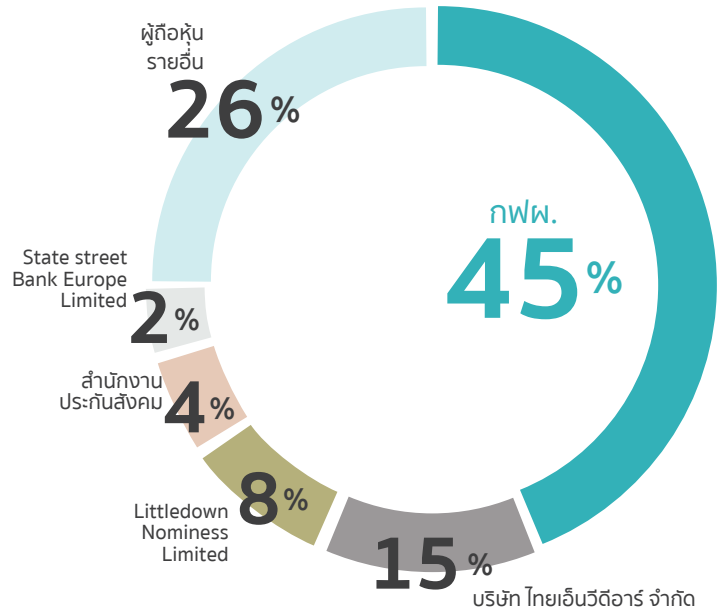
รวม 479 คน

- ประเทศไทย 269 คน
- สเปน. ลาว 193 คน
- ออสเตรเลีย 17 คน

บริษัทย่อย (ถือหุ้นร้อยละ 50 ขึ้นไป)	รวม 11 บริษัท <ul style="list-style-type: none"> • ประเทศไทย 6 บริษัท • สปป. ลาว 1 บริษัท • ออสเตรเลีย 1 บริษัท • ฮองกง 1 บริษัท • มอริเชียส 1 บริษัท • สิงคโปร์ 1 บริษัท
กิจการที่ควบคุมร่วมกัน	รวม 21 บริษัท <ul style="list-style-type: none"> • ประเทศไทย 14 บริษัท • สปป. ลาว 5 บริษัท • กัมพูชา 1 บริษัท • สิงคโปร์ 1 บริษัท
บริษัทร่วม	• ประเทศไทย 2 บริษัท
เงินลงทุนอื่น	• ลาว 1 บริษัท
สินทรัพย์รวม	92,605 ล้านบาท
หนี้สินรวม	32,185 ล้านบาท
ส่วนของผู้ถือหุ้น	60,420 ล้านบาท
กำไรส่วนของบริษัทฯ	3,187.87 ล้านบาท
กำไรสะสม	45,951 ล้านบาท
กำลังการผลิตตามการถือหุ้นรวม	6,813.55 เมกะวัตต์
โรงไฟฟ้าที่เดินเครื่องแล้ว	กำลังผลิตตามการถือหุ้นรวม 6,116.74 เมกะวัตต์
โรงไฟฟ้าที่กำลังก่อสร้าง	กำลังผลิตตามการถือหุ้นรวม 661.81 เมกะวัตต์
โรงไฟฟ้าที่อยู่ระหว่างการพัฒนา	กำลังผลิตตามการถือหุ้นรวม 35 เมกะวัตต์
กำลังการผลิตในประเทศไทย	กำลังผลิตตามการถือหุ้นรวม 4,951.99 เมกะวัตต์
กำลังการผลิตในสปป. ลาว	กำลังผลิตตามการถือหุ้นรวม 1,095.93 เมกะวัตต์
กำลังการผลิตในออสเตรเลีย	กำลังผลิตตามการถือหุ้นรวม 509.52 เมกะวัตต์
กำลังการผลิตในญี่ปุ่น	กำลังผลิตตามการถือหุ้นรวม 20.11 เมกะวัตต์
กำลังการผลิตในจีน	กำลังผลิตตามการถือหุ้นรวม 236 เมกะวัตต์

🏗️ โครงสร้างการถือหุ้น

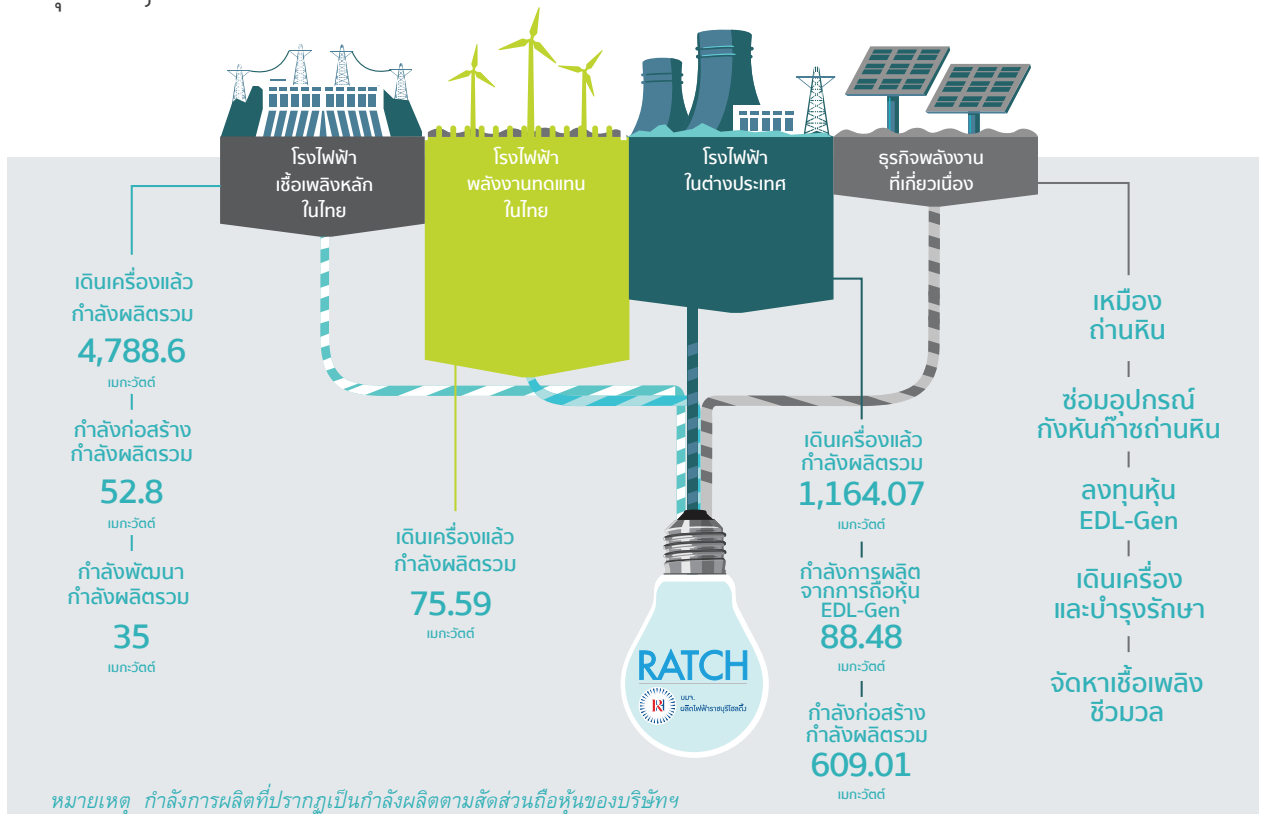
บริษัทฯ มีหุ้นสามัญจำนวน 1,450 ล้านหุ้น ซึ่งได้จดทะเบียนเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อเดือนตุลาคม 2543 สัดส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย ณ วันที่ 2 กันยายน 2558 เป็นร้อยละ 83.17 และต่างชาติ ร้อยละ 16.83 ผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิในการออกเสียง 1 เสียงเท่ากัน สำหรับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ 5 อันดับแรก มีดังนี้



🏗️ ลักษณะการประกอบธุรกิจ

การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นการลงทุนถือหุ้นในบริษัทอื่น ซึ่งยังคงเน้นที่ธุรกิจผลิตไฟฟ้า เพราะเป็นความเชี่ยวชาญของบริษัทฯ และบุคลากรได้สั่งสมประสบการณ์มายาวนาน ดังนั้น สินทรัพย์ส่วนใหญ่ของบริษัทฯ จึงเป็นโรงไฟฟ้า ประเทศไทยถือเป็นฐานการดำเนินงานที่สร้างรายได้และมีนัยสำคัญต่อการเติบโตของบริษัทฯ มากที่สุด รองลงมาเป็นฐานธุรกิจในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และออสเตรเลีย ส่วนญี่ปุ่น และจีนเป็นฐานธุรกิจใหม่ ซึ่งโครงการอยู่ระหว่างก่อสร้าง

ในปี 2558 โครงสร้างธุรกิจของบริษัทฯ ยังคงยึดตามแผนยุทธศาสตร์ระยะยาวของบริษัทฯ โดยแบ่งออกเป็น 4 กลุ่มหลักๆ ดังนี้



ภาพรวมการลงทุนของบริษัทฯ



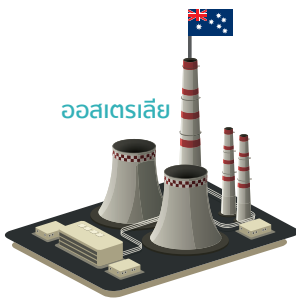
ประเทศไทย

- โรงไฟฟ้าขนาดใหญ่เชื้อเพลิงก๊าซธรรมชาติ 3 แห่ง กำลังผลิตรวม 4,695 เมกะวัตต์
- โรงไฟฟ้าโคเจนเนอเรชั่น 3 แห่ง กำลังผลิตรวม 181.4 เมกะวัตต์
- โซลาร์ฟาร์ม 11 แห่ง กำลังผลิตรวม 23.98 เมกะวัตต์
- พลังงานลม 2 แห่ง กำลังผลิตรวม 41.4 เมกะวัตต์
- ชีวมวล 1 แห่ง กำลังผลิต 3.96 เมกะวัตต์
- ธุรกิจเดินเครื่องบำรุงรักษาโรงไฟฟ้าราชบุรีเพาเวอร์
- ธุรกิจซ่อมกังหันก๊าซ
- จัดหาเชื้อเพลิงชีวมวล



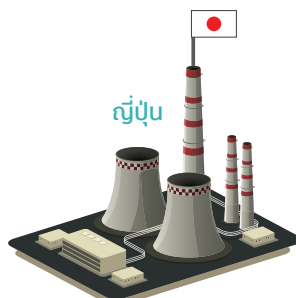
สาธารณรัฐ
ประชาธิปไตย
ประชาชนลาว

- โรงไฟฟ้าพลังน้ำ 2 แห่ง กำลังผลิตรวม 256.25 เมกะวัตต์
- โรงไฟฟ้าถ่านหิน 1 แห่ง กำลังผลิต 751.2 เมกะวัตต์
- ธุรกิจเหมืองถ่านหิน
- ลงทุนซื้อหุ้น EDL-Gen 9.8% (ดำเนินการโรงไฟฟ้าพลังน้ำ) กำลังผลิตตามสัดส่วนถือหุ้น 88.48 เมกะวัตต์
- ธุรกิจเดินเครื่องและบำรุงรักษาโรงไฟฟ้าพลังน้ำ น้ำิ่ง 2



ออสเตรเลีย

- โรงไฟฟ้าก๊าซธรรมชาติ 3 แห่ง กำลังผลิตรวม 455.52 เมกะวัตต์
- ทูંગกังหันลม 3 แห่ง กำลังผลิตรวม 54 เมกะวัตต์



ญี่ปุ่น

- โรงไฟฟ้าแสงอาทิตย์ 2 แห่ง กำลังผลิตรวม 20.11 เมกะวัตต์



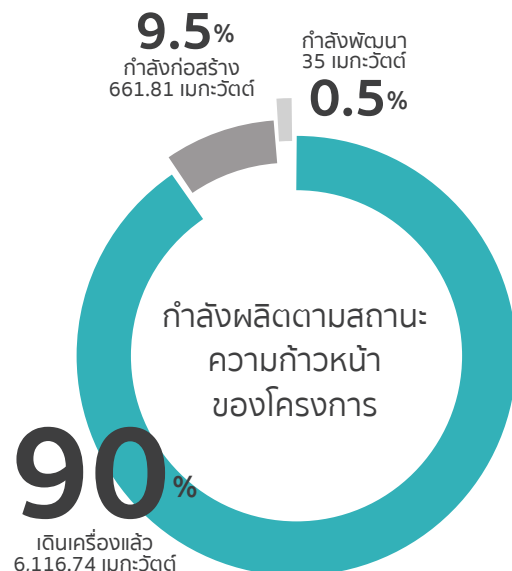
สาธารณรัฐ
ประชาชนจีน

- โรงไฟฟ้าพลังงานนิวเคลียร์ 1 แห่ง กำลังผลิต 236 เมกะวัตต์

หมายเหตุ กำลังการผลิตที่ปรากฏเป็นกำลังผลิตตามสัดส่วนถือหุ้นของบริษัทฯ

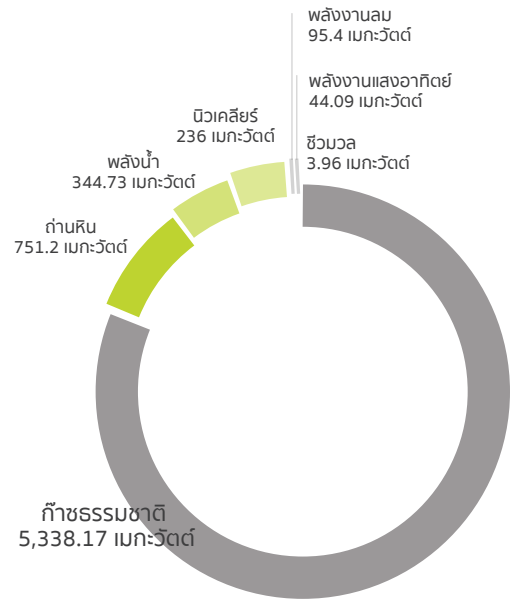
กำลังการผลิตตามสัดส่วนการลงทุนในปี 2015

ในปี 2558 บริษัทฯ รับรู้กำลังการผลิตตามสัดส่วนการลงทุนรวม 6,813.55 เมกะวัตต์ โดยร้อยละ 90 คิดเป็น 6,116.74 เมกะวัตต์ ของกำลังการผลิตรวมเป็นกำลังผลิตที่เดินเครื่องผลิตไฟฟ้าเชิงพาณิชย์แล้ว ซึ่งเป็นโรงไฟฟ้าในประเทศไทย สปป.ลาว และออสเตรเลียอีก 661.81 เมกะวัตต์ หรือร้อยละ 9.5 อยู่ระหว่างการก่อสร้าง ซึ่งเป็นโรงไฟฟ้าที่ตั้งอยู่ในไทย สปป.ลาว ญี่ปุ่น และจีน ส่วนที่เหลือ 35 เมกะวัตต์ เป็นโรงไฟฟ้าในประเทศไทยที่อยู่ระหว่างการพัฒนาเพื่อเตรียมการก่อสร้างต่อไป

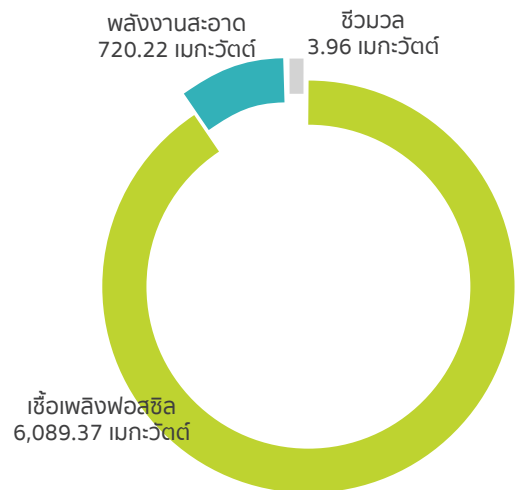


กำลังผลิตตามประเภทเชื้อเพลิง

เชื้อเพลิงที่ใช้ในการผลิตไฟฟ้าร้อยละ 78 มาจากเชื้อเพลิงก๊าซธรรมชาติ คิดเป็นกำลังการผลิต 5,338.17 เมกะวัตต์ จากกำลังการผลิตรวม 6,813.55 เมกะวัตต์ โดยเป็นกำลังผลิตจากโรงไฟฟ้าที่เดินเครื่องเชิงพาณิชย์ในประเทศไทยและออสเตรเลีย รวม 5,250.37 เมกะวัตต์ รองลงมาเป็นเชื้อเพลิงถ่านหินร้อยละ 11 (751.2 เมกะวัตต์) จากโรงไฟฟ้าหงสา ในสปป.ลาว ซึ่งกำลังผลิตที่เดินเครื่องเชิงพาณิชย์แล้ว 500.8 เมกะวัตต์ ตามด้วยกำลังผลิตจากพลังน้ำ เป็นสัดส่วนร้อยละ 5 จากโครงการในสปป.ลาว โดยกำลังผลิตที่เดินเครื่องเชิงพาณิชย์แล้ว 242.23 เมกะวัตต์ รวมกำลังการผลิตจาก EDL-Gen และเชื้อเพลิงจากพลังงานนิวเคลียร์ ร้อยละ 4 ซึ่งโครงการอยู่ระหว่างการก่อสร้างตั้งอยู่ในสาธารณรัฐประชาชนจีน

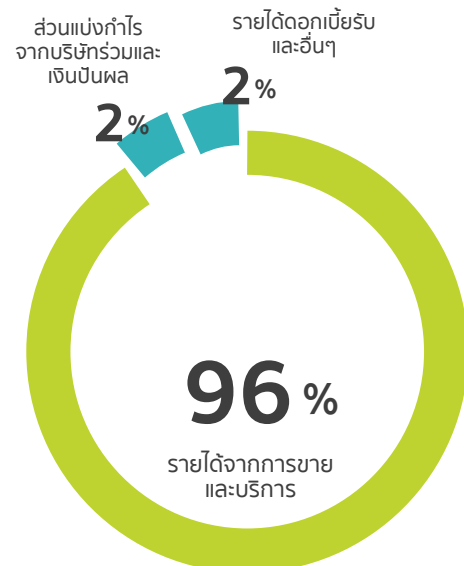


หากพิจารณาสัดส่วนกำลังผลิตจากเชื้อเพลิงประเภทฟอสซิล ได้แก่ ก๊าซธรรมชาติและถ่านหิน คิดเป็นร้อยละ 89 ของกำลังผลิตทั้งหมด ขณะที่เชื้อเพลิงสะอาด ซึ่งรวมพลังน้ำ แสงอาทิตย์ พลังงานลม และพลังงานนิวเคลียร์ มีกำลังผลิตรวม 720.22 เมกะวัตต์ คิดเป็นร้อยละ 10.7 ของกำลังผลิตรวมของบริษัท



โครงสร้างรายได้ของบริษัท

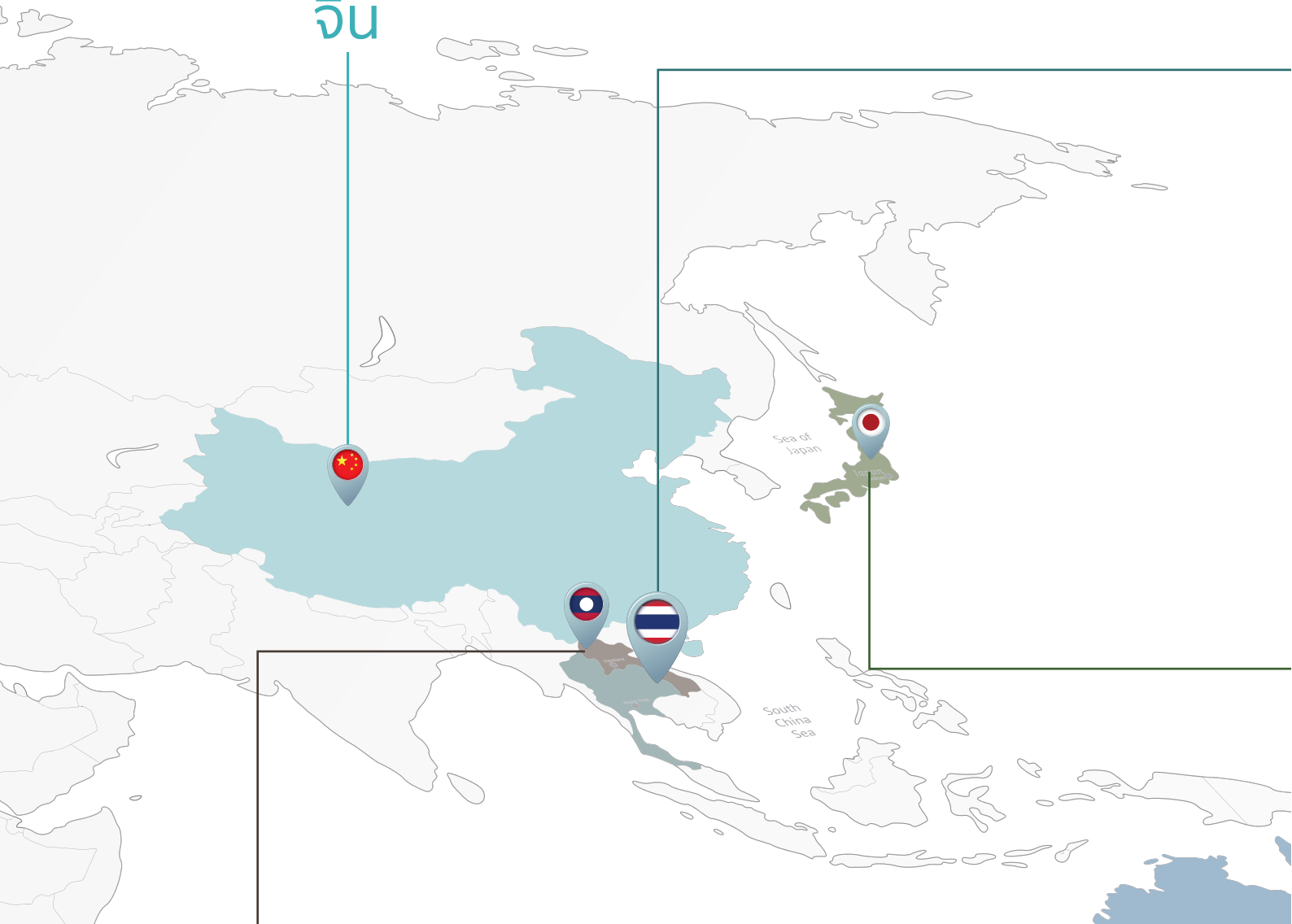
รายได้หลักที่สำคัญของบริษัท มาจากสามแหล่งที่สำคัญ คือ รายได้จากการขายไฟฟ้าและบริการและสัญญาเช่าการเงินของบริษัทย่อย ซึ่งมีสัดส่วนร้อยละ 96 นอกจากนี้ ยังมีส่วนแบ่งกำไรจากบริษัทร่วมและกิจการร่วมค้าและเงินปันผลจาก EDL-Gen ร้อยละ 2 ซึ่งรายได้ส่วนนี้มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นตามความสำเร็จของการร่วมทุนในอนาคต แหล่งที่สามเป็นรายได้ดอกเบี้ยรับและอื่นๆ อีกร้อยละ 2 ทั้งนี้ รายได้ส่วนใหญ่ที่เสริมหนุนการเติบโตของบริษัท ยังคงมาจากกิจการภายในประเทศไทย โดยเฉพาะโรงไฟฟ้าราชบุรีและไตรเอนเนอจี้ เป็นสำคัญ



ที่ตั้งของโรงไฟฟ้า

โครงการโรงไฟฟ้า	การถือหุ้น	กำลังผลิต ติดตั้งโครงการ	กำลังผลิตตาม การถือหุ้น	ที่ตั้ง	เชื้อเพลิง	บริษัทดำเนินงาน
ฟิงเซงกั๋ง ระยะที่ 2	10%	2,360	236	เขตปกครองตนเองกว่างซี	นิวเคลียร์	กว่างซี ฟิงเซงกั๋ง นิวเคลียร์ เพาเวอร์ (II)

จีน



ลาว

โครงการโรงไฟฟ้า	การถือหุ้น	กำลังผลิต ติดตั้งโครงการ	กำลังผลิตตาม การถือหุ้น	ที่ตั้ง	เชื้อเพลิง	บริษัทดำเนินงาน
หงสา	40%	1,878	751.2	ไชยะบุรี	ถ่านหิน	บริษัท ไฟฟ้าหงสา จำกัด
น้ำงึม 2	25%	615	153.75	เวียงจันทน์	พลังน้ำ	บริษัท ไฟฟ้าน้ำงึม 2 จำกัด
เซเปียน เซ่น้ำน้อย	25%	410	102.5	จำปาสัก และอัตตะปือ	พลังน้ำ	บริษัท ไฟฟ้าเซเปียน เซ่น้ำน้อย จำกัด
EDL-Gen	9.84%	899.15	88.48	เวียงจันทน์	พลังน้ำ	บริษัทที่ถือหุ้น: - บริษัท ราช-ลาว เซอร์วิส จำกัด* - บริษัท อาร์เอช อินเตอร์เนชั่นแนล* (ลิงคโปร) คอร์ปอเรชั่น

ไทย

โครงการโรงไฟฟ้า	การถือหุ้น	กำลังผลิต ติดตั้งโครงการ	กำลังผลิตตาม การถือหุ้น	ที่ตั้ง	เชื้อเพลิง	บริษัทดำเนินงาน
ราชบุรี	99.99%	3,645	3,645	ราชบุรี	ก๊าซธรรมชาติ	บริษัท ผลิตไฟฟ้าราชบุรี จำกัด
ไตรเอเนนเจี	99.99%	700	700	ราชบุรี	ก๊าซธรรมชาติ	บริษัท ผลิตไฟฟ้าราชบุรี จำกัด
ราชบุรีเพาเวอร์	25%	1,400	350	ราชบุรี	ก๊าซธรรมชาติ	บริษัท ราชบุรีเพาเวอร์ จำกัด
ราชบุรีเวิลด์โคเจน	40%	234	93.6	ราชบุรี	ก๊าซธรรมชาติ	บริษัท ราชบุรีเวิลด์โคเจนเเนอเรชั่น จำกัด
ผลิตไฟฟ้านวนคร	40%	132	52.8	ปทุมธานี	ก๊าซธรรมชาติ	บริษัท ผลิตไฟฟ้านวนคร จำกัด
เม็กไพรโคเจน	35%	100	35	ราชบุรี	ก๊าซธรรมชาติ	บริษัท เม็กไพรโคเจนเเนอเรชั่น จำกัด
ห้วยบง 2	20%	103.5	20.7	นครราชสีมา	พลังงานลม	บริษัท เค.อาร์ ที จำกัด
ห้วยบง 3	20%	103.5	20.7	นครราชสีมา	พลังงานลม	บริษัท เฟิร์สโคราจ จำกัด
โซลาร์ต้า	49%	34.25	16.78	สุพรรณบุรี, อยุธยา, นครปฐม	แสงอาทิตย์	บริษัท โซลาร์ต้า จำกัด
โคราช 3, 4, 7	40%	18	7.2	นครราชสีมา	แสงอาทิตย์	บริษัท โซลาร์เพาเวอร์ (โคราช 3) จำกัด บริษัท โซลาร์เพาเวอร์ (โคราช 4) จำกัด บริษัท โซลาร์เพาเวอร์ (โคราช 7) จำกัด
สงขลาไบโอแมส	40%	9.9	3.96	สงขลา	ชีวมวล	บริษัท สงขลาไบโอแมส จำกัด
เสาเถียร	99.99%	3.6	3.6	สุโขทัย	ก๊าซเผาทั้ง	บริษัท ราชบุรีพลังงาน จำกัด
ประตูเฒ่า	99.99%	2.65	2.65	สุโขทัย	ก๊าซเผาทั้ง	บริษัท ราชบุรีพลังงาน จำกัด

ญี่ปุ่น

โครงการโรงไฟฟ้า	การถือหุ้น	กำลังผลิต ติดตั้งโครงการ	กำลังผลิตตาม การถือหุ้น	ที่ตั้ง	เชื้อเพลิง	บริษัทดำเนินงาน
อิซากิ	60%	22.68	13.61	ฟูกูชิมะ	แสงอาทิตย์	บริษัท อาร์ไอซีไอ อินเตอร์เนชั่นแนล อินเวสเมนต์ จำกัด
อุเอตะ	60%	10.83	6.5	นากาโน่	แสงอาทิตย์	บริษัท อาร์ไอซีไอ อินเตอร์เนชั่นแนล อินเวสเมนต์ จำกัด

ออสเตรเลีย

โครงการโรงไฟฟ้า	การถือหุ้น	กำลังผลิต ติดตั้งโครงการ	กำลังผลิตตาม การถือหุ้น	ที่ตั้ง	เชื้อเพลิง	บริษัทดำเนินงาน
เคเมอร์ตัน	80%	300	240	เวสต์เทิร์น ออสเตรเลีย	ก๊าซธรรมชาติ	บริษัท ราช-ออสเตรเลีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด
ทาวส์วิลล์	80%	234	187.2	ควีนสแลนด์	ก๊าซธรรมชาติ	บริษัท ราช-ออสเตรเลีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด
บีพี กวินานา	24%	118	28.32	เวสต์เทิร์น ออสเตรเลีย	ก๊าซธรรมชาติ	บริษัท ราช-ออสเตรเลีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด
สตาร์ฟิส อิลล์	80%	34.5	27.6	วิคตอเรีย	พลังงานลม	บริษัท ราช-ออสเตรเลีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด
ซูว์รา	80%	21	16.8	วิคตอเรีย	พลังงานลม	บริษัท ราช-ออสเตรเลีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด
วินดี อิลล์	80%	12	9.6	ควีนสแลนด์	พลังงานลม	บริษัท ราช-ออสเตรเลีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด
คอลลินส์วิลล์	80%	หยุดการผลิต		ควีนสแลนด์	ถ่านหิน	บริษัท ราช-ออสเตรเลีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด



กลยุทธ์การพัฒนาอย่างยั่งยืน

บริษัทฯ มุ่งหมายที่จะสร้างองค์กรให้เติบโตและขยายธุรกิจอย่างมั่นคงและยั่งยืน โดยดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ แนวคิดการพัฒนาความยั่งยืนได้ผืนึกอยู่ในองค์การมาตั้งแต่เริ่มดำเนินธุรกิจ สะท้อนจากการจัดโครงสร้างองค์กรของกลุ่มบริษัทฯ ที่กำหนดให้มีหน่วยงานรับผิดชอบงานด้านสิ่งแวดล้อม กิจกรรมสังคม และชุมชนสัมพันธ์โดยเฉพาะ พร้อมทั้งนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นรากฐานของการพัฒนาอย่างยั่งยืนมาใช้ในการบริหารจัดการองค์กรเรื่อยมาจนถึงปัจจุบัน

การดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของหลักการความยั่งยืนพัฒนาตามแนวทางสากลมาเป็นลำดับและชัดเจนเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของบริษัทฯ กล่าวคือ การทำธุรกิจของบริษัทฯ ไม่ได้มุ่งหมายที่การทำกำไรเพียงอย่างเดียว แต่จะต้องสนใจและให้ความสำคัญกับการพัฒนาชุมชนและสังคม การลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุด การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเป็นธรรม และการกำกับดูแลกิจการที่เป็นธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้อย่างสมดุลงบ ปัจจุบัน บริษัทฯ มีการกำหนดแนวทางการดำเนินงานและเป้าหมายด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และเศรษฐกิจ โดยให้เชื่อมโยงอิงกับความคาดหวังและความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งมีส่วนสำคัญต่อความยั่งยืนของบริษัทฯ รายละเอียดผู้มีส่วนได้เสียบริษัทฯ อ่านได้ในหน้า 6

เป้าหมายและแนวทางการพัฒนาความยั่งยืนของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้ดำเนินธุรกิจตามแนวทางและเป้าหมายทั้งสามด้านด้วยความสมดุลมาอย่างต่อเนื่อง จนส่งผลให้บริษัทฯ เติบโตได้อย่างมั่นคงบนพื้นฐานการดำเนินงานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และเป็นที่ยอมรับและเชื่อถือของสังคมจนถึงวันนี้

การเติบโตอย่างยั่งยืน



✦ หลักการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่ประยุกต์ใช้ในการดำเนินธุรกิจ

🌱 ด้านสิ่งแวดล้อม

• **Thailand Voluntary Emission Trading Scheme (Thailand V-ETS)** เป็นระบบการซื้อขายใบอนุญาตปล่อยก๊าซเรือนกระจกภาคสมัครใจของประเทศ พัฒนาโดยองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) หรือ อบก. เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานด้านการลดก๊าซเรือนกระจกภายใต้ตลาดคาร์บอนภาคสมัครใจของประเทศไทย และได้ออกแบบระบบการตรวจวัด รายงาน และทวนสอบ (Measurement, Reporting, and Verification System- MRV) หรือ ระบบ MRV ที่พัฒนาจากมาตรฐานสากล ISO 14064-1, 14064-3 และ 14065 ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2552 จนถึงปัจจุบัน ทั้งนี้ โรงไฟฟ้าราชบุรี ซึ่งเป็นโรงไฟฟ้าหลักของบริษัทฯ ได้เข้าร่วมในโครงการนำร่องระบบการซื้อขายใบอนุญาตปล่อยก๊าซเรือนกระจกภาคสมัครใจของประเทศไทย เพื่อทดสอบระบบ MRV ของ อบก.

• **หลักเกณฑ์สำนักงานสีเขียว (Green Office)** เป็นแนวทางและวิธีบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมที่ดี พัฒนาโดยกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล มุ่งหมายให้สำนักงานลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (GHG) ส่งเสริมศักยภาพการจัดการทรัพยากร พลังงาน และสิ่งแวดล้อมในสำนักงาน การจัดซื้อจัดจ้างสินค้าและบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green Procurement) เพื่อให้เกิดการใช้ทรัพยากร พลังงานอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ดี บริษัทฯ ได้นำหลักเกณฑ์ดังกล่าวมาใช้บริหารอาคารสำนักงานใหญ่บริษัทฯ

• **คาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร (Carbon Footprint for Organization: CFO หรือ Corporate Carbon Footprint: CCF)** เป็นวิธีการแสดงข้อมูลปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ปล่อยจากการดำเนินงานขององค์กร เพื่อกำหนดแนวทางการบริหารจัดการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอย่างมีประสิทธิภาพทั้งในระดับโรงงาน ระดับอุตสาหกรรม และระดับประเทศ พัฒนาโดยองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) หรือ อบก. ทั้งนี้ โรงไฟฟ้าราชบุรี และโรงไฟฟ้าไตรเอเนอจี้ ได้นำมาดำเนินการภายใต้โครงการขยายผลการส่งเสริมการจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กรในภาคอุตสาหกรรม ของสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ภายใต้การสนับสนุนของ อบก.

👤 ด้านสังคม

• **โครงการผู้ประกอบการอุตสาหกรรมมีความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility, Department of Industrial Works : CSR-DIW)** มาตรฐานและแนวปฏิบัติของกรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม ที่กำหนดและส่งเสริมให้โรงงานอุตสาหกรรมดำเนินกิจกรรมด้วยความสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม คำนึงถึงคุณภาพชีวิตของพนักงาน ชุมชน ทรัพยากร ที่จะต้องเติบโตและพัฒนาไปพร้อมกับธุรกิจ และสอดคล้องกับขีดความสามารถของโรงงาน ทั้งนี้ โรงไฟฟ้าราชบุรีได้นำมาตรฐานและแนวปฏิบัติดังกล่าวมาใช้ในการดำเนินงานของโรงไฟฟ้าด้วย

🏛️ ด้านเศรษฐกิจ

• **แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต** เป็นความร่วมมือของ 8 องค์กร ได้แก่ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หอการค้าไทย หอการค้านานาชาติ สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย สมาคมธนาคารไทย สภาธุรกิจตลาดทุนไทย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และสภาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย โดยการสนับสนุนของ Center for International Private Enterprise (CIPE) เพื่อผลักดันให้เกิดการต่อต้านการทุจริตในภาคเอกชนไทย บริษัทฯ ได้นำแนวทางดังกล่าวมาใช้พัฒนาระบบการต่อต้านการคอร์รัปชันภายในองค์กร

• **หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี** ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ที่กำหนดกรอบและแนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องกับหลักการของ Organization for Economic Cooperation and Development (OECD Principles of Corporate Governance) ประกอบด้วย 5 เรื่อง ดังนี้
1) สิทธิของผู้ถือหุ้น 2) การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน 3) บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย 4) การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส 5) ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ



การบริหารความเสี่ยงองค์กรและโครงการ

บริษัทฯ ได้ใช้หลักการบริหารความเสี่ยงมาเป็นเครื่องมือพื้นฐานในการดำเนินงานเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ จะสามารถพัฒนาและเติบโตตามกลยุทธ์ไปถึงเป้าหมายที่วางไว้ในระดับที่ผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องยอมรับและพึงพอใจ บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการวิเคราะห์จำแนกปัจจัยเสี่ยง โดยพิจารณาจากบริบทภายในองค์กร ครอบคลุมกลยุทธ์ขององค์กร กระบวนการทำงาน การบริหารโครงการ การดำเนินงานของโรงไฟฟ้าแต่ละแห่ง การกำกับดูแลกิจการ ความต่อเนื่องของธุรกิจ การจัดการสิ่งแวดล้อม ชุมชน ความปลอดภัย กฎระเบียบ ประเด็นด้านการเงิน ตลอดจนความยั่งยืนขององค์กรด้วย

องค์ประกอบการบริหารความเสี่ยง

แนวทางการบริหารความเสี่ยงขององค์กรเพื่อไปสู่เป้าหมายการเติบโตอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนนั้น บริษัทฯ ได้ใช้องค์ประกอบ 4 ประการในการวางรากฐานการบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กร ประกอบด้วย

- 1. นโยบาย** บริษัทฯ ได้ประกาศบังคับใช้นโยบายการบริหารความเสี่ยง ซึ่งได้วางกรอบการบริหารความเสี่ยงขององค์กรไว้อย่างรัดกุม นอกจากนี้ยังมีระเบียบการกำกับดูแลบริษัทย่อย บริษัทในเครือ และบริษัทร่วมทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์การพิจารณาการลงทุน ซึ่งบัญญัติขึ้นด้วยวัตถุประสงค์ของการบริหารความเสี่ยงอย่างมีนัยสำคัญ
- 2. บทบาทและความรับผิดชอบ** หน่วยงานที่มีความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงขององค์กรได้มีการกำหนดและระบุบทบาทและหน้าที่ไว้อย่างชัดเจน หน่วยงานดังกล่าวประกอบด้วย คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกลั่นกรองการลงทุน คณะทำงานบริหารความเสี่ยง คณะผู้บริหาร ฝ่ายวางแผน ฝ่ายตรวจสอบภายใน และหน่วยงานเจ้าของความเสี่ยงทั้งหมด
- 3. วิธีการบริหารความเสี่ยง** เป็นกลไกหรือเครื่องมือที่บริษัทฯ ใช้ในการป้องกันความเสี่ยง โดยขึ้นอยู่กับความสำคัญของปัจจัยเสี่ยงแต่ละด้าน

สำหรับการป้องกันความเสี่ยงที่จะกระทบต่อการเติบโตหรือการดำเนินงานของบริษัทฯ มีคณะกรรมการและคณะทำงานแผนกลยุทธ์เป็นกลไกในการติดตามและประเมินสถานะความก้าวหน้าการปฏิบัติตามแผนกลยุทธ์ขององค์กรอย่างต่อเนื่อง ขณะเดียวกันก็มีคณะกรรมการและคณะทำงานประเมินผลเชิงคุณภาพ ซึ่งจะติดตามกระบวนการบูรณาการดำเนินงานภายในองค์กรจากการนำระบบ Balanced Scorecard เข้ามาใช้เชื่อมโยงให้การทำงานของทุกหน่วยงานสามารถตอบสนองเป้าหมายเดียวกันขององค์กร นอกจากนี้ยังมีการพัฒนาเครื่องมือการประเมินความเสี่ยงและติดตามการจัดการความเสี่ยงด้วย

ในระดับของโครงการ มีการพัฒนาเครื่องมือเพื่อให้หน่วยงานพัฒนาธุรกิจนำไปใช้ในการประเมินความเสี่ยงและติดตามการจัดการผลกระทบ ได้แก่ แบบประเมินความเสี่ยงโครงการ แบบรายงานสถานะของโครงการ แบบติดตามและประเมินความก้าวหน้าโครงการ

- 4. วัฒนธรรมด้านความเสี่ยง (Risk Culture)** ในปี 2558 บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการกระตุ้นและปลูกฝังวัฒนธรรมด้านความเสี่ยงภายในองค์กรอย่างมาก ซึ่งเป็นผลมาจากการแข่งขันทางธุรกิจที่รุนแรงขึ้น รวมทั้งทิศทางธุรกิจของบริษัทฯ เริ่มมุ่งหน้าเข้าสู่เวทีสากลมากขึ้น พนักงานในองค์กรจึงจำเป็นต้องตระหนักในเรื่องความเสี่ยงให้มากขึ้น สิ่งที่ทำเนิการ ได้แก่ การสร้างค่านิยม Risk-Return Balance เพื่อกระตุ้นเตือนให้ตระหนักถึงความเสี่ยงในการพัฒนาโครงการควบคู่กับผลตอบแทนจากโอกาสหรือการลงทุนนั้นๆ การพัฒนา

ระบบบริหารความรู้ด้วยการรวบรวมบทเรียนในอดีตมาเป็นองค์ความรู้เพื่อศึกษาและหาทางป้องกันความเสี่ยงที่เคยประสบในอดีต ในระดับของคณะกรรมการบริษัท มีการป้องกันความเสี่ยงเชิงรุกมากขึ้น โดยเพิ่มการหารือและทบทวนเหตุการณ์เสี่ยงภายนอกเพื่อประเมินผลกระทบต่อองค์กร และการตัดสินใจตั้งอยู่บนความเสี่ยงที่สมเหตุสมผลเสมอ

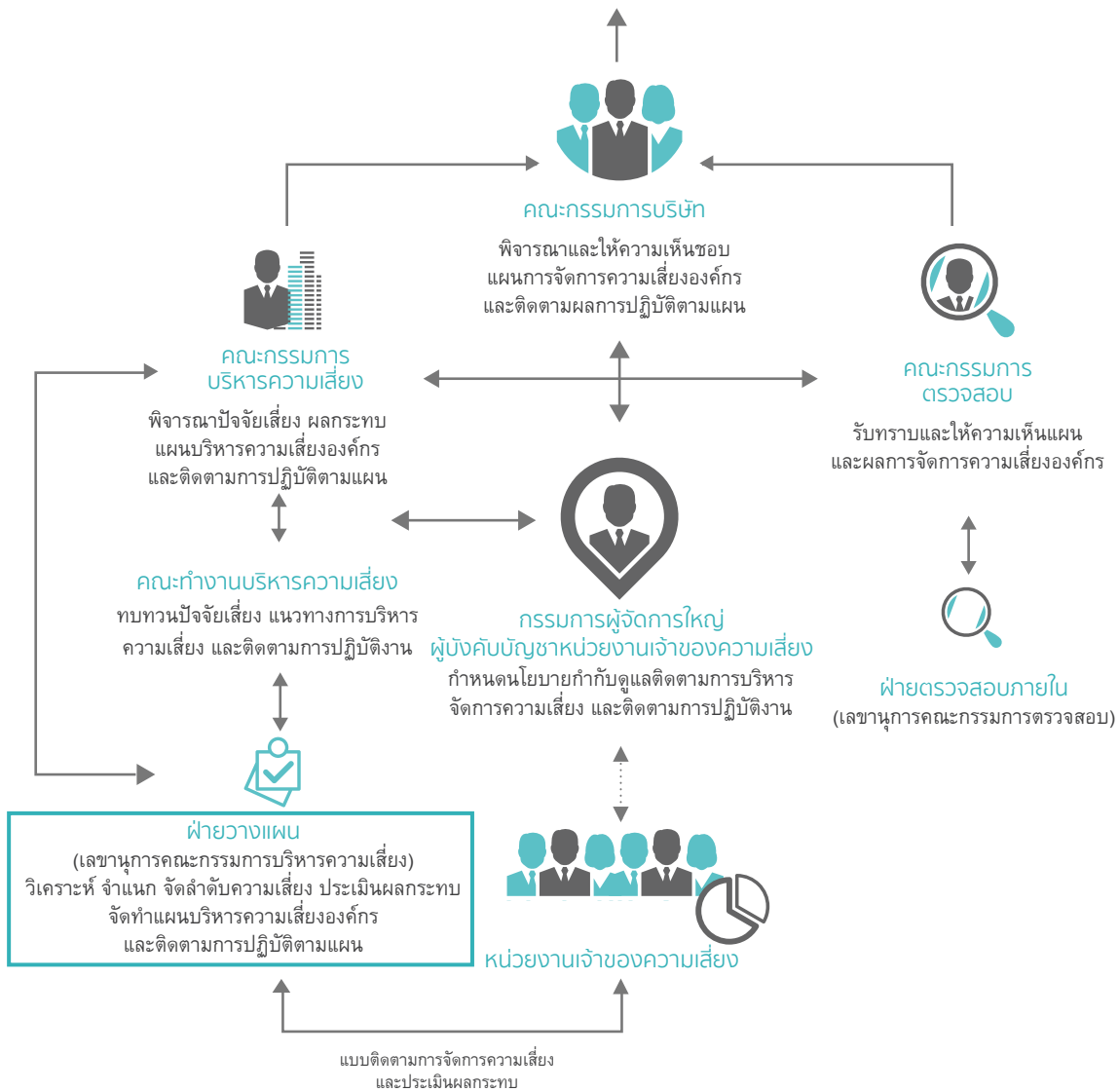
องค์กรเติบโตอย่างต่อเนื่อง



กระบวนการบริหารความเสี่ยงขององค์กร

ในการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กรฝ่ายวางแผนจะเป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงขององค์กร โดยรวบรวมปัจจัยเสี่ยงและผลกระทบจากหน่วยงานต่างๆ นำมาวิเคราะห์และประเมินนัยสำคัญของผลกระทบที่มีต่อองค์กร และจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงขององค์กร แล้วนำเสนอต่อคณะทำงานบริหารความเสี่ยงที่ประกอบด้วยคณะผู้บริหาร พิจารณาทบทวน จากนั้นจึงนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาเห็นชอบตามลำดับ ภายใต้กระบวนการดังกล่าว ได้เชื่อมโยงไปยังคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อเป็นกลไกในการป้องกันความเสี่ยงอีกทางหนึ่งด้วย สำหรับการติดตามการปฏิบัติตามแผนจะมีแบบติดตามการจัดการความเสี่ยงและประเมินผลกระทบเป็นเครื่องมือ

แผนงานบริหารความเสี่ยงองค์กร



ปัจจัยเสี่ยงองค์กรที่สำคัญในปีที่ผ่านมา มี 6 ด้าน ประกอบด้วย 1) ความเสี่ยงด้านการแข่งขันทั้งในประเทศ และต่างประเทศ 2) ความเสี่ยงด้านการเงิน 3) ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน 4) ความเสี่ยงด้านบุคลากร 5) ความเสี่ยงด้านชื่อเสียงและภาพลักษณ์องค์กร และ 6) ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

ผลการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงปี 2558

ปัจจัยเสี่ยง - วิธีควบคุมและจัดการความเสี่ยง	การดำเนินการ / ผลลัพธ์
การแข่งขันทั้งในประเทศและต่างประเทศ	
<ul style="list-style-type: none"> วิเคราะห์และประเมินระดับความเสี่ยงของภาวะเศรษฐกิจ สังคม การเมือง กฎหมาย กฎเกณฑ์ ระเบียบข้อบังคับ ภาวะอุตสาหกรรม การแข่งขัน สภาพแวดล้อมและบรรยากาศการลงทุน ก่อนตัดสินใจลงทุนในทุกขั้นตอนตั้งแต่ก่อนเริ่มพัฒนาโครงการ ระหว่างพัฒนาโครงการ กระทั่งดำเนินการเชิงพาณิชย์ 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ตรวจสอบ ติดตาม กฎเกณฑ์ ระเบียบข้อบังคับ ในการรับซื้อไฟฟ้าของแผนพัฒนากำลังผลิตไฟฟ้า พ.ศ. 2558-2579 (PDP 2015) ✓ ประเมินสถานะแวดล้อมการแข่งขันในประเทศ โดยวิเคราะห์ และประเมินความเสี่ยงทั้งโอกาสและผลกระทบในการขยายธุรกิจเพื่อการเติบโตภายในประเทศ

ปัจจัยเสี่ยง - วิถีควบคุมและจัดการความเสี่ยง	การดำเนินการ / ผลลัพธ์
<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบ ติดตาม และประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐ และเอกชน เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน ในการวิเคราะห์ ประเมิน และบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างใกล้ชิด รอบคอบ และรัดกุม เพื่อวางแผน และเตรียมมาตรการในการป้องกันแก้ไขปัญหาที่จะลดโอกาสการเกิดความเสี่ยง และบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อธุรกิจของบริษัท พิจารณาทบทวน และปรับแผนยุทธศาสตร์โดยมุ่งเน้นการขยายการลงทุนไปยังต่างประเทศมากขึ้น โดยเน้นธุรกิจพลังงานและธุรกิจที่เกี่ยวข้องเนื่อง แสวงหาพันธมิตรทางธุรกิจที่แข็งแกร่ง เพื่อที่จะพัฒนาไปสู่กิจการร่วมค้า เตรียมความพร้อมและเพิ่มศักยภาพขององค์กรและบุคลากรเพื่อรองรับการขยายการลงทุนในต่างประเทศ รักษาชื่อเสียงและเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดี เป็นมิตรต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม ยึดหลักธรรมาภิบาลในการบริหารองค์กร ป้องกันการทุจริตและต่อต้านการคอร์รัปชันได้ตามมาตรฐานสากล บริหารจัดการสินทรัพย์ที่มีอยู่ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยสร้างรายได้สูงสุดและลดต้นทุนในการดำเนินการ 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ วิเคราะห์และสรุปปัญหาอุปสรรค และปัจจัยต่างๆ ที่ประสบในการพัฒนาโครงการต่างๆ ในอดีต เพื่อเรียนรู้ และหาวิธีป้องกันกับโครงการที่มีอยู่และโครงการที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ✓ ศึกษาตลาดต่างประเทศที่มีศักยภาพ ✓ โอกาสและผลกระทบจากปัจจัยเสี่ยงนี้ยังอยู่ในระดับที่ควบคุมและจัดการได้
<p>ด้านการเงิน</p> <ul style="list-style-type: none"> กำหนดแผนในการจัดหาแหล่งเงินทุนและเครื่องมือทางการเงินในการระดมทุนที่เหมาะสมและพอเพียงเพื่อให้ต้นทุนและอัตราส่วนหนี้ต่อทุนอยู่ในระดับที่เหมาะสม สามารถดำรงสภาพคล่องในการขยายธุรกิจได้ ใช้นโยบายทางการเงินอย่างระมัดระวังภายใต้งบประมาณ เพื่อให้ได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสม และสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว บริหารหนี้สิน อัตราดอกเบี้ย และอัตราแลกเปลี่ยนอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการทำ Natural Hedge สำหรับอัตราแลกเปลี่ยน และใช้เครื่องมืออนุพันธ์ต่างๆ เพื่อป้องกันความเสี่ยงทางการเงิน เช่น การทำสัญญา SWAP สำหรับอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยน บริหารจัดการภาษีอย่างมีประสิทธิภาพ 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ การทบทวนและเพิ่มมาตรการจัดการความเสี่ยงอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ยระยะยาว นอกเหนือจากมาตรการระยะสั้น โดยมีการวิเคราะห์แนวโน้มอัตราแลกเปลี่ยน 3-5 ปีล่วงหน้า ✓ พิจารณาหาเครื่องมือทางการเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงทั้งอัตราแลกเปลี่ยนและดอกเบี้ยที่เหมาะสม ✓ โอกาสและผลกระทบจากปัจจัยเสี่ยงนี้ยังอยู่ในระดับที่ควบคุมและจัดการได้
<p>ด้านการดำเนินงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> บริหารจัดการสินทรัพย์ในภาพรวมของกลุ่มบริษัท ทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยติดตาม วิเคราะห์ ประเมินโอกาสและผลกระทบที่อาจมีผลต่อโครงการที่เดินเครื่องเชิงพาณิชย์ และโครงการที่อยู่ระหว่างการก่อสร้างและพัฒนา กำหนดแผนการดำเนินงานทั้งระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว เพื่อสร้างการเติบโตและเพิ่มมูลค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืนตามเป้าหมายและสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของบริษัท กำหนดให้สายงานบริหารสินทรัพย์มีหน้าที่รับผิดชอบในการติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทในเครือและบริษัทร่วมทุน รวมทั้งวิเคราะห์และเปรียบเทียบผลตอบแทนกับเป้าหมายเป็นประจำทุกเดือน พร้อมทั้งกำหนดตัวชี้วัดประสิทธิภาพการดำเนินงานของแต่ละโครงการ และประเมินผลเป็นประจำทุกไตรมาส เฝ้าระวังความเสี่ยงด้านภัยอันตราย (Hazard Risk) ทั้งภัยธรรมชาติ (ภัยแล้ง และภัยน้ำท่วม) และเหตุการณ์ความรุนแรงโดยมุ่งเน้นการป้องกันเชิงรุก เพื่อลดโอกาสและผลกระทบต่อโครงการของบริษัท และบริษัทในเครือ 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ แต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงที่มีความรู้ความเข้าใจ และประสบการณ์ในธุรกิจและวัฒนธรรมท้องถิ่นเป็นอย่างดี ไปปฏิบัติงานในประเทศนั้นๆ เพื่อทำหน้าที่บริหารจัดการ วิเคราะห์ และติดตามสภาพแวดล้อมต่างๆ อย่างใกล้ชิด เพื่อให้ทราบถึงสถานการณ์ที่แท้จริง และสามารถกำหนดแนวทางบริหารจัดการได้อย่างเหมาะสม และเท่าทันต่อเหตุการณ์ ✓ แต่งตั้งคณะบริหารแผนกลยุทธ์ ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงจากทุกสายงาน ทำหน้าที่กลั่นกรอง ติดตามผลการดำเนินงาน ทบทวนนโยบายและกลยุทธ์ของกลุ่มบริษัท เพื่อตอบสนองต่อเป้าหมายและให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน ✓ จากเหตุการณ์ระเบิดที่แยกราชประสงค์ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีมติเรียกประชุมวาระพิเศษเร่งด่วน เพื่อพิจารณาสอบสวนและทบทวนความเพียงพอแผนฉุกเฉิน การฝึกซ้อมแผน มาตรการป้องกันและการเตรียมความพร้อมรับมือกับสถานการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ รวมถึงติดตามข้อมูลข่าวสาร ประสานงานอย่างใกล้ชิดกับหน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานความมั่นคง และผู้ชุมนุมทุกระดับชั้น ✓ โอกาสและผลกระทบจากปัจจัยเสี่ยงนี้ยังอยู่ในระดับที่ควบคุมและจัดการได้

ด้านบุคลากร

<ul style="list-style-type: none"> • สรรหาบุคลากรที่มีศักยภาพเพื่อปฏิบัติงานในต่างประเทศ รองรับแผนการขยายธุรกิจต่างประเทศ • กำหนดค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสมเป็นธรรม เพื่อให้สามารถแข่งขันได้ในธุรกิจประเภทเดียวกัน • จัดทำแผนพัฒนาศักยภาพและเพิ่มพูนความรู้ของบุคลากร ผ่านการอบรมจากการดำเนินงานจริง (On-the-job Training) การหมุนเวียนเปลี่ยนหน้าที่การทำงาน (Job Rotation) รวมถึงการพัฒนาทักษะทางด้านภาษา เพื่อให้บุคลากรมีศักยภาพและความรอบรู้เพิ่มสูงขึ้น มีคุณสมบัติเหมาะสมและตอบสนองกับความต้องการของบริษัทฯ 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ จ้างที่ปรึกษาที่มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในการทบทวนและวางแผนด้านบุคลากรตั้งแต่กระบวนการคัดสรร คัดเลือก การสืบทอดตำแหน่ง เส้นทางก้าวหน้าในหน้าที่การงาน การธำรงรักษาบุคลากรที่มีศักยภาพ การสร้างขวัญกำลังใจ ✓ โอกาสและผลกระทบจากปัจจัยเสี่ยงนี้ยังอยู่ในระดับที่ควบคุมและจัดการได้
--	---

ด้านชื่อเสียงและภาพลักษณ์องค์กร

<ul style="list-style-type: none"> • กำหนดมาตรการเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีกับผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน ตั้งแต่ก่อนเริ่มการพัฒนา ระหว่างพัฒนาและก่อสร้าง ช่วงเดินเครื่องเชิงพาณิชย์ จนถึงสิ้นสุดสัญญาโครงการ • กำหนดมาตรการบริหารความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสียหลังอายุโครงการครบตามสัญญา • ยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รับผิดชอบต่อสังคม ชุมชนและสิ่งแวดล้อม ปฏิบัติตามพันธะสัญญา กฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ รวมถึงมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมที่กำหนดในรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม • จัดให้มีช่องทางการสื่อสารและรับข้อร้องเรียนกับผู้มีส่วนได้เสียอย่างเพียงพอ และแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนให้ทันกาล • จัดทำแผนการสื่อสารในภาวะวิกฤต โดยการประเมินความเสี่ยงที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ขององค์กร พร้อมทั้งเชื่อมโยงแผนดังกล่าวไปยังบริษัทย่อย เพื่อให้การจัดการปัญหามีประสิทธิภาพและเป็นระบบอย่างทั่วถึง 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ การเข้าร่วมประกาศเจตนารมณ์และผ่านการประเมินในโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (The Collective Action Coalition: CAC) ✓ การพบปะเยี่ยมเยียน รับฟังความคิดเห็น และเข้าร่วมสนับสนุนประเพณีประจำชาติและท้องถิ่น รวมถึงกิจกรรมต่างๆ ของสังคมและชุมชนอย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ เพื่อกระชับความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทกับชุมชน การยอมรับและความเชื่อมั่น ไว้วางใจซึ่งกันและกัน ✓ โอกาสและผลกระทบจากปัจจัยเสี่ยงนี้ยังอยู่ในระดับที่ควบคุมและจัดการได้
--	---

การปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

<ul style="list-style-type: none"> • เฝ้าติดตามการเปลี่ยนแปลงกฎหมาย กฎระเบียบ เกณฑ์กติกา และข้อบังคับต่างๆ อย่างใกล้ชิด • ติดตามตรวจสอบความสมบูรณ์และความครบถ้วนในการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง • ประเมินและวิเคราะห์โอกาส และผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และภาษีของประเทศที่เป็นเป้าหมายการลงทุน 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ พิจารณาจ้างที่ปรึกษาด้านกฎหมาย (Legal Advisor) เพื่อร่วมวิเคราะห์ข้อมูลและให้มุมมองสำหรับการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องในการลงทุน ✓ โอกาสและผลกระทบจากปัจจัยเสี่ยงนี้ยังอยู่ในระดับที่ควบคุมและจัดการได้
--	--

 การบริหารความเสี่ยงระดับโครงการ

จากการปรับทิศทางธุรกิจตามแผนกลยุทธ์ใหม่ของบริษัทฯ ที่ขยายขอบเขตการลงทุนครอบคลุมธุรกิจพลังงานแบบครบวงจรตั้งแต่ต้นน้ำจนถึงปลายน้ำและมุ่งเน้นในต่างประเทศมากขึ้น แนวทางการบริหารความเสี่ยงในปี 2558 จึงมีลักษณะเป็นการจัดการแบบเชิงรุกและลงลึกจนถึงระดับโครงการทั้งที่ลงทุนใหม่และที่ดำเนินการแล้ว

สำหรับเป้าหมายการบริหารความเสี่ยงในปี 2558 มุ่งตอบสนองต่อเป้าหมายการเพิ่มมูลค่ากิจการเป็นสำคัญ ดังนั้นจึงเน้นการเฝ้าระวังความเสี่ยงโครงการที่กำลังก่อสร้าง เพื่อให้มั่นใจว่าโครงการจะสามารถแล้วเสร็จและเดินเครื่องได้ตามกำหนด สิทธิประโยชน์ที่ดำเนินการแล้วต้องมั่นใจว่าผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ได้ ส่วนสิทธิประโยชน์ที่สร้างรายได้ไม่เต็มศักยภาพ ก็มีการจัดทำแผนปรับโครงสร้างและฟื้นฟูกิจการโดยมีการติดตามอย่างใกล้ชิด เพื่อคืนความสามารถในการทำกำไร

🔄 กระบวนการบริหารความเสี่ยงโครงการปี 2558

การจัดการความเสี่ยงระดับโครงการ มีความเข้มข้นมากขึ้นในปีที่ผ่านมา โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้มีความเห็นให้พัฒนาเครื่องมือเพื่อใช้ป้องกันและจำกัดความเสี่ยงจากการลงทุนของบริษัทฯ โดยออกแบบให้สอดคล้องและเหมาะสมกับลักษณะการลงทุนและประเภทโครงการ บริษัทฯ จึงได้จัดทำแบบประเมินความเสี่ยง โดยแบ่งออกเป็น 2 ระดับ คือ

1) **แบบประเมินระดับมหภาค** จะพิจารณาระดับความเสี่ยงจากปัจจัยต่างๆ ได้แก่ อันดับความน่าเชื่อถือของประเทศที่จะลงทุน กฎหมายและโครงสร้างภาษี กระบวนการขอใบอนุญาตต่างๆ รวมทั้งหุ้นส่วนหรือพันธมิตรที่จะร่วมลงทุนด้วย

2) **แบบประเมินระดับโครงการ** เน้นที่โครงการประเภทโรงไฟฟ้า เพราะกลยุทธ์การลงทุนยังมีเป้าหมายที่ธุรกิจผลิตไฟฟ้าเป็นหลัก ระดับความเสี่ยงจะพิจารณาจากปัจจัยต่างๆ ได้แก่ สัญญาซื้อขายไฟฟ้าของโครงการ การจัดหาหน้าหรือแหล่งน้ำของโครงการ เทคโนโลยี เชื้อเพลิง ระบบส่งไฟฟ้า สังคมและสิ่งแวดล้อม

ในการพิจารณาการลงทุน คณะกรรมการกลั่นกรองการลงทุน และคณะกรรมการบริษัทจะพิจารณาผลการประเมินความเสี่ยงจากแบบประเมินทั้งสองนี้ประกอบการตัดสินใจ สำหรับโครงการที่ผ่านความเห็นชอบการลงทุน จะถูกติดตามโดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งจะติดตามแผนการก่อสร้างโครงการและใช้ S-Curve โมเดล ประกอบเพื่อให้มั่นใจว่าโครงการก่อสร้างมีความก้าวหน้าตามแผนงาน นอกจากนี้ ยังมีการติดตามการใช้งบประมาณของโครงการ ประสิทธิภาพเครื่องจักรและอุปกรณ์ และการบริหารจัดการวิศวกรรม จัดซื้อและก่อสร้างโครงการ (Engineering, Procurement and Construction; EPC) ด้วย



🔄 แนวทางการบริหารความเสี่ยงในปี 2559

- บริษัทฯ ยังคงให้น้ำหนักการบริหารความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ยมากขึ้นในปี 2559
- เน้นการบริหารจัดการความเสี่ยงในระดับโครงการอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มมูลค่ากิจการให้ได้ตามเป้าหมาย โดยทบทวนปรับปรุงแบบประเมินและควบคุมความเสี่ยงอื่นๆ ที่จำเป็น เพื่อเป็นเครื่องมือป้องกันและควบคุมความเสี่ยง
- กระตุ้นและปลูกฝังวัฒนธรรมความเสี่ยงภายในองค์กรให้มากขึ้น โดยเฉพาะการสร้างความตระหนักจากการเรียนรู้บทเรียนในอดีต และการสร้างค่านิยม Risk - Return Balance



การกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการบริษัท ถือเป็นองค์กรสูงสุดในการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ บนพื้นฐานของความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และดูแลรักษาผลประโยชน์ขององค์กร ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม หน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทถูกกำหนดไว้อย่างชัดเจนในระเบียบบริษัท ว่าด้วยคณะกรรมการบริษัท ที่เห็นชอบและอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท ในปี 2558 คณะกรรมการบริษัทได้มีการทบทวนและปรับปรุงเพิ่มเติมระเบียบดังกล่าวเพื่อให้สอดคล้องกับเงื่อนไขและสภาวะปัจจุบันทั้งภายในและภายนอก ระเบียบคณะกรรมการบริษัทอ่านได้ในเว็บไซต์ <http://www.ratch.co.th/th/cg/charters>

บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท



คณะกรรมการบริษัท

กำหนดกลยุทธ์ แผนธุรกิจ งบประมาณ

- พิจารณาประเด็นสำคัญที่มีผลต่อทิศทางและนโยบายบริษัทฯ
- พิจารณาและอนุมัติแผนธุรกิจ งบประมาณ และเป้าหมายประจำปี

ติดตามงาน

- ความก้าวหน้าและผลสำเร็จของการดำเนินงานตามกลยุทธ์
- ผลการดำเนินงานเทียบกับเป้าหมายระยะสั้นและระยะยาว
- ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

บริหารทรัพยากรบุคคล

- พิจารณาและเห็นชอบกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล แผนพัฒนาผู้บริหาร โครงสร้างอัตราค่าตอบแทน และแผนค่าตอบแทนขององค์กร
- กำกับและดูแลหลักเกณฑ์วิธีการ กระบวนการสรรหา ถอดถอน และเลิกจ้างกรรมการและผู้บริหารระดับสูง
- จัดให้มีกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานผู้บริหารเทียบกับเป้าหมาย

ดูแลความครบถ้วนสมบูรณ์ในเรื่องสำคัญต่างๆ

- ดูแลสัดส่วนของกรรมการอิสระให้เหมาะสมเพื่อถ่วงดุลอำนาจฝ่ายบริหาร และ/หรือผู้ถือหุ้นใหญ่
- ทบทวนวิสัยทัศน์ กลยุทธ์ ภารกิจ จรรยาบรรณทางธุรกิจ กรรมการผู้บริหารและพนักงาน รวมทั้งสื่อสารให้พนักงานทราบ
- ตรวจสอบและอนุมัติรายงานทางการเงินประจำปี และข้อมูล เอกสารสำคัญอื่นๆ
- ติดตามการดำเนินงานของบริษัทฯ ระบบการควบคุมภายใน และการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนดต่างๆ
- ดูแลกระบวนการควบคุมและตรวจสอบภายใน ติดตามการทำงานและประเมินผลงานผู้สอบบัญชี
- วิเคราะห์ ประเมิน บริหารความเสี่ยง และติดตามผล
- ควบคุมดูแลให้เกิดความโปร่งใสในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยเฉพาะการทุจริตคอร์รัปชัน
- ปกป้องชื่อเสียงของบริษัทฯ

สื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

จัดตั้งและกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย

กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยทุกปี

กำหนดการประชุมและการออกเสียงของคณะกรรมการ

รายละเอียดเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่คณะกรรมการบริษัทสามารถอ่านเพิ่มเติมได้ในรายงานประจำปี 2558

📍 โครงสร้างและแนวทางการกำกับดูแลกิจการ

ระเบียบคณะกรรมการบริษัท บัญญัติให้คณะกรรมการบริษัทสามารถกำหนดและแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลประเด็นสำคัญต่างๆ ในเชิงลึกอย่างใกล้ชิด ซึ่งช่วยสร้างความมั่นใจว่าการดำเนินงานของบริษัทฯ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล บรรลุเป้าหมายและความคาดหวังสูงสุดของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนช่วยให้การตัดสินใจใดๆ ของคณะกรรมการบริษัทมีความรัดกุมและรอบด้านยิ่งขึ้น

ในปี 2558 คณะกรรมการบริษัทมีจำนวน 14 คน และคณะกรรมการชุดย่อยที่รายงานตรงต่อคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วย 5 คณะ ดังนี้



คณะกรรมการบริษัท
จำนวน 14 คน

- เป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้น และเป็นองค์กรกำกับดูแลสูงสุดของบริษัทฯ จำนวนกรรมการไม่น้อยกว่า 7 คน และไม่เกิน 15 คน
- ประธานกรรมการ ต้องเป็นกรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร หรือกรรมการผู้จัดการใหญ่
- กรรมการอิสระ 8 คน (ระเบียบคณะกรรมการบริษัทกำหนดให้ไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด หรืออย่างน้อย 3 คน)
- กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 1 คน (ระเบียบคณะกรรมการบริษัทกำหนดให้ไม่เกิน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด)
- กรรมการผู้แทนผู้ถือหุ้นใหญ่ 6 คน (รวมกรรมการที่เป็นผู้บริหาร)
- กรรมการ 1 คน มี 1 เสียงในการลงคะแนน ยกเว้นมีส่วนได้เสียกับเรื่องใดไม่มีสิทธิออกเสียง
- กรรมการที่เป็นสุภาพสตรี 3 คน สุภาพบุรุษ 11 คน



คณะกรรมการตรวจสอบ
จำนวน 3 คน

- แต่งตั้งจากกรรมการอิสระอย่างน้อย 3 คน ดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี
- สอบทานความเพียงพอ ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน และรายงานทางการเงินบริษัทฯ
- พิจารณาและตรวจสอบรายการที่เกี่ยวข้องกัน และรายการที่อาจขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมทั้งรายการที่ผิดปกติ การทุจริตและความบกพร่องต่างๆ
- ตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายต่างๆ และแต่งตั้งผู้สอบบัญชีอิสระ
- พิจารณาความเป็นอิสระของฝ่ายตรวจสอบภายใน และหลักเกณฑ์วิธีการตรวจสอบ



คณะกรรมการ
บริหารความเสี่ยง
จำนวน 4 คน

- ดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี
- กลั่นกรองนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงที่สำคัญ ครอบคลุมประเด็นเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม
- กำหนดเกณฑ์วัดความเสี่ยง เพดานความเสี่ยงที่ยอมรับได้ มาตรการจัดการความเสี่ยง ประสิทธิภาพของระบบและเครื่องมือจัดการความเสี่ยง
- ติดตามการปฏิบัติตาม และรายงานผลการดำเนินงาน สถานะความเสี่ยงและการแก้ไขต่อคณะกรรมการบริษัท



คณะกรรมการ
กลั่นกรองการลงทุน
จำนวน 3 คน

- ดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี
- รับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทโดยตรง
- กำหนดกลยุทธ์ เป้าหมาย แผนลงทุน งบประมาณการลงทุน ผลตอบแทนการลงทุน เพื่อสร้างการเติบโตขององค์กร
- กลั่นกรองโครงการลงทุนให้สอดคล้องและเชื่อมโยงกับนโยบายและเป้าหมายบริษัทฯ โดยคำนึงถึงผลตอบแทนที่คุ้มค่าและความเสี่ยงในทุกมิติ
- ติดตาม ประเมินโครงการลงทุน และรายงานคณะกรรมการบริษัท



คณะกรรมการ
ทรัพยากรบุคคลและ
กำหนดค่าตอบแทน
จำนวน 3 คน

- ดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี
- กำหนดกลยุทธ์ด้านทรัพยากรบุคคล และแผนพัฒนาผู้บริหารของกลุ่มบริษัทฯ และจัดให้มีแผนสืบทอดตำแหน่งบริหารที่สำคัญ โดยมีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ
- กำหนดขนาดและองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทให้เหมาะสมกับองค์กร และทบทวนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมอยู่เสมอ
- กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ กระบวนการสรรหา ถอดถอน เลิกจ้างกรรมการผู้บริหารระดับสูงที่เป็นธรรมและโปร่งใส
- คัดเลือก และเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของกลุ่มบริษัทฯ โดยให้มีผู้ทรงคุณวุฒิเฉพาะด้านร่วมในกระบวนการสรรหาตามความจำเป็น
- กำหนดนโยบายและกลยุทธ์การจ่ายค่าตอบแทน หรือผลประโยชน์ตอบแทนอื่นๆ รวมถึงจำนวนค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่น ให้แก่กรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ
- วางแนวทาง หลักเกณฑ์ วิธีการ กระบวนการที่มีประสิทธิผลในการประเมินผลงานของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของกลุ่มบริษัทฯ โดยเปรียบเทียบกับเป้าหมายประจำปีที่เกี่ยวข้องกับแผนธุรกิจที่ร่วมกันกำหนดไว้

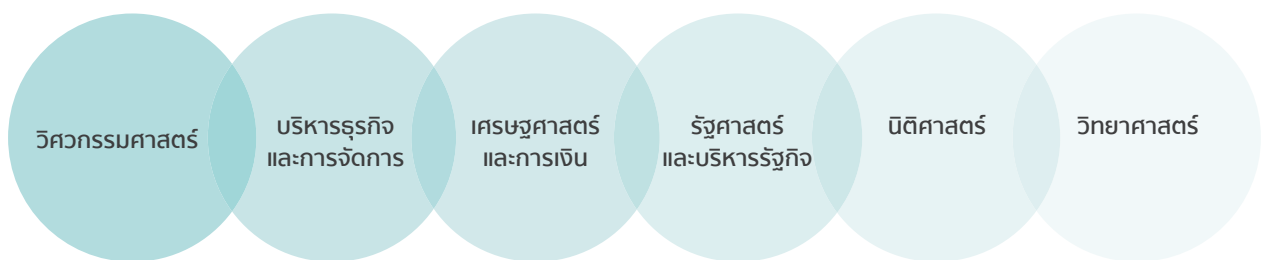


คณะกรรมการ
SSS และ
ความรับผิดชอบต่อสังคม
จำนวน 3 คน

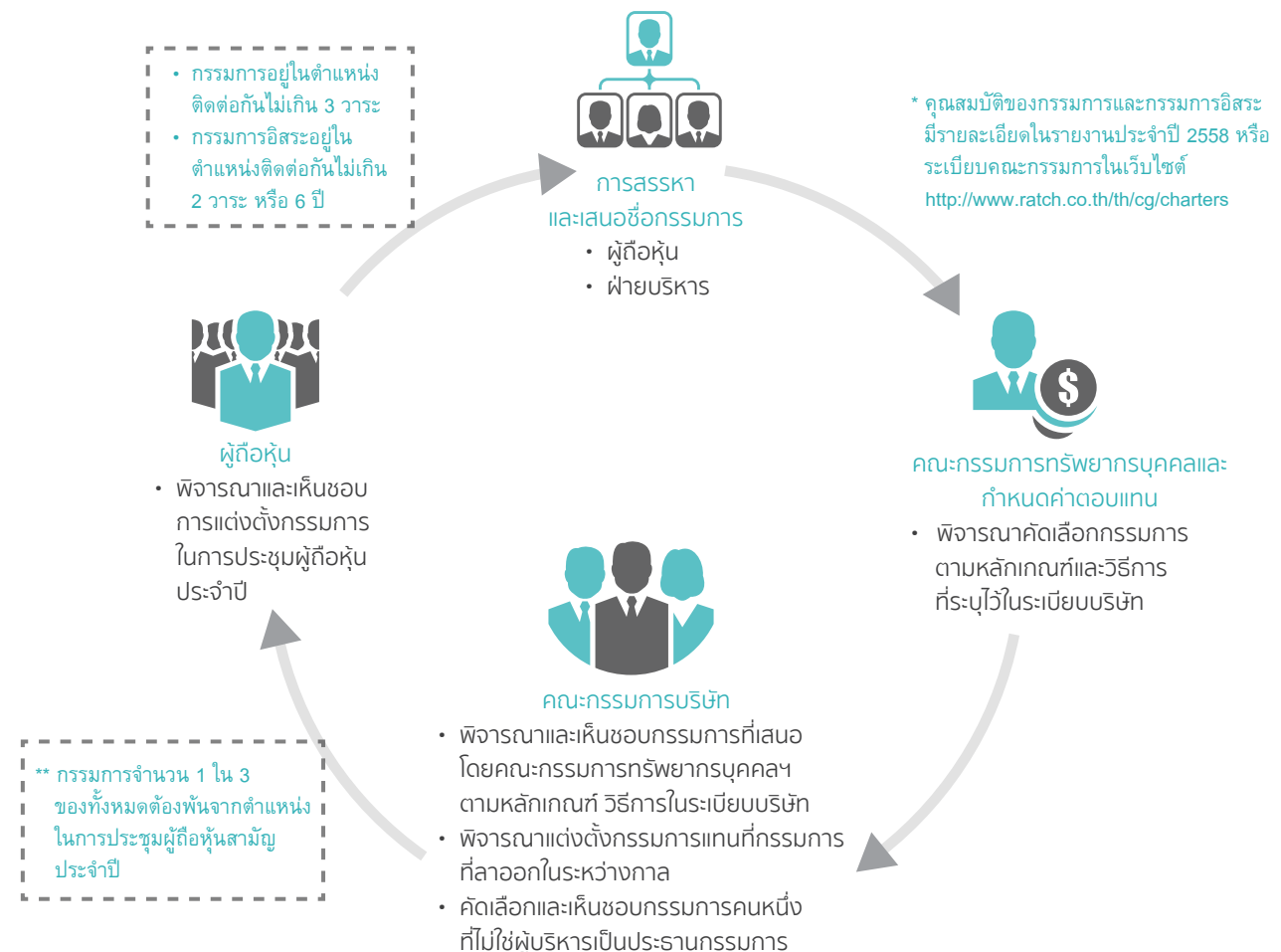
- ดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี
- เห็นชอบนโยบาย กลยุทธ์ แนวปฏิบัติ เป้าหมาย และแผนงานธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทฯ
- กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตาม และทบทวน เพื่อปรับปรุงให้สอดคล้องกับสภาพการณ์
- รายงานผลการดำเนินงานและข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการชุดย่อยทั้ง 5 คณะ และคณะกรรมการบริษัทมีการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ ครอบคลุมทุกมิติ โดยด้านเศรษฐกิจมุ่งเน้นที่การสร้างการเติบโตขององค์กรควบคู่ไปกับการสนับสนุนความมั่นคงด้านไฟฟ้าเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศในฐานะที่เป็นผู้ผลิตไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ของประเทศไทย ขณะเดียวกันก็ให้ความสำคัญกับการดูแลผู้มีส่วนได้เสียภาคส่วนต่างๆ ในสังคม และดำเนินงานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เหล่านี้ถือเป็นนโยบายและแนวทางที่ถ่ายทอดลงมายังฝ่ายบริหารเพื่อจัดทำเป็นแผนงานที่คำนึงถึงผลกระทบทั้งด้านบวกและลบที่มีต่อการเติบโตของบริษัทฯ สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม และนำมาปฏิบัติให้บรรลุผลสำเร็จตามที่วางไว้ โดยจะต้องนำเสนอและรายงานความก้าวหน้า ผลการดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค ในประเด็นต่างๆ ให้คณะกรรมการรับทราบเป็นประจำทุกเดือน ทั้งนี้ ประเด็นสำคัญของรายงานความยั่งยืนฉบับนี้ที่ระบุโดยฝ่ายบริหาร สามารถสะท้อนความมุ่งหมายและประเด็นที่คณะกรรมการให้ความสำคัญได้เป็นอย่างดี

คณะกรรมการทั้ง 14 คน มีความรู้และเชี่ยวชาญหลากหลายสาขาที่บูรณาการการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ครอบคลุมและครอบคลุมทุกมิติ



📍 กระบวนการสรรหากรรมการ



รายการ	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	คณะกรรมการกลั่นกรองการลงทุน	คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดค่าตอบแทน	คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม
การประชุมทั้งคณะ (ครั้ง)	12	5	5	6	7	2
การประชุมเฉพาะกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร (ครั้ง)	1	1	-	-	-	-
การเยี่ยมชมกิจการบริษัทฯ (ครั้ง)	3	-	1	-	-	-

การเยี่ยมชมกิจการของคณะกรรมการบริษัท นอกจากเป็นการติดตามความก้าวหน้าของโครงการต่างๆ แล้ว ยังเป็นช่องทางที่คณะกรรมการบริษัทได้ปรึกษาหารือและรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียอื่นที่ไม่ใช่ผู้ถือหุ้น ในปี 2558 คณะกรรมการบริษัทได้ไปติดตามความก้าวหน้าโครงการโรงไฟฟ้าหงสา และโครงการโรงไฟฟ้าชีวมวลสงขล

ผลการประเมินของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อยปี 2558 ปรากฏ ดังนี้

รายชื่อ	ผลการประเมินปี 2558	
	ทั้งคณะ	รายบุคคล
คณะกรรมการบริษัท	ดีเยี่ยม	ดีมาก
คณะกรรมการตรวจสอบ	ดีมาก	ดีเยี่ยม
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	ดีเยี่ยม	ดีเยี่ยม
คณะกรรมการกลั่นกรองการลงทุน	ดีเยี่ยม	ดีเยี่ยม
คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดค่าตอบแทน	ดีเยี่ยม	ดีเยี่ยม
คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม	ดีเยี่ยม	ดีเยี่ยม

📍 คำตอบแทนกรรมการ

บริษัทฯ กำหนดนโยบายและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนของคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของกลุ่มบริษัทฯ เพื่อเป็นกรอบและแนวปฏิบัติที่มีความชัดเจน โปร่งใส เป็นธรรม เหมาะสม และสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน ทั้งนี้ ค่าตอบแทนจะผูกโยงกับผลประกอบการของบริษัทฯ และระดับความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ทั้งนี้ ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารระดับสูงต้องเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นทุกปี โดยฝ่ายบริหารจะนำเสนอรายละเอียดต่อคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดค่าตอบแทน ซึ่งจะนำเสนอขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทให้กำหนดเป็นวาระการประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี

รายละเอียดค่าตอบแทนคณะกรรมการเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี 2558 อย่างไรก็ตาม อัตราหรือสัดส่วนค่าตอบแทน ถือเป็นข้อมูลความลับตามข้อกำหนดของบริษัทฯ เพราะเป็นข้อมูลที่มีความอ่อนไหว จึงไม่สามารถเปิดเผยรายละเอียดได้

📍 ผลงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีปี 2558

กิจกรรม/ หน่วยงานดำเนินการ	วัตถุประสงค์
<p>โครงการสำรวจและติดตามพัฒนาการด้านการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน (CGR)</p> <ul style="list-style-type: none">สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	<p>นำเสนอผลการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน และกระตุ้นให้เกิดพัฒนาการด้านการกำกับดูแลของบริษัทจดทะเบียน โดยใช้หลักเกณฑ์พิจารณาอ้างอิงจากหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ Organization for Economic Cooperation and Development (OECD Principles of Corporate Governance) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวม 235 ข้อแบ่งเป็น 5 หมวด ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none">1. สิทธิของผู้ถือหุ้น2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน3. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส5. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ
	<p><u>ผลลัพธ์</u> CG Scoring 91% ระดับดีเลิศ</p>

กิจกรรม/ หน่วยงานดำเนินการ	วัตถุประสงค์
<p>โครงการประเมินคุณภาพการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (AGM)</p> <ul style="list-style-type: none"> สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย 	<p>ส่งเสริมระดับมาตรฐานการประชุมผู้ถือหุ้นประจำปีให้ใกล้เคียงและเป็นที่ยอมรับในระดับสากลในเรื่องการมีส่วนร่วม สิทธิของผู้ถือหุ้นและการบริหารงานอย่างมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี นอกจากนี้ ยังเป็นการส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นตระหนักถึงประโยชน์ของการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น และสร้างความร่วมมือและความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในตลาดทุน</p> <p>ผลลัพธ์ AGM Level ระดับสูงสุด = 5</p>
<p>ASEAN CG Scorecard</p> <ul style="list-style-type: none"> ASEAN Capital Market Forum หรือ ACMF ประกอบด้วยหน่วยงานกำกับตลาดทุนของแต่ละประเทศในกลุ่มอาเซียน 	<p>เป็นการประเมินและจัดอันดับบรรษัทภิบาลของบริษัทจดทะเบียนในกลุ่มประเทศอาเซียน เพื่อให้ นักลงทุนมีข้อมูลด้าน CG ประกอบการตัดสินใจในการลงทุน และยังเป็นการกระตุ้นให้บริษัทจดทะเบียนเห็นความสำคัญของการปฏิบัติตามหลักบรรษัทภิบาล ทั้งนี้ ASEAN CG Scorecard ถือเป็นเกณฑ์กลางของทุกประเทศในอาเซียนในการยกระดับมาตรฐานบรรษัทภิบาลของบริษัทจดทะเบียน และส่งเสริมให้อาเซียนมีสินค้าเพื่อการลงทุนที่มีคุณภาพ</p> <p>พิจารณาคัดเลือกบริษัทจดทะเบียน 100 บริษัทแรกที่มีมูลค่าทางการตลาด (Market Capitalization) สูงสุด ณ วันที่ 30 เมษายนของทุกปี</p> <p>ผลลัพธ์ ผลการประเมินบริษัทจดทะเบียนไทย ปี 2556-2557 บริษัทฯ อยู่ในกลุ่ม 80-89 คะแนน</p>
<p>Sustainability Awards & Social Enterprise Investment Awards</p> <ul style="list-style-type: none"> ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 	<p>เพื่อสะท้อนการดำเนินงานตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัทจดทะเบียน โดยแบ่งออกเป็น 2 ระดับ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ประกาศรายชื่อ Thailand Sustainability Investment โดยเป็นบริษัทจดทะเบียนที่ผ่านเกณฑ์การประเมินตามตัวชี้วัด

กิจกรรม/ หน่วยงานดำเนินการ	วัตถุประสงค์
	<p>ด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental) สังคม (Social) และบรรษัทภิบาล (Governance) หรือ ESG</p> <p>2) รางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านความยั่งยืนยอดเยี่ยม (Sustainability Awards) ที่สะท้อนถึงการดำเนินงานตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนได้ชัดเจน</p> <p><u>ผลลัพธ์</u> บริษัทฯ ได้รับการจัดอันดับในกลุ่ม Thailand Sustainability Investment (THSI)</p>
<p>โครงการประกาศเกียรติคุณ คณะกรรมการแห่งปี 2558</p> <ul style="list-style-type: none"> • สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย • ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย • สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย • สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย • สมาคมธนาคารไทย • สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย • สภาธุรกิจตลาดทุนไทย 	<p>ยกย่องและส่งเสริมคณะกรรมการบริษัทที่มีคุณภาพและประสิทธิผล พิจารณาจาก 6 หัวข้อ คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. นโยบายของคณะกรรมการ (Board policy) 2. การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ (Board performance) 3. โครงสร้างของคณะกรรมการ (Board structure) 4. แนวปฏิบัติของคณะกรรมการ (Board style) 5. การจัดเตรียมและการดำเนินการประชุม (Board meeting) 6. องค์ประกอบและคุณสมบัติของกรรมการ (Board members) <p><u>ผลลัพธ์</u> 1) คณะกรรมการแห่งปี - ดีเด่น 2) คณะกรรมการตรวจสอบแห่งปี</p>
<p>Sustainability Report Award</p> <ul style="list-style-type: none"> • สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ • CSR Club สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย • สถาบันไทยพัฒนา 	<p>ส่งเสริมและยกระดับการจัดทำรายงานความยั่งยืนของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ และบริษัทนอกตลาดหลักทรัพย์ฯ โดยพิจารณา 3 ด้านดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> • ความสมบูรณ์ของรายงาน • ความเชื่อถือได้ของรายงาน • การสื่อสารและนำเสนอรายงาน <p><u>ผลลัพธ์</u> รางวัลรายงานความยั่งยืนระดับดีเด่น</p>

กิจกรรม/ หน่วยงานดำเนินการ	วัตถุประสงค์
<p>โครงการประเมินการพัฒนาการต่อต้านการทุจริตของ บริษัทจดทะเบียน (Anti-corruption Progress Indicator)</p> <ul style="list-style-type: none"> สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สถาบันไทยพัฒนา 	<p>เป็นการดำเนินงานตามแผนพัฒนาความยั่งยืนที่เน้นให้บริษัทมีแนวปฏิบัติเพื่อต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง และเป็นต้นแบบให้แก่ภาคธุรกิจที่เกี่ยวข้องได้ปฏิบัติตาม</p> <p>การประเมินแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่</p> <p>ระดับ 1: มีนโยบาย (Committed)</p> <p>ระดับ 2: ประกาศเจตนารมณ์ (Declared)</p> <p>ระดับ 3: มีมาตรการป้องกัน (Established)</p> <p>ระดับ 4: ได้รับการรับรอง (Certified)</p> <p>ระดับ 5: ขยายผลสู่ผู้ที่เกี่ยวข้อง (Extended)</p> <p>บริษัทจดทะเบียนสามารถใช้ผลการประเมินช่วยในการวางกลยุทธ์ดำเนินธุรกิจที่ป้องกันการทุจริต และผู้ลงทุนได้ทราบความมุ่งมั่นและนโยบายการป้องกันการทุจริต และสามารถหลีกเลี่ยงการลงทุนในบริษัทที่มีความเสี่ยงต่อการทุจริตได้</p> <p>ผลลัพธ์</p> <p>ระดับ 3A</p> <p>แสดงให้เห็นถึงขอบเขตนโยบาย เช่น ไม่จ่ายสินบน เจ้าหน้าที่รัฐ ไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง มีการสื่อสาร และอบรมพนักงานให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายและวิธีปฏิบัติต่อต้านคอร์รัปชัน มีการประกาศเจตนารมณ์เข้าร่วม CAC</p>



จรรยาบรรณและความซื่อสัตย์

บริษัทฯ ยึดถือจรรยาบรรณและความซื่อสัตย์เป็นหลักปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจและการทำงาน โดยกำหนดไว้เป็นค่านิยมองค์กรไว้ในจรรยาบรรณบริษัท จรรยาบรรณกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน ตลอดจนระเบียบบริษัทฯ ในปี 2558 บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน และมีการเพิ่มน้ำหนักการตรวจสอบในประเด็นดังกล่าวเข้มข้นมากขึ้น เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่จะส่งผลกระทบต่อชื่อเสียง ความน่าเชื่อถือขององค์กร คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนมีหน้าที่ต้องศึกษา เรียนรู้ ทำความเข้าใจ และทราบหลักปฏิบัติที่ระบุไว้ในจรรยาบรรณที่กล่าวข้างต้น

พนักงานสามารถแจ้ง รายงาน หรือร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิด พฤติกรรมที่หมิ่นเหม่ทางจริยธรรม หรือข้อสงสัยเกี่ยวกับความซื่อสัตย์กับผู้บังคับบัญชา หรือฝ่ายทรัพยากรบุคคลได้ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดขั้นตอนและกระบวนการในการพิจารณา ตรวจสอบ สอบสวน และบทลงโทษไว้ในระเบียบของบริษัทฯ ไว้อย่างชัดเจน รวมถึงการรายงานผลด้วยปีที่ผ่านมา ไม่มีเหตุการณ์ร้องเรียนหรือรายงานที่เกี่ยวข้องกับจริยธรรมและความซื่อสัตย์เกิดขึ้นแต่อย่างใด รายละเอียดของจรรยาบรรณสืบค้นได้ที่เว็บไซต์ <http://www.ratch.co.th/th/cg/conduct/the-code-of-conduct>

ช่องทางกรรณการรายงานและร้องเรียน

บริษัทฯ ได้จัดให้มีช่องทางสำหรับพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียภายนอกเพื่อรายงานหรือร้องเรียนเกี่ยวกับเหตุการณ์ผิดปกติ หรือพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมที่เกิดขึ้นในกระบวนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ช่องทางดังกล่าวนี้ยังเป็นกลไกสำหรับการปรึกษาหารือและให้ข้อมูลแก่ผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ในกรณีที่มีคำถามหรือข้อสงสัยใดๆ เกี่ยวกับธุรกิจหรือกระบวนการทำงานของบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดให้สำนักงานเลขานุการบริษัท และฝ่ายตรวจสอบภายในเป็นช่องทางในการรับรายงาน และ/หรือข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ

ในปี 2558 บริษัทฯ ได้ดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงระบบการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล ซึ่งรวมถึงกลไกการรับเรื่องร้องเรียนด้วยการดำเนินการดังกล่าวจะแล้วเสร็จในปี 2559



โทรศัพท์

02 794 9510 (สำนักงานเลขานุการบริษัท)
02 794 9520 (ฝ่ายตรวจสอบภายใน)



โทรสาร

02 794 9888 ต่อ 9510 / 9520



อีเมล

CS@ratch.co.th (สำนักงานเลขานุการบริษัท)
internalaudit@ratch.co.th (ฝ่ายตรวจสอบภายใน)



เว็บไซต์บริษัท

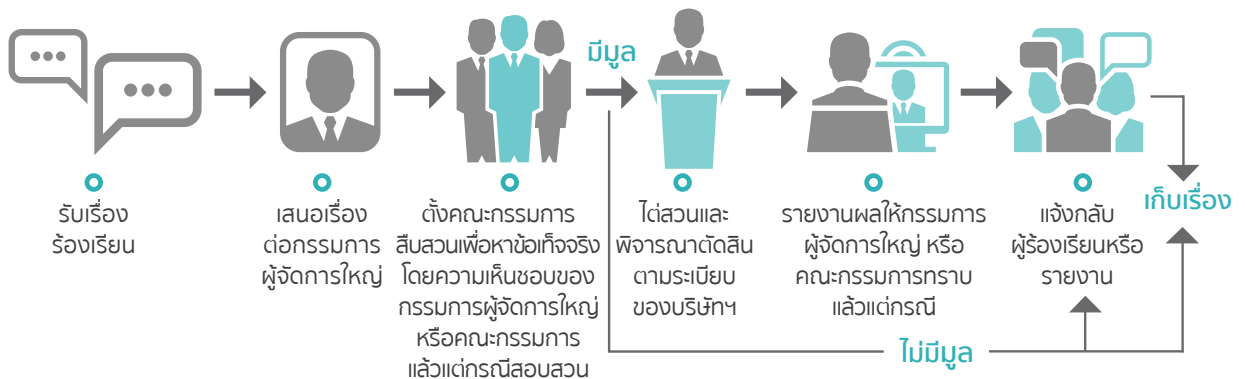
<http://ratch.co.th/th/cg/secretary>
<http://ratch.co.th/th/cg/internal-audit-division>



ไปรษณีย์

บริษัท ผลิตไฟฟ้าราชบุรีโฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 8/8 หมู่ที่ 2 ถนนงามวงศ์วาน ตำบลบางเขน
อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000

กระบวนการรับเรื่องร้องเรียน



ในปี 2558 บริษัทฯ ไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนหรือรายงานข้อสงสัยเกี่ยวกับความซื่อสัตย์ ผ่านช่องทางนี้



การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ตังมั่นและจริงจังที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ ในปี 2558 บริษัทฯ ได้ดำเนินการพัฒนาปรับปรุงระบบการต่อต้านคอร์รัปชันภายในองค์กร หลังจากที่ได้ลงนามคำประกาศเจตนารมณ์แนวร่วมปฏิบัติ (Collective Action Coalition) ของภาคเอกชนไทย ในการต่อต้านการทุจริต เมื่อปลายปี 2557 เรื่องดังกล่าวคณะกรรมการบริษัท ได้ให้ความสำคัญและมุ่งมั่นที่จะมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันทั้งภายในและภายนอกองค์กร พร้อมทั้งมอบหมายนโยบายให้ฝ่ายบริหารยกระดับระบบการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันภายในองค์กรให้มีความรัดกุมและเป็นมาตรฐานสากลมากยิ่งขึ้น



ผลการดำเนินงานการต่อต้านการทุจริต ปี 2558

1) การจัดทำแผนพัฒนาระบบการต่อต้านทุจริตของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้มอบหมายบริษัทภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าวในระดับสากลเข้ามาเป็นที่ปรึกษา เพื่อร่วมจัดทำแผนและดำเนินการตามแผนงาน พร้อมทั้งให้คำปรึกษาที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ ภายใต้แผนงานดังกล่าว ประกอบด้วย 7 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 : วิเคราะห์จุดอ่อนและตรวจสอบระบบการดำเนินงานปัจจุบัน

- ประเมินกระบวนการการบริหารความเสี่ยงทุจริตคอร์รัปชันของบริษัทฯ และจัดทำบัญชีความเสี่ยงการทุจริตของหน่วยงานต่างๆ
- เปรียบเทียบการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ กับหลักปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานสากล เพื่อกำหนดแนวทางปรับปรุงให้รัดกุมยิ่งขึ้น
- นำข้อเสนอแนะของบริษัทที่ปรึกษามาปรับใช้เป็นแผนในการบริหารความเสี่ยงทุจริตคอร์รัปชันขององค์กร
- นำเสนอแผนบริหารความเสี่ยงดังกล่าว เพื่อให้ฝ่ายบริหารพิจารณาความเหมาะสม

ขั้นตอนที่ 2 : ยกระดับการจัดการความเสี่ยงทุจริตคอร์รัปชัน

- พัฒนาการบริหารความเสี่ยงทุจริตคอร์รัปชันให้มีความเหมาะสม
- จัดทำนโยบาย แนวทางปฏิบัติ และคู่มือที่ครอบคลุม สำหรับผู้บริหาร พนักงาน เช่น การห้ามให้สินบน การให้เงินบริจาค การรับของขวัญของชำร่วยในรูปแบบต่างๆ รวมทั้งนโยบายและข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น นโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ข้อกำหนดเกณฑ์ที่ยอมรับได้

ขั้นตอนที่ 3 : พัฒนาการประเมินความเสี่ยงทุจริตคอร์รัปชัน

- ออกแบบและพัฒนาเครื่องมือการประเมินความเสี่ยงทุจริตคอร์รัปชัน
- ระบุความเป็นไปได้เกี่ยวกับความเสี่ยงทุจริตคอร์รัปชัน และระดับความเสี่ยง โดยประเมินจากความน่าจะเป็นและผลกระทบจากการทุจริตและการประพฤติมิชอบ
- จัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องหลัก และพนักงานทั้งองค์กร
- จัดระบบรายงานการประเมินความเสี่ยงทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

ขั้นตอนที่ 4 : พัฒนาระบบแจ้งเบาะแสการทุจริต

- ทบทวนระบบการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตปัจจุบันของบริษัท เพื่อหาช่องว่างและจุดอ่อนที่จะต้องปรับปรุง
- วางนโยบายคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส
- สร้างการตระหนักรู้ด้านการทุจริตคอร์รัปชัน
- จัดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับผู้บริหารระดับสูง

ขั้นตอนที่ 5 : สร้างวัฒนธรรมและจัดฝึกอบรมด้านจริยธรรม รวมทั้งสร้างความตระหนักเกี่ยวกับการต่อต้านทุจริต

- จัดฝึกอบรมพนักงาน เพื่อสร้างความตระหนักเกี่ยวกับความเสี่ยงทุจริตและสร้างเป็นวัฒนธรรมองค์กร
- สร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับการทุจริตผ่านการสื่อสารรูปแบบต่างๆ ให้แก่พนักงาน
- สร้างกิจกรรมและการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) เพื่อสร้างความตระหนักถึงความเสี่ยงการทุจริตคอร์รัปชัน

ขั้นตอนที่ 6 : ประเมินระบบการต่อต้านการทุจริตตามแบบประเมินตนเองของ CAC

- ทวนสอบประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อเตรียมความพร้อมบริษัท เข้ารับการรับรองจากคณะกรรมการ CAC
- จัดทำแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการ CAC ที่ได้อ้างอิงจากแบบประเมินตนเองต้นฉบับของ Transparency International และจัดเตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้อง เพื่อยื่นขอรับการรับรองจาก CAC
- รายงานเสนอผลการประเมินจากแบบประเมินตนเองของ CAC แก่คณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ

ขั้นตอนที่ 7 : การปฏิบัติ

- ประกาศใช้นโยบาย ข้อกำหนด หลักเกณฑ์ แนวปฏิบัติต่างๆ ภายในองค์กรและกลุ่มบริษัท
- ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบาย

การดำเนินงานขั้นตอนที่ 1-2 ได้แล้วเสร็จในปี 2558



เป้าหมาย

- ได้รับการรับรองจากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทย ในการต่อต้านการทุจริต (CAC) ในปี 2559

2) การให้ความรู้และสร้างความตระหนักรู้ต่อการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันแก่พนักงาน

กิจกรรม	หน่วยงาน	เป้าหมาย
<p>การเสวนาการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันสำหรับพนักงานในองค์กร นำเสนอโดย</p> <ul style="list-style-type: none"> ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการผู้จัดการใหญ่ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่การเงิน ผู้เชี่ยวชาญจากบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาค ที่ปรึกษาธุรกิจ จำกัด ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายใน 	<p>บมจ. ไฟฟ้าฟาร์มโซลาร์</p>	<ul style="list-style-type: none"> พนักงานรับรู้ความมุ่งมั่นและเจตนาขององค์กรในการต่อต้านการคอร์รัปชัน สร้างความตระหนักถึงความสำคัญของการป้องกันความเสี่ยงการคอร์รัปชัน รวมทั้งผลกระทบจากการทุจริตคอร์รัปชัน
<p>กิจกรรม กฟผ. องค์กรใสสะอาด</p>	<p>การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย</p>	<p>แสดงจุดยืนและเจตนาขององค์กรในการต่อต้านการคอร์รัปชัน ตอบสนองนโยบายผู้ถือหุ้นใหญ่ (กฟผ.)</p>
<p>อบรมหลักสูตร Anti - Corruption: The Practical Guide (ACPG)</p>	<p>สถาบันส่งเสริมกรรมการไทย</p>	<p>ผู้บริหารและพนักงานของหน่วยงานหลักในเรื่องนี้มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องและเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินการเรื่องนี้ให้สำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ</p>
<p>การประเมินระดับการพัฒนาความยั่งยืนเรื่องการต่อต้านทุจริต</p> <p>“ระดับที่ 3A” มีความก้าวหน้าการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับคอร์รัปชัน และประกาศเจตนาพร้อมใน CAC</p>	<ul style="list-style-type: none"> สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) สถาบันไทยพัฒนา 	<p>เป็นกลไกสะท้อนระดับความก้าวหน้าการพัฒนาการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัทฯ เพื่อนำไปปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น</p>
<p>รางวัลบรรษัทภิบาลดีเด่น – ภาคกลาง ประจำปี 2558</p>	<ul style="list-style-type: none"> คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ หอการค้าไทย มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย 	



คุณศิริเดช จุลปนะ
ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง

“คณะกรรมการเป็นผู้ให้นโยบาย คนทำงานเป็นฝ่ายบริหาร ซึ่งต้องกำหนดขอบเขตให้ชัดเจนว่าสิ่งนี้ทำได้ สิ่งนี้ทำไม่ได้ ความเสี่ยงประเด็นนี้ใครเป็นผู้รับผิดชอบ เพราะเรื่องทุจริตเป็นเรื่องที่ค่อนข้างละเอียดอ่อน จึงต้องกำหนดให้ชัดเจนว่าประเด็นไหนใครมีอำนาจดูแลไหน สิ่งที่คณะกรรมการอยากจะเน้นย้ำคือ วัฒนธรรมองค์กรเป็นปัจจัยสำคัญที่ขับเคลื่อนให้เกิดการต่อต้าน ดังนั้นทุกคนจึงต้องปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรม ทุกคนต้องเต็มใจ พร้อมใจกันต่อต้านคอร์รัปชันทุกรูปแบบ

ต้องเริ่มจากตัวเราก่อน ต้องมีความละเอียดรอบคอบว่าสิ่งนี้ควรทำหรือไม่ควรทำ เป็นเรื่องของจริยธรรมของพวกเราทุกคน ต้องสร้างจิตสำนึกไม่โกง เราไม่ทุจริต เราจะต้องช่วยกันปรับปรุงเปลี่ยนแปลงปิดช่องทางไม่ให้บริษัทเกิดการทุจริต คือจะต้องมี 2P P แรกคือ Prevention อย่าให้เกิดการทุจริตเกิดขึ้น P ที่สองคือ Preparation ซึ่งเป็นสิ่งที่เรากำลังทำอยู่ ฉะนั้น ทุกคนต้องอยู่ในศีลธรรม มีจิตสำนึกที่ดี มีความรับผิดชอบสูง มีความซื่อสัตย์ต่อตนเอง ต่อบริษัทฯ และประเทศชาติด้วย”

“ผู้ปฏิบัติงานทุกท่านต้องถือเป็นหน้าที่ และให้ความร่วมมือปฏิบัติตามระบบใหม่ที่จะเกิดขึ้น ซึ่งผมเชื่อว่า ถ้าเรามีระบบดี และคนปฏิบัติตาม ก็จะช่วยให้บริษัทฯ สามารถดำเนินการป้องกันเรื่องทุจริตได้อย่างยั่งยืน ในฐานะที่บริษัทฯ เป็นองค์กรใหญ่ที่ประชาชน ภาคสังคมมองดูอยู่ตลอดเวลา ดังนั้น การป้องกันการทุจริตจึงเป็นการวางรากฐานความยั่งยืนของบริษัทฯ และคำจูนองค์กรของเราให้เติบโตไปได้อย่างยั่งยืน”



คุณโรมย์ เคราบัตย์
กรรมการผู้จัดการใหญ่



การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

การจัดการสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน



การจัดการสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน



การจัดการและรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ถึงแม้การผลิตพลังงานไฟฟ้าของโรงไฟฟ้าหลักๆ ของกลุ่มบริษัทฯ จะผ่านมากกว่า 15 ปี แต่การบำรุงรักษาและปรับปรุงประสิทธิภาพในการผลิตยังคงดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตพลังงานไฟฟ้าด้วยการใช้วัตถุดิบต่อหน่วยผลิตให้คุ้มค่าที่สุด ทำให้ช่วยลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ ลดการปลดปล่อยของเสีย และที่สำคัญยังช่วยลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เป็นสาเหตุของปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของโลกได้อีกด้วย

กลุ่มบริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นดำเนินการผลิตไฟฟ้าไปพร้อมกับการควบคุมผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ชุมชน และสังคม ตลอด 15 ปีที่ผ่านมาได้พิสูจน์ให้เห็นแล้วว่า กลุ่มบริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างราบรื่น ไม่สร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างมีนัยสำคัญ ทำให้ได้รับความไว้วางใจจากชุมชนในการเดินเครื่องผลิตพลังงานไฟฟ้าเพื่อรักษาความมั่นคงของระบบไฟฟ้าของประเทศมาอย่างต่อเนื่อง



🌿 การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม

- นโยบายการจัดการสิ่งแวดล้อม

กลุ่มบริษัท ตระหนักถึงหน้าที่ความรับผิดชอบต่อผู้ปฏิบัติงาน ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ผู้บริหารทุกระดับและผู้ปฏิบัติงานทุกคนจึงมีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามนโยบาย ดังนี้

1) ปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดอื่นที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

2) ตระหนักถึงความสำคัญของการสื่อสารให้ผู้ปฏิบัติงาน ผู้รับเหมา และผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ และจิตสำนึกถึงบทบาทที่มีต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ทั้งในทางตรงและทางอ้อม

3) ควบคุมและป้องกันมลภาวะที่เกิดจากการใช้วัตถุดิบ กระบวนการผลิต ด้วยการประเมินผลกระทบก่อนดำเนินการ โดยมุ่งเน้นการใช้ทรัพยากรและพลังงานอย่างคุ้มค่า รวมทั้งหาวิธีการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต การลดใช้พลังงาน และลดปริมาณของเสียที่ออกสู่สิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุด

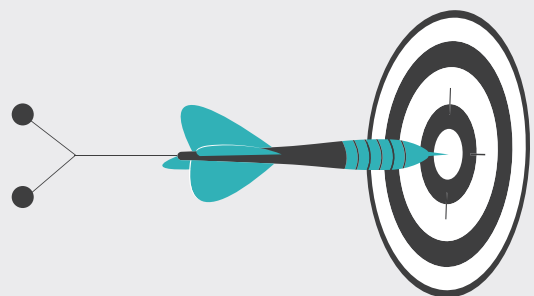
4) สนับสนุนทรัพยากรในทุกด้านให้เพียงพอและเหมาะสม เพื่อการมีส่วนร่วมของผู้ปฏิบัติงานในการคิดค้นนวัตกรรมการลดใช้พลังงานและทรัพยากรอย่างต่อเนื่อง

- เป้าหมายการจัดการสิ่งแวดล้อม

โรงไฟฟ้าทุกแห่งของบริษัท ยึดถือเป้าหมายในการจัดการสิ่งแวดล้อมด้วยการควบคุมผลการปฏิบัติงานให้ดีกว่าหรือเป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องในทุกประเทศที่เข้าไปดำเนินธุรกิจ รวมถึงปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบ และมาตรการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อมที่ได้รับความเห็นชอบจากหน่วยงานกำกับดูแลอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งรายงานให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง

ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องทุกคนจะต้องรับทราบถึงบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบในการผลิตไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ ที่ต้องดูแลตั้งแต่การใช้วัตถุดิบในการผลิต การควบคุมกระบวนการผลิต และปริมาณมลพิษที่ต้องปล่อยออกสู่สิ่งแวดล้อมอย่างครบถ้วน เพื่อให้มั่นใจว่าทุกการปฏิบัติงานจะได้รับการดูแลและเฝ้าติดตามอย่างใกล้ชิด ทำให้ในปี 2558 ที่ผ่านมา กลุ่มบริษัท จึงไม่มีกรณีหรือประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการไม่ปฏิบัติตามหรือละเมิดกฎหมาย และไม่มีบทปรับเกิดขึ้นแต่อย่างใด

การดำเนินงานที่สอดคล้องตามกฎหมายอย่างครบถ้วน
ความตระหนักและใส่ใจในการผลิตอย่างมีความรับผิดชอบต่อ



มาตรฐานการดำเนินงาน

ด้วยพันธกิจที่มุ่งเน้นความเป็นเลิศในการดำเนินงานระดับสากลและรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ ได้มีการพัฒนาการดำเนินงานด้วยการเข้าร่วมโครงการต่าง ๆ ตลอดจนนำมาตรฐานสากลมาใช้เพื่อยกระดับการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อมให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และเป็นที่เชื่อถือและยอมรับของทุกภาคส่วนทั้งในประเทศและต่างประเทศ

ระบบมาตรฐาน	สำนักงานใหญ่	โรงไฟฟ้าราชบุรี	โรงไฟฟ้าไตรเอนเนอจี	โรงไฟฟ้าราชบุรีเพาเวอร์	โรงไฟฟ้าราชบุรีเวอลต์โคเจนเนอเรชั่น
ISO 14001	-	✓	✓	✓	
OHSAS 18001 / มอก. 18000	-	✓	✓ ได้รับการรับรองตามแผนในปี 2558	✓	มีแผนได้รับการรับรองภายใน 1 พ.ย. 59
CSR-DIW	-	✓	-	-	-
การอนุรักษ์พลังงาน	✓	✓	✓	✓	✓
Green Office	✓	-	-	-	-
Thailand V-ETS	-	✓	-	-	-
CFO	-	✓	-	-	-
T-VERS	มีแผนดำเนินการในปี 2559	-	-	-	-
Carbon Disclosure Project (CDP)	-	✓	-	-	-
3R & 5ส.	✓	✓	✓	✓	✓

ผลการดำเนินงาน

การดำเนินงานด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมของกลุ่มบริษัทฯ ในการดำเนินธุรกิจผลิตพลังงานไฟฟ้า เริ่มตั้งแต่การพัฒนา การก่อสร้าง และการเดินเครื่องและบำรุงรักษา ให้สามารถผลิตพลังงานไฟฟ้าอย่างเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมจนครบอายุสัญญาโรงไฟฟ้า แบ่งออกเป็น 2 ส่วนด้วยกัน ได้แก่

1) โครงการที่อยู่ระหว่างการพัฒนาและก่อสร้าง

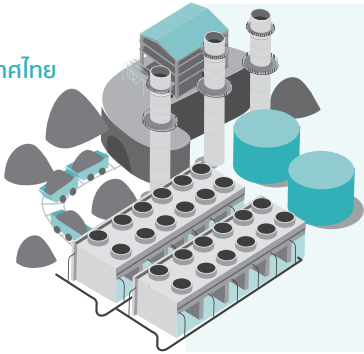
ในปี 2558 โครงการที่อยู่ระหว่างการพัฒนาของกลุ่มบริษัทฯ คือ โครงการโรงไฟฟ้าเบิกไพรโคเจนเนอเรชั่น กำลังผลิต 100 เมกะวัตต์ ที่อยู่ในช่วงการจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) และมีการจัดเวทีรับฟังความคิดเห็นจากชุมชน ครั้งที่ 1 แล้ว ซึ่งผลการดำเนินการเป็นไปด้วยดี และประเด็นที่ชุมชนให้ความสนใจ คือ การควบคุมปริมาณการใช้น้ำของโรงไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อไม่ให้เกิดกระทบกับการใช้ประโยชน์ของชุมชน ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ถือปฏิบัติตามประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ในการปฏิบัติตามขั้นตอนการจัดทำรายงาน EIA อย่างเคร่งครัด

สำหรับโครงการที่อยู่ระหว่างการก่อสร้างในปี 2558 อย่างโครงการโรงไฟฟ้านวนคร กำลังผลิต 132 เมกะวัตต์ บริษัทฯ มีการกำหนดมาตรการควบคุมดูแลผู้รับเหมาที่เข้ามาดำเนินการก่อสร้างโรงไฟฟ้า ให้ถือปฏิบัติตามมาตรการแก้ไขและลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมของโครงการ (EIA) อย่างเคร่งครัด รวมทั้งมีระบบตรวจติดตามและประเมินผลการดำเนินงานก่อสร้าง การจัดการสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยทุกสัปดาห์

2) โครงการที่เดินเครื่องผลิตไฟฟ้าแล้ว

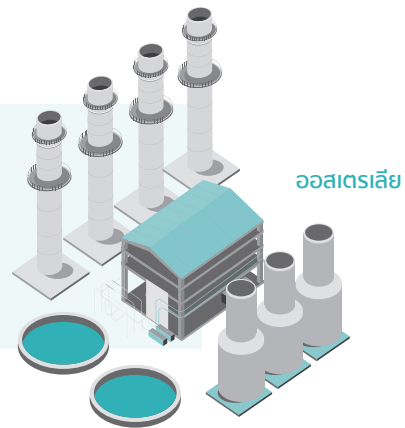
โรงไฟฟ้าหลักของกลุ่มบริษัท ที่เดินเครื่องผลิตพลังงานไฟฟ้าโดยใช้เชื้อเพลิงฟอสซิล แบ่งออกเป็น

ประเทศไทย



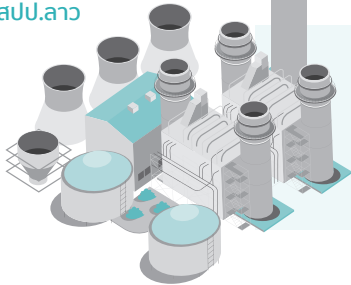
- โรงไฟฟ้าราชบุรี โรงไฟฟ้าไตรเออนเนอจี โรงไฟฟ้าราชบุรีเพาเวอร์ และ โรงไฟฟ้าราชบุรีเวอลด์โคเจนเนอเรชั่น กำลังการผลิตรวม 5,979 เมกะวัตต์
- ใช้ก๊าซธรรมชาติจากแหล่งยานาดา ยะตากุน และซอดิก้า จากสหภาพเมียนมาร์เป็นเชื้อเพลิงหลัก และใช้น้ำมันเตาและน้ำมันดีเซล เป็นเชื้อเพลิงสำรองสำหรับโรงไฟฟ้าพลังความร้อนและโรงไฟฟ้าพลังความร้อนร่วมตามลำดับ การเลือกใช้ชนิดของเชื้อเพลิงจะเป็นไปตามคำสั่งการของศูนย์ควบคุมระบบกำลังไฟฟ้าแห่งชาติ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

- โรงไฟฟ้าในประเทศออสเตรเลีย เป็นโรงไฟฟ้าพลังความร้อนร่วมจำนวน 3 แห่ง กำลังการผลิตรวม 652 เมกะวัตต์
- ใช้ก๊าซธรรมชาติเป็นเชื้อเพลิงหลัก และน้ำมันดีเซลเป็นเชื้อเพลิงสำรอง



ออสเตรเลีย

สปป.ลาว



- โรงไฟฟ้าหงสา ประกอบด้วยโรงไฟฟ้าพลังความร้อน 3 เครื่อง เครื่องละ 626 เมกะวัตต์ รวม 1,878 เมกะวัตต์ ปัจจุบันเริ่มเดินเครื่องได้ 2 หน่วยผลิต
- ใช้ถ่านหินเป็นเชื้อเพลิง

โรงไฟฟ้าทุกแห่งที่เดินเครื่องผลิตพลังงานไฟฟ้าแล้วนี้ จะมีการควบคุมและจัดการสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานและข้อกำหนดของโรงไฟฟ้านั้นๆ ภายใต้การกำกับดูแลและติดตามของคณะกรรมการบริหารและคณะทำงานด้านสิ่งแวดล้อมประจำโรงไฟฟ้า เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินการต่างๆ อยู่ภายใต้เงื่อนไขและหลักเกณฑ์ของกฎหมายและข้อกำหนดต่างๆ รวมถึงนโยบายและข้อบังคับของบริษัท โดยมีเป้าหมายสูงสุด คือ การผลิตไฟฟ้าที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมที่ใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด ขณะเดียวกันต้องป้องกันผลกระทบจากการผลิตไฟฟ้าทั้งในเรื่องอากาศ น้ำ และของเสียให้เกิดน้อยที่สุดด้วย



คุณภาพอากาศ :

ควบคุมประสิทธิภาพการเผาไหม้เชื้อเพลิง และการควบคุมมลสารที่เกิดขึ้น



คุณภาพน้ำ :

ควบคุมปริมาณการใช้น้ำดิบ และคุณภาพน้ำที่ระบายออกสู่สิ่งแวดล้อม



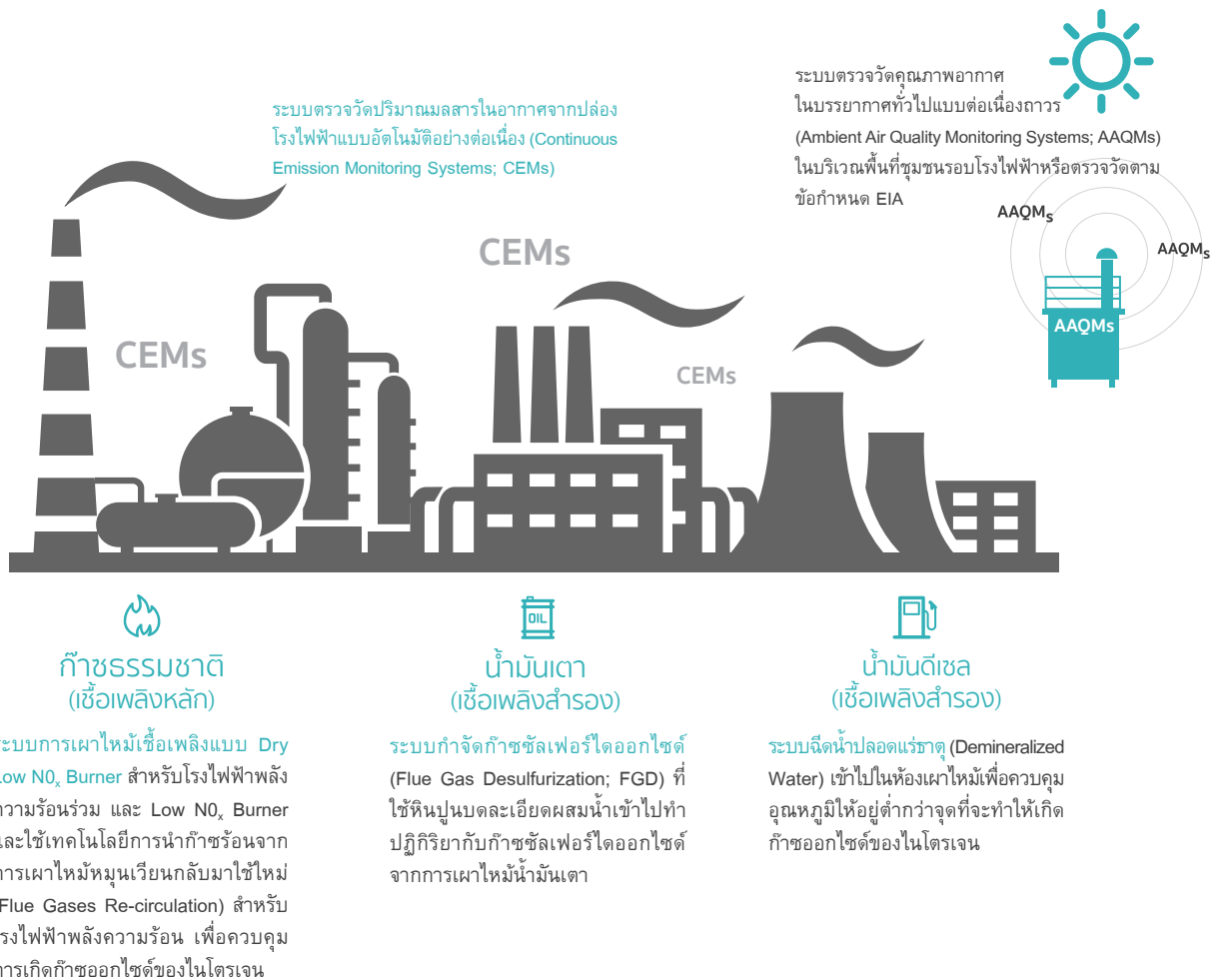
การจัดการของเสีย :

ลดการใช้วัสดุดิบ ใช้ซ้ำ และนำกลับมาใช้ใหม่ ตลอดจนมุ่งมั่นลดปริมาณของเสียอันตรายที่ต้องนำไปฝังกลบให้เป็นศูนย์

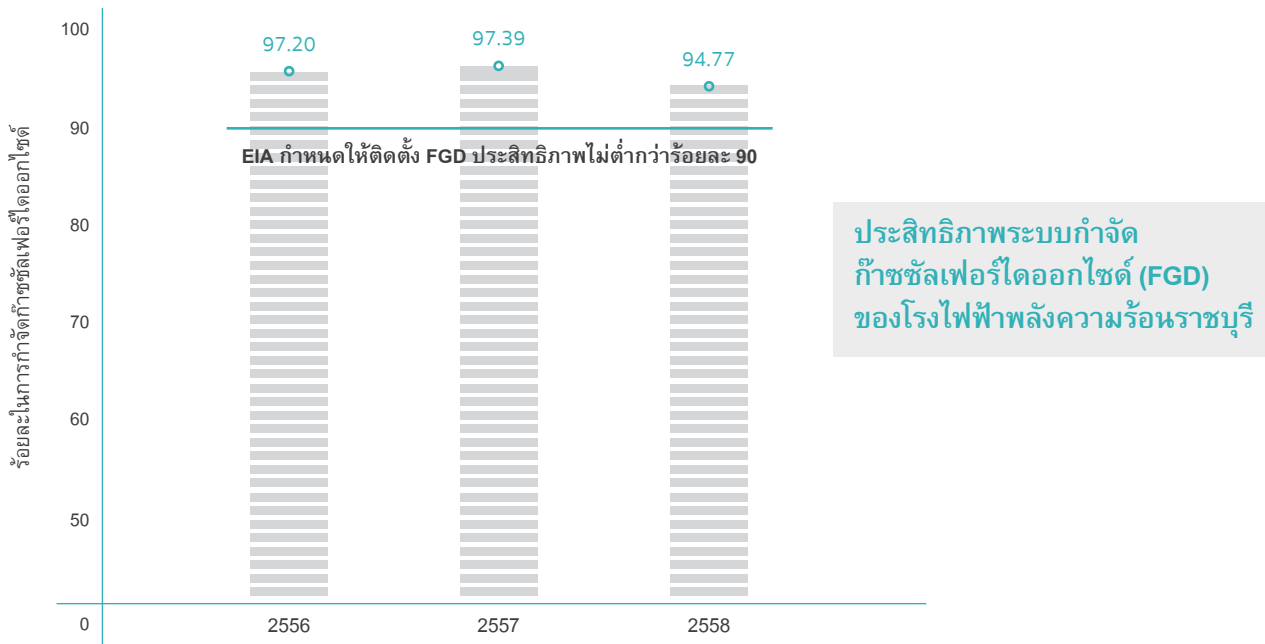
ในปี 2558 ขอนำเสนอมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อมของโรงไฟฟ้าหลักในประเทศไทย ได้แก่ โรงไฟฟ้าวราชนบุรี โรงไฟฟ้าไตรเอนเนอจี โรงไฟฟ้าวราชนบุรี เพาเวอร์ และโรงไฟฟ้าวราชนบุรีเวอลด์โคเจนเนอเรชั่น มีกำลังการผลิตรวม 5,979 เมกะวัตต์ คิดเป็นกำลังผลิตตามสัดส่วนการถือหุ้น 4,788.6 เมกะวัตต์ ซึ่งถือเป็นการดำเนินงานที่มีนัยสำคัญด้านสิ่งแวดล้อมของบริษัทฯ คิดเป็นร้อยละ 83 ของกำลังผลิตทั้งกลุ่มบริษัทฯ ที่ใช้เชื้อเพลิงฟอสซิล

การจัดการคุณภาพอากาศ

ระบบควบคุม ป้องกัน และตรวจวัดคุณภาพอากาศจากการเผาไหม้ จะถูกติดตั้งไว้พร้อมกับการก่อสร้างโรงไฟฟ้า เพื่อยืนยันว่าการผลิตพลังงานไฟฟ้าของโรงไฟฟ้าจะสามารถควบคุมปริมาณมลสารของโรงไฟฟ้า ได้แก่ ก๊าซออกไซด์ของไนโตรเจน ก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ และฝุ่นละออง ที่เกิดขึ้นจากการเผาไหม้ในกระบวนการผลิตให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานควบคุมได้เป็นอย่างดี



ผลการตรวจวัดคุณภาพอากาศจากปล่องโรงไฟฟ้าในปี 2558 พบค่าความเข้มข้นของมลสารที่ระบายออกจากโรงไฟฟ้ามีค่าอยู่ในเกณฑ์ที่ดีตามมาตรฐานประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม ทั้งกรณีที่เกิดเครื่องโดยใช้ก๊าซธรรมชาติ และน้ำมันเป็นเชื้อเพลิง ทั้งนี้ ระบบกำจัดก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ของโรงไฟฟ้าวราชนบุรี กรณีที่เกิดเครื่องโดยใช้น้ำมันเตา (ปี 2558 มีปริมาณการใช้น้ำมันเตา 91.4 ล้านลิตร) ยังคงรักษาประสิทธิภาพการกำจัดได้ต่อเนื่องเฉลี่ยร้อยละ 94.8 (EIA กำหนดให้มีประสิทธิภาพไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90)



ชนิดของมลสาร	ค่าเฉลี่ยความเข้มข้นของปริมาณมลสารที่ระบายจากโรงไฟฟ้า				เชื้อเพลิงสำรอง
	NO _x (ppm)		SO ₂ (ppm)		
	ก๊าซ	น้ำมัน	ก๊าซ	น้ำมัน	
ชนิดเชื้อเพลิงที่ใช้					
โรงไฟฟ้าพลังความร้อนราชบุรี	12.29	52.17	0.38	17.19	น้ำมันเตา
โรงไฟฟ้าพลังความร้อนร่วมราชบุรี	20.18	94.16	1.63	3.37	น้ำมันดีเซล
โรงไฟฟ้าไตรเออนเนอจี	33.70	101.20	0.45	33.60	น้ำมันดีเซล
โรงไฟฟ้ารราชบุรีเพาเวอร์	46.14	ไม่ใช่	1.23	ไม่ใช่	น้ำมันดีเซล
โรงไฟฟ้ารราชบุรีเวสต์โคเจนเนอเรชั่น	31.30	ไม่มี	1.30	ไม่มี	ไม่มี
ค่ามาตรฐานตามประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม	120	180	20	320	-

การจัดการวัสดุเหลือใช้

เพื่อให้ปริมาณวัสดุที่เหลือใช้จากกระบวนการผลิตและการบำรุงรักษาของโรงไฟฟ้ามีปริมาณที่ต้องนำไปกำจัดน้อยที่สุด โรงไฟฟ้าจึงใส่ใจในการควบคุมดูแลการใช้วัตถุติดและวัสดุอุปกรณ์ในการบำรุงรักษาอย่างมีประสิทธิภาพ และการเลือกวิธีการกำจัดวัสดุเหลือใช้ที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด โดยโรงไฟฟ้าทุกแห่งจะให้ความสำคัญกับการคัดเลือกผู้รับกำจัดและวิธีการกำจัดที่จะต้องดำเนินการอย่างรัดกุมและเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด นอกจากนี้ ยังมีการตรวจติดตามการกำจัดของผู้รับกำจัด เพื่อให้มั่นใจว่าวัสดุที่ไม่ใช่แล้วจากโรงไฟฟ้าจะได้รับการจัดการที่ถูกต้องและเหมาะสม เป็นไปตามมาตรฐานของกระทรวงอุตสาหกรรม

ประเภทวัสดุเหลือใช้	คุณสมบัติ	วิธีการจัดการ
ของเสียทั่วไป	ของเสียไม่อันตราย	ว่าจ้างหน่วยงานท้องถิ่นนำไปกำจัดตามหลักสุขาภิบาล
ของเสียจากกระบวนการผลิต	ของเสียไม่อันตราย	ว่าจ้างผู้รับกำจัดที่ได้รับอนุญาตจากกระทรวงอุตสาหกรรมในการกำจัดวัสดุที่ไม่ใช่แล้วแต่ละประเภท ด้วยระบบ Non-Hazardous Waste Manifest
	ของเสียอันตราย	ว่าจ้างผู้รับกำจัดที่ได้รับอนุญาตจากกระทรวงอุตสาหกรรมในการกำจัดวัสดุที่ไม่ใช่แล้วแต่ละประเภท ด้วยระบบ Hazardous Waste Manifest
ยิปซัม (จากกระบวนการกำจัดก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ กรณีเดินเครื่องด้วยน้ำมันเตา)	ของเสียไม่อันตราย	เก็บไว้ในบ่อเก็บยิปซัมที่มีการใช้วัสดุพลาสติกชนิดหนา (HDPE) รองกันบ่อ และมีระบบตรวจสอบคุณภาพน้ำใต้ดินทุก 6 เดือน และจำหน่ายให้กับผู้ผลิตปูนซีเมนต์ หรือแผ่นยิปซัม เพื่อนำไปเป็นวัตถุดิบต่อไป
ตะกอนดินจากระบบปรับปรุงคุณภาพน้ำ (การผลิตน้ำประปา)	ของเสียไม่อันตราย	ใช้ในการปลูกต้นไม้ภายในพื้นที่โรงไฟฟ้า

ในปี 2558 โรงไฟฟ้าหลักของกลุ่มบริษัท มีปริมาณของเสียที่เกิดจากการเดินเครื่องและบำรุงรักษา รวม 10,737 ตัน จำแนกเป็นของเสียอันตราย 330 ตัน และของเสียไม่อันตราย 10,407 ตัน คิดเป็นของเสียที่นำกลับไปใช้ประโยชน์ได้ 10,615 ตัน (ร้อยละ 98.87 ของปริมาณของเสียทั้งหมด) และมีปริมาณของเสียที่ต้องฝังกลบ 122 ตัน ทั้งนี้ ของเสียจากกระบวนการผลิตในปี 2558 มีปริมาณมากกว่าในปีที่ผ่านมา เนื่องจากโรงไฟฟ้าหลัก เช่น โรงไฟฟ้าราชบุรี มีงานซ่อมบำรุงรักษาใหญ่ (Major Overhaul) ตามแผนทุก 6 ปี ทำให้ต้องมีการเปลี่ยนวัสดุอุปกรณ์มากกว่า การเดินเครื่องและบำรุงรักษาเล็กตามปกติ อย่างไรก็ตาม โรงไฟฟ้ายังคงพยายามคัดเลือกวิธีการกำจัดของเสียให้สามารถนำกลับไปใช้ประโยชน์ให้ได้มากที่สุด

สัดส่วนปริมาณการจัดการวัสดุที่ไม่ใช่แล้ว ปี 2556-2558



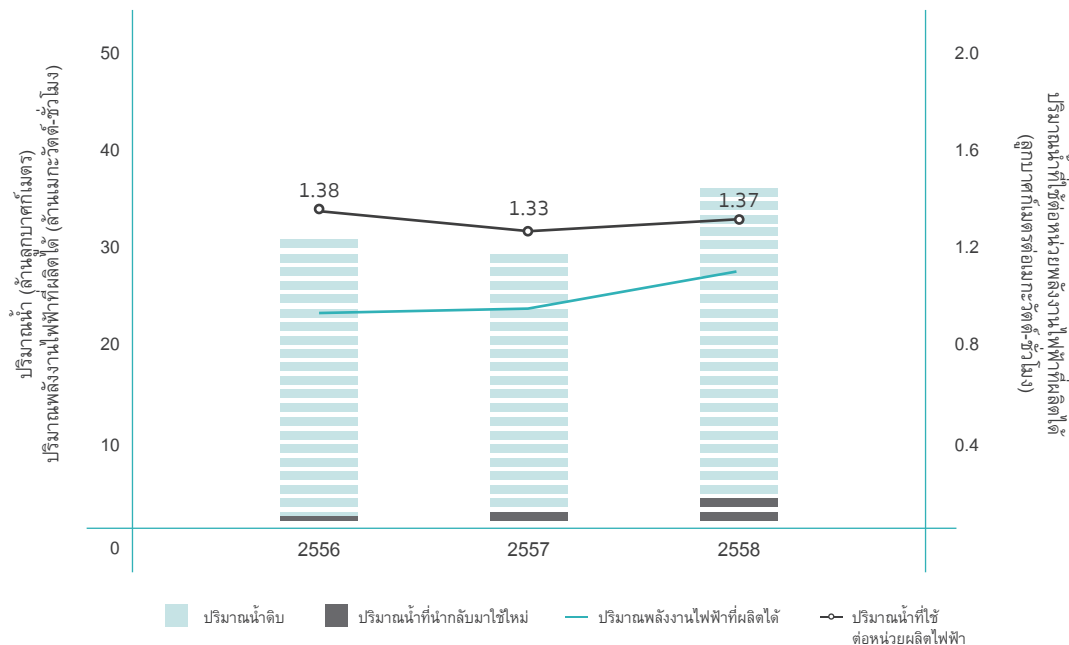
การจัดการน้ำ

ถึงแม้กระบวนการผลิตพลังงานไฟฟ้าจะใช้ น้ำเป็นวัตถุดิบในปริมาณมาก แต่กลุ่มบริษัทฯ ก็มีมาตรการในการควบคุมการใช้น้ำให้เกิดประโยชน์สูงสุด ด้วยการรีไซเคิล (Reuse) และนำกลับมาใช้ใหม่ (Recycle) เพื่อให้มีปริมาณที่ต้องระบายออกสู่สิ่งแวดล้อมเท่าที่จำเป็น นอกจากนี้ยังติดตั้งระบบบำบัดน้ำให้เหมาะกับคุณสมบัติน้ำเสียแต่ละประเภท เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการบำบัดน้ำที่ดี และได้น้ำที่ผ่านการบำบัดแล้วอย่างมีคุณภาพ เพื่อป้องกันผลกระทบต่อแหล่งรองรับน้ำและการใช้ประโยชน์ของชุมชน

การลดการใช้น้ำ

ในปี 2558 กลุ่มบริษัทฯ โดยโรงไฟฟ้าราชบุรี โรงไฟฟ้าราชบุรีเพาเวอร์ และโรงไฟฟ้าไตรเอนเนอจี ซึ่งใช้น้ำจากแม่น้ำแม่กลองเป็นวัตถุดิบในกระบวนการผลิต 36.22 ล้านลูกบาศก์เมตร คิดเป็นร้อยละ 1.72 ของปริมาณน้ำในแม่น้ำแม่กลอง ซึ่งมากกว่าในปี 2557 อยู่ร้อยละ 0.48 เนื่องจากการผลิตพลังงานไฟฟ้าสุทธิเพิ่มขึ้น 5 ล้านเมกะวัตต์-ชั่วโมง คิดเป็นปริมาณพลังงานไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 22 จากปี 2557 และอีกส่วนหนึ่งเป็นผลจากโรงไฟฟ้าราชบุรีมีการซ่อมบำรุงรักษาใหญ่ (ทุก 6 ปี) จึงทำให้มีปริมาณการใช้น้ำสูงกว่าในปีที่ผ่านมา จาก 1.33 เป็น 1.37 ลูกบาศก์เมตรต่อเมกะวัตต์-ชั่วโมง ซึ่งกลุ่มบริษัทฯ มีการติดตามสัดส่วนการใช้น้ำจากลุ่มน้ำแม่กลองอย่างต่อเนื่องทุกเดือนตั้งแต่ปี 2544 พบว่าลุ่มน้ำแม่กลองยังมีปริมาณน้ำเพียงพอที่จะรองรับปริมาณการใช้น้ำของโรงไฟฟ้าได้ และยังไม่พบผลกระทบต่อการใช้ประโยชน์หรือการแย่งชิงน้ำใช้กับชุมชนแต่อย่างใด

แผนภูมิปริมาณน้ำ และปริมาณพลังงานไฟฟ้าที่ผลิตได้ (สุทธิ) ปี 2556-2558



นอกจากนี้ ในปี 2559 โรงไฟฟ้าราชบุรีจะทำการปรับปรุงระบบการควบคุมคุณภาพน้ำในหอหล่อเย็นจากระบบต่างเป็นระบบกรต ภายหลังจากได้ทำการศึกษาและเก็บข้อมูลเพื่อประเมินความเป็นไปได้ในการปรับเปลี่ยนระบบควบคุมในปี 2557-2558 เพื่อเพิ่มจำนวนรอบการใช้น้ำให้มากขึ้น เพราะน้ำในระบบหล่อเย็นคิดเป็นร้อยละ 75-80 ของปริมาณน้ำที่ใช้ในการผลิตทั้งหมด กลุ่มบริษัทฯ จึงให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการน้ำใช้ในระบบหล่อเย็นให้เกิดประโยชน์สูงสุด

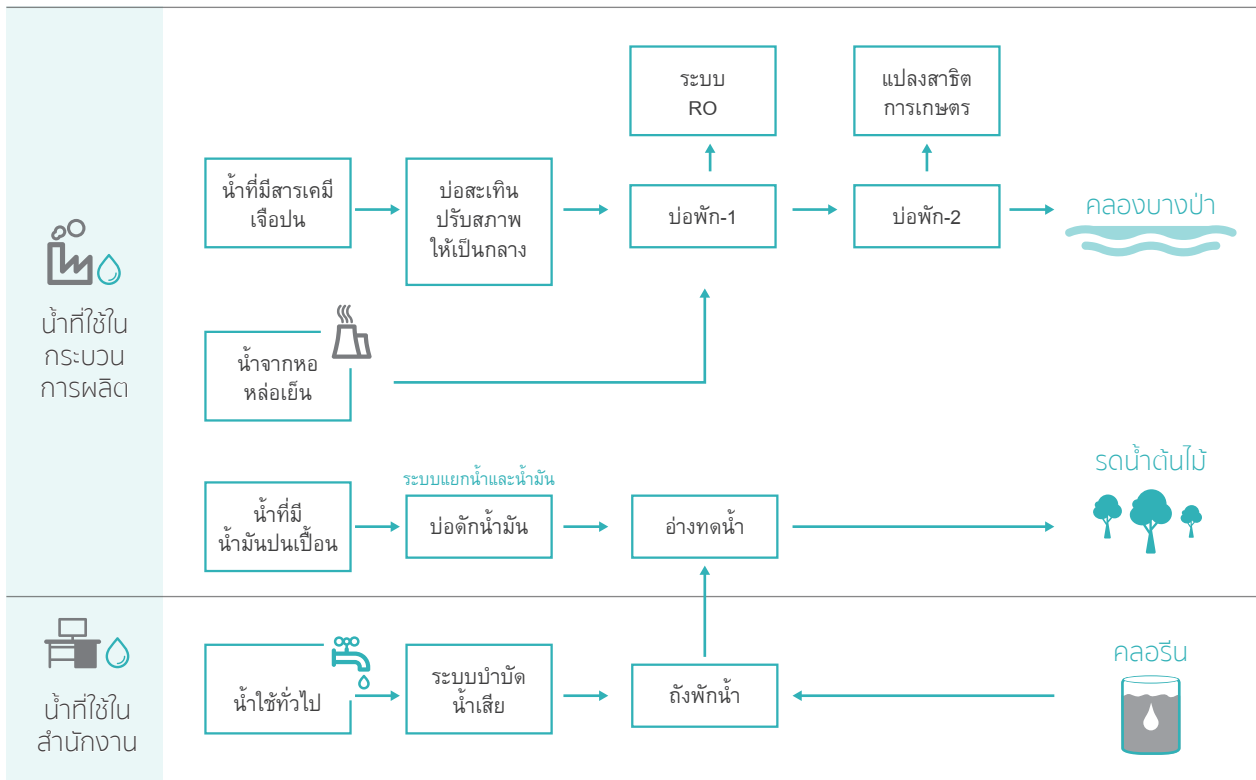
ตารางแสดงจำนวนรอบเฉลี่ยของการใช้น้ำในระบบหล่อเย็นโรงไฟฟ้า ปี 2556-2558

โรงไฟฟ้า	2556	2557	2558	ระบบหล่อเย็น	เป้าหมายที่กำหนด
โรงไฟฟ้าราชบุรี	3.16	3.12	3.22	ระบบต่าง	3-4
โรงไฟฟ้าไตรเอเนอจี้	4.46	4.50	4.86	ระบบกรต	4-6
โรงไฟฟ้าราชบุรีเพาเวอร์	4.44	4.29	4.62	ระบบกรต	4-6
โรงไฟฟ้าราชบุรีเวอลด์โคเจนเนอเรชั่น	ระยะก่อสร้าง	5.80	6.21	ระบบต่าง	8

การจัดการคุณภาพน้ำ

การสูบน้ำจากแหล่งน้ำดิบเพื่อนำมาใช้ในกระบวนการผลิตพลังงานไฟฟ้า จะแบ่งเป็น 2 ส่วนหลัก คือ น้ำใช้ในกระบวนการผลิต และน้ำใช้ในสำนักงาน ซึ่งน้ำที่มาจากกระบวนการผลิตไฟฟ้าส่วนใหญ่เป็นน้ำจากระบบหล่อเย็นที่ใช้ในการแลกเปลี่ยนอุณหภูมิ ซึ่งน้ำที่ใช้แล้วจะถูกส่งเข้าสู่ระบบบำบัด โดยการตกตะกอนและลดอุณหภูมิให้ใกล้เคียงกับสภาพธรรมชาติ พร้อมทั้งตรวจสอบคุณภาพด้วยระบบตรวจวัดแบบ online ก่อนปล่อยออกจากโรงไฟฟ้า เพื่อให้มั่นใจว่าคุณภาพน้ำที่ปล่อยออกสู่แหล่งรองรับน้ำเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด ได้แก่ มาตรฐานกรมชลประทาน มาตรฐานกระทรวงอุตสาหกรรม เป็นต้น เพื่อป้องกันผลกระทบต่อความหลากหลายทางชีวภาพของแหล่งรองรับน้ำ ส่วนน้ำใช้ในอาคารที่บำบัดจนได้มาตรฐานแล้วจะถูกนำไปใช้ในระบบรดน้ำต้นไม้ แปลงสาธิตการเกษตร และพื้นที่ชุ่มน้ำต่อไป

โรงไฟฟ้า	แหล่งน้ำใช้	แหล่งรับน้ำทิ้ง	ปริมาณน้ำทิ้ง (ล้านลูกบาศก์เมตร)
โรงไฟฟ้าราชบุรี	แม่น้ำแม่กลอง	คลองบางป่า	3.04
โรงไฟฟ้าราชบุรีเพาเวอร์	แม่น้ำแม่กลอง	(คลองในระบบชลประทาน) และไหลลงสู่แม่น้ำแม่กลอง	1.90
โรงไฟฟ้าไตรเอเนอจี้	แม่น้ำแม่กลอง	แม่น้ำแม่กลอง	0.77
โรงไฟฟ้าราชบุรีเวอลด์โคเจนเนอเรชั่น	น้ำประปาจากนิคมอุตสาหกรรมราชบุรี	ระบบบำบัดน้ำเสียรวมของนิคมอุตสาหกรรมราชบุรี	0.19



โรงไฟฟ้าหลักอย่างโรงไฟฟ้าราชบุรีและโรงไฟฟ้าราชบุรีเพาเวอร์ยังคงมีการควบคุมคุณภาพน้ำทิ้งที่ระบายออกจากโรงไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์ที่ดีกว่ามาตรฐานน้ำทิ้งตามประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม และกรมชลประทาน ได้อย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับแหล่งรองรับน้ำทิ้งจากโรงไฟฟ้า และการใช้ประโยชน์ของชุมชน

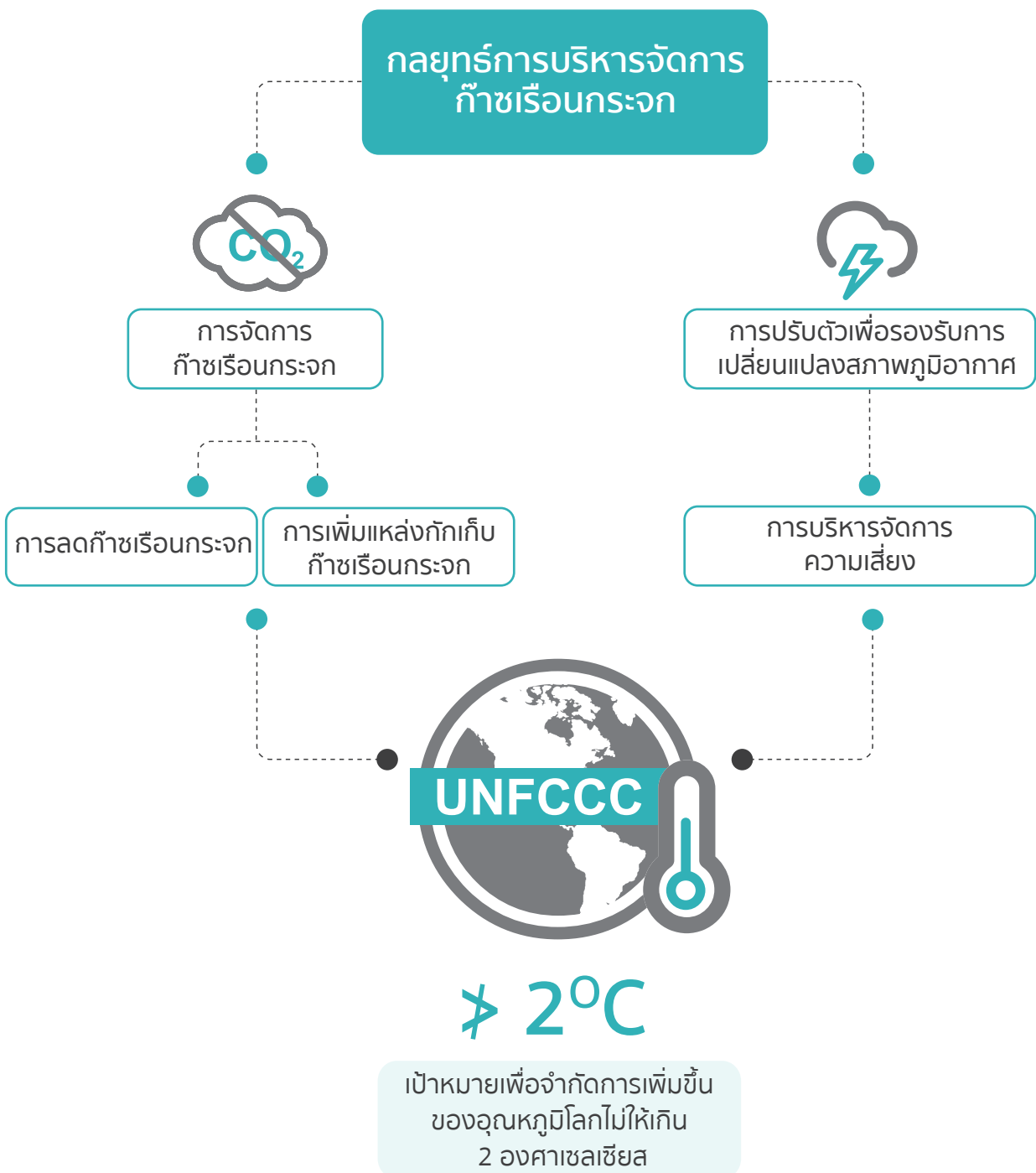
ค่าเฉลี่ยคุณภาพน้ำที่ระบายออกจากโรงไฟฟ้าราชบุรีและโรงไฟฟ้าราชบุรีเพาเวอร์ ปี 2558

ดัชนีตรวจวัด	อุณหภูมิ	บีโอดี (BOD)	ซีโอดี (COD)	ของแข็งที่ละลายน้ำ (TDS)	ค่าการนำไฟฟ้า (Conductivity)
ผลตรวจวัด	31.5	3.81	35.09	584	923
ค่ามาตรฐาน กรมชลประทาน	33 (กำหนดเฉพาะของโรงไฟฟ้าราชบุรี)	20	100	1,300	2,000
ค่ามาตรฐาน กระทรวงอุตสาหกรรม	40	20	120	เพิ่มขึ้นไม่เกิน 3,000 จากแหล่งรองรับน้ำทิ้ง	ไม่กำหนด
หน่วย	องศาเซลเซียส	มิลลิกรัมต่อลิตร	มิลลิกรัมต่อลิตร	มิลลิกรัมต่อลิตร	ไมโครซีเมนส์ต่อเซนติเมตร

หมายเหตุ : ค่าบีโอดี (BOD: Biochemical Oxygen Demand) หมายถึง ปริมาณออกซิเจนที่จุลินทรีย์ต้องการใช้ในการย่อยสลายสารอินทรีย์ในน้ำ
 ค่าซีโอดี (COD: Chemical Oxygen Demand) หมายถึง ปริมาณออกซิเจนที่ใช้ในการออกซิไดซ์เพื่อย่อยสลายสารอินทรีย์ด้วยสารเคมี
 ค่าของแข็งที่ละลายในน้ำ (TDS: Total Dissolved Solid) หมายถึง ปริมาณของแข็งที่ละลายอยู่ในน้ำทั้งหมด

☁️ การจัดการก๊าซเรือนกระจกและรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

เพื่อตอบสนองต่อความร่วมมือระหว่างประเทศตามอนุสัญญาสหประชาชาติ ว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (United Nations Framework Convention on Climate Change; UNFCCC) ในการลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกของประเทศไทยให้ได้ ร้อยละ 7-20 ภายในปี 2563 และร้อยละ 20-25 ภายในปี 2573 (เทียบกับปีฐาน 2548) เพื่อจำกัดการเพิ่มขึ้นของอุณหภูมิเฉลี่ยของโลกไม่ให้เกิน 2 องศาเซลเซียสจากระดับก่อนยุคอุตสาหกรรม ดังนั้น กลุ่มบริษัท จึงได้กำหนดนโยบายในการป้องกัน แก้ไข และลดผลกระทบจากปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและนำลงไปสู่การปฏิบัติเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และการเพิ่มแหล่งกักเก็บก๊าซเรือนกระจก ตลอดจนการปรับตัวเพื่อพร้อมรับมือและตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่อาจเกิดกับธุรกิจให้ได้ในอนาคต

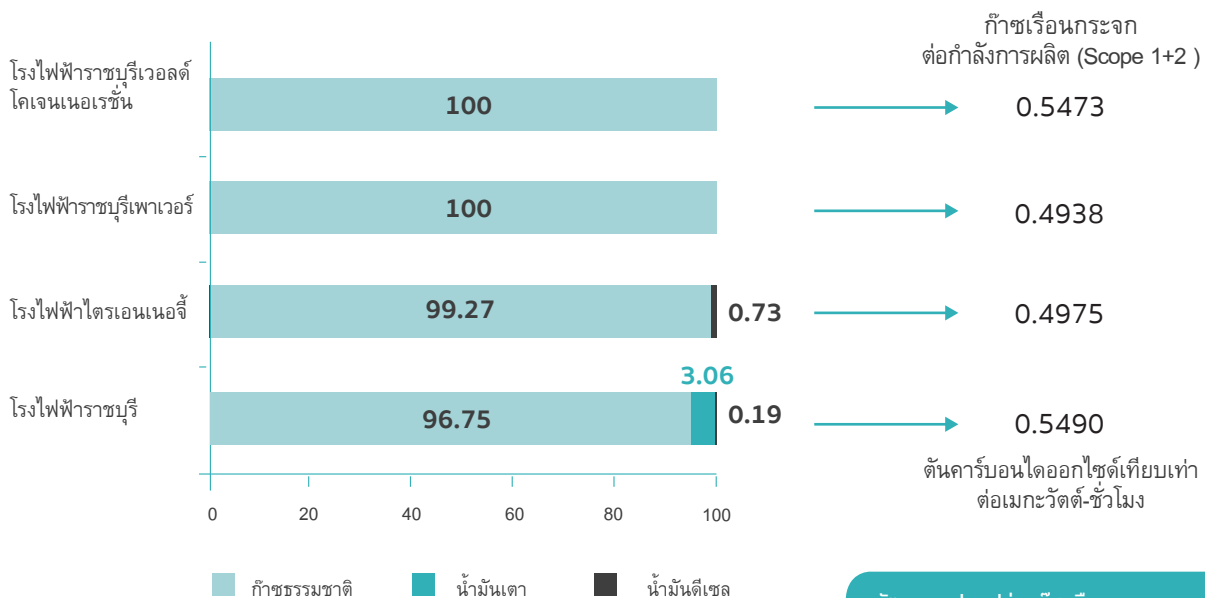


ก๊าซเรือนกระจกจากการผลิตพลังงานไฟฟ้า

ถึงแม้ว่าในการผลิตพลังงานไฟฟ้าของโรงไฟฟ้าในกลุ่มบริษัท จะไม่สามารถเลือกเชื้อเพลิงที่ใช้ในการผลิตได้ด้วยตนเอง โดยเป็นไปตามการบริหารจัดการต้นทุนราคาค่าไฟฟ้า ความพร้อมของเชื้อเพลิง และปริมาณความต้องการพลังงานไฟฟ้าของประเทศ ภายใต้การควบคุมดูแลของศูนย์ควบคุมระบบกำลังไฟฟ้าแห่งชาติ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) แต่กลุ่มบริษัท ก็ยังคงปฏิบัติตามมาตรการควบคุมการใช้เชื้อเพลิงให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในทุกชนิดเชื้อเพลิง ทั้งนี้ เพื่อรักษาต้นทุนการผลิตและต้นทุนสิ่งแวดล้อม ตลอดจนปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกต่อหน่วยผลิตเท่าที่จำเป็น

ในปี 2558 โรงไฟฟ้าหลักของกลุ่มบริษัท ได้แก่ โรงไฟฟ้าวราชมบุรี โรงไฟฟ้าไตรเอนเนอจี โรงไฟฟ้าวราชมบุรีเพาเวอร์ และโรงไฟฟ้าวราชมบุรีเวอลด์โคเจนเนอเรชั่น มีการผลิตพลังงานไฟฟ้าโดยใช้เชื้อเพลิงก๊าซธรรมชาติ 256,595 ล้านลูกบาศก์ฟุต น้ำมันเตา 91.4 ล้านลิตร และน้ำมันดีเซล 13.4 ล้านลิตร เพื่อผลิตเป็นพลังงานไฟฟ้าได้รวม (gross generation) 29.5 ล้านเมกะวัตต์-ชั่วโมง คงเหลือเป็นพลังงานไฟฟ้าสุทธิ (net generation) 28.5 ล้านเมกะวัตต์-ชั่วโมง ปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก 15 ล้านตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า (tCO₂e) หรือคิดเป็นความเข้มข้นการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Greenhouse gas intensity) 0.5267 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อเมกะวัตต์-ชั่วโมง (สุทธิ)

สัดส่วนการใช้เชื้อเพลิงในการผลิตพลังงานไฟฟ้า ปี 2558



อัตราการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก	
• ประเทศไทย	• กลุ่มบริษัทฯ
0.5813 tCO ₂ e	0.5267 tCO ₂ e
<small>(ฐานข้อมูล Thailand Grid Mix Electricity LCI ปี 2552)</small>	

🔌 เป้าหมายการลดก๊าซเรือนกระจก

ในปี 2558 กลุ่มบริษัท ได้กำหนดเป้าหมายการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกของโรงไฟฟ้าหลัก ได้แก่ โรงไฟฟ้าราชบุรี และโรงไฟฟ้าไตรเอนเนอจี (โรงไฟฟ้าที่บริษัท ถือหุ้นร้อยละ 99.99) เพื่อเป็นโรงไฟฟ้านำร่องของกลุ่มบริษัท ในการบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจกในอนาคต โดยทำการศึกษาข้อมูลการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการเดินเครื่องโดยใช้ก๊าซธรรมชาติ น้ำมันเตา และน้ำมันดีเซลของโรงไฟฟ้าทั้งสองแห่งในปี 2554-2557 และกำหนดเป็นเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกต่อหน่วยผลิตพลังงานไฟฟ้าสุทธิในปี 2558-2563 โดยมีผลการดำเนินงานในปี 2558 ดังนี้

โรงไฟฟ้า	ประเภท	การปล่อยก๊าซเรือนกระจกต่อหน่วยผลิตไฟฟ้าสุทธิ (ตันคาร์บอนไดออกไซด์ต่อเมกะวัตต์-ชั่วโมง)	
		เป้าหมาย (ปี 2558-2563)	ผลการดำเนินงาน ปี 2558
โรงไฟฟ้าราชบุรี	โรงไฟฟ้าพลังความร้อน	0.7191	0.7010
	โรงไฟฟ้าพลังความร้อนรวม	0.4911	0.4983
โรงไฟฟ้าไตรเอนเนอจี	โรงไฟฟ้าพลังความร้อนรวม	0.4992	0.4971

🔌 การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก

กลุ่มบริษัท ได้ดำเนินมาตรการเพื่อลดการปล่อยเรือนกระจกทั้งทางตรงและทางอ้อม ผ่านการผลิตพลังงานไฟฟ้าที่ยังคงรักษาประสิทธิภาพสูงสุด การลดใช้พลังงานในกระบวนการผลิตและในสำนักงาน การส่งเสริมการลดใช้พลังงานในชุมชน ไปพร้อมกับการส่งเสริมการเพิ่มแหล่งกักเก็บก๊าซเรือนกระจก ด้วยการสร้างพื้นที่สีเขียวในโรงไฟฟ้า การปลูกป่า และการส่งเสริมกิจกรรมป่าชุมชนทั่วประเทศ ตลอดจนการให้ความร่วมมือกับทั้งภาครัฐ และองค์กรต่างๆ ที่ร่วมขับเคลื่อนกลยุทธ์การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกให้บรรลุเป้าหมายแรกของประเทศในปี 2563

การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจกในปี 2558

กิจกรรม	ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก	ปริมาณการลดก๊าซเรือนกระจก	ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่กักเก็บได้
	(ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า)		
การผลิตพลังงานไฟฟ้าจากเชื้อเพลิงฟอสซิล	15,075,412		
การซื้อพลังงานจากภายนอกมาใช้	37,739		
การผลิตพลังงานทดแทน		193,931	

กิจกรรม	ปริมาณ การปล่อยก๊าซ เรือนกระจก	ปริมาณ การลดก๊าซ เรือนกระจก	ปริมาณ ก๊าซเรือนกระจก ที่กักเก็บได้
	(ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า)		
การการลดใช้พลังงานในโรงไฟฟ้า		8,657	
การลดใช้พลังงานในสำนักงาน		38	
การส่งเสริมเทคโนโลยีพลังงานชุมชน		123	
การเพิ่มพื้นที่สีเขียว			175
การส่งเสริมกิจกรรมป่าชุมชน			191,864 (กิจกรรมที่ร่วมมือกับกรมป่าไม้)
รวม	15,113,151	202,749	192,039

หมายเหตุ : ข้อมูลเฉพาะโรงไฟฟ้าในประเทศไทยและออสเตรเลีย

🌱 การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

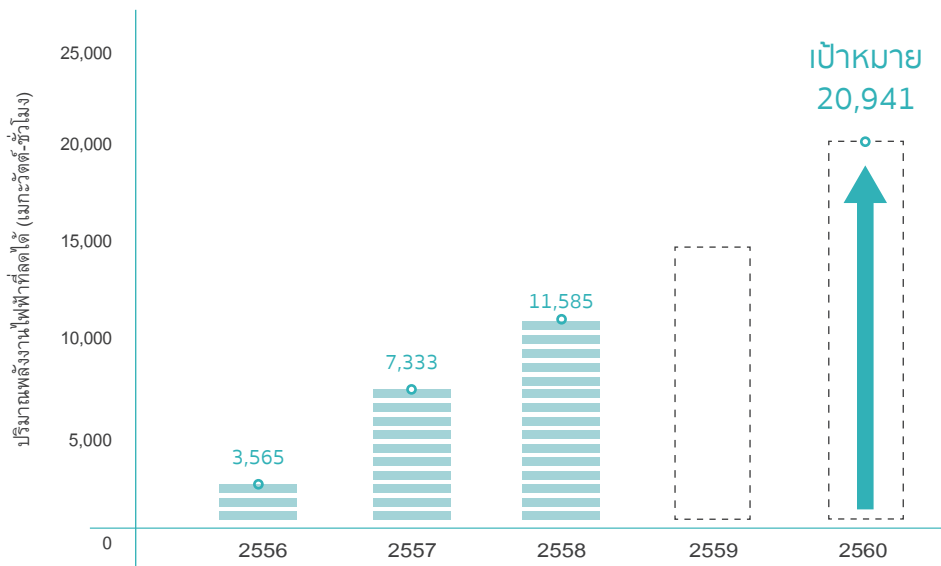
ด้วยเป้าหมายการลดก๊าซเรือนกระจกของประเทศและขององค์กรในภาพรวม ผู้ปฏิบัติงานทุกคนจึงร่วมกันศึกษา คิดค้นวิธีการหรือมาตรการใหม่ๆ ในการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต และการลดการใช้พลังงานไฟฟ้าให้ได้อย่างต่อเนื่อง แต่จากข้อจำกัดของเทคโนโลยีและอายุการใช้งานโรงไฟฟ้าทำให้การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตไม่คุ้มค่ากับการลงทุนมากนัก ดังนั้น โรงไฟฟ้าจึงมุ่งเน้นการอนุรักษ์พลังงานและพัฒนาระบบการจัดการพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ เหมาะสมกับธุรกิจ เทคโนโลยี เป็นแนวทางการปฏิบัติที่ดีและได้มาตรฐาน นอกจากนี้กลุ่มบริษัทฯ ยังคงขยายผลกิจกรรมการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกไปสู่อาคารสำนักงาน คู่ค้า และชุมชนด้วย



การลดการใช้พลังงานในโรงไฟฟ้า

จากแผนการอนุรักษ์พลังงานตามนโยบายอนุรักษ์พลังงานของโรงไฟฟ้าราชบุรี ได้กำหนดเป้าหมายการลดใช้พลังงานสะสมในรอบ 5 ปี (2556-2560) ไว้ไม่น้อยกว่า 20.94 ล้านหน่วย (กิโลวัตต์-ชั่วโมง) หรือ 20,941 เมกะวัตต์-ชั่วโมง หรือเทียบเท่า 75.39 ล้านเมกะจูล โดยเฉลี่ยจะต้องจัดทำโครงการประหยัดพลังงานเพิ่มปีละ 228.4 เมกะวัตต์-ชั่วโมง

ผลการดำเนินโครงการอนุรักษ์พลังงานโรงไฟฟ้าราชบุรี (แผน 5 ปี พ.ศ. 2556-2560)



ผลการดำเนินงานปี 2558 ที่ผ่านมาสามารถลดการใช้พลังงานได้ 4,252 เมกะวัตต์-ชั่วโมง เทียบเท่าลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ 2,471 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า และคิดเป็นพลังงานสะสมที่ลดได้ รวม 3 ปี (2556-2558) เป็นร้อยละ 55 ของเป้าหมายที่กำหนดไว้ในปี 2560

โครงการที่ดำเนินการในปี 2558

โครงการเปลี่ยนหลอดไฟของโรงไฟฟ้าราชบุรี จากหลอดฟลูออเรสเซนต์ ขนาด 40 วัตต์ เป็นหลอดไฟ LED ขนาด 20 วัตต์

- ลดใช้พลังงานไฟฟ้าได้ 1,513 MWh/ปี
- ลดการปลดปล่อย GHG 880 tCO₂e/ปี
- ลดค่าใช้จ่าย 4.54 ล้านบาท/ปี

โครงการปรับปรุงระบบปรับอากาศ อาคารปรับปรุงคุณภาพน้ำ (ระยะที่ 2)

- ลดใช้พลังงานไฟฟ้าได้ 326 MWh/ปี
- ลดการปลดปล่อย GHG 190 tCO₂e/ปี
- ลดค่าใช้จ่าย 1.17 ล้านบาท/ปี

โครงการที่จะดำเนินการในปี 2559

โครงการปรับปรุง Line N₂ Sparker เพื่อลดการใช้พลังงานไฟฟ้าในการเริ่มเดินเครื่อง (start-up) ของ Heat Recovery Steam Generating (HRSG)

- ลดใช้พลังงานไฟฟ้าได้ 72 MWh/ครั้ง
- ลดการปลดปล่อย GHG 42 tCO₂e /ครั้ง
- ลดค่าใช้จ่าย 180,000 บาท/หน่วยผลิต/ปี

โครงการปรับปรุงระบบท่อเพื่อใช้ Auxiliary Steam จากโรงไฟฟ้าพลังความร้อนร่วมในการ Start-up และรักษาระดับอุณหภูมิของโรงไฟฟ้าพลังความร้อนราชบุรี เครื่องที่ 2

- ลดใช้พลังงานได้ 4,000 MMBTU
- ลดค่าใช้จ่าย 1.2 ล้านบาทต่อครั้ง start-up

โครงการศึกษาวิจัย และพัฒนาเพื่อลดการใช้พลังงาน

โครงการศึกษาการนำพลังงานแสงอาทิตย์มาใช้เป็นแหล่งพลังงานให้กับระบบเพื่อเพิ่มปริมาณพลังงานไฟฟ้าหรือลดอัตราความร้อนของโรงไฟฟ้า

โครงการศึกษาการปรับเปลี่ยนระบบเผาไหม้ของโรงไฟฟ้าพลังความร้อนร่วมราชบุรี กรณีมีการเปลี่ยนแปลงค่าความร้อนของก๊าซธรรมชาติที่จัดส่งจาก ปตท.

ภาพรวมโครงการลดการใช้พลังงาน

โรงไฟฟ้า	โครงการลดการใช้พลังงาน	ลดการใช้พลังงาน (เมกะวัตต์-ชั่วโมง ต่อปี)	ลดการปล่อย ก๊าซคาร์บอนได ออกไซด์ (ตันต่อปี)
โรงไฟฟ้าวราชมบุรี	โครงการประหยัดพลังงานไฟฟ้าแสงสว่าง ด้วยการ เปลี่ยนหลอดไฟจากหลอดฟลูออเรสเซนต์ขนาด 40 วัตต์ เป็นหลอดไฟ LED ขนาด 20 วัตต์	1,513.24	880
	โครงการประหยัดพลังงานระบบปรับอากาศ อาคารปรับปรุงคุณภาพน้ำ (ระยะที่ 2)	325.81	189
	รวม	1,839.05	1,069
โรงไฟฟ้า ไตรเอนเนอจี	โครงการประหยัดพลังงานไฟฟ้าแสงสว่าง (Lighting Energy Saving)	319.19	186
	โครงการประหยัดพลังงานระบบปรับอากาศ (Air-Condition Energy Saving)	56.88	33
	โครงการประหยัดพลังงานในช่วงงานบำรุงรักษา (Block Outage Energy Saving)	954.72	555
	โครงการประหยัดพลังงานด้วยการติดตั้งอุปกรณ์ ควบคุมความเร็วมอเตอร์ (VSD Energy Saving)	491.95	286
	โครงการประหยัดพลังงานความร้อน (Thermal Energy Saving)	4,135.70	2,404
รวม	5,958.44	3,464	

การลดการใช้พลังงานในอาคารสำนักงานใหญ่

ปี 2558 อาคารสำนักงานของบริษัทฯ มีปริมาณการใช้ไฟฟ้าลดลง 65,000 หน่วย หรือ 65 เมกะวัตต์-ชั่วโมง และน้ำ 381 ลูกบาศก์เมตร คิดเป็นร้อยละ 3 และ 2 ตามลำดับ เทียบได้กับการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก 38 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า ส่งผลให้ลดค่าใช้จ่ายในสำนักงานได้รวม 594,185 บาท ซึ่งไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ร้อยละ 5 เนื่องจากในปี 2557 บริษัทฯ ได้มีการดำเนินงานลดการใช้พลังงานไฟฟ้าและน้ำลงแล้ว ร้อยละ 21 และ 19 ตามลำดับ แต่ถึงอย่างไร ผู้ปฏิบัติงานทุกคนยังคงพยายามค้นหาวิธีการหรือมาตรการเพื่อใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อไป



บริษัทฯ ได้รับการประเมินในระดับดีเยี่ยม (ทอง) ในโครงการสำนักงานสีเขียวของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม ร่วมกับคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล



นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ส่งเสริมการให้ความรู้ด้านสิ่งแวดล้อมเพื่อสร้างความตระหนักแก่พนักงาน รวมทั้งสนับสนุนการมีส่วนร่วมของพนักงานในกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้เกิดการซึมซับและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมแบบค่อยเป็นค่อยไป กิจกรรมที่ดำเนินการในปี 2558 ได้แก่ โครงการบ้านประหยัดพลังงาน ซึ่งเป็นการขยายผลจากการระดมความคิดของพนักงานที่เข้าอบรมเชิงปฏิบัติการด้านสิ่งแวดล้อม กิจกรรม Best Suggestion Award ซึ่งเปิดโอกาสให้พนักงานได้เสนอความเห็น หรือแนวทางที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการจัดการสำนักงานสีเขียวให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งปีนี้มีข้อเสนอแนะจากพนักงาน 19 รายการ โดยบริษัทฯ ได้พิจารณาที่จะนำมาดำเนินการปรับปรุงในปี 2559

🌱 การผลิตพลังงานไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน

แนวทางในการบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจกที่สำคัญอีกด้านหนึ่งของบริษัทฯ คือการเพิ่มปริมาณการผลิตไฟฟ้าจากแหล่งพลังงานทดแทนให้ได้อย่างต่อเนื่อง ในปี 2558 บริษัทฯ มีปริมาณการผลิตพลังงานไฟฟ้าจากแหล่งพลังงานทดแทน ได้แก่ พลังงานแสงอาทิตย์และพลังงานลม ทั้งในไทยและออสเตรเลียตามสัดส่วนการถือหุ้น รวม 241,108 เมกะวัตต์-ชั่วโมง หรือคิดเป็นปริมาณการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ 193,931 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า

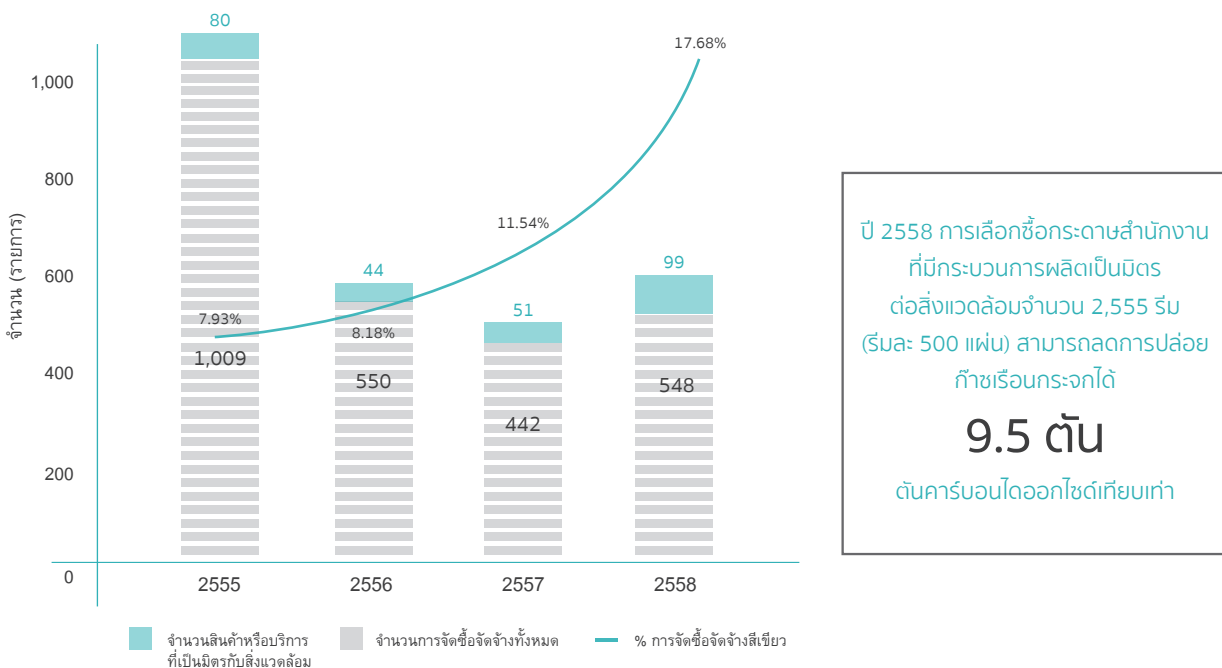
ประเทศ	ปี 2558 (เมกะวัตต์-ชั่วโมง)	ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ลดได้ (ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า)
ไทย	110,076	63,987
ออสเตรเลีย	131,032	129,944

การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากคู่ธุรกิจ

ตั้งแต่ปี 2556 เป็นต้นมา บริษัทฯ ได้มีการคัดเลือกและดำเนินธุรกิจกับคู่ค้าที่มีนโยบายและการดำเนินงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจัง ด้วยความตระหนักว่าการจัดซื้อจัดหาสินค้าและบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมีส่วนช่วยลดผลกระทบที่จะเกิดขึ้นต่อสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศจากการใช้สินค้าและบริการของกลุ่มบริษัทฯ ด้วย

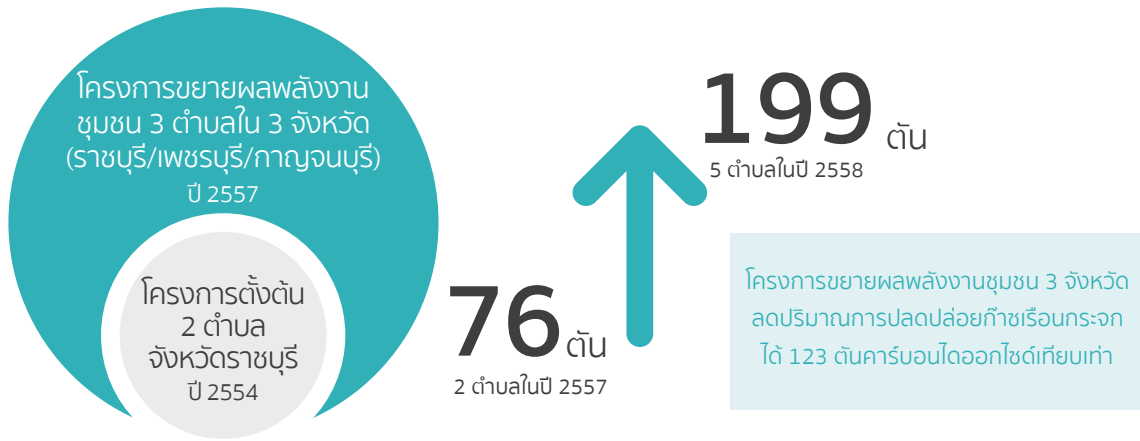
นอกเหนือจากอะไหล่และอุปกรณ์ของโรงไฟฟ้า ที่เป็นสินค้านำเข้าที่ผลิตจากผู้ผลิตชั้นนำที่ได้รับการยอมรับในอุตสาหกรรมผลิตไฟฟ้าระดับสากล ซึ่งช่วยลดผลกระทบในทางอ้อมจากการดำเนินงานของบริษัทฯ แล้ว การจัดหาสินค้าและบริการของสำนักงานที่มีการรับรองผลิตภัณฑ์หรือบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมหรือมีระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานสากล ยังเป็นอีกทางหนึ่งที่จะช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในทางอ้อมด้วย โดยปี 2558 บริษัทฯ ได้จัดซื้อสินค้าที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมได้ถึงร้อยละ 17.7 (เป้าหมายให้ได้ร้อยละ 25 ภายในปี 2560)

การจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม



การส่งเสริมการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในชุมชน

โครงการขยายผลแผนพลังงานชุมชนด้วยการสนับสนุนอุปกรณ์เครื่องมือที่ช่วยให้ชุมชนสามารถใช้ทรัพยากรในพื้นที่เป็นแหล่งพลังงานได้อีกทางหนึ่ง เพื่อลดการพึ่งพาพลังงานจากภายนอก โดยมีเป้าหมายให้ชุมชนลดการใช้พลังงานลงร้อยละ 5 โดยบริษัทฯ ได้ดำเนินการร่วมกับสำนักงานพลังงานจังหวัดในพื้นที่ 3 ตำบล ได้แก่ ตำบลน้ำพุ อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี ตำบลท่าไม้รวก อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี และตำบลหนองโรง อำเภอพนมทวน จังหวัดกาญจนบุรี ด้วยการสนับสนุนเทคโนโลยีจำนวน 81 ชิ้น ให้กับชุมชนที่เข้าร่วมโครงการ คิดเป็นปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่ลดลงได้ 123 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า และลดค่าใช้จ่ายด้านพลังงานลงทั้งสิ้น 4,914,218 บาทต่อปี



🌱 การเพิ่มแหล่งกักเก็บก๊าซเรือนกระจก

นอกเหนือจากมาตรการลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่ดำเนินการแล้ว กลุ่มบริษัทฯ ยังคงทุ่มเทความพยายามในการส่งเสริมการเพิ่มแหล่งกักเก็บก๊าซเรือนกระจก ทั้งในรูปแบบที่ดำเนินการเอง และสนับสนุนให้ชุมชนเป็นผู้ดำเนินการ

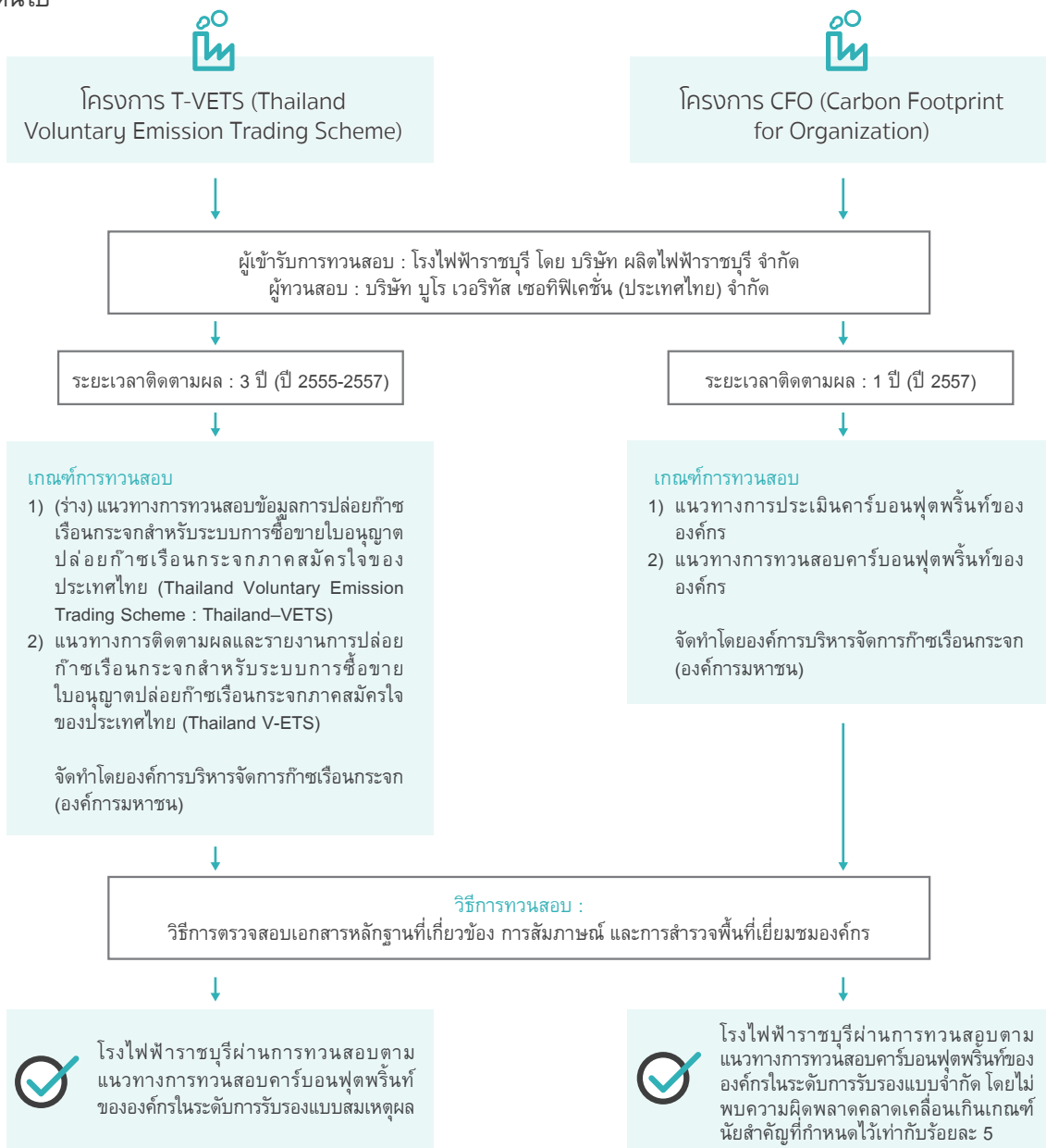


ในปี 2558 บริษัทฯ ยังคงให้การส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมที่ช่วยเพิ่มแหล่งกักเก็บก๊าซเรือนกระจกหรือการชดเชยคาร์บอนอย่างต่อเนื่อง โดยดำเนินการภายในพื้นที่โครงการ คือ โครงการเพิ่มพื้นที่สีเขียวภายในโรงไฟฟ้า ที่สามารถกักเก็บก๊าซเรือนกระจกได้ 175 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า และโครงการที่ดำเนินการภายนอก ได้แก่ โครงการอนุรักษ์ป่า ป่ารักษุชุมชน ที่สามารถสนับสนุนการเพิ่มแหล่งกักเก็บก๊าซเรือนกระจกได้รวม 95,932 ไร่ คิดเป็นก๊าซเรือนกระจกที่กักเก็บได้รวม 119,864 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า

นอกจากนี้ ในปี 2558 บริษัทฯ ได้ขยายผลกิจกรรมส่งเสริมการเพิ่มพื้นที่กักเก็บก๊าซเรือนกระจกให้กับหมู่บ้านป่าชุมชน ทั้ง 27 หมู่บ้าน ในโครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งป่าชุมชนที่บริษัทฯ ได้ดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2555 ด้วยการให้ความรู้เกี่ยวกับโครงการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกภาคสมัครใจ (Thailand Voluntary Emission Reduction Program; T-VER) และชักชวนชุมชนที่มีความสนใจ มีพื้นที่ที่มีศักยภาพ และมีความพร้อมในการเข้าร่วมโครงการประเภทป่าไม้ ทั้งประเภทที่ปลูกขึ้นใหม่ ปลูกเสริม และพื้นที่เกษตรกรรมสวนผลไม้ มาเข้าร่วมโครงการ และจะเริ่มดำเนินการประเมินศักยภาพพื้นที่ของชุมชนที่สนใจ และพัฒนาโครงการในปี 2559 นี้ต่อไป

🔄 การปรับตัวเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ในปี 2558 โรงไฟฟ้าราชบุรีได้เข้าร่วมโครงการนำร่องระบบการซื้อขายใบอนุญาตปล่อยก๊าซเรือนกระจกภาคสมัครใจของประเทศไทย (Thailand Voluntary Emission Trading Scheme; Thailand V-ETS) ขององค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) และศูนย์บริหารวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยนำระบบ Measurement, Reporting, and Verification System (MRV) และกฎการดำเนินงานสำหรับระบบ Thailand V-ETS เข้ามาทวนสอบการจัดการก๊าซเรือนกระจกของโรงไฟฟ้า และโครงการศึกษาคาร์บอนฟุตพริ้นท์องค์กร เพื่อนำผลการศึกษาไปใช้ในการบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจกในระยะยาว และแสดงถึงความรับผิดชอบของกลุ่มบริษัทฯ ในฐานะผู้ผลิตไฟฟ้าที่มีบทบาทสำคัญที่ต้องการสนับสนุนการลดก๊าซเรือนกระจกของประเทศ ภายใต้กรอบการเจรจาอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ที่ประเทศไทยจะต้องเริ่มดำเนินการลดก๊าซเรือนกระจกให้ได้ตามเป้าหมายตั้งแต่ปี 2563 เป็นต้นไป



สำหรับแผนงานในปี 2559 บริษัท ผลิตไฟฟ้าราชบุรี จำกัด โดยโรงไฟฟ้าราชบุรี และโรงไฟฟ้าไตรเอนเนอจี้ จะเข้าร่วมโครงการขยายผลการส่งเสริมการจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กรในภาคอุตสาหกรรม ระยะที่ 5 ของสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) เพื่อร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการจัดทำแผนบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจกของกลุ่มบริษัทฯ และของประเทศในอีกระดับหนึ่ง

โอกาสและความท้าทายจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่มีสาเหตุมาจากการกระทำของมนุษย์ที่มีการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกขึ้นสู่ชั้นบรรยากาศเพิ่มมากขึ้น เริ่มเป็นต้นเหตุของภัยธรรมชาติ โดยเฉพาะอุทกภัยและภัยแล้งที่ทวีความรุนแรงและส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมมากขึ้นทุกขณะ และบริษัทฯ ได้นำประเด็นดังกล่าวบรรจุเข้าเป็นปัจจัยความเสี่ยงที่ต้องประเมินผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ จึงได้มีการประเมิน วิเคราะห์ และเฝ้าระวังผลกระทบต่อให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น ตลอดจนมีการออกแบบโครงการให้สามารถรองรับภัยทางธรรมชาติ ได้แก่ น้ำท่วม ภัยแล้ง และแผ่นดินไหวได้ในระดับที่ไม่ส่งผลกระทบต่อความพร้อมจ่ายของโรงไฟฟ้า

บริษัทฯ ได้มีการกำหนดแนวทางบริหารจัดการความเสี่ยงที่อาจมีผลต่อการดำเนินงานของโรงไฟฟ้าแต่ละแห่งอย่างเหมาะสม เพื่อป้องกันผลกระทบจากปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่อาจกระทบต่อการเติบโตและความยั่งยืนของบริษัทฯ ในอนาคต

ความเสี่ยง	การบริหารจัดการความเสี่ยง	
 <p>ภัยแล้ง</p>	<p>โรงไฟฟ้าในประเทศไทย</p>	<p>ติดตามสัดส่วนการใช้น้ำจากลุ่มน้ำหลักคือ ลุ่มน้ำแม่กลองทุกเดือน เพื่อประเมินและเฝ้าระวังผลกระทบต่อกระบวนการผลิต และการแย่งชิงการใช้น้ำจากชุมชน</p>
 <p>ภัยแล้ง</p>	<p>โรงไฟฟ้าใน สปป.ลาว</p>	<p>เขื่อนน้ำจึม 2</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) บริหารจัดการน้ำในการผลิตพลังงานไฟฟ้าจากเขื่อนโดยใช้หลักเกณฑ์การควบคุมระดับน้ำในเขื่อน (Rule Curve) ในการจัดการความเสี่ยงจากอุทกภัยและภัยแล้งเพื่อวางแผนการผลิตไฟฟ้าในระยะสั้นและระยะยาว และให้เป็นไปตามเงื่อนไขในสัญญาซื้อขายไฟฟ้า 2) กำหนดแผนการจัดการต้นน้ำร่วมกับกระทรวงพลังงานและบ่อแร่ สปป.ลาว โดยมีการประชุมวางแผนงานและงบประมาณ พร้อมทั้งติดตามประเมินผลทุกปี ซึ่งเป็นมาตรการป้องกันความเสี่ยงจากการขาดแคลนน้ำในระยะยาว
 <p>อุทกภัย</p>	<p>โรงไฟฟ้าในประเทศไทย</p>	<p>โรงไฟฟ้าหงสา</p> <p>บริหารความเสี่ยงในเรื่องการขาดแคลนน้ำ โดยจัดหาแหล่งน้ำดิบจากเขื่อนน้ำแก่น ความจุ 19 ล้านลูกบาศก์เมตร และส่งน้ำด้วยระบบปั๊มไว้เพิ่มเติม นอกเหนือจากการใช้น้ำในเขื่อนน้ำเลือกที่ความจุ 16.4 ล้านลูกบาศก์เมตร เพียงแห่งเดียว เพื่อเสริมความมั่นคงในการผลิตและป้องกันผลกระทบต่อการใช้ประโยชน์แหล่งน้ำของชุมชน</p>
 <p>การเปลี่ยนแปลงของอุณหภูมิ</p>	<p>โรงไฟฟ้าในประเทศไทย</p>	<p>ศึกษาผลกระทบต่อความสามารถในการผลิตจากการเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิในบรรยากาศ โดยเบื้องต้นพบว่า หากอากาศร้อนขึ้น จะทำให้ประสิทธิภาพการผลิตลดลงเล็กน้อย แต่หากอากาศเย็นขึ้นจะทำให้ประสิทธิภาพการผลิตดีขึ้นเช่นกัน จึงทำการประเมินผลกระทบและชดเชยปริมาณการผลิตในช่วงฤดูกาลต่างๆ ไว้ครบถ้วนแล้ว ตลอดจนเฝ้าระวังและติดตามข้อมูลการเปลี่ยนแปลงของอุณหภูมิที่อาจส่งผลกระทบต่อปริมาณการผลิตไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง</p>

บริษัทฯ ขอเป็นส่วนหนึ่งในการร่วมลดผลกระทบจากปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ควบคู่ไปกับการพัฒนาประเทศอย่างสมดุล โดยยึดหลักความเป็นธรรมและความรับผิดชอบต่อสังคม ตลอดจนส่งเสริมให้มีการวิจัยและพัฒนา การถ่ายทอดเทคโนโลยี การสร้างความตระหนักรู้แก่ประชาชนในการดำรงชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อแสดงเจตนารมณ์อันแน่วแน่ของประเทศไทยที่จะมีส่วนร่วมในการบรรเทาปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศอย่างเป็นรูปธรรมและยั่งยืน



การดำเนินงานด้านสังคม

👤 การบริหารและพัฒนาบุคลากร

“บุคลากร” เป็นทรัพยากรหลักที่จะผลักดันบริษัทฯ ให้เติบโตบรรลุเป้าหมาย เพิ่มมูลค่ากิจการตามแผนยุทธศาสตร์ระยะยาวที่กำหนดไว้ ดังนั้น การบริหารทรัพยากรบุคคลจึงเป็นกลไกสำคัญที่ช่วยขับเคลื่อนองค์กรให้เติบโตอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

การบริหารทรัพยากรบุคคลได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ภายใต้กรอบของกฎหมายแรงงาน จรรยาบรรณ นโยบายเกี่ยวกับพนักงาน และระเบียบบริหารงานบุคคลของบริษัท ซึ่งกำหนดหลักการที่เป็นมาตรฐานสากล และเน้นความเป็นธรรมและเท่าเทียม ตั้งแต่การสรรหาจ้างบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ทั้งที่เป็นวิชาชีพเฉพาะและสหวิชา การจัดหาผลตอบแทนและสวัสดิการที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่และแข่งขันได้กับบริษัทในอุตสาหกรรมเดียวกัน การรักษาบุคลากรที่ดีและมีความสามารถสูง การพัฒนาเพิ่มพูนความรู้ และทักษะความสามารถของบุคลากรตลอดจนจัดสถานที่ทำงานให้มีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย และมีอาชีวอนามัย เพื่อให้พนักงานมีแรงจูงใจในการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานด้วย



การบริหาร
และพัฒนาบุคลากร



ความปลอดภัย
และอาชีวอนามัยที่ดีในองค์กร



ความไว้วางใจ
และการยอมรับจากชุมชน
และสังคม



การเคารพสิทธิมนุษยชน

อัตราค่าจ้างแรกเข้าของบริษัทฯ เทียบกับค่าจ้างแรงงานขั้นต่ำ

	ปี 2557	ปี 2558
📄 ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี	1.5 เท่า	1.6 เท่า
🎓 ระดับปริญญาตรี	1.3 เท่า	1.4 เท่า

👤 การดำเนินงานบริหารทรัพยากรบุคคล ปี 2558

ในปี 2558 เฉพาะบริษัท ผลิตไฟฟ้าราชบุรีโฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นสำนักงานใหญ่ มีพนักงานจำนวน 197 คน แบ่งออกเป็นพนักงานประจำ 195 คน และลูกจ้างชั่วคราว 2 คน การดำเนินงานบริหารทรัพยากรบุคคลในปีที่ผ่านมา ยังเดินตามกลยุทธ์ของบริษัทฯ ด้านการเสริมสร้างความแข็งแกร่งภายในองค์กร เพื่อเพิ่มศักยภาพและขีดความสามารถพนักงานให้มีความพร้อมและสามารถสนองตอบต่อทิศทางและเป้าหมายขององค์กรที่มุ่งขยายการลงทุนไปยังธุรกิจแขนงอื่น นอกจากพลังงานและผลิตไฟฟ้าในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกมากขึ้น เพราะโอกาสในธุรกิจพลังงานและผลิตไฟฟ้าภายในประเทศ มีข้อจำกัดและการแข่งขันที่รุนแรง เพราะมีผู้ลงทุนรายใหม่เข้าสู่ธุรกิจมากขึ้น

งานสำคัญและเป้าหมายปี 2558

งานสำคัญที่ได้ดำเนินการในปีที่ผ่านมา โดยมุ่งหวังที่จะสร้างองค์กรให้แข็งแกร่ง มีขีดความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจมากขึ้น เพื่อการเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนในระยะยาว ประกอบด้วย 4 งานหลัก ดังนี้



1. การรักษาบุคลากรความสามารถสูง

บุคลากรที่มีความสามารถสูงถือเป็นพลังสำคัญที่ช่วยผลักดันองค์กรให้ก้าวหน้าและไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมาย บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะและความเชี่ยวชาญที่จำเป็นและสำคัญต่อการทำงานให้กับบุคลากรที่มีความสามารถ การสับเปลี่ยนหมุนเวียนงาน ซึ่งถือแนวทางส่งเสริมความก้าวหน้าในอาชีพของพนักงานอีกทางหนึ่ง อีกทั้งยังมีการแต่งตั้งบุคลากรภายในทดแทนตำแหน่งด้วย

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการทบทวนโครงสร้างค่าตอบแทนและสวัสดิการทุก ๆ 3 ปี เพื่อให้มั่นใจว่าอัตราค่าจ้างแรงงานและสวัสดิการต่าง ๆ ของบริษัทฯ นั้นสอดคล้องกับข้อกำหนดกฎหมายแรงงานอย่างครบถ้วนเหมาะสมกับสถานการณ์ค่าครองชีพ และทัดเทียมกับมาตรฐานอุตสาหกรรมพลังงานและบริษัทเอกชนชั้นนำของประเทศด้วย การดำเนินงานดังกล่าวได้ตอบสนองต่อกลยุทธ์การเสริมสร้างความแข็งแกร่งขององค์กร เพราะบริษัทฯ มีศักยภาพมากขึ้นที่จะดึงดูดและรักษาบุคลากรที่มีความสามารถสูงให้อยู่กับองค์กร ซึ่งทำให้ขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์กรเพิ่มมากขึ้นตามไปด้วย

สำหรับค่าตอบแทนของพนักงานที่ปฏิบัติงานในต่างประเทศ ได้กำหนดให้เหมาะสมกับสภาพค่าครองชีพของแต่ละประเทศ รวมทั้งจัดหาสวัสดิการที่สนับสนุนความมั่นคงและความปลอดภัยในชีวิตของพนักงาน ได้แก่ สวัสดิการการเดินทางกลับมาเยี่ยมบ้าน (Home leave) การประกันชีวิต การประกันสุขภาพ การช่วยเหลือกรณีฉุกเฉิน (SOS) และการจัดหาที่พักที่ปลอดภัย เป็นต้น

ผลการดำเนินงานปี 2558

- แต่งตั้งบุคลากรภายในทดแทนผู้บริหารระดับต้นขึ้นไป จำนวน 3 ตำแหน่ง เป็นหญิงทั้ง 3 ตำแหน่ง
- จัดอบรมเพิ่มพูนทักษะและความสามารถเฉพาะทางจำนวน 14 หลักสูตร (เฉพาะหลักสูตรอบรมร่วมกับ กฟผ.) แก่บุคลากรจำนวน 22 คน รวม 834 ชั่วโมง
- สับเปลี่ยนหมุนเวียนบุคลากร จำนวน 3 คน หลักปฏิบัติของบริษัท ในการโยกย้ายตำแหน่งพนักงาน ต้องเป็นการเห็นชอบร่วมกันระหว่างพนักงานและบริษัท โดยมีการแจ้งให้พนักงานทราบ และหารือรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน เมื่อเห็นชอบร่วมกันแล้วจึงประกาศอย่างเป็นทางการ กรณีการย้ายไปปฏิบัติงานต่างประเทศ ผู้ปฏิบัติงานจะได้รับแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน
- ปรับเพิ่มสวัสดิการเกี่ยวกับทันตกรรม สายตาและวัคซีนป้องกันโรค รวมทั้งสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลของพนักงานลูกจ้างทดลองงานและลูกจ้างชั่วคราว

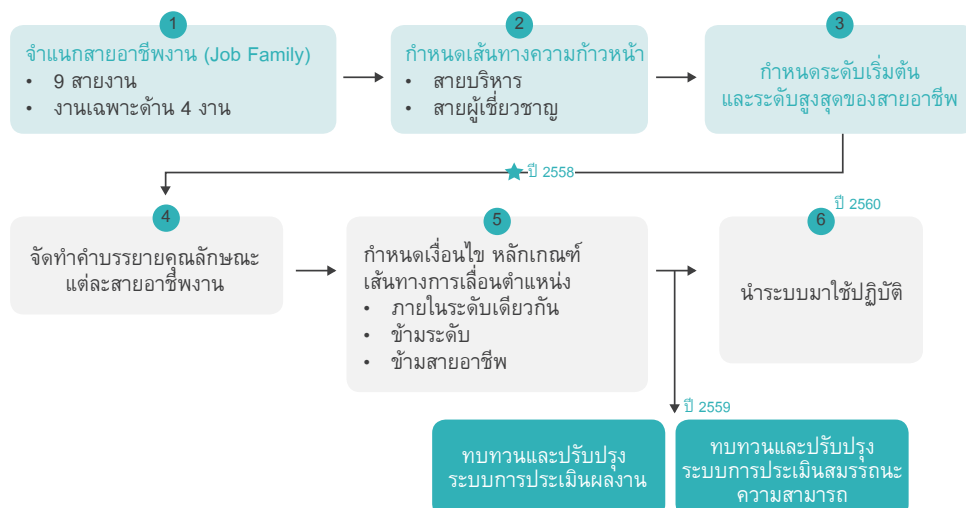
2. การพัฒนาและปรับปรุงระบบความก้าวหน้าในสายอาชีพ

ในปี 2558 บริษัท ได้ทบทวนและปรับปรุงระบบความก้าวหน้าในสายอาชีพของพนักงานของทั้งกลุ่มบริษัท เพื่อให้สามารถสนองตอบต่อวิสัยทัศน์และกลยุทธ์การเติบโตของบริษัท ที่มุ่งขยายการลงทุนในต่างประเทศมากขึ้น อีกทั้งยังเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบให้อึดต่อการดึงดูดและรักษาบุคลากรที่มีความสามารถสูงให้อยู่ในองค์กร เพื่อช่วยผลักดันแผนกลยุทธ์ให้บรรลุเป้าหมายสำคัญที่วางไว้ ระบบนี้ยังช่วยให้บริษัท บริหารบุคลากรเพื่อสืบทอดตำแหน่งระดับบริหารที่จะเกษียณอายุการทำงานใน 3-10 ปี ได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วย

ในปี 2558 บริษัท ได้ทำงานร่วมกับบริษัทที่ปรึกษาด้านบริหารทรัพยากรบุคคลชั้นนำของโลก เพื่อศึกษาช่องว่างและปรับปรุงเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพของกลุ่มบริษัท ทั้งนี้ระบบเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพนั้นจะเชื่อมโยงกับระบบการประเมินผลงานและสมรรถนะความสามารถ ซึ่งบริษัท มีแผนที่จะทบทวนและปรับปรุงต่อไป



กระบวนการพัฒนาเส้นทางก้าวหน้าในสายอาชีพ ประกอบด้วย 6 ขั้นตอนดังนี้



ผลการดำเนินงานปี 2558

การพัฒนากระบวนการเส้นทางก้าวหน้าในสายอาชีพได้ดำเนินการเสร็จทั้ง 5 ขั้นตอน สรุปได้ดังนี้

1. จัดสายอาชีพงานตามโครงสร้างของบริษัท ออกเป็น 9 สายอาชีพ
 - งานวางแผนและพัฒนาธุรกิจ
 - งานบริหารโครงการ
 - งานบริหารการเดินเครื่องและเทคนิค
 - งานบริหารบริษัทในเครือ
 - งานการเงินและบัญชี
 - งานบริหารทรัพยากรบุคคล
 - งานสื่อสารและกิจการสัมพันธ์
 - งานบริการองค์กร
 - งานความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมและ 4 งานเฉพาะด้าน ได้แก่ งานกฎหมาย ตรวจสอบภายใน เลขานุการ และการกำกับปฏิบัติตามกฎระเบียบ
2. กำหนดเส้นทางความก้าวหน้าเป็น 2 เส้นทาง คือ สายบริหาร และสายผู้เชี่ยวชาญ
3. กำหนดระดับเริ่มต้น และระดับสูงสุดของแต่ละเส้นทางสายอาชีพ
4. กำหนดคุณลักษณะและบทบาทของแต่ละสายอาชีพ ประกอบด้วย บทบาทหน้าที่โดยรวม สายการบังคับบัญชา ความรู้ทางเทคนิค ประสบการณ์ บทบาทด้านการวางแผน บทบาทความรับผิดชอบโดยทั่วไป สมรรถนะความสามารถทางเทคนิค
5. กำหนดเงื่อนไข หลักเกณฑ์ เส้นทางเลื่อนตำแหน่ง ซึ่งมี 3 ลักษณะ คือการเลื่อนตำแหน่งในระดับ (Band) เดียวกัน ข้ามระดับ และข้ามสายอาชีพ โดยพิจารณาจาก 3 ปัจจัย คือ สมรรถนะความสามารถ คุณลักษณะของสายอาชีพ และรูปแบบหรือโครงสร้างการบริหารงานของบริษัท

แผนงานต่อไป

ปี 2559

- ทบทวนและปรับปรุงระบบการประเมินผลงาน และระบบการประเมินสมรรถนะความสามารถ ให้สอดคล้องกับเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ ในลักษณะเป็นเหตุและผล ซึ่งเชื่อมโยงถึงกัน
- จัดทำเส้นทางพัฒนาสายอาชีพ (Training Roadmap) ของแต่ละสายอาชีพ

ปี 2560

- เข้าสู่ขั้นตอนที่ 6 คือ นำระบบเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพมาใช้ปฏิบัติจริง ควบคู่ไปกับระบบประเมินผลงานและสมรรถนะความสามารถที่ปรับปรุงใหม่

3. การเตรียมบุคลากรสืบทอดตำแหน่งบริหาร

ด้วยตระหนักว่า จำนวนพนักงานระดับบริหารที่จะเกษียณอายุในช่วงเวลา 5-10 ปีนับจากปี 2558 มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น และถือเป็นประเด็นที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญและเริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2557 ด้วยการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง สำหรับปี 2558 บริษัทฯ ได้มุ่งเน้นการสรรหาบุคลากรที่มีศักยภาพที่จะสืบทอดตำแหน่งทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อให้การสานต่อภารกิจและเป้าหมายขององค์กรมีความต่อเนื่องและราบรื่น



23 คน
คิดเป็นร้อยละ 4.8
ของพนักงานรวม
ในปี 2558



55 คน
คิดเป็นร้อยละ 11.48
ของพนักงานรวม
ในปี 2558

นอกจากนี้ ยังมุ่งเน้นการเพิ่มพูนความรู้และทักษะด้านการบริหารจัดการซึ่งเป็นบุคลากรแก่ผู้บริหารระดับกลางและระดับต้น เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับทดแทนตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้นไป

ผลการดำเนินงานปี 2558

- การสรรหาบุคลากรทดแทนตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงจำนวน 3 ตำแหน่ง เป็นการสรรหาภายใน 1 คน และภายนอก 2 คน
- ผู้บริหารระดับสูง 6 คน เข้าอบรมหลักสูตรระยะสั้นของสถาบันภายนอกจำนวน 5 หลักสูตร รวม 1,320 ชั่วโมง
- จัดอบรมหลักสูตรด้านบริหารจัดการผู้บริหารระดับกลางและระดับต้นจำนวน 5 หลักสูตร รวมจำนวน 60 ชั่วโมง แก่บุคลากรรวม 77 คน

แผนงานปี 2559

- สรรหาบุคลากรทดแทนตำแหน่งที่เกี่ยวข้องอายุจำนวน 1 ตำแหน่ง
- แผนพัฒนากลุ่มผู้บริหารระดับต้นที่มีศักยภาพสูง (Talent Management)

4. การพัฒนาบุคลากรและองค์ความรู้ภายในองค์กร

บริษัทฯ จัดให้พนักงานทุกตำแหน่งมีโอกาสเพิ่มพูนความรู้ ทักษะและความสามารถที่จำเป็นต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน ตลอดจนจัดกิจกรรมพัฒนาสุขภาพกายและใจ และส่งเสริมสัมพันธ์ภาพระหว่างพนักงานด้วย ในปี 2558 พนักงานบริษัทฯ เข้ารับการอบรมในหลักสูตรต่างๆ ทั้งภายในและภายนอก คิดเป็นอัตราร้อยละ 93.4 ของจำนวนผู้ปฏิบัติงานทั้งหมด

ผลการดำเนินงานพัฒนาบุคลากรปี 2558

ระดับตำแหน่ง	จำนวนผู้ปฏิบัติการทั้งหมด	จำนวนผู้เข้ารับการอบรม	ร้อยละของผู้เข้าอบรม	เป้าหมาย (ชั่วโมง/คน/ปี)	ผลที่ได้รับ (ชั่วโมง/คน/ปี)
ผู้บริหารระดับสูง	13	13	100	18	61.69
ผู้อำนวยการ	33	29	88	18	67.61
ผู้จัดการ	56	53	95	18	47.39
ระดับปฏิบัติการและระดับปฏิบัติการชั่วคราว	95	89	94	18	41.12

การพัฒนาความรู้และสมรรถนะบุคลากรปี 2558

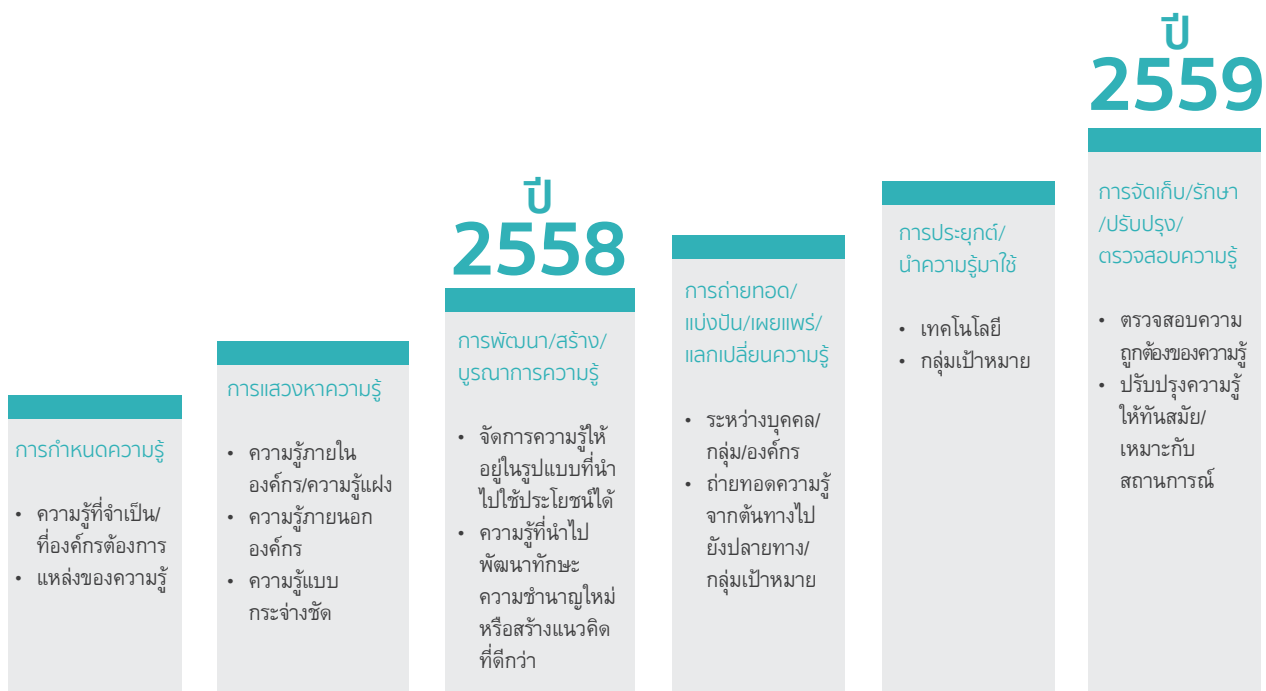
หลักสูตร	ผลการดำเนินงาน
1. หลักสูตรพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ	ผู้เข้าอบรม 32 คน <ul style="list-style-type: none"> • ระดับผู้จัดการ 12 คน • ระดับพนักงาน 20 คน
2. หลักสูตรด้านเทคนิคและการบริหารจัดการของการไฟฟ้าผลิตแห่งประเทศไทย จำนวน 14 หลักสูตร	ผู้เข้าอบรมรวม 22 คน <ul style="list-style-type: none"> • ระดับผู้อำนวยการจำนวน 2 คน • ระดับผู้จัดการจำนวน 6 คน • ระดับพนักงานจำนวน 14 คน
3. หลักสูตรทางการบริหารจัดการ จำนวน 7 หลักสูตร	<ul style="list-style-type: none"> • ระดับผู้อำนวยการ จำนวน 28 คน • ระดับผู้จัดการ จำนวน 49 คน • ระดับปฏิบัติการ จำนวน 86 คน
4. หลักสูตรเฉพาะด้าน	<ul style="list-style-type: none"> • SAP Advance จำนวน 5 คน • Low Carbon Footprint จำนวน 31 คน • การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน จำนวน 99 คน
5. หลักสูตรสำหรับผู้บริหารระดับสูง	<ul style="list-style-type: none"> • สถาบันพระปกเกล้า 2 หลักสูตร จำนวน 3 คน • กระทรวงพลังงาน 2 หลักสูตร จำนวน 2 คน • สถาบันพลังงานเพื่ออุตสาหกรรม สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย 1 หลักสูตร จำนวน 1 คน
6. หลักสูตรเสริมสร้างสมรรถนะตามลักษณะงาน (การอบรมภายนอก) <ul style="list-style-type: none"> • มาตรฐานการบัญชีกับการเตรียมการจัดทำบัญชีให้ถูกต้อง • Financial Management & Tax Planning • การประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ • Strategic Human Resource Development • หลักสูตร Business Communication • Risk Based Audit • การจัดทำแผนธุรกิจและประมาณการทางการเงินสำหรับโครงการลงทุน จำนวน 125 หลักสูตร	ผู้เข้าอบรมรวม 114 คน
7. กิจกรรมสัมพันธ์ต่างๆ <ul style="list-style-type: none"> • กิจกรรมแรงงานสัมพันธ์ • การให้ความรู้เกี่ยวกับการออม • การรักษาสุขภาพในการทำงาน ได้แก่ Office Syndrome • การป้องกันมะเร็งต่อมลูกหมาก และมะเร็งปากมดลูก • กิจกรรมสืบสานประเพณีสงกรานต์ • งานวันครอบครัว RATCH • งานครบรอบการก่อตั้งบริษัท • งานเกษียณอายุ 	พนักงานทุกระดับ

👤 การพัฒนาองค์ความรู้ในองค์กร

การจัดการความรู้ภายในองค์กรถือเป็นงานสำคัญที่บริษัทฯ เริ่มดำเนินการอย่างจริงจังในปี 2558 ด้วยเล็งเห็นว่า แนวโน้มบุคลากรระดับบริหารที่จะเกษียณอายุในช่วง 5-10 ปีนี้มีจำนวนเพิ่มขึ้นมาก และบุคลากรจำนวนนี้ ล้วนสั่งสมประสบการณ์และมีความเชี่ยวชาญในด้านต่างๆ ซึ่งมีคุณค่าและยากที่จะประเมินมูลค่าเป็นตัวเงินได้ กอปรกับแผนยุทธศาสตร์ระยะยาวของบริษัทฯ ได้กำหนดให้ประเด็นดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์เสริมสร้างความแข็งแกร่งภายในองค์กรและพัฒนาเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ เพื่อรักษาและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจให้ต่อเนื่องและยั่งยืน

ในปี 2558 เป็นการดำเนินงานระยะแรก โดยมุ่งเน้นการเก็บรวบรวมความรู้จากประสบการณ์ที่เป็น ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านการพัฒนาและบริหารโครงการโรงไฟฟ้า หรือ Tacit Knowledge จากบุคลากรระดับบริหารที่จะเกษียณอายุการทำงานในช่วงเวลา 5 ปีนับจากปี 2558 ความรู้เหล่านี้จะนำไปพัฒนาเป็นองค์ความรู้ สำหรับถ่ายทอดแบ่งปันให้กับบุคลากรในองค์กรได้เรียนรู้ต่อไป

ขั้นตอนการจัดการองค์ความรู้ภายในองค์กร



กระบวนการจัดการองค์ความรู้ แบ่งออกเป็น 2 ระยะ

ระยะที่ 1 (ปี 2558-2559) เป็นการทำให้โครงการนำร่อง เน้นการพัฒนา ทดลองใช้ และปรับปรุง ทั้งองค์ความรู้ และระบบเทคโนโลยี ให้ตอบสนองความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งกำหนดกลุ่มเป้าหมายแบบเฉพาะเจาะจงเป็นลำดับแรก การรวบรวมองค์ความรู้ในระยะนี้จะเน้นประเด็นที่กลุ่มเป้าหมายต้องการรู้และประเด็นที่มีความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

ระยะที่ 2 ขยายกลุ่มเป้าหมายให้ครอบคลุมทั้งองค์กร

ผลการดำเนินงานปี 2558

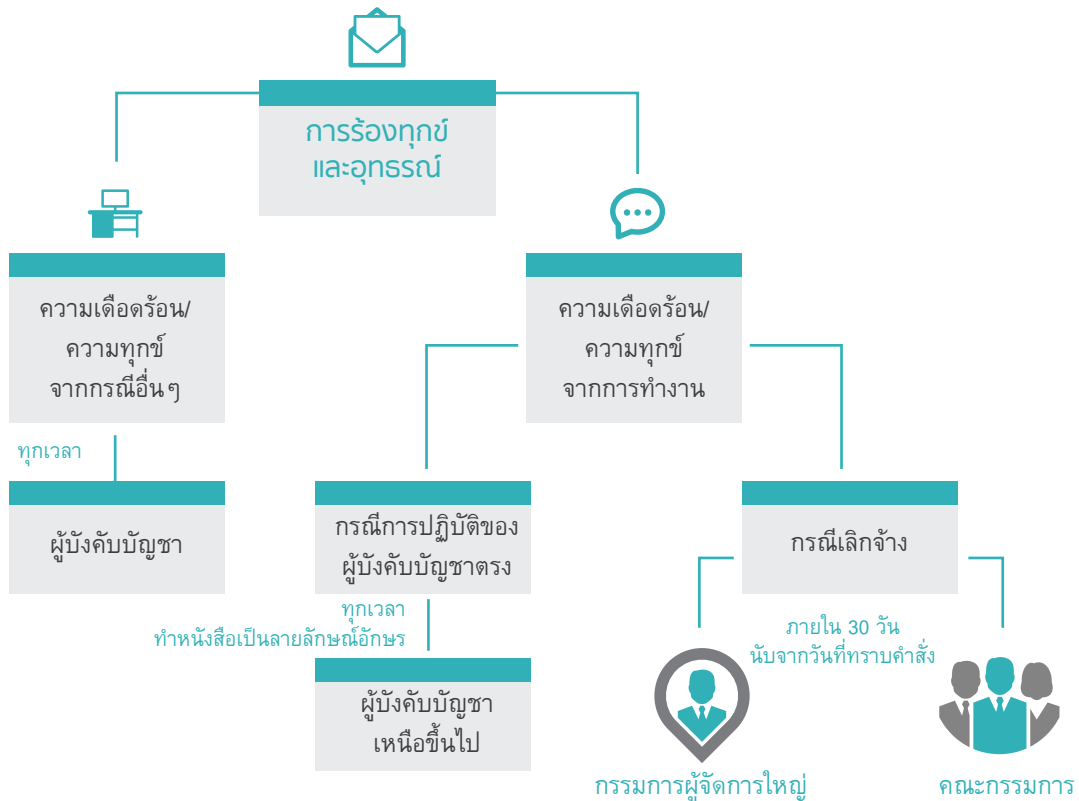
- บันทึกและรวบรวมข้อมูลที่เป็นประสบการณ์และความเชี่ยวชาญ จากผู้บริหารที่เกษียณอายุที่ปรึกษา และผู้เชี่ยวชาญภายในบริษัทฯ
- ประมวลและสกัดข้อมูล พัฒนาเป็นองค์ความรู้ โดยจะอยู่ในรูปแบบเอกสาร ภาพและเสียง จำนวน 3 องค์ความรู้ รวมทั้งสืบค้นข้อมูลจากแหล่งภายนอกเพิ่มเติม
- พิจารณาคัดเลือกเทคโนโลยีสำหรับรองรับระบบ KM ของบริษัทฯ และพัฒนาโปรแกรมเพื่อทดลองใช้ ก่อนที่จะพัฒนาระบบให้เต็มรูปแบบในปี 2559

แผนงานปี 2559

ทดลองใช้ระบบการจัดการความรู้ร่วมกับกลุ่มเป้าหมายนำร่องเป็นลำดับแรก เพื่อให้มั่นใจว่าความรู้และระบบการจัดการความรู้ที่พัฒนาขึ้นมาสามารถตอบสนองความต้องการและเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาความรู้และศักยภาพของกลุ่มเป้าหมายได้จริง

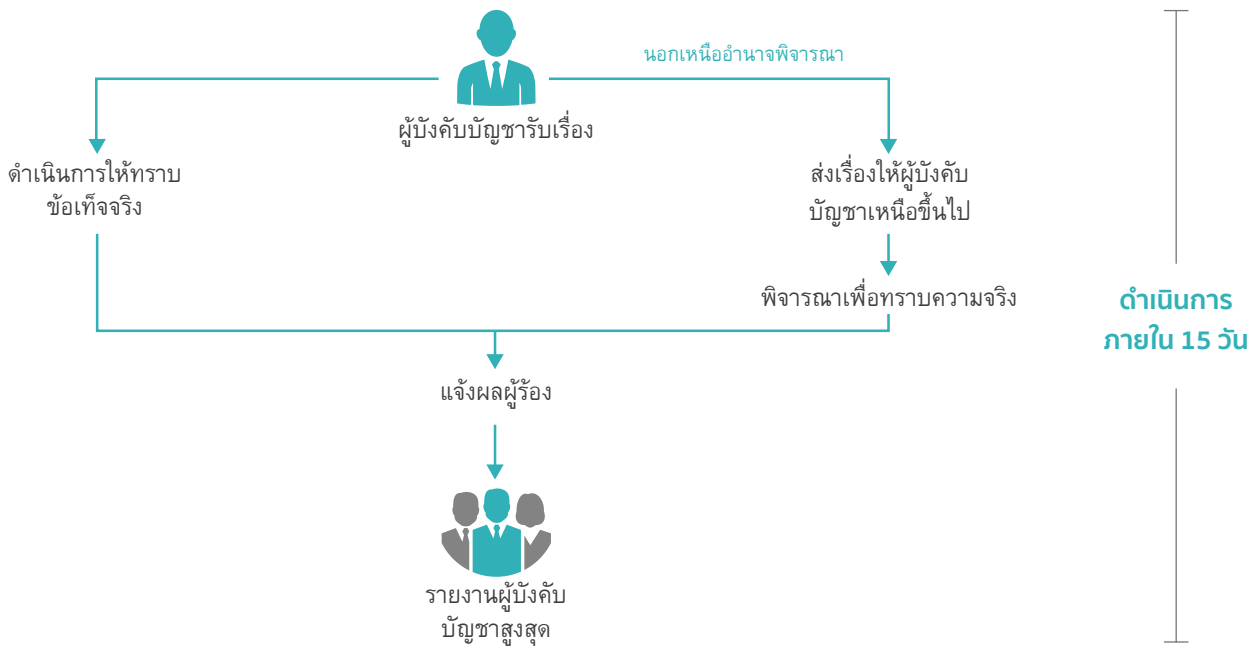
8 การร้องทุกข์และอุทธรณ์ของพนักงาน

บริษัทฯ เคารพในสิทธิและการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมต่อพนักงาน จึงจัดให้มีกระบวนการและช่องทางการร้องทุกข์และอุทธรณ์สำหรับพนักงาน ดังนี้



สำหรับความเดือดร้อนหรือความทุกข์อันเกิดจากการทำงาน ครอบคลุมสภาพการทำงาน สภาพการจ้าง การบังคับบัญชา การสั่งหรือมอบหมายงาน การจ่ายค่าตอบแทนในการทำงานหรือประโยชน์อื่น หรือการปฏิบัติใดของผู้บังคับบัญชาต่อตนโดยไม่เหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง

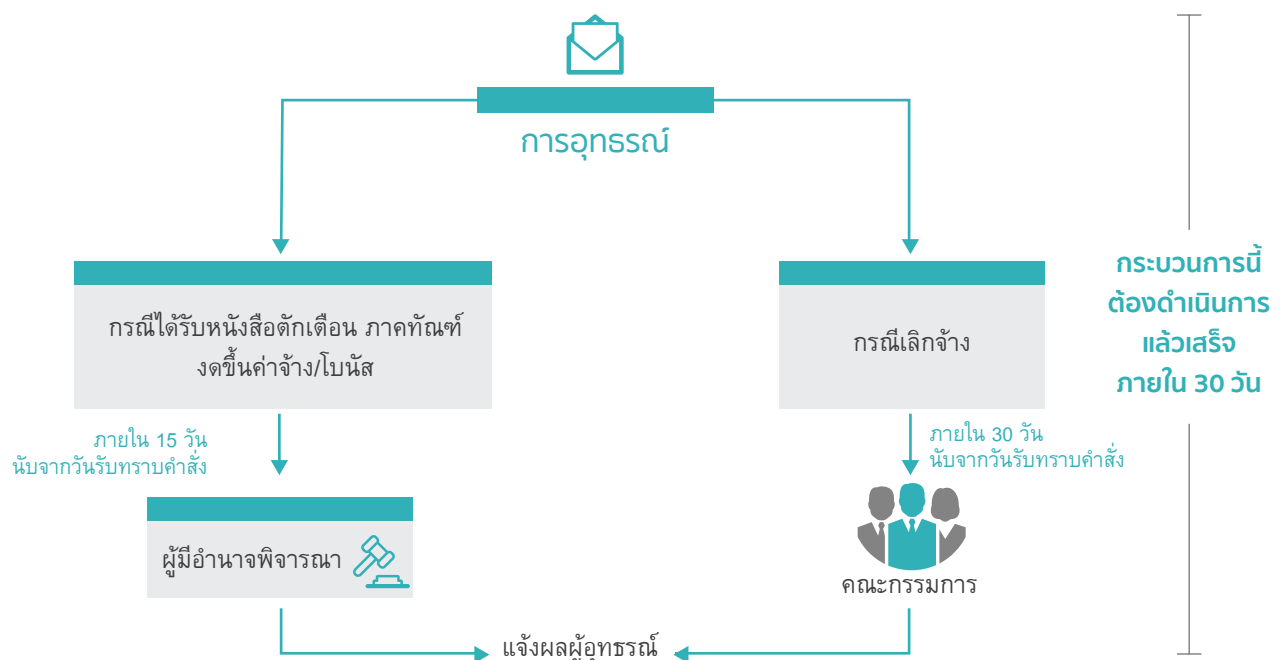
กระบวนการสอบสวนข้อเท็จจริง



ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ให้ความคุ้มครองผู้ร้องทุกข์และผู้เกี่ยวข้องที่ให้อภัยคำ ข้อมูล ข้อเท็จจริง หรือเป็นพยานหลักฐานและ/หรือเป็นผู้ที่พิจารณาคำร้องที่กระทำโดยสุจริตใจ แม้เป็นเหตุให้เกิดผลกระทบต่อบริษัทฯ บุคคลดังกล่าวจะต้องได้รับความคุ้มครองจากบริษัทว่าจะไม่ถูกเลิกจ้าง หรือลงโทษ หรือดำเนินการใดๆ ที่เป็นผลร้าย

การอุทธรณ์

พนักงานสามารถยื่นขออุทธรณ์คำสั่งของบริษัทฯ ได้ในกรณีที่ได้รับหนังสือตักเตือน หรือภาคทัณฑ์ หรือลดขั้นค่าตอบแทนหรือโบนัสประจำปี โดยยื่นเป็นหนังสือลงลายมือชื่อตนเองต่อผู้มีอำนาจพิจารณาอุทธรณ์ภายใน 15 วันนับแต่วันที่ได้รับทราบคำสั่ง ส่วนคำสั่งเลิกจ้าง ให้อุทธรณ์ต่อคณะกรรมการภายใน 30 วัน นับแต่วันรับทราบคำสั่ง สำหรับกระบวนการพิจารณาเรื่องอุทธรณ์ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับแต่วันรับเรื่องอุทธรณ์



ในปี 2558 บริษัทฯ ไม่มีการร้องทุกข์หรืออุทธรณ์จากพนักงานแต่อย่างใด

ความปลอดภัยและอาชีวอนามัยที่ดีในองค์กร

เป้าหมายสูงสุดของบริษัท คือการคุ้มครองสวัสดิภาพและความปลอดภัยของพนักงาน ให้มีความปลอดภัยในการทำงาน ด้วยตระหนักว่าชีวิตและสุขภาพของพนักงานไม่สามารถประเมินมูลค่าได้ อีกทั้งยังมีความสำคัญต่อครอบครัวและผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ อีกในวงกว้าง ดังนั้น บริษัท จึงเน้นย้ำให้ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเป็นประเด็นสำคัญ โดยมุ่งหมายที่จะเป็นองค์กรปลอดอุบัติเหตุ เป็นสถานประกอบการที่ปลอดภัยในการปฏิบัติงาน และมีสภาพแวดล้อมที่ดีต่อสุขอนามัยของพนักงาน

โรงไฟฟ้าเป็นสินทรัพย์หลักที่สร้างรายได้ของบริษัท ดังนั้นผู้ปฏิบัติงานในโรงไฟฟ้าจึงมีหน้าที่ต้องดูแลรักษาโรงไฟฟ้าเพื่อให้สามารถดำรงความพร้อมจ่ายกระแสไฟฟ้าให้ได้สูงสุด แต่เนื่องจากโรงไฟฟ้าของบริษัท มีอายุการใช้งานต่างกัน การดูแลรักษาจึงต้องปรับไปตามสภาพของโรงไฟฟ้าแต่ละแห่งด้วย โดยเฉพาะโรงไฟฟ้าที่มีอายุการใช้งานมากกว่า 10 ปี เพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่ส่งผลกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงาน บริษัท และชุมชนรอบข้าง

ในปีที่ผ่านมา บริษัท ได้มุ่งมั่นดำเนินการตามมาตรการ “Safety First” กับโรงไฟฟ้าราชบุรี (กำลังการผลิต 3,645 เมกะวัตต์ เป็นโรงไฟฟ้าหลักของบริษัท) เพราะมีอายุการใช้งานมากกว่า 15 ปี และมีสถิติความปลอดภัยที่ดีเยี่ยมมาโดยตลอด ซึ่งมีความเป็นไปได้ที่ผู้ปฏิบัติงานอาจเกิดการนิ่งนอนใจและหย่อนยานกฎระเบียบได้



*กลุ่มบริษัท :
โรงไฟฟ้าราชบุรี,
โรงไฟฟ้าไตรเอนเนอร์จี,
โรงไฟฟ้าราชบุรีเทเวอรี่,
โรงไฟฟ้าราชบุรีเวอลด์โคเจนเนอเรชั่น
และสำนักงานใหญ่



หลักการและแนวทางปฏิบัติด้านความปลอดภัย

สถานประกอบการทุกแห่งมีการปฏิบัติตามกฎหมายด้านความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด และมีการแต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ที่ประกอบด้วยตัวแทนฝ่ายลูกจ้างและฝ่ายนายจ้างในสัดส่วนที่เท่ากัน เพื่อทำงานร่วมกันในการดูแลความปลอดภัยในที่ทำงาน รวมทั้งโรงไฟฟ้า และสื่อสารข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องไปยังผู้ปฏิบัติงาน อีกทั้งกำหนดมาตรการเตรียมพร้อมสำหรับรับมือกับเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด และหาแนวทางแก้ไขร่วมกัน รวมทั้งยังได้นำมาตรฐานเฉพาะต่างๆ เช่น ระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (OHSAS 18001) ที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากลเข้ามาใช้งานในโรงไฟฟ้าอีกด้วย

องค์ประกอบการจัดการด้านความปลอดภัย



๕ มาตรการความปลอดภัยโรงไฟฟ้าราชบุรี

โรงไฟฟ้าราชบุรีเป็นสินทรัพย์หลักของบริษัทฯ และยังเป็นแหล่งผลิตกระแสไฟฟ้าที่สำคัญของประเทศด้วยสัดส่วนกำลังผลิตโดยประมาณร้อยละ 9.4 ของทั้งประเทศ จึงได้นำประสบการณ์การบริหารจัดการ การใช้เทคโนโลยี และองค์ความรู้ด้านความปลอดภัยของโรงไฟฟ้าจากแหล่งต่างๆ มาประยุกต์ใช้ในโรงไฟฟ้าแห่งนี้



การจัดการความปลอดภัย
สำหรับผู้รับเหมา
ร้อยละ 100
บริษัทฯ จัดให้มีการอบรม
สำหรับผู้รับเหมา
ที่เข้าปฏิบัติงานภายใน
สถานประกอบการทุกคน

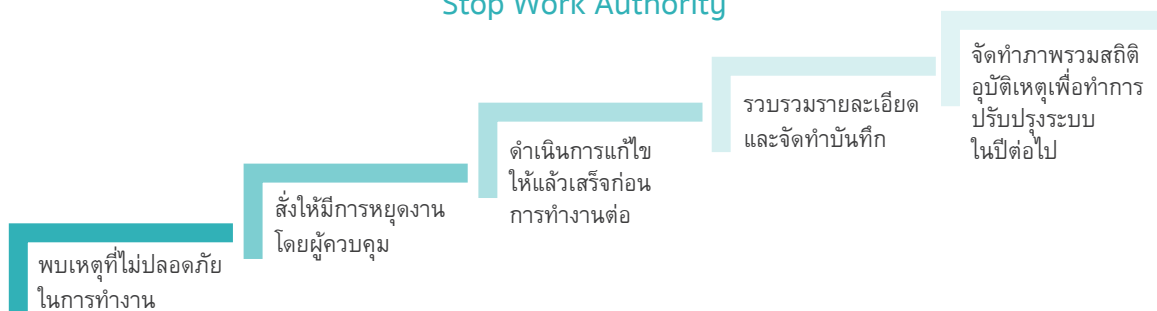
ในปี 2558 โรงไฟฟ้าราชบุรีได้นำโครงการด้านความปลอดภัยของโรงไฟฟ้าไทรเอนเนอจี้ (บริษัทฯ เข้าซื้อกิจการเมื่อปี 2557 มีกำลังผลิตติดตั้ง 700 เมกะวัตต์) ซึ่งมี General Electric International Operation Company Inc. เป็นผู้ให้บริการเดินเครื่องและบำรุงรักษาโรงไฟฟ้าแห่งนี้ มาปรับใช้กับโรงไฟฟ้าราชบุรี ได้แก่

- ระบบ Stop Work Authority
- ระบบ Lock Out Tag Out
- ระบบ Safe Card

1. ระบบ Stop Work Authority ของโรงไฟฟ้าราชบุรี มีเป้าหมายเพื่อลดความสูญเสียที่จะเกิดขึ้นกับผู้ปฏิบัติงาน ทรัพย์สินหรือกระบวนการผลิต ระบบนี้เป็นการมอบอำนาจแก่ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับในการสั่งหยุดการทำงานกรณีพบเห็นเหตุการณ์ หรือการกระทำที่ไม่ปลอดภัยหรือสภาพการณ์ที่ไม่ปลอดภัย ซึ่งมีความเสี่ยงที่จะเกิดอุบัติเหตุต่อผู้ปฏิบัติงานเอง หรือเพื่อนร่วมงานได้



กระบวนการทำงานระบบ Stop Work Authority

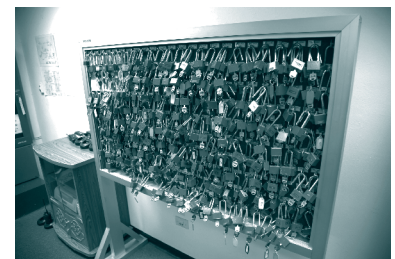


ในปี 2558 โรงไฟฟ้าราชบุรีได้พัฒนาระบบตรวจสอบอุปกรณ์เครื่องมือ (Inspect Tools) เพิ่มขึ้น ด้วยพบว่า อุบัติการณ์ที่นำไปสู่การสั่งหยุดการทำงานในปีที่ผ่านมา ส่วนใหญ่มาจากเครื่องมือทำงานอยู่ในสภาพไม่พร้อมใช้งาน ระบบนี้จะใช้ตรวจสอบอุปกรณ์เครื่องมือให้แน่ใจว่าสามารถใช้งานได้อย่างปลอดภัยและเป็นไปตามมาตรฐาน

ผลจากการใช้ระบบนี้ พบว่า ไม่มีการสั่งหยุดการทำงานด้วยสาเหตุนี้อีก



2. ระบบ Lock Out Tag Out (LOTO) เป็นระบบที่โรงไฟฟ้าไทรเอนเนอจี ใช้ในงานซ่อมบำรุงโรงไฟฟ้า และสามารถป้องกันอุบัติเหตุและรักษาสถิติความปลอดภัยได้ร้อยละ 100 โรงไฟฟ้าราชบุรีได้นำระบบนี้เข้ามาเพิ่มเติมระบบเดิมที่มีอยู่แล้ว ที่เดิมนั้นได้มีการใช้ระบบแขวนป้ายกำกับ (Tagging System) ที่ระบุชื่อของผู้เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานนั้น ห้ามมิให้มีการเปิดอุปกรณ์หรือต่อกระแสไฟฟ้าและพลังงานอื่นๆ เข้าอุปกรณ์ที่ทำการซ่อมบำรุงอยู่



โรงไฟฟ้าไทรเอนเนอจี

การทำงานของระบบที่เพิ่มขึ้นนี้จะให้ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ หัวหน้าหน่วยเดินเครื่อง พนักงานเดินเครื่อง ผู้ควบคุมงาน และผู้รับเหมา เป็นผู้ถือกุญแจล๊อคระบบไฟฟ้าและกลไกการทำงานที่มีความเสี่ยงในการซ่อมบำรุงตามลำดับชั้น เพื่อให้มั่นใจว่าอุปกรณ์ที่กำลังซ่อมบำรุงอยู่นั้นไม่สามารถเปิดใช้งานได้จนกว่างานจะแล้วเสร็จ ซึ่งช่วยลดอุบัติเหตุจากความผิดพลาดของคนได้เป็นอย่างดี



โรงไฟฟ้าราชบุรี

3. ระบบ Safe card เป็นระบบที่ให้ผู้ปฏิบัติงานทุกคนได้มีส่วนร่วมในการดูแลความปลอดภัยในการทำงาน กรณีที่พบเห็นเหตุการณ์หรือสภาพการณ์ที่มีความเสี่ยงด้านความปลอดภัย ตลอดจนแนวทางการส่งเสริมหรือแนะนำให้เกิดความปลอดภัยในการทำงาน การอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม โดยผู้ปฏิบัติงานรายงานเหตุการณ์พร้อมทั้งแนวทางการแก้ไขและข้อเสนอแนะส่งให้กับหน่วยงานด้านความปลอดภัย เพื่อพิจารณาวิธีการแก้ไขป้องกัน ต่อสภาพการณ์นั้นๆ และส่งต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการ โดยเมื่อหลังจากรับดำเนินการแก้ไขปรับปรุงแล้ว จะมีการประเมินผลการแก้ไขปรับปรุง และขยายผลไปยังหน่วยงานอื่นๆ ต่อไป

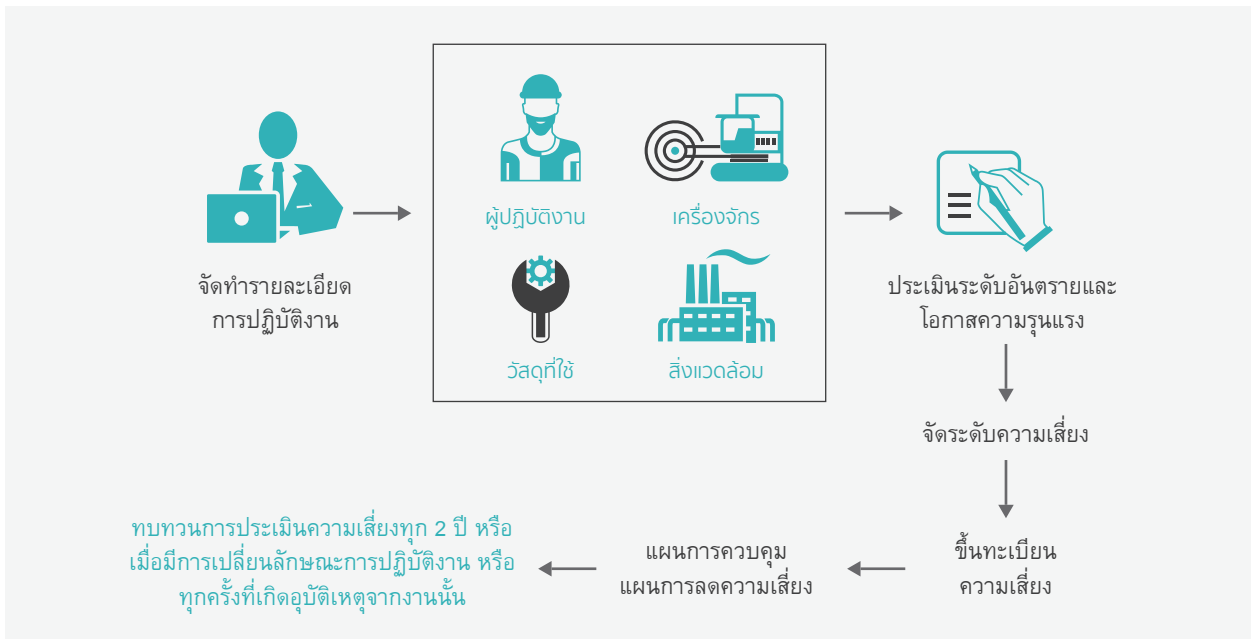
๕ การบริหารความเสี่ยงด้านความปลอดภัย

แม้ว่าโรงไฟฟ้าราชบุรีมีระบบและมาตรฐานการจัดการความปลอดภัยอย่างดีเยี่ยม แต่โอกาสเกิดเหตุการณ์ไม่คาดคิดและอยู่เหนือการควบคุมยังมีโอกาสเกิดขึ้นได้ ดังนั้น บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญกับการควบคุมความเสี่ยง และแนวทางการจัดการเหตุการณ์ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อลดและจำกัดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นให้อยู่ในวงที่จำกัด หรือสามารถฟื้นฟูความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นให้กลับมาอยู่ในสภาพปกติให้เร็วที่สุด สำหรับโรงไฟฟ้าราชบุรี ได้กำหนดให้มีการประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัยใน 2 ระยะ คือ

1. ก่อนการปฏิบัติงาน – การประเมินความเสี่ยงการทำงาน และการจัดทำแผนรองรับเหตุฉุกเฉิน
2. ระหว่างปฏิบัติงาน – การประเมินผลการดำเนินการตามมาตรการควบคุมและลดความเสี่ยงของงานนั้นๆ การฝึกซ้อมแผนรองรับเหตุฉุกเฉิน และการประเมินผลการฝึกซ้อมฯ

การประเมินความเสี่ยง

โรงไฟฟ้าราชบุรีได้นำวิธีการประเมินความเสี่ยงในงาน (Job Safety Analysis : JSA) โดยครอบคลุมประเด็นต่างๆ ดังนี้ 1. ผู้ปฏิบัติงาน (People) 2. เครื่องจักร (Equipment) 3. สารเคมีและวัตถุติด (Material) และ 4. สภาพแวดล้อม (Environment) หรือเรียกอย่างย่อว่า PEMEn มาใช้ซึ่งเป็นกระบวนการบ่งชี้ความเสี่ยงจากการปฏิบัติงานและสภาพแวดล้อมในการทำงาน และประเมินระดับอันตรายของความเสี่ยง ที่อาจเกิดจากผู้ปฏิบัติงาน เครื่องจักร วัสดุที่ใช้ และสิ่งแวดลอม จากนั้นจึงกำหนดมาตรการควบคุมเพื่อลดความเสี่ยงนั้นๆ และมีการทบทวนทุก 2 ปี หรือเมื่อลักษณะการทำงานเปลี่ยนแปลงไป หรือทุกครั้งที่เกิดอุบัติเหตุในการปฏิบัติงาน ทั้งในส่วนโรงไฟฟ้าราชบุรีหรือในอุตสาหกรรมที่มีลักษณะการดำเนินงานที่ใกล้เคียงกัน



เป้าหมาย

- ลดการเกิดอันตรายต่อผู้ปฏิบัติงาน
- ลดความเสียหายต่ออุปกรณ์เครื่องจักร
- ลดผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อสิ่งแวดล้อม

ผลสัมฤทธิ์

- การบ่งชี้อันตรายและประเมินความเสี่ยงทั้งหมด 138 เรื่อง
- ลดการเกิดอุบัติเหตุที่ได้รับการบ่งชี้และประเมินความเสี่ยงได้ร้อยละ 100

แผนรองรับเหตุฉุกเฉินและการฝึกซ้อมแผนรองรับเหตุฉุกเฉิน

นอกเหนือจากการประเมินความเสี่ยงและการควบคุมการทำงานให้ปลอดภัยแล้ว โรงไฟฟ้าทุกแห่งยังมีการจัดทำแผนรองรับเหตุฉุกเฉินในรูปแบบต่างๆ ขึ้น ได้แก่ เพลิงไหม้ น้ำมันรั่วไหล น้ำท่วม แผ่นดินไหว เป็นต้น ด้วยตระหนักว่าเหตุการณ์ที่ไม่คาดฝันมีโอกาสเกิดขึ้นได้เสมอ ทั้งจากความผิดพลาดของคน การเสื่อมสภาพตามอายุการใช้งานของอุปกรณ์ต่างๆ และภัยธรรมชาติ

นอกจากนี้ คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานยังมีการประชุมเพื่อทบทวนคู่มือ และวิธีปฏิบัติงานต่างๆ เป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่าครอบคลุมการใช้งานที่สามารถจะลดความเสี่ยงด้านความปลอดภัยในภาพรวมให้ได้มากที่สุด

เหตุฉุกเฉินที่มีการฝึกซ้อมแผนรองรับเหตุในปี 2558

สถานการณ์	โรงไฟฟ้าราชบุรี		โรงไฟฟ้าไตรเอนเออนี้		โรงไฟฟ้าราชบุรีเพาเวอร์		โรงไฟฟ้าราชบุรีเวอลด์โคเจนเนอเรชั่น		สำนักงานใหญ่	
	จัดทำแผน	ฝึกซ้อม	จัดทำแผน	ฝึกซ้อม	จัดทำแผน	ฝึกซ้อม	จัดทำแผน	ฝึกซ้อม	จัดทำแผน	ฝึกซ้อม
ไฟไหม้และระเบิด	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ก๊าซรั่วไหล	✓	✓	✓	-	✓	-	✓	✓	-	-
น้ำมันและสารเคมีรั่วไหล	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-
การขู่วางระเบิด	✓	-	✓	-	✓	-	-	-	✓	-
ภัยธรรมชาติ (แผ่นดินไหว น้ำท่วม พายุ)	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓	-	-	-
โรคระบาด	✓	-	✓	-	✓	✓	-	-	-	-
การขนย้ายสิ่งปฏิกูล	-	-	✓	-	✓	-	-	-	-	-
เหตุฉุกเฉินกัก	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-	-
การประท้วงของชาวบ้านรอบโรงไฟฟ้า	✓	-	-	✓	✓	-	✓	-	-	-

ทุกปี โรงไฟฟ้าจะมีการฝึกซ้อมการระงับเหตุฉุกเฉินตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในแผน เพื่อให้มั่นใจว่าผู้ที่เกี่ยวข้องมีความเข้าใจและสามารถปฏิบัติงานระงับเหตุฉุกเฉินได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในปี 2558 โรงไฟฟ้าราชบุรีมีการซ้อมแผนรองรับเหตุฉุกเฉินอัคคีภัย ระดับ 2 ซึ่งเป็นระดับที่ต้องขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานข้างเคียงภายในองค์กร จำนวน 2 ครั้ง ได้แก่

- วันที่ 20 เมษายน 2558 เหตุการณ์สมมุติในโรงไฟฟ้าพลังความร้อนร่วมเกิดเพลิงไหม้บริเวณอาคาร Emergency Diesel Generator ชุดที่ 1 ในระหว่างที่มีการเดินเครื่องผลิตกระแสไฟฟ้าด้วยก๊าซธรรมชาติ ทั้ง 3 ชุด
- วันที่ 30 มิถุนายน 2558 เหตุการณ์สมมุติในโรงไฟฟ้าพลังความร้อนเกิดเพลิงไหม้ Fuel Oil Tank 1B บริเวณ Tank Farm ขณะมีการบำรุงรักษา

ซึ่งภายหลังการฝึกซ้อมผู้เกี่ยวข้องจะทำการประชุมสรุปเพื่อนำข้อเสนอแนะมากำหนดเพิ่มลงในแผนการฝึกซ้อมแผนรองรับเหตุฉุกเฉินในครั้งต่อไปเพื่อให้มีความรัดกุมมากยิ่งขึ้น

๕ สถิติอุบัติเหตุในโรงไฟฟ้าราชบุรี ปี 2558

ภายหลังการเกิดเหตุการณ์ในแต่ละครั้ง ผู้เกี่ยวข้องจะประชุมวิเคราะห์หาสาเหตุและดำเนินการแก้ไข เพื่อให้โรงไฟฟ้าสามารถกลับมาเดินเครื่องโดยเร็วที่สุด นอกจากนี้ยังกำหนดแนวทางการป้องกันปัญหานั้นๆ ในระยะยาว ด้วยการกำหนดลงในแผนงานบำรุงรักษาตามวาระ (Preventive Maintenance) และเพิ่มการตรวจสอบไว้ในแผนการหยุดซ่อมบำรุงประจำปี (Planned Outage) ให้ครอบคลุมเหตุที่เกิดขึ้นอย่างครบถ้วน



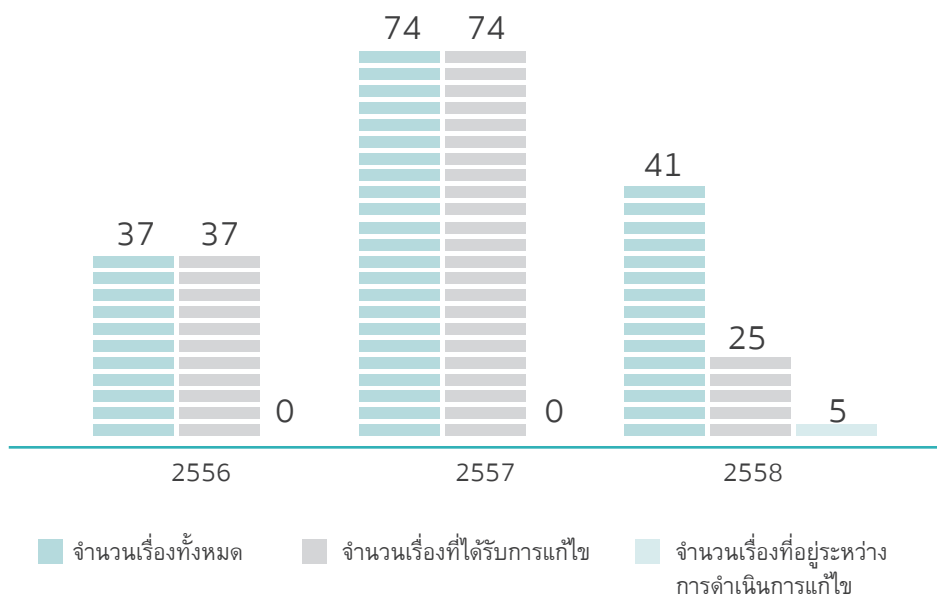
๕ การสร้างความตระหนักรู้และสร้างแรงจูงใจให้กับพนักงาน

บริษัทฯ ตระหนักดีว่า “พนักงาน” คือ จุดเริ่มต้นของการขับเคลื่อน และเป็นแรงผลักดันไปสู่เป้าหมายความปลอดภัยในองค์กร บริษัทฯ จึงได้ส่งเสริมให้เกิดความตระหนักถึงความสำคัญของความปลอดภัยในการทำงาน โดยการส่งเสริมกิจกรรม Safety Day และส่งเสริมการฝึกอบรมให้แก่พนักงาน ซึ่งจัดต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี

กิจกรรม Tri Energy Safety & Quality Stand Down Day and 1.8 million man-hours no LTI celebration	Safety Day - โรงไฟฟ้าราชบุรี	Safety Talk - โรงไฟฟ้าราชบุรี และโรงไฟฟ้าไทรดอนเนอจี
<ul style="list-style-type: none"> เน้นการวิเคราะห์สาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน โดยสมมุติเหตุการณ์ที่มีสภาพการณ์ที่ไม่ปลอดภัยและให้หาแนวทางแก้ไข จำลองเหตุการณ์หนึ่งร้านล้ม แต่ไม่มีผู้ได้รับบาดเจ็บ ผู้เข้าร่วมกิจกรรม 53 คน ทีมที่ชนะเลิศที่สามารถหาและอธิบายสาเหตุของอุบัติเหตุได้ถูกต้องที่สุด 	<ul style="list-style-type: none"> กระตุ้นให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญของความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน กิจกรรมภายในงาน อาทิ Safety Talk และการประกวดหัวข้อ เดินทางปลอดภัย อุบัติภัยเป็น “0” และการประกวด Talk Show บทความ และภาพถ่ายในหัวข้อ Safety & Happy Energy ผู้เข้าร่วมกิจกรรม 351 คน 	<ul style="list-style-type: none"> สร้างจิตสำนึกความปลอดภัยให้กับพนักงาน กำหนดให้มีการปรึกษาหารือเกี่ยวกับความปลอดภัยก่อนการประชุมทุกครั้ง กระตุ้นให้ผู้เข้าประชุมเสนอความเห็นเกี่ยวกับความปลอดภัย

๕ ข้อเสนอแนะความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงาน

จากการรณรงค์กิจกรรม Safe card ในปีที่ผ่านมาโรงไฟฟ้าราชบุรีมีผู้ปฏิบัติงานเสนอข้อคิดเห็นลงใน Safe Card ทั้งหมด 41 เรื่อง ได้รับการแก้ไขแล้ว 25 เรื่อง เช่น ถังบอกทิศทางลม (windsock) อยู่ในระดับต่ำยากต่อการสังเกตทิศทางลม จึงขอให้มีการแก้ไขโดยเพิ่มระดับความสูงของการติดตั้งให้ง่ายต่อการสังเกตทิศทางลม ในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉิน เป็นต้น กำลังดำเนินการแก้ไข 5 เรื่องและอยู่ระหว่างรอผู้เกี่ยวข้องพิจารณาความเหมาะสมในการแก้ไขอีก 11 เรื่อง โดยตลอดระยะเวลาดำเนินการตั้งตั้งแต่ปี 2554 จนถึงปัจจุบัน ได้รับข้อเสนอทั้งหมด 1,080 เรื่อง และได้รับการปรับปรุงให้เกิดความปลอดภัยแล้วทั้งสิ้น ทำให้สามารถลดสภาพการณ์ที่ไม่ปลอดภัยได้



๕ ส่งเสริมสุขภาพอนามัยที่ดีของพนักงาน

นอกเหนือจากความปลอดภัยในการทำงานแล้ว สุขภาพของผู้ปฏิบัติงานในสถานประกอบการก็มีความสำคัญต่อการประสิทธิภาพการดำเนินงานของบริษัทฯ ด้วย บริษัทฯ จึงมุ่งส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานทุกคนมีสุขภาพร่างกายและจิตใจที่สมบูรณ์พร้อมปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มประสิทธิภาพ มาตรการที่บริษัทฯ ดำเนินการ ได้แก่

- การประเมินความเสี่ยงด้านอาชีวอนามัย
- ออกแบบสถานที่ทำงานให้คุ้มครองและป้องกันอันตรายผู้ปฏิบัติงาน
- ตรวจติดตามสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ครอบคลุมประเด็นความเข้มแสง ระดับเสียง สภาพความร้อน ปริมาณสารเคมี เป็นประจำทุก 6 เดือน ซึ่งเป็นไปตามกฎกระทรวงแรงงาน เรื่อง การกำหนดมาตรฐานในการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับ ความร้อน แสงสว่าง และเสียง พ.ศ. 2549
- ดำเนินการแก้ไขจุดบกร่อง หรือสถานที่ที่มีความเสี่ยงต่ออุบัติเหตุโดยเร็ว เพื่อให้สภาพแวดล้อมมีความปลอดภัย และเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน

โดยในปี 2558 โรงไฟฟ้าราชบุรีไม่มีรายงานของผู้ที่เกิดการเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงาน

สำหรับกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพของผู้ปฏิบัติงานโรงไฟฟ้าราชบุรีในปีที่ผ่านมา มีดังนี้

**โครงการ
การอนุรักษ์
การได้ยิน**

เป้าหมาย

- เฝ้าระวังและดูแลสุขภาพผู้ปฏิบัติงาน

ผลการดำเนินงาน

ผู้ปฏิบัติงานสูญเสียการได้ยินไม่เกิน 15 เดซิเบล (เอ) ร้อยละ 21.93
มาตรการเพื่อลดผลกระทบ

- จัดทำแผนผังแสดงระดับเสียงในแต่ละพื้นที่
- ป้ายเตือนให้ใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลก่อนเข้าปฏิบัติงาน

**โครงการ
ลดพุง**

เป้าหมาย

- ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ที่ถูกต้องในการบริโภคอาหาร รวมทั้งการออกกำลังกายอย่างถูกวิธี
- ผู้ปฏิบัติงานมีรอบเอวที่ปกติ โดยผู้ชายมีรอบเอวน้อยกว่า 90 ซม. และผู้หญิงมีรอบเอวน้อยกว่า 80 ซม.

ผลการดำเนินงาน

จากจำนวนคนที่เข้าร่วมโครงการทั้งหมด 317 คน มีผู้ปฏิบัติงานโรงไฟฟ้าที่มีรอบเอวปกติจำนวน 240 คน คิดเป็นร้อยละ 75.7 เพิ่มขึ้นจากปี 2557 ร้อยละ 6.4

**การตรวจหา
เชื้อลีสต์โอเนลล่า**

เป้าหมาย

ควบคุมระดับการปนเปื้อนของเชื้อลีสต์โอเนลล่าตามมาตรฐานที่กำหนด

ผลการดำเนินงาน

จากการตรวจวิเคราะห์ตัวอย่างน้ำจากหอหล่อเย็น พบว่าปริมาณเชื้ออยู่ในระดับที่เป็นไปตามมาตรฐาน และไม่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพของผู้ปฏิบัติงาน

๕ กิจกรรมต่อเนื่องด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยที่ดีในปี 2558

กิจกรรมที่กลุ่มบริษัท ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และขยายผลเพื่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มขึ้น มีดังนี้

โครงการ	โรงไฟฟ้าราชบุรี	โรงไฟฟ้าไตรเอเนอจี้	โรงไฟฟ้าราชบุรีเพาเวอร์	โรงไฟฟ้าราชบุรีเวลด์โคเจนเนอเรชั่น	สำนักงานใหญ่
ด้านความปลอดภัย					
การประเมินความเสี่ยงในการทำงาน	✓	✓	✓	✓	-
ระบบ Lock Out Tag Out	✓	✓	✓	✓	-
ระบบ Stop Work Authority	✓	✓	-	✓	-
ระบบ BAR-AAR	-	✓	✓	-	-
การจัดกิจกรรม Safety Day	✓	✓	✓	-	✓
การให้ทุกคนสามารถเสนอข้อคิดเห็นด้านความปลอดภัย (หัวใจแสดงความห่วงใย / Best Suggestion Award / Safe Card)	✓	✓	✓	✓	✓
ด้านสุขภาพอนามัย					
โครงการอนุรักษ์การได้ยิน	✓	✓	✓	-	-
โครงการลดพุง	✓	-	✓	-	✓
โครงการสถานประกอบการสีขาว	✓	✓	✓	✓	✓
กิจกรรม 5 ส	✓	✓	✓	✓	✓
การตรวจหาเชื้อลีสต์โอเนลล่า	✓	✓	✓	✓	✓
การตรวจวัดสภาพแวดล้อมในการทำงาน	✓	✓	✓	✓	✓

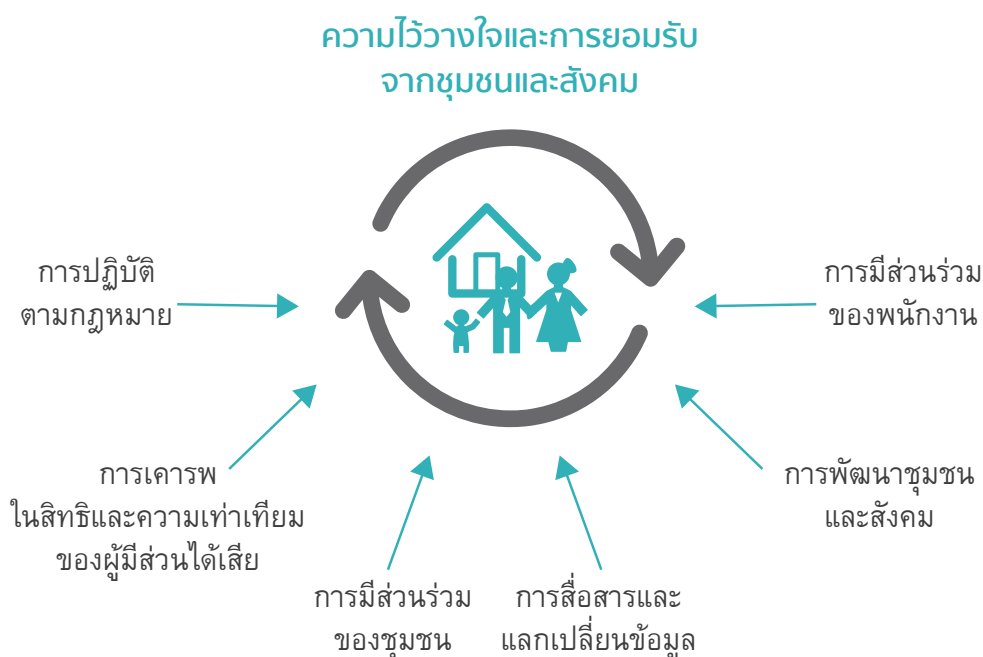
จากการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยที่ดีในองค์กร บริษัทฯ เชื่อมั่นว่าสามารถลดการเกิดอุบัติเหตุและลดความรุนแรงของผลกระทบที่จะเกิดขึ้นได้ ซึ่งบริษัทฯ จะยังคงดำเนินการทุกกิจกรรมอย่างต่อเนื่องและพัฒนาให้เกิดความปลอดภัยสูงสุด และส่งเสริมให้มีการยกระดับการจัดการด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยให้เป็นมาตรฐานเดียวกันในทุกโรงไฟฟ้าของกลุ่มบริษัทฯ

🏠 ความไว้วางใจและการยอมรับจากชุมชนและสังคม

จากวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายและกลยุทธ์ของบริษัทฯ สิ่งสำคัญส่วนหนึ่งที่จะช่วยให้ธุรกิจเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน คือ การได้รับความเชื่อมั่นไว้วางใจ การยอมรับ และการสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้เสียในชุมชนที่อยู่โดยรอบโรงไฟฟ้าและสังคมโดยรวม การดำเนินกิจกรรมกับผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มบริษัทฯ มีความมุ่งมั่นตอบสนองต่อความคาดหวังและความต้องการของชุมชนบนพื้นฐานความสามารถและศักยภาพของกลุ่มบริษัทฯ เป็นสำคัญ โดยยึดหลักปฏิบัติที่สำคัญ คือ 1) การปฏิบัติตามกฎหมาย 2) การเคารพในสิทธิและความเท่าเทียมของผู้มีส่วนได้เสีย 3) การสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูล 4) การพัฒนาชุมชนและสังคม 5) การมีส่วนร่วมของชุมชน และ 6) การมีส่วนร่วมของพนักงาน ซึ่งการดำเนินงานโดยการบูรณาการแนวปฏิบัติดังกล่าวได้ช่วยเสริมสร้างให้ชุมชนและสังคมเกิดการยอมรับ เชื่อมั่น และไว้วางใจต่อการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ เป็นอย่างดีมาจนถึงปัจจุบัน

การตอบสนองความคาดหวังและความต้องการของชุมชนของโรงไฟฟ้าทุกแห่งในกลุ่มบริษัทฯ ได้ก่อกำเนิดและพัฒนาจากความคิดเห็นของชุมชนในกระบวนการรับฟังความคิดเห็น ซึ่งเป็นขั้นตอนหนึ่งของการศึกษาวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมโครงการ (EIA) ด้วยเหตุนี้กิจกรรมชุมชนสัมพันธ์ของโรงไฟฟ้าด้านหนึ่งจึงเป็นการแก้ไขประเด็นข้อกังวลของชุมชน ผ่านการสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูลควบคู่ไปกับกิจกรรมพัฒนาความเป็นอยู่ของชุมชน

🏠 หลักการดำเนินงานเพื่อสร้างการยอมรับ และความไว้วางใจจากชุมชนและสังคมของกลุ่มบริษัทฯ



🏠 การดำเนินงานชุมชนและสังคม ปี 2558

การดำเนินงานด้านชุมชนและสังคมของบริษัทฯ ในปี 2558 ได้เพิ่มน้ำหนักในประเด็นการสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูลกับชุมชนและสังคมมากขึ้นในลักษณะการสื่อสาร 2 ทาง ผ่านกิจกรรมพบปะเยี่ยมเยียนชุมชน และกิจกรรมพัฒนาชุมชนและสังคมที่กลุ่มบริษัทฯ ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งหมายให้ชุมชนมีความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับกระบวนการผลิตไฟฟ้าและการจัดการผลกระทบสิ่งแวดล้อม รวมทั้งเชื่อมั่นในการดำเนินงานของโรงไฟฟ้าให้ดียิ่งขึ้น ขณะที่กิจกรรมที่สนับสนุนอีก 6 หลักการดังกล่าวก็ยังคงดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อแสดงให้เห็นถึงความตั้งใจจริงในการดูแลชุมชนและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของกลุ่มบริษัทฯ การดำเนินงานที่สำคัญในรอบปี 2558 มีดังนี้

🏠 การดำเนินงานที่สำคัญในรอบปี 2558

การปฏิบัติตามกฎหมาย

- กฎหมายธุรกิจ ภาษี แรงงาน สิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย และกองทุนพัฒนาไฟฟ้า
- มาตรการแก้ไขและป้องกันผลกระทบสิ่งแวดล้อมใน EIA

การเคารพในสิทธิและความเท่าเทียมของผู้มีส่วนได้เสีย

- การเฝ้าระวังผลกระทบต่อสุขภาพของชุมชนรอบโรงไฟฟ้า
- การส่งเสริมสุขภาพอนามัยของชุมชน

การมีส่วนร่วมของชุมชน

- การประกวดป่าชุมชน
- โครงการขยายผลแผนพลังงานชุมชนจังหวัดราชบุรี เพชรบุรี และกาญจนบุรี
- การสนับสนุนกิจกรรมศาสนาและวัฒนธรรมประเพณีของชุมชน

การสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูล

- โครงการชวนเพื่อนเยือนบ้านโรงไฟฟ้าราชบุรี
- การเสริมสร้างความรู้ผู้ตรวจการสิ่งแวดล้อมโรงไฟฟ้าราชบุรี
- ค่ายเยาวชนกล้ายิ้ม
- การรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน
- การสัมมนาเครือข่ายผู้นำป่าชุมชน
- โครงการส่งเสริมให้โรงเรียนมีความรับผิดชอบต่อสังคม “CSR in School”
- การสำรวจความไว้วางใจและการยอมรับจากชุมชนและสังคมที่มีต่อกลุ่มบริษัทฯ

การพัฒนาชุมชนและสังคม

- การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน
- โครงการสนับสนุนทุนการศึกษา
- โครงการ “การศึกษาเพิ่มทักษะสร้างอาชีพ สปป.ลาว”
- การสนับสนุนการศึกษาในประเทศออสเตรเลีย

การมีส่วนร่วมของพนักงาน

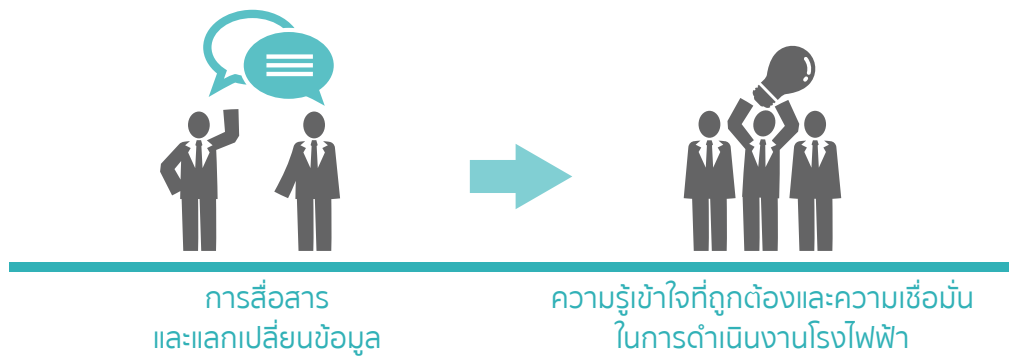
- พนักงานจิตอาสา



บริษัทฯ ตระหนักดีว่าการสื่อสารและการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่ดำเนินการบนพื้นฐานของความโปร่งใส เพียงพอทั่วถึง และสม่ำเสมอ ผ่านช่องทางและรูปแบบต่างๆ จะนำไปสู่ความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ โรงไฟฟ้า ชุมชน และสังคม ในลักษณะของการปรึกษาหารือแบบสร้างสรรค์ เปิดกว้าง และเข้าใจซึ่งกันและกัน อันจะขยายผลไปสู่ความร่วมมือที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อชุมชนและสังคมในที่สุด

ด้วยโรงไฟฟ้าเป็นแหล่งสร้างความมั่นคงและยั่งยืนให้กับบริษัทฯ ตามอายุสัญญาของโรงไฟฟ้าที่มีมากกว่า 20 ปี จึงเป็นภารกิจสำคัญที่โรงไฟฟ้าทุกแห่งจะต้องสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงไฟฟ้าแก่ชุมชนที่อยู่รอบข้าง พร้อมทั้งแสดงความตั้งใจจริงและมุ่งมั่นที่จะดูแล เกื้อกูลชุมชนอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับชุมชน และความไว้วางใจระหว่างกัน เพื่อให้การดำเนินงานของโรงไฟฟ้าราบรื่น

สำหรับโรงไฟฟ้าราชบุรี ซึ่งเป็นสินทรัพย์ที่สร้างความมั่นคงด้านเศรษฐกิจให้กับบริษัทฯ และประเทศ เนื่องจากเป็นโรงไฟฟ้าขนาดใหญ่และมีกำลังการผลิตถึง 3,645 เมกะวัตต์ จึงเป็นที่จับตามองของชุมชนและสังคมด้วยกังวลเกี่ยวกับผลกระทบ อย่างไรก็ตามความอ่อนไหวของชุมชนจะมากขึ้นเมื่อกระแสการไม่ยอมรับโรงไฟฟ้าเกิดขึ้นในพื้นที่อื่นๆ นั่นจึงทำให้โรงไฟฟ้าให้ความสำคัญกับการสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูลกับชุมชนเสมอมา ในปี 2558 โรงไฟฟ้าราชบุรีได้กำหนดเป้าหมายและแนวทางการดำเนินงานในเรื่องดังกล่าวดังนี้



เป้าหมาย ปี 2558

เพิ่มช่องทางการสื่อสารและเข้าถึงชุมชนรอบนอกพื้นที่โรงไฟฟ้ามากขึ้น ได้แก่

ขยายกลุ่มเป้าหมายชุมชนพื้นที่ใกล้เคียง 2 ตำบล และกลุ่มเกษตรกรผู้ปลูกลิ้นจี่จังหวัดสมุทรสงคราม



ผลที่ได้รับ

- โครงการชวนเพื่อนเยือนบ้าน เป็นช่องทางสื่อสารกับกลุ่มเป้าหมาย
- เน้นสร้างความรู้ความเข้าใจในกระบวนการผลิตและการจัดการสิ่งแวดล้อมของโรงไฟฟ้า

- ผลจากการศึกษาดูงานพบว่าชุมชนที่เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 467 คน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการผลิตไฟฟ้าเพิ่มขึ้นร้อยละ 41 และมีความเชื่อมั่นในระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมในระดับ
 - >> ก่อนข้างเชื่อมั่นร้อยละ 74
 - >> เชื่อมั่นร้อยละ 26

🏠 กิจกรรมการสื่อสารและการแลกเปลี่ยนข้อมูลปี 2558
กิจกรรมของโรงไฟฟ้าราชบุรี

ความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้อง
และความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของโรงไฟฟ้า

↑
การสื่อสาร
และแลกเปลี่ยนข้อมูล

โครงการชวน
เพื่อนเยือนบ้าน

เป้าหมาย

- กลุ่มเป้าหมายมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 และมีความเชื่อมั่นระบบการจัดการผลกระทบไม่น้อยกว่าร้อยละ 60

ผลลัพธ์

- กลุ่มเป้าหมายมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้น ร้อยละ 41 และมีความเชื่อมั่นในระบบการจัดการผลกระทบ ร้อยละ 74

โครงการส่งเสริม
“CSR in School”

เป้าหมาย

- โรงเรียนในบริเวณโดยรอบโรงไฟฟ้าที่เข้าร่วมโครงการมีความสามารถจัดทำนโยบายและดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม (ด้านพลังงาน สิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย และคุณธรรมจริยธรรม)

ผลลัพธ์

- มีโรงเรียนเข้าร่วมโครงการ 8 แห่ง และสามารถจัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมได้ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด จำนวน 1 แห่ง

การรับฟังความคิดเห็น
และข้อร้องเรียน

เป้าหมาย

- ผู้ปฏิบัติงานลงพื้นที่ทำกิจกรรมและรับฟังความคิดเห็นจากชุมชน 18-21 วัน/เดือน และแก้ไขข้อร้องเรียนได้ตามระยะเวลาที่กำหนด

ผลลัพธ์

- ลงพื้นที่ทำกิจกรรมและรับฟังความคิดเห็นได้ครบตามเป้าหมาย และไม่มีข้อร้องเรียนจากชุมชน

การเสริมสร้าง
ความรู้ผู้ตรวจการ
สิ่งแวดล้อม

เป้าหมาย

- กลุ่มเป้าหมายมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานและการจัดการสิ่งแวดล้อมของโรงไฟฟ้า และมีความรู้ความสามารถในการร่วมติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อมของโรงไฟฟ้าได้

ผลลัพธ์

- คณะกรรมการมีความรู้ความเข้าใจและมีความสามารถเป็นตัวแทนร่วมติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อมได้เป็นอย่างดี

การเผยแพร่
ข้อมูลข่าวสาร

เป้าหมาย

- การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารกับกลุ่มเป้าหมายได้ครบทุกครัวเรือน และกลุ่มเป้าหมายมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น

ผลลัพธ์

- ครัวเรือนเป้าหมายได้รับข้อมูลข่าวสารผ่าน “วารสารบ้านเรา” ครบทุกครัวเรือน และมีการแสดงความคิดเห็นกลับมาทุกตำบล

การสำรวจความไว้วางใจ
และการยอมรับ
จากชุมชนและสังคม

เป้าหมาย

- ระดับความเชื่อมั่นและไว้วางใจของชุมชนที่มีต่อโรงไฟฟ้าราชบุรีเพาเวอร์ ในเกณฑ์ระดับดีมาก มากกว่าร้อยละ 90

ผลลัพธ์

- ระดับความเชื่อมั่นและไว้วางใจของชุมชนที่มีต่อโรงไฟฟ้าราชบุรีเพาเวอร์ ด้านภาพลักษณ์ระดับดีมาก ร้อยละ 96.58 ด้านความไว้วางใจระดับดี ร้อยละ 93.30 ด้านความพึงพอใจระดับดีมาก ร้อยละ 96.75

โครงการ	วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	การดำเนินงาน	วิธีประเมินผล
โครงการชวนเพื่อน เยือนบ้าน	สร้างความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับกระบวนการผลิต พลังงานไฟฟ้าและการ จัดการสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> ชุมชน 9 ตำบลรอบ โรงไฟฟ้า ชุมชนใกล้เคียงกับ ชุมชนรอบโรงไฟฟ้า 2 ตำบล กลุ่มเกษตรกร (ผู้ปลูกลิ้นจี่) จังหวัด สมุทรสงคราม 	<ul style="list-style-type: none"> นำชุมชนศึกษาเรียนรู้ การทำงานของ โรงไฟฟ้าด้วยตัวเอง ชุมชนได้เห็นสภาพ การทำงานจริงของ โรงไฟฟ้า จัดทั้งหมด 10 ครั้ง ผู้เข้าร่วมกิจกรรม 500 คน 	แบบสอบถามเพื่อประเมิน ความรู้ความเข้าใจ และ ระดับความเชื่อมั่นก่อน และหลังเข้าร่วมกิจกรรม จากจำนวนผู้เข้าร่วม กิจกรรม 500 คน
การเสริมสร้างความรู้ ผู้ตรวจการสิ่งแวดล้อม	สร้างความรู้ความเข้าใจ การดำเนินงานของ โรงไฟฟ้า สามารถเป็น ตัวกลางในการตรวจสอบ การดำเนินงานของ โรงไฟฟ้าได้	<ul style="list-style-type: none"> ผู้นำชุมชนและ ภาคประชาสังคม ผู้แทนหน่วยงาน ราชการ ผู้แทนจากโรงไฟฟ้า 	<ul style="list-style-type: none"> จัดกิจกรรมศึกษา ดูงานโรงไฟฟ้า ราชบุรี / โรงไฟฟ้า ขยะจังหวัดภูเก็ต เป็นตัวแทนในการ ร่วมติดตามตรวจสอบ คุณภาพสิ่งแวดล้อม ของโรงไฟฟ้า 	แบบสอบถามระดับ ความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการดำเนินงาน ของโรงไฟฟ้า
โครงการส่งเสริม ให้โรงเรียนมีความ รับผิดชอบต่อสังคม "CSR in School"	เพื่อส่งเสริมให้โรงเรียน มีความรู้ความเข้าใจ ด้านความรับผิดชอบต่อ สังคมในโรงเรียน และ ดำเนินการอย่างมีส่วนร่วม	โรงเรียนในพื้นที่รอบ โรงไฟฟ้า อำเภอละ 1 แห่ง	<ul style="list-style-type: none"> จัดกิจกรรม Group Training และ Coaching ให้คณะครูได้รับทราบ ถึงแนวทางการ ดำเนินงานโครงการ CSR in School กิจกรรมประเมิน ทวนสอบผลการ ดำเนินงาน CSR in School กิจกรรมมอบเกียรติ- บัตรและศึกษาดูงาน 	แบบสอบถามความ คิดเห็นนักเรียนที่ได้ รับทุนที่มีต่อโครงการ และการดำเนินงานของ บริษัทฯ
การเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร	เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการดำเนินงาน ของโรงไฟฟ้า	<ul style="list-style-type: none"> ชุมชนรอบโรงไฟฟ้า และชุมชนใกล้เคียง หน่วยงานราชการ สื่อมวลชน 	<ul style="list-style-type: none"> จัดทำข้อมูลข่าวสาร การดำเนินงานโรงไฟฟ้า และกิจกรรมชุมชน เผยแพร่ผ่านวารสาร บ้านเราทุก 3 เดือน แจกจ่ายให้กับครัวเรือน โดยรอบโรงไฟฟ้า ทั้ง 9 ตำบล และกลุ่ม เป้าหมายอื่น 	<ul style="list-style-type: none"> รายงานสรุปผลการจัด ส่งวารสารให้กับ กลุ่มเป้าหมาย จำนวนข้อคิดเห็นที่มี ต่อข้อมูลในวารสาร บ้านเรา
การรับฟังความคิดเห็น และข้อร้องเรียน	เพื่อรับฟังความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงาน ของโรงไฟฟ้า รวมทั้ง ข้อร้องเรียน	<ul style="list-style-type: none"> ชุมชนรอบโรงไฟฟ้า หน่วยงานราชการ 	<ul style="list-style-type: none"> ลงพื้นที่พบปะ เยี่ยมเยียน และ สอบถามความเป็นอยู่ อย่างสม่ำเสมอ 	<ul style="list-style-type: none"> รายงานผลการลง พื้นที่ของผู้ปฏิบัติงาน และรายงาน ข้อร้องเรียนที่ได้รับ

การสื่อสาร
และแลกเปลี่ยนข้อมูล



ค่ายเยาวชน
กล้ายิ้ม

เป้าหมาย

- เยาวชนมีความรู้ความเข้าใจ และตระหนักถึงความสำคัญของการอนุรักษ์ป่าชุมชน การใช้พลังงานและทรัพยากรที่ส่งผลกระทบต่อปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศในระดับมาก ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

ผลลัพธ์

- จากการประเมินผลตามแบบสอบถาม หลังการเข้าร่วมกิจกรรมของเยาวชนจำนวน 167 คน พบว่ามีความรู้ความเข้าใจ และตระหนักถึงความสำคัญของการอนุรักษ์ป่าชุมชน การใช้พลังงานและการใช้ทรัพยากรในระดับมาก อยู่ที่ร้อยละ 96.8

การสัมมนา
เครือข่ายผู้นำ
ป่าชุมชน

เป้าหมาย

- ผู้นำป่าชุมชนเกิดการแลกเปลี่ยนแนวความคิดใหม่ๆ และนำความรู้ไปปรับใช้ในชุมชนของตน ในระดับมาก ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

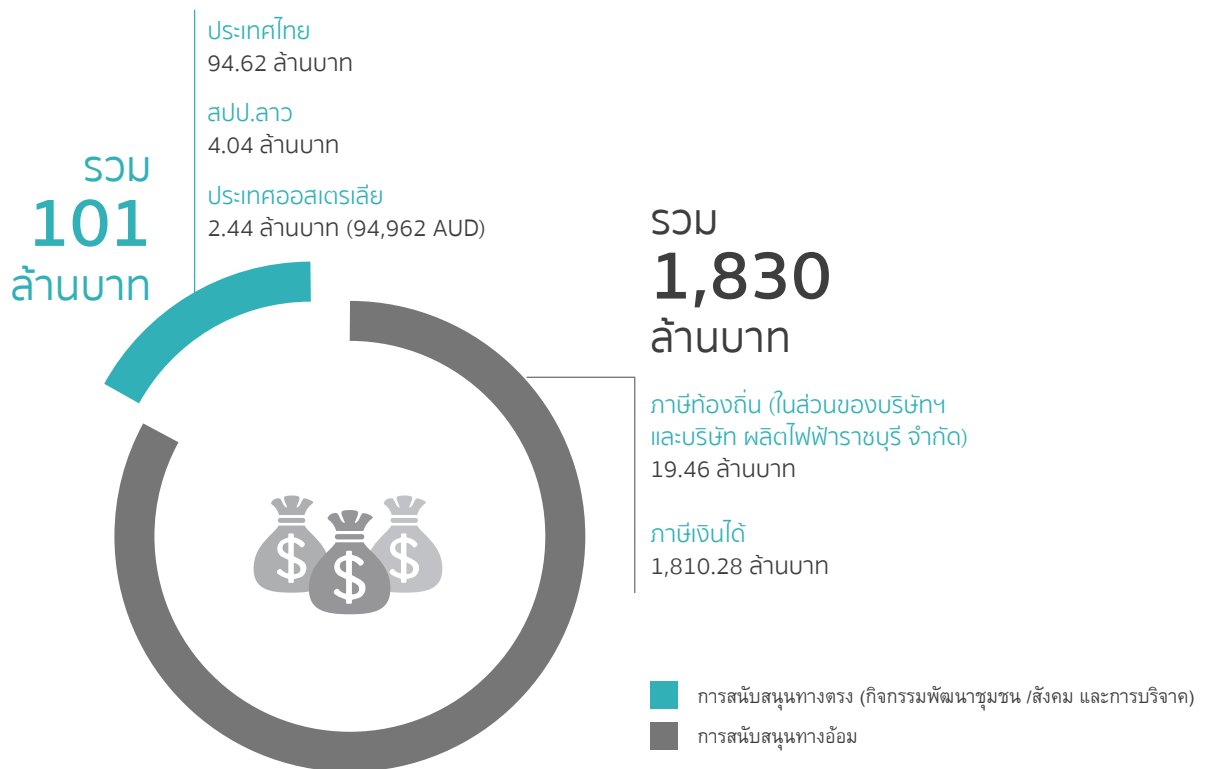
ผลลัพธ์

- จากการประเมินผลตามแบบสอบถาม หลังการเข้าร่วมกิจกรรมของผู้นำป่าชุมชน จำนวน 147 คน พบว่า จะมีการนำแนวคิดใหม่ๆ ไปปรับใช้กับชุมชนในระดับมาก ที่ร้อยละ 97.8

โครงการ	วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	การดำเนินงาน	วิธีประเมินผล
ค่ายเยาวชนกล้ายิ้ม	<ul style="list-style-type: none"> • เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและความตระหนักให้กับเยาวชนจากป่าชุมชนในการอนุรักษ์ป่าไม้ในท้องถิ่น พลังงาน และทรัพยากรธรรมชาติ • เพื่อปูพื้นฐานแนวคิดและสร้างการมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ทรัพยากรให้กับเยาวชน 	<ul style="list-style-type: none"> • ตัวแทนเยาวชนจากป่าชุมชนในพื้นที่เป้าหมายทั่วทุกภาคของประเทศ 	<ul style="list-style-type: none"> • จัดกิจกรรมค่ายเยาวชนกล้ายิ้มภาคเหนือ และภาคกลาง/ตะวันออก รวมจำนวน 2 ครั้ง มีเยาวชนเข้าร่วมกิจกรรม 167 คน 	<ul style="list-style-type: none"> • แบบสอบถามเพื่อประเมินผลระดับความรู้ความเข้าใจจากการเข้าร่วมกิจกรรม และการนำความรู้ไปปรับใช้
สัมมนาเครือข่ายผู้นำป่าชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> • เพื่อเสริมสร้างความรู้และประสบการณ์ด้านการบริหารจัดการป่า และการอนุรักษ์พลังงานให้ผู้นำป่าชุมชน • เพื่อแลกเปลี่ยนแนวความคิดวิธีการ และแนวทางการแก้ไขปัญหาในการบริหารจัดการป่าชุมชนร่วมกัน 	<ul style="list-style-type: none"> • ผู้นำป่าชุมชนทั่วทุกภาคของประเทศ 	<ul style="list-style-type: none"> • จัดเวทีสัมมนาเครือข่ายผู้นำป่าชุมชนภาคใต้และภาคตะวันออกเพียงเหนือ รวมจำนวน 2 ครั้ง มีผู้นำป่าชุมชนเข้าร่วมกิจกรรม 147 คน 	<ul style="list-style-type: none"> • แบบสอบถามเพื่อประเมินผลระดับความรู้ความเข้าใจและการนำไปปรับใช้ในชุมชนของตนหลังจากเข้าร่วมกิจกรรม

🏠 การดำเนินงานด้านพัฒนาชุมชน ปี 2558

การพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชนและสังคมให้เข้มแข็งเป็นเป้าหมายหนึ่งของความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคมที่บริษัทฯ ยึดมั่นและดำเนินการมาโดยตลอด ในปี 2558 กิจกรรมของบริษัทฯ ได้สนับสนุนการพัฒนาชุมชนและสังคมโดยรวมแบ่งเป็นการสนับสนุนทางตรงในประเทศไทย สเปน ลาว ออสเตรเลีย มูลค่ารวม 101 ล้านบาท และการสนับสนุนทางอ้อม ซึ่งประกอบด้วยภาษีท้องถิ่น และภาษีเงินได้ มูลค่ารวม 1,830 ล้านบาท



🏠 กิจกรรมการพัฒนาชุมชนและสังคมที่ลงทุนต่อเนื่องของกลุ่มบริษัทฯ

หน่วยงาน	กิจกรรม
โรงไฟฟ้าราชบุรี	<ul style="list-style-type: none"> โครงการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ โครงการอบรมบุคลากรด้านสาธารณสุข โครงการทุนการศึกษา โครงการพัฒนาอาชีพและความเข้มแข็งชุมชน
บริษัทฯ	<ul style="list-style-type: none"> การประกวดป่าชุมชน โครงการ “คนรักป่า ป่ารักชุมชน” โครงการ “การศึกษาเพิ่มทักษะสร้างอาชีพ สปป.ลาว”
ราชบุรีเวอลด์โคเจนเนอเรชั่น	<ul style="list-style-type: none"> โครงการ “พลังชุมชนพลังยั่งยืน”
ราช-ออสเตรเลีย คอร์ปอเรชั่น	<ul style="list-style-type: none"> สนับสนุนด้านการศึกษา

🏠 ผลการดำเนินงานปี 2558

โครงการ	วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	การดำเนินงาน	วิธีประเมินผล
โรงไฟฟ้าราชบุรี				
หน่วยแพทย์เคลื่อนที่	เพื่อให้ชุมชนรอบโรงไฟฟ้าเกิดความใส่ใจในการดูแลสุขภาพและได้รับโอกาสในการเข้าถึงการรักษาพยาบาลเพิ่มมากขึ้น	ชุมชนรอบโรงไฟฟ้า	จัดบริการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่หมุนเวียนในพื้นที่ 11 ตำบลรอบโรงไฟฟ้า รวมจำนวน 16 ครั้ง โดยมีการให้บริการ ได้แก่ การตรวจคัดกรองมะเร็งปอกมดลูก นวดแผนไทย ตรวจสุขภาพโดยแพทย์แผนไทยประยุกต์ และตัดผม	รายงานสรุปผลการตรวจคัดกรองมะเร็งปอกมดลูกของโรงพยาบาล สติติ การเกิดโรคของคนในชุมชน
การอบรมบุคลากรสาธารณสุข	เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคนิคการทำสมาธิบำบัดในภาวะสุขภาพองค์รวมเพื่อการเยียวยา และสร้างความรู้ใหม่ในการให้บริการกับประชาชน	บุคลากรด้านสาธารณสุขและผู้สนใจ	จัดอบรมบุคลากรด้านสาธารณสุขในพื้นที่โดยรอบโรงไฟฟ้า	ผลสำรวจระดับความพึงพอใจในการเข้าร่วมกิจกรรม และการนำองค์ความรู้ไปปรับใช้
ทุนการศึกษา	เพื่อเสริมสร้างโอกาสทางการศึกษาให้กับนักเรียนที่มีผลการเรียนดี ความประพฤติดี แต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ ตั้งแต่ระดับก่อนประถมศึกษา จนถึงระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย	นักเรียนในเขตพื้นที่รอบโรงไฟฟ้า	จัดกิจกรรมมอบทุนการศึกษาปีละ 1 ครั้ง รวมจำนวน 1,533 ทุน เป็นเงิน 1,955,400 บาท	แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ได้รับทุนการศึกษา ได้แก่ สภาพเศรษฐกิจของครอบครัวของผู้รับทุน การแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่าย การใช้เงินทุนฯ ที่ได้รับ เป็นต้น
การพัฒนาอาชีพและความเข้มแข็งชุมชน	เพื่อเสริมสร้างศักยภาพกลุ่มอาชีพ ให้เกิดมีรายได้และความเป็นอยู่ที่ดี	ชุมชนในกลุ่มอาชีพและกลุ่มทางสังคม จำนวน 14 คน	จัดกิจกรรมศึกษาดูงาน 1 ครั้ง และมีผู้เข้าร่วมกิจกรรม 56 คน	ผลสำรวจระดับความพึงพอใจในการเข้าร่วมกิจกรรม และการต่อยอดขยายผลของกลุ่มเป้าหมาย
บริษัท				
การประกวดป่าชุมชน	เพื่อส่งเสริมและยกย่องชุมชนที่มีการบริหารจัดการป่าอย่างเป็นระบบ และอยู่ร่วมกับป่าได้อย่างเกื้อกูล	ป่าชุมชนที่ขึ้นทะเบียนกับกรมป่าไม้ทั่วประเทศ ภาคของประเทศไทย	จัดกิจกรรมประกวดป่าชุมชนเพื่อชิงรางวัลระดับจังหวัด ระดับภาค และระดับประเทศ (รางวัลชนะเลิศระดับประเทศจะได้รับถ้วยรางวัลพระราชทานจากสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี)	รายงานการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการ คนรักษ์ป่า ป่ารักชุมชน โดยเปรียบเทียบการเปลี่ยนแปลงป่าชุมชนที่ได้รับรางวัลและไม่ได้รับรางวัล





โครงการ	วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	การดำเนินงาน	วิธีประเมินผล
การศึกษาเพิ่มทักษะสร้างอาชีพ สปป.ลาว	<ul style="list-style-type: none"> เพื่อตอบสนองต่อนโยบายของรัฐบาลของ สปป.ลาว ในการพัฒนาการศึกษาระดับอาชีวศึกษา เพื่อเพิ่มฝีมือนักศึกษาอาชีพต่างๆ 	ครู และนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษา จำนวน 6 แห่ง	<ul style="list-style-type: none"> ดำเนินกิจกรรมฝึกอบรมใน 3 สาขา ได้แก่ ช่างเชื่อม ช่างซ่อมบำรุง และช่างไฟฟ้า โดยในปี 2558 มีนักศึกษาจบการศึกษาจำนวน 206 คน จาก 6 โรงเรียน มอบทุนการศึกษาแก่นักเรียนและครูเพื่อให้ศึกษาต่อในสาขาอาชีพในระดับที่สูงขึ้นจำนวน 10 ทุน 	รายงานความก้าวหน้าการดำเนินโครงการ ได้แก่ การพัฒนาหลักสูตร การคัดเลือกกลุ่มเป้าหมาย เข้าร่วมโครงการ และติดตามการปฏิบัติงานของกลุ่มเป้าหมาย
ราชบุรีเวิลด์โคเจนเนอเรชั่น				
พลังชุมชนพลังยั่งยืน	เพื่อเสริมสร้างความรู้ และพัฒนาศักยภาพกลุ่มอาชีพ และกลุ่มทางสังคม	กลุ่มอาชีพและกลุ่มทางสังคม จำนวน 3 กลุ่ม	<ul style="list-style-type: none"> จัดฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพคณะกรรมการ 1 ครั้ง มีผู้เข้าร่วมการอบรม 30 คน จัดฝึกอบรมพัฒนาอาชีพระยะสั้น 1 ครั้ง มีผู้เข้ารับการอบรม 100 คน มอบเครื่องสีข้าวและเครื่องปิดปากถุงแบบสูญญากาศให้กับกลุ่มเกษตรกรตำบลบ้านหม้อ 	<p>รายงานผลการดำเนินโครงการ ได้แก่ การนำองค์ความรู้ไปปรับใช้ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ การลดต้นทุน เป็นต้น โดยพบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการ</p> <ul style="list-style-type: none"> สามารถลดต้นทุนการสีข้าวไรซ์เบอร์รี่ของสมาชิกกลุ่มกว่า 100 ครัวเรือนได้มากกว่าร้อยละ 50 ช่วยเพิ่มมูลค่าสินค้าด้วยบรรจุภัณฑ์คุณภาพ
ราช-ออสเตรเลีย				
การสนับสนุนการศึกษา	เพื่อสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมด้านการศึกษาให้กับนักเรียน	นักเรียน นักศึกษารอบโรงไฟฟ้าตั้งแต่ระดับก่อนวัยเรียนจนถึงมหาวิทยาลัย	<ul style="list-style-type: none"> สนับสนุนทุนการศึกษา สนับสนุนการเรียนการสอนด้านพลังงานและสิ่งแวดล้อม จัดกิจกรรมพัฒนาสุขภาพจิต จัดกิจกรรมทัศนศึกษาด้านวิทยาศาสตร์และสิ่งแวดล้อม 	รายงานผลการดำเนินโครงการกับชุมชนโดยรอบโรงไฟฟ้า

โครงการ	วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	การดำเนินงาน	วิธีประเมินผล
โรงไฟฟ้าราชบุรี เพาเวอร์				
สำรวจความไว้วางใจและการยอมรับจากชุมชนและสังคม	ประเมินระดับความพึงพอใจและความเชื่อมั่นที่ชุมชนมีต่อโรงไฟฟ้าราชบุรีเพาเวอร์	ชุมชนรอบโรงไฟฟ้าราชบุรีเพาเวอร์	<ul style="list-style-type: none"> สำรวจความคิดเห็นของผู้นำชุมชนและประชาชนรอบโรงไฟฟ้าราชบุรีเพาเวอร์ที่มีต่อภาพลักษณ์ ความไว้วางใจและความพึงพอใจต่อการดำเนินงานโครงการ ผลสำรวจพบว่าด้านภาพลักษณ์ภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก (ร้อยละ 96.58) ด้านความไว้วางใจภาพรวมอยู่ในระดับดี (ร้อยละ 93.30) ด้านความพึงพอใจภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก (ร้อยละ 96.75) 	รายงานผลการวิจัย เรื่องภาพลักษณ์ของโรงไฟฟ้าราชบุรีเพาเวอร์ที่มีต่อความไว้วางใจและความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่โดยรอบโรงไฟฟ้า

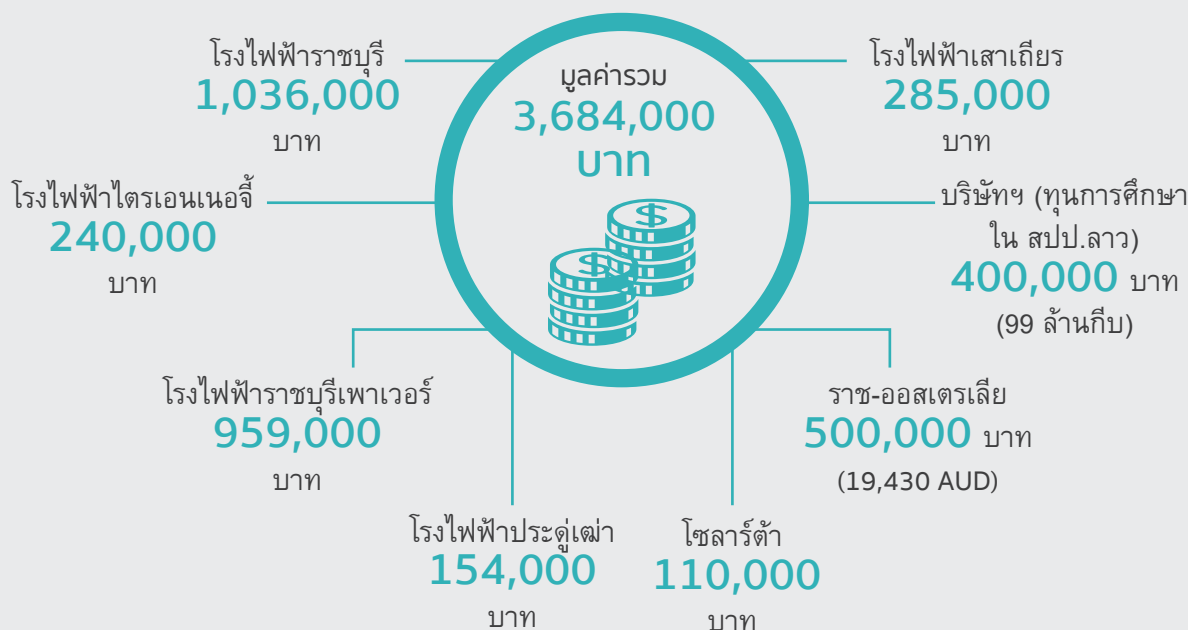
🏠 จำนวนผู้มารับบริการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่โรงไฟฟ้าราชบุรีปี 2558

การให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการ (ราย)
1. ตรวจคัดกรองมะเร็งปากมดลูก	1,588
2. นวดแผนไทย	1,180
3. ตรวจสอบสุขภาพแพทย์แผนไทยประยุกต์	545
4. ตัดผม	817

🌿 ผลที่ได้รับจากการประกวดป่าชุมชนปี 2558

 <p>ป่าชุมชนได้รับรางวัล</p>	 <p>เงินสนับสนุนการอนุรักษ์ป่า</p>	 <p>ประโยชน์ร่วมด้านสิ่งแวดล้อม</p>	 <p>พื้นที่ป่าชุมชนได้รับรางวัล</p>
<p>137 แห่ง</p> <p>จากจำนวน 1,204 แห่งที่เข้าร่วมกิจกรรมรวม 8 ปี 1,115 แห่ง</p>	<p>ปี 2558 2,940,000 บาท</p> <p>รวม 8 ปี 24,555,000 บาท</p>	<p>กักเก็บ CO₂ ได้ 191,926</p> <p>ต้นคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าจากพื้นที่ป่า 95,963 ไร่</p> <p>รวม 8 ปี 2,017,825 ต้นคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า</p>	<p>ปี 2558 95,963 ไร่</p> <p>รวม 8 ปี 1,008,912 ไร่</p>

🏠 มูลค่าที่สนับสนุนทุนการศึกษา ปี 2558



🏠 ตัวอย่างความสำเร็จการพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืนโรงไฟฟ้าราชบุรี

ชื่อโครงการ	ธนาคารหมู่บ้านปุ่เจริญ ตำบลแพงพวย อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี
ปีเริ่มโครงการ และชุมชนร่วมโครงการ	ปี 2547 ชุมชนบ้านปุ่เจริญ หมู่ 12 ตำบลแพงพวย อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี
สภาพปัญหาของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> • ชาวบ้านส่วนใหญ่ประกอบอาชีพทำสวนผลไม้ • คริวเรือนส่วนใหญ่มีภาระหนี้สินในระบบและนอกระบบจำนวนมาก • ชาวบ้านส่วนใหญ่ขาดสภาพคล่องทางการเงินเพื่อเป็นทุนหมุนเวียนในการประกอบอาชีพ และใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน
แนวคิดของโครงการ	การพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนในบริเวณพื้นที่โดยรอบโรงไฟฟ้าตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน
วิธีดำเนินโครงการ	<ul style="list-style-type: none"> • จัดทำแผนพัฒนาชุมชนระดับหมู่บ้าน โดยใช้กระบวนการมีส่วนร่วมของชุมชนในการค้นหาปัญหาและความต้องการ กำหนดทางเลือกและแนวปฏิบัติ และตัดสินใจ • ปี 2547 โรงไฟฟ้าราชบุรี ได้สนับสนุนให้หมู่บ้านปุ่เจริญดำเนินงานพัฒนาหมู่บ้านตนเองตามแผนงาน โดยชุมชนเป็นผู้ดำเนินงาน ส่วนโรงไฟฟ้าราชบุรีเป็นผู้สนับสนุน
กิจกรรมที่เป็นความต้องการร่วมของชุมชน	จัดตั้งกลุ่มการเงินชุมชนขึ้นมาเพื่อเป็นสถาบันการเงินของชุมชน โดยใช้ชื่อว่า “ธนาคารหมู่บ้านปุ่เจริญ”

การสนับสนุนของโรงไฟฟ้าราชบุรี	<ul style="list-style-type: none"> • การเสริมสร้างความรู้ที่จำเป็นต่อการดำเนินโครงการ เช่น การทำบัญชีชุมชน • เงินกองทุน จำนวน 300,000 บาท เพื่อเป็นทุนเรือนหุ้น โดยจัดสรรให้ 2 ครั้ง ตามสัดส่วนการออมของสมาชิก • วัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็น ได้แก่ สมุดคู่ฝาก/สมุดบันทึกบัญชี/เครื่องคิดเลข/อุปกรณ์เครื่องเขียน เป็นต้น • การติดตามให้ข้อเสนอแนะอย่างสม่ำเสมอ • การร่วมถอดบทเรียน
เงินทุนและสมาชิกเริ่มต้นปี 2547	<ul style="list-style-type: none"> • เงินทุนเรือนหุ้นของสมาชิก 100,000 บาท • สมาชิกก่อตั้ง 50 คน
เงินทุนและสมาชิกปี 2558	<ul style="list-style-type: none"> • เงินทุน 1,880,000 บาท ประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> • ทุนเรือนหุ้น 1,350,000 บาท • เงินสนับสนุนจากโรงไฟฟ้า 300,000 บาท • กำไรสะสม 230,000 บาท • สมาชิกปี 2558 จำนวน 156 คน
อัตราผลตอบแทนสมาชิกและรายได้ของธนาคาร	<ul style="list-style-type: none"> • กำไรเฉลี่ยต่อปี 105,000 บาท • ปีผลให้สมาชิก ร้อยละ 20 ของกำไร • เฉลี่ยคืนเงินกู้ ร้อยละ 10 ของกำไร

ข้อมูลโดยสรุปของธนาคารหมู่บ้านปุ๋ญเจริญ

วัตถุประสงค์	ประธานกรรมการ	จำนวนคณะกรรมการ	วันเวลาเปิดทำการ	พื้นที่ให้บริการ
<ul style="list-style-type: none"> • ส่งเสริมการออม • บริการเงินกู้ให้สมาชิก • ทำธุรกิจร่วมกันของสมาชิก • พัฒนาจิตใจให้สมาชิกเป็นคนดีมีคุณธรรม 	นายปรีชา เจติยวรรณ กำนันตำบล แพงพวย	21 คน	ทุกวันที่ 6 ของเดือน เวลา 17.00-20.00 น.	จำนวน 3 หมู่บ้าน ในตำบลแพงพวย ได้แก่ หมู่ 2 หมู่ 5 และหมู่ 12

กระบวนการดำเนินโครงการ



ผลสัมฤทธิ์และความยั่งยืนของโครงการ

จำนวนสมาชิก	เงินทุนเรือนหุ้น	เงินกู้แก่สมาชิก	ผลประกอบการ	การจัดสรรผลประโยชน์	ขยายผลโครงการ
เพิ่มขึ้น 3.12 เท่าจาก 50 คน ในปีเริ่มต้น	เพิ่มขึ้น 13.5 เท่า จาก 100,000 บาท ในปีเริ่มต้น	เพิ่มขึ้น 4.2 เท่า จากจำนวนเงินกู้ 500,000 บาท ในปีเริ่มต้น	เพิ่มขึ้น 2.5 เท่า จากกำไร 60,000 บาท ในปีเริ่มต้น	<ul style="list-style-type: none"> • เงินปันผลร้อยละ 20 ของกำไร • ส่วนลดดอกเบี้ยเงินกู้ ร้อยละ 10 ของกำไร • ทุนสำรอง ร้อยละ 10 ของกำไร • สนับสนุนกิจกรรมชุมชน ร้อยละ 20 ของกำไร 	<ul style="list-style-type: none"> • ขยายธุรกิจร้านค้าชุมชน • ขยายธุรกิจโรงผลิตน้ำดื่มบรรจุขวดชุมชน • สนับสนุนทุนการศึกษา • สงเคราะห์คนชรา และกิจกรรมสาธารณประโยชน์ • เป็นศูนย์เรียนรู้การบริหารจัดการหมู่บ้านระดับจังหวัด

🏠 ความคิดเห็นของกำนันปรีชา เจริญวรรณ ประธานกรรมการธนาคารหมู่บ้านปุเจริญ และผู้ร่วมก่อตั้งธนาคารหมู่บ้าน



“ในอดีตชุมชนมีความวิตกกังวลผลกระทบจากโรงไฟฟ้าราชบุรีค่อนข้างมาก และไม่รู้ว่าชุมชนจะได้รับประโยชน์อะไรจากการมีโรงไฟฟ้ามาตั้งอยู่ในพื้นที่ จนเมื่อโรงไฟฟ้าได้เริ่มลงพื้นที่ทำกิจกรรมพัฒนาชุมชนที่เป็นความต้องการของชุมชน และทำอย่างต่อเนื่อง ชุมชนก็เริ่มเห็นถึงการดูแลเอาใจใส่ และความจริงจังของโรงไฟฟ้า ซึ่งสนับสนุนเราทั้งองค์ความรู้ ทรัพยากร และงบประมาณที่จำเป็นต่อการพัฒนาชุมชน ทำให้สภาพแวดล้อมและคุณภาพชีวิตของชุมชนดีขึ้น จนชุมชนเริ่มเห็นประโยชน์ของโรงไฟฟ้าที่ให้กับชุมชน และสังคมในภาพรวม

ส่วนประเด็นที่ชุมชนวิตกกังวล ทั้งเรื่องอากาศ น้ำ และความร้อน โรงไฟฟ้าได้ส่งเจ้าหน้าที่มารับฟังความคิดเห็นอย่างสม่ำเสมอ และจัดหน่วยงานที่เป็นสถาบันการศึกษาลงพื้นที่เพื่อเก็บข้อมูล ตรวจวิเคราะห์พิสูจน์หาข้อเท็จจริงร่วมกับชุมชน ผมเองก็เป็นหนึ่งในคณะผู้ตรวจการสิ่งแวดล้อมชุดปัจจุบันของโรงไฟฟ้าราชบุรี ได้มีโอกาสศึกษาดูงานกระบวนการผลิต การจัดการสิ่งแวดล้อม และร่วมติดตามตรวจสอบการดำเนินงาน และคุณภาพสิ่งแวดล้อมของโรงไฟฟ้า จนมีความเชื่อมั่นว่าโรงไฟฟ้ามีเทคโนโลยีการผลิตไฟฟ้าที่สามารถควบคุมผลกระทบสิ่งแวดล้อมได้เป็นอย่างดีและชุมชนยอมรับได้”

🌿 การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ เชื่อเสมอว่า การปฏิบัติต่อผู้อื่นด้วยความเคารพและให้เกียรติ เป็นพื้นฐานของวัฒนธรรมองค์กรที่กำหนดวิถีการทำงานและความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่คำนึงถึงสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้เสีย เอาใจใส่กับสิ่งแวดล้อม รวมถึงสนับสนุนกิจกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของทุกประเทศที่บริษัทฯ เข้าไปดำเนินกิจการ

🌿 นโยบายและหลักปฏิบัติเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน

จรรยาบรรณบริษัทฯ ได้วางแนวนโยบายที่เกี่ยวข้องกับหลักการสิทธิมนุษยชนไว้เป็นพื้นฐาน ประกอบด้วย

- แนวทางในการประกอบธุรกิจ ที่มุ่งเน้นหน้าที่และความรับผิดชอบที่มีต่อชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ และศีลธรรมอันดีของบ้านเมือง
- ความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น ซึ่งได้ให้ความสำคัญกับสิทธิและความเท่าเทียมของผู้ถือหุ้น
- คู่ค้า คู่แข่ง และพนักงาน เน้นที่ความเสมอภาคและไม่เลือกปฏิบัติ
- สังคมและสิ่งแวดล้อม เคารพในขนบธรรมเนียมประเพณีและวัฒนธรรมท้องถิ่น และดูแลสิ่งแวดล้อมเพื่อรักษาทรัพยากรของส่วนรวม

หลักการพื้นฐานนี้เป็นบรรทัดฐานที่พนักงานทุกคนตระหนัก รับรู้ และประพฤติกันจนเป็นวิถีบริษัทฯ มาจนถึงทุกวันนี้

ในการวางแนวทางพื้นฐานเกี่ยวกับสิทธิในการทำงาน เพื่อให้พนักงานทำงานได้อย่างมีความสุขทั้งทางกายและจิตใจ บริษัทฯ ได้ถือเอาหลักการของกฎหมายแรงงาน ได้แก่ การจ้างแรงงานด้วยหลักเท่าเทียม ปฏิเสธการใช้แรงงานเด็กและแรงงานผิดกฎหมาย ไม่บังคับใช้แรงงาน ให้โอกาสคนพื้นถิ่นอย่างเท่าเทียม ปกป้องคุ้มครองสวัสดิภาพและความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน จัดหาสวัสดิการที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีของแรงงาน การจัดสภาพแวดล้อมการทำงานให้ถูกสุขอนามัยและปลอดภัย และจัดช่องทางการสื่อสารระหว่างบริษัทฯ กับพนักงานให้เหมาะสม เป็นต้น

🌿 การเคารพสิทธิและความเท่าเทียม

บริษัทฯ เคารพในสิทธิและความเท่าเทียมของคนทุกเพศ ทุกวัย และทุกศาสนา ซึ่งเป็นวัฒนธรรมองค์กรที่พนักงานทุกคนปฏิบัติเป็นนิสัยในการทำงาน บริษัทฯ ยังมีนโยบายสนับสนุนและส่งเสริมหลักสิทธิและความเท่าเทียมของพนักงาน ดังนี้

- กำหนดค่าตอบแทนและสวัสดิการพนักงานทั้งเพศหญิงและเพศชายในแต่ละระดับไว้เป็นอัตราเดียวกันทั้งในและต่างประเทศ
- สนับสนุนพนักงานทุกเพศให้มีโอกาสเติบโตและก้าวหน้าในอาชีพการงานเท่าเทียมกัน
- ส่งเสริมให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี โดยจัดสรรเวลาในการทำงานและครอบครัวให้สมดุล
- เคารพความแตกต่าง ไม่กีดกันหรือเลือกปฏิบัติด้วยเหตุผลด้านเพศ เชื้อชาติ ภาษา ศาสนา สถานะทางสังคม
- ปฏิเสธการใช้ความรุนแรง การกดขี่ทางเพศ การกระทำอนาจารทุกรูปแบบ
- จัดให้มีคณะกรรมการสวัสดิการ ซึ่งประกอบด้วยผู้แทนฝ่ายลูกจ้างและผู้แทนฝ่ายนายจ้าง ซึ่งเป็นช่องทางที่ให้พนักงานได้ใช้สิทธิในการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะแก่บริษัทฯ
- จัดช่องทางการร้องทุกข์ และระบบการอุทธรณ์สำหรับพนักงาน

🌿 การอบรมพนักงานเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน

ผู้บริหารและพนักงานทุกคนรับทราบและรับรู้ว่าบริษัทฯ มีการประกาศใช้จรรยาบรรณบริษัท จรรยาบรรณผู้บริหาร จรรยาบรรณพนักงาน และนโยบายเกี่ยวกับข้ออื่น ๆ ที่อนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท เป็นกรอบปฏิบัติเพื่อปกป้องคุ้มครองสิทธิมนุษยชนของพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ สำหรับจรรยาบรรณและนโยบายต่างๆ ได้จัดเก็บไว้ในศูนย์ข้อมูลกลางภายใน และเว็บไซต์บริษัท www.ratch.co.th ซึ่งพนักงานสามารถดาวน์โหลดหรือเปิดอ่านได้ตลอดเวลา

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้จัดให้มีการอบรมให้ความรู้พนักงาน คู่ค้า และผู้รับเหมาช่วงในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนด้วย ในปี 2558 มีการอบรมรวม 76 ชั่วโมง

ชั่วโมงการอบรมพนักงานประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนในสำนักงานใหญ่

หัวข้อ/ประเด็น	กลุ่มเป้าหมาย	จำนวนชั่วโมง
สิ่งแวดล้อม	พนักงานทุกระดับ	8
การป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน	พนักงานทุกระดับ	4
ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย	พนักงานทุกระดับ	8

ชั่วโมงการอบรมคู่ค้าและผู้รับเหมาช่วงที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนในสำนักงานใหญ่

หัวข้อ/ประเด็น	กลุ่มเป้าหมาย	จำนวนชั่วโมง
สิ่งแวดล้อม	บริษัทผู้รับเหมา	8
การป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน	บริษัทผู้รับเหมา	4
ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย	บริษัทผู้รับเหมาและรับเหมาช่วง	44

🌿 การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

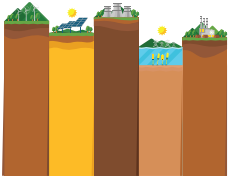
วิธีการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน ในเบื้องต้นบริษัทฯ ดำเนินการใน 3 ลักษณะ ดังนี้

- 1) การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในภาพรวมจะพิจารณาความครบถ้วนของหลักการกฎหมายแรงงาน กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิภาพและความปลอดภัยในการทำงาน รวมถึงด้านสิ่งแวดล้อมของแต่ละประเทศเทียบกับหลักการสำคัญด้านสิทธิมนุษยชนขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ หากครอบคลุมครบถ้วน ประเมินเบื้องต้นได้ว่า ความเสี่ยงประเด็นนี้และโอกาสเกิดผลกระทบอยู่ในระดับต่ำ แต่ในประเด็นที่ยังไม่ครอบคลุมบริษัทฯ จะดำเนินการกำหนดมาตรการป้องกันและควบคุม โดยนำหรือประยุกต์ใช้หลักการของกฎหมาย หรือกฎระเบียบอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งมาตรฐาน หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติที่ภาคธุรกิจในประเทศนั้นใช้ดำเนินการด้วย

- 2) วิเคราะห์ความเสี่ยงและประเมินผลกระทบเกี่ยวกับสิทธิชุมชน นอกจากหลักการของกฎหมายที่เกี่ยวข้องข้างต้นแล้ว บริษัทฯ ยังวิเคราะห์ความเสี่ยงที่จะเกิดจากอัตลักษณ์ของชุมชน วัฒนธรรม ประเพณี วิถีชีวิตของชุมชน หลักความเชื่อ ศาสนา และภูมิปัญญาท้องถิ่น แล้วประเมินระดับของผลกระทบ หากท้องถิ่นหรือชุมชนใดมีอัตลักษณ์ชัดเจนและเข้มแข็งมาก จัดเป็นประเด็นความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานในระดับสูง ซึ่งจะต้องกำหนดมาตรการและวิธีการป้องกันและควบคุม

ส่วนใหญ่การพัฒนาโรงไฟฟ้าในระยะของการศึกษาวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมของโครงการ จะรวมการศึกษาวิเคราะห์ความเหมาะสมด้านสังคม ซึ่งเชื่อมโยงกับสิทธิมนุษยชนหลายประเด็นด้วยกัน ได้แก่ คุณภาพชีวิตของชุมชน พื้นที่ตั้งถิ่นฐานใหม่กรณีที่มีการย้ายชุมชนออกจากพื้นที่โครงการ การดำรงชีวิต สภาพที่อยู่อาศัย อาชีพ การศึกษา ประวัติศาสตร์ของชุมชน สุขภาพอนามัย สิ่งแวดล้อม ผลประโยชน์ของประชาชนและชุมชนท้องถิ่น การยอมรับของสังคมต่อการดำเนินโครงการ การมีส่วนร่วมของชุมชนในการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (Public Participation in EIA) เพื่อแสดงความคิดเห็น นำเสนอข้อมูล ข้อโต้แย้ง หรือข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมของโครงการ

- 3) บริษัทฯ มีการควบคุมมิให้มีการจ้างแรงงานเด็ก แรงงานผิดกฎหมาย และการบังคับใช้แรงงาน ไร้ชัดเจนในระเบียบของกลุ่มบริษัทฯ และเป็นข้อกำหนดในการจ้างผู้รับเหมา หรือผู้รับเหมาช่วงด้วย ส่งผลให้ประเด็นเหล่านี้มีความเสี่ยงต่ำ นอกจากนี้ ฐานการดำเนินธุรกิจสำคัญยังอยู่ในประเทศไทย ซึ่งกฎหมายแรงงานของไทยบัญญัติหลักการด้านสิทธิมนุษยชนขององค์การแรงงานระหว่างประเทศอย่างครบถ้วน ทำให้ประเด็นความเสี่ยงสิทธิมนุษยชนในประเทศไทยจึงอยู่ในระดับที่ต่ำมาก



การดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ

การดำเนินธุรกิจของบริษัท ที่มีลักษณะการลงทุนในธุรกิจผลิตไฟฟ้า ได้ช่วยขับเคลื่อนการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ อันเป็นผลจากการลงทุนทางธุรกิจและสังคม การจ้างงานทั้งทางตรงและทางอ้อม รวมถึงการจัดซื้อจัดจ้างในท้องถิ่น นอกเหนือจากการผลิตไฟฟ้าซึ่งเป็นสาธารณูปโภคพื้นฐานตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าและการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศในภาพรวม



ข้อมูลทางเศรษฐกิจ



การขยายธุรกิจและลงทุน



การบริหารความพึงพอใจของลูกค้า



การบริหารความสัมพันธ์ลูกค้าและห่วงโซ่อุปทาน

บริษัทฯ ยังเดินตามแผนยุทธศาสตร์ระยะยาว (ปี 2556-2566) เพื่อสร้างมูลค่ากิจการเพิ่มขึ้นให้ถึงเป้าหมายที่ 282,000 ล้านบาทในปี 2566 ภายใต้กลยุทธ์ที่เน้นการเติบโตแบบยั่งยืน ซึ่งมี 3 ปัจจัยที่ค้ำึงถึงเป็นสำคัญ คือ 1) การบริหารความเสี่ยงและผลตอบแทนให้สมดุลกัน 2) ความเป็นเลิศในการดำเนินงานโดยเฉพาะการบริหารสินทรัพย์ และ 3) ความแข็งแกร่งของฐานะการเงิน

การดำเนินงานในประเทศไทยซึ่งเป็นฐานธุรกิจหลัก บริษัทฯ ยังมีภารกิจที่ต้องช่วยสนับสนุนระบบไฟฟ้าของประเทศให้มีความมั่นคง เพราะโรงไฟฟ้าราชบุรีซึ่งเป็นโรงไฟฟ้าหลักของบริษัทฯ ด้วยกำลังการผลิตติดตั้ง 3,645 เมกะวัตต์ เป็นแหล่งผลิตไฟฟ้าสำคัญสำหรับภาคกลาง ภาคตะวันตก และภาคใต้ตอนบน

จากภาวะเศรษฐกิจถดถอยและความผันผวนของราคาน้ำมันในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้ปรับทิศทางการธุรกิจโดยเน้นหนักที่การบริหารสินทรัพย์ เพื่อรักษาความมั่นคงของรายได้และเสถียรภาพทางการเงินของบริษัทฯ ทั้งนี้ โรงไฟฟ้าที่สร้างรายได้แล้วได้เน้นการบำรุงรักษาประสิทธิภาพการผลิตและความพร้อมจ่ายของโรงไฟฟ้า ส่วนโครงการโรงไฟฟ้าที่กำหนดแล้วเสร็จในปี 2558 ได้ติดตามเร่งรัดจนโครงการสามารถเดินเครื่องเชิงพาณิชย์สำเร็จตามแผน ได้แก่ โรงไฟฟ้าพลังความร้อนหงสา หน่วยที่ 1 และ 2 โรงไฟฟ้าราชบุรีเวสต์โคเจนเนอเรชั่น ชุดที่ 2 และโรงไฟฟ้าชีวมวลสงขลา

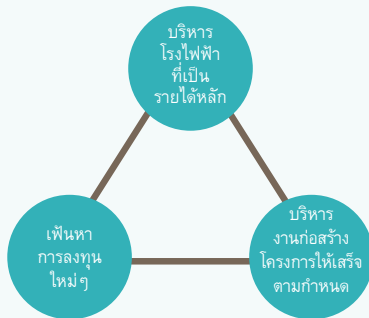
ผลการดำเนินงานปี 2558 ยังสะท้อนความสามารถในการทำกำไรจากการดำเนินงานและความแข็งแกร่งทางการเงินของบริษัทฯ แม้จะได้รับผลกระทบจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนก็ตาม บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีรายได้รวม 59,326.30 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.5 และมีกำไรก่อนขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน จำนวน 4,521.62 ล้านบาท และมีกำไรส่วนของบริษัทฯ จำนวน 3,187.87 ล้านบาท ความมั่นคงและแข็งแกร่งของบริษัทฯ ยังส่งผลดีต่อการกระจายมูลค่าทางเศรษฐกิจให้กับภาคส่วนต่างๆ ในห่วงโซ่ธุรกิจของบริษัทฯ ได้อย่างต่อเนื่อง



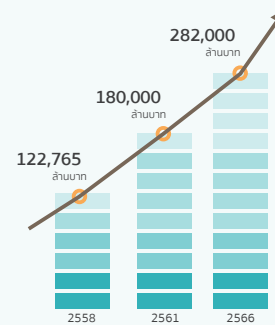
ข้อมูลทางเศรษฐกิจปี 2558

รายการ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)
รายรับรวม	59,326.30
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	50,616.66
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน (ค่าตอบแทนและสวัสดิการ)	624.26
เงินปันผลผู้ถือหุ้น	3,291.50
ดอกเบี้ยจ่ายเจ้าหนี้	1,386.03
เงินภาษีชำระให้ภาครัฐ	1,829.75
เงินสนับสนุนชุมชนและสังคม	101.10

กลยุทธ์ธุรกิจปี 2558



เป้าหมายมูลค่ากิจการ



แนวทางการบริหารโรงไฟฟ้าแหล่งรายได้หลัก

1. รักษาความพร้อมจ่ายของโรงไฟฟ้าหลักให้ได้ตามสัญญา
2. รักษาประสิทธิภาพการผลิตและความพร้อมจ่ายของโรงไฟฟ้า
3. ควบคุมและลดการใช้พลังงาน เพื่อลดต้นทุนและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

ปริมาณพลังงานไฟฟ้าที่ผลิตและจำหน่าย ปี 2558

• ไทย	29,060,325.51
• ออสเตรเลีย	1,197,770.00
• สปป.ลาว	4,407,468.92

รวม = 34,665,564.43
เมกะวัตต์-ชั่วโมง

๕ ค่าความพร้อมจ่ายและความมั่นคงด้านการผลิตไฟฟ้าเฉลี่ย ปี 2558

โรงไฟฟ้า (กำลังผลิตติดตั้ง)	ค่าความพร้อมด้านการผลิต (Equivalent Availability Factor : EAF)		ค่าความมั่นคงนำเชื่อถือ ด้านการผลิต (Reliability Factor : RF)		ค่าการส่งการ ตามความพร้อม (Dispatch Factor : DF)	
	เป้าหมาย	ดำเนินการได้จริง	เป้าหมาย	ดำเนินการได้จริง	เป้าหมาย	ดำเนินการได้จริง
โรงไฟฟ้าราชบุรี (3,645 เมกะวัตต์)	84.30	85.51	93.39	94.72	52.00	61.74
โรงไฟฟ้าไตรเอเนอเจี (700 เมกะวัตต์)	91.78	62.90	98.63	85.96	65.00	69.62
โรงไฟฟ้าราชบุรีเพาเวอร์ (1,400 เมกะวัตต์)	90.95	92.81	98.00	97.36	55.00	72.51
โรงไฟฟ้าราชบุรีเวิลด์ โคเจนเนอเรชั่น (234 เมกะวัตต์)	100.00	95.54	100.00	100.00	80.00	80.31

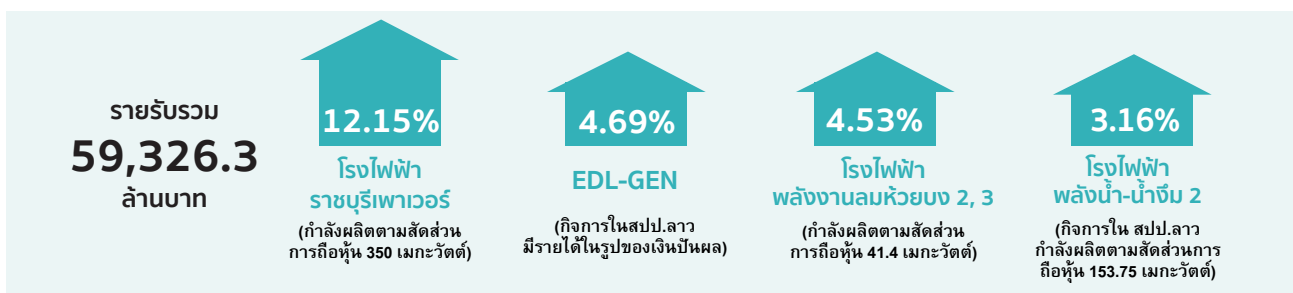
โรงไฟฟ้าทั้ง 4 แห่ง มีกำลังการผลิตตามการถือหุ้รวม 4,788.60 เมกะวัตต์ คิดเป็นร้อยละ 42 ของกำลังผลิตรวมของบริษัทฯ ยังคงรักษาประสิทธิภาพการผลิตและความพร้อมจ่ายได้เหมาะสมตามอายุการใช้งานของโรงไฟฟ้าแต่ละแห่ง โดยโรงไฟฟ้าไตรเอเนอเจี และโรงไฟฟ้าราชบุรีมีอายุการใช้งานแล้ว 15 ปี โรงไฟฟ้าราชบุรีเพาเวอร์ 8 ปี และโรงไฟฟ้าราชบุรีเวิลด์โคเจนเนอเรชั่น เริ่มเดินเครื่องเชิงพาณิชย์ครบทั้งสองหน่วยเมื่อปี 2558

ในปี 2558 บริษัทฯ มีกำลังผลิตตามสัดส่วนการถือหุ้รวม 6,813.55 เมกะวัตต์ เป็นกำลังผลิตของโรงไฟฟ้าที่เดินเครื่องเชิงพาณิชย์แล้ว 6,116.74 เมกะวัตต์ โรงไฟฟ้าทุกแห่งยังเดินเครื่องผลิตกระแสไฟฟ้าตามสัญญาซื้อขายไฟฟ้าและจะหยุดการผลิตเมื่อสัญญาซื้อขายไฟฟ้าครบกำหนดเวลา

๕ โรงไฟฟ้าที่เดินเครื่องเชิงพาณิชย์ ปี 2558

โรงไฟฟ้า	ถือหุ้	กำลังผลิตติดตั้ง (เมกะวัตต์)	กำลังผลิตตามการ ถือหุ้ (เมกะวัตต์)	เชื้อเพลิง	ที่ตั้ง	บริษัทดำเนินงาน
ราชบุรีเวิลด์ โคเจนเนอเรชั่น	40%	117.00	46.8	ก๊าซธรรมชาติ	ประเทศไทย	บริษัท ราชบุรีเวิลด์ โคเจนเนอเรชั่น จำกัด
หงสา หน่วยที่ 1	40%	626.00	250.4	ถ่านหิน	สปป.ลาว	บริษัท ไฟฟ้าหงสา จำกัด
หงสา หน่วยที่ 2	40%	626.00	250.4	ถ่านหิน	สปป.ลาว	บริษัท ไฟฟ้าหงสา จำกัด
สงขลา ไบโอมแอส	40%	9.90	3.96	ชีวมวล	ประเทศไทย	บริษัท สงขลาไบโอมแอส จำกัด
รวม		1,378.90	551.56			

สินทรัพย์โรงไฟฟ้าที่มีสัดส่วนรายได้อย่างมีนัยสำคัญต่อการเติบโตของบริษัทฯ นอกเหนือจากโรงไฟฟ้าราชบุรีและไตรเอเนอเจีในปีที่ผ่านมา ประกอบด้วย





การขยายธุรกิจและลงทุน

ด้วยภาวะเศรษฐกิจชะลอตัว ราคาน้ำมันตกต่ำ และความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน การขยายการลงทุนในปี 2558 จึงเพิ่มความระมัดระวังและให้เวลากับการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบในมิติต่างๆ มากขึ้น อีกทั้งโครงการเป้าหมายส่วนใหญ่เป็นประเภทกรีนฟิลด์ขนาดใหญ่ในต่างประเทศ ซึ่งต้องใช้เวลาศึกษารายละเอียด วิเคราะห์ข้อมูลและปัจจัยเสี่ยงอย่างละเอียดรอบด้าน

ในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ สามารถร่วมลงทุนในโครงการโรงไฟฟ้าพลังงานนิวเคลียร์ฟิงเซงกิงระยะที่ 2 กำลังการผลิตติดตั้งรวม 2,360 เมกะวัตต์ ในสาธารณรัฐประชาชนจีน เป็นเงินลงทุนประมาณ 7,500 ล้านบาท และได้ซื้อหุ้นเพิ่มทุน (Right Offering) ของบริษัท ผลิตไฟฟ้าลาว มหาชน (EDL-Gen) ตามสิทธิจำนวน 41.32 ล้านหุ้น เป็นเงินจำนวน 1,093.15 ล้านบาท จากการลงทุนทั้งสองรายการนี้ส่งผลให้กำลังการผลิตตามการถือหุ้นของบริษัทฯ เพิ่มขึ้นเป็น 6,813.55 เมกะวัตต์

เป้าหมายการดำเนินงานต่อไป



เป้าหมาย

มูลค่ากิจการ

133,000 ล้านบาท



แผนการดำเนินงาน

- บริหารประสิทธิภาพโรงไฟฟ้าหลัก และโรงไฟฟ้าที่เดินเครื่องใหม่
- ติดตามการก่อสร้างโรงไฟฟ้าหงสา หน่วยที่ 3 และโครงการผลิตไฟฟ้านวนครให้แล้วเสร็จเดินเครื่องเชิงพาณิชย์ในปี 2559
- เดินหน้าขยายการลงทุนใหม่ และแสวงหาโอกาสในธุรกิจใหม่

มูลค่าเศรษฐกิจทางอ้อม

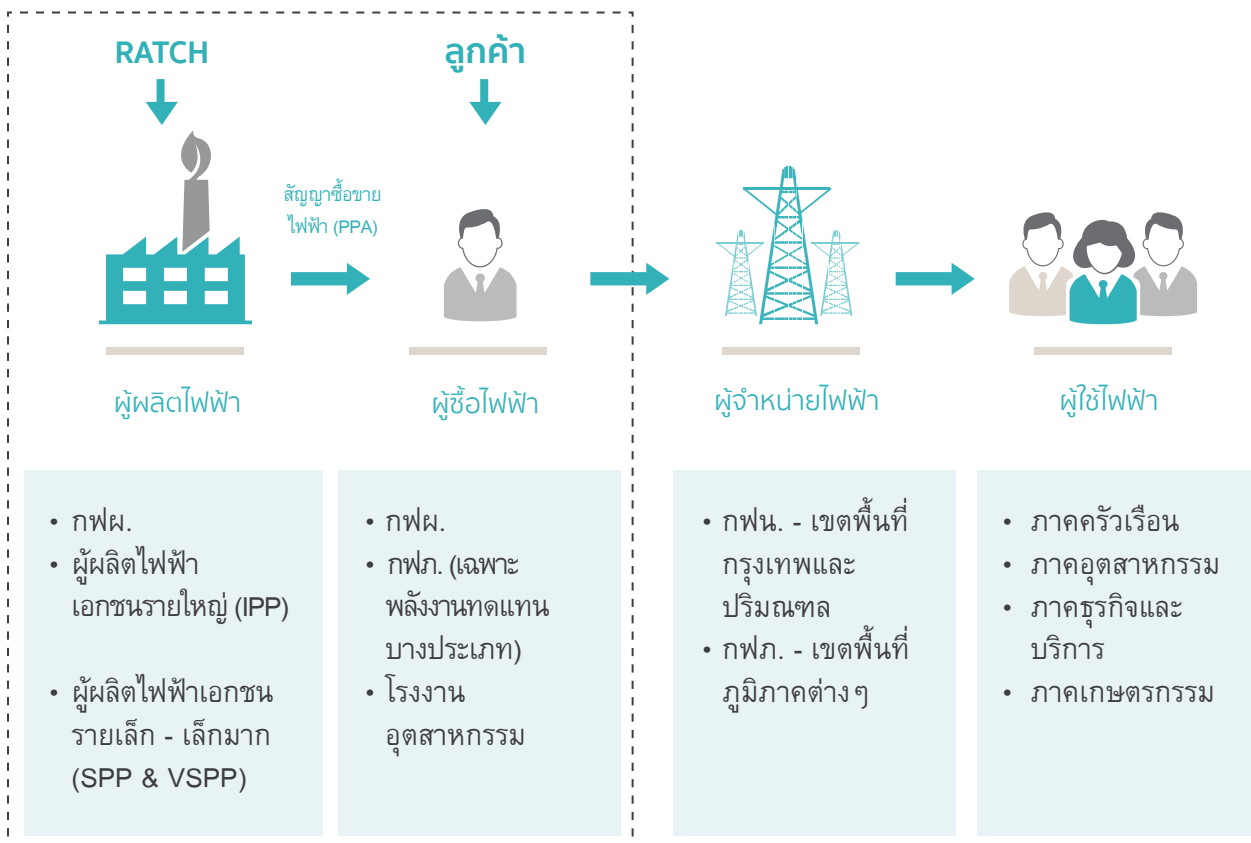
นอกจากมูลค่าเศรษฐกิจทางตรงที่บริษัทฯ ได้รับและกระจายไปยังผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่ธุรกิจแล้ว ยังมีประโยชน์และมูลค่าเศรษฐกิจทางอ้อมที่เป็นผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ในหลายด้าน ดังนี้

ผลกระทบ	สิ่งที่ดำเนินการ
การพัฒนาเศรษฐกิจระดับท้องถิ่น	• จัดทะเบียนจัดตั้งบริษัทในท้องถิ่นที่เป็นที่ตั้งของโรงไฟฟ้า ทำให้ท้องถิ่นมีรายได้จากภาษีท้องถิ่น อากาศ ค่าธรรมเนียมต่างๆ
การจ้างงานทางอ้อม	• ในการก่อสร้างโครงการได้กำหนดให้บริษัทรับเหมาก่อสร้างต้องมีการจ้างแรงงานท้องถิ่น • โรงไฟฟ้าในแต่ละพื้นที่มีการจัดซื้อและจัดจ้างบริษัทในท้องถิ่น
การสร้างรายได้ให้ชุมชน	• สนับสนุนความเข้มแข็งของวิสาหกิจชุมชนและเลือกซื้อผลิตภัณฑ์ชุมชน เพื่อการใช้งานหรือกิจกรรมของกลุ่มบริษัทฯ
การพัฒนาชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม	• การสนับสนุนกิจกรรมด้านการพัฒนาชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมขององค์กรหรือหน่วยงานในท้องถิ่น
ความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม	• มีความเป็นไปได้ที่จะเกิดขึ้นจากอุบัติเหตุ หรือเหตุการณ์ที่ไม่คาดฝัน แม้จะมีมาตรการควบคุมอย่างรัดกุมแล้วก็ตาม ซึ่งบริษัทฯ ได้มีการกวดขันมาตรการต่างๆ เพื่อลดผลกระทบให้น้อยที่สุด
ห่วงโซ่ธุรกิจระดับประเทศเติบโต	• มูลค่าการซื้อขายเชื้อเพลิง เครื่องจักร วัสดุอุปกรณ์ การจ้างงาน และการบริการต่างๆ จากห่วงโซ่อุปทาน ทำให้เศรษฐกิจของประเทศเติบโต



การบริหารความพึงพอใจของลูกค้า

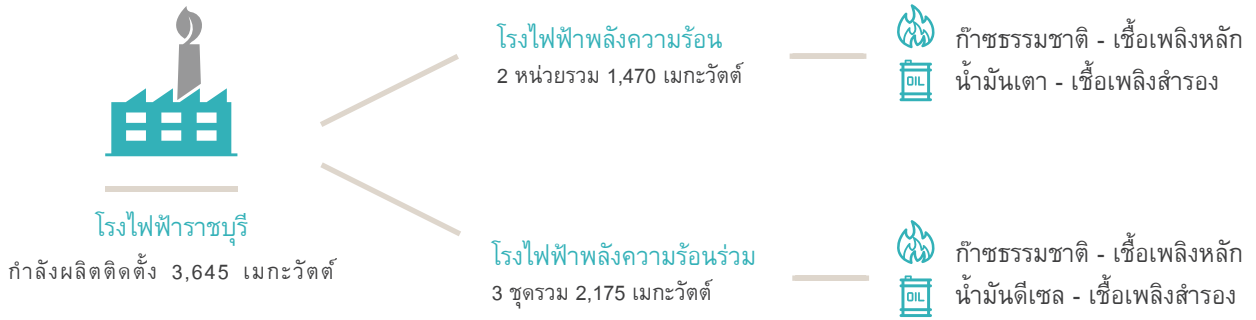
บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจผลิตไฟฟ้า โดยฐานการผลิตที่สำคัญอยู่ในประเทศไทย และบริษัทฯ มีสถานะเป็นผู้ผลิตไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ในประเทศที่ผลิตไฟฟ้าจำหน่ายให้แก่การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) และไฟฟ้าที่ผลิตจากโรงไฟฟ้าพลังงานทดแทนบางแห่งจำหน่ายให้แก่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) ซึ่งเป็นผู้จำหน่ายไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตภูมิภาคต่างๆ ของประเทศ เช่นเดียวกับการไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) ที่จำหน่ายไฟฟ้าแก่ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล



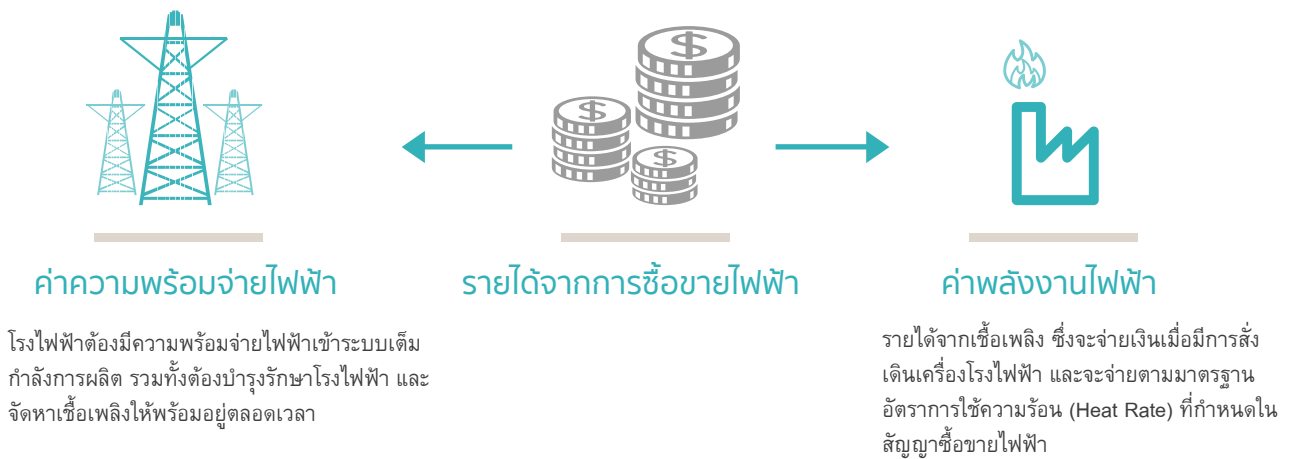
การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) ถือเป็นลูกค้าหลักของบริษัทฯ และมีสัญญาซื้อขายไฟฟ้า (Power Purchase Agreement; PPA) ที่มีระยะเวลาตามอายุของโรงไฟฟ้า บริษัทฯ มีพันธะต้องดำเนินการผลิตและส่งมอบไฟฟ้าให้แก่ลูกค้าให้ครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญาซื้อขายไฟฟ้า

♥ วิธีการบริหารความพึงพอใจลูกค้าของโรงไฟฟ้าราชบุรี

เนื่องจากโรงไฟฟ้าราชบุรีเป็นแหล่งผลิตไฟฟ้าที่สร้างรายได้ให้บริษัทฯ มากกว่าร้อยละ 80 โดยผลิตไฟฟ้าจำหน่ายแก่ กฟผ. อีกทั้งยังเป็นแหล่งผลิตไฟฟ้าสำคัญของ กฟผ. ที่ช่วยเสริมความมั่นคงระบบไฟฟ้าในกรุงเทพมหานคร ภาคกลาง ภาคตะวันตก และภาคใต้ตอนบน ดังนั้นความสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าของโรงไฟฟ้าราชบุรีจึงมีนัยสำคัญด้านเศรษฐกิจและสังคมต่อทั้งบริษัทฯ และประเทศเพราะไฟฟ้าเป็นสาธารณูปโภคพื้นฐานสำหรับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ



โรงไฟฟ้าราชบุรีมีรายได้จากการซื้อขายไฟฟ้าตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญาซื้อขายไฟฟ้า โดยรายได้แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ รายได้ค่าความพร้อมจ่ายไฟฟ้า (Availability Payment) และรายได้จากค่าพลังงานไฟฟ้า (Energy Payment)



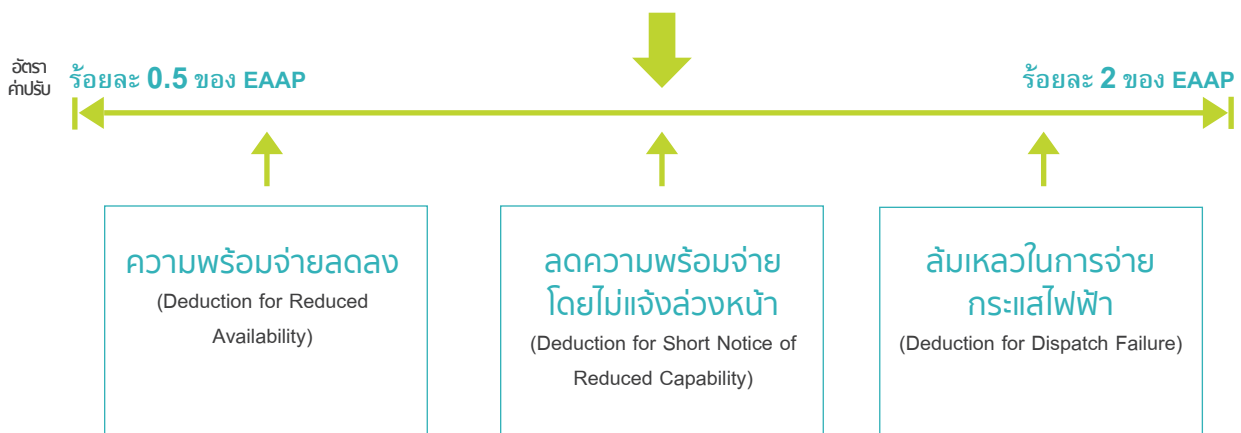
โรงไฟฟ้ามีหน้าที่ต้องส่งมอบสินค้า คือ ไฟฟ้า ที่ได้คุณภาพและครบตามสัญญาให้กับลูกค้า อันจะนำมาซึ่งความพึงพอใจของลูกค้าเพราะสามารถจัดหาพลังงานไฟฟ้าตอบสนองความต้องการใช้ไฟฟ้าของประเทศและสร้างความมั่นคงให้ระบบไฟฟ้าของประเทศได้ในเวลาเดียวกัน ดังนั้น โรงไฟฟ้าราชบุรีจึงต้องดูแลรักษาสมรรถนะและประสิทธิภาพของโรงไฟฟ้าให้พร้อมเดินเครื่องตามที่ลูกค้าสั่งได้ตลอดอายุสัญญาการซื้อขายไฟฟ้า โดยบริหารจัดการใน 3 เรื่องสำคัญ ดังนี้

- **ความพร้อมจ่าย (Availability)** โรงไฟฟ้าจะกำหนดความพร้อมจ่ายเป้าหมาย (Target Availability) ในแต่ละปีให้สอดคล้องกับจำนวนชั่วโมงความพร้อมจ่ายที่กำหนดไว้ในสัญญา (Contracted Availability Hour : CAH) โดยปี 2558 ค่าเฉลี่ยความพร้อมจ่ายของโรงไฟฟ้าราชบุรีอยู่ที่ร้อยละ 85.51 ซึ่งสูงกว่าค่าเฉลี่ยความพร้อมจ่ายเป้าหมายที่ร้อยละ 84.30
- **ความน่าเชื่อถือของโรงไฟฟ้า (Reliability)** ขึ้นอยู่กับจำนวนชั่วโมงที่โรงไฟฟ้าพร้อมเดินเครื่องกับชั่วโมงที่โรงไฟฟ้าหยุดซ่อมนอกแผนที่วางไว้ (Unplanned Outage) ซึ่งชั่วโมงหยุดซ่อมนอกแผนเป็นตัวแปรสำคัญต่อค่าความพร้อมจ่ายของโรงไฟฟ้าแต่เนื่องจากกระบวนการผลิตไฟฟ้ามีปัจจัยภายนอกที่ควบคุมไม่ได้หลายประการ โอกาสที่จะเกิดเหตุสุดวิสัยจนกระทบต่อการผลิตย่อมมีขึ้นได้ ด้วยเหตุนี้ ในสัญญาซื้อขายไฟฟ้าจึงมีการกำหนดชั่วโมงการหยุดนอกแผน (Unplanned Outage Hour) ของโรงไฟฟ้าไว้ที่ร้อยละ 3-5 ของชั่วโมงความพร้อมจ่ายของโรงไฟฟ้า ขึ้นอยู่กับจำนวนชั่วโมงความพร้อมจ่ายในแต่ละปี สำหรับปี 2558 ค่าเฉลี่ยความน่าเชื่อถือของโรงไฟฟ้าราชบุรีอยู่ที่ร้อยละ 94.72 ดีกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ที่ร้อยละ 93.39

- อัตราการใช้ความร้อน (Heat Rate) จะถูกกำหนดไว้ในสัญญาซื้อขายไฟฟ้า โดยให้สอดคล้องกับประสิทธิภาพของโรงไฟฟ้า อัตราการใช้ความร้อน หมายถึง จำนวนเชื้อเพลิงที่ใช้ในการผลิตไฟฟ้า 1 หน่วย ซึ่งในสัญญาจะกำหนดรวมไปถึงจำนวนเชื้อเพลิงส่วนเพิ่มที่ใช้ในการเริ่มเดินเครื่องกำเนิดไฟฟ้า (Start up) เพื่อขนานเข้าสู่ระบบไฟฟ้าของ กฟผ. โดยทั่วไปถ้าอัตราการใช้ความร้อนต่ำ แสดงว่าประสิทธิภาพของโรงไฟฟ้านั้นดี ในปี 2558 ค่าเฉลี่ยอัตราการใช้ความร้อนของโรงไฟฟ้าราชบุรี กรณีใช้ก๊าซธรรมชาติ น้ำมันเตา และน้ำมันดีเซล อยู่ที่ 7,764 9,719 และ 8,914 บีทียู/กิโลวัตต์-ชั่วโมง ตามลำดับ

เนื่องจากไฟฟ้าเป็นสินค้าที่อยู่ในรูปพลังงานที่ต้องผลิตทันทีตามความต้องการใช้ไฟฟ้าขณะนั้น ดังนั้นความพร้อมจ่ายของโรงไฟฟ้าจึงมีส่วนสำคัญยิ่งต่อความพึงพอใจของลูกค้า ซึ่งสามารถแสดงในรูปของบทปรับจากค่าความพร้อมจ่ายไม่ได้ตามความต้องการของระบบไฟได้ด้วยเช่นกัน โดยอัตราค่าปรับได้กำหนดไว้อยู่ในช่วงร้อยละ 0.5-2.0 ของค่าความพร้อมจ่ายคาดการณ์ประจำปี (Expected Annual Availability Payment : EAAP) ซึ่งผันแปรไปตามระดับผลกระทบที่ลูกค้าได้รับ และอยู่ในวิสัยที่ลูกค้ายอมรับได้

ผลกระทบต่อความมั่นคงต่อระบบไฟฟ้า



ปัจจัยที่ทำให้เกิดค่าปรับ

เป้าหมายและผลการดำเนินงานปี 2558

ในปี 2558 โรงไฟฟ้าราชบุรียังสามารถรักษาความพึงพอใจของลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง โดยอัตราค่าปรับจากค่าความพร้อมจ่ายคาดการณ์ยังอยู่ในระดับที่ลูกค้ายอมรับได้ คือไม่เกินร้อยละ 2.0 ทั้งนี้ โรงไฟฟ้าราชบุรีมีทีมงานเดินเครื่องและบำรุงรักษาที่มีประสบการณ์ และมีการหยุดซ่อมบำรุงรักษาตามวาระอายุของโรงไฟฟ้า (Planned Outage Maintenance) ที่เหมาะสม ซึ่งยังคงรักษาอัตราค่าปรับจากค่าความพร้อมจ่ายได้ต่ำกว่าค่าคาดการณ์ประจำปีไว้ได้



0.64%

ของค่าความพร้อมจ่าย
ค่างวดประจำปี

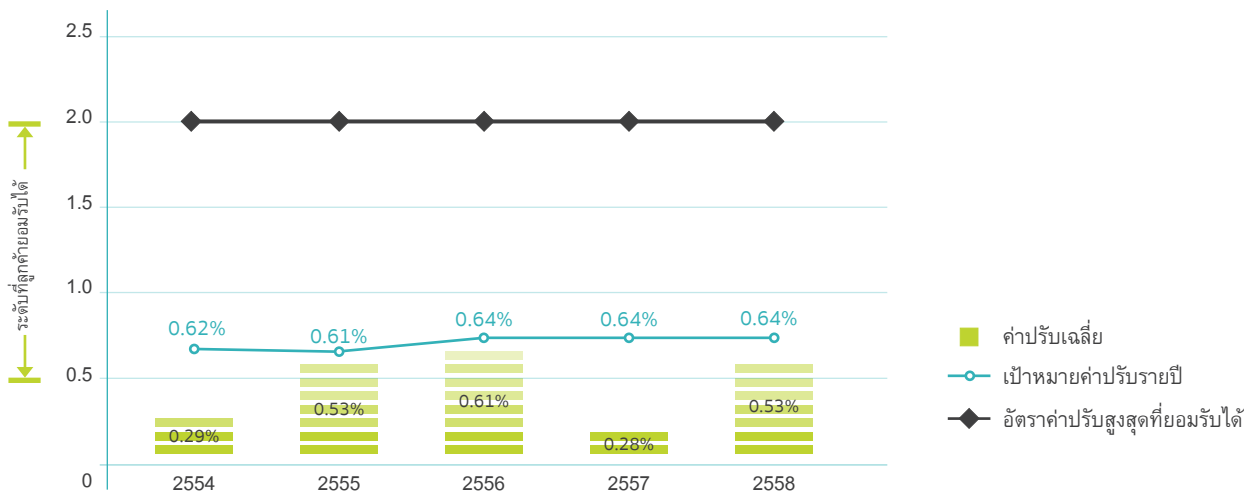


0.53%

ของค่าความพร้อมจ่ายค่างวดประจำปี

โรงไฟฟ้าราชบุรีมีการซ่อมบำรุงรักษาใหญ่ (Major Overhaul) ซึ่งความพร้อมจ่ายของโรงไฟฟ้าหลังซ่อมบำรุงในช่วงแรก ยังไม่เสถียรมากนัก

ประสิทธิภาพการบริหารความพึงพอใจลูกค้าของโรงไฟฟ้าราชบุรี แสดงในรูปของอัตราค่าปรับจากค่าความพร้อมจ่ายเทียบกับอัตราค่าปรับสูงสุดที่ลูกค้ายอมรับได้



การรักษาสภาพข้อมูลความลับของลูกค้า

การเก็บรักษาข้อมูลความลับของลูกค้าถือเป็นหลักปฏิบัติทางธุรกิจที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญและกำหนดแนวทางดำเนินการไว้อย่างชัดเจน เอกสารหรือข้อมูลใดที่มีการลงนามสัญญาการรักษาข้อมูลความลับจะเก็บรักษาเป็นการเฉพาะและกำหนดผู้รับรู้ข้อมูลเฉพาะที่เกี่ยวข้องเท่านั้น ส่วนเอกสารหรือข้อมูลอื่นๆ แม้จะไม่มีข้อตกลงรักษาข้อมูลความลับ บริษัทฯ จะไม่มีการเปิดเผยต่อบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้อง หรือภายนอกโดยเด็ดขาด ในกรณีที่มีเหตุจำเป็นให้ต้องเปิดเผยข้อมูลของลูกค้า บริษัทฯ จะต้องแจ้งลูกค้าให้ทราบและต้องได้รับความยินยอมจากลูกค้าก่อนทุกครั้ง

ในปี 2558 บริษัทฯ ได้ดำเนินการรักษาข้อมูลของลูกค้า โดยไม่มีการละเมิดข้อตกลงการรักษาข้อมูลความลับ หรือดำเนินการในลักษณะอื่นใดที่เข้าข่ายดังกล่าว



การบริหารความสัมพันธ์คู่ค้าและห่วงโซ่อุปทาน

บริษัทฯ ตระหนักดีว่า คู่ค้าและห่วงโซ่อุปทานเป็นกลไกที่ช่วยขับเคลื่อนการเติบโตของบริษัทฯ ที่สำคัญมาก การบริหารความสัมพันธ์กับคู่ค้าและห่วงโซ่อุปทานจึงเป็นกลยุทธ์ที่ช่วยให้มั่นใจว่าบริษัทฯ จะสามารถจัดหาสินค้าและบริการที่จำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องและเพียงพอตามความต้องการในระยะยาว นอกจากนี้การรักษาความสัมพันธ์กับคู่ค้ารายเดิมแล้ว บริษัทฯ ยังพัฒนาความสัมพันธ์กับคู่ค้ารายใหม่ที่ยอมรับเงื่อนไขด้านคุณภาพ การแข่งขัน คุณธรรมและจริยธรรม สิทธิมนุษยชน และสิ่งแวดล้อมของบริษัทฯ ด้วย กลยุทธ์ดังกล่าวช่วยให้บริษัทฯ มีแหล่งจัดหาทรัพยากร สินค้า และบริการที่จะใช้ผลักดันการขยายตัวทางธุรกิจของบริษัทฯ ให้เติบโตในระยะยาวและยั่งยืน

บริษัทฯ ได้กำหนดกรอบการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียซึ่งรวมถึงคู่ค้าไว้ในจรรยาบรรณบริษัทฯ ระเบียบและวิธีปฏิบัติในการสรรหาและคัดเลือกคู่ค้า ขณะที่โรงไฟฟ้าแต่ละแห่งก็มีการจัดทำคู่มือการทำงานกับคู่ค้าและผู้รับเหมาอีกด้วย

✓ วิธีการคัดเลือกคู่ค้า

กรอบและวิธีปฏิบัติในการคัดเลือกคู่ค้าได้กำหนดไว้ในคำสั่งวิธีปฏิบัติสำหรับการพัสดุของบริษัทฯ และบริษัทในเครือ ซึ่งจำแนกวิธีการจัดซื้อจัดจ้างคู่ค้าเป็น 4 วิธี ขึ้นอยู่กับมูลค่าของการซื้อและการจ้าง ซึ่งเป็นวิธีการควบคุมและจัดการความเสี่ยงประการหนึ่ง



ในปี 2558 จำนวนคู่ค้าและผู้รับเหมาที่อยู่ในห่วงโซ่ธุรกิจของบริษัทฯ ที่สนับสนุนการจัดหาสินค้าและบริการให้บริษัทฯ เฉพาะที่สำนักงานใหญ่และบริษัทย่อยหลัก คือ บริษัท ผลิตไฟฟ้าราชบุรี จำกัด รวม 558 ราย โดย 121 ราย เป็นคู่ค้ารายเดิมและเป็นคู่ค้ารายใหม่จำนวน 43 ราย คิดเป็นร้อยละ 35.5 ส่วนบริษัท ผลิตไฟฟ้าราชบุรี จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่บริหารโรงไฟฟ้าราชบุรีและโรงไฟฟ้าไตรเอนเนอจี มีคู่ค้าทั้งหมด 437 ราย โดยร้อยละ 90 ของคู่ค้าเป็นรายเดิมที่มีการตกลงจัดหาสินค้าและบริการด้วยสัญญาระยะยาว

นอกจากนี้ การจัดซื้อจัดจ้างของทั้งสองบริษัทฯ เป็นธุรกรรมที่ทำในประเทศเป็นส่วนใหญ่ ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายของบริษัทฯ ที่มุ่งเน้นการสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจทั้งทางตรงและทางอ้อมภายในประเทศและท้องถิ่นที่มีกิจการดำเนินการ ในปี 2558 บริษัทฯ บริษัทย่อย และบริษัทร่วมทุน มีการจัดซื้อจัดจ้างเป็นมูลค่ารวม 105,103 ล้านบาท

๕ มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างสินค้าและบริการปี 2558

กิจการ	% การถือหุ้น	มูลค่ารวม (ล้านบาท)
บริษัท ผลิตไฟฟ้าราชบุรีโฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่	-	224.82
บริษัท ผลิตไฟฟ้าราชบุรี จำกัด โรงไฟฟ้าราชบุรี และโรงไฟฟ้าไตรเอเนอจี้	99.99	82,445.62
บริษัท ราชบุรีเพาเวอร์ จำกัด โรงไฟฟ้าราชบุรีเพาเวอร์	25	19,138.19
บริษัท ราชบุรีเวิลด์โคเจนเนอเรชั่น จำกัด โรงไฟฟ้าราชบุรีเวิลด์โคเจนเนอเรชั่น	40	3,294.44
รวม	-	105,103.07

๕๕ การบริหารจัดการความเสี่ยงคู่ค้า

เนื่องจากคู่ค้าและผู้รับเหมาเป็นกลไกขับเคลื่อนการเติบโตของบริษัทฯ ให้มีความต่อเนื่อง บริษัทฯ จึงกำหนดมาตรการป้องกันความเสี่ยงที่อาจจะส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ดังนี้

ปัจจัยเสี่ยง	มิติผลกระทบ	วิธีควบคุมและจัดการ
การผิดนัดส่งมอบสินค้าและบริการ	เศรษฐกิจ	<ul style="list-style-type: none"> กำหนดบทปรับกรณีการส่งมอบงานล่าช้าร้อยละ 0.1 ต่อวันไม่เกินมูลค่างาน ตามสัญญาโดยคู่ค้าต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการส่งมอบงานล่าช้า
การละทิ้งงานกลางคัน	เศรษฐกิจ	<ul style="list-style-type: none"> กำหนดให้มีการวางหลักประกันสัญญาและหลักประกันผลงานร้อยละ 5 แต่ไม่เกินร้อยละ 10 ของมูลค่างาน กำหนดอัตราการจ่ายเงินล่วงหน้าไว้ไม่เกินร้อยละ 25 ของมูลค่างานโดยกำหนดให้มีการวางหลักประกันการจ่ายเงินล่วงหน้า ปรับลดสถานะเป็นคู่ค้าในบัญชีดำ
ความน่าเชื่อถือของคู่ค้า	เศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> กำหนดให้มีการวางหลักประกันการสอบราคาและการประกวดราคาร้อยละ 5 แต่ไม่เกินร้อยละ 10 ของมูลค่างาน แบบประเมินคุณสมบัติคู่ค้า ซึ่งจะต้องแสดงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับทั้งในมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม แบบประเมินผลงานคู่ค้าของหน่วยงานเจ้าของงาน

ปัจจัยเสี่ยง	มิติผลกระทบ	วิธีควบคุมและจัดการ
การฮั้วราคา	เศรษฐกิจ ธรรมาภิบาล	<ul style="list-style-type: none"> แบบประเมินคุณสมบัติคู่ค้า ซึ่งต้องเปิดเผยข้อมูลของคู่ค้า ตามที่บริษัทฯ ต้องการตามความเป็นจริง ตรวจสอบรายชื่อผู้บริหารและกรรมการของบริษัทคู่ค้าที่เข้าร่วมเสนองาน ต้องไม่มีความเกี่ยวพันหรือเป็นบุคคลเดียวกันในหลายบริษัท ตรวจสอบประวัติการทำงานจากลูกค้าเดิมของคู่ค้า
ความปลอดภัย และอาชีวอนามัย	สังคม เศรษฐกิจ	<ul style="list-style-type: none"> จัดทำคู่มือและระเบียบปฏิบัติการประเมินความเสี่ยงคู่ค้าและผู้รับเหมาที่จะเข้ามาปฏิบัติงานภายในพื้นที่ของโรงไฟฟ้า นำมาตรฐาน OHSAS 18001 มาเป็นข้อกำหนดการปฏิบัติงานของคู่ค้าและผู้รับเหมา ประเมินความเสี่ยงจากคน เครื่องจักร วัสดุ และสิ่งแวดล้อม (PEMEN) และค้นหาอันตรายที่จะเกิดขึ้นกับคู่ค้าและผู้รับเหมา พร้อมทั้งทบทวนการประเมินความเสี่ยงทุก 1 – 2 ปี

บริษัทฯ อยู่ระหว่างพัฒนาเครื่องมือสำหรับการประเมินความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมของคู่ค้า พร้อมทั้งศึกษาแนวทางควบคุมและป้องกัน เพื่อลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากห่วงโซ่อุปทานของบริษัทฯ ให้เหลือน้อยที่สุด

การประเมินคู่ค้า

ในปี 2558 บริษัทฯ ได้พัฒนากระบวนการประเมินคู่ค้าและผู้รับเหมาใน 3 ขั้นตอน คือ 1) การประเมินเพื่อคัดเลือกคู่ค้า 2) การประเมินการทำงานของคู่ค้า 3) การประเมินผลงานของคู่ค้า การประเมินคู่ค้าและผู้รับเหมาถือเป็นเครื่องมือในการป้องกันความเสี่ยงที่ช่วยคัดกรองคู่ค้าที่พึงปรารถนา ซึ่งดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย และสิ่งแวดล้อมตามแนวทางของบริษัทฯ



✔️ ผลการประเมินในปี 2558

ประเด็นการประเมิน	จำนวนลูกค้า	ร้อยละ
ลูกค้าต้องไม่มีประวัติการคอร์รัปชันทุกรูปแบบ	104	100.00
ไม่มีประวัติการละทิ้งงาน	104	100.00
ลูกค้ารายใหม่ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมหรือปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อม (ISO 14001/EIA)	6	5.76
การปฏิบัติตามกฎหมายหรือข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมและกระบวนการในการจัดการผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	13	12.50

ประเด็นการประเมิน	จำนวนคู่ค้า	ร้อยละ
ความเท่าเทียมและสิทธิเสรีภาพของพนักงาน การไม่บังคับ ข่มขู่เอาเปรียบลูกจ้างแรงงาน	71	68.26
ไม่มีการใช้แรงงานเด็กหรือแรงงานต่างด้าวผิดกฎหมาย	71	68.26
การเคารพสิทธิมนุษยชนของลูกจ้างแรงงาน ไม่ละเมิดสิทธิ มนุษยชนขั้นพื้นฐานและการจัดการ	104	100.00
คู่ค้ารายใหม่ que แสดงถึงการดูแลและปฏิบัติต่อลูกจ้างแรงงาน ตามกฎหมายแรงงาน	71	68.26
การดูแลและปฏิบัติต่อลูกจ้างแรงงานตามกฎหมายแรงงาน	104	100.00
คู่ค้าที่มีการดำเนินธุรกิจที่แสดงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม ไม่ส่งผลกระทบต่อชุมชนรอบข้าง	104	100.00

การประเมินการปฏิบัติงานคู่ค้าและผู้รับเหมา

คู่ค้าและผู้รับเหมาที่จะเข้ามาดำเนินงานกับบริษัทฯ หลังจากที่มีการตกลงทำสัญญาซื้อขายแล้ว จะเข้าสู่ขั้นตอนการประเมินการทำงาน เพื่อให้มั่นใจว่างานจะสำเร็จและส่งมอบได้ตามกำหนดเวลา ประเด็นที่มีการพิจารณาประเมิน ประกอบด้วย

ประเด็น	ข้อกำหนด
ตรวจสอบประวัติลูกจ้างของผู้รับเหมา และผู้รับเหมาช่วงก่อนเข้าปฏิบัติงาน	<ul style="list-style-type: none"> ต้องไม่เป็นแรงงานต่างด้าวผิดกฎหมาย ต้องมีอายุไม่ต่ำกว่า 18 ปี บริบูรณ์ ต้องมีใบขับขี่ตามที่กฎหมายกำหนดกรณีที่มีการใช้ยานพาหนะภายในโรงไฟฟ้า ทั้งนี้เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้แรงงานที่ผิดกฎหมาย
ความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของคู่ค้า และผู้รับเหมา	<ul style="list-style-type: none"> ศึกษาคู่มือและระเบียบปฏิบัติการประเมินความเสี่ยงคู่ค้าและผู้รับเหมาที่จะเข้ามาปฏิบัติงานภายในพื้นที่ของโรงไฟฟ้า การปฏิบัติตามข้อกำหนดมาตรฐาน OHSAS 18001 ของโรงไฟฟ้า อบรมความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมตามลักษณะงานที่ปฏิบัติให้พนักงานของคู่ค้าและผู้รับเหมาทุกครั้ง เช่น วิธีการเลือกอุปกรณ์ความปลอดภัยให้เหมาะกับงาน ข้อห้ามและข้อพึงปฏิบัติในขณะที่ปฏิบัติงาน การจัดการขยะ และการปฏิบัติเมื่อเกิดภาวะฉุกเฉิน

การประเมินผลงานคู่ค้าและผู้รับเหมา

ขั้นตอนนี้หน่วยงานที่เป็นเจ้าของงานซื้อหรือจ้างนั้นเป็นผู้ดำเนินการประเมินในแบบประเมินผู้ขายหรือผู้รับจ้างหลังการส่งมอบสินค้าและบริการ ซึ่งครอบคลุมประเด็นคุณภาพงานหรือสินค้า การส่งมอบงาน และผลการปฏิบัติงานของคู่ค้าและผู้รับเหมา ผลการประเมินจะนำมาบันทึกในทะเบียนคู่ค้า (vendor list) เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาการจ้างครั้งต่อไป


ในปี 2558 มีคู่ค้าที่ได้รับการประเมินจำนวน 63 ราย คิดเป็นร้อยละ 52.06 จากจำนวนคู่ค้าทั้งหมด โดยมีคู่ค้าที่ไม่ผ่านการประเมินและบริษัทฯ เสนอแนะให้มีการปรับปรุงจำนวน 1 ราย




ผลการประเมิน
100 %

ผู้รับเหมาและผู้รับเหมาช่วงที่ได้รับการอบรม
ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมก่อนเข้าปฏิบัติงาน


แผนงานต่อไป




ทบทวนและปรับปรุง
แผนบริหารความเสี่ยง
และการประเมินคู่ค้า
ให้สอดคล้องกับแนวทาง
การพัฒนาที่ยั่งยืน
มากขึ้น



ขยายผลการประเมินคู่ค้า
ไปสู่บริษัทในเครือ



ตรวจประเมิน
ความรับผิดชอบต่อสังคม
และสิ่งแวดล้อม
ของคู่ค้า



ขยายผลการต่อต้าน
การทุจริตคอร์รัปชันไปสู่
คู่ค้าและห่วงโซ่อุปทาน

การมีส่วนร่วมและการสร้างเครือข่าย

ในห่วงโซ่ธุรกิจของบริษัทฯ ยังมีองค์กร สถาบัน และหน่วยงานต่างๆ ที่บริษัทฯ เข้าไปมีส่วนร่วมและสร้างเครือข่ายในรูปแบบต่างๆ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจสามารถตอบสนองเป้าหมายทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม มีประสิทธิผลยิ่งขึ้น ในปี 2558 บริษัทฯ ได้ประสานความร่วมมือและมีส่วนร่วมกับหน่วยงานต่างๆ ดังนี้

ชื่อองค์กร	สถานะ/ บทบาท	ลักษณะ/รูปแบบการมีส่วนร่วม
สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย (TMA)	สมาชิก	<ul style="list-style-type: none"> ประชุม อบรมสัมมนาเพิ่มพูนความรู้ด้านการบริหารธุรกิจ ร่วมกิจกรรมเพื่อสร้างเครือข่าย
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	สมาชิก	<ul style="list-style-type: none"> เข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติภาคเอกชนไทย ในการต่อต้านการทุจริต (CAC) อบรม สัมมนา เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของผู้บริหารและกรรมการ
Association of the Electricity Supply Industry of East Asia and Western Pacific (AESIEAP)	สมาชิก	<ul style="list-style-type: none"> แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับอุตสาหกรรมไฟฟ้าในภูมิภาค ร่วมประชุม สัมมนา ศึกษาดูงานเกี่ยวกับเทคโนโลยีไฟฟ้าในภูมิภาค
<ul style="list-style-type: none"> ICC Thailand National Committee สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย 	สมาชิก	<ul style="list-style-type: none"> ประชุม สัมมนา อบรม และกิจกรรมต่างๆ ช่วยเหลือกิจกรรมของหน่วยงาน
สมาคมอุตสาหกรรมไฟฟ้าไทย	กรรมการ	<ul style="list-style-type: none"> ส่งเสริมเทคโนโลยีทางด้านอุตสาหกรรมไฟฟ้า แลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ งานวิจัย และเทคโนโลยีทางด้านวิศวกรรมทุกสาขา ดูแลรักษาผลประโยชน์และความมั่นคงทางอาชีพของสมาชิกผู้ประกอบการวิชาชีพ
องค์กรธุรกิจเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนและสถาบันสิ่งแวดล้อมไทย	สมาชิก	<ul style="list-style-type: none"> ดำรงตำแหน่งใน Council member, Associate member และ Public Relation member เป็นพันธมิตรร่วมดำเนินโครงการส่งเสริมพลังงานแสงอาทิตย์ ชุมชนบ้านหัวสะพาน จังหวัดแม่ฮ่องสอน เป็นพันธมิตรร่วมโครงการภูมิรี...พลังสตรี พลังรักษ์สิ่งแวดล้อม กับสถาบันสิ่งแวดล้อมไทย
สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	ผู้ร่วมโครงการ	<ul style="list-style-type: none"> เข้าร่วมโครงการขยายผลการส่งเสริมการจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กรในภาคอุตสาหกรรม ระยะที่ 5
องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)	ผู้ร่วมโครงการ	<ul style="list-style-type: none"> เข้าร่วมโครงการนำร่องระบบการซื้อขายใบอนุญาตปล่อยก๊าซเรือนกระจกภาคสมัครใจของประเทศไทย
กรมโรงงานอุตสาหกรรม	ผู้ร่วมโครงการ	<ul style="list-style-type: none"> เข้าร่วมโครงการส่งเสริมให้ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมมีความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR-DIW)
กรมป่าไม้	ผู้ร่วมโครงการ	<ul style="list-style-type: none"> เป็นพันธมิตรร่วมดำเนินโครงการอนุรักษ์ป่าชุมชน “คนรักษ์ป่า ป่ารักชุมชน” และโครงการการศึกษาการกักเก็บคาร์บอนและความหลากหลายทางชีวภาพในป่าชุมชนอย่างมีส่วนร่วม



ความสำเร็จและรางวัลปี 2558

ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

ใ้ประกาศเกียรติคุณการดำเนินการโครงการสถานประกอบการปลอดภัยเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในโอกาสฉลองพระชนมายุ 60 พรรษา

บริษัทฯ รับผิดชอบต่อประกาศเกียรติคุณการดำเนินการโครงการสถานประกอบการปลอดภัย เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในโอกาสฉลองพระชนมายุ 60 พรรษา โครงการนี้มุ่งส่งเสริมให้สถานประกอบการป้องกันการประสบอันตรายจากการทำงานของผู้ใช้แรงงาน โดยนายจ้างจะต้องจัดให้มีระบบความปลอดภัยในการทำงานตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อลดโอกาสการเกิดอุบัติเหตุหรือโรคจากการทำงาน รวมทั้งให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ การแก้ไขปัญหาหรืออุปสรรคอันเกิดจากการดำเนินงานกับผู้ใช้แรงงาน



ใ้รางวัลโล่ประกาศเกียรติคุณระดับทองแดง จากกิจกรรมรณรงค์ลดสถิติอุบัติเหตุ จากการทำงานให้เป็นศูนย์ ประจำปี 2558

บริษัทฯ ได้รับโล่ประกาศเกียรติคุณระดับทองแดง จากกิจกรรมรณรงค์ลดสถิติอุบัติเหตุ จากการทำงานให้เป็นศูนย์ ประจำปี 2558 จากกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ปีนี้เป็นปีที่สองที่ได้รับรางวัลเนื่องจากไม่มีอุบัติเหตุจากการทำงานถึงขั้นหยุดงานต่อเนื่องตั้งแต่ 1,000,000 - 2,999,999 ชั่วโมงทำงาน



ใ้รางวัลสถานประกอบการดีเด่นด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงาน ปี 2558

บริษัท ผลิตไฟฟ้าราชบุรี จำกัด ได้รับรางวัลเชิดชูเกียรติสถานประกอบการกิจการดีเด่นแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงานสำหรับสถานประกอบการกิจการประเภทไม่มีสหภาพแรงงาน และเป็นสถานประกอบการกิจการขนาดเล็ก ซึ่งมีลูกจ้างตั้งแต่ 50-299 คน เป็นระยะเวลา 8 ปีติดต่อกัน (ปี 2551-2558) จากกระทรวงแรงงาน รางวัลนี้สะท้อนถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 และพระราชบัญญัติแรงงานสัมพันธ์ พ.ศ. 2518 ได้เป็นอย่างดี โดยมีคะแนนด้านแรงงานสัมพันธ์และคะแนนด้านสวัสดิการแรงงานร้อยละ 80 ขึ้นไป



ด้านการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม

รางวัลผู้ช่วยเหลือราชการกรมป่าไม้ สาขาส่งเสริมและพัฒนาป่าชุมชน

รางวัลผู้ช่วยเหลือราชการกรมป่าไม้ สาขาส่งเสริมและพัฒนาป่าชุมชนบริษัท รับรางวัลผู้ช่วยเหลือราชการกรมป่าไม้ สาขาส่งเสริมและพัฒนาป่าชุมชน จากกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยบริษัทฯ ได้ร่วมกับกรมป่าไม้ดำเนินโครงการ 60 ป่าชุมชนอนุรักษ์พันธุกรรมพืชตามแนวพระราชดำริ เพื่อร่วมเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เนื่องในโอกาสพระราชพิธีมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 60 พรรษา 2 เมษายน 2558 และโครงการการศึกษาการกักเก็บคาร์บอนและความหลากหลายทางชีวภาพในป่าชุมชนอย่างมีส่วนร่วม โดยทั้งสองโครงการขยายผลต่อเนื่องจากโครงการ “อนุรักษ์ป่า ป่ารักชุมชน”



รางวัลโครงการส่งเสริมโรงงานอุตสาหกรรมให้มีการพัฒนาด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และอยู่ร่วมกับชุมชนได้อย่างยั่งยืน ประจำปี 2558 (CSR-DIW Award 2015) ประเภทรางวัล CSR-DIW Continuous Award 2015

บริษัท ผลิตไฟฟ้าราชบุรี จำกัด ได้รับรางวัล CSR-DIW Continuous Award 2015 จากกรมโรงงานอุตสาหกรรม รางวัลนี้สะท้อนถึงความสำเร็จของบริษัทที่ทุ่มเท มุ่งมั่นพัฒนาการทำงานควบคู่กับการดูแลสังคมและชุมชน เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน รางวัลนี้จัดขึ้นตั้งแต่ปี 2551 ปัจจุบันมีโรงงานจำนวน 630 ราย ทั่วประเทศได้นำมาตรฐาน CSR-DIW ไปประยุกต์ใช้ในสถานประกอบการ



ด้านธรรมาภิบาล และการเปิดเผยข้อมูล

รางวัล ESG 100

บริษัทฯ ได้รับประกาศนียบัตร ESG100 Company จากสถาบันไทยพัฒน์ ในฐานะบริษัทจดทะเบียนหมวดธุรกิจพลังงานและสาธารณูปโภค ที่มีการดำเนินงานโดดเด่นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล การประเมินหลักทรัพย์จดทะเบียนที่มีการดำเนินงานโดดเด่นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล จำนวน 100 บริษัท หรือกลุ่มหลักทรัพย์ ESG100 เป็นการจัดอันดับหลักทรัพย์ด้านการพัฒนาความยั่งยืนทางธุรกิจเป็นครั้งแรกของประเทศ ด้วยการประเมินข้อมูลด้านความยั่งยืนของหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยจำนวน 567 บริษัท โดยอ้างอิงจากเอกสารรายงานหรือการระบุข้อมูลตามแหล่งและช่วงเวลาของบริษัทเผยแพร่ไว้ต่อสาธารณะ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวเป็นประโยชน์ต่อผู้ลงทุนที่ให้น้ำหนักการลงทุนในบริษัทที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม



รางวัล Edison Institute Asian Utility Award

บริษัทฯ ได้รับรางวัล Edison Electric Institute Asia Utility Award ประเภทหลักทรัพย์ขนาดเล็ก ระดับเงินประจำปี 2558 ในฐานะที่เป็นบริษัทที่มีอัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้นรวมสม่ำเสมอและโดดเด่นในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา โดยมีผลให้มีการดำเนินงานในระดับสากล มีการส่งมอบบริการที่ดีเยี่ยมให้แก่ลูกค้า และสนับสนุนการเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างยั่งยืนในระดับประเทศและระดับภูมิภาค





Performance Data

Abbreviation

RATCH = Ratchaburi Electricity Generating Holding PCL.	RW COGEN = Ratchaburi World Cogeneration Power Plant
RATCHGEN = Ratchaburi Power Plant	RAC = RATCH-Australia Corporation Limited
TECO = Tri Energy Power Plant	RL = RATCH-Lao Services Company Limited
RPCL = Ratchaburi Power-Power Plant	

Economic

Data	Unit	2013	2014	2015
Sale Revenues	Million THB	43,570.73	49,402.01	52,171.44
Operating costs	Million THB	41,059.81	47,913.68	50,616.66
Employee wages and benefits	Million THB	558.96	628.49	624.26
Dividend to all shareholders	Million THB	3,291.50	3,291.50	3,291.50
Payments to government	Million THB	1,420.65	1,651.27	1,829.75
Community investments	Million THB	114.12	91.37	101.01
Local spending ^[1]				
- Operations in Thailand	Million THB	66,745.85	62,542.26	105,103.07
- Operations in Australian	Million AUD	30.09	45.21	26.23
Overseas spending				
- Operations in Thailand	Million THB	4,029.33	2,082.28	805.23
- Operations in Australian	Million AUD	8.27	3.33	0.32

Health and Safety^[1]

Data	Unit	2013	2014	2015
Total workforce represented in formal joint management-worker health and safety committees				
RATCH	persons	9	11	11
RATCHGEN	persons	15	15	15
TECO	persons	9	9	9
RPCL	persons	11	11	11
RW COGEN	persons	16	5	9
RAC	persons	4	6	6
Fatalities				
Employee (Male : Female)	person	0 : 0	0 : 0	0 : 0
Contractor (Male : Female)	person	0 : 0	0 : 0	0 : 0

Health and Safety^[1]

Data	Unit	2013	2014	2015	
Total number of injuries					
Employee (Male : Female)	person(s)	1 : 0	1 : 0	0 : 0	
Contractor (Male : Female)	person(s)	11 : 0	8 : 1	4 : 0	
Injury rate (IR)					
RATCH	Employee	No/200,000 Hours worked	0	0	0
	Contractor	No/200,000 Hours worked	0	0	0
RATCHGEN	Employee	No/200,000 Hours worked	0	0	0
	Contractor	No/200,000 Hours worked	0.76	0.91	0.40
TECO	Employee	No/200,000 Hours worked	0	0.11	0
	Contractor	No/200,000 Hours worked	0	0	0
RPCL	Employee	No/200,000 Hours worked	0	0	0
	Contractor	No/200,000 Hours worked	0.47	0.46	0
RW COGEN	Employee	No/200,000 Hours worked	0	0	0
	Contractor	No/200,000 Hours worked	0	0	0
RAC	Employee	No/200,000 Hours worked	2.46	0	0
	Contractor	No/200,000 Hours worked	0	0	0
Total number of occupational diseases					
Employee (Male : Female)	person	0 : 0	0 : 0	0 : 0	
Contractor (Male : Female)	person	0 : 0	0 : 0	0 : 0	
Occupational Diseases Rate (ODR)					
RATCH	Employee	No/200,000 Hours worked	0	0	0
	Contractor	No/200,000 Hours worked	0	0	0
RATCHGEN	Employee	No/200,000 Hours worked	0	0	0
	Contractor	No/200,000 Hours worked	0	0	0
TECO	Employee	No/200,000 Hours worked	0	0	0
	Contractor	No/200,000 Hours worked	0	0	0
RPCL	Employee	No/200,000 Hours worked	0	0	0
	Contractor	No/200,000 Hours worked	0	0	0
RW COGEN	Employee	No/200,000 Hours worked	0	0	0
	Contractor	No/200,000 Hours worked	0	0	0
RAC	Employee	No/200,000 Hours worked	0	0	0
	Contractor	No/200,000 Hours worked	0	0	0
Total number of lost day					
Employee (Male : Female)	day(s)	2 : 0	0 : 0	0 : 0	
Contractor (Male : Female)	day(s)	0 : 0	0 : 0	42 : 0	

Health and Safety^[1]

Data		Unit	2013	2014	2015
Lost day rate (LDR)					
RATCH	Employee	No/200,000 Hours worked	0	0	0
	Contractor	No/200,000 Hours worked	0	0	0
RATCHGEN	Employee	No/200,000 Hours worked	0	0	0
	Contractor	No/200,000 Hours worked	0	0	4.17
TECO	Employee	No/200,000 Hours worked	0	0	0
	Contractor	No/200,000 Hours worked	0	0	0
RPCL	Employee	No/200,000 Hours worked	0	0	0
	Contractor	No/200,000 Hours worked	0	0	0
RW COGEN	Employee	No/200,000 Hours worked	0	0	0
	Contractor	No/200,000 Hours worked	0	0	0
RAC	Employee	No/200,000 Hours worked	0.10	0	0
	Contractor	No/200,000 Hours worked	0	0	0
Absentee days					
Employee (Male : Female)		day(s)	2 : 0	0 : 0	0 : 0
Contractor (Male : Female)		day(s)	0 : 0	0 : 0	42 : 0
Absentee rate (AR)					
RATCH	Employee	%	0	0	0
	Contractor	%	0	0	0
RATCHGEN	Employee	%	0	0	0
	Contractor	%	0	0	0.06
TECO	Employee	%	0	0	0
	Contractor	%	0	0	0
RPCL	Employee	%	0	0	0
	Contractor	%	0	0	0
RW COGEN	Employee	%	0	0	0
	Contractor	%	0	0	0
RAC	Employee	%	0.03	0	0
	Contractor	%	0	0	0

^[1] For Health and safety data, RWCOGEN was under construction during 2013.

People^[2]

Data	Unit	2013		2014		2015	
		Male	Female	Male	Female	Male	Female
Total Employees	Persons	264		366		479	
	Persons	144	120	229	137	322	157
Employees by employment contract							
Permanent	Persons	135	112	227	137	299	140
Temporary	Persons	9	8	2	0	23	17
Employees by age group							
<30 years	Persons	34	35	84	32	165	33
30-50 years	Persons	75	77	98	94	106	111
>50 years	Persons	35	8	47	11	51	13
Employees by category							
Top Management	Persons	9	2	11	3	15	3
	%	6.25	1.67	4.80	2.19	4.66	1.91
Middle Management	Persons	23	5	27	9	34	9
	%	15.97	4.17	11.79	6.57	10.56	5.73
Junior Management	Persons	33	31	43	35	39	35
	%	22.92	25.83	18.78	25.55	12.11	22.29
Officer	Persons	79	82	148	90	227	102
	%	54.86	68.33	64.63	65.69	70.50	64.97
Worker	Persons	-	-	-	-	7	8
	%	-	-	-	-	2.17	5.10
New Hires by Age Group							
<30 years	Persons	5	6	59	12	94	13
	%	1.9	2.3	16.1	3.3	19.6	2.7
30-50 years	Persons	6	3	15	14	6	7
	%	2.3	1.14	4.1	3.8	1.3	1.5
>50 years	Persons	1	0	5	2	2	0
	%	0.4	0.0	1.4	0.5	0.4	0.0
Total	Persons	12	9	79	28	104	18
	%	4.5	3.4	21.6	7.7	21.7	3.8
Turnover by Age Group							
<30 years	Persons	8	5	8	5	3	3
	%	3.0	1.9	2.2	1.4	0.6	0.6

People^[2]

Data	Unit	2013		2014		2015	
		Male	Female	Male	Female	Male	Female
30-50 years	Persons	6	5	5	7	8	2
	%	2.3	1.9	1.4	1.9	1.7	0.4
>50 years	Persons	2	0	2	0	5	1
	%	0.8	0.0	0.5	0.0	1.0	0.2
Total	Persons	16	10	15	12	16	6
	%	6.1	3.8	4.1	3.3	3.3	1.3
Maternity leave							
Maternity leave	Persons	-	2.0	-	2.0	-	4.0
Returning from Maternity leave	Persons	-	1.0	-	1.0	-	4.0
Training and Development							
Top Management	hours/person/year	135.67	64.00	72.36	324.00	21.87	182.00
Middle Management	hours/person/year	46.21	19.9	40.18	48.44	57.41	65.00
Junior Management	hours/person/year	21.65	31.02	39.37	27.57	32.36	48.51
Officer	hours/person/year	27.69	36.63	45.17	37.00	10.41	29.04
Worker	hours/person/year	-	-	-	-	9.43	10.50
Employees receiving career development review							
Top Management	%	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Middle Management	%	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Junior Management	%	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Officer	%	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Worker	%	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Employees receiving regular performance review							
Top Management	%	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Middle Management	%	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Junior Management	%	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Officer	%	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Worker	%	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Grievance							
Total number of grievance about labor practices through formal grievance process	Case	0	0	0	0	0	0
Total number of grievance addressed	Case	0	0	0	0	0	0
Total number of grievance resolved	Case	0	0	0	0	0	0
Total number of grievance about human rights through formal grievance process	Case	0	0	0	0	0	0
Total number of grievance addressed	Case	0	0	0	0	0	0

^[2] Presented information covers employee data during 2013-2015 of RATCH, RATCHGEN, RAC and RL.

Environment^[3]

Data	Unit	2013	2014	2015
Energy^[4]				
Total energy consumption	TJ	125,418	128,487	163,655
Total direct energy consumption	TJ	205,881	210,978	267,342
- Natural Gas	TJ	202,564	207,099	263,196
- Bunker Oil	TJ	1,932	3,203	3,635
- Diesel Oil	TJ	1,385	676	510
Total Indirect Energy Consumption	TJ	242	235	224
- Electricity purchased	TJ	242	235	224
- Heating purchased	TJ	0	0	0
- Steam purchased	TJ	0	0	0
Total energy sold	TJ	80,705	82,726	103,911
- Electricity sold	TJ	80,705	82,725	103,905
- Heating sold	TJ	0	0	0
- Steam sold	TJ	0	2	5
Net Generation	MWh	22,417,963	22,979,032	28,862,629
Total energy intensity (within organization)	GJ/MWh	9.18	9.18	9.26
Total Energy Reduction	GJ	50,801	66,358	53,611
- Fuel saving	GJ	0	0	0
- Electricity saving	GJ	50,801	66,358	53,611
- Steam saving	GJ	0	0	0
GHG emission^[5]				
Direct GHG emissions (Scope 1)	tCO ₂ e	11,594,405	11,896,721	15,075,412
Indirect GHG emissions (Scope 2)	tCO ₂ e	41,295	39,638	37,739
Total GHG emissions (Scope 1 + 2)	tCO ₂ e	11,635,700	11,936,360	15,113,151
GHG emission intensity (Scope 1 + 2)	tCO ₂ e/MWh	0.519	0.519	0.524
Total GHG emissions reductions	tCO ₂ e	8,203	10,715	8,657
Emission^[6]				
NO _x emissions	Ton	32,863	34,015	42,142
SO _x emissions	Ton	6.2	9.2	18.1
Opacity	%	4.3	3.7	2.6
Water discharge^[7]				
Total water discharge to surface water	Million m ³	5.95	4.10	5.90
- COD loading	Ton	228	230	302
- BOD loading	Ton	22	21	29

Environment^[3]

Data	Unit	2013	2014	2015
Waste^[8]				
Total waste disposal	Ton	7,742	10,654	10,737
Total hazardous waste disposal	Ton	438	395	330
- Reuse	Ton	25	60	83
- Recycling	Ton	1	1	24
- Recovery (including energy recovery)	Ton	150	236	136
- Secured Landfill	Ton	261	97	87
- Onsite storage	Ton	0	0	0
Total non-hazardous waste disposal	Ton	7,304	10,259	10,407
- Reuse	Ton	0	0	0
- Recycling	Ton	79	661	808
- Recovery (including energy recovery)	Ton	4	7	0
- Landfill	Ton	622	55	35
- Onsite storage	Ton	6,600	9,536	9,564
Waste from non-routine operation	Ton	0	0	0
Water^[7]				
Total water withdrawal	Million m ³	30.25	29.65	37.12
- Surface water	Million m ³	29.86	29.11	36.22
- Seawater	Million m ³	0	0	0
- Ground water	Million m ³	0	0	0
- Rainwater	Million m ³	0	0	0
- Municipal water	Million m ³	0.37	0.55	0.90
Recycled and reused water	m ³	906,623	1,395,319	3,377,604
	% of total water withdrawal	3.00	4.71	9.10

^[3] Presented information covers environmental data of RATCHGEN, TECO, RPCL, RW COGEN and RAC.

^[4] Energy consumption are calculated based on conversion factors for stationary combustion in the energy industries from Thai Energy Statistics 2010

^[5] Emission are calculated based on CO₂ emission factors from IPCC Volume 2 Energy

- For Natural Gas, CO₂ emission factor = 56,100 kgCO₂/TJ on Net Calorific Basis

- For Fuel Oil, CO₂ emission factor = 77,400 kgCO₂/TJ on Net Calorific Basis

- For Diesel Oil, CO₂ emission factor = 74,100 kgCO₂/TJ on Net Calorific Basis

^[6] Emission are calculated from the Continuous Emission Monitoring System (CEMs)

^[7] The data are measured from metering

^[8] The data are measured from Manifest System and weight scale



GRI Content Index

Indicator	Description	Page		Omission	External Assurance
		Sustainability Report	Annual Report		
GENERAL STANDARD DISCLOSURES					
Strategy and Analysis					
G4-1	Statement from the most senior decision-maker of the organization	11-12	-	-	-
G4-2	Description of key impacts, risks, and opportunities	24-26	-	-	-
Organizational Profile					
G4-3	Name of the organization	13	-	-	-
G4-4	Primary brands, products, and services	13	-	-	-
G4-5	Location of the organization's headquarters	13	-	-	-
G4-6	Number of countries where the organization operates, and names of countries where either the organization has significant operations or that are specifically relevant to the sustainability topics covered in the report.	14-19	-	-	-
G4-7	Nature of ownership and legal form	15	-	-	-
G4-8	Markets served	16-17, 97, 100	-	-	-
G4-9	Scale of the organization	13-19, 97	-	-	-
G4-10	Total number of employees by type	Performance Data	-	-	-
G4-11	Percentage of total employees covered by collective bargaining agreements	3.5% of total employees represented in the Employee's Welfare Committee	-	-	-
G4-12	Organization's supply chain	100, 107	-	-	-
G4-13	Significant changes during the reporting period regarding the organization's size, structure, ownership, or its supply chain	96-99, 104-109	-	-	-
G4-14	Whether and how the precautionary approach or principle is addressed by the organization	24-27, 61	-	-	-
G4-15	Externally developed economic, environmental and social charters, principles, or other initiatives to which the organization subscribes or which it endorses	20-21, 32-35, 43, 60	-	-	-
G4-16	Memberships of associations	110	-	-	-
EU1	Installed capacity, broken down by primary energy source and by regulatory regime	14-19	-	-	-
EU2	Net energy output broken down by primary energy source and by regulatory regime	Performance Data	-	-	-

Indicator	Description	Page		Omission	External Assurance
		Sustainability Report	Annual Report		
Identified Material Aspects and Boundaries					
G4-17	All entities included in the organization's consolidated financial statements or equivalent documents	14-15	188	-	-
G4-18	Process for defining the report content and the Aspect Boundaries	5-9	-	-	-
G4-19	Material Aspects identified in the process for defining report content	9-10	-	-	-
G4-20	For each material Aspect, report the Aspect Boundary within the organization	10	-	-	-
G4-21	For each material Aspect, report the Aspect Boundary outside the organization	10	-	-	-
G4-22	Effect of any restatements of information provided in previous reports, and the reasons for such restatements	9	-	-	-
G4-23	Significant changes from previous reporting periods in the Scope and Aspect Boundaries	4	-	-	-
Stakeholder Engagement					
G4-24	List of stakeholder groups engaged by the organization	6-8	-	-	-
G4-25	Basis for identification and selection of stakeholders with whom to engage	5	-	-	-
G4-26	Organization's approach to stakeholder engagement	6-8	-	-	-
G4-27	Key topics and concerns and how the organization has responded	6-8	-	-	-
Report Profile					
G4-28	Reporting period for information provided	4	-	-	-
G4-29	Date of most recent previous report	4	-	-	-
G4-30	Reporting cycle	4	-	-	-
G4-31	Contact point for questions regarding the report or its contents.	9, Feedback Form	-	-	-
G4-32	a. 'In accordance' option the organization has chosen b. GRI Content Index for the chosen option c. Reference to the External Assurance Report	4, GRI Content Index, Assurance Statement	-	-	-
G4-33	Organization's policy and current practice with regard to seeking external assurance for the report	9, Assurance Statement	-	-	-
Governance					
G4-34	Governance structure of the organization	29-30	-	-	-
G4-35	Process for delegating authority for economic, environmental and social topics from the highest governance body to senior executives and other employees	29-30	-	-	-
G4-36	Whether the organization has appointed an executive-level position or positions with responsibility for economic, environmental and social topics, and whether post holders report directly to the highest governance body	31	-	-	-
G4-38	Composition of the highest governance body and its committees	29	-	-	-

Indicator	Description	Page		Omission	External Assurance
		Sustainability Report	Annual Report		
G4-39	Whether the Chair of the highest governance body is also an executive officer	29	101	-	-
G4-40	Nomination and selection processes for the highest governance body and its committees, and the criteria used for nominating and selecting highest governance body members	29-30	69-70	-	-
G4-41	Processes for the highest governance body to ensure conflicts of interest are avoided and managed	28, 30	-	-	-
G4-42	Highest governance body's and senior executives' roles in the development, approval, and updating of the organization's purpose, value or mission statements, strategies, policies, and goals related to economic, environmental and social impacts	28	-	-	-
G4-45	Highest governance body's role in the identification and management of economic, environmental and social impacts, risks, and opportunities	24, 28-29	-	-	-
G4-46	Highest governance body's role in reviewing the effectiveness of the organization's risk management processes for economic, environmental and social topics.	24, 28-29	-	-	-
G4-48	Highest committee or position that formally reviews and approves the organization's sustainability report and ensures that all material Aspects are covered.	4	-	-	-
G4-49	Process for communicating critical concerns to the highest governance body	36	-	-	-
G4-50	Nature and total number of critical concerns that were communicated to the highest governance body and the mechanism(s) used to address and resolve them	36	-	-	-
G4-51	Remuneration policies for the highest governance body and senior executives	32	-	-	-
G4-52	Process for determining remuneration	32, 62	-	-	-
Ethics and Integrity					
G4-56	Organization's values, principles, standards and norms of behavior such as codes of conduct and codes of ethics	36-40	-	-	-
G4-57	Internal and external mechanisms for seeking advice on ethical and lawful behavior, and matters related to organizational integrity	36	-	-	-
G4-58	a. Internal and external mechanisms for reporting concerns about unethical or unlawful behavior, and matters related to organizational integrity, such as escalation through line management, whistleblowing mechanisms or hotlines	36, 69-70	-	-	-
SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES					
Economic					
Economic Performance					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	96	-	-	-
G4-EC1	Direct economic value generated and distributed	96-99	-	-	-
Market Presence					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	62	-	-	-
G4-EC5	Ratios of standard entry level wage by gender compared to local minimum wage at significant locations of operation	63, 93	-	-	-

Indicator	Description	Page		Omission	External Assurance
		Sustainability Report	Annual Report		
Indirect Economic Impacts					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	96	-	-	-
G4-EC7	Development and impact of infrastructure investments and services supported	99	-	-	-
G4-EC8	Significant indirect economic impacts, including the extent of impacts	99	-	-	-
Procurement Practices					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	104	-	-	-
G4-EC9	Proportion of spending on local suppliers at significant locations of operation	Performance Data	-	-	-
Availability and Reliability					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	97-98	-	-	-
Demand-Side Management					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	100-102	-	-	-
Research and Development					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	55, 60	-	-	-
System Efficiency					
EU11	Average generation efficiency of thermal plants by energy source and by regulatory regime	98	-	-	-
Environmental					
Materials					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	41	-	-	-
G4-EN1	Materials used by weight or volume	48, 52, Performance Data	-	-	-
G4-EN2	Percentage of materials used that are recycled input materials	47-48, Performance Data	-	-	-
Energy					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	52	-	-	-
G4-EN3	Energy consumption within the organization	Performance Data	-	-	-
G4-EN5	Energy intensity	Performance Data	-	-	-
G4-EN6	Reduction of energy consumption	53-59, Performance Data	-	-	-
Water					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	48-49	-	-	-
G4-EN8	Total water withdrawal by source	48, Performance Data	-	-	✓
G4-EN9	Water sources significantly affected by withdrawal of water	48	-	-	-
G4-EN10	Percentage and total volume of water recycled and reused	Performance Data	-	-	-

Indicator	Description	Page		Omission	External Assurance
		Sustainability Report	Annual Report		
Emissions					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	51	-	-	-
G4-EN15	Direct greenhouse gas (GHG) emissions (scope 1)	53, Performance Data	-	-	✓
G4-EN16	Energy indirect greenhouse gas (GHG) emissions (scope 2)	53, Performance Data	-	-	✓
G4-EN18	Greenhouse gas (GHG) emissions intensity	52, Performance Data	-	-	-
G4-EN19	Reduction of greenhouse gas (GHG) emissions	53-59, Performance Data	-	-	-
G4-EN21	NO _x , SO _x , and other significant air emissions	46, Performance Data	-	-	-
Effluents and Waste					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	46, 49	-	-	-
G4-EN22	Total water discharge by quality and destination	49-50, Performance Data	-	-	-
G4-EN23	Total weight of waste by type and disposal method	47, Performance Data	-	-	-
Products and Services					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	41, 52	-	-	-
G4-EN27	Extent of impact mitigation of environmental impacts of products and services	46-47, 49, 52	-	-	-
Compliance					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	42	-	-	-
G4-EN29	Monetary value of significant fines and total number of non-monetary sanctions for non-compliance with environmental laws and regulations	42	-	-	-
Supplier Environmental Assessment					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	104	-	-	-
G4-EN32	Percentage of new suppliers that were screened using environmental criteria	107	-	-	-
G4-EN33	Significant actual and potential negative environmental impacts in the supply chain and actions taken	107	-	-	-
Environmental Grievance Mechanisms					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	81	-	-	-
G4-EN34	Number of grievances about environmental impacts filed, addressed, and resolved through formal grievance mechanisms	82	-	-	-
SOCIAL					
Social : Labor Practices and Decent Work					
Employment					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	62	-	-	-
G4-LA1	Total number and rates of new employee hires and employee turnover by age group, gender, and region	Performance Data	-	-	-
EU15	Percentage of employees eligible to retire in the next 5 and 10 years broken down by job category and by region	66	-	-	-

Indicator	Description	Page		Omission	External Assurance
		Sustainability Report	Annual Report		
EU18	Percentage of contractor and subcontractor employees that have undergone relevant health and safety training	72, 109	-	-	-
G4-LA3	Return to work and retention rates after parental leave, by gender	Performance Data	-	-	-
Labor/Management Relations					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	63	-	-	-
G4-LA4	Minimum notice periods regarding operational changes, including whether these are specified in collective agreements	64	-	-	-
Occupational Health and Safety					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	71	-	-	-
G4-LA5	Percentage of total workforce represented in formal joint management-worker health and safety committees that help monitor and advise on occupational health and safety programs	71, Performance Data	-	-	-
G4-LA6	Type of injury and rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and total number of work-related fatalities, by region and by gender	Performance Data	-	-	-
G4-LA7	Workers with high incidence or high risk of diseases related to their occupation	77	-	-	-
Training and Education					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	66	-	-	-
G4-LA9	Average hours of training per year per employee by gender, and by employee category	66, Performance Data	-	-	-
G4-LA10	Programs for skills management and lifelong learning that support the continued employability of employees and assist them in managing career endings	67	-	-	-
G4-LA11	Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews, by gender and by employee category	Performance Data	-	-	-
Diversity and Equal Opportunity					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	93	-	-	-
G4-LA12	Composition of governance bodies and breakdown of employees per employee category according to gender, age group, minority group membership, and other indicators of diversity	Performance Data	-	-	-
Equal Remuneration for Women and Men					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	93	-	-	-
G4-LA13	Ratio of basic salary and remuneration of women to men by employee category, by significant locations of operation	93	-	-	-
Supplier Assessment for Labor Practices					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	106	-	-	-
G4-LA14	Percentage of new suppliers that were screened using labor practices criteria	108	-	-	-
G4-LA15	Significant actual and potential negative impacts for labor practices in the supply chain and actions taken	108	-	-	-

Indicator	Description	Page		Omission	External Assurance
		Sustainability Report	Annual Report		
Labor Practices Grievance Mechanisms					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	69-70	-	-	-
G4-LA16	Number of grievances about labor practices filed, addressed, and resolved through formal grievance mechanisms	70, Performance Data	-	-	-
Social : Human Rights					
Investment					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	93	-	-	-
G4-HR2	Total hours of employee training on human rights policies or procedures concerning aspects of human rights that are relevant to operations, including the percentage of employees trained	94	-	-	-
Non-discrimination					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	93	-	-	-
G4-HR3	Total number of incidents of discrimination and corrective actions taken	70	-	-	-
Freedom of Association and Collective Bargaining					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	66	-	-	-
Child Labor					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	93, 107	-	-	-
G4-HR5	Operations and suppliers identified as having significant risk for incidents of child labor, and measures taken to contribute to the effective abolition of child labor	108	-	-	-
Forced or Compulsory Labor					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	93, 107	-	-	-
G4-HR6	Operations and suppliers identified as having significant risk for incidents of forced or compulsory labor, and measures to contribute to the elimination of all forms of forced or compulsory labor	108	-	-	-
Indigenous Rights					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	79, 93	-	-	-
Supplier Human Rights Assessment					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	107	-	-	-
Human Rights Grievance Mechanisms					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	69-70, 93	-	-	-
G4-HR12	Number of grievances about human rights impacts filed, addressed, and resolved through formal grievance mechanisms	Performance Data	-	-	-
Social : Society					
Local Communities					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	79	-	-	-
G4-SO1	Percentage of operations with implemented local community engagement, impact assessments, and development programs	43, 79-92	-	-	-

Indicator	Description	Page		Omission	External Assurance
		Sustainability Report	Annual Report		
G4-SO2	Operations with significant actual and potential negative impacts on local communities	82	-	-	-
EU22	Number of people physically or economically displaced and compensation, broken down by type of project	95	-	-	-
Disaster/ Emergency Planning and Response					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	25, 75	-	-	-
Anti-corruption					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	37	-	-	-
G4-SO4	Communication and training on anti-corruption policies and procedures	37-39	-	-	-
G4-SO5	Confirmed incidents of corruption and actions taken	38	-	-	-
Compliance					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	25	-	-	-
Supplier Assessment for Impacts on Society					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	107	-	-	-
G4-SO9	Percentage of new suppliers that were screened using criteria for impacts on society	108	-	-	-
Grievance Mechanisms for Impacts on Society					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	79	-	-	-
G4-SO11	Number of grievances about impacts on society filed, addressed, and resolved through formal grievance mechanisms	82	-	-	-
Social : Product Responsibility					
Product and Service Labeling					
G4-PR5	Results of surveys measuring customer satisfaction	8, 103	-	-	-
Customer Privacy					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	103	-	-	-
Compliance					
G4-DMA	Disclosures on Management Approach	103	-	-	-
G4-PR9	Monetary value of significant fines for non-compliance with laws and regulations concerning the provision and use of products and services	103	-	-	-
Access					
EU30	Average plant availability factor by energy source and by regulatory regime	98	-	-	-

LRQA Assurance Statement

Relating to Ratchaburi Electricity Generating Holding Plc's Corporate Sustainability Report for the calendar year 2015

This Assurance Statement has been prepared for Ratchaburi Electricity Generating Holding Plc. in accordance with our contract but is intended for the readers of this Report.

Terms of engagement

Lloyd's Register Quality Assurance Ltd. (LRQA) was commissioned by Ratchaburi Electricity Generating Holding Plc. (RATCH) to provide independent assurance on its 2015 Sustainability Report ("the report") against the assurance criteria below to a limited level of assurance and at the materiality of the professional judgement of the verifier using LRQA's verification approach. LRQA's verification approach is based on current best practise and uses the principles of AA1000AS (2008) - inclusivity, materiality, responsiveness and reliability of performance data and processes defined in ISAE3000.

Our assurance engagement covered RATCH's subsidiaries in Thailand and Australia under its direct operational control, and specifically the following requirements:

- Confirming that the report is in accordance with:
 - GRI G4's reporting guidelines and core option
 - GRI G4's Electricity & Utilities sector disclosures
- Evaluating the reliability of data and information for only the three selected environmental specific standard disclosures listed:
 - Total water withdrawal by source (G4-EN8)
 - direct and indirect GHG emissions (G4-EN15 & 16)

Our assurance engagement excluded the data and information of RATCH's subsidiaries where it has no operational control and all of its operations and activities outside of Thailand and Australia. Our assurance engagement also excluded the data and information of its suppliers, contractors and any third-parties mentioned in the report.

LRQA's responsibility is only to RATCH. LRQA disclaims any liability or responsibility to others as explained in the end footnote. RATCH's responsibility is for collecting, aggregating, analysing and presenting all the data and information within the report and for maintaining effective internal controls over the systems from which the report is derived. Ultimately, the report has been approved by, and remains the responsibility of RATCH.

LRQA's opinion

Based on LRQA's approach nothing has come to our attention that would cause us to believe that RATCH has not:

- Met the requirements above
- Disclosed reliable data and information as no errors or omissions were detected within the three selected environmental specific standard disclosures
- Covered all the issues that are important to the stakeholders and readers of this report.

The opinion expressed is formed on the basis of a limited level of assurance and at the materiality of the professional judgement of the verifier.

Note: The extent of evidence-gathering for a limited assurance engagement is less than for a reasonable assurance engagement. Limited assurance engagements focus on aggregated data rather than physically checking source data at sites.

LRQA's approach

LRQA's assurance engagements are carried out in accordance with our verification approach. The following tasks though were undertaken as part of the evidence gathering process for this assurance engagement:

- Assessing RATCH's approach to stakeholder engagement to confirm that issues raised by stakeholders were captured correctly. We did this by interviewing RATCH employees who engage directly with stakeholder groups as well as reviewing documents and associated records.
- Reviewing RATCH's process for identifying and determining material issues to confirm that the right issues were included in their report. We did this by benchmarking reports written by RATCH and its peers to ensure that sector specific issues were included for comparability. We also tested the filters used in determining material issues to evaluate whether RATCH makes informed business decisions that may create opportunities which contribute towards sustainable development.

- Auditing RATCH's data management systems to confirm that there were no significant errors, omissions or mis-statements in the report. We did this by reviewing the effectiveness of data handling process, and systems, including those for internal verification. We also spoke with key people in various departments responsible for compiling the data and drafting the report.
- Visiting RATCH's major electricity generating unit (Ratchburi Power Plant) to sample performance data and information for the three selected specific environmental standard disclosures to confirm its reliability.

Observations

Further observations and findings, made during the assurance engagement, are:

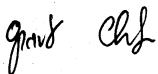
- **Stakeholder inclusivity:**
We are not aware of any key stakeholder groups that have been excluded from RATCH's stakeholder engagement process. RATCH maintains regular, open dialogue with all of its stakeholders to understand their growing expectations.
- **Materiality:**
We are not aware of any material issues concerning RATCH's sustainability performance that have been excluded from the report. We believe that future reports should discuss in detail RATCH's strategy and management approach for GHG voluntary trading programmes.
- **Responsiveness:**
RATCH has addressed the concerns of stakeholders in Thailand and Australia in relation to GHG and water resource consumption. However, we believe that future reports should disclose more information about:
 - RATCH's GHG reduction programmes
 - operations in South East Asia which provides ~10% equity capacity of RATCH's operations and hence the environmental impact will be greater.
- **Reliability:**
Data management systems are defined but the implementation of these systems varies amongst RATCH's operational facilities and subsidiaries. RATCH should consider introducing internal verification mechanisms to further improve the reliability of its data and information.

LRQA's competence and independence

LRQA ensures the selection of appropriately qualified individuals based on their qualifications, training and experience. The outcome of all verification and certification assessments is then internally reviewed by senior management to ensure that the approach applied is rigorous and transparent.

This verification is the only work undertaken by LRQA for RATCH and as such does not compromise our independence or impartiality.

Dated: 29 February 2016



Opart Charuratana
LRQA Lead Verifier

On behalf of Lloyd's Register Quality Assurance Ltd.
Lloyd's Register International (Thailand) Limited
14th Floor, Sirinrat Building, 3388/46 Rama IV Road
Klongton, Klongtoey, Bangkok 10110 THAILAND

LRQA reference: BGK6030208

Lloyd's Register Group Limited, its affiliates and subsidiaries, including Lloyd's Register Quality Assurance Limited (LRQA), and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this clause as 'Lloyd's Register'. Lloyd's Register assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or howsoever provided, unless that person has signed a contract with the relevant Lloyd's Register entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract.

The English version of this Assurance Statement is the only valid version. Lloyd's Register Group Limited assumes no responsibility for versions translated into other languages.

This Assurance Statement is only valid when published with the Report to which it refers. It may only be reproduced in its entirety.

Copyright © Lloyd's Register Quality Assurance Limited, 2016. A member of the Lloyd's Register Group.

RATCH



บมจ.
ผลิตไฟฟ้าราชบุรีโฮลดิ้ง

แบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับรายงานความยั่งยืน ปี 2558 บริษัท ผลิตไฟฟ้าราชบุรีโฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน)

1. ข้อมูลผู้ให้ความเห็น

- เพศ หญิง ชาย
อายุ น้อยกว่า 30 ปี 30 – 50 ปี มากกว่า 50 ปี

2. ท่านเป็นผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มใด

- ผู้ถือหุ้น นักลงทุน พันธมิตร/ลูกค้า
 ชุมชน พนักงาน นักวิชาการ/องค์กรอิสระ
 ลูกค้า สื่อมวลชน อื่นๆ (กรุณาระบุ.....)

3. ท่านได้รับรายงานความยั่งยืนบริษัทฯ จากแหล่งใด

- การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เว็บไซต์บริษัทฯ พนักงานบริษัทฯ
 อื่นๆ (กรุณาระบุ.....)

4. ท่านอ่านรายงานความยั่งยืนฉบับนี้เพื่อ.....

- เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจลงทุนหลักทรัพย์บริษัทฯ
 ทำความเข้าใจธุรกิจบริษัทฯ
 การวิจัยและการศึกษา
 อื่นๆ (กรุณาระบุ.....)

5. ระดับความพึงพอใจที่มีต่อรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2558

- | | | | |
|-------------------------------|---------------------------|-------------------------------|----------------------------|
| ความเพียงพอของข้อมูล | <input type="radio"/> มาก | <input type="radio"/> ปานกลาง | <input type="radio"/> น้อย |
| หัวข้อรายงานน่าสนใจ | <input type="radio"/> มาก | <input type="radio"/> ปานกลาง | <input type="radio"/> น้อย |
| การใช้ภาษาของรายงานเข้าใจง่าย | <input type="radio"/> มาก | <input type="radio"/> ปานกลาง | <input type="radio"/> น้อย |
| ความสวยงามของรูปเล่ม | <input type="radio"/> มาก | <input type="radio"/> ปานกลาง | <input type="radio"/> น้อย |
| ความพึงพอใจต่อรายงานโดยรวม | <input type="radio"/> มาก | <input type="radio"/> ปานกลาง | <input type="radio"/> น้อย |

6. หลังจากอ่านรายงานฉบับนี้ท่านเห็นว่าบริษัทฯ จะเติบโตอย่างยั่งยืนได้หรือไม่ อย่างไร

- ได้ เพราะ.....
 ไม่ได้ เพราะ.....
 ไม่ทราบ เพราะ.....

7. ท่านคิดว่าประเด็นใดที่มีความสำคัญต่อความยั่งยืนของบริษัทฯ

- เศรษฐกิจ (กรุณาระบุ.....)
 สิ่งแวดล้อม (กรุณาระบุ.....)
 สังคม (กรุณาระบุ.....)

8. ท่านคิดว่ารายงานฉบับนี้ควรปรับปรุงอะไรบ้าง

- รูปเล่ม การใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย
 เนื้อหามากขึ้น อื่นๆ (กรุณาระบุ.....)

บริษัทฯ ขอขอบคุณที่ท่านได้สละเวลาตอบแบบสำรวจความคิดเห็นฉบับนี้
ความเห็นของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนายานงานฉบับนี้ให้ดียิ่งขึ้นไป

RATCH



บมจ.
ผลิตไฟฟ้าราชบุรีโฮลดิ้ง



ส่วนส่งเสริมการพัฒนาอย่างยั่งยืน
บริษัท ผลิตไฟฟ้าราชบุรีโฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 8/8 หมู่ที่ 2 ถนนงามวงศ์วาน
ตำบลบางเขน อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000

วิธีการส่งกลับแบบสำรวจ



1. อีเมล

สแกนหรือถ่ายรูปแบบสำรวจที่กรอกข้อมูล
แล้วส่งมาที่ sustainability@ratch.co.th



2. โทรสาร

0 2794 9888 ต่อ 9951-9955



3. ไปรษณีย์

ฉีกแบบสำรวจติดแสตมป์
ส่งมาตามที่อยู่ที่ปรากฏ



4. โทรศัพท์

ถ่ายรูปแบบสำรวจที่ได้กรอกข้อมูล
แล้วส่งมาที่หมายเลขโทรศัพท์ 08 1899 6908



5. เว็บไซต์

ดาวน์โหลดแบบสำรวจได้ที่ www.ratch.co.th
แล้วส่งกลับมาที่ sustainability@ratch.co.th

RATCH



บมจ.
ผลิตไฟฟ้าราชบุรีโฮลดิ้ง

บริษัท ผลิตไฟฟ้าราชบุรีโฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 8/8 หมู่ที่ 2 ถนนงามวงศ์วาน

ตำบลบางเขน อำเภอเมืองนนทบุรี

จังหวัดนนทบุรี 11000

โทรศัพท์ : 0 2794 9999

โทรสาร : 0 2794 9998

เว็บไซต์ : www.ratch.co.th

อีเมล : contactinfo@ratch.co.th

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

ติดต่อ ส่วนส่งเสริมการพัฒนอย่างยั่งยืน

โทรศัพท์ : 0 2794 9951-5

โทรสาร : 0 2794 9888 ต่อ 9951-5

อีเมล : sustainability@ratch.co.th

