

RATCH



บมจ.
ผลิตไฟฟ้าราชบุรีโฮลดิ้ง

TH

EN

 View Online



SUSTAINING BUSINESS GROWTH

รายงานความยั่งยืน
ประจำปี

2561

RATCH



บมจ.
ผลิตไฟฟ้าราชบุรีโฮลดิ้ง

วิสัยทัศน์

เป็นบริษัทชั้นนำด้านพลังงานและระบบสาธารณูปโภคพื้นฐาน
ที่มุ่งเน้นการสร้างมูลค่าในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก

พันธกิจ



สร้างมูลค่าเพิ่ม
แก่ผู้ถือหุ้น
โดยเน้นการสร้าง
ผลตอบแทน
ทางการเงิน
สูงสุดอย่างต่อเนื่อง



มุ่งเน้นการสร้าง
ความเป็นเลิศ
ในการดำเนินงานและ
เพิ่มขีดความสามารถ
ในการแข่งขัน



มีความรับผิดชอบต่อ
สังคมและสิ่งแวดล้อม
และดำเนินธุรกิจ
อย่างเป็นธรรม
และยั่งยืนและปฏิบัติ
ตามกฎระเบียบและ
กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
อย่างเคร่งครัด



สร้างการตระหนักรู้
และความกระตือรือร้น
ในการพัฒนาตนเอง
ของพนักงาน
เพื่อเตรียม
ความพร้อมสำหรับ
การแข่งขันทางธุรกิจ
ในอนาคต



สนับสนุนความมั่นคง
ด้านพลังงานไฟฟ้า
และระบบ
สาธารณูปโภคพื้นฐาน
ของประเทศไทย



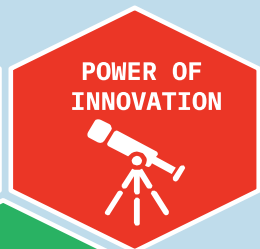
แสวงหาโอกาสและ
ทางเลือกใหม่
ในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง
และธุรกิจอื่นๆ
เพื่อสร้างการเติบโต
และขยายฐานธุรกิจ
ให้กับผู้ถือหุ้น

ค่านิยมองค์กร

POWER of RATCH

BE ENTREPRENEURIAL
COMMIT TO INTEGRITY

BOOST AGILITY
ENCOURAGE INNOVATION



EXCEL SYNERGY & COLLABORATION
STRENGTHEN PARTNERSHIP

สารบัญ

005

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

009

การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย

013

ธุรกิจของบริษัท

022

สารกรรมการผู้จัดการใหญ่

024

กลยุทธ์และแนวทางการพัฒนา
ความยั่งยืนขององค์กร

• การตอบสนองต่อประเด็นสำคัญ

• การจัดการผลกระทบที่เชื่อมโยงกับ D
โครงการพลังน้ำเขื่อนศรีนครินทร์

029

การบริหารความเสี่ยง
โอกาส และความเสี่ยงเกิดใหม่

037

การกำกับดูแลกิจการ

045

จรรยาบรรณและการป้องกันการทุจริต

053

การเคารพสิทธิมนุษยชน

055

ผลการดำเนินงาน ปี 2561

ด้านเศรษฐกิจ

- สรุปผลการดำเนินงานสำคัญ
- การขยายการลงทุน
- การบริหารสินทรัพย์
- การบริหารห่วงโซ่อุปทาน

ด้านสิ่งแวดล้อม

- การใช้ทรัพยากรและการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม
- ความหลากหลายทางชีวภาพในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้า
- การจัดการก๊าซเรือนกระจก

ด้านสังคม

- การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า
- ความปลอดภัย อาชีวอนามัยของพนักงานและคู่ค้า
- การพัฒนาขีดความสามารถองค์กรและความผูกพัน
ของพนักงาน
- การดูแลชุมชนและสังคม

143

Performance Data

150

GRI Content Index

155

การรับรองจากหน่วยงานภายนอก

157

แบบแสดงความคิดเห็น

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

กรอบการรายงาน

บริษัท ผลิตไฟฟ้าราชบุรีโฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน) จัดทำรายงานความยั่งยืนเป็นประจำทุกปี เพื่อเปิดเผยถึงนโยบาย กลยุทธ์ และแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนในการตอบสนองต่อประเด็นที่มีนัยสำคัญต่อบริษัทฯ และกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียหลักของบริษัทฯ รวมทั้งผลการดำเนินงานด้านธรรมาภิบาล เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคมที่สำคัญของบริษัทฯ ข้อมูลที่เปิดเผยในรายงานฉบับนี้เป็นการดำเนินงานระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2561 ถึง 31 ธันวาคม 2561 และรายงานได้จัดทำตามมาตรฐานการจัดทำรายงานของ Global Reporting Initiative (GRI) หรือ GRI Standards ในประเภทตัวชี้วัดหลัก (Core) และตัวชี้วัดเพิ่มเติมสำหรับธุรกิจพลังงานไฟฟ้า (Electric Utilities Sector) ซึ่งรายงานฉบับนี้ เป็นปีที่ 2 ที่ได้จัดทำตามมาตรฐานดังกล่าว

ความน่าเชื่อถือของรายงาน

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการจัดทำรายงานของ GRI โดยหัวข้อและเนื้อหาของรายงานได้พิจารณาถึงความครอบคลุมของบริบทด้านความยั่งยืน ประเด็นสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของบริษัทฯ และมีผลต่อการตัดสินใจของผู้มีส่วนได้เสีย โดยกระบวนการจัดทำรายงานได้มีการพิจารณาและทวนสอบความครบถ้วนและความถูกต้องของข้อมูลจากหน่วยงานเจ้าของข้อมูลและหน่วยงานผู้รับผิดชอบจัดทำรายงานของบริษัทฯ ที่สำคัญข้อมูลที่เปิดเผยในรายงานฉบับนี้ได้ผ่านการพิจารณาและให้ความเห็นชอบจากผู้บริหารระดับสูงด้วย

นอกจากนี้ รายงานฉบับนี้ยังจัดให้มีการรับรองรายงานโดยหน่วยงานภายนอก (Third party) ที่มีความเชี่ยวชาญในการให้ความเชื่อมั่นต่อความครบถ้วน ถูกต้อง และน่าเชื่อถือของรายงานตามแนวทางการรายงานของ GRI Standards ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่าเนื้อหาในรายงานฉบับนี้ครอบคลุมและสอดคล้องกับประเด็นที่บริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนให้ความสำคัญ อีกทั้งยังช่วยให้ผู้มีส่วนได้เสียมีความมั่นใจว่าข้อมูลที่เปิดเผยในรายงานฉบับนี้มีความถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานของ GRI Standards นอกเหนือจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดให้มีการตรวจรับรองข้อมูลด้านการใช้วัตถุดิบ น้ำ พลังงาน การปล่อยมลสารและก๊าซเรือนกระจก รวมทั้งข้อมูลด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ซึ่งถือเป็นสาระสำคัญที่เป็นผลกระทบสำคัญของธุรกิจและผู้มีส่วนได้เสียให้ความสนใจ รายละเอียดการรับรองความเชื่อมั่นปรากฏในหน้า 155

ขอบเขตของรายงาน

รายงานฉบับนี้มีการเปิดเผยข้อมูลบริษัทฯ รวมทั้งบริษัทย่อย และบริษัทร่วมทุนที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 50 ขึ้นไป หรือเป็นบริษัทย่อยและบริษัทร่วมทุนที่บริษัทฯ มีอำนาจบริหารจัดการ (Operational Control) ตามรายชื่อด้านล่างนี้ และผลประกอบการของบริษัทดังกล่าวได้บันทึกรวมอยู่ในงบการเงินของบริษัทฯ ตามวิธีส่วนได้เสีย (Equity Method)

สำหรับรายชื่อบริษัทย่อยและบริษัทร่วมทุนทั้งหมดได้เปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี 2561 สามารถดาวน์โหลดได้ในเว็บไซต์บริษัทฯ www.ratch.co.th

รายชื่อบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	ประเภท	ที่ตั้ง	%ถือหุ้น	ลักษณะการประกอบธุรกิจ
1. บริษัท ผลิตไฟฟ้าราชบุรี จำกัด	บริษัทย่อย	ไทย	99.99	ธุรกิจผลิตไฟฟ้า มีกำลังการผลิตติดตั้งตามสัดส่วนลงทุน 3,645 เมกะวัตต์ และโรงไฟฟ้าไตรเอนเนอจี กำลังการผลิตติดตั้งตามสัดส่วนลงทุน 720 เมกะวัตต์
2. บริษัท ราชบุรีพลังงาน จำกัด	บริษัทย่อย	ไทย	99.99	ลงทุนในธุรกิจผลิตไฟฟ้าประเภทพลังงานทดแทนและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง
3. บริษัท ราช-ออสเตรเลีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัทย่อย คือ บริษัท อาร์เอช อินเทอร์เน็ตชั่นแนล (สิงคโปร์) คอร์ปอเรชั่น จำกัด	บริษัทย่อย	ออสเตรเลีย	100	ลงทุน พัฒนา และดำเนินงานธุรกิจผลิตไฟฟ้าและเกี่ยวเนื่องในออสเตรเลีย ปัจจุบันลงทุนโรงไฟฟ้าก๊าซธรรมชาติ 3 แห่ง ดีเซล 1 แห่ง พลังงานลม 4 แห่ง พลังงานแสงอาทิตย์ 1 แห่ง กำลังการผลิตติดตั้งตามสัดส่วนการลงทุน 873.55 เมกะวัตต์
4. บริษัท ราช-ลาว เซอร์วิส จำกัด	บริษัทย่อย	สปป. ลาว	99.99	ดำเนินธุรกิจลงทุนด้านพลังงานไฟฟ้าและระบบสาธารณูปโภคพื้นฐานและธุรกิจเกี่ยวเนื่องอื่นๆ

รายชื่อบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	ประเภท	ที่ตั้ง	%ถือหุ้น	ลักษณะการประกอบธุรกิจ
5. บริษัท ชูราษฎร์วิโอดีทริค เซอร์วิส จำกัด	บริษัทร่วมที่มีอำนาจบริหาร	ไทย	50	บริการเดินเครื่องและบำรุงรักษาโรงไฟฟ้าราชบุรีเพาเวอร์ ที่มีกำลังการผลิตติดตั้ง 1,490 เมกะวัตต์และบริษัทฯ ถือหุ้น 25% ในบริษัท ราชบุรีเพาเวอร์ จำกัด
6. บริษัท ผลิตไฟฟ้านคร จำกัด ถือหุ้นโดยบริษัทย่อย คือ บริษัท ผลิตไฟฟ้าราชบุรี จำกัด	บริษัทร่วมที่มีอำนาจบริหาร	ไทย	40	ดำเนินงานโรงไฟฟ้าขนาดเล็กประเภทโคเจนเนอเรชั่น กำลังการผลิตติดตั้งตามสัดส่วนการลงทุน 55.65 เมกะวัตต์ ผู้แทนบริษัทเป็นผู้บริหารสูงสุดของบริษัทร่วมทุน
7. บริษัท เบิกไพรโคเจนเนอเรชั่น จำกัด ถือหุ้นโดย บริษัท ผลิตไฟฟ้าราชบุรี จำกัด	บริษัทร่วมที่มีอำนาจบริหาร	ไทย	35	ดำเนินงานโรงไฟฟ้าขนาดเล็กประเภทโคเจนเนอเรชั่น กำลังการผลิตติดตั้งตามสัดส่วนการลงทุน 34.73 เมกะวัตต์ ผู้แทนบริษัทเป็นผู้บริหารสูงสุดของบริษัทร่วมทุน
8. บริษัท โซลาร์ต้า จำกัด ถือหุ้นโดย บริษัทย่อย คือ บริษัท ราชบุรีพลังงาน จำกัด	บริษัทร่วมที่มีอำนาจบริหาร	ไทย	49	ดำเนินงานโรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ กำลังการผลิตติดตั้งตามสัดส่วนลงทุน 20.73 เมกะวัตต์ ผู้แทนบริษัทเป็นผู้บริหารสูงสุดของบริษัทร่วมทุน
9. บริษัท สงขลา ไปโอแมส จำกัด ถือหุ้นโดย บริษัทย่อย คือ บริษัท ราชบุรีพลังงาน จำกัด	บริษัทร่วมที่มีอำนาจบริหาร	ไทย	40	ดำเนินงานโรงไฟฟ้าชีวมวล กำลังการผลิตติดตั้งตามสัดส่วนลงทุน 3.96 เมกะวัตต์ ผู้แทนบริษัทเป็นผู้บริหารสูงสุดของบริษัทร่วมทุน

ขอบเขตของรายงานจะรวบรวมข้อมูลบริษัทย่อยและบริษัท ที่มีอำนาจบริหารจัดการ (Operational Control) จำนวน 9 บริษัทข้างต้น โดยไม่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลในมิติเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม สำหรับข้อมูลใน Performance Data ได้แสดงเฉพาะข้อมูลของบริษัท ผลิตไฟฟ้าราชบุรี จำกัด, บริษัท ราช-ออสเตรเลีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด, บริษัท ราช-ลาว เซอร์วิส จำกัด และบริษัท ผลิตไฟฟ้านคร จำกัด

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้รายงานข้อมูลเกี่ยวกับเหตุการณ์เขื่อนดินย่อยส่วน D ทรุดตัวของบริษัทฯ ไฟฟ้าเซเปียน เซนน้ำน้อย จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทร่วมทุนจดทะเบียนใน สปป.ลาว และเป็นผู้พัฒนาโครงการพลังน้ำเซเปียน เซนน้ำน้อย โดยบริษัทฯ ถือหุ้นร้อยละ 25 ในบริษัทดังกล่าวด้วย

การกำหนดเนื้อหาของรายงาน

รายงานฉบับนี้ได้กำหนดเนื้อหาของรายงานตามกรอบการรายงานของ GRI Standards แบบ Core และดำเนินการตาม 4 ขั้นตอนของมาตรฐานการรายงาน GRI อีกทั้งยังมีการระบุวิธีการวัดผล หลักการคำนวณ และสมมติฐานที่ใช้ในการประมวลผลข้อมูลไว้ในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลนั้น และไม่มีการกล่าวซ้ำข้อมูลที่ได้รายงานในปี 2560 สำหรับรายละเอียดตัวชี้วัดของประเด็นสำคัญที่บริษัทฯ ได้รายงาน แสดงอยู่ในตารางแสดงตัวชี้วัด (GRI Content Index) หน้า 150

ขั้นตอนที่ 1 การระบุประเด็น (Identification)

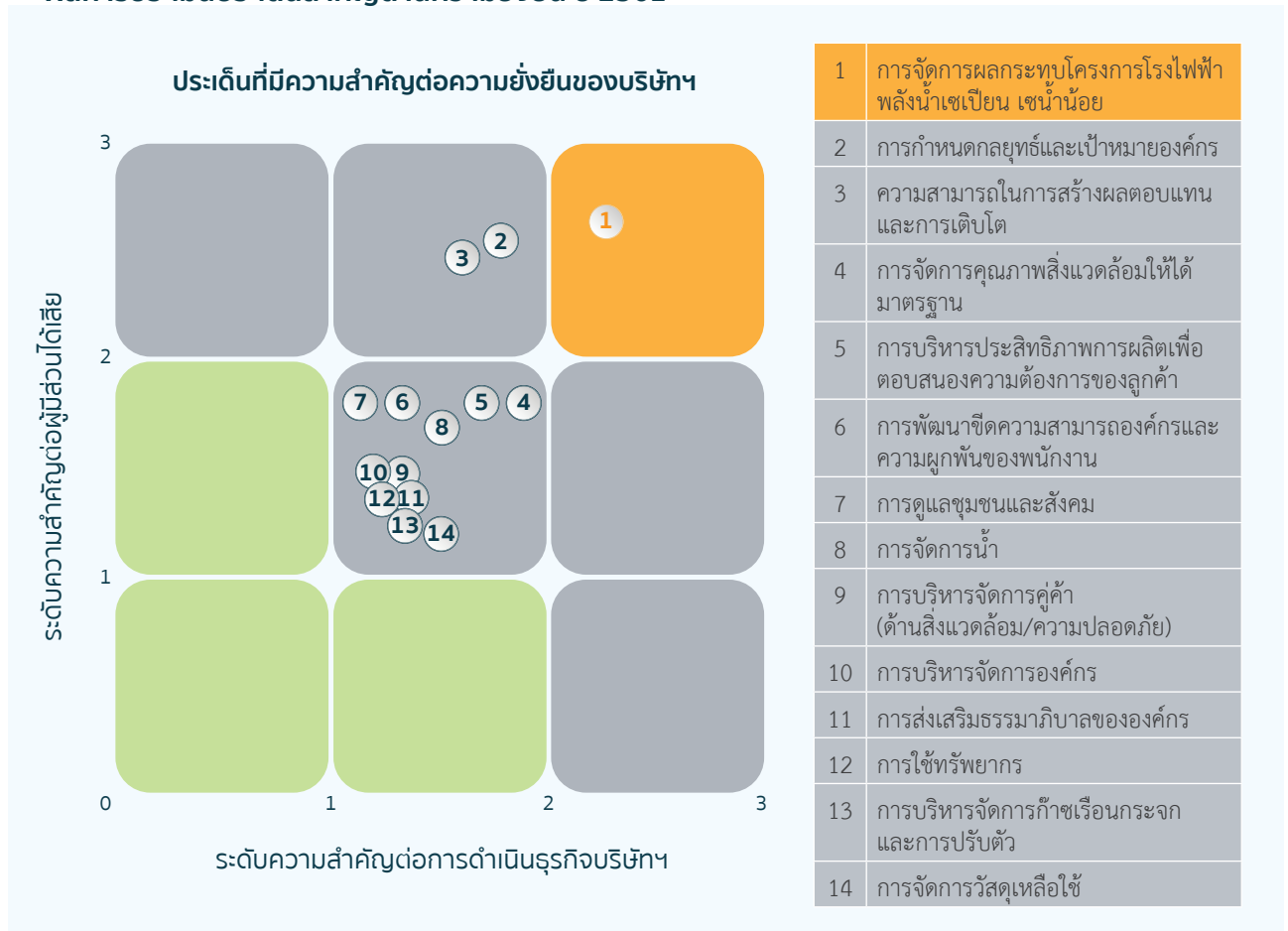
• การระบุประเด็นความยั่งยืน (Aspect) ที่สำคัญต่อการดำเนินธุรกิจขององค์กร โดยพิจารณาและรวบรวมจากภายในและภายนอกองค์กร ดังนี้

ภายใน	ภายนอก
<ol style="list-style-type: none"> แผนกลยุทธ์และเป้าหมายองค์กรในระยะสั้น ระยะกลางและระยะยาวที่ทบทวนเป็นประจำทุกปี ความเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย ผ่านการประชุมทั้งแบบทางการและไม่เป็นทางการ ในประเด็นต่างๆ ความเสี่ยงองค์กร และประเด็นที่ส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่ออุตสาหกรรมธุรกิจไฟฟ้าและพลังงาน รวมทั้งความเสี่ยงใหม่ที่มีแนวโน้มกระทบต่อธุรกิจของบริษัทฯ ในอนาคต การรับฟังความเห็นอย่างไม่เป็นทางการกับหน่วยงานภายในที่ทำงานกับผู้มีส่วนได้เสียแต่ละรายโดยตรง ความเห็นผ่านการตอบแบบประเมินของผู้บริหารบริษัทฯ ซึ่งสะท้อนข้อมูล ความคิดเห็น และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องรวมทั้งประสบการณ์จากการดำเนินงานที่เป็นประเด็นสำคัญและมีแนวโน้มกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ 	<ol style="list-style-type: none"> การสัมภาษณ์ในประเด็นความยั่งยืน และความคาดหวังของตัวแทนกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญ ได้แก่ ผู้ถือหุ้นใหญ่ คู่ค้า นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ชุมชน และหน่วยงานกำกับดูแล ข่าวสารและสารสนเทศจากสื่อต่างๆ เพื่อนำมาวิเคราะห์แนวโน้ม โอกาสและความเสี่ยง ที่มีนัยสำคัญต่อองค์กร ประเด็นหรือข้อคำถามของนักวิเคราะห์หลักทรัพย์จากการประชุมผลการดำเนินงานของบริษัทฯ รายไตรมาส ประเด็นหรือคำถามจากสื่อมวลชนในการแถลงข่าวหรือสัมภาษณ์ผู้บริหาร

ขั้นตอนที่ 2 การจัดลำดับความสำคัญ (Prioritization)

ประเด็นสำคัญที่ได้จากขั้นตอนที่ 1 ได้นำมาประเมินเพื่อหาระดับความสำคัญที่มีต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งด้านธรรมาภิบาล เศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม และระดับนัยสำคัญที่มีต่อผู้มีส่วนได้เสีย โดยใช้ Materiality Matrix เป็นเครื่องมือในการจัดลำดับประเด็นสำคัญ

ผลการประเมินประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน ปี 2561



ขั้นตอนที่ 3 การทวนสอบประเด็น (Validation)

มีการทบทวนประเด็นโดยหน่วยงานกลางที่รับผิดชอบการจัดทำรายงานของบริษัทฯ และนำเสนอประเด็นสำคัญต่อผู้บริหารสูงสุดพิจารณาและให้ความเห็นชอบ เพื่อให้มั่นใจว่าการระบุประเด็นมีความครบถ้วนและเนื้อหาที่เปิดเผยในรายงานสอดคล้องกับหลักการระบุคุณภาพรายงาน

ขั้นตอนที่ 4 การตรวจสอบ (Review)

มีการจัดทำแบบแสดงความคิดเห็นไว้ในรายงาน และเว็บไซต์ของบริษัทฯ รวมทั้งการสัมภาษณ์และขอความคิดเห็นจากแบบสอบถามจากผู้มีส่วนได้เสียโดยตรงภายหลังการเผยแพร่รายงาน เพื่อให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจที่มีต่อรายงานความยั่งยืนของบริษัทฯ ครอบคลุมตั้งแต่ หัวข้อและเนื้อหา ความเพียงพอของข้อมูล ความเชื่อถือได้ของข้อมูล วิธีการนำเสนอ วิธีการใช้ภาษา และรูปแบบของรายงาน ตลอดจนถึงข้อเสนอแนะประเด็นความยั่งยืนอื่นที่บริษัทฯ ควรนำเสนอในรายงานฉบับถัดไป ข้อเสนอแนะที่ได้จากกระบวนการดังกล่าวนี้ได้นำมาพัฒนาปรับปรุงรายงานฉบับปีถัดไป เพื่อให้ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียให้ได้สูงสุด

การให้ความเชื่อมั่นต่อรายงานฯ

รายงานฉบับนี้มีการตรวจรับรองรายงานโดยหน่วยงานภายนอก (Third party) ที่มีความเชี่ยวชาญในการให้ความเชื่อมั่นต่อความครบถ้วนถูกต้อง และน่าเชื่อถือของรายงานตามแนวทางการรายงานของ GRI Standards หน่วยงานภายนอกดังกล่าวไม่มีความสัมพันธ์ใดกับบริษัทฯ และได้ผ่านกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุของบริษัทฯ ซึ่งมีผู้บริหารสูงสุดเป็นผู้พิจารณาและอนุมัติ รายละเอียดการรับรองความเชื่อมั่นปรากฏในหน้า 155

การสอบถามข้อมูล

ฝ่ายองค์กรสัมพันธ์ บริษัทฯ ผลิตไฟฟ้าราชบุรีโฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน) เป็นหน่วยงานกลางสำหรับประสานงานเกี่ยวกับรายงานความยั่งยืนของบริษัทฯ หากต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม หรือมีข้อแนะนำอื่นใด สามารถติดต่อได้ทางโทรศัพท์หมายเลข 02 794 9940, 02 794 9951 หรือ อีเมล charusudab@ratch.co.th, pornpent@ratch.co.th

ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนในรายงาน

ประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญ	ประเด็นตาม GRI	หัวข้อในรายงาน	หน้า	ขอบข่ายการรายงาน				
				ภายใน			ภายนอก	
				ธุรกิจไฟฟ้า	ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการผลิตไฟฟ้าและพลังงาน	ธุรกิจอื่นๆ	ชุมชน/ลูกค้า/คู่ค้า/พันธมิตรธุรกิจ/ผู้ถือหุ้น/เจ้าหนี้/หน่วยงานกำกับดูแล	
ด้านเศรษฐกิจ								
1	การจัดการผลกระทบโครงการโรงไฟฟ้าพลังน้ำเขเปียนเข่าน้อย สปป.ลาว	• G4 : EU 21 Disaster/ Emergency Planning and Response	การจัดการผลกระทบเหตุการณ์เขื่อนดินย้อย ส่วน D โครงการโรงไฟฟ้าพลังน้ำเขเปียน เข่าน้อย ทรุดตัว	26	✓			-
3	ความสามารถในการสร้างผลตอบแทนและการเติบโต	• GRI 201-1 Direct economic value generated and distributed	ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ	55-61	✓	✓	✓	-
ด้านสิ่งแวดล้อม								
4	การจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อมให้ได้มาตรฐาน	• GRI 307 Environmental Compliance • GRI 305-7 NO _x / SO _x and other significant air emissions • GRI 306 Effluents and Waste		76-77 79-80 80-82	✓	✓	✓	-
8	การจัดการน้ำ	• GRI 303 Water	การใช้ทรัพยากรและ	78-79	✓	✓	✓	-
12	การใช้ทรัพยากร	• GRI 301 Materials • GRI 302-1 Energy consumption within the organization • GRI 302-3 Energy intensity • GRI 302-4 Reduction of energy consumption	การจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม	77 148 148 91-94	✓	✓	✓	-
13	การลดก๊าซเรือนกระจกและการปรับตัว	• GRI 305-1 Direct (Scope 1) GHG emissions • GRI 305-2 Energy indirect (Scope 2) GHG emissions • GRI 305-4 GHG emissions intensity	การจัดการก๊าซเรือนกระจก	96,148 96,148 89,148	✓	✓	✓	-
14	การจัดการวัสดุเหลือใช้	• GRI 306-2 Waste by type and disposal method	การใช้ทรัพยากร และการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม	81-82, 149	✓	✓	✓	-
ด้านสังคม								
5	การบริหารประสิทธิภาพการผลิตเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า	• GRI 419-1 Non-compliance with laws and regulations in the social and economic area	การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า	105	✓	✓	✓	-
6	การพัฒนาขีดความสามารถองค์กรและความผูกพันของพนักงาน	• GRI 404-1 Average hours of training per year per employee • GRI 404-3 Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	การพัฒนาขีดความสามารถองค์กรและความผูกพันของพนักงาน	125 147	✓	✓	✓	-
9	การบริหารจัดการความปลอดภัยของคู่ค้า	• GRI 403-2 Types of injury and rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and number of work-related fatalities	ความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของพนักงานและคู่ค้า	111, 144-145	✓	✓	✓	คู่ค้า

■ คือ สัญลักษณ์แทนประเด็นที่มีความสำคัญสูง

■ คือสัญลักษณ์แทนประเด็นที่มีความสำคัญปานกลาง

การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสียที่มีผลต่อความยั่งยืนของบริษัทฯ โดยสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมทั้งแบบทางการและไม่เป็นทางการ เพื่อรับฟังและรับทราบความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และความคาดหวังในประเด็นต่างๆ ที่มีนัยสำคัญ แล้วนำมากำหนดเป็นแนวปฏิบัติของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความคิดเห็นและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้อย่างครบถ้วน สำหรับกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียสำคัญของบริษัทฯ ได้พิจารณาและประเมินผ่านกระบวนการ ดังนี้

- 1) การระบุผู้มีส่วนได้เสีย พิจารณาจากหน้าที่ ความรับผิดชอบ และอิทธิพล ที่มีต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ
- 2) การระบุระดับผลกระทบของบริษัทฯ ที่มีต่อผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม
- 3) การระบุระดับผลกระทบที่ผู้มีส่วนได้เสียมีต่อบริษัทฯ โดยพิจารณาจากปัจจัยด้านกฎระเบียบ ข้อบังคับ การเงิน การดำเนินงาน และชื่อเสียงของบริษัทฯ
- 4) การจัดลำดับความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสีย และกำหนดแนวทางการมีส่วนร่วมที่เหมาะสม

การดำเนินงานกับผู้มีส่วนได้เสียสำคัญ

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ได้พิจารณาและประเมินจากความเกี่ยวข้องอย่างมีนัยสำคัญในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ กับผลกระทบทั้งด้านบวกและด้านลบที่มีต่อธุรกิจของบริษัทฯ โดยตรง จำแนกออกได้เป็น 8 กลุ่ม เช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา ทั้งนี้ บริษัทฯ มีกระบวนการสร้างการมีส่วนร่วมและสร้างความผูกพัน รวมทั้งการตอบสนองความคาดหวังของแต่ละกลุ่ม สรุปได้ดังนี้

ผู้มีส่วนได้เสีย	ช่องทางการมีส่วนร่วม	ความคาดหวัง	การตอบสนองของบริษัทฯ
1. ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน	<p>ผู้ถือหุ้นใหญ่ คือ กฟผ.</p> <ul style="list-style-type: none"> การประชุมผู้ถือหุ้น การจัดให้มีการพบปะหารือร่วมกันผ่านการประชุมต่างๆ เช่น ประชุมคณะกรรมการธุรกิจ กฟผ. ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ประชุมร่วมสายงานจัดการธุรกิจ กิจกรรมอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ การเยี่ยมชมกิจการ การสัมภาษณ์เพื่อรับฟังความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงาน <p>ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน</p> <ul style="list-style-type: none"> การประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมนักวิเคราะห์ การเยี่ยมชมกิจการ การพบปะนักลงทุนผ่านกิจกรรมต่างๆ เว็บไซต์บริษัทฯ และแบบสอบถาม การติดต่อผ่านหน่วยงานสำนักงานเลขานุการบริษัทฯ และส่วนนักลงทุนสัมพันธ์ 	<ul style="list-style-type: none"> บริหารจัดการองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีกำไรเติบโต รายได้ ราคาหุ้น และเงินปันผลที่ดี ที่สร้างผลตอบแทนที่คุ้มค่า การดำเนินธุรกิจเป็นธรรมและโปร่งใส เปิดเผยข้อมูลอย่างพอเพียงและทันกาล ดำเนินงานให้สอดคล้องกับทิศทางและกลยุทธ์ผู้ถือหุ้นใหญ่ (กฟผ.) และผลสานความร่วมมือเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ผลิตไฟฟ้าได้ตามสัญญาและสร้างรายได้เป็นไปตามแผน สร้างการเติบโตของธุรกิจเพื่อเพิ่มมูลค่าองค์กรและดูแลรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น 	<ul style="list-style-type: none"> กำหนดแผนยุทธศาสตร์ระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาวที่มีเป้าหมายชัดเจนในการเติบโต ทั้งด้านกำลังผลิตไฟฟ้าและมูลค่ากิจการ โดยมุ่งเน้นธุรกิจไฟฟ้าและพลังงานเป็นธุรกิจหลักทั้งในประเทศและต่างประเทศ ขยายการลงทุนสู่โครงสร้างพื้นฐาน และระบบสาธารณูปโภค เพื่อสร้างรายได้เสริมความมั่นคงของกิจการ ขยายธุรกิจพลังงานแบบครบวงจร และพัฒนาธุรกิจใหม่ เพื่อสร้างความมั่นคงของรายได้และความยั่งยืนของการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ สร้างพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อเพิ่มศักยภาพการแข่งขันขององค์กรทั้งในประเทศและต่างประเทศ ประสานงาน และสร้างความร่วมมือกับกลุ่ม กฟผ. เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลและพัฒนากระบวนการทำงานระหว่างกัน การบริหารจัดการประสิทธิภาพโรงไฟฟ้าเพื่อสนับสนุนความมั่นคงระบบไฟฟ้าของประเทศ อันเป็นภารกิจสำคัญของ กฟผ. การจัดประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อเป็นเวทีที่ผู้ถือหุ้นสามารถซักถามข้อมูลและแสดงความคิดเห็น การได้รับการรับรองเป็นสมาชิกของแนวร่วมปฏิบัติ (Collective Action Coalition) ของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต

ผู้มีส่วนได้เสีย	ช่องทางการมีส่วนร่วม	ความคาดหวัง	การตอบสนองของบริษัทฯ
2. เจ้าหนี้	<ul style="list-style-type: none"> การประชุมแลกเปลี่ยนข้อมูลและการพบปะเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกัน การเยี่ยมชมกิจการหรือโครงการ การติดต่อผ่านหน่วยงานการเงิน 	<ul style="list-style-type: none"> การมีวินัยทางการเงินและความสามารถในการชำระหนี้ ความสามารถและประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์ ต้นทุนและสภาพคล่อง เพื่อรักษาความมั่นคงทางการเงิน การปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง การดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส อันดับเครดิตของบริษัทฯ ชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของบริษัทฯ 	<ul style="list-style-type: none"> การเปิดเผยข้อมูลในรายงานผลการดำเนินงาน และรายงานความยั่งยืน ประจำปี การเข้าประชุมเพื่อให้ข้อมูลกับผู้ถือหุ้นใหญ่ ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ สิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย และแรงงานทั้งในระดับองค์กร และโครงการ อย่างเคร่งครัด การบริหารความเสี่ยงองค์กรตามมาตรฐาน COSO และความเสี่ยงโครงการ บริษัทฯ ปฏิบัติตามแผนการชำระหนี้ อย่างเคร่งครัดเพื่อสร้างความมั่นใจต่อเจ้าหนี้ การจัดอันดับความน่าเชื่อถือขององค์กร โดยสถาบันในประเทศและระดับสากล ได้แก่ TRIS Ratings, S&P Ratings และ Moody's การวิเคราะห์และประมาณการรายได้ พร้อมทั้งบริหารความเสี่ยงทางการเงิน การยกระดับระบบการต่อต้านการทุจริตด้วยการได้รับการรับรองเป็นสมาชิกของ CAC
3. พันธมิตรทางธุรกิจ	<ul style="list-style-type: none"> การประชุมอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ การเจรจาทางธุรกิจ และการเยี่ยมชมกิจการ การแลกเปลี่ยนข้อมูล ถ่ายทอดประสบการณ์และความเชี่ยวชาญระหว่างกัน กิจกรรมและการพบปะเยี่ยมเยียนตามวาระและโอกาสต่างๆ เพื่อกระชับความสัมพันธ์ การสัมภาษณ์เพื่อรับฟังความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงาน การประสานงาน/ทำงานร่วมกันกับหน่วยงานพัฒนาธุรกิจพัฒนาโครงการ และบริหารสินทรัพย์ 	<ul style="list-style-type: none"> เป้าหมายทางธุรกิจสอดคล้องกันและเอื้อต่อการเติบโตซึ่งกันและกัน บุคลากรมีความรู้ความเชี่ยวชาญในธุรกิจ และการประสานประโยชน์จากจุดแข็งของแต่ละบริษัท การดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส ชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของบริษัทฯ ฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่ง ความร่วมมือในการทำงานบนเป้าหมายความสำเร็จทางธุรกิจเดียวกันและแบ่งปันผลประโยชน์อย่างเป็นธรรม การเป็นพันธมิตรทางธุรกิจที่ดีและมีความสัมพันธ์ในระยะยาว 	<ul style="list-style-type: none"> กำหนดให้มีกลยุทธ์ด้านพันธมิตรในแผนยุทธศาสตร์บริษัท วางหลักเกณฑ์ในการพิจารณาและคัดเลือกพันธมิตรในการร่วมทุนเพื่อบริหารความเสี่ยงด้านพันธมิตร ประเมินระดับความน่าเชื่อถือของพันธมิตร โดยการติดตาม/ตรวจสอบข้อมูลข่าวสารจากแหล่งต่างๆ รวมทั้งการทำ Due Diligence การคัดสรรบุคลากรที่มีฝีมือและปฏิบัติงานอย่างเป็นมืออาชีพเพื่อทำงานร่วมกับพันธมิตร การกำหนดวิธีปฏิบัติการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับพันธมิตรอย่างชัดเจน การยกระดับระบบการต่อต้านการทุจริตด้วยการได้รับการรับรองเป็นสมาชิกของ CAC
4. หน่วยงานกำกับดูแล	<ul style="list-style-type: none"> การประชุมและพบปะหารืออย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ การเยี่ยมชมกิจการ การติดต่อประสานงานผ่านหน่วยงานที่รับผิดชอบ การเข้าร่วมกิจกรรมมอบหมายสัมมนาของหน่วยงานนั้นๆ 	<ul style="list-style-type: none"> การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง การจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อมและดูแลชุมชนอย่างต่อเนื่องและจริงจัง การดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส การเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส ครบถ้วนและทันการณ์ 	<ul style="list-style-type: none"> การจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและการดูแลชุมชนอย่างต่อเนื่อง การติดตามการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องและการประเมินความครบถ้วนและความสอดคล้องตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ การประเมินความเสี่ยง และกำหนดมาตรการ พร้อมทั้งทบทวนแผนรองรับเหตุฉุกเฉินและฝึกซ้อมแผนเป็นประจำทุกปี การรายงานข้อมูลให้ครบถ้วนและตรงตามข้อกำหนดของกฎหมาย การยกระดับระบบการต่อต้านการทุจริตด้วยการได้รับการรับรองเป็นสมาชิกของ CAC

ผู้มีส่วนได้เสีย	ช่องทางการมีส่วนร่วม	ความคาดหวัง	การตอบสนองของบริษัทฯ
<p>5. คู่ค้า และผู้รับเหมา</p>	<ul style="list-style-type: none"> • การแลกเปลี่ยนข้อมูลและการคัดเลือกคู่ค้าและผู้รับเหมา • การประชุมและติดตามความก้าวหน้าในการทำงานตามแผนงานอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งรับฟังและแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการทำงานร่วมกัน • การสื่อสารกับคู่ค้าและผู้รับเหมาอย่างสม่ำเสมอ 	<ul style="list-style-type: none"> • การเป็นพันธมิตรทางธุรกิจที่ดีและมีความสัมพันธ์ในระยะยาว • การดำเนินงานที่เป็นธรรม โปร่งใสและเป็นมืออาชีพ • สถานะทางการเงินที่แข็งแกร่งและชำระเงินตรงตามกำหนด • การดูแลความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน • ชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของบริษัทฯ • การส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และพัฒนานวัตกรรมในงานเดินเครื่องและบำรุงรักษาโรงไฟฟ้าเพื่อประสิทธิภาพการผลิตร่วมกัน 	<ul style="list-style-type: none"> • การเจรจาหารือร่วมกัน เพื่อให้ได้ข้อตกลงการทำงานอันเป็นที่พึงพอใจของทั้งฝ่าย • การจัดทำระบบการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นสากล โปร่งใส เพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน • การจัดประเภทคู่ค้าที่พึงประสงค์ โดยจัดให้มีการประเมินคู่ค้าก่อนการจ้างและหลังการจ้าง • การจัดอบรมด้านความปลอดภัย เพื่อสร้างความเข้าใจแก่คู่ค้าและผู้รับเหมา และคุมเข้มมาตรการด้านความปลอดภัยตลอดการดำเนินงาน เพื่อความปลอดภัยแก่ผู้รับเหมาและคู่ค้า • การจัดทำแผนการทำงานและกำหนดแล้วเสร็จของงานอย่างชัดเจน พร้อมทั้งกระบวนการในการติดตามการทำงาน และควบคุมงบประมาณ • การยกระดับระบบการต่อต้านการทุจริตด้วยการได้รับการรับรองเป็นสมาชิกของ CAC
<p>6. พนักงาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> • การประชุมพนักงาน และประชุมย่อยของหน่วยงาน • ช่องทางการแสดงความคิดเห็นและร้องเรียน • คณะกรรมการสวัสดิการ, คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน และคณะกรรมการ 5 ส. • กิจกรรมสานสัมพันธ์ของฝ่ายทรัพยากรบุคคล • กิจกรรมจิตอาสาพนักงาน 	<ul style="list-style-type: none"> • การได้รับค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เป็นธรรม จูงใจและเทียบเคียงได้กับธุรกิจเดียวกัน • การพัฒนาศักยภาพของพนักงาน • ความก้าวหน้าในอาชีพ และการมีส่วนร่วมในการวางแผนตามระดับตำแหน่งและหน้าที่ความรับผิดชอบ • ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงาน 	<ul style="list-style-type: none"> • การทบทวนโครงสร้างและอัตราผลตอบแทนเทียบกับอุตสาหกรรมเดียวกันอย่างสม่ำเสมอ • การจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งเพื่อให้พนักงานมีโอกาสก้าวหน้าในอาชีพ • การจัดทำแผนสายอาชีพที่ชัดเจน เพื่อให้พนักงานทราบโอกาสการเติบโตและรักษาพนักงานที่มีความสามารถสูงไว้ได้ • แผนการอบรมพนักงานเพื่อส่งเสริมศักยภาพ พัฒนาความรู้ความสามารถ รวมถึงการพัฒนาจิตใจของพนักงาน • การจัดทำแผนกิจกรรมพนักงานจิตอาสาประจำปี เปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการทำประโยชน์เพื่อสังคม • การกำหนดมาตรการความปลอดภัย และอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ เป็นไปตามมาตรฐาน • การรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ปฏิบัติงาน เพื่อปรับปรุงแนวทางการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
<p>7. ลูกค้าและผู้บริโภค</p>	<ul style="list-style-type: none"> • การประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลและรับฟังความคิดเห็น • การกำหนดมาตรการเพื่อพัฒนาและปรับปรุงการผลิตพลังงานไฟฟ้าให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น • การสัมภาษณ์เพื่อรับฟังความคิดเห็นที่มีต่อการดำเนินงาน 	<ul style="list-style-type: none"> • การผลิตและส่งมอบไฟฟ้าได้ตามสัญญาทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพ • การผลิตไฟฟ้าด้วยกระบวนการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และไม่สร้างผลกระทบต่อชุมชน • การบริหารงานอย่างมีธรรมาภิบาล มีคุณธรรม จริยธรรม • การจำหน่ายไฟฟ้าด้วยราคาสมเหตุสมผล 	<ul style="list-style-type: none"> • การเตรียมความพร้อมในการเดินเครื่องและดำเนินการตามคำร้องขอของลูกค้าให้ได้อย่างทันท่วงทีและมีประสิทธิภาพเพื่อช่วยรักษาความมั่นคงของระบบไฟฟ้า • ดำเนินงานตามแผนการซ่อมบำรุงอย่างเคร่งครัดเพื่อรักษาประสิทธิภาพ ความพร้อมจ่ายไฟฟ้า • การบริหารการใช้เชื้อเพลิงและเชื้อเพลิงเพื่อลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต

ผู้มีส่วนได้เสีย	ช่องทางการมีส่วนร่วม	ความคาดหวัง	การตอบสนองของบริษัทฯ
		<ul style="list-style-type: none"> • ความสามารถในการตอบสนอง/ช่วยเหลือเพื่อรักษาความมั่นคงระบบไฟฟ้าของประเทศ 	<ul style="list-style-type: none"> • การจัดการด้านสิ่งแวดล้อมตามข้อกำหนดอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และดูแลชุมชนอย่างต่อเนื่อง • การทบทวนและฝึกซ้อมแผนรองรับเหตุฉุกเฉินในภาวะวิกฤติเป็นประจำทุกปี • การยกระดับระบบการต่อต้านการทุจริตด้วยการได้รับการรับรองเป็นสมาชิกของ CAC
8. ชุมชนและสังคม	<ul style="list-style-type: none"> • การเยี่ยมชมกิจการ • กิจกรรมพัฒนาชุมชน • การรับฟังความคิดเห็นและเยี่ยมเยียนชุมชน • การประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างความเข้าใจ • กิจกรรมเพื่อสังคม และการรณรงค์ต่างๆ • หน่วยงานองค์กรสัมพันธ์เป็นช่องทางหลักในการประสานงาน 	<ul style="list-style-type: none"> • การดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบและไม่สร้างผลกระทบทางลบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม • การดูแล พัฒนา และส่งเสริมคุณภาพชีวิตของชุมชนและสังคมอย่างต่อเนื่อง • การมีส่วนร่วมกับชุมชนและเปิดกว้างรับฟังความคิดเห็น • การยกระดับการดำเนินกิจการที่เป็นมิตรต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมให้มากขึ้น เพื่อมีส่วนร่วมในการช่วยลดปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ • การสนับสนุนองค์ความรู้สมัยใหม่แก่โรงเรียนในชุมชน เพื่อนำไปต่อยอดพัฒนาอาชีพ พัฒนาชุมชน และส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชน 	<ul style="list-style-type: none"> • การจัดการด้านสิ่งแวดล้อมตามข้อกำหนด/ EIA อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และดูแลชุมชนอย่างต่อเนื่อง • การสื่อสารกับชุมชนอย่างหลากหลายรูปแบบ เช่น จัดหมายข่าว การแจ้งข่าว การพบปะและเยี่ยมเยียนตามวาระ และกิจกรรมพัฒนาชุมชน • การมีส่วนร่วมในคณะกรรมการกองทุนพัฒนาไฟฟ้า เพื่อสนับสนุนชุมชนใช้ประโยชน์จากกองทุนในการพัฒนาคุณภาพชีวิตชุมชน • การจัดให้มีคณะผู้ตรวจการสิ่งแวดล้อม ซึ่งประกอบด้วยทุกภาคส่วน เพื่อร่วมตรวจสอบการจัดการสิ่งแวดล้อมของโรงไฟฟ้า และการพัฒนาความรู้ ศักยภาพของคณะผู้ตรวจการฯ • การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจกทั้งในกระบวนการผลิต อาคารสำนักงาน และส่งเสริมชุมชนลดใช้พลังงาน • การดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการอนุรักษ์ป่าชุมชนทั่วประเทศ เพื่อสร้างแหล่งกักเก็บก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ลดภาวะโลกร้อน • การยกระดับระบบการต่อต้านการทุจริตด้วยการได้รับการรับรองเป็นสมาชิกของ CAC

ธุรกิจของบริษัท

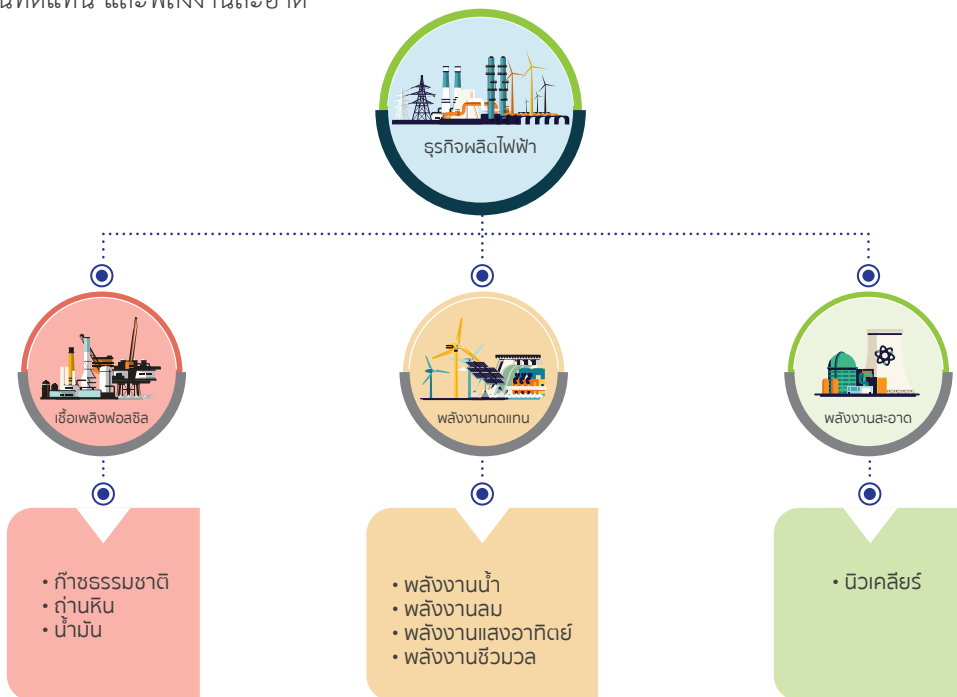
ชื่อบริษัท ที่ตั้งสำนักงาน

บริษัท ผลิตไฟฟ้าราชบุรีโฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน) ก่อตั้งเมื่อวันที่ 7 มีนาคม 2543 มีทุนจดทะเบียนจำนวน 14,500 ล้านบาท มีสถานะเป็นบริษัทมหาชนที่จดทะเบียนซื้อขายหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในชื่อ “RATCH” สำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่ เลขที่ 8/8 หมู่ 2 ถนนงามวงศ์วาน ตำบลบางเขน อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี







ลักษณะธุรกิจ

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจในลักษณะของบริษัทโฮลดิ้ง โดยเน้นลงทุนในธุรกิจผลิตไฟฟ้า ธุรกิจที่เกี่ยวข้องไฟฟ้าและพลังงานเป็นหลัก และต่อมามีการขยายการลงทุนในธุรกิจโครงสร้างพื้นฐานและระบบสาธารณูปโภค การลงทุนดำเนินการในลักษณะของการถือหุ้น ผ่านบริษัทย่อย และบริษัทร่วมทุน ครอบคลุมทั้งในประเทศและต่างประเทศ

ธุรกิจผลิตไฟฟ้า: เป็นธุรกิจหลักของบริษัทฯ เน้นการลงทุนโครงการโรงไฟฟ้าขนาดใหญ่ ขนาดเล็ก และขนาดเล็กมาก ที่ใช้เชื้อเพลิงฟอสซิล พลังงานทดแทน และพลังงานสะอาด




ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง: มุ่งหมายธุรกิจต้นน้ำและปลายน้ำ รวมทั้งอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับไฟฟ้าและพลังงาน เพื่อเสริมธุรกิจหลักและความมั่นคงของรายได้


ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	รายละเอียด	ตัวอย่าง
 จัดหาเชื้อเพลิง	• ถ่านหิน • เชื้อเพลิงชีวมวล	
 บริการด้านเทคนิค	• เดินเครื่องและบำรุงรักษา • ซ่อมอุปกรณ์กังหันก๊าซ • จัดหาบุคลากรโรงไฟฟ้า	
 อื่นๆ	• เงินลงทุนผ่านหลักทรัพย์ EDL-Gen	


ธุรกิจโครงสร้างพื้นฐานและระบบสาธารณูปโภค: เป็นเป้าหมายการลงทุนที่ขยายตัวอย่างรวดเร็วจากธุรกิจไฟฟ้า เพื่อสร้างการเติบโตมูลค่ากิจการและโอกาสทางธุรกิจให้มากขึ้น

**โครงสร้าง
พื้นฐานและระบบ
สาธารณูปโภค**




รถไฟฟ้า





น้ำประปา



สินค้าและบริการ และตลาดจำหน่าย

สินค้าและบริการ

ที่อยู่ภายใต้การบริหารจัดการของบริษัทฯ ประกอบด้วย

- ไฟฟ้า** ถือเป็นสินค้าที่สร้างรายได้หลักให้กับบริษัทฯ และเป็นสินค้าที่อยู่ในรูปของพลังงานที่ผลิตจากเชื้อเพลิงและ/หรือพลังงานประเภทต่างๆ บริษัทที่ดำเนินงานโรงไฟฟ้ามีหน้าที่บริหารประสิทธิภาพของโรงไฟฟ้าทุกแห่งให้สามารถรักษาความพร้อมจ่ายกระแสไฟฟ้าได้ครบถ้วนตามปริมาณและคุณภาพที่ลูกค้าต้องการหรือที่กำหนดไว้ตามสัญญาซื้อขายไฟฟ้า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ มีโรงไฟฟ้าที่อยู่ภายใต้การบริหารจัดการ จำนวน 19 แห่ง กำลังผลิตติดตั้ง ตามสัดส่วนการลงทุนรวม 5,276.39 เมกะวัตต์ ที่ผลิตไฟฟ้าเชิงพาณิชย์จำหน่ายแก่ลูกค้าใน 2 ประเทศ คือ ประเทศไทย และ ออสเตรเลีย

โรงไฟฟ้า	บริษัทดำเนินงาน	สัดส่วนถือหุ้น (%)	กำลังผลิตติดตั้งตามการลงทุน (เมกะวัตต์)	ผู้รับซื้อไฟฟ้า
ประเทศไทย				
โรงไฟฟ้าราชบุรี	บริษัท ผลิตไฟฟ้าราชบุรี จำกัด	99.99	3,645.00	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
โรงไฟฟ้าไตรเอนเนอจี		99.99	720.00	
โรงผลิตไฟฟ้านวนนคร	บริษัท ผลิตไฟฟ้านวนนคร จำกัด*	40.00	55.65	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย / ลูกค้าอุตสาหกรรม
โรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ โซลาร์ต้า**	บริษัท โซลาร์ต้า จำกัด*	49.00	20.73	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
โรงไฟฟ้าสงขลาชีวมวล	บริษัท สงขลาไบโอแมส จำกัด*	40.00	3.96	
ออสเตรเลีย				
โรงไฟฟ้าเคเมอร์ตัน (Kemerton)	บริษัท ราช-ออสเตรเลีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด	99.99	315.20	Synergy
โรงไฟฟ้าทาวน์สวิลล์ (Townsville)		99.99	234.00	AGL Energy/Arrow
โรงไฟฟ้าบีพี ควินานา (BP Kwinana)		30.00	35.40	Verve Energy/BP
โรงไฟฟ้าพลังงานลม สตาร์ฟิชฮิลล์ (Starfish Hill)		99.99	33.00	Alinta Energy
โรงไฟฟ้าพลังงานลม ทูรา (Toora)		99.99	21.00	ตลาดกลาง (Merchant market)
โรงไฟฟ้าพลังงานลม วินดี้ ฮิลล์ (Windy Hill)		99.99	12.00	ตลาดกลาง
โรงไฟฟ้าพลังงานลมเมาท์เอมอรัล (Mount Emerald)		99.99	180.45	Ergon Energy

หมายเหตุ: * ผู้แทนบริษัท เป็นผู้บริหารสูงสุดของบริษัทผู้ดำเนินงานโครงการ
 ** โครงการพลังงานแสงอาทิตย์ของบริษัท โซลาร์ต้า จำกัด รวมจำนวน 8 โครงการ

2. งานบริการ เป็นงานการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลักด้านการผลิตไฟฟ้าโดยใช้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในด้านต่างๆ ของบริษัทฯ ได้แก่ งานด้านการเดินเครื่องและบำรุงรักษาโรงไฟฟ้า งานด้านการจัดหาบุคลากรสำหรับโรงไฟฟ้า เป็นต้น ลักษณะของการให้บริการเป็นแบบธุรกิจต่อธุรกิจ และเป็นธุรกิจรวมที่ดำเนินงานอยู่ภายใต้สัญญาที่ลงนามเป็นลายลักษณ์อักษรและมีระยะเวลาที่ชัดเจน

ธุรกิจบริการ	บริษัทดำเนินงาน	สัดส่วนถือหุ้น (%)	ลูกค้า
ประเทศไทย			
เดินเครื่องและบำรุงรักษา	บริษัท ชูบุรีชาบูรี อีเลคทริก เซอร์วิส จำกัด	50.00	บริษัท ราชบุรีเพาเวอร์ จำกัด ผู้ดำเนินงานโรงไฟฟ้าราชบุรีเพาเวอร์* กำลังผลิตติดตั้ง 1,490 เมกะวัตต์ ตั้งอยู่ที่จังหวัดราชบุรี
สปป.ลาว			
จัดหาบุคลากรโรงไฟฟ้า	บริษัท ราช-ลาว เซอร์วิส จำกัด	99.99	การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นผู้ให้บริการเดินเครื่องและบำรุงรักษาแก๊สโรงไฟฟ้าหงสา** กำลังผลิตติดตั้ง 1,878 เมกะวัตต์ ตั้งอยู่ใน สปป.ลาว

หมายเหตุ: * บริษัท ถือหุ้น 25% ในบริษัท ราชบุรีเพาเวอร์ จำกัด

** บริษัท ถือหุ้น 40% ในบริษัท ไฟฟ้าหงสา จำกัด ซึ่งเป็นผู้ดำเนินงานโรงไฟฟ้าหงสา

ตลาดจำหน่าย

ตลาดจำหน่ายพลังงานไฟฟ้าของบริษัทฯ ในปัจจุบัน มี 2 แห่ง คือ ประเทศไทย และออสเตรเลีย

- ประเทศไทย เนื่องจากโครงสร้างกิจการไฟฟ้ามีลักษณะเป็นแบบผู้ซื้อรายเดียว หรือ Enhanced Single Buyer (ESB) อยู่ภายใต้ การกำกับ ควบคุม และดูแลของภาครัฐ ทั้งการผลิต การจัดหาและการรับซื้อไฟฟ้า โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรักษาเสถียรภาพ ความมั่นคงด้านระบบไฟฟ้าของประเทศในภาพรวม ภายใต้โครงสร้างดังกล่าว โครงการประเภทผู้ผลิตไฟฟ้าขนาดใหญ่ และผู้ผลิตไฟฟ้ารายเล็กที่บริษัทฯ ลงทุน จะมีการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) เป็นผู้รับซื้อไฟฟ้า โดยมีสัญญาซื้อขายไฟฟ้าที่มีกำหนดระยะเวลาแน่นอน สำหรับโครงการประเภทผู้ผลิตไฟฟ้าขนาดเล็กมาก ซึ่งส่วนใหญ่เป็นโรงไฟฟ้าพลังงานทดแทน จะมีทั้งกฟผ. และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) เป็นผู้รับซื้อ
- ประเทศออสเตรเลีย บริษัทฯ มีการผลิตและจำหน่ายพลังงานไฟฟ้าใน 2 รูปแบบ คือ
 - การจำหน่ายให้กับผู้รับซื้อไฟฟ้าตรง โดยมีสัญญาซื้อขายไฟฟ้าที่กำหนดระยะเวลาระหว่างกัน
 - การจำหน่ายในตลาดไฟฟ้ากลาง

ที่ตั้ง ฐานการประกอบธุรกิจ

ปัจจุบัน บริษัทฯ มีการลงทุนโครงการต่างๆ ใน 5 ประเทศ ประกอบด้วย ไทย สปป.ลาว ออสเตรเลีย จีน และอินโดนีเซีย ประเทศไทยถือเป็นฐานประกอบธุรกิจหลักมีสัดส่วนรายได้ 86% ของรายได้รวมในปี 2561 (45,083.54 ล้านบาท) รองลงมา เป็น สปป. ลาว 8.7% และออสเตรเลีย 5.3% ที่เหลือมาจากอินโดนีเซีย ซึ่งมีโครงการลงทุนที่อยู่ระหว่างการพัฒนาและก่อสร้าง

ฐานธุรกิจและการลงทุนของบริษัทฯ

ประเทศ	ธุรกิจผลิตไฟฟ้า			ธุรกิจเกี่ยวเนื่องพลังงาน			สาธารณูปโภคพื้นฐาน	
	เชื้อเพลิงฟอสซิล	พลังงานทดแทน	พลังงานสะอาด	เชื้อเพลิง	บริการ	อื่นๆ	รถไฟฟ้า	น้ำประปา
ไทย	✓	✓		✓	✓		✓	
สปป.ลาว	✓	✓		✓	✓	✓		✓
ออสเตรเลีย	✓	✓						
จีน			✓					
อินโดนีเซีย	✓	✓						

ที่ตั้งโครงการที่ดำเนินการเชิงพาณิชย์

ประเทศ	โรงไฟฟ้า	ประเภท	เชื้อเพลิง	กำลังผลิตติดตั้ง (เมกะวัตต์)	บริษัทถือหุ้น (%)	บริษัทดำเนินงาน
ไทย	โรงไฟฟ้าราชบุรี*	พลังความร้อนและพลังความร้อนร่วม	ก๊าซธรรมชาติ	3,645.00	99.99	บริษัท ผลิตไฟฟ้าราชบุรี จำกัด
	โรงไฟฟ้าโคราช 3,4,7	พลังความร้อนร่วม	ก๊าซธรรมชาติ	720.00	99.99	
	โรงไฟฟ้าราชบุรีเพาเวอร์	พลังความร้อนร่วม	ก๊าซธรรมชาติ	1,490.00	25.00	บริษัท ราชบุรีเพาเวอร์ จำกัด
	โรงไฟฟ้าราชบุรีเวอลด์ โคนเจนเนอเรชั่น	โคนเจนเนอเรชั่น	ก๊าซธรรมชาติ	234.00	40.00	บริษัท ราชบุรีเวอลด์ โคนเจนเนอเรชั่น จำกัด
	โรงผลิตไฟฟ้านวนคร*	โคนเจนเนอเรชั่น	ก๊าซธรรมชาติ	139.00	40.00	บริษัท ผลิตไฟฟ้านวนคร จำกัด
	โรงไฟฟ้าโซลาร์ต้า*	พลังงานหมุนเวียน	พลังงานแสงอาทิตย์	42.30	49.00	บริษัท โซลาร์ต้า จำกัด
	โรงไฟฟ้าโคราช 3,4,7	พลังงานหมุนเวียน	พลังงานแสงอาทิตย์	21.60	40.00	บริษัท โคราช 3 จำกัด บริษัท โคราช 4 จำกัด บริษัท โคราช 7 จำกัด
	โรงไฟฟ้าห้วยบง 3 และห้วยบง 2	พลังงานหมุนเวียน	พลังงานลม	207.00	20.00	บริษัท เฟิสท์โคราช จำกัด บริษัท เค.อาร์.ทู จำกัด
	โรงไฟฟ้าชีวมวลสงขลา*	พลังงานหมุนเวียน	พลังงานชีวมวล	9.90	40.00	บริษัท สงขลาไบโอแมส จำกัด
สปป.ลาว	โรงไฟฟ้าน้ำจิม 2**	พลังงานหมุนเวียน	พลังงานน้ำ	615.00	25.00	บริษัท ไฟฟ้าน้ำจิม 2 จำกัด
	โรงไฟฟ้าหงสา	พลังความร้อน	ถ่านหิน	1,878.00	40.00	บริษัท ไฟฟ้าหงสา จำกัด
ออสเตรเลีย	ทาวนส์วิลล์*	พลังความร้อนร่วม	ก๊าซธรรมชาติ	234.00	99.99	บริษัท ราช-ออสเตรเลีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด
	เคเมอร์ตัน*	กังหันก๊าซ (แบบ Open Cycle)	ก๊าซธรรมชาติ	315.20	99.99	
	ปีพี กวินานา*	โคนเจนเนอเรชั่น	ก๊าซธรรมชาติ	118.00	30.00	
	สตาร์ฟิช ฮิลล์*	พลังงานหมุนเวียน	พลังงานลม	33.00	99.99	
	วินดี ฮิลล์*	พลังงานหมุนเวียน	พลังงานลม	12.00	99.99	
	ทูร่า*	พลังงานหมุนเวียน	พลังงานลม	21.00	99.99	
	เมาทเอเมอร์ลิต*	พลังงานหมุนเวียน	พลังงานลม	180.45	99.99	
อินโดนีเซีย	อาซาฮาน-1	พลังงานหมุนเวียน	พลังงานน้ำ	180.00	26.61	Bajradaya Sentranusa (BDSN)

* โครงการที่อยู่ภายใต้การบริหารและควบคุมของบริษัทฯ

** บริษัทฯ ถือหุ้นจำนวนร้อยละ 33.33 ในบริษัท เซาท์อีสท์ เอเชีย เอนเนอร์จี จำกัด ซึ่งถือหุ้นร้อยละ 75 ในโครงการบริษัท ไฟฟ้าน้ำจิม 2 จำกัด

จาก 29 โครงการข้างต้น โรงไฟฟ้าที่อยู่ภายใต้การบริหารควบคุมของบริษัทฯ มีจำนวน 19 แห่ง ซึ่ง 12 แห่ง มีฐานการผลิตในประเทศไทยและออสเตรเลีย 7 แห่ง รวมกำลังผลิตติดตั้งตามสัดส่วนการถือหุ้น 6,745.38 เมกะวัตต์ คิดเป็น 88.30% ของกำลังผลิตจากการลงทุนทั้งหมด

ในปี 2561 โครงการโรงไฟฟ้าพลังงานลมเมาทเอเมอร์ลิตกำลังผลิต 180.45 เมกะวัตต์ในออสเตรเลียได้เดินเครื่องเชิงพาณิชย์ ก่อปรกับบริษัทฯ โดยบริษัทย่อย คือ บริษัท อาร์เอช อินเตอร์เนชั่นแนล (สิงคโปร์) คอร์ปอเรชั่น จำกัด ได้เข้าซื้อหุ้นบริษัท ราช-ออสเตรเลีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด จากผู้ถือหุ้นเดิมอีก 20% ทำให้บริษัทฯ กลายเป็นผู้ถือหุ้นรายเดียวในบริษัทดังกล่าว จากการลงทุนครั้งนี้ยังผลให้กำลังผลิตจากการลงทุนของบริษัทฯ เพิ่มขึ้น 174.71 เมกะวัตต์

โครงการที่อยู่ระหว่างการก่อสร้าง

ประเทศ	โครงการ	สถานะ	เชื้อเพลิง	กำลังผลิตติดตั้ง (เมกะวัตต์)	บริษัทถือหุ้น (%)	ปีดำเนินงานเชิงพาณิชย์ (พ.ศ.)	บริษัทดำเนินงาน
ไทย	โรงไฟฟ้าเบิกไพรโคเจนเนอเรชั่น	ก่อสร้าง	ก๊าซธรรมชาติ	99.23	35.00	2562	บริษัท เบิกไพรโคเจนเนอเรชั่น จำกัด
	โรงไฟฟ้าสายสีชมพู	ก่อสร้าง	-	-	10.00	2564	บริษัท นอร์ทเทิร์นบางกอกโมโนเรล จำกัด
	โรงไฟฟ้าสายสีเหลือง	ก่อสร้าง	-	-	10.00	2564	บริษัท อีสเทิร์นบางกอกโมโนเรล จำกัด
สปป.ลาว	โรงไฟฟ้าพลังน้ำเซเปียน เซน่าน้อย	ก่อสร้าง	พลังน้ำ	410.00	25.00	2562	บริษัท ไฟฟ้าเซเปียน-เซน่าน้อย จำกัด
ออสเตรเลีย	โรงไฟฟ้าพลังแสงอาทิตย์คอลลินสวิลล์	ทดสอบระบบเตรียมเดินเครื่องเชิงพาณิชย์	พลังงานแสงอาทิตย์	42.50	99.99	2562	บริษัท ราช-ออสเตรเลียคอร์ปอเรชั่น จำกัด
จีน	โรงไฟฟ้านิวเคลียร์ฟิงเซงกิง ระยะที่ 2	ก่อสร้าง	นิวเคลียร์	2,360.00	10.00	2564	อยู่ระหว่างจัดตั้งบริษัท
อินโดนีเซีย	โรงไฟฟ้าพลังความร้อนร่วมเรียว	ก่อสร้าง	ก๊าซธรรมชาติ	296.23	49.00	2564	PT Medco RATCH Power Riau (MRPR)

โครงการใหม่ทั้งหมดในปี 2561

มีจำนวน 4 โครงการ ประกอบด้วย โครงการโรงไฟฟ้า 3 โครงการ กำลังผลิตติดตั้งตามสัดส่วนลงทุนรวม 81.80 เมกะวัตต์ และโครงการสาธารณูปโภคพื้นฐานอีก 1 โครงการ

โครงการ	ที่ตั้ง	กำลังผลิต (เมกะวัตต์)	การถือหุ้น (%)	ผู้ดำเนินงาน
1. โรงผลิตไฟฟ้านครส่วนขยายรองรับลูกค้าอุตสาหกรรมในเขตส่งเสริมอุตสาหกรรมนวนคร	ไทย	59.98	40	บริษัท ผลิตไฟฟ้านคร จำกัด
2. โรงไฟฟ้าเคเมอร์ตันส่วนขยายที่ติดตั้งชุดกำเนิดไฟฟ้าเครื่องยนต์ดีเซลเพื่อกระตุ้นระบบไฟฟ้า	ออสเตรเลีย	7.2	100	บริษัท ราช-ออสเตรเลียคอร์ปอเรชั่น จำกัด
3. โรงไฟฟ้าพลังน้ำอาซาฮาน-1	อินโดนีเซีย	180	26.61	Bajradaya Sentranusa (BDSN)*
4. โครงการผลิตน้ำประปาแสนดินมูลค่าการลงทุน 5.8 ล้านเหรียญสหรัฐฯ เทียบเท่าประมาณ 194.59 ล้านบาท	สปป. ลาว	-	40	บริษัท ราช-ลาว เซอร์วิส จำกัด

* บริษัทฯ ถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัทฯ Fareast Renewable Development

โครงสร้างการถือหุ้น (Ownership and legal form)

ผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ คือ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ที่มีสถานะเป็นองค์กรรัฐวิสาหกิจดำเนินธุรกิจหลักในการผลิต จัดให้ได้มา และจำหน่ายพลังงานไฟฟ้าให้แก่การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) ผู้ใช้ไฟฟ้าตามกฎหมายกำหนดและประเทศใกล้เคียง พร้อมทั้งธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับกิจการไฟฟ้าภายใต้กรอบพระราชบัญญัติ กฟผ. โดยถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 45 ของจำนวนหุ้นสามัญทั้งหมด 1,450 ล้านหุ้น

ในปี 2561 ผู้ถือหุ้นใหญ่ จำนวนหุ้น และทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ ไม่มีการเปลี่ยนแปลง

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 5 อันดับแรกถือหุ้นบริษัทรวมกันคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 71.97 ของจำนวนหุ้นสามัญทั้งหมดของบริษัทฯ ณ วันที่ 6 กันยายน 2561

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 5 อันดับแรก	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1. การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย	652,500,000	45.00
2. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	254,174,614	17.53
3. สหกรณ์ออมทรัพย์ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย จำกัด	55,381,000	3.82
4. สำนักงานประกันสังคม	48,475,300	3.34
5. SOUTH EAST ASIA UK (TYPE C) NOMINEES LIMITED	33,091,355	2.28
รวมจำนวนหุ้น	1,043,622,269	71.97
ผู้ถือหุ้นอื่นๆ	406,377,731	28.03
จำนวนหุ้นทั้งสิ้น	1,450,000,000	100.00

สัญชาติผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	ร้อยละ	จำนวนราย
ไทย	1,341,683,806	92.53	20,262
ต่างชาติ	108,316,194	7.47	89
รวมทั้งสิ้น	1,450,000,000	100.00	20,351

ขนาดขององค์กร (Scale of organization)

จากฐานประกอบธุรกิจใน 5 ประเทศ มี 3 ประเทศ คือ ไทย สปป.ลาว และออสเตรเลีย ที่บริษัทฯ มีการจ้างบุคลากร เพื่อปฏิบัติงาน รวมจำนวน 454 คน (ไม่นับรวมผู้ปฏิบัติงานจากบริษัทภายนอก) เพิ่มขึ้นจากปี 2560 ร้อยละ 2.02 ในจำนวนนี้ แบ่งเป็น พนักงานปฏิบัติงานอยู่ในประเทศไทย ร้อยละ 60.98 ใน สปป.ลาว ร้อยละ 35.25 และออสเตรเลีย ร้อยละ 3.77

ข้อมูลด้านพนักงานและลูกจ้าง

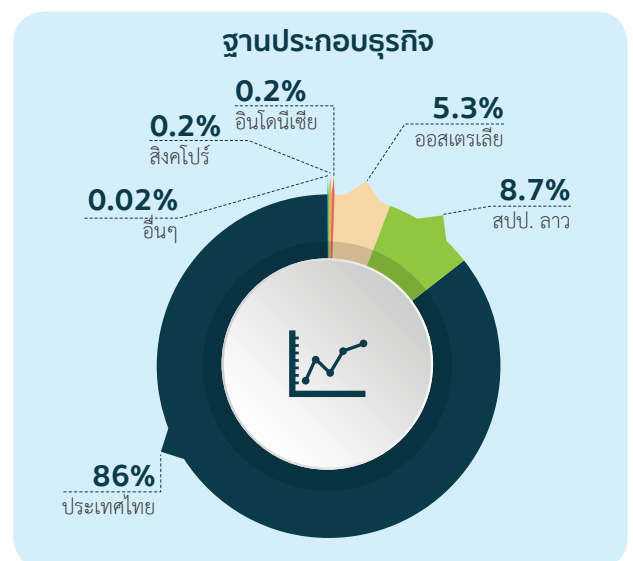
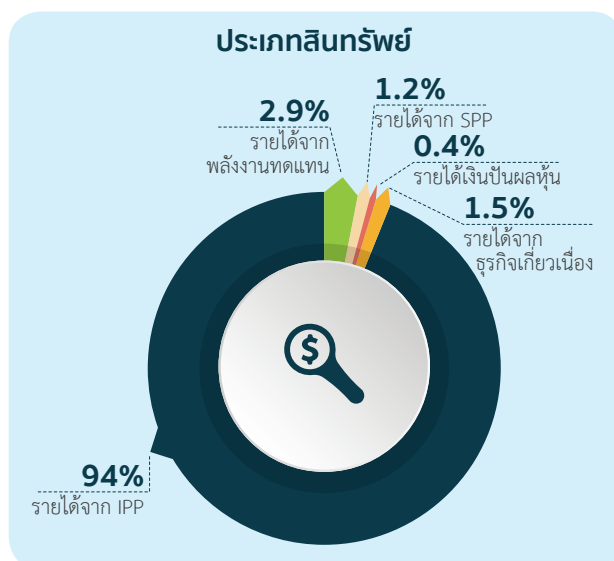
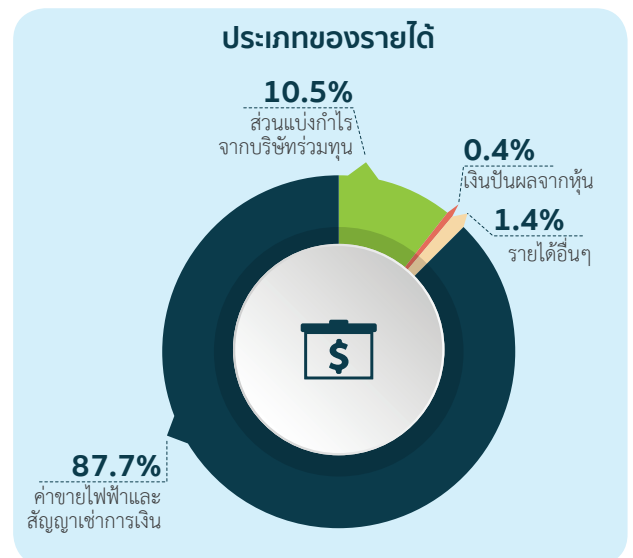
ประเภท	รวม	ไทย	สปป.ลาว	ออสเตรเลีย
พนักงานประจำ	451	275	159	17
• ชาย	301	146	142	13
• หญิง	150	129	17	4
ลูกจ้างประจำ	0	0	0	0
• ชาย	0	0	0	0
• หญิง	0	0	0	0
ลูกจ้างชั่วคราว	3	1	0	2
• ชาย	2	1	0	1
• หญิง	1	0	0	1
ผู้ปฏิบัติงานบริษัทภายนอก	603	595	8	0
• ชาย	466	459	7	0
• หญิง	137	136	1	0

พนักงานสัญชาติไทย มีสัดส่วนร้อยละ 61.64 ของจำนวนผู้ปฏิบัติงานทั้งหมด รองลงมาเป็นสัญชาติลาว ร้อยละ 34.59 สัญชาติออสเตรเลีย ร้อยละ 3.77

ประเภท	สัญชาติไทย	สัญชาติลาว	สัญชาติออสเตรเลีย	อื่นๆ
พนักงานประจำ	278	156	17	-
• ชาย	148	140	13	-
• หญิง	130	16	4	-
ลูกจ้างประจำ	0	0	0	-
• ชาย	0	0	0	-
• หญิง	0	0	0	-
ลูกจ้างชั่วคราว	1	0	2	-
• ชาย	1	0	1	-
• หญิง	0	0	1	-

โครงสร้างรายได้และฐานะการเงิน

ในปี 2561 บริษัทฯ มีรายได้รวม 45,083.54 ล้านบาท โดยรายได้หลักมาจาก 2 แหล่งที่สำคัญ คือ ค่าขายไฟฟ้าและสัญญาเช่าการเงิน เป็นจำนวน 39,519.95 ล้านบาท และรายได้จากส่วนแบ่งกำไรของกิจการร่วมทุน จำนวน 4,735.47 ล้านบาท รายได้ส่วนใหญ่มาจากธุรกิจผลิตไฟฟ้า โดยเฉพาะโรงไฟฟ้าของบริษัทย่อย ได้แก่ โรงไฟฟ้าราชบุรี ไตรเอนเนอจี และโรงไฟฟ้าในออสเตรเลีย นอกจากนี้ รายได้จากกิจการร่วมทุนยังเติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่อง สำหรับโครงสร้างรายได้ของบริษัทฯ จำแนกได้ ดังนี้



ฐานะทางการเงิน

สินทรัพย์รวมของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 มีจำนวน 101,251.90 ล้านบาท หนี้สินรวม 41,216.56 ล้านบาท และส่วนของผู้ถือหุ้น จำนวน 60,035.34 ล้านบาท อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ และอันดับความน่าเชื่อถือของบริษัทฯ จากสถาบันจัดอันดับชั้นนำทั้งในประเทศและต่างประเทศ สะท้อนถึงความมั่นคงและแข็งแกร่งทางการเงินของบริษัทฯ

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

อัตราส่วนทางการเงิน	ปี 2561	ปี 2560
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	0.69	0.59
อัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้ (เท่า)	6.75	1.58
อัตราส่วนผลตอบแทนจากสินทรัพย์ทั้งหมด (เท่า)	6.60	5.75
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	10.79	9.43
อัตราผลตอบแทนจากเงินปันผล (%)	4.70	4.40

อันดับความน่าเชื่อถือบริษัทฯ

TRIS Ratings	Moody's Ratings	S&P Ratings
AAA	BBB+	Baa1
Outlook: Stable	Outlook: Stable	Outlook: Stable

การมีส่วนร่วมขององค์กรภายนอก

นอกเหนือจากการมีปฏิสัมพันธ์และตอบสนองความคาดหวังต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญเพื่อให้เป้าหมายการดำเนินงานประสบผลสำเร็จแล้ว บริษัทฯ ยังเข้าไปมีส่วนร่วมและประสานความร่วมมือกับองค์กรและหน่วยงานภายนอก ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน สมาคม และสถาบันต่างๆ ในการดำเนินกิจกรรมในด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาล เพื่อเสริมสร้างความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

หน่วยงาน	ประเทศ	รูปแบบ	ปีเริ่มต้น	โครงการ/กิจกรรม
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	ไทย	สมัครใจ	2558	โครงการแนวร่วมปฏิบัติภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC)
สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (TLCA)		สมัครใจ	2557	โครงการรางวัลรายงานความยั่งยืน
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย		สมัครใจ	2558	โครงการประเมินความยั่งยืนบริษัทจดทะเบียนไทย
องค์กรธุรกิจเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (TBCSD) และสถาบันสิ่งแวดล้อมไทย (TEI)		สมัครใจ	2557	โครงการส่งเสริมพลังงานแสงอาทิตย์ชุมชนบ้านหัวชะ จังหวัดแม่ฮ่องสอน
องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)		สมัครใจ	2559	โครงการจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กรของโรงไฟฟ้าราชบุรีและโรงไฟฟ้าไทรโยคเนอจี
		สมัครใจ	2560	โครงการสนับสนุนกิจกรรมลดก๊าซเรือนกระจก (LESS)
		สมัครใจ	2561	โครงการลดก๊าซเรือนกระจกภาคสมัครใจตามมาตรฐานของประเทศไทย (T-VER)
กรมโรงงานอุตสาหกรรม		สมัครใจ	2555	โครงการผู้ประกอบการอุตสาหกรรมมีความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR-DIW)

หน่วยงาน	ประเทศ	รูปแบบ	ปีเริ่มต้น	โครงการ/กิจกรรม
สำนักจัดการป่าชุมชน กรมป่าไม้	ไทย	สมัครใจ	2550	โครงการ คนรักป่า ป่ารักชุมชน
			2556	โครงการศึกษาการกักเก็บคาร์บอนและความหลากหลายทางชีวภาพในป่าชุมชนอย่างมีส่วนร่วม
สมัครใจ		2557	โครงการปลูกป่าต้นน้ำ สร้างแหล่งกักเก็บคาร์บอน	
สมัครใจ		2560	โครงการพลังงานชุมชน	
กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช	สปป.ลาว	สมัครใจ	2554	โครงการการศึกษาเสริมทักษะสร้างอาชีพ
สำนักงานพลังงานจังหวัดเชียงใหม่ ลำพูน และน่าน กระทรวงพลังงาน				
กระทรวงศึกษาธิการและกีฬา				

สมาชิกภาพสมาคมต่างๆ

องค์กร	สถานภาพ	มิติความสำคัญ	บทบาทบริษัท
สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย (TMA)	สมาชิก	เศรษฐกิจ	<ul style="list-style-type: none"> ประชุม อบรมสัมมนาเพิ่มพูนความรู้ด้านการบริหารธุรกิจ ร่วมกิจกรรมเพื่อสร้างเครือข่าย
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)	สมาชิก	ธรรมาภิบาล	<ul style="list-style-type: none"> เข้าอบรม สัมมนาเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของกรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน สนับสนุนกิจกรรมทางวิชาการ
สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย	สมาชิก	ธรรมาภิบาล	<ul style="list-style-type: none"> ประชุม อบรมสัมมนาเพิ่มพูนความรู้ด้านการดำเนินธุรกิจ เข้าร่วมโครงการประกาศรางวัลด้านความยั่งยืนต่างๆ
แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทย ในการต่อต้านการทุจริต	สมาชิก	ธรรมาภิบาล	<ul style="list-style-type: none"> เข้าร่วมประกาศเจตนารมณ์และได้รับการรับรองฐานะสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต
Association of the Electricity Supply Industry of East Asia and Western Pacific (AESIEAP)	สมาชิก	เศรษฐกิจ	<ul style="list-style-type: none"> แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับอุตสาหกรรมไฟฟ้าในภูมิภาค ร่วมประชุม สัมมนา ศึกษาดูงานเกี่ยวกับเทคโนโลยีในภูมิภาค
ICC Thailand National Committee สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย	สมาชิก	เศรษฐกิจ	<ul style="list-style-type: none"> ประชุม สัมมนา อบรม และกิจกรรมต่างๆ สนับสนุนกิจกรรมของหน่วยงาน
สมาคมอุตสาหกรรมไฟฟ้าไทย	กรรมการบริหาร	เศรษฐกิจ	<ul style="list-style-type: none"> ส่งเสริมเทคโนโลยีทางด้านอุตสาหกรรมไฟฟ้าแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ งานวิจัย และเทคโนโลยีทางด้านวิศวกรรมทุกสาขา เข้าร่วมกิจกรรมเพิ่มพูนความรู้และสมรรถนะทางวิชาชีพวิศวกรรม
องค์กรธุรกิจเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน และสถาบันสิ่งแวดล้อมไทย	สมาชิก	สิ่งแวดล้อม สังคม	<ul style="list-style-type: none"> ดำรงตำแหน่งใน Council member Associate member และ Public Relation member เป็นพันธมิตรร่วมดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม
สมาคมสถาบันวิศวกรไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ (IEEE) แห่งประเทศไทย	ผู้สนับสนุน	เศรษฐกิจ	<ul style="list-style-type: none"> สนับสนุนกิจกรรมทางวิชาการ
กระทรวงพลังงาน	ผู้สนับสนุน	เศรษฐกิจ	<ul style="list-style-type: none"> สนับสนุนกิจกรรมทางวิชาการโครงการพลังงานและเทคโนโลยีที่ยั่งยืนแห่งเอเชีย (Sustainable Energy Technology Asia)
สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ	สมาชิก	สังคม	<ul style="list-style-type: none"> เข้าร่วมอบรมสัมมนาและศึกษาดูงาน



สารกรรมการผู้จัดการใหญ่

เรียน ท่านผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องทุกท่าน

ในปี 2561 เป็นปีที่มีความท้าทายในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อย่างมาก เหตุการณ์กระแสน้ำพัดเขื่อนดินย่อยส่วน D ของเขื่อนหลัก เขื่อนน้ำน้อยในโครงการพลังน้ำเซเปียน เซียน้ำน้อย ตั้งอยู่ใน สปป.ลาว ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้างจนพังทลาย บริษัทฯ ขอแสดงความเสียใจอย่างสุดซึ้ง ต่อประชาชน ชุมชน รัฐบาล สปป.ลาว และภาคส่วนที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ได้รับผลกระทบจาก เหตุการณ์ดังกล่าว ทั้งนี้ บริษัท ไฟฟ้า เซเปียน-เซียน้ำน้อย จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทผู้รับสัมปทานและดำเนินงานโครงการ โดยบริษัทฯ ถือหุ้นในสัดส่วน ร้อยละ 25 ได้ให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่กับ ทางการ สปป.ลาว ซึ่งได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ สาเหตุ รวมทั้งคณะกรรมการประเมินความเสียหาย พื้นฟูและ เยียวยาผลกระทบในด้านต่างๆ เพื่อบริหารจัดการสถานการณ์ ให้สามารถกลับคืนสู่ภาวะปกติโดยเร็วที่สุด บริษัทฯ ได้สนับสนุน ความต้องการของทางการ สปป.ลาว ด้วยการให้ความช่วยเหลือ ทั้งด้านงบประมาณ อุปกรณ์ สิ่งของจำเป็น รวมทั้งบุคลากร เพื่อ ช่วยบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนและผู้เกี่ยวข้องต่างๆ อย่างเต็มที่กำลัง

สำหรับการตรวจสอบสาเหตุอยู่ระหว่างดำเนินการภายใต้การควบคุมกำกับของคณะกรรมการตรวจสอบสาเหตุ โดยมี ฯพณฯ รองนายกรัฐมนตรี สปป.ลาว เป็นประธาน ส่วนการจัดการปัญหาและผลกระทบด้านชุมชนสังคม เศรษฐกิจ และ สิ่งแวดล้อม รัฐบาล สปป.ลาว ได้ดำเนินการควบคู่กันไปและมีความก้าวหน้าเป็นลำดับ เมื่อวันที่ 26 มกราคม 2562 รัฐบาล สปป.ลาวได้อนุมัติค่าชดเชยแก่ครอบครัวผู้เสียชีวิตและสูญหาย จำนวน 71 ราย รายละ 10,000 เหรียญสหรัฐฯ ขณะเดียวกัน ก็อยู่ระหว่างการประเมินความเสียหายและจัดทำแผนฟื้นฟูทั้งด้านชุมชนและสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม แบบบูรณาการ นอกจากนี้ บริษัทผู้รับสัมปทาน และบริษัทผู้รับเหมาก่อสร้างโครงการ ได้จัดสร้างที่พักชั่วคราว ซึ่งได้ทยอยส่งมอบให้กับทางการ สปป. ลาว แล้วจำนวน 800 หลัง เพื่อให้ครอบครัวประชาชนที่ได้รับผลกระทบได้เข้าพักอาศัยเป็นการชั่วคราว

ด้านผลกระทบต่อโครงการ บริษัท ไฟฟ้า เซเปียน-เซียน้ำน้อย จำกัด ได้จัดส่งทีมผู้เชี่ยวชาญและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบ วิเคราะห์และประเมินสาเหตุเบื้องต้นของเหตุการณ์ รวมทั้งได้จัดทำแผนฟื้นฟู (Restoration Plan) โครงการ ชุมชน และ สิ่งแวดล้อม โดยได้นำเสนอ แผนดังกล่าวต่อกระทรวงแผนงานและการลงทุน (Ministry of Planning and Investment) และ กระทรวงพลังงานและแร่ (Ministry of Energy and Mine) สปป.ลาว เมื่อเดือนกันยายน 2561 หากแผนดังกล่าวได้รับความ เห็นชอบ โครงการจะได้เริ่มดำเนินการด้านต่างๆ รวมทั้งการก่อสร้างเขื่อนคอนกรีตบดอัด (Roller Compacted Concrete Dam) ทดแทนเขื่อนดินย่อยกั้นช่องเขาส่วน D ได้

สำหรับผลกระทบที่มีต่อบริษัทฯ นั้น เนื่องจากบริษัทฯ ถือหุ้นในโครงการดังกล่าวร้อยละ 25 ผลกระทบต่อสถานะ ทางการเงินของบริษัทฯ จึงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ไม่กระทบมากนัก อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้มีการทบทวนบทเรียนจาก เหตุการณ์ครั้งนี้ เพื่อนำไปปรับปรุง กระบวนการบริหารความเสี่ยงโครงการ การวิเคราะห์ Dam Break Analysis และการประเมิน ความเสี่ยงด้านชุมชนโดยรอบโครงการ รวมถึงการจัดทำแผนฉุกเฉินและแผนอพยพของเขื่อนหลักและเขื่อนย่อยเพื่อป้องกัน เหตุการณ์เกิดซ้ำ ซึ่งเป็นสิ่งที่บริษัทฯ ไม่ปรารถนาอย่างยิ่งवाद

ขยายฐานธุรกิจโครงสร้างสาธารณูปโภคมากขึ้น

ตามนโยบาย Thailand 4.0 และแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ของรัฐบาล ที่มุ่งหมายยกระดับการพัฒนาประเทศไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนในทุกมิติ โดยด้านเศรษฐกิจได้มุ่งเน้นพัฒนาระบบสาธารณูปโภคพื้นฐาน เพื่อรองรับการลงทุนของภาคอุตสาหกรรมที่ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรม รวมทั้งความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของคนในสังคม บริษัทฯ จึงเล็งเห็นเป็นโอกาสทางธุรกิจที่จะช่วยเสริมการเติบโต นอกเหนือจากธุรกิจผลิตไฟฟ้าที่เป็นธุรกิจหลัก

ในปี 2561 บริษัทฯ ได้กำหนดวิสัยทัศน์ใหม่ที่สะท้อนถึงความคาดหวังและโอกาสทางธุรกิจที่เอื้อต่อการเติบโตของบริษัทฯ ในอนาคต คือ “เป็นบริษัทชั้นนำด้านพลังงานและระบบสาธารณูปโภคพื้นฐานที่มุ่งเน้นการสร้างมูลค่าในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก” และได้มีการลงทุนในโครงการน้ำประปาใน สปป.ลาว มูลค่าการลงทุนของบริษัทฯ 194.59 ล้านบาท ซึ่งถือเป็นโครงการที่ 3 ต่อจากโครงการรถไฟฟ้ามหานครสายสีชมพู และสายสีเหลือง ซึ่งได้ลงทุนเมื่อปี 2560 ในประเทศไทย

เน้นบริหารประสิทธิภาพโรงไฟฟ้าและ ความปลอดภัยพนักงานและลูกค้า

เนื่องจากโรงไฟฟ้าหลักมีอายุการใช้งานกว่า 10 ปี การจัดการประสิทธิภาพการผลิตเพื่อให้สามารถส่งมอบไฟฟ้าให้ลูกค้าได้ตามสัญญา โดยผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายมีความปลอดภัย เป็นภารกิจสำคัญที่บริษัทฯ เน้นย้ำและให้ความสำคัญตลอดมา ในปี 2561 โรงไฟฟ้าที่บริษัทฯ ควบคุมการผลิตกระแสไฟฟ้า ได้ผลิตและจำหน่ายไฟฟ้าได้รวม 18,262,933 เมกะวัตต์-ชั่วโมง โดยมีความพร้อมจ่าย (Availability) ความเชื่อถือได้ของโรงไฟฟ้า (Reliability) และอัตราการใช้ความร้อน (Heat Rate) บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

ร่วมพัฒนานวัตกรรมการเดินเครื่อง และบำรุง รักษากับลูกค้า

โรงไฟฟ้าราชบุรี และไตรเอนเนอจี ซึ่งเป็นโรงไฟฟ้าหลัก ได้สนับสนุนลูกค้าเดินเครื่องและบำรุงรักษาโรงไฟฟ้าคิดค้นวิธีการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตของโรงไฟฟ้าให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่ การประดิษฐ์รถดำน้ำ เพื่อใช้ถ่ายภาพใต้น้ำในพื้นที่เก็บน้ำต่างๆ ของโรงไฟฟ้า เช่น ถังตกตะกอนน้ำดิบ (Solid Contact Unit) พื้นที่อบอากาศ หรืองานที่มีความเสี่ยงต่างๆ ซึ่งสามารถยืดระยะเวลาการบำรุงรักษา และลดค่าใช้จ่ายงานบำรุงรักษาลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้ง ยังมีการศึกษาวิธีการรักษาสภาพโรงไฟฟ้าแบบเปียกหรือ Wet Pack ในช่วงที่โรงไฟฟ้าพลังความร้อนราชบุรีถูกสั่งให้หยุดเดินเครื่องเป็นระยะเวลานาน ซึ่งวิธีนี้ช่วยให้โรงไฟฟ้าสามารถเดินเครื่องได้อย่างทันท่วงทีที่มีคำสั่งจากศูนย์ควบคุมระบบไฟฟ้าแห่งชาติ

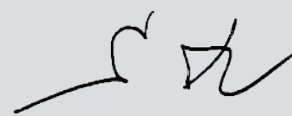
การจัดการก๊าซเรือนกระจก

บริษัทฯ ตลอดจนโรงไฟฟ้าทุกแห่งได้ทุ่มความพยายามปรับปรุงกระบวนการผลิตและลดการใช้พลังงานและทรัพยากร เพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก รวมทั้งขยายผลไปยังชุมชนด้วยการสนับสนุนส่งเสริมการอนุรักษ์ พลังงาน และป่าไม้ด้วย ในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ และโรงไฟฟ้าราชบุรี ได้ร่วมกันพัฒนาโครงการลดก๊าซเรือนกระจก ภาคสมัครใจ ตามมาตรฐานของประเทศไทย หรือ T-VER ขององค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) จากโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน ด้วยการปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ไฟฟ้าแสงสว่างเป็นหลอด LED จำนวน 6,577 หลอด ในโรงไฟฟ้าราชบุรี สามารถลดปริมาณก๊าซเรือนกระจกได้ 771 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปี

นอกจากนี้ โรงไฟฟ้าราชบุรียังร่วมมือกับ กฟผ. ในฐานะลูกค้าของบริษัทฯ ศึกษาวิจัยและพัฒนาการเพิ่มสมรรถนะของกังหันก๊าซ หรือ Gas Turbine ในสถานะอุณหภูมิบรรยากาศที่สูงขึ้น ด้วยการลดอุณหภูมิอากาศก่อนเข้า Air Inlet Filter ส่งผลให้เครื่องกังหันก๊าซสามารถผลิตไฟฟ้าได้เต็มสมรรถนะแม้อุณหภูมิภายนอกจะสูงขึ้นและสามารถผลิตและจ่ายไฟฟ้าได้ตามที่ลูกค้าสั่งการ

รายงานความยั่งยืนฉบับนี้ ได้นำเสนอกยุทธ์และแนวทางการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน การจัดการประเด็นสำคัญในปีที่ผ่านมา รวมทั้งผลการดำเนินงานมิติเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคมด้วย โอกาสนี้ ผมขอขอบคุณคณะกรรมการบริษัทฯ ผู้บริหาร พนักงาน รวมทั้งผู้มีส่วนได้เสียทุกท่าน ที่ได้ให้ความเห็นอันเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาปรับปรุงรายงานความยั่งยืนฉบับนี้ บริษัทฯ ยืนยันหยัดที่จะพัฒนาองค์กรให้ยั่งยืนและเติบโตเคียงคู่ไปกับทุกภาคส่วนตลอดไป

ขอแสดงความนับถือ



กิจจา ศรีพัชตางกูระ

กลยุทธ์และแนวทางการพัฒนาความยั่งยืนขององค์กร



บริษัทฯ มุ่งมั่นสร้างองค์กรให้เติบโตเป็นบริษัทชั้นนำด้านพลังงานและระบบสาธารณูปโภคพื้นฐานที่มุ่งเน้นการสร้างมูลค่าในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก และดำรงอยู่อย่างมั่นคงและยั่งยืน เพื่อเป็นกำลังสำคัญที่ช่วยสนับสนุนการเติบโตของห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีส่วนสำคัญในการผลักดันการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและคุณภาพชีวิตของคนในสังคมบริษัทฯ จึงได้ประกาศนโยบายการพัฒนาความยั่งยืนขององค์กร โดยมีบริบทดังนี้



ภายใต้เนียบายดังกล่าว บริษัทฯ ได้กำหนดแนวปฏิบัติด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาล ในการดำเนินธุรกิจให้บรรลุเป้าประสงค์ที่วางไว้ในแต่ละด้าน ซึ่งจะนำไปสู่ความยั่งยืนขององค์กรได้ในที่สุด ในปี 2561 ประเด็นสำคัญในแต่ละมิติและแนวทางการดำเนินงาน สรุปได้ดังนี้

มิถิสิ่งแวดล้อม	
เป้าประสงค์	ลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการผลิตและการดำเนินธุรกิจให้น้อยที่สุด
ประเด็นสำคัญ	<ul style="list-style-type: none"> การจัดการสิ่งแวดล้อมให้ได้มาตรฐาน การจัดการน้ำ การใช้ทรัพยากร การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจกและการปรับตัว การจัดการวัสดุเหลือใช้
แนวทางดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> ศึกษาวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมโครงการครอบคลุมด้านอากาศ น้ำ ของเสีย ความหลากหลายทางชีวภาพ เพื่อกำหนดมาตรการป้องกันและจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม โดยต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด คัดเลือก ติดตั้งเทคโนโลยีการผลิตไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้พลังงานและทรัพยากรน้อย และสามารถควบคุมการปลดปล่อยมลสารได้ตามมาตรฐาน ค้นหาวิธีเพิ่ม/ปรับปรุงประสิทธิภาพโรงไฟฟ้า และการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งอนุรักษ์พลังงานในโรงไฟฟ้าและอาคารสำนักงาน เพื่อลดก๊าซเรือนกระจก ลงทุนโครงการพลังงานทดแทน และส่งเสริมชุมชนลดการใช้พลังงาน เพื่อลดก๊าซเรือนกระจก เปิดให้ชุมชนมีส่วนร่วมเพื่อรับฟังปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมและร่วมกันแก้ไข เพื่อลดความขัดแย้ง
มิถิสสังคม	
เป้าประสงค์	สร้างความไว้วางใจและการยอมรับของผู้มีส่วนได้เสีย
ประเด็นสำคัญ	<ul style="list-style-type: none"> การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม การดูแลชุมชนและสังคม การเคารพต่อสิทธิมนุษยชน การจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงานของพนักงานและคู่ค้า การพัฒนาขีดความสามารถองค์กรและความผูกพันของพนักงาน

มิตีสังคม	
แนวทางดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> เปิดกว้าง รับฟัง และสร้างความสัมพันธ์อย่างสม่ำเสมอกับผู้มีส่วนได้เสีย ด้วยความโปร่งใส จริงใจ และเท่าเทียม เคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ของทุกคน และยอมรับความแตกต่างในค่านิยม ความเชื่อ ศาสนา วัฒนธรรม ประเพณีของแต่ละชุมชนและสังคม ผลิตและส่งมอบสินค้า (พลังงานไฟฟ้า) ตามคุณภาพและปริมาณที่ตกลงไว้ เพื่อสร้างความมั่นใจของลูกค้าและความมั่นคงระบบไฟฟ้าของประเทศ กำหนดมาตรการความปลอดภัย การรักษาความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน เพื่อป้องกันความสูญเสียและอุบัติเหตุที่ส่งผลต่อพนักงาน ผู้รับเหมา ชุมชนที่อยู่รอบข้าง และธุรกิจของบริษัทฯ สร้างเสริมบรรยากาศการทำงานที่สมดุลระหว่างงานกับชีวิต พร้อมพัฒนาระบบการบริหารจัดการบุคลากรแบบคุณธรรม และพัฒนาศักยภาพและความสามารถ ให้เกิดความมั่นคงในอาชีพ
มิติเศรษฐกิจ	
เป้าประสงค์	สร้างมูลค่าองค์กรให้เติบโตและผลิตไฟฟ้าตอบสนองการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมโดยรวม
ประเด็นสำคัญ	<ul style="list-style-type: none"> การกำหนดกลยุทธ์และกำหนดเป้าหมายองค์กร การบริหารประสิทธิภาพการผลิตเพื่อตอบสนองความต้องการลูกค้า การบริหารจัดการลูกค้า (ด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย) การบริหารห่วงโซ่อุปทานและพันธมิตรธุรกิจแบบระยะยาว การบริหารจัดการความเสี่ยงระดับองค์กรและระดับโครงการ
แนวทางดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> แสวงหาโอกาสการลงทุนในธุรกิจพลังงานและสาธารณูปโภค รวมทั้งบริหารประสิทธิภาพการสร้างรายได้ของสินทรัพย์ เพื่อสร้างผลตอบแทนผู้ถือหุ้น และคุณค่าร่วมในห่วงโซ่ธุรกิจควบคู่กันไป มุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์แบบพันธมิตรระยะยาวกับหุ้นส่วนธุรกิจ รวมทั้งคู่ค้าที่อยู่ในห่วงโซ่อุปทาน เพื่อความสามารถในการแข่งขันที่แข็งแกร่ง วางมาตรฐานการคัดเลือกคู่ค้าและการจัดซื้อจัดจ้างบนหลักการโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเท่าเทียม ประเมินความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม สังคม ธรรมชาติ และกำหนดมาตรการป้องกันและลดความเสี่ยงนั้น ในกระบวนการตัดสินใจทางธุรกิจ คำนึงถึงประเด็นความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และสังคม
ธรรมาภิบาล	
เป้าประสงค์	เป็นองค์กรที่โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้
ประเด็นสำคัญ	<ul style="list-style-type: none"> การส่งเสริมธรรมาภิบาลขององค์กร คุณธรรมและจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ วัฒนธรรมความซื่อสัตย์และรับผิดชอบ การบริหารจัดการองค์กร
แนวทางดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> ปฏิบัติตามกฎหมายที่กำกับการดำเนินธุรกิจบริษัทฯ และในห่วงโซ่ธุรกิจทั้งหมด ประเมินความเสี่ยงการทุจริตและกำหนดมาตรการป้องกันและควบคุม รวมทั้งติดตามการปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าว ปรับปรุงกลไกควบคุมภายใน ระเบียบ และข้อบังคับบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ตลอดเวลา และจำกัดความเสี่ยงด้านธรรมาภิบาลให้เหลือน้อยที่สุด ปลูกฝังค่านิยมองค์กรที่มุ่งเน้นคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์ และรับผิดชอบต่อสังคม ผ่านกลไก กระบวนการทำงาน และกิจกรรมต่างๆ ของบริษัทฯ ปฏิบัติกับพนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียด้วยความเท่าเทียมและเป็นธรรม ไม่กระทำการใดที่เป็นการล่วงละเมิดและเลือกปฏิบัติ

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการทบทวนและประเมินประเด็นสำคัญในแต่ละมิติให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์และเป้าหมายของบริษัทฯ ที่มีการทบทวนเป็นประจำทุกปี ซึ่งแนวทางดำเนินงานดังกล่าวข้างต้นได้หลอมรวมอยู่ในกระบวนการทำงานประจำวันและแผนงานของบริษัทฯ

การประเมินประสิทธิผลของกลยุทธ์

การติดตามและประเมินประสิทธิผลของกลยุทธ์ ได้ใช้เครื่องมือต่างๆ ดังนี้

- ดัชนีชี้วัดผลงานประจำปี 2561 ประกอบด้วย เป้าหมายการลงทุนเพิ่มกำลังการผลิต ผลกำไร อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ ผลตอบแทนผู้ถือหุ้น การบริหารงบประมาณ ผลการประเมินความยั่งยืน ความผูกพันของพนักงาน และระดับสมรรถนะขององค์กรตามหลักเกณฑ์ High Performance Organization (HPO)
- ดัชนีชี้วัดผลงานของสายงานที่เชื่อมโยงกับเป้าหมายองค์กร ซึ่งมีน้ำหนัก 50%
- การประเมินจากภายนอก โดยเข้าร่วมการประเมินความยั่งยืนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งมีการประเมินแนวทางการดำเนินงานของบริษัทฯ ในมิติเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาล ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ผ่านเกณฑ์การประเมินด้วยคะแนนรวม 90 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน และถูกจัดอยู่ในกลุ่มรายชื่อหุ้นยั่งยืนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยปี 2561

ประเด็นที่มีนัยสำคัญต่อความยั่งยืนปี 2561

ผลจากการประเมินประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนในปี 2561 จากการสำรวจความคิดเห็นผู้บริหารบริษัทฯ ตั้งแต่ระดับกลางขึ้นไป และความเห็นของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ได้แก่ ผู้ถือหุ้นใหญ่ ลูกค้าที่รับซื้อไฟฟ้า คู่ค้าให้บริการเดินเครื่องและบำรุงรักษา โรงไฟฟ้า นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และนักลงทุนสถาบัน ปรากฏว่า ประเด็นการจัดการผลกระทบจากเหตุการณ์เขื่อนดินย้อย ส่วน D โครงการโรงไฟฟ้าพลังน้ำเซเปียน เซน้าน้อย เป็นประเด็นที่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญ ทั้งกับบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสีย

การจัดการผลกระทบเหตุการณ์เขื่อนดินย้อยส่วน D โครงการโรงไฟฟ้าพลังน้ำเซเปียน เซน้าน้อย ทรุดตัว ข้อมูลโครงการโดยสังเขป

โครงการโรงไฟฟ้าพลังน้ำ เซเปียน เซน้าน้อย ดำเนินงานโดยบริษัท ไฟฟ้า เซเปียน-เซน้าน้อย จำกัด จดทะเบียนจัดตั้งใน สปป.ลาว มีผู้ถือหุ้น 4 ราย ประกอบด้วย

- SK Engineering & Construction Co., Ltd. ถือหุ้นร้อยละ 26
- Korea Western Power Co., Ltd. ถือหุ้นร้อยละ 25
- บริษัท ผลิตไฟฟ้าราชบุรีโฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นร้อยละ 25
- Lao Holding State Enterprise ถือหุ้นร้อยละ 24

โครงการนี้เป็นโครงการโรงไฟฟ้าพลังงานน้ำ ที่ได้ลงนามสัญญาสัมปทานกับรัฐบาล สปป.ลาว มีกำลังการผลิตติดตั้ง 410 เมกะวัตต์ ซึ่งกระแสไฟฟ้า 354 เมกะวัตต์ จะผลิตจำหน่ายให้การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย และอีก 40 เมกะวัตต์ ผลิตและจำหน่ายแก่การไฟฟ้าลาว ทั้งนี้ โครงการมีกำหนดเดินเครื่องเชิงพาณิชย์ในไตรมาสที่ 1 ปี 2562

ที่ตั้งโครงการ

โครงการตั้งอยู่ในพื้นที่ 2 แขวง คือ แขวงจำปาสัก และแขวงอัตตะปือ ใน สปป.ลาว

ลักษณะของโครงการ

ประกอบด้วย อ่างเก็บน้ำหลัก 3 ระดับ ได้แก่ ฝายห้วยหมากจัน เขื่อนเซเปียน และเขื่อนเซน้าน้อย ทั้งนี้ เขื่อนเซน้าน้อย มีเขื่อนดินย้อย หรือ Saddle Dam จำนวน 5 แห่ง เพื่อปิดทางน้ำที่ไหลผ่านช่องเขาขาด ซึ่งจะทำให้ระดับน้ำและปริมาณน้ำในอ่างเก็บน้ำ ของเขื่อนหลักสูงขึ้น ได้แก่ เขื่อนดินย้อยส่วน A, C, D, E และ F

สรุปเหตุการณ์

เมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2561 เขื่อนดินย้อยส่วน D (Saddle Dam D) ของเขื่อนหลักเซน้าน้อยทรุดตัว ส่งผลให้น้ำจาก เขื่อนดินย้อยไหลลงสู่พื้นที่ลุ่มด้านล่างและเกิดน้ำท่วมในพื้นที่ดังกล่าว ซึ่งอยู่ห่างจากจุดเกิดเหตุประมาณ 47 กิโลเมตร

การจัดการสถานการณ์และความช่วยเหลือในช่วงเกิดเหตุ

บริษัท ไฟฟ้า เซเปียน-เซน้าน้อย จำกัด	บริษัทฯ
<ul style="list-style-type: none">• การแจ้งเตือนและอพยพประชาชน (ก่อน-หลังเกิดเหตุ)• มีการแจ้งเตือนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งระดับหมู่บ้าน ระดับเมือง และแขวง และรัฐบาล เพื่ออพยพประชาชน• ประชาชนที่อยู่รอบพื้นที่เขื่อนสามารถอพยพได้ทั้งหมด• ช่วยเหลือประชาชนที่อยู่ท้ายเขื่อน (ประมาณ 47 กม.) ในเมืองสนามไซ แขวงอัตตะปือ• ระดมทีมกู้ภัยเพื่อช่วยเหลือ อพยพ และค้นหาผู้ประสบภัย• ประสานงานและให้ความร่วมมือกับรัฐบาล สปป.ลาว• จัดสร้างศูนย์อพยพ และที่พักชั่วคราว• สนับสนุนด้านสาธารณสุข - นำบาดาล และระบบบำบัดน้ำเสีย ป้องกันโรคระบาด ยารักษาโรค ห่วงน้ำชั่วคราว• อุปกรณ์ไฟฟ้าส่องสว่าง อุปกรณ์สื่อสาร• จัดหาเรือท้องแบนเพื่อกู้ภัย อุปกรณ์การกู้ภัย• จัดหาอุปกรณ์เครื่องมือป้องกันการแพร่ระบาดของโรค เช่น กำจัดยุงและแมลง วัคซีนป้องกันโรค บริการสาธารณสุข ให้ผู้ประสบภัย จัดหาแพทย์ ยารักษาโรค และตรวจสุขภาพ	<ul style="list-style-type: none">• เงินช่วยเหลือเบื้องต้น 5 ล้านบาท และบริจาค 1 ล้านบาท ผ่านสมาคมไทย-ลาวเพื่อมิตรภาพ• จัดสรรงบประมาณสำหรับช่วยเหลือเร่งด่วน ตามที่ สปป.ลาว ร้องขอ• จัดทีมผู้บริหารและพนักงานจิตอาสาลงพื้นที่ที่ประสบภัยช่วยเหลืออย่างเร่งด่วน• ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น แขวง บริษัท SK E&C และอื่นๆ เพื่อจัดหาเครื่องอุปโภคบริโภคและอื่นๆ ตามความต้องการของทางการ สปป.ลาว• จัดตั้งโรงครัวชั่วคราว เพื่อจัดทำอาหารให้แก่ผู้ประสบภัย• จัดหาเครื่องปั่นไฟขนาด 12 กิโลวัตต์ 10 เครื่อง• สร้างห้องน้ำชั่วคราว 20 ห้อง ที่ศูนย์พักพิง• สนับสนุนเครื่องอุปโภคบริโภคที่จำเป็น เช่น ผู่ห่ม เต็นท์ที่พักชั่วคราว เปลสนาม รองเท้าบูท ถุงเก็บน้ำ บ่อน้ำบาดาล ยารักษาโรค• สนับสนุนยานพาหนะสำหรับกู้ภัยและขนส่งผู้ประสบภัยมายังศูนย์พักพิง ได้แก่ รถยนต์ขับเคลื่อนสี่ล้อ เรือ รวมทั้งค่าใช้จ่ายเชื้อเพลิง• ส่งทีมผู้เชี่ยวชาญด้านเทคนิค กฎหมายและสัญญาทำงานกับบริษัท ไฟฟ้า เซเปียน-เซน้าน้อย จำกัด และคณะกรรมการที่จัดตั้งโดยรัฐบาล สปป.ลาว• จัดหาเครื่องอุปโภคบริโภคแก่ทีมงานกระทรวงพลังงานและบ่อแร่ ที่ทำงานในพื้นที่ประสบภัย

ผลกระทบและการฟื้นฟูเยียวยา

เนื่องจากเหตุการณ์ดังกล่าวเกิดขึ้นใน สปป.ลาว การบริหารจัดการเหตุและผลกระทบในทุกมิติอยู่ภายใต้การกำกับควบคุมของรัฐบาล สปป.ลาว โดยที่บริษัท ไฟฟ้า เซเปียน-เซินน้ำน้อย จำกัด ในฐานะบริษัทผู้รับสัมปทานและดำเนินโครงการร่วมกับบริษัทผู้รับเหมาก่อสร้างโครงการ เป็นแกนหลักดำเนินการต่างๆ ตามการสั่งการและความเห็นชอบของทางการ สปป.ลาว

ทั้งนี้ รัฐบาล สปป.ลาว ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบหาสาเหตุ โดยมี ฯพณฯ รองนายกรัฐมนตรีบุญทอง จิตมะณี เป็นประธาน มีผู้แทนจากรัฐบาลของผู้ถือหุ้นบริษัทรับสัมปทาน และองค์กรหน่วยงานผู้เชี่ยวชาญระดับสากล เข้าร่วมทำงานด้วย นอกจากนี้ ยังมีคณะกรรมการที่รับผิดชอบด้านการประเมินความเสียหายและผลกระทบในมิติต่างๆ รวมทั้งการฟื้นฟูและเยียวยาประชาชนชุมชน และสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบด้วย

มิติ	ผลกระทบ	การฟื้นฟูและเยียวยา
สังคม	<ul style="list-style-type: none"> มี 6 หมู่บ้านที่ได้รับผลกระทบหลัก จำนวนผู้เสียชีวิตและสูญหาย รวม 71 ราย จากรายงานอย่างเป็นทางการของ สปป.ลาว 	<ul style="list-style-type: none"> สปป.ลาว จ่ายค่าชดเชย จำนวน 10,000 USD / ราย ให้กับครอบครัวของผู้เสียชีวิตและสูญหาย จำนวน 71 ราย ในพิธี Memorials Ceremony ซึ่งจัดขึ้นที่เมืองสนามไชย เมื่อวันที่ 26 มกราคม 2562
	<ul style="list-style-type: none"> ประชาชนไร้ที่อยู่ 	<ul style="list-style-type: none"> จัดสร้างที่พักชั่วคราวแก่ประชาชนที่ได้รับผลกระทบ ซึ่งได้ส่งมอบแล้วจำนวน 800 หลัง จากทั้งหมด 865 หลัง รัฐบาล สปป.ลาว ได้จัดสรรงบประมาณเพื่อเป็นเบี้ยยังชีพแก่ประชาชน รัฐบาล สปป.ลาว อยู่ระหว่างการจัดทำแผนการฟื้นฟูและการเยียวยา และการจัดสรรที่อยู่อาศัยถาวรแก่ประชาชน
เศรษฐกิจ	<ul style="list-style-type: none"> บริษัทห้างร้านที่ได้รับผลกระทบ 	<ul style="list-style-type: none"> รัฐบาล สปป.ลาว ร่วมกับบริษัทผู้รับสัมปทานและบริษัทผู้รับเหมา อยู่ระหว่างการสำรวจและรวบรวมข้อมูล
	<ul style="list-style-type: none"> ทรัพย์สินของประชาชน 	<ul style="list-style-type: none"> รัฐบาล สปป.ลาว ร่วมกับบริษัทผู้รับสัมปทานและบริษัทผู้รับเหมา อยู่ระหว่างสำรวจความเสียหายของทรัพย์สินของประชาชนใน 6 หมู่บ้านที่ได้รับผลกระทบหลัก
	<ul style="list-style-type: none"> ระบบสาธารณูปโภคพื้นฐาน 	<ul style="list-style-type: none"> รัฐบาล สปป.ลาว ร่วมกับบริษัทผู้รับสัมปทานและบริษัทผู้รับเหมา อยู่ระหว่างสำรวจความเสียหาย
สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> สภาพการเปลี่ยนแปลงของพื้นที่ 	<ul style="list-style-type: none"> รัฐบาล สปป.ลาว อยู่ระหว่างสำรวจความเสียหาย

แนวทางการจัดการผลกระทบ

ผลกระทบ	การจัดการ
การก่อสร้างโครงการหยุดชะงัก ส่งผลต่อการเดินเครื่องเชิงพาณิชย์ ล่าช้ากว่ากำหนด	<ul style="list-style-type: none"> จัดทีมผู้เชี่ยวชาญและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบ วิเคราะห์ และประเมินสาเหตุเบื้องต้น เพื่อหาแนวทางแก้ไขทั้งโครงการ จัดทำแผนฟื้นฟู (Restoration Plan) ทั้งทางด้านเทคนิค สังคม และสิ่งแวดล้อม ซึ่งได้นำเสนอแผนดังกล่าวต่อกระทรวงแผนงานและการลงทุน (Ministry of Planning and Investment) และกระทรวงพลังงานและแร่ (Ministry of Energy and Mine) สปป.ลาว เพื่อพิจารณาเมื่อเดือนกันยายน 2561 คาดว่าจะทราบผลประมาณไตรมาสแรก ปี 2562 หากแผนฟื้นฟูได้รับความเห็นชอบ จะได้เริ่มดำเนินการต่างๆ รวมทั้งการก่อสร้างเขื่อนคอนกรีตบดอัด (Roller Compacted Concrete Dam) ทดแทนเขื่อนดินย่อยกันของเขาส่วน D
งบประมาณการก่อสร้างโครงการเพิ่มขึ้น	<ul style="list-style-type: none"> โครงการจัดทำประกันภัยรองรับความเสียหายระหว่างการก่อสร้าง 3 ประเภท คือ ประกันภัยการก่อสร้างโครงการ ประกันภัยความรับผิดชอบต่อบุคคลที่สาม และประกันภัยกรณีการพัฒนาโครงการมีความล่าช้ากว่ากำหนด มูลค่ารวมประมาณ 930 ล้านดอลลาร์
ผลกระทบทางการเงินบริษัทฯ	<ul style="list-style-type: none"> บริษัทฯ ถือหุ้นในโครงการนี้ร้อยละ 25 ดังนั้น ผลกระทบจากความล่าช้าของโครงการ จึงมีนัยสำคัญต่อรายได้ของบริษัทฯ ไม่มากนัก

แนวทางการป้องกันเหตุการณ์ในอนาคต

บริษัทฯ ได้ศึกษาและเรียนรู้บทเรียนที่ได้รับจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ซึ่งนำไปสู่การวางแนวทางในการป้องกันการเกิดซ้ำของเหตุการณ์ในอนาคต สรุปได้ดังนี้

- 1) เพิ่มน้ำหนักการประเมินความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) ในการพัฒนาโครงการโรงไฟฟ้าทุกประเภท โดยจะต้องดำเนินการเพิ่มเติม ดังต่อไปนี้
 - ศึกษาการเปลี่ยนแปลงของอุณหภูมิที่สูงขึ้น รูปแบบของฝน ปฏิกูลการณ์ลานีญา และเอลนีโญ เพื่อนำมาประกอบการเลือกพื้นที่ตั้งโครงการ
 - การวิเคราะห์และออกแบบทางวิศวกรรมให้เหมาะสมกับสภาพอากาศ และภูมิประเทศของที่ตั้งโครงการ ซึ่งจะส่งผลต่อการคัดเลือกเทคโนโลยี และการวางมาตรการด้านความปลอดภัย
 - สำหรับโครงการโรงไฟฟ้าพลังน้ำ ให้ดำเนินการวิเคราะห์ความปลอดภัยของทุกเขื่อน (Dam Break Analysis) ทั้งเขื่อนหลักและเขื่อนย่อยของโครงการ พร้อมทั้งจัดทำแผนรองรับเหตุฉุกเฉินและอพยพของเขื่อนทุกประเภทและทุกขนาด
- 2) สิทธิการควบคุมด้านเทคนิค หรือวิศวกรรมโครงการในอนาคต โดยบริษัทฯ จะเจรจาขอสิทธิควบคุมทางด้านเทคนิค หรือวิศวกรรมในการร่วมทุนโครงการ
- 3) เพิ่มระบบการติดตามและบริหารโครงการของบริษัทร่วมทุน
 - จัดตั้งคณะทำงานเฉพาะด้าน หรือ Audit Team ของบริษัทฯ เพื่อติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานสำคัญทั้งช่วงการก่อสร้างและดำเนินงานเชิงพาณิชย์ และมาตรการด้านความปลอดภัยของโครงการ โดยจะมีการระบุเป็นเงื่อนไขในสัญญาร่วมทุนด้วย



ผู้บริหารระดับสูงเข้าเยี่ยมผู้ประสบภัย เพื่อรับทราบความเดือดร้อน และความต้องการการช่วยเหลือ



บริษัทฯ มอบเงินช่วยเหลือเบื้องต้นจำนวน 1,300 ล้านบาท (ประมาณ 5 ล้านบาท) โดยท่านสุภะใหม่ จันทะมาต รองเจ้าแขวงอัตตะปือ และท่านแก้ว ลิทธิสะหวัด พนักงานและปอแร่ เป็นผู้รับมอบ



บริษัทฯ จัดตั้งโรงครัวโดยมีพนักงานจิตอาสาร่วมแรงร่วมใจ ประกอบอาหาร เพื่อมอบให้ผู้ประสบภัยและหน่วยงานกู้ภัยในพื้นที่



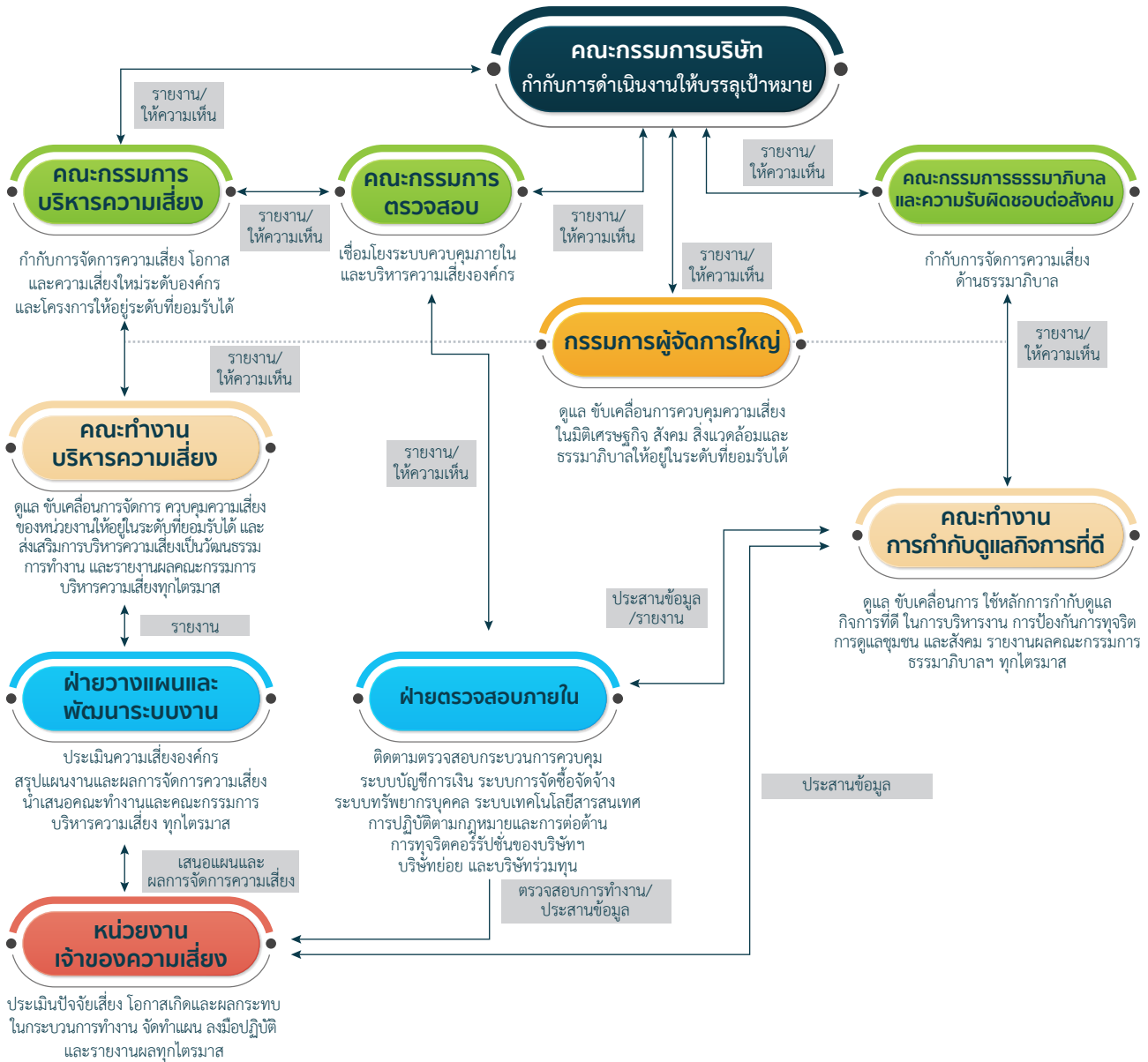
การบริหารความเสี่ยง โอกาส และความเสี่ยงเกิดใหม่

การดำเนินธุรกิจในยุคปัจจุบันต้องพร้อมรับมือกับความท้าทาย สภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและตลอดเวลา ดังนั้น บริษัทฯ จึงตระหนักและให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงมากขึ้น นอกเหนือจากระบบการควบคุมภายใน เพื่อเป็นกลไกบริหารความไม่แน่นอนให้กลายเป็นโอกาสที่สร้างผลกระทบทางบวก และควบคุมไม่ให้เป็นความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อเป้าหมายขององค์กร



ทั้งนี้ บริษัทฯ มุ่งมั่นให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายทั้งการสร้างการเติบโต ความมั่นคง และความยั่งยืนในทุกมิติ ทั้งเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม ภายใต้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงาน โดยมีระบบการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงขององค์กร เป็นเครื่องมือในการควบคุมให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายที่วางไว้

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยงขององค์กร



โครงสร้างการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริษัทฯ ซึ่งเป็นองค์กรสูงสุดในฐานะผู้แทนของผู้ถือหุ้น ทำหน้าที่ในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ให้เติบโต สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มแก่ผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้เสีย อีกทั้งสร้างคุณค่าร่วมต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม อย่างมั่นคงและยั่งยืน

ทั้งนี้ ระบบบริหารความเสี่ยงองค์กร ได้เชื่อมโยงกับระบบการควบคุมภายใน ที่มีคณะกรรมการตรวจสอบ และฝ่ายตรวจสอบภายใน เป็นหน่วยงานกำกับดูแลการควบคุมความเสี่ยงในกระบวนการทำงานต่างๆ ขององค์กร รวมทั้งคณะกรรมการธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม และคณะทำงานกำกับดูแลกิจการที่ดี ที่ประกอบด้วย ผู้บริหารระดับสูงของทุกสายงาน และมีรองกรรมการผู้จัดการใหญ่การเงิน เป็นประธานคณะทำงาน ทำหน้าที่กำกับและขับเคลื่อนการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และการส่งเสริมการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน หน่วยงานทั้งหมดนี้จะมีการประสานและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน ทำให้มั่นใจว่าการจัดการควบคุมความเสี่ยง โอกาส และผลกระทบเชิงลบต่อเป้าหมายขององค์กรมีความรัดกุมและครบทุกมิติ ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาล

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงองค์กรโดยเฉพาะ คณะกรรมการชุดย่อยนี้ ประกอบด้วย ประธานกรรมการ และกรรมการ รวมจำนวน 3 คน มีผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนและพัฒนาระบบงาน เป็นเลขานุการ ทำหน้าที่ในการกำหนดนโยบาย กลยุทธ์ และติดตามประสิทธิภาพและประสิทธิผลระบบการบริหารความเสี่ยงองค์กรของบริษัทฯ ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม ภายใต้แนวทางและนโยบายที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ และรายงานสรุปผลการดำเนินงานสถานะความเสี่ยงของบริษัทฯ และการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ทั้งในระดับโครงการและระดับองค์กร โดยรวมถึงสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขต่อคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการตรวจสอบ ทุกไตรมาส

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้จัดตั้งคณะทำงานบริหารความเสี่ยง ซึ่งประกอบด้วย ผู้บริหารระดับสูงจากทุกสายงานของบริษัทฯ โดยมีรองกรรมการผู้จัดการใหญ่บริหารสินทรัพย์ เป็นประธานคณะทำงาน ทำหน้าที่วิเคราะห์ประเมินปัจจัยเสี่ยงทั้งภายในและภายนอกที่มีนัยสำคัญต่อเป้าหมายขององค์กร พร้อมทั้งพิจารณาแนวทางการจัดการและบริหารความเสี่ยงเหล่านั้น ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สามารถลดโอกาสหรือผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจในด้านต่างๆ เช่น รายได้ ค่าใช้จ่าย ภาพลักษณ์ รวมทั้งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและยอมรับได้ตามนโยบายการบริหารความเสี่ยง

ฝ่ายวางแผนและพัฒนาระบบงาน เป็นหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบงานด้านการบริหารความเสี่ยงองค์กร โดยทำหน้าที่รวบรวมประเด็นความเสี่ยงที่แต่ละหน่วยงานระบุ และนำมาประเมินระดับความน่าจะเป็นและผลกระทบ ด้วยระเบียบวิธีประเมินความเสี่ยงที่สากลยอมรับ (Risk Assessment Matrix) เพื่อให้ทราบปัจจัยเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ พร้อมทั้งจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยง และหน่วยงานที่รับผิดชอบ นำเสนอต่อคณะทำงานบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เป็นลำดับไป

ประยุกต์ใช้กรอบการบริหารความเสี่ยงตามแนวทาง COSO: ERM 2017

ด้วยวิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์กรที่มุ่งเน้นการสร้างมูลค่าเพิ่ม การสร้างความเป็นเลิศในการดำเนินงาน การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยมีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม ตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด รวมถึงการแสวงหาโอกาส และทางเลือกใหม่ในธุรกิจเกี่ยวเนื่องและธุรกิจอื่นๆ เพื่อสร้างการเติบโตและขยายฐานธุรกิจให้กับผู้ถือหุ้น ประกอบกับบริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึง แนวโน้มและปัจจัยเสี่ยงใหม่ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น จากภาวะการแข่งขันที่รุนแรง การเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมภาคพลังงาน ผลกระทบ จากเทคโนโลยีที่ล้ำสมัย ที่ล้วนมีอิทธิพลต่อการดำเนินงานขององค์กร บริษัทฯ จึงได้พิจารณาทบทวนยุทธศาสตร์ขององค์กร โดยการขยายฐานธุรกิจให้กว้างขวางยิ่งขึ้น ทั้งด้านพลังงานและระบบสาธารณูปโภคพื้นฐาน แต่ยังคงธุรกิจด้านพลังงานเป็นธุรกิจหลัก พร้อมทั้งนำแนวทางการบริหารความเสี่ยงองค์กร (Enterprise Risk Management - Integrating with Strategy and Performance) ที่เผยแพร่ ในปี 2560 (ค.ศ.2017) ของ COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) เข้ามาประยุกต์ใช้ในกระบวนการบริหารความเสี่ยงในทุกกระดับขององค์กร ให้มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกันอย่างเป็นระบบ ตั้งแต่ระดับองค์กร สายงาน กลุ่มธุรกิจ และโครงการ โดยมุ่งเน้นเป้าหมายขององค์กรเป็นสำคัญ เพื่อให้มั่นใจได้ว่า บริษัทฯ มีกระบวนการในการรับมือกับความท้าทายรอบด้าน ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยยังคงรักษาความสามารถในการแข่งขันเพื่อสร้างการเติบโต มั่นคง และความยั่งยืนให้กับองค์กรต่อไป

กระบวนการบริหารความเสี่ยงขององค์กร



ในปี 2561 บริษัทฯ ได้ใช้กระบวนการบริหารความเสี่ยงตามแนวทางของ COSO: ERM 2017 โดยวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงที่จะกระทบกับเป้าหมายและตัวชี้วัดความสำเร็จ (Key Performance Indicator: KPI) ที่กำหนดไว้ในแผนกลยุทธ์ จากนั้นก็พิจารณาปัจจัยเสี่ยงของหน่วยงานและโครงการที่มีส่วนรับผิดชอบต่อเป้าหมายและตัวชี้วัดแต่ละด้านต่างๆ (Business Unit and Project Risk Profile) ซึ่งการประเมินความเสี่ยงในระดับโครงการ ได้ดำเนินการครอบคลุมโครงการที่อยู่ระหว่างการพัฒนา โครงการที่อยู่ระหว่างการก่อสร้าง และโครงการที่เดินเครื่องเชิงพาณิชย์แล้ว เพื่อให้สามารถจัดการความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสม ทันเวลา และเป้าหมายขององค์กรบรรลุผล

ปัจจัยเสี่ยงที่มีนัยสำคัญและแนวทางการจัดการในปี 2561

ปัจจัยเสี่ยง	เฝ้าระวัง	เป้าหมายหรือตัวชี้วัดที่จะกระทบ	แนวทางการจัดการความเสี่ยง/โอกาส	ระดับความเสี่ยงและผลกระทบ
ด้านกลยุทธ์	<ul style="list-style-type: none"> การเปลี่ยนแปลงทางการเมือง กฎหมาย ระเบียบ หลักเกณฑ์ ข้อบังคับต่างๆ ของภาคพลังงาน และไฟฟ้าของประเทศในภูมิภาคอาเซียน และเอเชีย การส่งเสริมพลังงานทดแทนที่เพิ่มมากขึ้นส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงนโยบายด้าน Generation Mix ของประเทศต่างๆ และการลดเชื้อเพลิงฟอสซิลเพื่อการผลิตไฟฟ้า นโยบายด้านราคาไฟฟ้าของประเทศในอาเซียนยังถูกกำกับโดยภาครัฐ ซึ่งยังคงให้ความสำคัญกับราคาไฟฟ้าถูก การแข่งขันทางธุรกิจที่รุนแรงในภาคพลังงานและสาธารณูปโภคพื้นฐาน โดยจำนวนคู่แข่งระดับประเทศและนานาชาติมากขึ้น และยังเป็นธุรกิจที่ต้องใช้เงินลงทุนสูง 	<ul style="list-style-type: none"> เป้าหมายกำลังการผลิต เป้าหมายการขยายธุรกิจใหม่ EBITDA ก่อนหักอัตราแลกเปลี่ยนและรายการพิเศษ เป้าหมายด้านความยั่งยืน 	<ul style="list-style-type: none"> ติดตามข้อมูลและสถานการณ์จากแหล่งที่เชื่อถือได้อย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งวิเคราะห์และประเมินผลกระทบที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อแผนกลยุทธ์ (Strategic Risk) ขององค์กร ติดตามข้อมูลการจัดอันดับความเสี่ยงของประเทศเป้าหมายการลงทุนเพื่อใช้ประกอบการประเมินความคุ้มค่าการลงทุนและต้นทุน ประเมินปัจจัยภายใน (Internal Factors) ขององค์กร ในการสนับสนุนการดำเนินงาน เช่น แผนการลงทุน การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล การสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสีย เป็นต้น และทบทวนแผนกลยุทธ์และเป้าหมายของบริษัทฯ เป็นประจำทุกปี ศึกษาและวิเคราะห์ต้นทุนการลงทุนโครงการที่ใช้เชื้อเพลิงแต่ละประเภท และกำหนดช่วงของผลตอบแทนที่เหมาะสมและรองรับความเสี่ยงต่างๆ ได้ กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาคัดเลือกพันธมิตรที่จะเข้ามาช่วยสร้างจุดแข็งและเสริมศักยภาพการแข่งขันในธุรกิจของบริษัทฯ 	อยู่ในระดับที่จัดการและยอมรับผลกระทบได้
ด้านการเงิน	<ul style="list-style-type: none"> ความผันผวนของตลาดการเงินที่ส่งผลกระทบต่อเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน และสภาพคล่อง (Liquidity) ของบริษัทฯ การขยายการลงทุนให้เพิ่มขึ้นให้สำเร็จตามเป้าหมายบริษัทฯ ส่งผลกระทบต่อต้นทุนการเงินและสภาพคล่องของบริษัทฯ เพิ่มขึ้นด้วย 	<ul style="list-style-type: none"> เป้าหมายกำลังการผลิต เป้าหมายการขยายธุรกิจใหม่ EBITDA ก่อนหักอัตราแลกเปลี่ยนและรายการพิเศษ อัตราผลตอบแทนจากเงินลงทุน การควบคุมงบประมาณ 	<ul style="list-style-type: none"> กำหนดนโยบายการเงินเป็นกรอบในการควบคุมและบริหารความเสี่ยงจากดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน และการบริหารจัดการสภาพคล่อง วางแผนประมาณการทางการเงิน (Financial Projection) โดยให้ปริมาณเงินสดคล่องกับระยะเวลาที่ต้องการใช้เงิน เพื่อรักษาความมั่นคงของสถานะทางการเงินและผลประกอบการให้เป็นไปตามแผน บริหารจัดการการลงทุนและต้นทุนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพเพื่อรักษากระแสเงินสดให้สม่ำเสมอ 	อยู่ในระดับที่จัดการและยอมรับผลกระทบได้
ความเสี่ยงด้านดำเนินการ	<ul style="list-style-type: none"> โรงไฟฟ้าหลักบริษัทฯ เดินเครื่องเชิงพาณิชย์ตามสัญญามากกว่า 10 ปี ส่งผลให้ประสิทธิภาพการผลิตลดลง ทั้งความเชื่อถือได้ (Reliability) และความพร้อมจ่าย (Availability) 	<ul style="list-style-type: none"> EBITDA ก่อนหักอัตราแลกเปลี่ยนและรายการพิเศษ 	<ul style="list-style-type: none"> ติดตามผลการดำเนินงานและการประเมินความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการโรงไฟฟ้า ประสิทธิภาพการเดินเครื่อง การวางแผนบำรุงรักษาตามมาตรฐานที่กำหนด เพื่อให้คงรักษาประสิทธิภาพการผลิต และความน่าเชื่อถือได้ของเครื่องจักร ให้ได้ตามที่กำหนดไว้ในสัญญาซื้อขายไฟฟ้า 	อยู่ในระดับที่จัดการและยอมรับผลกระทบได้

ปัจจัยเสี่ยง	ความเสี่ยง	เป้าหมายหรือตัวชี้วัดที่จะกระทบ	แนวทางการจัดการความเสี่ยง/โอกาส	ระดับความเสี่ยงและผลกระทบ
ความเสี่ยงด้านดำเนินการ (ต่อ)	<ul style="list-style-type: none"> โรงไฟฟ้าที่เดินเครื่องเชิงพาณิชย์แล้วไม่สามารถทำรายได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ จากสาเหตุการหยุดเดินเครื่องนอกแผนซ่อมบำรุง (Unplanned outage) เพราะเครื่องจักรมีอายุการใช้งานนาน ความผิดพลาดของบุคลากรหรือการบริหารแผนเดินเครื่องและบำรุงรักษาไม่มีประสิทธิภาพ โครงการก่อสร้างล่าช้าทำให้การเดินเครื่องไม่เป็นไปตามกำหนดและค่าใช้จ่ายเกินกว่างบประมาณที่กำหนดไว้ 	<ul style="list-style-type: none"> อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ ผลการประเมินความยั่งยืนขององค์กร 	<ul style="list-style-type: none"> กำกับการปฏิบัติตามมาตรการความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงาน ผู้รับเหมา และการจัดการสิ่งแวดล้อมตามกฎระเบียบของโรงไฟฟ้า และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง พัฒนาระบบการจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจที่เชื่อมโยงระหว่างบริษัทฯ บริษัทย่อย และบริษัทร่วมทุน พร้อมทั้งจัดให้มีการซ่อมแผนการจัดการภาวะวิกฤติ การสื่อสารภาวะวิกฤติ และแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจเป็นประจำทุกปี สายงานพัฒนาโครงการทำหน้าที่ในการกำกับดูแลและติดตามโครงการที่อยู่ระหว่างการก่อสร้างและการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามแผน รวมทั้งมีการติดตามการใช้งบประมาณของโครงการโดยฝ่ายตรวจสอบภายในเป็นระยะๆ ด้วย 	
ความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชัน และการปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง	<ul style="list-style-type: none"> การประกาศบังคับใช้ พ.ร.บ. ประกอบรัฐธรรมนูญ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามทุจริต (2558) มาตรา 123/5 ที่ระบุความผิดทั้งทางแพ่งและอาญาในกรณีที่บุคคลและนิติบุคคลกระทำการที่เข้าข่ายการติดสินบนเจ้าพนักงาน กฎหมายที่มีลักษณะเดียวกันของแต่ละประเทศมีบริบทที่แตกต่างกัน และตีความไม่เหมือนกันในบางประเด็น อีกทั้งยังมีความแตกต่างด้านขนบธรรมเนียม ประเพณี วัฒนธรรม และความเชื่อของแต่ละประเทศด้วย 	<ul style="list-style-type: none"> เป้าหมายการเพิ่มกำลังการผลิต การขยายธุรกิจใหม่ EBITDA การประเมินความยั่งยืนองค์กร 	<ul style="list-style-type: none"> กำหนดนโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันของกลุ่มบริษัทฯ และระเบียบว่าด้วย การต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันที่สอดคล้องกับกฎหมายและหลักการต่อต้านการทุจริตที่เป็นสากล เพื่อเป็นกรอบในการปฏิบัติทั้งการควบคุม ป้องกันและป้องปราม เข้าร่วมเป็นสมาชิกที่ผ่านการรับรองโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตหรือ CAC ส่งเสริมความตระหนักและจิตสำนึกด้านความซื่อสัตย์ของพนักงาน ผ่านการสื่อสารในช่องทางต่างๆ รวมทั้งให้ทำแบบทดสอบความรู้ความเข้าใจหลักการ CAC โดยกำหนดเป็นเกณฑ์ในการประเมินผลงานพนักงานประจำปีด้วย ประกาศใช้ระเบียบเกี่ยวกับการให้และรับของขวัญ การบริจาคเงินที่มีกรอบการปฏิบัติที่ชัดเจน พร้อมทั้งจัดให้มีกลไกการตรวจสอบและรายงานผล โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบกำกับดูแลและติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามหลักการของ CAC ในภาพรวม ศึกษากฎระเบียบ หลักเกณฑ์และกฎหมายของประเทศเป้าหมายการลงทุนอย่างรอบคอบและรอบด้าน รวมทั้งศึกษาข้อมูลประเด็นปัญหาที่เคยเกิดขึ้นจากแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้ เพื่อหลีกเลี่ยงและหาทางป้องกัน แสวงหาพันธมิตรที่ซื่อซงและเข้าใจตลาดลึกซึ้งในประเทศที่เป็นเป้าหมายลงทุน รวมทั้งที่ปรึกษากฎหมายที่มีประสบการณ์และเชี่ยวชาญกฎหมายของประเทศนั้นๆ เพื่อชี้แนะการดำเนินธุรกิจให้เป็นไปตามกรอบของกฎหมายและครรลองปฏิบัติที่ถูกต้อง 	<p>อยู่ในระดับที่จัดการและยอมรับผลกระทบได้</p>

การจัดการความเสี่ยงระดับโครงการ

บริษัทฯ ได้จัดให้ประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม ชุมชน สังคม ความปลอดภัย และการปฏิบัติตามกฎหมาย เป็นปัจจัยเสี่ยงที่จะต้องบริหารจัดการในระดับของโครงการ ตั้งแต่ขั้นตอนการพัฒนา ก่อสร้าง และดำเนินงานเชิงพาณิชย์ โดยเฉพาะโครงการโรงไฟฟ้า ซึ่งมีกฎหมายกำกับในประเด็นต่างๆ เหล่านี้ ไว้อย่างเข้มงวด อีกทั้งชุมชนและสังคมต่างมีความกังวลกับผลกระทบต่อความเป็นอยู่ และสิ่งแวดล้อม ดังนั้น บริษัทฯ จึงจำเป็นต้องบริหารจัดการประเด็นดังกล่าวให้เป็นที่ประจักษ์และยอมรับของผู้มีส่วนได้เสีย เพราะจะส่งผลต่อความสำเร็จและความราบรื่นในการดำเนินงานของโครงการอย่างมีนัยสำคัญ

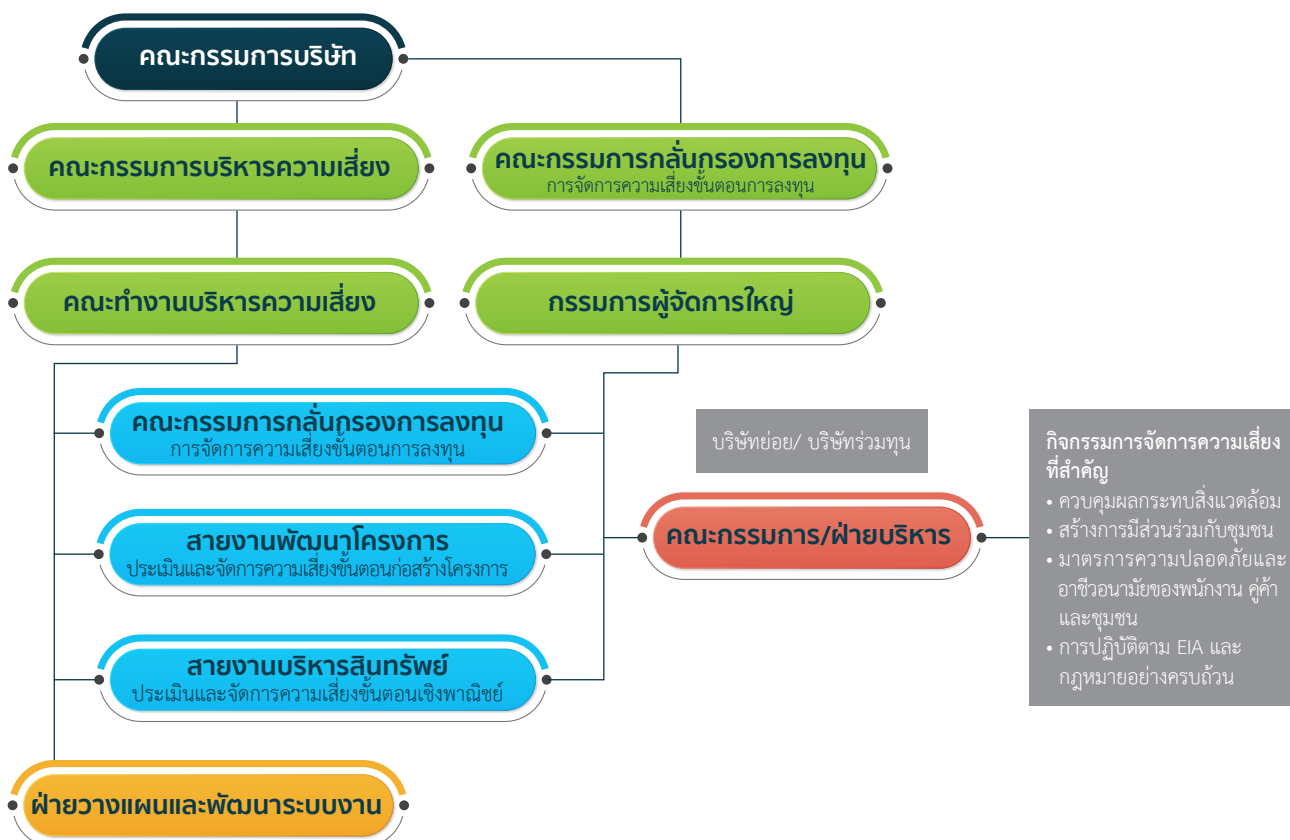
เนื่องจากธุรกิจของบริษัทฯ เป็นการลงทุนถือหุ้นในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมทุน ดังนั้น การบริหารจัดการความเสี่ยงระดับโครงการจึงอยู่ในความรับผิดชอบของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมทุน และการกำกับติดตามการจัดการความเสี่ยงของบริษัทฯ จะดำเนินการผ่านผู้แทนบริษัทฯ ที่เข้าไปทำหน้าที่บริหาร และ/หรือ กรรมการในบริษัทย่อย และบริษัทร่วมทุน โดยมี 3 สายงานหลักที่มีบทบาทสำคัญ ได้แก่

- สายงานพัฒนาธุรกิจ เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ ประเมิน และหาวิธีการจัดการความเสี่ยงในขั้นตอนของการลงทุน
- สายงานพัฒนาโครงการ เกี่ยวข้องกับการติดตามการจัดการความเสี่ยงของบริษัทย่อย/ร่วมทุนในขั้นตอนของการก่อสร้างโครงการ
- สายงานบริหารสินทรัพย์ มีหน้าที่กำกับติดตามการบริหารความเสี่ยงของบริษัทย่อย/ร่วมทุนในช่วงที่ดำเนินการเชิงพาณิชย์

ทั้งสามสายงานนี้จะทำการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงของโครงการที่ส่งผลกระทบต่อระดับองค์กร เพื่อจัดเป็นความเสี่ยงองค์กร ซึ่งมีฝ่ายวางแผนและพัฒนาระบบงาน เป็นหน่วยงานรับผิดชอบงานบริหารความเสี่ยงองค์กร ทำหน้าที่รวบรวมและนำเสนอต่อคณะทำงานบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริษัท ตามลำดับ

โรงไฟฟ้าราชบุรี และไตรเอนเนอจี้ เป็นโรงไฟฟ้าหลักของบริษัทฯ ดำเนินงานโดยบริษัท ผลิตไฟฟ้าราชบุรี จำกัด ซึ่งบริษัทฯ ถือหุ้นร้อยละ 100 ความเสี่ยงของโรงไฟฟ้างดกล่าวนี้ จัดเป็นความเสี่ยงระดับองค์กร เพราะสามารถส่งผลกระทบต่อความยั่งยืนของบริษัทฯ อย่างมาก ปัจจัยเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อโรงไฟฟ้าทั้ง 2 แห่ง คือ ความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม ชุมชน ความปลอดภัย และกฎหมาย ซึ่งโรงไฟฟ้าได้มีการพัฒนาและปรับปรุงวิธีการจัดการ ป้องกัน และลดผลกระทบอย่างต่อเนื่อง รายละเอียดอ่านได้ในหัวข้อการใช้ทรัพยากรและการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม หน้า 76 หัวข้อการดูแลชุมชนและสังคม หน้า 128 และหัวข้อความปลอดภัย อาชีวอนามัยของพนักงานและลูกค้า หน้า 108

กระบวนการจัดการความเสี่ยงโครงการ



ความเสี่ยงใหม่ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

โลกาภิวัตน์และเทคโนโลยีทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่างๆ อย่างมากมายและรวดเร็ว ซึ่งอาจกลายเป็นความเสี่ยงและโอกาสที่มีแนวโน้มจะส่งผลกระทบต่อทั้งด้านบวกและด้านลบต่อความยั่งยืนขององค์กรในอนาคตระยะยาว บริษัทฯ ตระหนักดีและได้ทำการศึกษวิเคราะห์และประเมินประเด็นที่เป็นแนวโน้มของโลกและปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน ซึ่งอาจจะเป็นความเสี่ยงใหม่ในอีก 5-10 ปีข้างหน้าที่สำคัญ ดังนี้

แนวโน้ม/สถานการณ์บ่งชี้ความเสี่ยง	ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น	มิตินัยที่ยั่งยืน	แนวทางจัดการ/โอกาส
การเปลี่ยนผ่านเข้าสู่ยุคของพลังงานทดแทน ซึ่งสัดส่วนของไฟฟ้าที่ผลิตจากพลังงานทดแทนเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว และมีแนวโน้มเติบโตอย่างต่อเนื่อง ขณะที่การผลิตไฟฟ้าจากเชื้อเพลิงฟอสซิลลดน้อยลง	<ul style="list-style-type: none"> โมเดลธุรกิจผลิตไฟฟ้าจะเปลี่ยนรูปแบบใหม่ นโยบายและกฎหมายที่เกี่ยวข้องจะมีการเปลี่ยนแปลง เพื่อรักษาความมั่นคงของระบบไฟฟ้า 	<ul style="list-style-type: none"> เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม สังคม 	<ul style="list-style-type: none"> กำหนดเป้าหมายการลงทุนที่สมดุลระหว่างเชื้อเพลิงฟอสซิลและพลังงานทดแทน ศึกษาและติดตามนโยบายด้านพลังงานทดแทนของประเทศต่างๆ เพื่อกำหนดเป้าหมายการลงทุน และขยายฐานธุรกิจด้านพลังงานทดแทน ติดตามพัฒนาการด้านเทคโนโลยีพลังงานทดแทนและต้นทุน พร้อมทั้งแสวงหาความร่วมมือเชิงกลยุทธ์กับผู้ผลิตเทคโนโลยีที่ได้รับการยอมรับ
ความก้าวหน้าการพัฒนาเทคโนโลยีที่นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงฉับพลัน (Disruptive technology) ในธุรกิจไฟฟ้า โดยเฉพาะระบบการกักเก็บพลังงานไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน (Energy Storage System: ESS) และแบตเตอรี่สำหรับยานยนต์ไฟฟ้า	<ul style="list-style-type: none"> รูปแบบการบริหารระบบไฟฟ้าจะเป็น Smart Grid มากขึ้น เกิดระบบ Prosumer คือ ผู้บริโภคสามารถผลิตและจำหน่ายไฟฟ้าโดยไม่ผ่านตัวกลาง โครงสร้างค่าไฟฟ้าอาจจะเปลี่ยนแปลงตามต้นทุนที่เปลี่ยนไป 	<ul style="list-style-type: none"> เศรษฐกิจ สังคม 	<ul style="list-style-type: none"> ศึกษาและติดตามการพัฒนาเทคโนโลยีและแนวโน้มราคาของอุปกรณ์/แบตเตอรี่กักเก็บพลังงานไฟฟ้า และยานยนต์ไฟฟ้า พร้อมทั้งแสวงหาโอกาสการลงทุน และพันธมิตรเชิงกลยุทธ์เพื่อเข้าสู่ตลาด ศึกษาโอกาสทางธุรกิจที่เป็น Behind-the-meter หรือเกี่ยวข้องกับ ESS ได้แก่ ธุรกิจการจัดการพลังงาน และธุรกิจบริการด้านต่างๆ เช่น การให้บริการติดตั้งอุปกรณ์และให้คำปรึกษา การซ่อมบำรุง และบริการเชื่อมต่อโครงข่ายไฟฟ้า เป็นต้น
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศโลก ได้แก่ ระดับน้ำทะเลสูงขึ้น อุณหภูมิสูงขึ้น ภัยธรรมชาติรุนแรงมากขึ้น	<ul style="list-style-type: none"> ประสิทธิภาพการผลิตไฟฟ้าลดลง ส่งผลต่อความมั่นคงระบบไฟฟ้า การคาดการณ์ความต้องการไฟฟ้าเพิ่มขึ้น เพราะสภาพอากาศผันผวน การเข้าถึงและปริมาณเชื้อเพลิงและน้ำ ซึ่งเป็นปัจจัยการผลิตลดลง ความขัดแย้งกับชุมชนเนื่องจากการใช้น้ำจากแหล่งธรรมชาติ ผู้บริโภคเรียกร้องไฟฟ้าคาร์บอนต่ำ 	<ul style="list-style-type: none"> เศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม 	<ul style="list-style-type: none"> ประเมินความเสี่ยงภัยธรรมชาติและคาดการณ์ความรุนแรงของ Climate Change ที่ตั้งโครงการอย่างละเอียดและวางแผนการรับมือภัยธรรมชาติ และทั้งด้านการผลิต การทำงานของอุปกรณ์ ความปลอดภัยของพนักงาน ติดตามมาตรการและกฎเกณฑ์การลดก๊าซเรือนกระจกภาคบังคับ และวางแผนกลยุทธ์การจัดการก๊าซเรือนกระจก พร้อมกำหนดเป้าหมายในระดับองค์กรและโครงการ ลงทุนและปรับปรุงโรงไฟฟ้าให้มีความสามารถทนรับสภาพภัยธรรมชาติหรือสภาพอากาศที่แปรปรวนได้ เช่น ยกระดับพื้นที่โครงการเพื่อป้องกันน้ำท่วม ติดตั้งอุปกรณ์เครื่องจักรที่ทนสภาพอากาศร้อน/หนาวจัดได้ และออกแบบระบบสาธารณูปโภคของโครงการที่รับสภาพน้ำท่วมได้ ศึกษาวิทยาการและวิธีการใช้น้ำซ้ำ และนำน้ำกลับมาใช้ใหม่ในกระบวนการผลิต เพื่อลดการใช้น้ำดิบ

การจัดการภาวะวิกฤติและความต่อเนื่องทางธุรกิจ

ในปี 2561 บริษัทฯ ได้ดำเนินการพัฒนาระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management : BCM) ต่อเนื่องจากปี 2560 จนแล้วเสร็จ

ในการพัฒนาระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจนั้น บริษัทฯ ได้ใช้วิธีการ (Methodology) ที่สอดคล้องกับ BCM standard ISO 22301 โดยหลักการของการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ จะเน้นการสร้างเกราะป้องกันธุรกิจขององค์กร ให้สามารถดำเนินต่อไปได้แม้เกิดเหตุที่ทำให้การดำเนินงานตามปกติ (Normal operation) หยุดชะงัก (Disruption) ภายใต้ระบบนี้ได้วางกลไก

ที่ช่วยให้บริษัทฯ สามารถดำเนินการต่างๆ ที่จำเป็นได้อย่างต่อเนื่องในระดับที่ยอมรับได้ (Minimum acceptable level of operation) เพื่อควบคุมและบริหารจัดการผลกระทบที่เกิดขึ้น จนกว่าเหตุการณ์จะกลับสู่ภาวะปกติ (Normal operation)

แผนหลักในการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

บริษัทฯ ได้ดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงแผนงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเหตุการณ์ต่างๆ ที่จะนำไปสู่การหยุดชะงักของการทำงานปกติ โดยแต่ละแผนจะตอบสนองตามระดับของความรุนแรงของเหตุการณ์ ดังนี้

- แผนรับมือกับเหตุฉุกเฉิน (Emergency Plan) และแผนเผชิญเหตุ (Incident Plan) ใช้ในการระงับเหตุทันทีที่เกิดเหตุขึ้น
- แผนการจัดการภาวะวิกฤติ จะนำมาใช้เมื่อเหตุทวีความรุนแรงขึ้น หรือมีแนวโน้มที่จะทำให้การทำงานปกติหยุดชะงัก เพื่อจัดการให้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง จนกว่าเหตุการณ์จะกลับสู่ภาวะปกติ
- แผนการสื่อสารภาวะวิกฤติ นำมาใช้เพื่อสื่อสารข้อมูลที่ถูกต้อง เหมาะสม กับกลุ่มผู้ได้รับผลกระทบ/ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อรักษาและบรรเทาผลกระทบ หรือลดความเสียหายต่อชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือขององค์กร
- แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ ใช้เมื่อเหตุมีแนวโน้มจะทำให้เกิดการหยุดชะงักเป็นเวลานาน แผนนี้กำหนดไว้ให้เฉพาะการดำเนินงานทางธุรกิจที่สำคัญ (Critical Business Function: CBF) ณ ที่ทำการสำรอง (Alternate Site) หากที่ทำการหลัก (Main office) ไม่สามารถปฏิบัติงานได้ จนกว่าจะมีประกาศกลับสู่ภาวะปกติ

ผลการดำเนินงานในปี 2561 สรุปได้ดังนี้

- ทุกหน่วยงานเข้าร่วมในกระบวนการจัดทำแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ ตั้งแต่ขั้นตอนการวิเคราะห์ความเสี่ยง การวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ การจัดทำแผนกอบกู้ การเขียนแผนและทดสอบแผน ด้วยการประเมินความเข้าใจในแผนของแต่ละหน่วยงาน (Walkthrough exercise)
- ให้ความรู้เกี่ยวกับระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อสร้างความเข้าใจ ซึ่งจะนำไปสู่การปฏิบัติตามแผนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- ทดสอบบูรณาการแผนการจัดการภาวะวิกฤติ การสื่อสารภาวะวิกฤติ และแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจของทุกหน่วยงาน

แผนงานปี 2562

- ทบทวนและปรับปรุงแผนการจัดการภาวะวิกฤติ แผนการสื่อสารภาวะวิกฤติ และแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ
- จัดทำนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อกำหนดบทบาทและหน้าที่ของหน่วยงานต่างๆ ในการขับเคลื่อนระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจขององค์กร ให้ปฏิบัติได้จริง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล



ฝ่ายบริหารเข้าตรวจเยี่ยมโครงการและติดตามงาน RAC

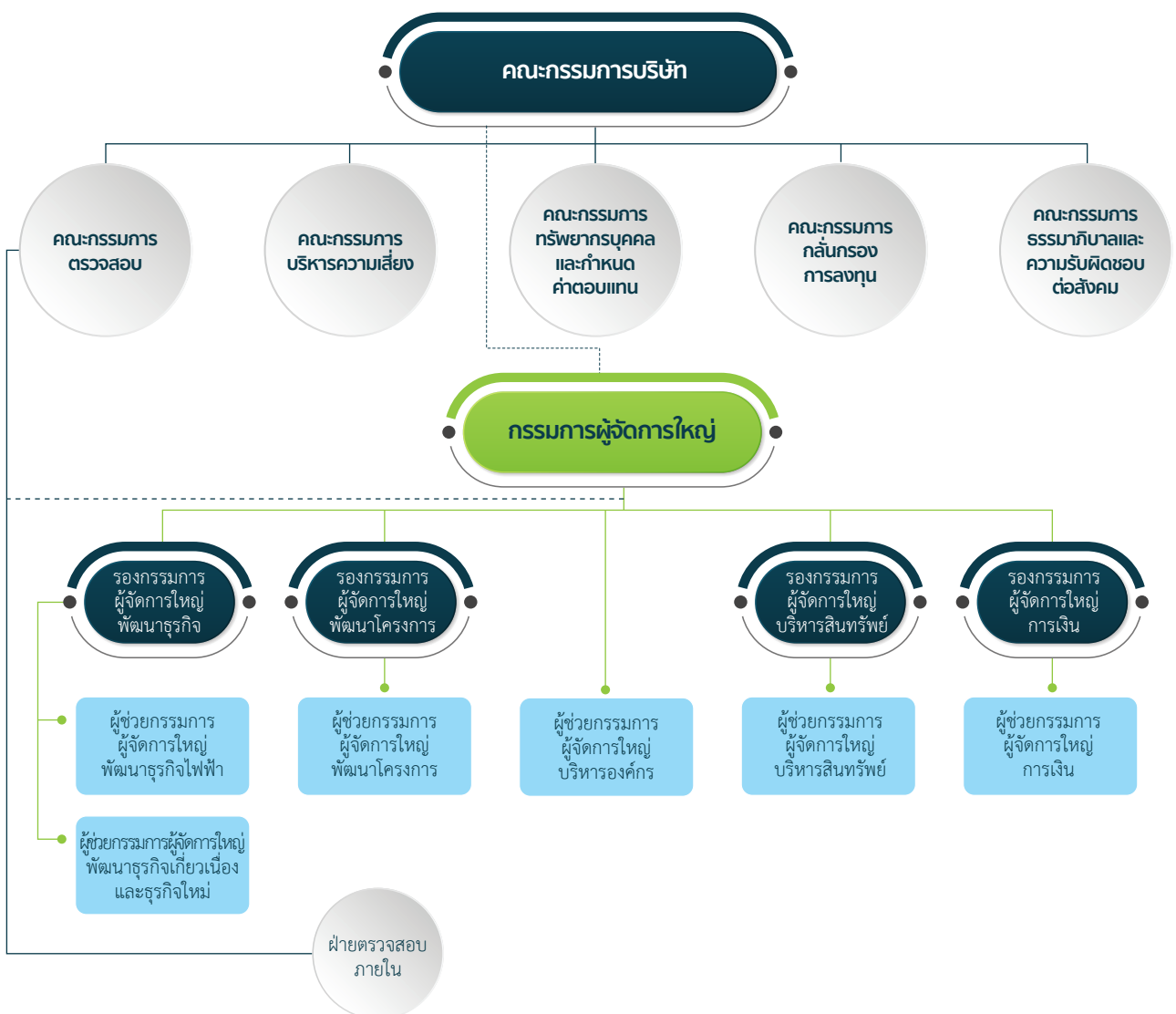
การกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ ยึดมั่นดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานคุณธรรมจริยธรรม และใช้หลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์ฯ และสำนักงาน กสท. มาใช้ในการวางรากฐานการบริหารจัดการองค์กร ทั้งนี้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน จะต้องทำความเข้าใจ และถือปฏิบัติตามหลักการและข้อกำหนดที่บัญญัติไว้ในจรรยาบรรณบริษัทฯ ระเบียบ ประกาศ คำสั่งต่างๆ ของบริษัทฯ อย่างเคร่งครัด โดยตระหนักถึงผลกระทบต่อด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ที่อาจเกิดขึ้น และจะต้องรักษาไว้ซึ่งประโยชน์สูงสุดของผู้มีส่วนได้เสีย

ในการกำกับดูแลกิจการ คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้บริหารสูงสุดขององค์กรและเป็นผู้แทนผู้ถือหุ้น โดยมีคณะกรรมการชุดย่อยทำหน้าที่กำหนดนโยบายและกำกับดูแลภารกิจที่เป็นหัวใจสำคัญของบริษัทฯ ประกอบด้วย

- การตรวจสอบภายใน ที่มุ่งประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน
- การบริหารความเสี่ยง ทั้งในระดับองค์กรและโครงการ เพื่อป้องกันผลกระทบที่อาจจะส่งต่อการเติบโตและความยั่งยืนขององค์กร
- การบริหารทรัพยากรบุคคลและค่าตอบแทน ที่มุ่งสร้างศักยภาพและความสามารถของบุคลากรเพื่อให้องค์กรแข็งแกร่งและยืนหยัดได้ในสถานการณ์ต่างๆ
- การกลั่นกรองการลงทุน โดยมุ่งเน้นที่ความคุ้มค่าของการลงทุน และคุณค่าร่วมทั้งด้านสิ่งแวดล้อม และสังคม
- ธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม ในการเสริมสร้างรากฐานและวัฒนธรรมองค์กรที่ซื่อสัตย์ โปร่งใส และตรวจสอบได้ พร้อมทั้งดำเนินธุรกิจบนผลประโยชน์ที่สมดุลทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

กรรมการผู้จัดการใหญ่ เป็นผู้นำสูงสุดของฝ่ายบริหาร ซึ่งจะรับเป้าหมาย นโยบาย และกลยุทธ์จากคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อยนำมาปฏิบัติให้เกิดผลเป็นรูปธรรม โดยส่งต่อมายังรองกรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ซึ่งเป็นผู้บริหารสูงสุดของแต่ละสายงานเพื่อดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายต่อไป



บทบาทและหน้าที่คณะกรรมการบริษัท

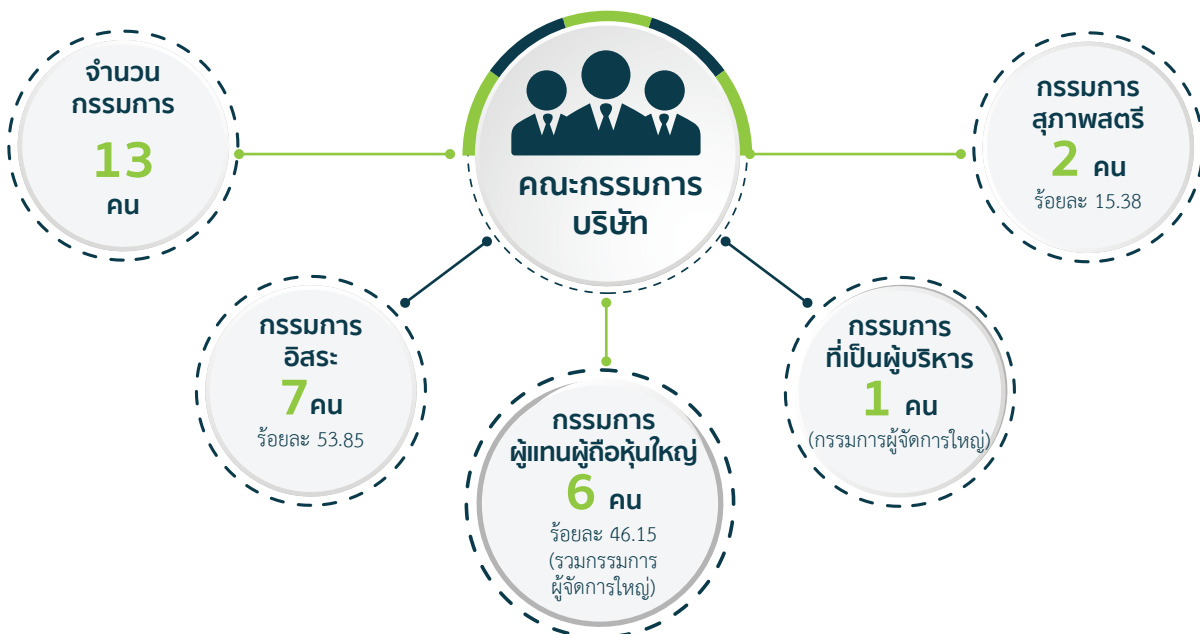


องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

ภายใต้ระเบียบบริษัทฯ ว่าด้วยคณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทไว้ ดังนี้

- 1) คณะกรรมการมีไม่น้อยกว่า 7 คน และไม่เกิน 15 คน
- 2) กรรมการอิสระมีจำนวนไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด และมีอย่างน้อย 3 คน
- 3) กรรมการที่เป็นผู้บริหารไม่เกิน 1 ใน 3
- 4) ประธานกรรมการไม่เป็นผู้บริหาร/ไม่เป็นบุคคลเดียวกับกรรมการผู้จัดการใหญ่ เลือกตั้งจากกรรมการโดยประชุมผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการบริษัทฯ
- 5) กรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของกรรมการทั้งหมดมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร
- 6) กรรมการมีความหลากหลายด้านความรู้ ประสบการณ์การทำงาน ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ได้แก่ วิศวกรรมศาสตร์ บัญชี บริหารธุรกิจ เศรษฐศาสตร์ นิติศาสตร์ รัฐศาสตร์ เป็นต้น
- 7) กรรมการทุกคนไม่มีประวัติการกระทำความผิดอาญาในความผิดเกี่ยวกับทรัพย์ซึ่งได้กระทำโดยทุจริต และไม่มีประวัติการทำรายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ

องค์ประกอบคณะกรรมการบริษัทฯ ปี 2561

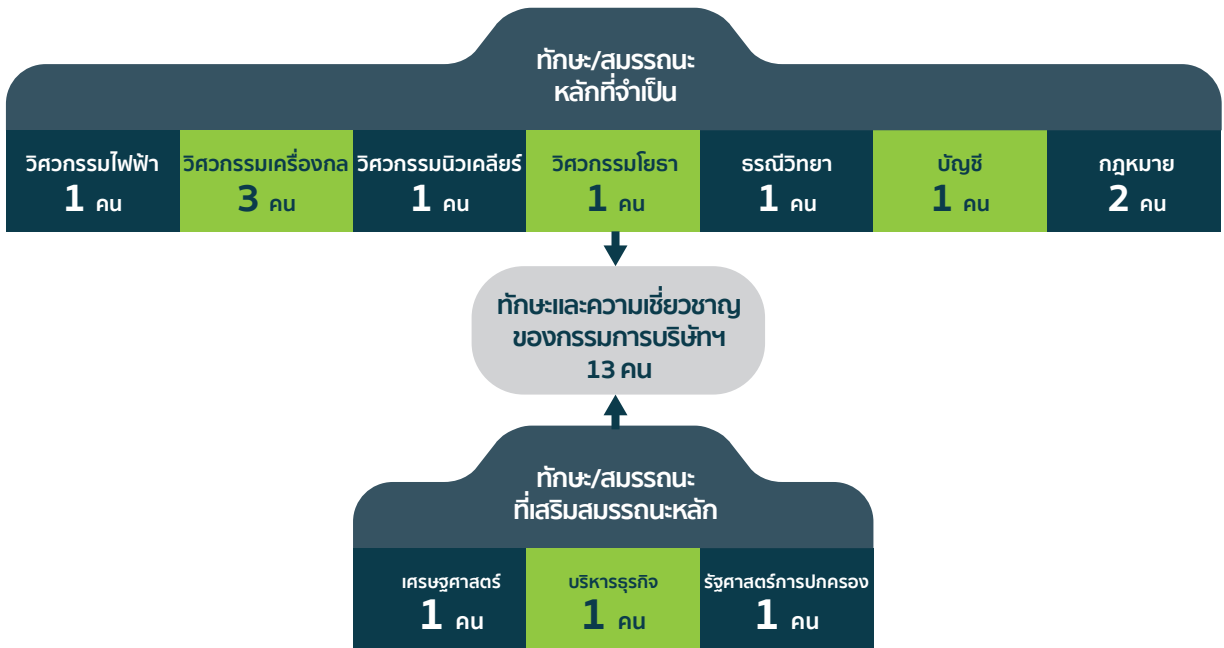


การสรรหาคณะกรรมการบริษัทฯ

ในกระบวนการสรรหากรรมการ คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดค่าตอบแทน จะทำหน้าที่พิจารณาสรรหา กลั่นกรอง และคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติตามข้อกำหนด และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย เพื่อเสนอชื่อเป็นกรรมการ และกรรมการอิสระ โดย บริษัทฯ ได้จัดทำ Competency Matrix เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาสรรหากรรมการ ดังนี้

ประเภททักษะ/สมรรถนะ	ลักษณะทักษะ/ความรู้/ความเชี่ยวชาญพึงมี
ทักษะ/สมรรถนะที่จำเป็น (Core Skill Require)	ความรู้ในธุรกิจไฟฟ้า
	ความรู้ด้านบัญชีการเงิน
	ความรู้ด้านกฎหมาย
ทักษะ/สมรรถนะที่เป็นทางเลือก (Alternative Skill)	ความรู้ธุรกิจการเงิน/ธนาคาร/ตลาดทุน
	ความรู้ด้านวิชาการ หรือเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจเกี่ยวเนื่อง
	ความรู้ด้านการวางแผนกลยุทธ์
	เป็นผู้บริหารระดับสูงในธุรกิจระดับเดียวกัน
	ความรู้ด้านการกำกับกิจการ/การบริหารความเสี่ยง/ความรับผิดชอบต่อสังคม
	ความรู้ด้านภาษี
	ความรู้ด้านการตลาด/การประชาสัมพันธ์
	ประสบการณ์ทำงานภาครัฐ

ความหลากหลายในทักษะและความเชี่ยวชาญของคณะกรรมการบริษัทฯ ปี 2561



กระบวนการสรรหากรรมการ



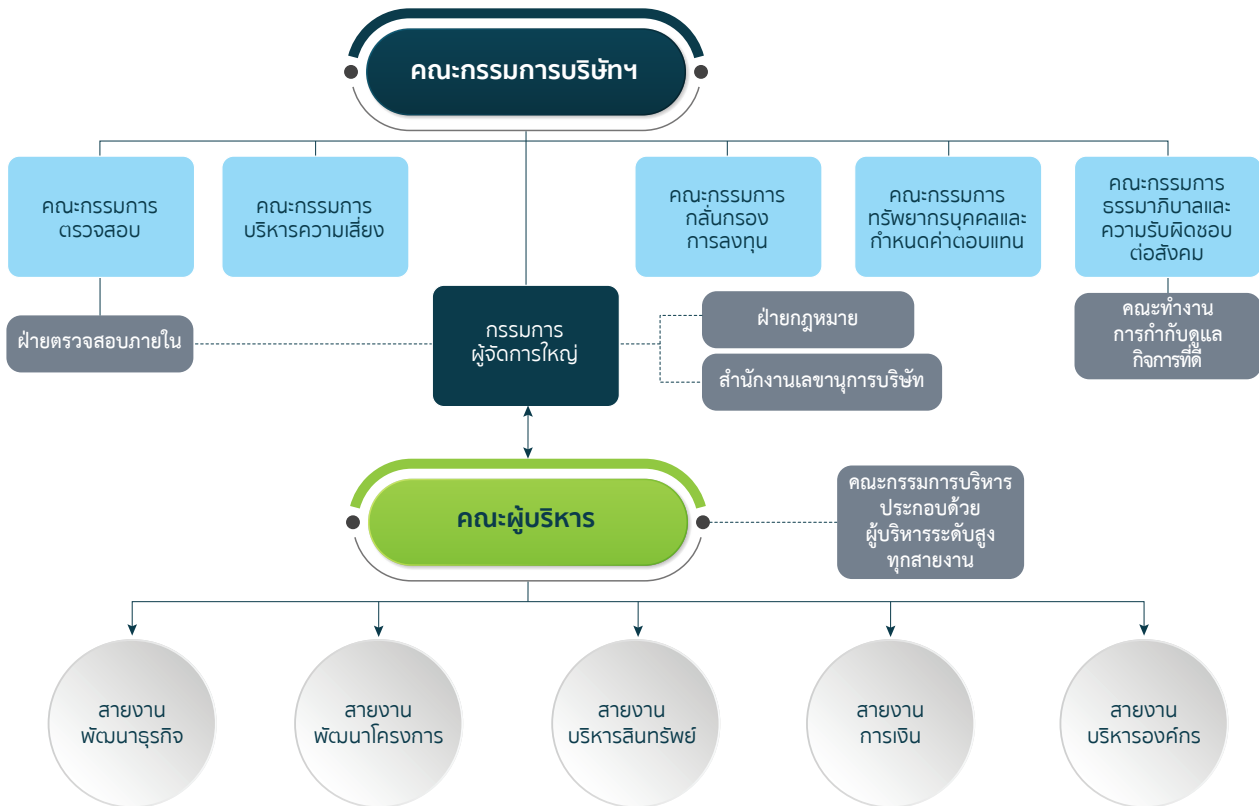
การสรรหาบุคคลเพื่อเป็นกรรมการบริษัท แบ่งได้เป็น 2 กรณี คือ

- กรณีที่ 1 ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากออกตามวาระ เป็นอำนาจของคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาบุคคลที่มีคุณสมบัติตามข้อกำหนด แล้วแต่งตั้งตำแหน่งที่ว่างลง และจะต้องได้รับมติเห็นชอบในที่ประชุมคณะกรรมการด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของกรรมการที่เหลืออยู่ การดำรงตำแหน่งกรรมการจะอยู่ได้เพียงระยะเวลาที่เหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน
- กรณีที่ 2 ตำแหน่งกรรมการว่างลงเนื่องจากครบวาระ คณะกรรมการจะพิจารณาบุคคลที่มีคุณสมบัติตามข้อกำหนดแล้วนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี เพื่อพิจารณาอนุมัติ

การสรรหาผู้บริหารระดับสูง

ผู้บริหารระดับสูง หมายถึง ผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดค่าตอบแทนจะทำหน้าที่พิจารณาสรรหา คัดเลือก และกลั่นกรองบุคคลทั้งจากภายในและภายนอก โดยพิจารณาความเหมาะสมด้านวุฒิการศึกษา ความรู้ความสามารถ ทักษะ ประสบการณ์การทำงาน และคุณสมบัติอื่นที่จำเป็น เหมาะสม ตรงตามความต้องการ และสอดคล้องกับภารกิจตามตำแหน่งนั้นๆ แล้วเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาอนุมัติและแต่งตั้ง

โครงสร้างการบริหารจัดการ



การจัดโครงสร้างกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ และฝ่ายบริหารแยกจากกันอย่างชัดเจน คือ

- 1) คณะกรรมการบริษัทฯ มีอำนาจหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและติดตามการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร และเป็นผู้แทนของผู้ถือหุ้น ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้แทนจากผู้ถือหุ้นใหญ่ และกรรมการอิสระ นอกจากนั้นแล้วยังเป็นผู้กำหนดและจัดตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อทำหน้าที่กลั่นกรองงานเป็นการเฉพาะก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณา อีกทั้งยังเป็นผู้พิจารณา คัดเลือก และแต่งตั้ง กรรมการในคณะกรรมการบริษัทฯ ทำหน้าที่เป็นกรรมการชุดย่อย ปัจจุบันมีคณะกรรมการชุดย่อย 5 คณะ ประกอบด้วย

- คณะกรรมการตรวจสอบ จำนวน 3 คน
- คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง จำนวน 3 คน
- คณะกรรมการกลั่นกรองการลงทุน จำนวน 4 คน
- คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม จำนวน 3 คน
- คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดค่าตอบแทน จำนวน 3 คน

(อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยทั้ง 5 คณะ ได้ในรายงานประจำปี 2561)

2) คณะผู้บริหาร มีอำนาจหน้าที่ในการนำนโยบายไปปฏิบัติและรายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ โดยจะมีกรรมการผู้จัดการใหญ่ เป็นผู้บริหารสูงสุด และบังคับบัญชาการดำเนินงานของสายงานต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อกลยุทธ์และเป้าหมายที่คณะกรรมการฯ กำหนดไว้ ปัจจุบันประกอบด้วย

- สายงานพัฒนาธุรกิจ
- สายงานพัฒนาโครงการ
- สายงานบริหารสินทรัพย์
- สายงานบัญชีและการเงิน
- สายงานบริหารองค์กร

ในการบริหารสายงานจะมีรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ทำหน้าที่กำกับดูแลหน่วยปฏิบัติ ตั้งแต่ระดับฝ่ายงาน ส่วนงาน และปฏิบัติการ

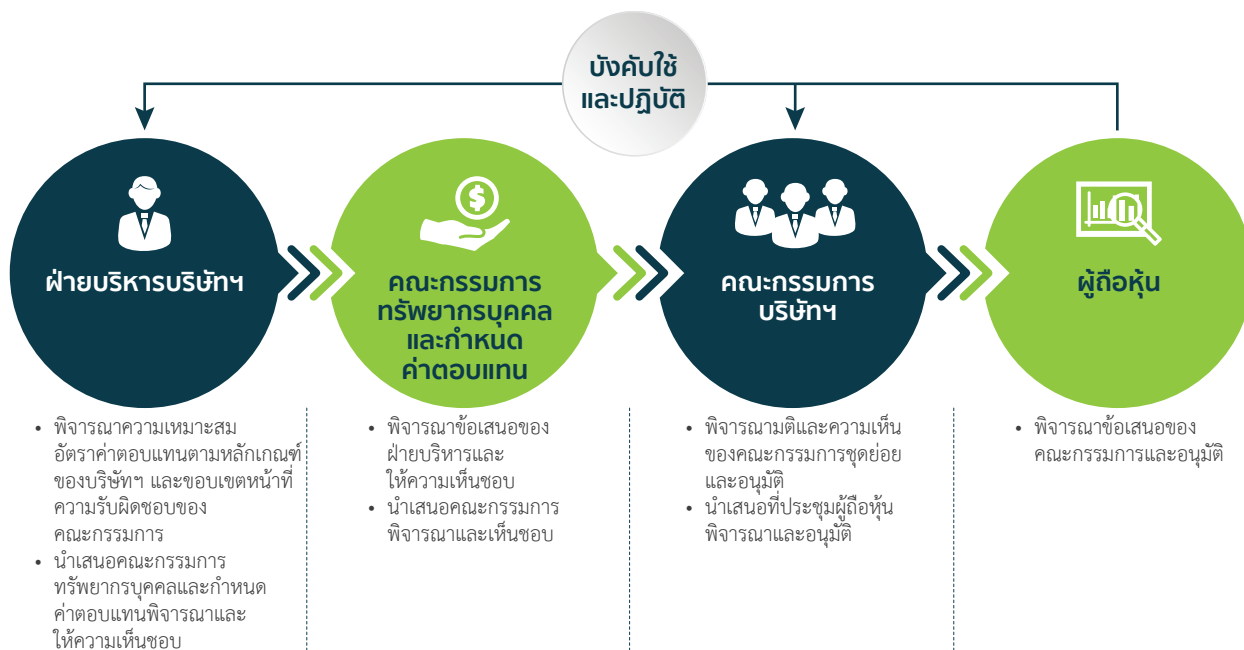
ในการสรรหาและแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดค่าตอบแทน จะทำหน้าที่สรรหา คัดเลือก และกลั่นกรองบุคคลทั้งจากภายในและภายนอก ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณานุมัติและแต่งตั้ง

คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบาย และหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ ผู้บริหารระดับสูงของกลุ่มบริษัทฯ ไว้เป็นลายลักษณ์อักษรโดยมีหลักเกณฑ์ วิธีการ ที่เหมาะสม โปร่งใส เป็นไปตามสถานะที่เป็นปัจจุบัน และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อการประกอบกิจการของบริษัทฯ โดยจะพิจารณาความเชื่อมโยงกับเป้าหมาย และผลประกอบการของกลุ่มบริษัทฯ ตามระดับความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายและอยู่ในลักษณะที่เปรียบเทียบกับมาตรฐานหรือระดับปฏิบัติที่อยู่ในธุรกิจประเภทเดียวกัน

ในการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการบริษัทฯ และกรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยทุกคณะ และผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดค่าตอบแทน จะทำหน้าที่พิจารณากำหนดแนวทางค่าตอบแทน เสนอขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทฯ และเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นทุกปี

กระบวนการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ



ประเภทและหลักเกณฑ์การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ

ประเภทค่าตอบแทน	หลักเกณฑ์
ค่าตอบแทนประจำ	<ul style="list-style-type: none"> คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดให้จ่ายเป็นรายเดือน ส่วนที่ 1 จ่ายคงที่ ร้อยละ 75 ส่วนที่ 2 จ่ายเมื่อเข้าร่วมประชุม ร้อยละ 25 และให้ประธานกรรมการได้รับค่าเบี้ยประชุมเพิ่มขึ้นจากกรรมการอื่นได้รับ ร้อยละ 25 คณะกรรมการชุดย่อย กำหนดให้จ่ายเป็นรายครั้งเมื่อเข้าร่วมประชุม และให้ประธานกรรมการได้รับค่าเบี้ยประชุมเพิ่มขึ้นจากที่กรรมการอื่นได้รับ ร้อยละ 25
โบนัส	<ul style="list-style-type: none"> จัดสรรตามระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่ง และการเข้าประชุม หากช่วงเวลาใดดำรงตำแหน่งในกลุ่มบริษัทฯ มากกว่า 1 บริษัท ให้ได้รับโบนัสจากบริษัทที่จัดสรรโบนัสมากกว่าสำหรับระยะเวลานั้น และให้ประธานกรรมการได้รับโบนัสเพิ่มขึ้นจากที่กรรมการอื่นได้รับ ร้อยละ 25

ค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง

ดำเนินการตามหลักเกณฑ์และนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนด โดยผ่านการพิจารณาและกลั่นกรองจากคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดค่าตอบแทน ซึ่งจะต้องสอดคล้องกับเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ของงานตามที่เห็นชอบร่วมกันไว้ล่วงหน้าในแต่ละปี

สรุปผลการดำเนินงานสำคัญของคณะกรรมการบริษัท ปี 2561

คณะกรรมการ	จำนวน (คน)	การดำเนินงาน
คณะกรรมการบริษัท	13	<ul style="list-style-type: none"> คณะกรรมการบริษัทฯ ติดตามผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ ได้ดำเนินการตามแนวปฏิบัติที่ดีและหลักเกณฑ์ที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย กำหนดไว้ ในปี 2561 บริษัทฯ ได้รับการประเมินที่ระดับ “ดีเลิศ” มีคะแนนเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับร้อยละ 94 ซึ่งสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยของบริษัทจดทะเบียนโดยรวมที่ร้อยละ 81 ติดตามผลการประเมินความยั่งยืนของบริษัทฯ ซึ่งกำหนดเป็นตัวชี้วัดความสำเร็จขององค์กรปี 2561 โดยมุ่งหวังให้คะแนนประเมินของบริษัทฯ ดีกว่าคะแนน Top Quartile ของกลุ่ม และรักษาสถานะหุ้นยั่งยืนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยด้วย ซึ่งสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย
คณะกรรมการตรวจสอบ	3	<ul style="list-style-type: none"> ในปี 2561 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 7 ครั้ง โดยมีกรรมการตรวจสอบเข้าประชุมครบองค์ประชุมทุกครั้ง และมีวาระการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุมด้วย 1 ครั้ง เพื่อให้มั่นใจว่าผู้สอบบัญชีมีความเป็นอิสระในการได้รับข้อมูล มีการประชุมร่วมกันระหว่างคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง 1 ครั้งเพื่อรับทราบและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการบริหารความเสี่ยง สอบทานความถูกต้อง ครบถ้วน ความเชื่อถือได้ของงบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปีของบริษัทฯ และบริษัทฯ ยืนยันใจว่าการจัดทางการเงินเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายและมาตรฐานการรายงานทางการเงินก่อนที่จะนำเสนอคณะกรรมการบริษัท สอบทานความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล และสามารถบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้โดยพบว่ากรรมการบริษัทฯ ฝ่ายบริหารและพนักงานปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนดได้อย่างเคร่งครัด และได้ดำเนินนโยบายการต่อต้านคอร์รัปชันมาปฏิบัติอย่างจริงจัง โดยการเข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ สอบทานรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกำหนด และฝ่ายบริหารได้รายงานความเคลื่อนไหวของรายการต่างๆ ต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อทราบทุกไตรมาส กำกับดูแลระบบบัญชี และรายงานทางการเงิน เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการต่างๆ มีการกำหนดระบบการควบคุมภายในอย่างเหมาะสม และครอบคลุมถึงความเสี่ยงด้านการทุจริตและคอร์รัปชัน รวมทั้งมีการนำไปปฏิบัติอย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ สอบทานการบริหารความเสี่ยง ทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามนโยบาย และแนวทางการบริหารความเสี่ยงกับฝ่ายบริหารและจัดให้มีการประชุมร่วมกับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล กำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานตรวจสอบภายในเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และเสนอให้มีการพัฒนาคุณภาพงานตรวจสอบภายในให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลโดยทำการประเมินงานตรวจสอบภายใน (Quality Assurance Review) จากผู้เชี่ยวชาญภายนอกเพื่อให้งานตรวจสอบภายในดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล

คณะกรรมาการ	จำนวน (คน)	การดำเนินงาน
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	3	<ul style="list-style-type: none"> นำแนวทางของ COSO: ERM 2017 มาประยุกต์ใช้ปฏิบัติ โดยนำมาเชื่อมโยงระหว่างแผนกลยุทธ์ทางธุรกิจและผลการดำเนินงาน การกำหนดเป้าหมาย (Business Objective) ประจำปีในด้านต่างๆ และเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริง
คณะกรรมการกลั่นกรองการลงทุน	4	<ul style="list-style-type: none"> กำหนดกลยุทธ์ เป้าหมาย แผนการลงทุน งบประมาณการลงทุน ผลตอบแทนการลงทุน และผลประโยชน์อื่นจากการลงทุนในโครงการเพื่อเพิ่มกำลังการผลิตและการเจริญเติบโตแก่บริษัทฯ พิจารณาการลงทุนในโครงการที่ฝ่ายบริหารเสนอ เพื่อให้โครงการลงทุนของบริษัทฯ ในโครงการ Greenfield, Brownfield และ M&A โครงการโรงไฟฟ้าและการทำธุรกิจเกี่ยวเนื่องทั้งในและต่างประเทศ ให้มีความเชื่อมโยงและสอดคล้องกับนโยบายและเป้าหมายตามแผนการลงทุนของบริษัทฯ โดยคำนึงถึงผลตอบแทนที่คุ้มค่าต่อการลงทุน และปัจจัยเสี่ยงต่างๆ ที่เกี่ยวข้องให้มีการบริหารจัดการให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ตรวจสอบ ติดตามและประเมินผลโครงการที่บริษัทฯ เข้าลงทุน เพื่อให้ได้รับผลตอบแทนเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ รวมถึงร่วมป้องกันและแก้ไขอุปสรรคต่างๆ ในการพัฒนาและดำเนินโครงการ
คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดค่าตอบแทน	3	<ul style="list-style-type: none"> สรรหากรรมการ แทนกรรมการที่ลาออก และพิจารณาค่าตอบแทนของกรรมการ พิจารณาแต่งตั้งกรรมการ และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ย่อย บริษัทในเครือ และบริษัทร่วมทุน สรรหาผู้สืบทอดตำแหน่งทดแทนผู้บริหารระดับสูงที่ครบกำหนดเกษียณอายุ
คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม	3	<ul style="list-style-type: none"> เน้นการสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่บุคลากรของบริษัทฯ เรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงการดูแลบุคลากรภายในของบริษัทฯ ให้ได้รับผลตอบแทน สวัสดิการ สิทธิประโยชน์ต่างๆ และการพัฒนาอย่างเหมาะสมตามความรู้ความสามารถและศักยภาพ ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ โดยบริษัทฯ ได้เข้าร่วมเป็นเครือข่ายแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption Council) กำหนดนโยบายการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยให้เน้นส่งเสริมการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ สนับสนุนกิจกรรมด้านการพัฒนาชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

ผลการประเมินผลการปฏิบัติงานคณะกรรมการบริษัทปี 2561

บริษัทฯ กำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อยเป็นประจำทุกปี ผลการประเมินของปี 2561 สรุปได้ ดังนี้

ประเภท	คะแนนเต็ม	ปี 2561			
		ทั้งคณะ		รายบุคคล	
		คะแนน	ระดับ	คะแนน	ระดับ
คณะกรรมการบริษัท	100	95.53	ดีเยี่ยม	95.07	ดีเยี่ยม
คณะกรรมการตรวจสอบ	30	29.00	ดีเยี่ยม	29.00	ดีเยี่ยม
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	30	25.33	ดีมาก	24.67	ดีมาก
คณะกรรมการกลั่นกรองการลงทุน	30	27.75	ดีเยี่ยม	27.75	ดีเยี่ยม
คณะกรรมการทรัพยากรบุคคลและกำหนดค่าตอบแทน	100	87.58	ดีมาก	88.89	ดีมาก
คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสังคม	30	27.00	ดีมาก	27.67	ดีเยี่ยม

การติดตามการปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล

ในปี 2561 คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการติดตามการปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล ของกลุ่มบริษัทฯ โดยประเด็นสำคัญที่มีการพิจารณาทบทวนเพื่อปรับปรุงมีดังนี้

ธรรมาภิบาล

- ทบทวนและปรับปรุงความเพียงพอของกระบวนการควบคุมภายใน ประกอบด้วย ความเหมาะสมของระเบียบ คณะกรรมการตรวจสอบ เทียบกับกฎเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และแนวปฏิบัติที่ดีของมาตรฐานสากล
- ทบทวนประสิทธิภาพและการเข้าถึงช่องทางการสื่อสาร หรือช่องทางการร้องเรียน เพื่อให้บุคคลภายในสามารถแจ้งข้อมูล หรือเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตภายในบริษัทฯ ได้อย่างปลอดภัย

สิ่งแวดล้อม

- การติดตามการกวดขันและปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานสิ่งแวดล้อมของโครงการที่อยู่ระหว่างการก่อสร้าง โดยเฉพาะการตรวจวัดและจัดการลดผลกระทบฝุ่นละอองขนาดเล็ก ซึ่งมีผลกระทบต่อผู้ปฏิบัติงานและชุมชนรอบข้าง รวมทั้งสภาพแวดล้อมของชุมชน ด้วย

สังคม

- การติดตามการปฏิบัติตามมาตรฐานและกฎหมายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยของโครงการที่กำลังก่อสร้าง โดยเฉพาะการจัดอบรมความปลอดภัยแก่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อป้องกันความสูญเสีย และลดอุบัติเหตุในการทำงาน



การประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ปี 2561



คณะกรรมการบริษัทฯ และผู้บริหาร
ติดตามการดำเนินงานของโรงไฟฟ้าราชบุรี



บริษัทฯ ยึดมั่นดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานความซื่อสัตย์สุจริต มีจริยธรรม และคุณธรรม โดยยึดหลักการประพฤติปฏิบัติตามจรรยาบรรณ เป็นมาตรฐานให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ใช้เป็นแนวปฏิบัติในการรักษา ส่งเสริมคุณงามความดี และปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเป็นธรรม รวมทั้งสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อเพิ่มคุณค่าแก่องค์กรในระยะยาว

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จัดทำแนวปฏิบัติเป็นลายลักษณ์อักษรไว้ในจรรยาบรรณบริษัทฯ ซึ่งพนักงานทุกคนมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตาม และถือปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเคร่งครัด รวมทั้งส่งเสริมให้ผู้เกี่ยวข้องต้องยึดเป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจ ทั้งนี้จรรยาบรรณบริษัทฯ ได้ถูกจัดเป็นหมวดหมู่ เพื่อง่ายต่อความเข้าใจและการนำไปปรับใช้ สรุปลงสาระสำคัญของสองฉบับ ดังนี้

บุคคลที่มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณ

- 1) ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ
- 2) บริษัทย่อยซึ่งอยู่ภายใต้อำนาจการควบคุมของบริษัทฯ
- 3) บริษัทย่อยที่ไม่อยู่ภายใต้การควบคุมของบริษัทฯ ควรยอมรับและมีการปฏิบัติที่สอดคล้องตามจรรยาบรรณของบริษัทฯ
- 4) บุคคลภายนอกที่เป็นตัวแทนของบริษัทฯ เช่น ที่ปรึกษา ตัวแทน และคู่สัญญาอิสระ จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไข ดังนี้
 - ยินยอมที่จะปฏิบัติที่สอดคล้องตามจรรยาบรรณของบริษัทฯ
 - ได้รับการให้ความรู้และข้อมูลเกี่ยวกับจรรยาบรรณของบริษัทฯ
 - ถูกดำเนินการอย่างหนึ่งอย่างใด ซึ่งอาจรวมถึงการบอกเลิกสัญญา หากทราบว่าบุคคลใดๆ ละเมิดจรรยาบรรณของบริษัทฯ

หลักจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

บริษัทฯ ได้พิจารณาวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมาย ค่านิยมองค์กร รวมทั้งบริบทธุรกิจในการกำหนดหลักจรรยาบรรณ เพื่อเป็นกรอบในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ในการตอบสนองกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนนำพาค่าขององค์กรให้บรรลุเป้าหมายสู่การเป็น “บริษัทชั้นนำด้านพลังงานและระบบสาธารณูปโภคพื้นฐานที่มุ่งเน้นการสร้างมูลค่าในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก” ได้ในที่สุด

หลักธรรมาบรรณ ที่กำหนดไว้เป็นแนวทางการปฏิบัติ ประกอบด้วย



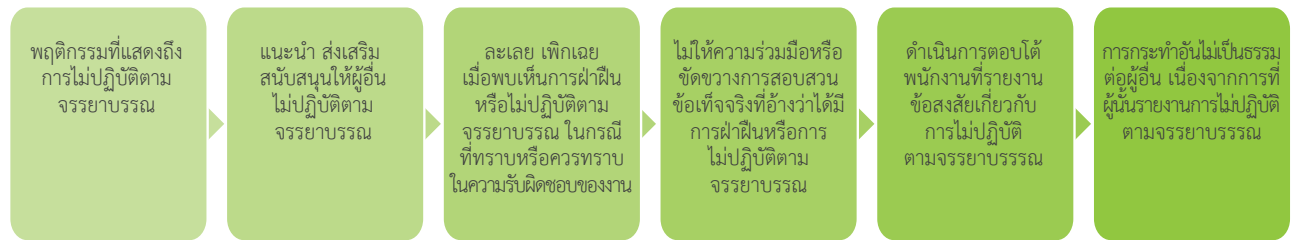
การปฏิบัติตามจรรยาบรรณ

หน่วยงานที่มีการกำกับดูแลการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ ประกอบด้วย 5 หน่วยงานหลัก ซึ่งมีขอบเขตความรับผิดชอบ ดังนี้



การกระทำที่เข้าข่ายผิดจรรยาบรรณ

ผู้ที่ฝ่าฝืนหรือกระทำการละเมิดจรรยาบรรณ อาจถูกดำเนินการทางวินัยตามระเบียบที่บริษัทฯ กำหนดไว้ หรือได้รับโทษตามกฎหมาย หากการกระทำนั้นผิดกฎหมาย ทั้งนี้ การกระทำที่เข้าข่ายผิดจรรยาบรรณ มีดังนี้



ในปี 2561 ไม่มีข้อร้องเรียน หรือมีพนักงานที่ละเมิดหรือฝ่าฝืนจรรยาบรรณบริษัทฯ

การป้องกันการทุจริต และคอร์รัปชัน

เพื่อธำรงเจตนารมณ์ตามหลักบรรษัทภิบาลที่ดี โปร่งใส ตรวจสอบได้ บริษัทฯ ยังได้ให้ความสำคัญกับการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน อันถือเป็นกลไกซึ่งจะช่วยป้องกันความเสี่ยงที่จะส่งผลกระทบต่อชื่อเสียง ความน่าเชื่อถือขององค์กร และได้ประกาศเป็นนโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันของกลุ่มบริษัทฯ ให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายยึดมั่นเป็นแนวปฏิบัติว่าจะไม่เกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยระบุให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนมีหน้าที่ต้องศึกษา เรียนรู้ทำความเข้าใจ และปฏิบัติตามแนวปฏิบัติที่ระบุไว้ในนโยบาย จรรยาบรรณ และระเบียบข้อบังคับต่างๆ ที่ได้กำหนดไว้อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร

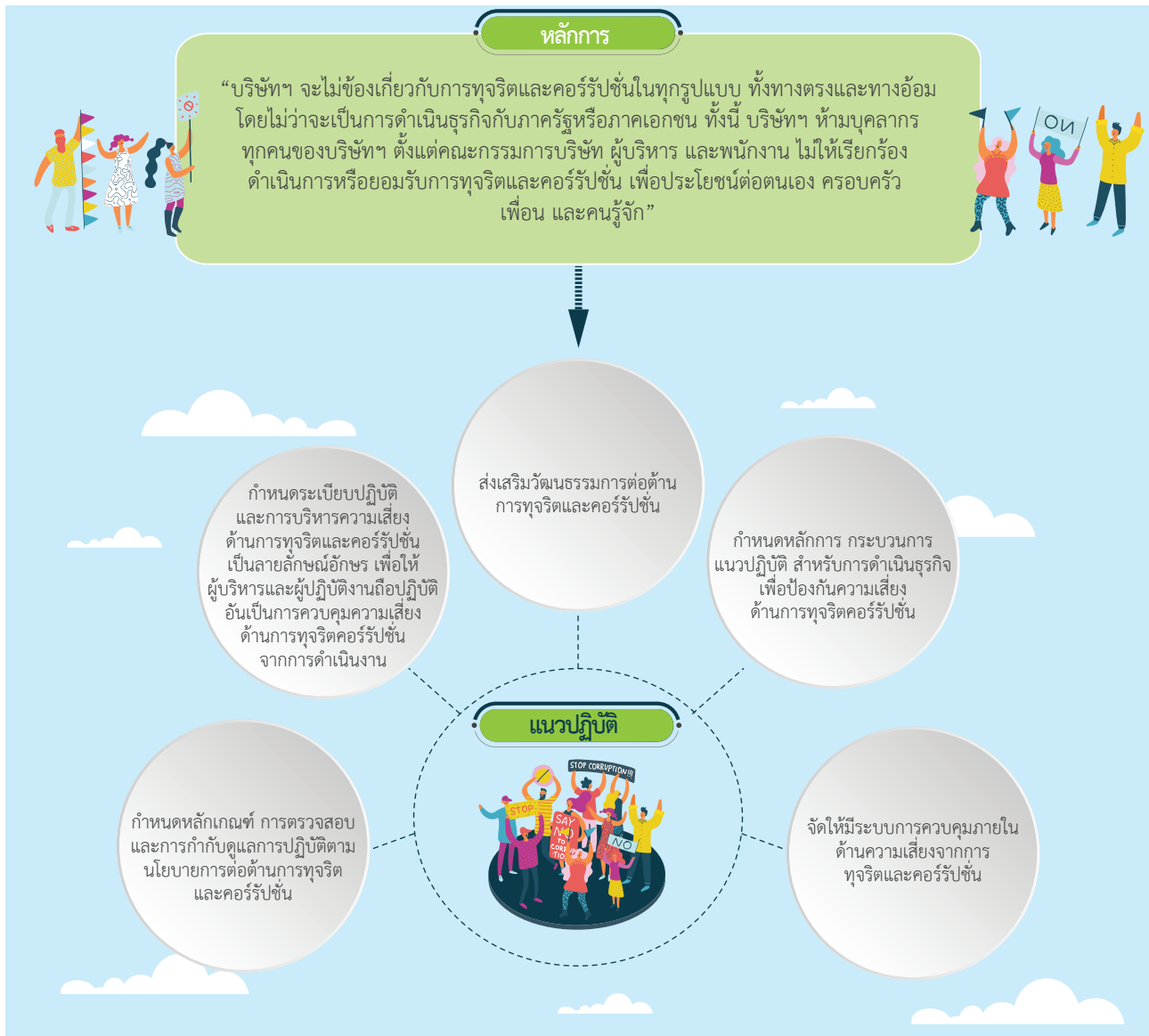
เจตนารมณ์การต่อต้านการทุจริต และการเป็นสมาชิก CAC

บริษัทฯ ได้เข้าร่วมลงนามเจตนารมณ์ และได้รับการรับรองเป็นสมาชิกจากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Action Coalition Against Corruption: “CAC”) เมื่อปี 2559 และบริษัทฯ ได้มีการพัฒนาปรับปรุงระบบการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันภายในองค์กรให้รัดกุมอย่างต่อเนื่อง เมื่อเดือนธันวาคม 2561 บริษัทฯ ได้บริษัทได้ขอรับการทวนสอบเพื่อขอการรับรองการเป็นสมาชิก CAC ซึ่งผลการพิจารณาจากคณะกรรมการฯ คาดว่าจะประกาศใช้ในไตรมาส 1 ปี 2562

จากการประกาศเจตนารมณ์และเป็นสมาชิก CAC ได้ส่งผลให้ระบบการป้องกันการทุจริตของบริษัทฯ แข็งแกร่งและรัดกุมยิ่งขึ้น เพราะบริษัทฯ มีการปรับปรุงและเพิ่มเติมมาตรการและกลไกต่างๆ ที่จะทำให้การป้องกันและป้องปรามการทุจริตมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่ดีที่สุด การดำเนินการที่สำคัญ มีดังนี้

ประกาศนโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน

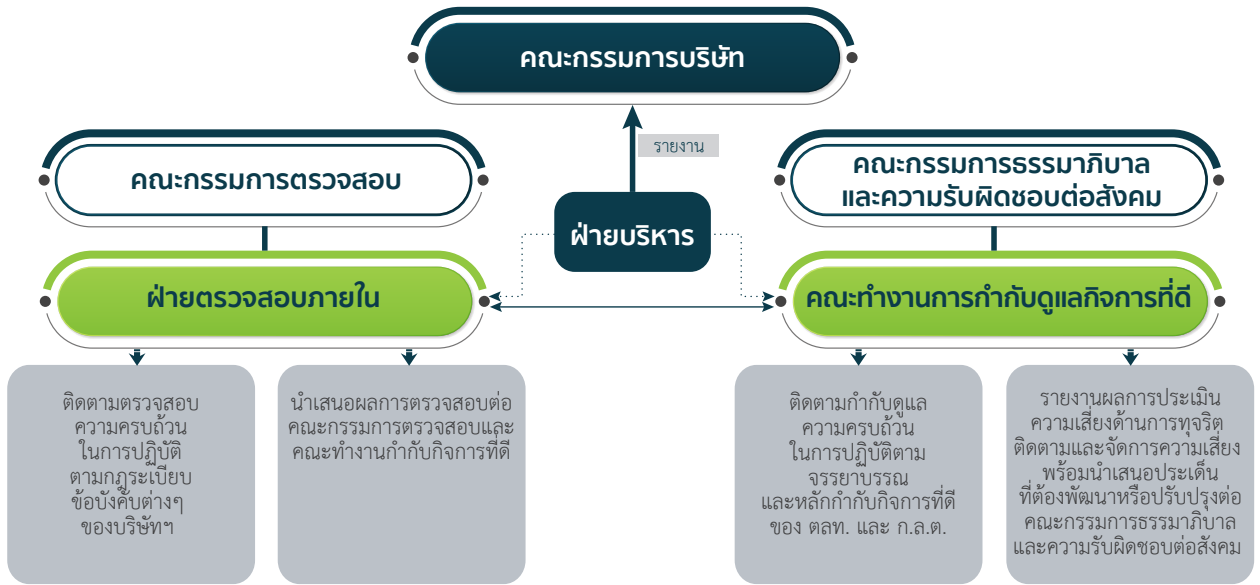
บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันของกลุ่มบริษัทฯ โดยประกาศเผยแพร่ไว้ในระบบอินทราเน็ตให้ผู้บริหารและพนักงานถือปฏิบัติ รวมทั้งเปิดเผยผ่านช่องทางเว็บไซต์บริษัทฯ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียรับทราบ โดยมีแนวปฏิบัติครอบคลุมประเด็นสำคัญ ดังนี้



การจัดการและควบคุมการทุจริตคอร์รัปชัน

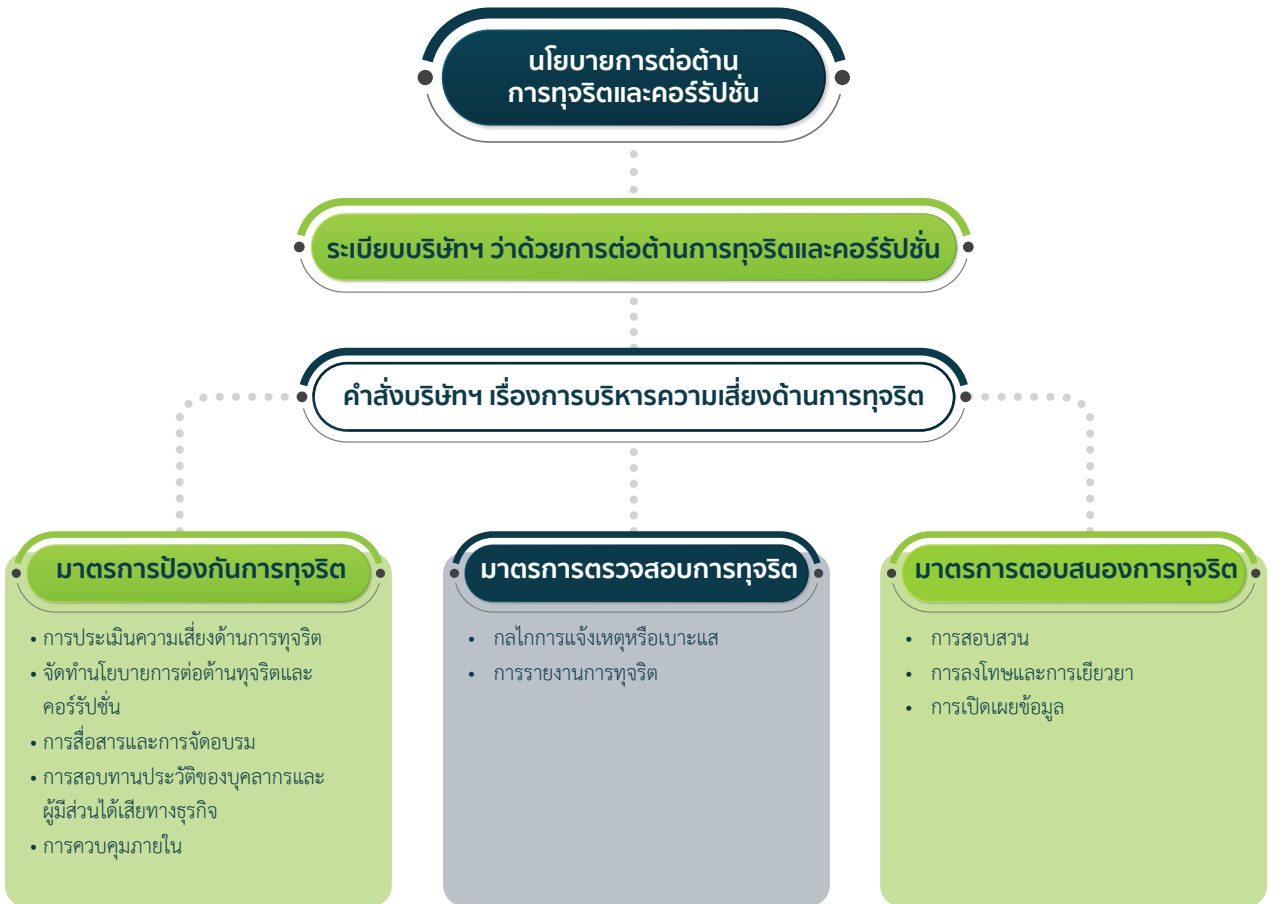
บริษัทฯ กำหนดให้ฝ่ายตรวจสอบภายใน และคณะทำงานการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นหน่วยงานที่กำกับ ติดตาม และส่งเสริมการปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่กำกับดูแลและสอบทานความครบถ้วนเพียงพอของกระบวนการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบ โดยดำเนินการ ดังนี้

- สอบทานนโยบาย ขั้นตอนการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการทุจริต รวมถึงการประเมินความเพียงพอของการควบคุมภายในเพื่อป้องกันการทุจริตและคอร์รัปชันที่อาจจะเกิดขึ้น
- กำหนดหลักเกณฑ์การตรวจสอบภายในและการกำกับดูแลการดำเนินงานให้ครอบคลุมด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติตามนโยบายของบริษัทฯ อย่างเหมาะสมและมีความสอดคล้องกับมาตรฐานสากล
- สอบทานการต่อต้านการทุจริตในด้านนโยบาย การสื่อสาร และอบรมให้พนักงานทุกคน รวมถึงบุคคลภายนอกและผู้เกี่ยวข้องทางธุรกิจรับทราบและถือปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายและหลักการต่างๆ
- สอบทานการปฏิบัติตามระเบียบ คำสั่ง และจรรยาบรรณบริษัทฯ ว่าด้วยการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน การให้และรับของขวัญและของที่ระลึก เงินบริจาคเพื่อการกุศล และเงินสนับสนุน ค่ารับรอง และการบริหารความเสี่ยงด้านการทุจริต
- กำหนดแผนการตรวจสอบประจำปี เพื่อสอบทานการบริหารความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามเกณฑ์หรือมาตรการที่กำหนด



หลักเกณฑ์และกลไกการบริหารความเสี่ยงด้านการทุจริต

บริษัทฯ มีการดำเนินงานและวางแนวทางปฏิบัติในการควบคุม ดูแล และป้องกันการทุจริตและคอร์รัปชัน รวมทั้งการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริต และวางกลไกการควบคุมภายในเพื่อตรวจสอบกระบวนการปฏิบัติงาน



นอกจากนี้ ในกระบวนการดำเนินงาน บริษัทฯ ยังได้มีการจัดทำระเบียบ คำสั่ง เพื่อเป็นเกราะป้องกันและป้องปรามการกระทำที่สุ่มเสี่ยงต่อการทุจริต โดยกำหนดให้ผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้องต้องทำความเข้าใจ และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ซึ่งกฎระเบียบเหล่านี้ได้มีการทบทวน ปรับปรุง อย่างสม่ำเสมอ และยังมีการติดตามการปฏิบัติตามกฎระเบียบโดยหน่วยงานตรวจสอบภายในด้วย

ระเบียบบริษัทฯ	จรรยาบรรณ	• กรอบและแนวปฏิบัติการทำงานของบริษัทฯ และพนักงาน โดยเน้นย้ำการรักษาความซื่อสัตย์สุจริต
	ข้อบังคับบริษัทฯ	• บทบัญญัติข้อปฏิบัติในการทำงานของบริษัทฯ ซึ่งระบุการกระทำทุจริตถือเป็นสิ่งต้องห้าม และมีโทษทางวินัย
	การต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน	• กรอบและหลักการด้านการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน กำหนดแนวทางปฏิบัติการค้าเงินธุรกิจ เพื่อป้องกันความเสี่ยงในการทุจริต เภมณฑ์การตรวจสอบและกำกับดูแล
	การประกันความรับผิดของกรรมการและเจ้าหน้าที่บริหาร	• การคุ้มครองความรับผิดหรือการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนต่อกรรมการและเจ้าหน้าที่บริหาร ที่สืบเนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่ตามตำแหน่งนั้นๆ
	การพัสดุ	• การกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติในการจัดซื้อจัดจ้างและการทำสัญญาต่างๆ โดยกำหนดวิธีการจัดซื้อจัดจ้างตามมูลค่าและอำนาจการอนุมัติตำแหน่งนั้นๆ
	การบัญชี การเงิน และการงบประมาณ	• หลักเกณฑ์การควบคุมและตรวจสอบการเบิกจ่ายเงิน และงบประมาณของบริษัทฯ
คำสั่งบริษัทฯ	การกำกับดูแล บริษัทย่อย บริษัทในเครือ และบริษัทร่วมทุน	• กรอบสำหรับบริหารจัดการและควบคุมบริษัทย่อย บริษัทในเครือ และบริษัทร่วมทุน ซึ่งต้องยึดถือความซื่อสัตย์ในการดำเนินธุรกิจตามแนวทางของบริษัทแม่
	การบริหารความเสี่ยงด้านการทุจริต	• กำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบ แนวทางปฏิบัติ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถป้องกัน ตรวจสอบ และตอบโต้การทุจริตได้อย่างถูกต้องและทันที่
	คำรับรอง	• หลักเกณฑ์การให้การรับรอง และกำหนดวงเงิน และการอนุมัติ
	เงินบริจาคเพื่อการกุศลและเงินสนับสนุน	• หลักเกณฑ์การบริจาคและสนับสนุนเพื่อสาธารณกุศล โดยกำหนดวงเงินและอำนาจการอนุมัติและห้ามการบริจาคเพื่อประโยชน์ทางการเมือง
	การให้และรับของขวัญและของที่ระลึก	• หลักเกณฑ์การให้และรับของขวัญ ของที่ระลึก และประโยชน์อื่นๆ ที่เทียบเคียง โดยกำหนดมูลค่าและประเภทของขวัญ

ผลการดำเนินงานในปี 2561

ในปี 2561 บริษัทฯ ได้เน้นการสร้างความตระหนักรู้และปลูกฝังวัฒนธรรมความซื่อสัตย์ในรูปแบบการอบรมและสื่อสารอย่างต่อเนื่อง โดยมีคณะทำงานที่เป็นตัวแทนจากทุกสายงานเข้าร่วมดำเนินงาน การดำเนินการที่สำคัญ มีดังนี้

- จัดให้มีการทดสอบและประเมินความตระหนักรู้ ความเข้าใจและยึดถือปฏิบัติเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันอย่างถูกต้องผ่านระบบ e-learning โดยกำหนดให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนต้องผ่านเกณฑ์การทดสอบดังกล่าวอย่างน้อยร้อยละ 80
- ดำเนินการประกาศ เผยแพร่ และแจ้งหนังสืออย่างเป็นทางการเกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน ไปยังพันธมิตรทางธุรกิจและผู้มีส่วนได้เสียได้รับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด
- ให้ความรู้พนักงานใหม่เกี่ยวกับนโยบายด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัทฯ ในการปฐมนิเทศแก่พนักงานที่ได้รับการจ้างงานจากบริษัทฯ
- ออกประกาศบริษัท เรื่องการงดรับและการให้ของขวัญและของกำนัลในเทศกาลปีใหม่ เพื่อสร้างบรรทัดฐานด้านจริยธรรม การปฏิบัติงานและธรรมาภิบาลภายในองค์กร โดยมีหนังสือแจ้งถึงนโยบายงดรับของขวัญและของกำนัลดังกล่าวไปยังพันธมิตรธุรกิจ และเผยแพร่ทางเว็บไซต์



จัดอบรมผู้บริหารและพนักงาน เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยเชียววิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ และเชี่ยวชาญจาก สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)



จัดนิทรรศการ และเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันในกิจกรรมของบริษัทฯ

ช่องทางการรายงานและร้องเรียน

บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีช่องทางรายงานและร้องเรียนด้านบรรษัทภิบาลจากผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอก

- ภายในองค์กร : พนักงานสามารถแจ้ง รายงาน หรือร้องเรียนเกี่ยวกับการพบเห็นเหตุการณ์ หรือพฤติกรรมที่ฝ่าฝืนจรรยาบรรณ จริยธรรม หรือผิดกฎหมาย ได้กับกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บังคับบัญชาที่ไว้วางใจ ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายใน หรือคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ให้การคุ้มครองผู้ร้องทุกข์ไม่ให้ถูกเลิกจ้าง หรือถูกลงโทษกรณีให้ข้อมูลข้อเท็จจริง หรือพยานหลักฐานเกี่ยวกับการร้องทุกข์ และ/หรือเป็นผู้พิจารณาคำร้องทุกข์ด้วยสุจริตใจ โดยระบุไว้ในระเบียบบริษัทฯ ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล หมวดการอุทธรณ์และร้องทุกข์
- ภายนอกองค์กร : ผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจ หรือจากการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารและพนักงานบริษัทฯ ที่ฝ่าฝืนหรือละเมิดกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับบริษัทฯ หรือไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ สามารถร้องเรียนและแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยผู้รายงานจะได้รับการคุ้มครองจากบริษัทฯ

กระบวนการดำเนินการเมื่อได้รับข้อร้องเรียน



ช่องทางการร้องเรียนและแจ้งเบาะแส

ผู้รับเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแส	ช่องทางการร้องเรียน หรือ แจ้งเบาะแส	
	อีเมล	ไปรษณีย์
ประธานกรรมการ หรือ กรรมการบริษัท	directors@ratch.co.th	จ่าหน้าซองถึงผู้รับแจ้งเบาะแส บริษัท ผลิตไฟฟ้าราชบุรีโฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน) 8/8 หมู่ที่ 2 ถนนงามวงศ์วาน ตำบลบางเขน อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000
กรรมการผู้จัดการใหญ่	ceo@ratch.co.th	
ผู้บังคับบัญชา	อีเมลของผู้บังคับบัญชารายนั้น	
ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายใน	internalaudit@ratch.co.th	

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีมาตรการคุ้มครองการตอบโต้ และบรรเทาความเสียหายแก่ผู้รายงาน ร้องเรียน หรือแจ้งเบาะแสการกระทำทุจริต หรือผิดจรรยาบรรณ โดยจะได้รับความคุ้มครองและความเป็นธรรมจากการแจ้งข้อมูลหรือเบาะแสที่เป็นประโยชน์กับบริษัทฯ ดังนี้

- 1) เลือกไม่เปิดเผยชื่อได้** ผู้รายงาน ผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือสามารถเลือกไม่เปิดเผยชื่อได้หากเห็นว่าการเปิดเผยจะทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยหรือความเสียหายใดๆ แต่หากมีการเปิดเผยตนเองจะทำให้บริษัทฯ สามารถรายงาน ผลลัพธ์ให้ทราบ หรือบรรเทาความเสียหายได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น
- 2) คำนึงถึงความปลอดภัยผู้เกี่ยวข้อง** บริษัทฯ ถือว่าข้อมูลที่เกี่ยวข้องเป็นความลับและจะเปิดเผยเฉพาะกรณีที่เป็นแก๊งค์ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการแก้ไขปัญหา โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและความเสียหายของผู้รายงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง
- 3) มีมาตรการคุ้มครอง** กรณีที่ผู้ร้องเรียนเห็นว่าตนเองอาจได้รับความไม่ปลอดภัย หรือเดือดร้อนเสียหาย ผู้ร้องเรียนสามารถร้องขอให้บริษัทฯ กำหนดมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสมได้ หรือบริษัทฯ อาจกำหนดมาตรการให้แก่ผู้ร้องเรียนเองได้ หากเห็นว่ามีความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายหรือความไม่ปลอดภัย
- 4) ได้รับการบรรเทาความเสียหาย** ผู้ได้รับความเดือดร้อนเสียหายจะได้รับการบรรเทาความเสียหายด้วยกระบวนการที่มีความเหมาะสมและเป็นธรรม

สำหรับ ในปี 2561 ไม่มีเหตุการณ์ร้องเรียน หรือรายงานที่เกี่ยวข้องกับประเด็นด้านจริยธรรม การปฏิบัติที่เข้าข่ายการฝ่าฝืน และละเมิดจรรยาบรรณและความไม่ซื่อสัตย์เกิดขึ้นแต่อย่างใด

การเคารพสิทธิมนุษยชน



“สิทธิมนุษยชน” คือ สิทธิขั้นพื้นฐานของบุคคลในการดำรงชีวิตอย่างมีศักดิ์ศรี มีสิทธิ เสรีภาพ และเสมอภาค โดยปราศจากทั้งความคิดและการกระทำที่ล่วงละเมิดต่อกัน ซึ่งบริษัทฯ ตระหนักและได้กำหนดเป็นหลักการพื้นฐานไว้ในจรรยาบรรณบริษัทฯ ดังนี้



เจตนารมณ์การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียตั้งอยู่บนพื้นฐานการปฏิบัติตามกฎหมาย การให้เกียรติและเคารพซึ่งกันและกัน และคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์

ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียภายใต้สิทธิ เสรีภาพ และเสมอภาค โดยไม่แบ่งแยกเพศ เชื้อชาติ ภาษา ศาสนา ฐานะทางเศรษฐกิจ สถานะทางสังคม และการศึกษารวมถึงการให้สิทธิเสรีภาพทางการเมือง

การปกป้องสิทธิส่วนบุคคล และการเก็บรักษาข้อมูล ความลับ การเข้าถึงข้อมูล การเปิดเผยข้อมูล และการใช้ประโยชน์ข้อมูล ตามความจำเป็นหรือที่กฎหมายกำหนดเท่านั้น

ในห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจผลิตไฟฟ้า ประเด็นสำคัญด้านสิทธิมนุษยชนที่มีนัยสำคัญและมีผลต่อความยั่งยืน ซึ่งบริษัทฯ คำนึงถึงพร้อมทั้งวางแผนทางในการบริหารจัดการดังนี้

ประเด็น	แนวทางการจัดการ-ผลที่ได้รับ
ความปลอดภัยของคู่ค้า	<ul style="list-style-type: none">ใช้มิติด้านความยั่งยืนเป็นแนวทางในการกำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกคู่ค้า และผู้รับเหมา โดยให้คู่ค้า ผู้รับเหมาประเมินตนเองกำหนดเป็นข้อกำหนดในการจ้างงานให้คู่ค้าและผู้รับเหมาปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานและให้การคุ้มครองสิทธิและความปลอดภัยแก่แรงงานกำหนดหลักปฏิบัติด้านความปลอดภัยและสุขอนามัยสำหรับคู่ค้าและผู้รับเหมา และผู้รับเหมาช่วงในการเข้าทำงานในพื้นที่สำนักงานและโรงไฟฟ้าติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามความปลอดภัยในการทำงานของแรงงานของคู่ค้า ผู้รับเหมาและผู้รับเหมาช่วงกำหนดให้คู่ค้า และผู้รับเหมา ผู้รับเหมาช่วง ประเมินความเสี่ยงในงานและวางแผนแนวทางและวิธีป้องกันอบรมและให้ความรู้ด้านความปลอดภัยแรงงานคู่ค้า ผู้รับเหมา และผู้รับเหมาช่วง <p>ผลที่ได้รับ</p> <ul style="list-style-type: none">จำนวนการเกิดอุบัติเหตุในสำนักงานใหญ่ = 1 ครั้งจำนวนการเกิดอุบัติเหตุในโรงไฟฟ้าราชบุรี = 2 ครั้งจำนวนการเกิดอุบัติเหตุในโรงไฟฟ้าไตรเอนเนอจี = 0 ครั้งจำนวนการเกิดอุบัติเหตุในโรงผลิตไฟฟ้าวนนคร = 0 ครั้ง <p>รายละเอียดเพิ่มเติมในหัวข้อ ความปลอดภัยอาชีวอนามัยของพนักงานและคู่ค้า หน้า 111</p>

ประเด็น	แนวทางการจัดการ-ผลที่ได้รับ
<p>ความปลอดภัยและคุณภาพชีวิตชุมชน</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ชุมชนมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในกระบวนการศึกษาและประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมของโครงการที่กำลังพัฒนา • ชุมชนมีส่วนร่วมตรวจสอบและติดตามการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและการดำเนินงานต่างๆ ของโรงไฟฟ้าที่เดินเครื่องแล้วในรูปแบบของคณะกรรมการ 3 ฝ่าย • โรงไฟฟ้าทุกแห่งได้จัดช่องทางการสื่อสารกับชุมชน เพื่อให้สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร และเสนอความเห็นผ่านทีมงานชุมชนสัมพันธ์ จดหมาย โทรศัพท์ อีเมล สื่อออนไลน์ • โรงไฟฟ้าทุกแห่งจัดกลไกการรับข้อร้องเรียนและแก้ไขปัญหาที่เป็นมาตรฐาน เช่น ประยุกต์ใช้ตามมาตรฐาน ISO 14001 • จัดทำแผนจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤติ รวมทั้งแผนอพยพชุมชนสำหรับโครงการโรงไฟฟ้าพลังน้ำ และมีการฝึกซ้อมเป็นประจำ • จัดให้มีการสำรวจทัศนคติ ความคิดเห็น และข้อกังวลของชุมชนรอบโรงไฟฟ้าเป็นประจำทุกปี <p>มาตรการเพิ่มเติมจากเหตุการณ์การทรุดตัวของเขื่อนดินย่อยส่วน D โครงการโรงไฟฟ้าเซเปียน เซน้าน้อย</p> <ul style="list-style-type: none"> • เพิ่มมาตรการการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงของเขื่อน หรือทำ Dam Break Analysis ที่ครอบคลุมทุกเขื่อนย่อยของอ่างเก็บน้ำ • จัดทำแผนรับมือเหตุฉุกเฉินของเขื่อนย่อย และแผนอพยพชุมชนที่อาศัยตลอดลุ่มน้ำ หรือทางน้ำที่รับน้ำจากเขื่อนย่อยทั้งหมด <p>ผลที่ได้รับ</p> <ul style="list-style-type: none"> • ในปี 2561 ไม่มีการร้องเรียนของชุมชนรอบโรงไฟฟ้าที่บริษัทฯ บริหารควบคุม
<p>สิทธิด้านแรงงานพนักงานและคู่ค้า</p>	<ul style="list-style-type: none"> • บริษัทฯ ได้ยึดปฏิบัติตามหลักกฎหมายแรงงานของประเทศในการปฏิบัติและคุ้มครองพนักงาน ครอบคลุมตั้งแต่การไม่เลือกปฏิบัติในการจ้างงาน การให้โอกาสอย่างเท่าเทียมแก่ทุกคน การมอบหมายงานให้เพียงพอดตามความสามารถและให้ผลตอบแทนที่เหมาะสม ไม่มีการบังคับทำงานและใช้แรงงานที่อายุต่ำกว่า 18 ปี และ แรงงานผิดกฎหมาย • ให้สิทธิและเสรีภาพแก่พนักงานในการรวมกลุ่มในรูปแบบของกรรมการสวัสดิการฝ่ายลูกจ้าง เพื่อเป็นตัวแทนของพนักงานทั้งหมดในการเสนอความเห็น หรือข้อเรียกร้องต่างๆ ต่อนายจ้างได้ • คำนึงถึงความปลอดภัยและความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน โดยมีการประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัยและสุขภาพในการทำงาน และกำหนดมาตรการรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ <p>ผลที่ได้รับ</p> <ul style="list-style-type: none"> • ปี 2561 ฝ่ายลูกจ้างไม่มีข้อเสนอมหรือข้อเรียกร้องใดต่อบริษัทฯ <p>รายละเอียดเพิ่มเติมในหัวข้อ ความปลอดภัยอาชีวอนามัยของพนักงานและคู่ค้า หน้า 108</p>

แผนงานในอนาคต

บริษัทฯ พิจารณาที่จะเพิ่มกระบวนการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Due Diligence) ตลอดห่วงโซ่อุปทานของโครงการประเภทโรงไฟฟ้าที่จะลงทุนในอนาคต และวิเคราะห์ผลกระทบต่อสิทธิผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง โดยชุมชน ทั้งในระยะของการก่อสร้าง และการดำเนินงานของโครงการที่บริษัทฯ ลงทุนทุกประเภท พร้อมทั้งจัดลำดับความสำคัญของประเด็นความเสี่ยงในระดับองค์กร เพื่อควบคุมและป้องกันการละเมิดสิทธิของชุมชนจากกิจกรรมของบริษัทฯ ผลกระทบทางลบต่อผู้มีส่วนได้เสียและธุรกิจบริษัทฯ ขณะเดียวกันก็ช่วยส่งเสริมระดับคุณภาพชีวิตแก่ผู้มีส่วนได้เสียตลอดห่วงโซ่คุณค่าด้วย การดำเนินการดังกล่าวสืบเนื่องมาจากการทบทวนและเรียนรู้ผลกระทบของเหตุการณ์เขื่อนดินย่อยส่วน D ของโครงการเซเปียน เซน้าน้อยที่เกิดขึ้น

สรุปผลการดำเนินงานที่สำคัญ

แนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนถือเป็นหลักที่ใช้ปูทางในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ในการสร้างการเติบโตและมูลค่าขององค์กรไปพร้อมๆ กับผู้มีส่วนได้เสียตลอดห่วงโซ่ธุรกิจ ตลอดจนรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม ด้วยตระหนักว่า ทุกภาคส่วนในห่วงโซ่ธุรกิจล้วนพึ่งพาซึ่งกันและกัน การเติบโตของอีกฝ่ายย่อมนำมาซึ่งการเติบโตของอีกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเช่นเดียวกัน

ด้วยตระหนักดังกล่าว บริษัทฯ จึงได้กำหนดหลักปฏิบัติการพัฒนาด้านเศรษฐกิจของบริษัทฯ ไว้ในนโยบายการพัฒนาความยั่งยืนขององค์กร ที่ประกาศใช้เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2561

- แสวงหาแนวทางพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานในทุกกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง โดยมีการกำหนดเป้าหมายวิธีการวัดผล การติดตาม และการประเมินความยั่งยืนของกิจกรรม
- พัฒนาและส่งเสริมนวัตกรรมองค์กร และเทคโนโลยีใหม่ๆ ให้เป็นกลยุทธ์ธุรกิจ เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มและความเติบโตขององค์กรในระยะยาว ตลอดจนประโยชน์ร่วมด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม
- ส่งเสริมและสนับสนุนให้พันธมิตร คู่ค้า และผู้มีส่วนได้เสียตลอดห่วงโซ่ธุรกิจดำเนินธุรกิจตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน

มูลค่าทางเศรษฐกิจของบริษัทฯ ปี 2561

รายการ	มูลค่า (ล้านบาท)
มูลค่าเศรษฐกิจที่ดำเนินการได้	
รายได้จากการขายและบริการ	36,184.14
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนกิจการที่ควบคุมร่วมกัน	4,735.47
ดอกเบี้ยรับ	213.40
เงินปันผลรับ	186.78
มูลค่าเศรษฐกิจที่กระจายให้ผู้มีส่วนได้เสีย	
ต้นทุนเชื้อเพลิง	30,027.00
ค่าปฏิบัติการและบำรุงรักษา	1,569.44
ค่าซ่อมแซมและอะไหล่ในการบำรุงรักษา	1,457.18
ค่าเบี้ยประกันโรงไฟฟ้า	371.36
ค่าใช้จ่ายการบริหารและค่าตอบแทน	1,593.99
ต้นทุนการเงิน	1,014.89
ภาษีจ่ายภาครัฐ*	1,261.35
ภาษีท้องถิ่น**	19.50
เงินปันผลจ่ายผู้ถือหุ้น	3,480.00
เงินลงทุนด้านชุมชนและสังคม	214.47
มูลค่าทางเศรษฐกิจที่บริษัทได้รับ	
กำไรส่วนของบริษัท	5,587.60

* รวมภาษีนิติบุคคล, ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย, ภาษีธุรกิจเฉพาะ ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยในไทย

** ภาษีท้องถิ่น คือ ภาษีที่รัฐให้อำนาจองค์กรปกครองท้องถิ่นจัดเก็บ เพื่อเป็นรายได้นำไปพัฒนาท้องถิ่น และท้องถิ่นสามารถดำเนินการจัดเก็บได้ตามดุลยพินิจ โดยไม่ต้องนำส่งรายได้ขึ้นแก่รัฐบาล ประกอบด้วย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน, ภาษีบำรุงท้องถิ่น และภาษีป้าย



เป็นบริษัทชั้นนำด้านพลังงานและระบบสาธารณูปโภคพื้นฐาน
ที่มุ่งเน้นการสร้างมูลค่าในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก

เป้าหมายปี 2566

- กำลังผลิต 10,000 เมกะวัตต์ หรือเทียบเท่า
- มูลค่ากิจการ 200,000 ล้านบาท
- สัดส่วนกำลังผลิตในประเทศและต่างประเทศ 50:50%
- กำลังผลิตพลังงานทดแทน 20% ของกำลังผลิตเป้าหมาย

กลยุทธ์ขับเคลื่อน

- บริหารสินทรัพย์เดิมให้เต็มประสิทธิภาพ : เพิ่มความสามารถสร้างรายได้และมูลค่าเพิ่มโรงไฟฟ้าและสินทรัพย์ต่างๆ
- มุ่งเน้นพัฒนาโรงไฟฟ้าใหม่ในตลาดที่มีธุรกิจอยู่แล้ว : ไทย สเปน ลาว ออสเตรเลีย จีน และอินโดนีเซีย
- แสวงหาพันธมิตรเพื่อขยายการลงทุนสู่ธุรกิจไฟฟ้าในตลาดใหม่ : ประเทศเพื่อนบ้าน อาเซียน และเอเชียแปซิฟิก
- สร้างมูลค่าเพิ่มโดยขยายการลงทุนสู่ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง : ระบบสาธารณูปโภคพื้นฐาน ธุรกิจเชื้อเพลิง สายส่งและจัดจำหน่ายธุรกิจนอกภาคพลังงาน
- เสริมสร้างและพัฒนาขีดความสามารถภายในองค์กร : ยกระดับเป็นองค์กรสมรรถนะสูงและองค์กรแห่งการเรียนรู้

เป้าหมายและผลการดำเนินงานปี 2561

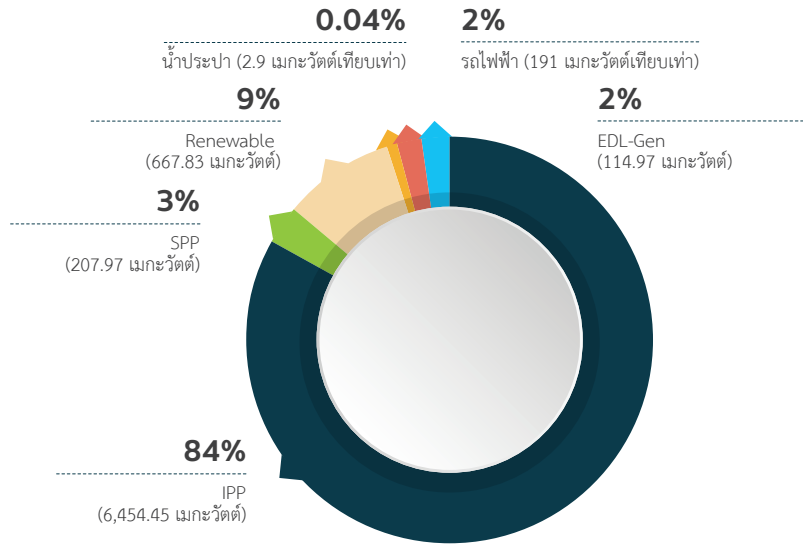
เป้าหมายปี 2561		ผลการดำเนินงาน
กำลังผลิตรวม	= 8,250 เมกะวัตต์เทียบเท่า	7,639.12 เมกะวัตต์เทียบเท่า
กำลังผลิตพลังงานทดแทน	= 10% ของกำลังผลิตรวม	8.74% ของกำลังผลิตรวม

ในปี 2561 บริษัทฯ ตั้งเป้าหมายการเติบโตกำลังผลิตที่ 8,250 เมกะวัตต์ โดยบริษัทฯ สามารถขยายการลงทุนเพิ่มกำลังผลิตขึ้นมาเป็น 7,639.12 เมกะวัตต์เทียบเท่า กำลังผลิตดังกล่าวได้รวมกำลังผลิตเทียบเท่าจากธุรกิจอื่นไว้ด้วย ซึ่งหากจำแนกระหว่างกำลังผลิตจากธุรกิจไฟฟ้าและธุรกิจอื่น ได้ดังนี้

กำลังผลิตจากธุรกิจผลิตไฟฟ้า = 7,445.22 เมกะวัตต์	กำลังผลิตเทียบเท่า = 193.9 เมกะวัตต์
IPP = 6,454.45 เมกะวัตต์	1) โครงการรถไฟฟ้าสายสีเหลืองและสีชมพู = 191 เมกะวัตต์
SPP = 207.97 เมกะวัตต์	2) โครงการประปาแสนดิน สเปน ลาว = 2.9 เมกะวัตต์
พลังงานทดแทน = 667.83 เมกะวัตต์	
กำลังผลิตจากลงทุนหุ้น EDL-Gen = 114.97 เมกะวัตต์	

เนื่องจากรูปแบบธุรกิจของโครงการประเภทโรงไฟฟ้าและระบบสาธารณูปโภคพื้นฐาน เป็นการลงทุนที่มีมูลค่าสูง การพิจารณาและตัดสินใจการลงทุนจึงต้องใช้เวลา อีกทั้งส่วนใหญ่เป็นกิจการที่ควบคุมโดยภาครัฐ ซึ่งการลงทุนมักจะเป็นการประมูลแข่งขันซึ่งจะต้องใช้เวลาดำเนินการมาก อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังเดินหน้าที่จะดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่ 10,000 เมกะวัตต์เทียบเท่าในปี 2566

ภาพรวมกำลังผลิตจำแนกตามประเภทโครงการ



การขยายการลงทุน

ในปี 2561 มีโครงการใหม่ 4 โครงการ ซึ่งส่วนขยายของโครงการเดิม 1 โครงการ รวมทั้ง การลงทุนซื้อหุ้นเพิ่มร้อยละ 20 ในบริษัท ราช-ออสเตรเลีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด ทำให้บริษัทฯ เป็นผู้ถือหุ้นรายเดียวของบริษัทย่อยดังกล่าว สรุปสาระสำคัญการลงทุนในปี 2561 ดังนี้

ประเทศ	โครงการ	ข้อมูลโครงการ	ปัจจัยชี้วัดความสำเร็จ
ไทย	1) โรงผลิตไฟฟ้า นวนคร ส่วนขยาย	<ul style="list-style-type: none"> การร่วมทุนระหว่าง บริษัท นวนคร จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นร้อยละ 30 และบริษัท โกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นร้อยละ 30 และบริษัทฯ ถือหุ้นร้อยละ 40 กำลังผลิตติดตั้ง 59.98 เมกะวัตต์ และไอน้ำ 10 ตันต่อชั่วโมง เป็นกำลังผลิตส่วนของบริษัทฯ 23.99 เมกะวัตต์ โครงการตั้งอยู่ในเขตส่งเสริมอุตสาหกรรมนวนคร จังหวัดปทุมธานี ไฟฟ้าที่ผลิตจะจำหน่ายตรงให้กับลูกค้าอุตสาหกรรมในเขตส่งเสริมอุตสาหกรรมนวนคร วงเงินลงทุน 3,105 ล้านบาท เริ่มดำเนินการก่อสร้างเมื่อเดือนกันยายน 2561 กำหนดเดินเครื่องเชิงพาณิชย์ เดือนสิงหาคม 2563 	<ul style="list-style-type: none"> ลงนามสัญญา EPC เพื่อออกแบบวิศวกรรม จัดหาอุปกรณ์เครื่องจักร และก่อสร้างโครงการส่วนขยาย เงินลงทุนในการพัฒนาและก่อสร้างโครงการส่วนขยายมาจากการระดมทุนผ่านหุ้นกู้ โดยประสบความสำเร็จในการออกและเสนอขายหุ้นกู้ชนิดทยอยชำระคืนเงินต้น ไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน มูลค่ารวม 6,400 ล้านบาท
ออสเตรเลีย	2) โรงไฟฟ้า เคเมอร์ตัน ส่วนขยาย	<ul style="list-style-type: none"> บริษัท ราช-ออสเตรเลีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด เป็นผู้ดำเนินงาน ซึ่งบริษัทถือหุ้นร้อยละ 99.99 กำลังผลิตส่วนขยายจากการติดตั้งชุดกำเนิดไฟฟ้าเครื่องยนต์ดีเซล 7 เมกะวัตต์ โครงการตั้งอยู่ในรัฐเวสเทิร์นออสเตรเลีย มูลค่าโครงการ 10 ล้านเหรียญออสเตรเลีย ผู้รับซื้อไฟฟ้า Synergy ภายใต้สัญญาการให้บริการเสริมกักเก็บระบบระยะเวลา 10 ปี 	<ul style="list-style-type: none"> เริ่มดำเนินการเชิงพาณิชย์ตามสัญญาเสริมการให้บริการกักเก็บระบบโรงไฟฟ้า เมื่อ 23 ตุลาคม 2561
	3) ซื้อหุ้น บริษัท ราช-ออสเตรเลีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด (RAC) เพิ่มร้อยละ 20 เพื่อเป็นผู้ถือหุ้นรายเดียว	<ul style="list-style-type: none"> ลงนามสัญญาซื้อขายหุ้นกับ Broadpectrum Pty Limited ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นเดิม ร้อยละ 20 มูลค่าการลงทุน 1,321 ล้านบาท บริษัทฯ รับรู้ กำลังผลิตของ RAC เพิ่มขึ้นเป็น 873.55 เมกะวัตต์ 	<ul style="list-style-type: none"> Australian Foreign Investment Review Board เห็นชอบเมื่อเดือนพฤษภาคม 2561 บริษัทฯ เป็นผู้ถือหุ้นรายเดียวใน RAC ซึ่งจะเป็นกลไกขยายฐานธุรกิจ ในออสเตรเลีย

ประเทศ	โครงการ	ข้อมูลโครงการ	ปัจจัยชี้วัดความสำเร็จ
อินโดนีเซีย	4) โรงไฟฟ้าพลังน้ำ อาซาฮาน-1	<ul style="list-style-type: none"> บริษัท อาร์เอช อินเทอร์เน็ตชั่นแนล (ลิงคโพร) คอร์ปอเรชั่น จำกัด ซื้อหุ้นร้อยละ 50 ในบริษัท Fareast Renewable Development PTE (FRD) ร่วมกับ Fareast Green Energy PTE. LTD. ซึ่งถือหุ้นอีกร้อยละ 50 โครงสร้างผู้ถือหุ้นใหญ่โรงไฟฟ้า Asahan-1 ประกอบด้วย FRD ถือหุ้นร้อยละ 53.21 PT Pembangunan Jawa Bali ถือหุ้นร้อยละ 36.61 International Finance Corporation ถือหุ้นร้อยละ 5 (ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนการถือหุ้นในโครงการของบริษัทฯ เท่ากับร้อยละ 26.61) กำลังผลิตติดตั้ง 180 เมกะวัตต์ ตั้งอยู่บนแม่น้ำอาซาฮาน จังหวัดสุมาตราเหนือ สาธารณรัฐอินโดนีเซีย เดินเครื่องเชิงพาณิชย์แล้ว เมื่อมกราคม 2554 มีสัญญาซื้อขายไฟฟ้าระยะยาว 30 ปี ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2583 ผู้รับซื้อไฟฟ้า การไฟฟ้าสาธารณรัฐอินโดนีเซีย หรือ PT PLN (Persero) 	<ul style="list-style-type: none"> ชำระเงินค่าหุ้น มูลค่าเงินลงทุนของบริษัท 81.89 ล้านดอลลาร์สหรัฐ หรือประมาณ 2,690 ล้านบาท จดทะเบียนโอนหุ้นแล้วเสร็จเมื่อ 6 ธันวาคม 2561
สปป.ลาว	5) โครงการผลิตน้ำประปาแสนดิน	<ul style="list-style-type: none"> บริษัท ราช-ลาว เซอร์วิส จำกัด ซื้อหุ้นสามัญของบริษัท เอเชีย วอเตอร์ จำกัด ร้อยละ 40 คิดเป็นจำนวน 4,800,000 หุ้น มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 8,400 กีบ มูลค่าเงินลงทุน 5.8 ล้านดอลลาร์สหรัฐ หรือเทียบเท่า 194.59 ล้านบาท บริษัท เอเชีย วอเตอร์ จำกัด ผู้เดียวเป็นผู้ดำเนินโครงการผลิตน้ำประปาแสนดินใน สปป.ลาว ตั้งอยู่ที่เมืองนาทรายทอง นครหลวงเวียงจันทน์ สปป.ลาว มีสัมปทานสิทธิระยะเวลา 50 ปีดำเนินการผลิตน้ำประปาจำหน่ายให้กับรัฐวิสาหกิจน้ำประปานครหลวงเวียงจันทน์กำลังผลิตน้ำประปา รวม 48,000 ลูกบาศก์เมตรต่อวัน (กำลังผลิตแบ่งเป็น 2 ระยะ) 	<ul style="list-style-type: none"> ชำระเงินงวดแรก 10% จำนวนเงิน 580,000 เหรียญสหรัฐ หรือ 19,459,000 บาท ชำระเงินงวดสุดท้าย 5,220,000 เหรียญสหรัฐ หรือ 175,131,000 บาท ภายในเดือนกุมภาพันธ์ 2562 เริ่มผลิตน้ำประปา ระยะที่ 1 เมื่อ ธันวาคม 2561 ในอัตรา 24,000 ลูกบาศก์เมตร/วัน และในปี 2574 จะขยายกำลังผลิตเพิ่มเป็น 48,000 ลูกบาศก์เมตร/วัน

การบริหารการก่อสร้างโครงการ

ในปี 2561 บริษัทฯ ได้ติดตาม กำกับ และดูแลโครงการลงทุนและกิจการร่วมค้า ให้ดำเนินงานก่อสร้างและพัฒนาโครงการโรงไฟฟ้า รวมทั้งโครงการขนส่งสาธารณะระบบรางที่อยู่ระหว่างการก่อสร้าง 7 แห่ง กำลังผลิตรวม 747.73 เมกะวัตต์เทียบเท่า ก้าวหน้าตามแผนงาน เพื่อให้สามารถดำเนินงานเชิงพาณิชย์ได้ตามกำหนดเวลา ความก้าวหน้าของแต่ละโครงการสรุปได้ดังนี้

โรงไฟฟ้า	ความก้าวหน้างานสำคัญ	กำหนดเดินเครื่องเชิงพาณิชย์
1) พลังงานแสงอาทิตย์คอลลิคชันซิลล์ <ul style="list-style-type: none"> กำลังผลิตติดตั้ง 42.5 เมกะวัตต์ ถือหุ้นร้อยละ 99.99 ตั้งอยู่ในพื้นที่ของโรงไฟฟ้าถ่านหินคอลลิคชันซิลล์ ที่หยุดเดินเครื่องแล้วรัฐควีนสแลนด์ ออสเตรเลีย ไฟฟ้า ร้อยละ 70 ขายให้บริษัท Braemar Power Projects เป็นเวลา 12 ปี และ ร้อยละ 30 ขายในตลาดซื้อขายไฟฟ้าออสเตรเลีย 	<ul style="list-style-type: none"> การก่อสร้างโครงการแล้วเสร็จ อยู่ระหว่างการทดสอบการทำงานทั้งระบบและอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อทดสอบการเดินเครื่องผลิตกระแสไฟฟ้า ให้มั่นใจว่าโรงไฟฟ้ามีความพร้อมจ่ายกระแสไฟฟ้าเข้าระบบ (Commissioning Test) 	<ul style="list-style-type: none"> เมษายน 2562
2) เบิกไพรโคเจนเนอร์เรชั่น <ul style="list-style-type: none"> กำลังผลิตติดตั้ง 99.23 เมกะวัตต์ ถือหุ้นร้อยละ 34.73 ตั้งอยู่ที่ตำบลเบิกไพร อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยรับซื้อไฟฟ้า 	<ul style="list-style-type: none"> ดำเนินการติดตั้งเครื่องกำเนิดไฟฟ้า 5 เครื่องแล้วเสร็จ ติดตั้งและดำเนินการทดสอบระบบ Water Treatment Plant, Service Water System, Service Air System, Wastewater System, Natural Gas System และ Demineralized Water System เตรียมความพร้อมสำหรับการทดสอบโรงไฟฟ้าในเดือนมกราคม 2562 งานก่อสร้างระบบสายส่ง 115 kV แล้วเสร็จ และเริ่มรับไฟฟ้าเพื่อใช้ในการทดสอบโรงไฟฟ้าแล้ว ดำเนินการก่อสร้างสถานีควบคุมแรงดันและวัดปริมาณก๊าซธรรมชาติแล้วเสร็จ และเริ่มจ่ายก๊าซธรรมชาติเพื่อใช้ในการทดสอบโรงไฟฟ้าแล้ว 	<ul style="list-style-type: none"> ปี 2562

โรงไฟฟ้า	ความก้าวหน้างานสำคัญ	กำหนดเดินเครื่องเชิงพาณิชย์
3) พลังน้ำเขเปียน เซน้าน้อย <ul style="list-style-type: none"> กำลังผลิตติดตั้ง 410 เมกะวัตต์ ถือหุ้นร้อยละ 25 ที่ตั้งแขวงจำปาสัก และแขวงอัตตะปือ สปป.ลาว การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย และรัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว รับซื้อไฟฟ้า 	<ul style="list-style-type: none"> งานก่อสร้างอ่างเก็บน้ำโครงการ 3 แห่งแล้วเสร็จ งานก่อสร้างโรงไฟฟ้า และติดตั้งกังหันพลังน้ำและเครื่องกำเนิดไฟฟ้า จำนวน 4 ชุด มีความก้าวหน้าตามแผน การก่อสร้างหยุดชะงักเมื่อเชิอนดินย้อย กั้นช่องเขาส่วน D (Saddle Dam D) ถูกน้ำพัดพังหลายเมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2562 รอสรุปผลการสอบสวนสาเหตุอย่างเป็นทางการ จากคณะกรรมการสอบสวนสาเหตุของเหตุการณ์ สปป.ลาว 	<ul style="list-style-type: none"> ปี 2562 (ประมาณการ)
4) นิวเคลียร์ฟิงเซงกัง ระยะ 2 <ul style="list-style-type: none"> กำลังผลิต 2,360 เมกะวัตต์ ถือหุ้นร้อยละ 10 ตั้งอยู่ที่เขตปกครองตนเองกวางสี สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนจีน 	<ul style="list-style-type: none"> การดำเนินงานก่อสร้างโรงไฟฟ้าหน่วยที่ 3 และหน่วยที่ 4 มีความคืบหน้าตามแผนงานก่อสร้าง 	<ul style="list-style-type: none"> ปี 2564
5) โครงการรถไฟฟ้ายาสีชมพู <ul style="list-style-type: none"> ถือหุ้นร้อยละ 10 ระยะทาง 34.5 กม. มี 30 สถานี เส้นทางแคราย-มีนบุรี ลักษณะการลงทุนแบบ PPP Net Cost สัญญาสัมปทาน 33 ปี 3 เดือน ระยะเวลาก่อสร้าง 3 ปี 3 เดือน ระยะเวลาเดินรถ 30 ปี 	<ul style="list-style-type: none"> มีความก้าวหน้าตามแผนงาน 	<ul style="list-style-type: none"> ปี 2564
6) โครงการรถไฟฟ้ายาสีเหลือง <ul style="list-style-type: none"> ถือหุ้นร้อยละ 10 ระยะทาง 30 กม. มี 23 สถานี เส้นทางลาดพร้าว-สำโรง ลักษณะการลงทุนแบบ PPP Net Cost สัญญาสัมปทาน 33 ปี 3 เดือน ระยะเวลาก่อสร้าง 3 ปี 3 เดือน ระยะเวลาเดินรถ 30 ปี 		<ul style="list-style-type: none"> ปี 2564
7) พลังความร้อนร่วมก๊าซธรรมชาติเรียว <ul style="list-style-type: none"> กำลังผลิตติดตั้ง 296.23 เมกะวัตต์ ถือหุ้นร้อยละ 49 ตั้งอยู่ในจังหวัด Riau เกาะสุมาตรา อินโดนีเซีย การไฟฟ้าแห่งประเทศไทยรับซื้อไฟฟ้า 	<ul style="list-style-type: none"> ลงนามสัญญาว่าจ้างบริษัทออกแบบ จัดหาอุปกรณ์ เครื่องจักร และก่อสร้าง (Engineering, Procurement and Construction contractor) ลงนามสัญญาเดินเครื่องและบำรุงรักษาโรงไฟฟ้า เริ่มการดำเนินงานก่อสร้างโครงการ 	<ul style="list-style-type: none"> ปี 2564

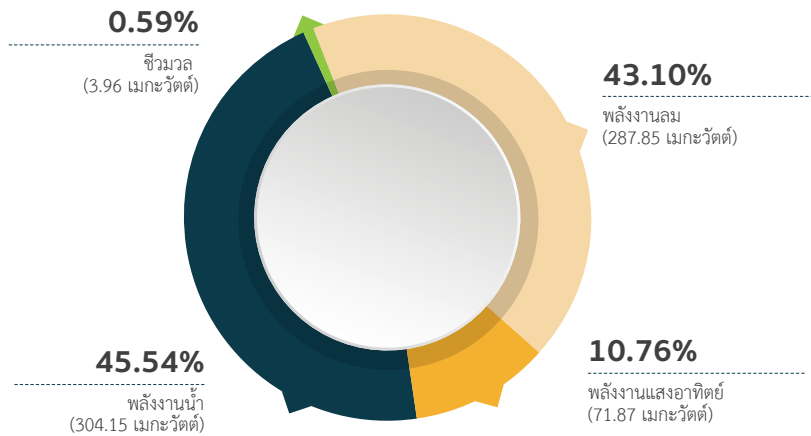
การพัฒนาพลังงานทดแทน

ตามแผนยุทธศาสตร์ลงทุน ปี 2566 บริษัทฯ ยังคงกำหนดเป้าหมายกำลังผลิตจากพลังงานทดแทนไว้ที่ร้อยละ 20 ของกำลังผลิตติดตั้งรวม 10,000 เมกะวัตต์ เพราะเล็งเห็นแนวโน้มการเติบโตของพลังงานทดแทนของโลกและในประเทศไทยซึ่งรัฐบาลได้มีนโยบายส่งเสริมการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานทดแทนอย่างจริงจัง เห็นได้จากทิศทางของแผนพัฒนาากำลังผลิตไฟฟ้าของประเทศไทยที่ยังคงสัดส่วนกำลังผลิตไฟฟ้าที่มาจากพลังงานทดแทนเท่าเดิมร้อยละ 20 บริษัทฯ จึงมองเป็นโอกาสทางธุรกิจในการสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจของบริษัทฯ และสนองตอบต่อความต้องการพลังงานไฟฟ้าที่สะอาดและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและสังคม เป็นไปตามเจตนารมณ์บริษัทฯ ที่จะดำเนินงานเพื่อช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก รวมทั้ง แนวโน้มการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศที่มีการส่งเสริมการพัฒนาระบบขนส่งไฟฟ้าระบบราง การส่งเสริมการใช้รถยนต์พลังงานไฟฟ้า และการพัฒนาด้านระบบการจัดเก็บพลังงานที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ผลการดำเนินงานปี 2561

ณ 31 ธันวาคม 2561 บริษัทฯ มีกำลังผลิตติดตั้งจากพลังงานทดแทน รวมทั้งสิ้น 667.83 เมกะวัตต์ โดยเป็นสัดส่วนร้อยละ 8.74 ของกำลังผลิตรวมของปี 2561 ซึ่งในจำนวนนี้ ประกอบด้วยกำลังผลิตที่กำลังอยู่ระหว่างการพัฒนาและก่อสร้างรวม 145 เมกะวัตต์ จาก 2 โครงการ คือ โรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ ในออสเตรเลีย ที่กำลังอยู่ระหว่างการทดสอบการเดินเครื่องและระบบเพื่อเตรียมพร้อมจ่ายกระแสไฟฟ้าเข้าระบบในปี 2562 นี้ และโรงไฟฟ้าพลังน้ำเขเปียน เซน้าน้อย ใน สปป.ลาว

สัดส่วนกำลังผลิตไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน



การบริหารสินทรัพย์

การบริหารจัดการสินทรัพย์หลักอย่างโรงไฟฟ้าให้มีประสิทธิภาพ พัฒนาและบำรุงรักษากระบวนการผลิตไฟฟ้าให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นเพื่อคงความสามารถในการจ่ายกระแสไฟฟ้าเข้าระบบ ถือเป็นปัจจัยหลักที่ช่วยผลักดันความมั่นคงของรายได้ และสร้างมูลค่ากิจการให้เติบโตตามเป้าหมาย ในปี 2561 บริษัทฯ มีโรงไฟฟ้าที่เดินเครื่องเชิงพาณิชย์แล้ว รวมกำลังผลิตติดตั้งทั้งสิ้น 6,860.35 เมกะวัตต์ โดยเป็นกำลังผลิตตามสัญญา รวม 6,507.94 เมกะวัตต์ และมีรายได้รวม 45,083.54 ล้านบาท โดยจำแนกตามประเภทโรงไฟฟ้า ได้ดังนี้

กำลังผลิตตามสัญญาซื้อขายไฟฟ้า และรายได้จากสินทรัพย์แบ่งตามประเภทโรงไฟฟ้า

ประเภทโรงไฟฟ้า	กำลังผลิตจากสินทรัพย์			รายได้จากสินทรัพย์	
	กำลังผลิตติดตั้ง (เมกะวัตต์)	กำลังผลิตตามสัญญา (เมกะวัตต์)	สัดส่วน (ร้อยละ)	รายได้ (ล้านบาท)	สัดส่วนรายได้ (ร้อยละ)
IPP	6,073.30	5,736.80	88.15	42,370.46	94.0
SPP	149.25	149.20	2.3	556.60	1.2
พลังงานทดแทน	522.83	506.98	7.8	1,304.51	2.9
การลงทุนหุ้น EDLGen	114.97	114.97	1.77	186.78	0.4
ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	-	-	-	665.19	1.5

ในปี 2561 สินทรัพย์ประเภทโรงไฟฟ้าได้ผลิตและจำหน่ายไฟฟ้ารวม 42,846,612 เมกะวัตต์-ชั่วโมง จำแนกตามฐานธุรกิจได้ดังนี้

ประเทศ	จำนวนไฟฟ้าที่จำหน่าย (เมกะวัตต์-ชั่วโมง)	สัดส่วน (ร้อยละ)
ไทย	26,488,052	62
ออสเตรเลีย	1,269,657	3
สปป. ลาว	15,088,903	35

ผลการดำเนินงานทางการเงิน

ในปี 2561 บริษัทฯ ดำเนินงานเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยกำไรสำหรับปี 2561 มีจำนวน 5,587.60 ล้านบาท หากไม่นับรวมผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยน บริษัทฯ มีกำไร จำนวน 6,452.62 ล้านบาท สำหรับรายได้ของปี 2561 มีจำนวน 45,083.54 ล้านบาท โดยรายได้จากส่วนแบ่งกำไรที่มาจากเงินลงทุนในกิจการร่วมกันเพิ่มขึ้น 31.7% อันเป็นมาจากการดำเนินงานของโรงไฟฟ้าทางภาคอีสานอย่างมีนัยสำคัญในปีนี้ หากไม่นับรวมรายได้จากค่าเช่าเพลิงซึ่งจะถูกหักลบกับต้นทุนค่าเช่าเพลิง รายได้รวมมีจำนวน 14,781 ล้านบาท

ภาพรวมผลประกอบการปี 2561



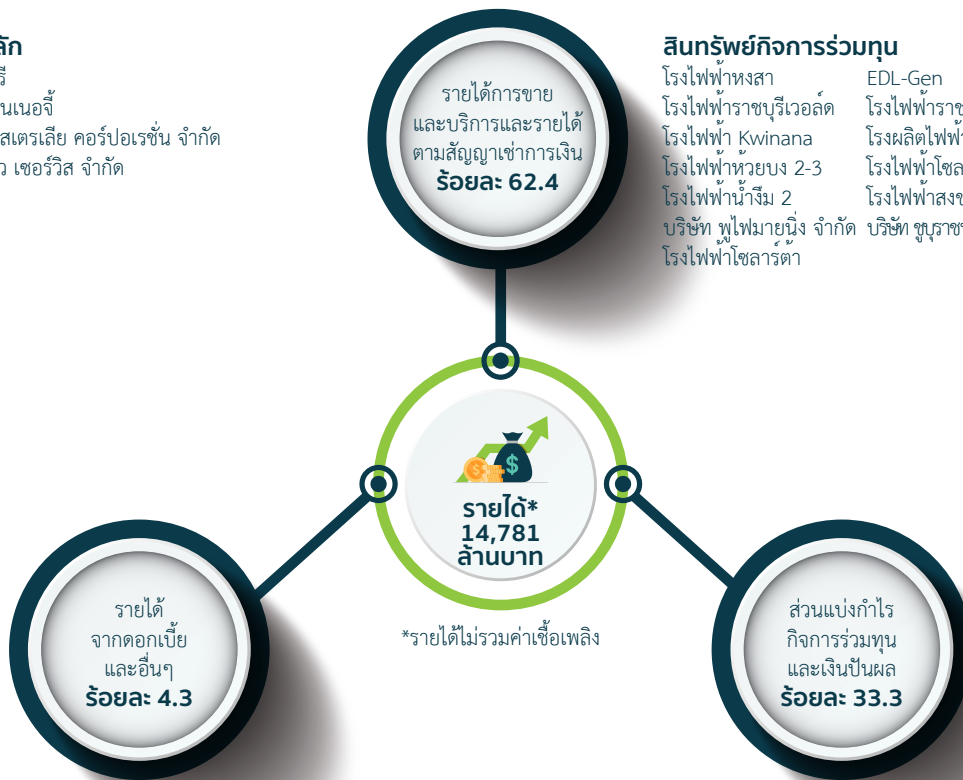
สัดส่วนรายได้และสินทรัพย์สำคัญ

สินทรัพย์หลัก

- โรงไฟฟ้าราชบุรี
- โรงไฟฟ้าไตรเอนเนอจี
- บริษัท ราช-ออสเตรเลีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- บริษัท ราช-ลาว เซอร์วิส จำกัด

สินทรัพย์กิจการร่วมทุน

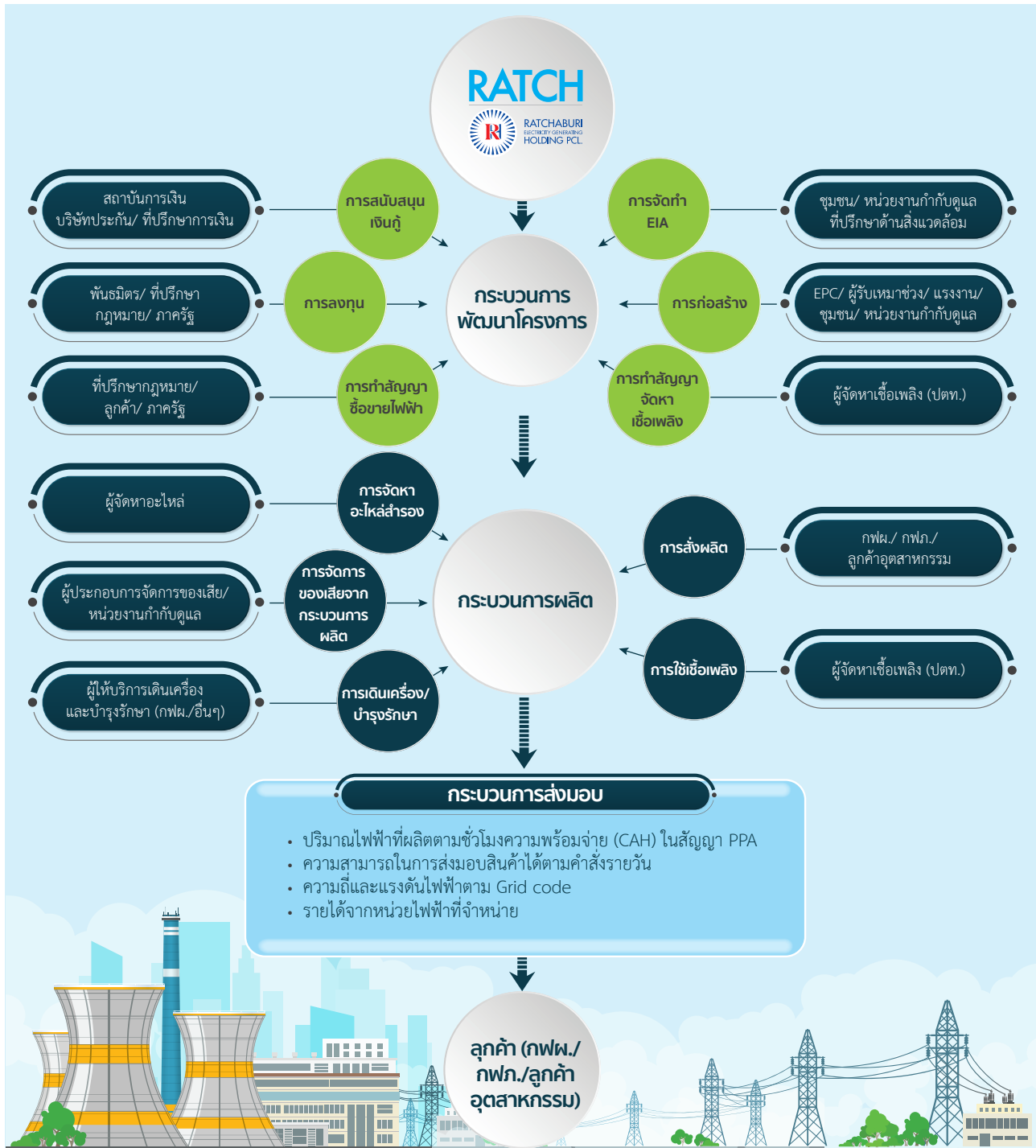
- โรงไฟฟ้าหงสา
- โรงไฟฟ้าราชบุรีเวสต์
- โรงไฟฟ้า Kwinana
- โรงไฟฟ้าห้วยบง 2-3
- โรงไฟฟ้าน้ำจืด 2
- บริษัท พูไฟมายนิ่ง จำกัด
- EDL-Gen
- โรงไฟฟ้าราชบุรีเพาเวอร์
- โรงผลิตไฟฟ้านวนคร
- โรงไฟฟ้าโซลาร์เพาเวอร์
- โรงไฟฟ้าสงขลาไบโอมัส
- บริษัท ชูราษฎร์ อิเล็กทริก เซอร์วิส จำกัด
- โรงไฟฟ้าโซลาร์ตา



การบริหารห่วงโซ่อุปทาน

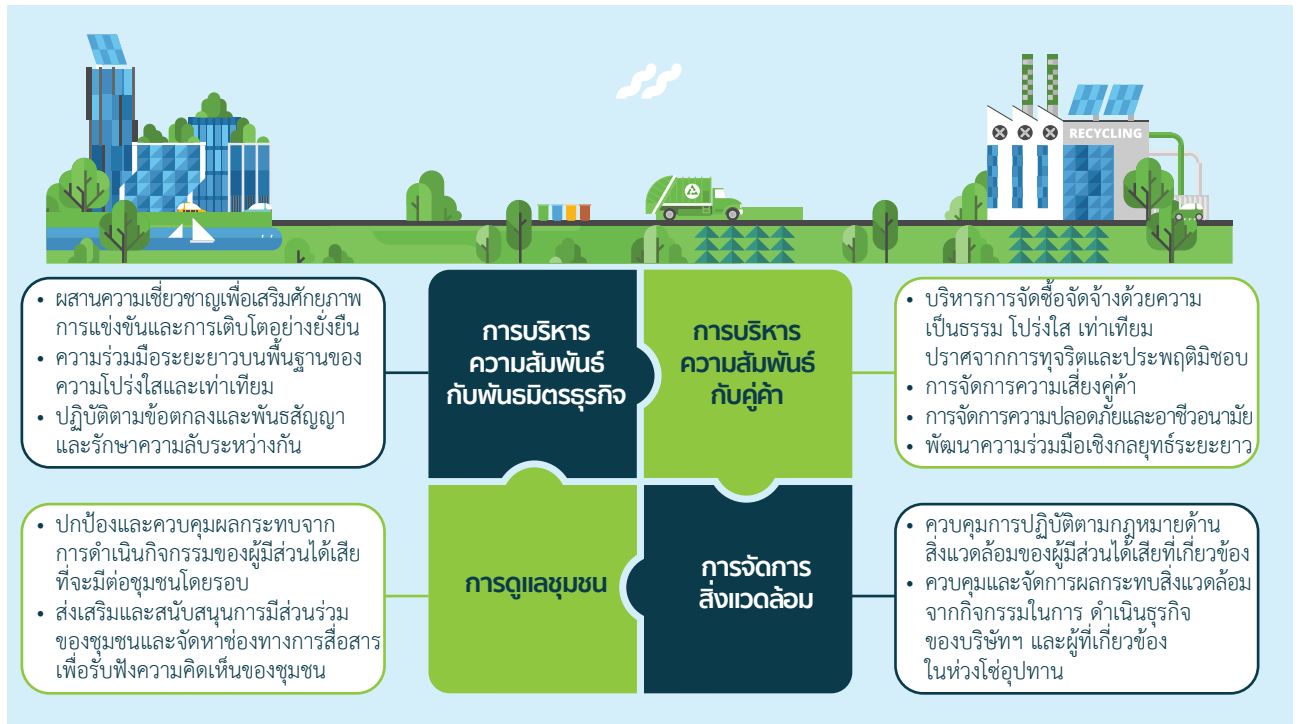
ในกระบวนการดำเนินธุรกิจล้วนต้องเกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสียที่หลากหลาย และยังถือเป็นปัจจัยที่จะนำไปสู่ความสำเร็จ และการเติบโตขององค์กรด้วย บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้เสียที่อยู่ในห่วงโซ่อุปทานของธุรกิจ โดยได้กำหนดแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียไว้ในจรรยาบรรณของบริษัทฯ ครอบคลุมตั้งแต่ผู้ถือหุ้น พนักงาน เจ้าหน้าที่ พันธมิตรธุรกิจ คู่ค้าหรือผู้จัดหาสินค้า คู่แข่งทางธุรกิจ ภาครัฐ และชุมชน สังคม สิ่งแวดล้อม (สืบค้นรายละเอียดได้ที่เว็บไซต์บริษัท www.ratch.co.th)

ในธุรกิจผลิตไฟฟ้า ซึ่งเป็นธุรกิจหลักของบริษัทฯ ผู้มีส่วนได้เสียที่อยู่ในกระบวนการทางธุรกิจที่เชื่อมโยงกันเป็นห่วงโซ่อุปทานประกอบด้วย



แนวทางการบริหารห่วงโซ่อุปทาน

ห่วงโซ่อุปทานในกระบวนการดำเนินงานธุรกิจของบริษัทฯ ประกอบด้วย 3 กระบวนการ คือ 1) การพัฒนาโครงการ 2) การบริหารการผลิต 3) การจำหน่ายและการส่งมอบสินค้า โดยแต่ละกระบวนการจะเกี่ยวข้องกับมีผู้มีส่วนได้เสียตามกิจกรรมที่ทำ และในระบบห่วงโซ่อุปทาน ปัจจัยสำคัญที่เป็นตัวแปรความสำเร็จทางธุรกิจของบริษัทฯ ประกอบด้วย พันธมิตรธุรกิจ คู่ค้า ชุมชน และสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ บริษัทฯ มีแนวทางการบริหารผู้มีส่วนได้เสียดังกล่าว ดังนี้



การบริหารความสัมพันธ์กับพันธมิตรธุรกิจ

กลยุทธ์ด้านพันธมิตรธุรกิจเป็น 1 ใน 5 กลยุทธ์สำคัญในแผนยุทธศาสตร์ระยะยาวของบริษัทฯ เพราะเป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยขับเคลื่อนบริษัทฯ ให้บรรลุเป้าหมาย 10,000 เมกะวัตต์เทียบเท่าในปี 2566 รูปแบบความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กับพันธมิตรส่วนใหญ่จะมีลักษณะเป็นการร่วมลงทุน โดยทั้งสองฝ่ายมีเป้าหมายเดียวกัน และบูรณาการความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ จุดแข็งของแต่ละฝ่ายเข้ามาร่วมกัน เพื่อผลักดันให้เกิดความสำเร็จตามความคาดหวัง บนพื้นฐานของผลประโยชน์ที่เป็นธรรมของทั้งสองฝ่าย ทั้งนี้ บริษัทฯ มุ่งหมายที่จะแสวงหาความร่วมมือแบบพันธมิตรธุรกิจเชิงกลยุทธ์ (Strategic Partner) ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างความแข็งแกร่งและเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันของบริษัทฯ การขยายธุรกิจในตลาดใหม่ๆ เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนของทั้งสองฝ่าย

หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกพันธมิตรธุรกิจ

บริษัทฯ ได้ใช้ปัจจัยต่อไปนี้เป็นเกณฑ์ในการพิจารณาและประเมินคัดเลือกพันธมิตรทางธุรกิจ ประกอบด้วย



แนวทางการบริหารความสัมพันธ์กับพันธมิตรธุรกิจ



การจัดการประเด็นที่มีนัยสำคัญต่อการบริหารความสัมพันธ์กับพันธมิตรธุรกิจ

ประเด็น	วิธีการ
ผลประโยชน์ทับซ้อน	<ul style="list-style-type: none"> กำหนดหลักเกณฑ์ เงื่อนไขและวิธีการจัดซื้อจัดจ้างให้ชัดเจน การแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ มีกระบวนการตัดสินใจร่วมกันเพื่อความสำเร็จของโครงการ
นโยบายด้านการบริหารและการลงทุน	<ul style="list-style-type: none"> ประเมินความแตกต่างกันในเรื่องนโยบายการดำเนินงาน กำหนดเป้าหมายการลงทุนที่สอดคล้องกัน ทั้งระยะสั้น และระยะยาว เพื่อสนับสนุนซึ่งกันและกัน
หน้าที่ความรับผิดชอบ	<ul style="list-style-type: none"> กำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ และแบ่งงานแต่ละฝ่ายอย่างชัดเจน
การแก้ปัญหากรณีขัดแย้ง	<ul style="list-style-type: none"> กำหนดวิธีการบริหารจัดการการระงับข้อพิพาทก่อนและหลังพัฒนาโครงการไว้ให้ชัดเจน กำหนดแผนการออกจากการลงทุนไว้อย่างชัดเจน กำหนดวิธีการแก้ไขปัญหา กรณีเกิดความขัดแย้งเพื่อหาทางออกที่เหมาะสมให้กับทุกฝ่าย

การดำเนินงาน ปี 2561

- สานสัมพันธ์กับพันธมิตรธุรกิจที่มีอยู่แล้วอย่างต่อเนื่อง ทั้งรูปแบบทางการและไม่เป็นทางการ เพื่อรักษาความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน
- แสวงหาพันธมิตรธุรกิจรายใหม่ เพื่อเสริมความสามารถการแข่งขันทั้งภายในและต่างประเทศ
- ศึกษาและพัฒนากระบวนการ และเตรียมความพร้อมทีมงานบริหารโครงการ ที่จะดำเนินงานร่วมกับพันธมิตรธุรกิจ

การบริหารความสัมพันธ์กับคู่ค้า

คู่ค้าธุรกิจจะมีความหลากหลายตามลักษณะของสินค้าและการให้บริการ และมีความสำคัญต่อห่วงโซ่อุปทานการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยจะเป็นผู้เข้ามาสนับสนุนการจัดหาสินค้าและบริการที่จำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องเพียงพอ ซึ่งคู่ค้าสำคัญของบริษัทฯ จะประกอบด้วย

- ผู้จัดหาสินค้า เช่น ผู้จัดหาเชื้อเพลิง ผู้จัดหาอะไหล่ ผู้จัดหาสินค้าที่จำเป็นอื่นๆ
- ผู้ให้บริการ เช่น ผู้รับเหมาออกแบบ จัดหาและติดตั้งเครื่องจักร และก่อสร้างโรงไฟฟ้า (EPC) ผู้ให้บริการเดินเครื่องและบำรุงรักษา ผู้รับเหมาอื่นๆ เป็นต้น

บริษัทฯ มีแนวปฏิบัติต่อคู่ค้าธุรกิจในลักษณะความเป็นพันธมิตรที่ดี และในจรรยาบรรณของบริษัทฯ ได้ระบุแนวปฏิบัติต่อคู่ค้าไว้ โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้



แนวทางการบริหารความสัมพันธ์กับคู่ค้า

บริษัทฯ มีแนวทางดำเนินงานร่วมกับคู่ค้าธุรกิจ ตั้งแต่กระบวนการคัดเลือก การกำกับดูแล การติดตาม การเสริมสร้างความร่วมมือ และการรักษาสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ดังนี้

1. การบริหารการจัดซื้อจัดจ้าง

การจัดซื้อจัดจ้างเป็นกลไกสำคัญในการกลั่นกรองคู่ค้าที่เป็นพันธมิตรที่สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของบริษัทฯ เกื้อหนุนซึ่งกันและกันเพื่อให้เติบโตได้อย่างยั่งยืน นอกจากนี้ ยังเป็นกลไกในการบริหารประสิทธิภาพของต้นทุนและป้องกันความเสี่ยงการทุจริต เพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันและความมั่นคงทางธุรกิจของบริษัทฯ

ในกระบวนการบริหารการจัดซื้อจัดจ้างของบริษัทฯ ได้ยึดระเบียบว่าด้วย “การพัสดุ” เป็นแนวปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้างซึ่งยึดหลักการความโปร่งใส เป็นธรรม เท่าเทียม และตรวจสอบได้ รวมทั้งการป้องกันการทุจริตและคอร์รัปชันด้วย

องค์ประกอบการบริหารการจัดซื้อจัดจ้างของบริษัทฯ



1.1 การคัดเลือกคู่ค้า

ในกระบวนการคัดเลือกคู่ค้า บริษัทฯ ดำเนินการคัดกรองคู่ค้าด้วยวิธีการประเมินคุณสมบัติ เพื่อให้ได้คู่ค้าที่พึงประสงค์ โดยใช้หลักเกณฑ์ครอบคลุมมิติสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล ซึ่งได้กำหนดน้ำหนักคะแนนไว้ที่ร้อยละ 10 จากการประเมินรวม 100 คะแนน ส่วนที่เหลือจะเป็นการพิจารณาด้านเทคนิคและราคาของคู่ค้าเสนอ

ปี 2561 บริษัทฯ โดยสำนักงานใหญ่ ดำเนินการคัดกรองคู่ค้าด้วยวิธีการประเมินคุณสมบัติ จำนวนทั้งสิ้น 159 ราย คิดเป็นร้อยละ 80.3 จากจำนวนคู่ค้าที่ทำธุรกรรมกับบริษัทฯ 198 ราย แบ่งเป็น คู่ค้ารายเดิม จำนวน 103 ราย คู่ค้ารายใหม่ จำนวน 56 ราย โดยมีคู่ค้าจำนวน 39 ราย ที่บริษัทฯ ไม่ได้ทำการประเมินคุณสมบัติ เนื่องจากเป็นคู่ค้ารายย่อย สำหรับคู่ค้ารายใหม่จำนวน 56 ราย คิดเป็นร้อยละ 100 ที่ได้รับการคัดกรองตามเกณฑ์การประเมินคุณสมบัติด้านสังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาล หลังจากการคัดกรอง บริษัทฯ จะส่งผลพร้อมข้อเสนอแนะกลับไปยังคู่ค้า ทั้งคู่ค้าที่ผ่านและไม่ผ่านการคัดเลือก ทั้งนี้ เพื่อให้คู่ค้าได้พัฒนา ปรับปรุงและยกระดับคุณสมบัติของตนเองเพื่อโอกาสในการร่วมงานกับบริษัทฯ ในอนาคต

นอกจากนี้ ยังได้มีการขยายผลไปยังกลุ่มบริษัทในเครือ ได้แก่ บริษัท ผลิตไฟฟ้าราชบุรี จำกัด บริษัท ราช-ออสเตรเลีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด ซึ่งมีผลการประเมินคู่ค้า ดังนี้

ผลการประเมินคุณสมบัติคู่ค้า ปี 2561 (สำนักงานใหญ่)

ประเด็นการประเมิน	จำนวนคู่ค้าที่ผ่านเกณฑ์การประเมิน (จากจำนวนคู่ค้าที่คัดกรอง 159 ราย)			
	คู่ค้ารายเดิม	คู่ค้ารายใหม่	รวม	ร้อยละ
ด้านธรรมาภิบาล				
1. ความซื่อสัตย์/โปร่งใส/ความรับผิดชอบต่องาน				
• ไม่มีประวัติคอร์รัปชันทุกรูปแบบ	103	56	159	100
• ไม่มีประวัติการละทิ้งงาน	103	56	159	100
2. ด้านผลประโยชน์ทับซ้อน				
• ผู้บริหาร/กรรมการไม่มีตำแหน่งในบริษัทที่เสนอราคาแข่งขัน	103	56	159	100
ด้านสิ่งแวดล้อม				
3. การจัดการและความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม				
• ได้รับการรับรองมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม หรือปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อม (ISO 14000/EIA)	20	3	23	14.47
• การปฏิบัติตามกฎหมายหรือข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อม และกระบวนการในการจัดการผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	103	56	159	100
ด้านสังคม				
4. แรงงานและการดูแลชุมชนและสังคม				
• ไม่มีการใช้แรงงานเด็กหรือแรงงานผิดกฎหมาย	103	56	159	100
• การเคารพสิทธิมนุษยชนของลูกจ้างแรงงาน/ไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน	103	56	159	100
• การดำเนินธุรกิจที่แสดงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม ไม่ส่งผลกระทบต่อชุมชนรอบข้าง	103	56	159	100

ผลการประเมินคุณสมบัติคู่ค้า บริษัท ผลิตไฟฟ้าราชบุรี จำกัด

ดำเนินการประเมินคุณสมบัติคู่ค้าด้วยการกำหนดเงื่อนไขด้านสิ่งแวดล้อมไว้ใน TOR ซึ่งในปี 2561 มีคู่ค้ารายใหม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน จำนวน 4 ราย จากทั้งหมด 31 ราย

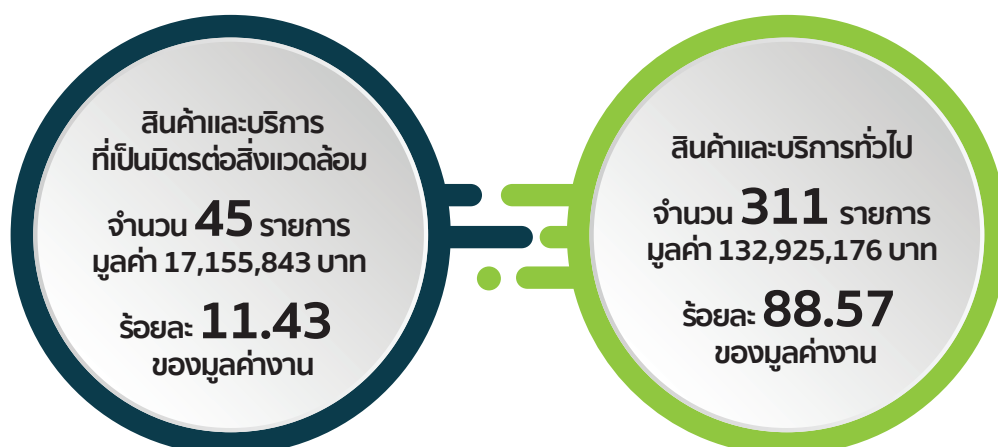
ผลการประเมินคุณค่า บริษัท ราช-ออสเตรเลีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด

ประเด็นการประเมิน	ผลการประเมินคุณสมบัติและการดำเนินงานของคู่ค้า
ด้านสิ่งแวดล้อม	
การกำหนดเงื่อนไขด้านสิ่งแวดล้อมไว้ใน TOR หรือสัญญาจ้าง • คู่ค้าหรือผู้รับเหมาจะต้องมีมาตรฐานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมเท่ากับหรือสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดใน ISO 14001 และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องอื่นๆ รวมทั้งต้องมีแผนปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง	• ดำเนินการกับคู่ค้าและผู้รับเหมาช่วง จำนวน 439 ราย
การจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของคู่ค้า เช่น การจัดการขยะ น้ำเสีย มลพิษทางอากาศ	• TWPS ซึ่งเป็นผู้ให้บริการเดินเครื่องและบำรุงรักษารายสำคัญของ RAC ได้ดำเนินการตามข้อกำหนด และ TWPS ได้กำหนดให้ผู้รับเหมาช่วงทุกราย ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อม
การปฏิบัติตามข้อกำหนด EIA ด้านสิ่งแวดล้อม ของคู่ค้า	• คู่ค้าของ RAC ทุกรายปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนด EIA
คู่ค้าที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 14001	• มีคู่ค้า จำนวน 16 ราย ที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน (TWPS ในฐานะคู่ค้าสำคัญของ RAC ได้รับการรับรองมาตรฐานดังกล่าว)
คู่ค้าที่มีกระบวนการปฏิบัติที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม หรือมีเทคโนโลยีของผลิตภัณฑ์/เครื่องจักรที่ปล่อยมลพิษออกสู่สิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด	• TWPS ในฐานะคู่ค้าสำคัญได้ร่วมกับ RAC นำเทคโนโลยีที่หลากหลายเข้ามาใช้ปรับปรุงผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมให้ดียิ่งขึ้นกับโรงไฟฟ้าทุกแห่ง ซึ่งรวมถึงการปรับปรุงกระบวนการผลิตของโรงไฟฟ้า Townsville จากแบบ Open Cycle เป็น combined cycle ด้วยการติดตั้ง HRSG (Heat Recovery Steam Generator) โดยนำความร้อนที่ไต่กลับมาใช้ผลิตไฟฟ้ากับกังหันไอน้ำ เป็นการปรับปรุงประสิทธิภาพการผลิตให้ดียิ่งขึ้น
ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม	
คู่ค้าที่มีแนวปฏิบัติและกระบวนการดูแลพนักงาน/แรงงานหรือผู้รับเหมาช่วงในเรื่องของสิทธิมนุษยชน และการปฏิบัติที่เป็นธรรมต่อแรงงาน การจ้างแรงงานเด็ก แรงงานต่างด้าว การส่งละเมิดทางเพศ	• คู่ค้าทุกรายปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนด
คู่ค้าที่กำกับดูแลพนักงานหรือผู้รับเหมาในด้านสวัสดิการ และปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน การรับเรื่องร้องทุกข์ หรือการจัดการผลกระทบต่อแรงงาน	• คู่ค้าทุกรายปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนด
คู่ค้าที่มีการดูแลด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงานหรือผู้รับเหมา	• คู่ค้าทุกรายปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนด

1.2 การจัดหาสินค้าหรือบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ สนับสนุนการใช้สินค้าและบริการที่รับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม โดยดำเนินการจัดหาสินค้า หรือจ้างบริการที่มีการรับรองตามมาตรฐานทั้งในประเทศและสากล เช่น มาตรฐานสิ่งแวดล้อม UK มาตรฐาน ISO 14001 อุปกรณ์ประหยัดพลังงาน สินค้าฉลากเขียว ฉลากคาร์บอน หรือบริการที่ได้รับรองด้านสิ่งแวดล้อม และสามารถย่อยสลายได้ตามธรรมชาติ เป็นต้น

สัดส่วนการจัดหาสินค้าหรือบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมกับสินค้าทั่วไป ปี 2561 (สำนักงานใหญ่)



เปรียบเทียบการจัดหาสินค้าหรือบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ปี 2560-2561 (สำนักงานใหญ่)

รายการสินค้าและบริการ	ปี 2560		ปี 2561		เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
	จำนวนรายการ	มูลค่า (บาท)	จำนวนรายการ	มูลค่า (บาท)	
สินค้าหรือบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	95	33,164,776	45	17,155,843	<ul style="list-style-type: none"> รายการสินค้าลดลง ร้อยละ 52.63 มูลค่าลดลง ร้อยละ 48.27
สินค้าหรือบริการทั่วไป	544	93,952,156	311	132,925,176	<ul style="list-style-type: none"> รายการสินค้าลดลง ร้อยละ 42.83 มูลค่าเพิ่มขึ้น ร้อยละ 41.48
รวม	639	127,116,932	356	150,081,020	<ul style="list-style-type: none"> รายการสินค้าลดลง ร้อยละ 44.29 มูลค่าเพิ่มขึ้น ร้อยละ 18.06
สัดส่วนสินค้าหรือบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมกับสินค้าทั่วไป (ร้อยละ)	14.87	26.09	12.64	11.43	<ul style="list-style-type: none"> รายการสินค้าลดลง ร้อยละ 15.00 มูลค่าลดลง ร้อยละ 56.19

หมายเหตุ: สาเหตุที่การจัดหาสินค้าที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมลดลง เนื่องจาก ใบรับรองผลิตภัณฑ์ของคู่ค้าสิ้นสุดระยะเวลาการรับรอง และคู่ค้าอยู่ในระหว่างขอการรับรองฉบับใหม่

1.3 การควบคุมการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีพิเศษ

วิธีการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบว่าด้วยการพัสดุของบริษัทฯ มี 4 วิธี คือ

- การตกลงราคา มูลค่างานไม่เกิน 100,000 บาท
- การสอบราคา มูลค่างานไม่เกิน 5,000,000 บาท
- การประกวดราคา มูลค่างาน 5,000,000 บาทขึ้นไป
- วิธีพิเศษ สามารถกระทำได้ในกรณีเร่งด่วน สินค้าและบริการมีลักษณะเฉพาะเจาะจง หรือเป็นงานหรือบริการที่ต้องอาศัยความชำนาญพิเศษ โดยมีมูลค่างาน 100,000 บาทขึ้นไป

ในแต่ละวิธีได้กำหนดวงเงินและผู้มีอำนาจอนุมัติไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการจัดซื้อจัดจ้างมีความโปร่งใสและตรวจสอบได้

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการจัดซื้อจัดจ้าง 3 วิธีแรก และต้องการควบคุมการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีพิเศษให้น้อยที่สุด เพื่อสร้างการแข่งขันอย่างเป็นธรรม โปร่งใส ปราศจากการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยได้พยายามปรับปรุงกระบวนการขั้นตอน ระยะเวลา และพัฒนาฐานข้อมูลคู่ค้าให้ครอบคลุมสินค้าและบริการที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้มากที่สุด

ในปี 2561 บริษัทฯ สามารถควบคุมการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีพิเศษ เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2560 โดยมูลค่าการจัดซื้อจัดจ้างลดลง 32,321,025 บาท คิดเป็นร้อยละ 54.56

การจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีพิเศษของกลุ่มบริษัทฯ เปรียบเทียบ ปี 2560-2561

โรงไฟฟ้า	2560		2561		เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)	
	รายการงาน	มูลค่า (บาท)	รายการงาน	มูลค่า (บาท)	รายการงาน	มูลค่า
สำนักงานใหญ่	46	59,233,142	51	26,912,117	+ 10.87	- 54.56
โรงไฟฟ้าราชบุรี/ โรงไฟฟ้าไตรเอนเนอจี	149	146,952,490	61	98,204,195	- 59.06	- 33.17

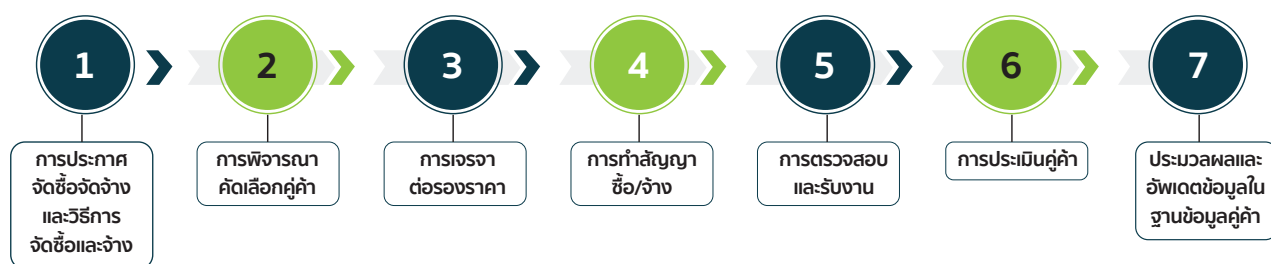
ภาพรวม การจัดหาสินค้าและบริการตามวิธีการจัดหาพัสดุของกลุ่มบริษัทฯ
(สำนักงานใหญ่/โรงไฟฟ้าราชบุรี/โรงไฟฟ้าไทรโยคเนอจี)

วิธีการ จัดหาพัสดุ	ปี 2560				ปี 2561				เปลี่ยนแปลง			
	รายการงาน		มูลค่า (ล้านบาท)		รายการงาน		มูลค่า (ล้านบาท)		รายการงาน		มูลค่า (ล้านบาท)	
	กลุ่ม บริษัท	บริษัท	กลุ่ม บริษัท	บริษัท	กลุ่ม บริษัท	บริษัท	กลุ่ม บริษัท	บริษัท	กลุ่ม บริษัท	บริษัท	กลุ่ม บริษัท	บริษัท
วิธีตกลง ราคา	202	1,157	5.5	98.3	160	977	5.0	91.3	- 42	- 180	- 0.5	- 7.0
วิธีสอบราคา	27	1	37.5	8.8	22	17	25.1	21.8	- 5	+ 16	- 12.4	+ 13.1
วิธีประกวด ราคา	3	1	18.5	4.9	7	5	85.8	33.4	+ 4	+ 4	+ 67.4	+ 28.5
วิธีพิเศษ	46	149	59.2	147.0	51	61	26.9	98.2	+ 5	- 88	- 32.3	- 48.7

หมายเหตุ: กลุ่มบริษัท หมายถึง โรงไฟฟ้าราชบุรี และโรงไฟฟ้าไทรโยคเนอจี

1.4 การบริหารสัญญาซื้อหรือจ้าง

สัญญาการซื้อหรือจ้าง เป็นเอกสารยืนยันความผูกพันระหว่างบริษัทฯ กับคู่ค้า และเป็นข้อผูกพันที่มีผลทางกฎหมาย ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง การทำสัญญาจะเป็นขั้นตอนที่ 4 ซึ่งเป็นการตกลงและยอมรับเงื่อนไขในประเด็นต่างๆ ระหว่างกัน ขึ้นอยู่กับประเภท ลักษณะ และขอบเขตของการซื้อหรือจ้างที่บริษัทฯ กำหนด



ในการทำสัญญาและบริหารสัญญาซื้อหรือจ้าง จะมีหน่วยงานกฎหมายเข้าดำเนินการร่วมกับหน่วยงานจัดซื้อในการกำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในสัญญาให้เป็นไปตามกฎระเบียบของบริษัทฯ รวมทั้งกฎหมายที่เกี่ยวข้องด้วย

สำหรับการบริหารสัญญา จะเริ่มขึ้นนับตั้งแต่สัญญาลงนามเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จนกระทั่งถึงขั้นตอนการตรวจสอบและรับมอบงาน โดยมีหน่วยงานจัดซื้อดำเนินการครอบคลุมประเด็นต่างๆ ดังนี้



ผลการดำเนินงานปี 2561 (สำนักงานใหญ่)

- ไม่มีคู่ค้าของบริษัทฯ ที่ผิดสัญญาการซื้อหรือจ้าง
- คู่ค้าที่มีบทปรับจำนวน 8 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.88 ของคู่ค้าทั้งหมด (136 ราย)

1.5 การประเมินผลงานคู่ค้า

หลังจากคู่ค้าส่งมอบสินค้าหรือบริการแล้ว หน่วยงานจัดซื้อและเจ้าของงานจะดำเนินการประเมินผลงานคู่ค้า โดยประเด็นที่ทำการประเมิน ประกอบด้วย คุณภาพงาน ปริมาณงาน การส่งมอบงาน และวิธีปฏิบัติงานของคู่ค้าหรือผู้รับเหมาว่าเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดหรือไม่ ผลการประเมินจะจำแนกออกเป็น คู่ค้าที่ผ่านเกณฑ์ และไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งบริษัทฯ จะให้ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไข กรณีที่คู่ค้าไม่ยอมรับต่อข้อเสนอแนะ บริษัทฯ จะบันทึกในทะเบียนคู่ค้าต้องห้าม ส่วนคู่ค้าที่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลงาน จะนำมาบันทึกในทะเบียนคู่ค้าของบริษัทฯ เพื่อนำไปประกอบการพิจารณาในการซื้อหรือจ้างครั้งต่อไป

ผลการดำเนินงานปี 2561

- คู่ค้าที่ได้รับการประเมินผลงาน จำนวน 136 ราย
- คู่ค้าไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน จำนวน 2 ราย โดยบริษัทฯ ได้มีการให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแก้ไข ทั้ง 2 ราย
- ไม่มีคู่ค้าที่ขึ้นบัญชีต้องห้าม

1.6 การจัดกลุ่มคู่ค้า

การพัฒนาและปรับปรุงฐานข้อมูลคู่ค้า เป็นงานสำคัญที่มีการดำเนินการ โดยเฉพาะเมื่อมีการประเมินคู่ค้าแล้ว ฐานข้อมูลดังกล่าวเป็นประโยชน์ในการคัดกรองคู่ค้า ซึ่งจะช่วยให้การจัดหาคู่ค้าที่มีคุณสมบัติพึงประสงค์ และสามารถจัดหาสินค้าและบริการตรงตามความต้องการของบริษัทฯ ได้ ช่วยลดและควบคุมความเสี่ยงต่อต้นทุนของบริษัทฯ ได้อีกทางหนึ่ง

ในการจัดกลุ่มคู่ค้า ได้จำแนกหลักเกณฑ์ออกเป็น 5 ลักษณะ ดังนี้

- ระยะเวลาในการทำธุรกรรม แบ่งเป็น คู่ค้ารายเก่า และรายใหม่
- มูลค่าการจัดซื้อจัดจ้าง
- ผลการประเมินคุณสมบัติ
- ผลการประเมินงาน
- ประเภทสินค้าและบริการ

ปี 2561 บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีคู่ค้าที่ทำธุรกรรมร่วมกัน แบ่งออกตามหลักเกณฑ์ข้างต้น ดังนี้

บริษัท	กลุ่มคู่ค้า ปี 2561 (ราย)														
	ระยะเวลาธุรกรรม		มูลค่าธุรกรรม			ผลประเมินคุณสมบัติ			ผลการประเมินงาน			ประเภทสินค้าและบริการสีเขียว			
	คู่ค้าใหม่	คู่ค้าเก่า	≤1 au.	1-5 au.	>5-10 au.	>10 au.	คุณสมบัติครบถ้วน	คุณสมบัติไม่ครบถ้วน	ไม่ผ่าน	ผ่าน	ปรับปรุง	ต้องห้าม	สินค้า	บริการ	รวม
บริษัทฯ	56	103	136	17	2	4	23	136	-	134	2	-	9	7	16
กลุ่มบริษัทฯ	138	777	209	34	6	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ: กลุ่มบริษัทฯ หมายถึง โรงไฟฟ้าราชบุรี และโรงไฟฟ้าไตรเอนเนอจี

2. การบริหารความเสี่ยงคู่ค้า

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงคู่ค้า เพื่อป้องกันผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจและชื่อเสียงของบริษัทฯ ที่อาจเกิดขึ้นจากคู่ค้า บริษัทฯ ได้พิจารณาปัจจัยภายในและภายนอกที่เป็นความเสี่ยงและมีโอกาสสร้างผลกระทบ ทั้งในมิติเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาล ต่อองค์กร เพื่อนำมากำหนดเป็นมาตรการป้องกันความเสี่ยงจากคู่ค้า ปัจจัยเสี่ยงที่บริษัทฯ คำนึงถึงและมีการประเมินโอกาสและผลกระทบซึ่งจะดำเนินการทุกปี ผลการประเมินในปี 2561 สรุปได้ดังนี้

ปัจจัยเสี่ยง	มิติผลกระทบ	โอกาสเกิด	ระดับความรุนแรงผลกระทบ	วิธีการควบคุม	ผลลัพธ์ ปี 2561
การสมรู้ร่วมคิด/การฮั้วราคาและความขัดแย้งทางผลประโยชน์	ธรรมาภิบาล	น้อย	มาก	<ul style="list-style-type: none"> กำหนดหลักเกณฑ์ประเมินคุณสมบัติคู่ค้า ตรวจสอบข้อมูลทางเอกสารและสอบถามจากบุคคลในอุตสาหกรรม/ใกล้เคียง ตรวจสอบหนังสือรับรอง ขึ้นบัญชีคู่ค้าต้องห้าม 	ไม่มี
สถานะและความมั่นคงทางการเงินของคู่ค้า	เศรษฐกิจ	น้อย	น้อย	<ul style="list-style-type: none"> หลักทรัพย์ค้ำประกัน/Bank Guarantee งบการเงินย้อนหลัง 2 ปี 	ไม่มีคู่ค้าที่ขาดสถานะความมั่นคงทางการเงิน
คู่ค้าที่มีมูลค่าการซื้อ/จ้างสูง	เศรษฐกิจ	น้อย	มาก	<ul style="list-style-type: none"> หลักทรัพย์ค้ำประกัน ตรวจสอบการปฏิบัติตามสัญญาและการส่งมอบงาน กำหนดเงื่อนไขการชำระเงินเป็นงวดตามความก้าวหน้าของงาน เยี่ยมชมกิจการคู่ค้า 	คู่ค้าที่มีมูลค่าการซื้อ/จ้าง รวมกว่า 5 ล้านบาทขึ้นไปมีจำนวน 14 ราย แบ่งเป็นคู่ค้าในส่วนของบริษัทฯ จำนวน 6 ราย และบริษัท ผลิตไฟฟ้าราชบุรี จำกัด จำนวน 8 ราย
คู่ค้าที่ผลิต/จำหน่ายอุปกรณ์หรือสินค้าเฉพาะ ที่ไม่มีทดแทน หรือให้บริการเฉพาะด้าน	เศรษฐกิจ	น้อย	มาก	<ul style="list-style-type: none"> จัดทำสัญญาจัดซื้อระยะยาว (Contractual Service Agreement) จัดทำประกันภัย 	ไม่มี
การละทิ้งงานกลางคัน	เศรษฐกิจ	น้อย	มาก	<ul style="list-style-type: none"> กำหนดบทปรับ ยึดหลักทรัพย์ค้ำประกัน ขึ้นบัญชีคู่ค้าต้องห้าม 	บริษัท ผลิตไฟฟ้าราชบุรี จำกัด มีคู่ค้าละทิ้งงานจำนวน 1 ราย
การผิดนัดส่งมอบสินค้าและบริการ	เศรษฐกิจ	มาก	น้อย		สำนักงานใหญ่มีคู่ค้าผิดนัดจำนวน 8 ราย
สินค้าหรือบริการ ไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด	เศรษฐกิจ	น้อย	มาก		ไม่มี
การใช้แรงงานเด็ก/ต่างด้าวผิดกฎหมาย	สังคม	มาก	มาก	<ul style="list-style-type: none"> กำหนดหลักเกณฑ์ประเมินคุณสมบัติคู่ค้า เยี่ยมชมกิจการ แจ้งรายชื่อ/ ประวัติ/ สำเนาบัตรประชาชน คนงานที่เข้าทำงาน 	ไม่มีคู่ค้าใช้แรงงานเด็กและแรงงานต่างด้าว
การละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือบังคับแรงงาน	สังคม	น้อย	มาก	<ul style="list-style-type: none"> ใบขึ้นทะเบียนกรณีแรงงานต่างด้าว ขึ้นบัญชีคู่ค้าต้องห้าม 	ไม่มีคู่ค้าละเมิดสิทธิมนุษยชน
ความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของแรงงาน	สังคม	น้อย	มาก	<ul style="list-style-type: none"> มีการประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัยก่อนการทำงาน กำหนดให้มีอุปกรณ์ความปลอดภัยที่จำเป็นสำหรับแรงงานในสัญญาจ้าง 	<ul style="list-style-type: none"> สำนักงานใหญ่มีคู่ค้าหลักที่ตรวจประเมินความเสี่ยงจำนวน 4 ราย บริษัท ผลิตไฟฟ้าราชบุรี จำกัด มีผู้รับเหมาช่วงรับบริการตรวจประเมินความเสี่ยงทุกราย
การบริหารผู้รับเหมาช่วงของคู่ค้า	เศรษฐกิจ/สังคม	น้อย	มาก	<ul style="list-style-type: none"> มีการประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัยก่อนการทำงาน กำหนดเงื่อนไขด้าน ESG ภาคของผู้รับเหมาช่วงในสัญญาของคู่ค้าหลัก ตรวจสอบการปฏิบัติตามมาตรการความปลอดภัยของบริษัทฯ 	<ul style="list-style-type: none"> สำนักงานใหญ่ไม่มีคู่ค้าที่เป็นผู้รับเหมาช่วง บริษัท ผลิตไฟฟ้าราชบุรี จำกัด ซึ่งมี กฟผ. เป็นคู่ค้า ได้กำหนดให้ผู้รับเหมาช่วงทุกรายดำเนินการตามข้อกำหนด
การดูแลสิ่งแวดล้อมและการจัดการของเสีย	สิ่งแวดล้อม	น้อย	มาก	<ul style="list-style-type: none"> กำหนดเป็นเงื่อนไขในสัญญาจ้างและติดตามตรวจสอบ เยี่ยมกิจการคู่ค้า กำหนดเป็นหลักเกณฑ์การประเมินคุณสมบัติคู่ค้า ตรวจสอบใบประกอบกิจการ (รง.4) ตามประเภทที่รับอนุญาตจากกรมโรงงานอุตสาหกรรม 	<ul style="list-style-type: none"> สำนักงานใหญ่มีคู่ค้าที่กำหนดเป็นเงื่อนไขในสัญญาจ้างจำนวน 4 ราย บริษัท ผลิตไฟฟ้าราชบุรี จำกัด เยี่ยมชมกิจการของคู่ค้า จำนวน 2 ราย

2.1 วิธีบริหารจัดการความเสี่ยงจากคู่ค้าของโรงไฟฟ้า

โรงไฟฟ้าราชบุรี ซึ่งเป็นสินทรัพย์หลักของบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการจัดการความเสี่ยงจากคู่ค้าเป็นอย่างมาก เพื่อหลีกเลี่ยงและป้องกันผลกระทบที่จะทำให้การผลิตหยุดชะงัก รวมทั้งความน่าเชื่อถือ ชื่อเสียง ที่จะส่งผลต่อความเชื่อมั่น และการยอมรับของชุมชนรอบข้าง การประเมินความเสี่ยงคู่ค้าในงานจ้างเหมาของโรงไฟฟ้ามีประเด็นสำคัญ ดังนี้

- การละเมิดสิทธิมนุษยชนและการใช้แรงงานที่ผิดกฎหมาย
- ความตระหนักในด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม
- การประเมินความเสี่ยงของงานและมาตรการป้องกัน
- การตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้รับเหมา

ปี 2561 ดำเนินการตรวจประเมินคู่ค้าจ้างเหมา จำนวน 39 ครั้ง พบสภาพการณ์ที่ต้องปรับปรุงแก้ไข จำนวน 90 รายการ

ตัวอย่างประเด็นที่ตรวจพบ	การแก้ไข
ตรวจพบถังน้ำมันไม่มีพื้นป้องกันน้ำมันรั่วไหล และไม่ระบุผู้รับผิดชอบและสถานะการใช้งาน	<ul style="list-style-type: none">• จัดทำป้ายบอกสถานะชัดเจน• จัดให้มีการปูพื้นด้วยวัสดุกันน้ำมันรั่วไหล
พบผู้ปฏิบัติงานไม่สวมใส่ PPE ป้องกันอันตราย	<ul style="list-style-type: none">• แจ้งเตือนผู้ปฏิบัติงานสวมใส่อุปกรณ์ PPE ก่อนเข้าปฏิบัติงานทุกครั้ง
ตรวจพบการติดตั้งนั่งร้านของผู้รับเหมาไม่มีแผ่นปิดกั้นของตก	<ul style="list-style-type: none">• แจ้งเตือนให้มีการติดตั้งแผ่นปิดกั้นเพิ่มเติม และกั้นพื้นที่บริเวณที่ติดตั้งนั่งร้าน ในระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

2.2 การจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของคู่ค้า

มาตรการความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ถือเป็นเครื่องมือสำคัญที่บริษัทฯ และโรงไฟฟ้าทุกแห่งใช้ในการจัดการความเสี่ยงจากคู่ค้า หรือผู้รับเหมา สำหรับโรงไฟฟ้า ก่อนการเข้าปฏิบัติงานของคู่ค้า หรือผู้รับเหมาทุกครั้งจะมีการประเมินความเสี่ยงของงาน ทั้งก่อนและระหว่างปฏิบัติงาน เพื่อกำหนดมาตรการความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ให้กับผู้ปฏิบัติงาน รวมทั้งยังมีการตรวจสอบการปฏิบัติตามมาตรการในระหว่างการปฏิบัติงานตลอดเวลา

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังกำหนดให้คู่ค้าต้องกำหนดมาตรการความปลอดภัยและอาชีวอนามัย เพื่อคุ้มครองผู้ปฏิบัติงานของตน และผู้รับเหมาช่วงด้วย ซึ่งเป็นเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในการจ้าง ทั้งนี้เพื่อป้องกันการบาดเจ็บและการสูญเสียจากการเกิดอุบัติเหตุหรือ เหตุฉุกเฉิน และการเจ็บป่วยจากการทำงาน ซึ่งได้รับการตอบสนองจากคู่ค้าเป็นอย่างดี นอกจากนี้ ยังเพิ่มความเข้มข้นในการควบคุมและกวดขันวินัยความปลอดภัยร่วมกันระหว่างโรงไฟฟ้ากับคู่ค้า เช่น การทำงานของโรงไฟฟ้าราชบุรีกับการไฟฟ้าฝ่ายผลิต แห่งประเทศไทย (กฟผ.) ซึ่งเป็นคู่ค้าให้บริการเดินเครื่องและบำรุงรักษาโรงไฟฟ้าราชบุรี ได้มีแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยฯ ต่อผู้ปฏิบัติงานของผู้รับเหมาช่วง ดังนี้

- การประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัยฯ โดยกำหนดไว้ในขอบเขตงาน (Term of Reference : TOR) การจ้างเหมา
- ใช้กระบวนการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาพร้อมกัน ทั้งโรงไฟฟ้า คู่ค้า ผู้รับเหมาช่วง กรณีเกิดปัญหา (อุบัติเหตุ) จะมีการประชุมร่วมกันเพื่อหาสาเหตุ การแก้ไข และการป้องกันการเกิดซ้ำตามระบบ OHSAS 18001
- บริษัทฯ ให้ความสำคัญและมีการบังคับใช้มาตรการด้านความปลอดภัยฯ อย่างเหมาะสมเพียงพอ ส่งผลให้ตัวชี้วัดด้านความปลอดภัยอยู่ในเกณฑ์ที่ดี

2.3 การสร้างความสัมพันธ์กับคู่ค้าเชิงกลยุทธ์ระยะยาว

ปี 2561 บริษัทฯ ได้ดำเนินการดังนี้

1) การสนับสนุนการสร้างพันธมิตรด้านการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันแก่คู่ค้า

ปี 2561 บริษัทฯ สร้างความตระหนักด้านการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันกับคู่ค้าอย่างต่อเนื่องเช่นทุกปีที่ผ่านมา ด้วยวิธีการ ดังนี้

- การคัดกรองคู่ค้าด้วยการประเมินคุณสมบัติด้านธรรมาภิบาล
- การแจ้งแนวปฏิบัติและนโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันของบริษัทฯ ให้คู่ค้าทราบภายหลังการทำสัญญา
- การแจ้งให้คู่ค้าทราบเกี่ยวกับแนวปฏิบัติการให้และรับของขวัญของบริษัทฯ รวมทั้งการงดรับของขวัญในเทศกาลปีใหม่ด้วย

- 2) การสนับสนุนการพัฒนานวัตกรรมกับลูกค้า โรงไฟฟ้าราชบุรีได้ดำเนินการร่วมกับ กฟผ. ที่เป็นคู่ค้าบริการเดินเครื่องและบำรุงรักษา ในการคิดค้นและสร้างสรรค์นวัตกรรม ที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการทำงาน ลดต้นทุน และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ในปี 2561 มีการดำเนินงาน ดังนี้
- การปรับปรุงกระบวนการใช้พลังงานอย่างประหยัดและเหมาะสม ส่งผลให้ในปี 2561 (ณ เดือนกันยายน) โรงไฟฟ้า ราชบุรีสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายได้เป็นจำนวนเงินประมาณ 136 ล้านบาท
 - การพัฒนาสิ่งประดิษฐ์ที่ช่วยให้การปฏิบัติงานสะดวกยิ่งขึ้น
 - การปรับปรุงอุปกรณ์ วิธีการ และกระบวนการเดินเครื่องและบำรุงรักษาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
 - การพัฒนาระบบป้องกันความเสียหายของอุปกรณ์เดินเครื่องและบำรุงรักษาของโรงไฟฟ้า
 - การปรับปรุงกระบวนการใช้น้ำ การใช้สารเคมี และกระบวนการบำบัดน้ำทิ้งให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

นวัตกรรมของโรงไฟฟ้ากับคู่ค้า ปี 2561

- การลดอุณหภูมิอากาศก่อนเข้า Air Inlet Filter เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเผาไหม้เชื้อเพลิง โดยปัจจุบันได้ทำการติดตั้ง เพื่อทดลองใช้งานแล้วที่โรงไฟฟ้าพลังความร้อนร่วมราชบุรี ชุดที่ 1 โครงการดังกล่าวเป็นการเพิ่มสมรรถนะของ Gas Turbine ด้วยการลดอุณหภูมิอากาศก่อนเข้า Air Inlet Filter ของโรงไฟฟ้า เนื่องจากได้พบปัญหาเมื่อ อุณหภูมิในบรรยากาศสูงขึ้น กำลังการผลิต Gas Turbine ลดลง ซึ่งจะมีผลทำให้การเดินเครื่องผลิตไฟฟ้าไม่ได้ ตามสัญญาการซื้อขาย โรงไฟฟ้าราชบุรีจึงให้การสนับสนุนงบประมาณแก่ กฟผ. ในฐานะคู่ค้า ทำการศึกษาวิจัย เพื่อปรับปรุงเพิ่มกำลังการผลิต Gas Turbine ให้ได้ตามสัญญา ในแต่ละเดือน โดยมีหลักการดำเนินงานวิจัย ดังนี้
 - 1) ติดตั้งระบบลดอุณหภูมิอากาศก่อนเข้า Air Inlet ของ Gas Turbine
 - 2) สร้างแบบจำลองเพื่อค้นหาตัวแปรที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการลดอุณหภูมิ
 - 3) คำนวณสมรรถนะของเครื่องและสภาพการใช้งานของ Air Inlet Filter โดยอาศัยข้อมูลจากอุณหภูมิก่อน/หลัง อุปกรณ์ลดอุณหภูมิ และข้อมูลสภาพเครื่อง
- การประดิษฐ์รดน้ำ เพื่อใช้ถ่ายสภาพไอน้ำในพื้นที่เก็บน้ำต่างๆ ของโรงไฟฟ้า เช่น ถังตกตะกอนน้ำดิบ (Solid Contact Unit) พื้นที่อับอากาศ หรืองานที่มีความเสี่ยงต่างๆ ซึ่งสามารถยืดระยะเวลาในงานบำรุงรักษา และ ลดค่าใช้จ่ายในงานบำรุงรักษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตัวอย่างเช่น การสำรวจระดับตะกอนกันถัง SCU ตามรอบการบำรุงรักษา พบว่าระดับตะกอนยังไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานดังต่อไปได้ ทำให้ยืดระยะเวลาการบำรุงรักษาต่อไปได้อีกจาก 3 เดือน เป็น 6 เดือน เป็นต้น
- การรักษาสภาพโรงไฟฟ้าแบบเปียก หรือ Wet Pack ในช่วงที่โรงไฟฟ้าพลังความร้อนราชบุรีได้รับคำสั่งให้ Reserved Shutdown เป็นระยะเวลานาน ซึ่งเป็นการพัฒนารูปแบบงานบำรุงรักษาจาก Preventive Maintenance เป็น Exercise Maintenance การทำ Wet Pack จะมีการทดสอบหรือ exercise ระบบเป็นช่วงๆ พร้อมทั้งกำหนดจุดหรืออุปกรณ์และความถี่ที่ต้องทำการทดสอบ เพื่อเตรียมความพร้อมเครื่องจักรให้สามารถ ใช้งานได้อย่างทันท่วงทีที่มีคำสั่งให้เดินเครื่อง ปัจจุบันโรงไฟฟ้าพลังความร้อนราชบุรียังเป็นศูนย์ศึกษาเรียนรู้ เรื่องงานบำรุงรักษาแบบ Wet Pack ให้กับโรงไฟฟ้าบางปะกงอีกด้วย

3) การเยี่ยมชมกิจการคู่ค้า

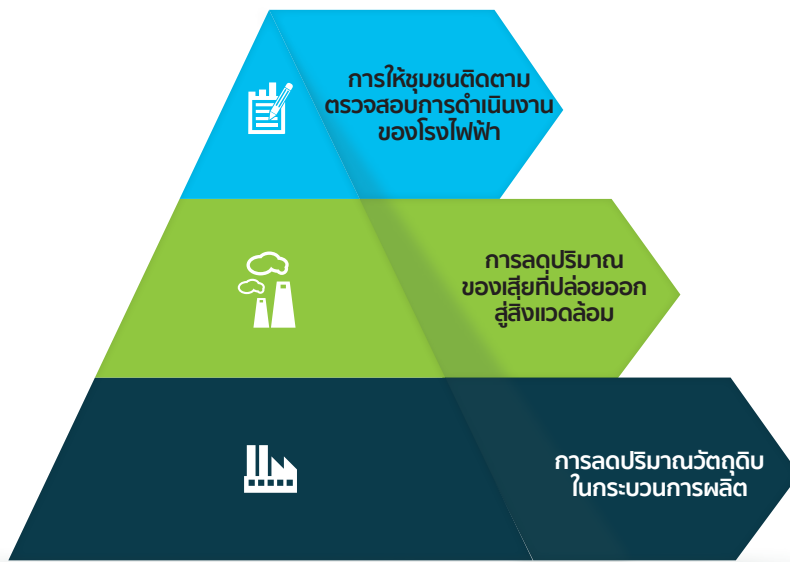
ปี 2561 บริษัท ผลิตไฟฟ้าราชบุรี จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้ติดตามการดำเนินงานคู่ค้าให้เป็นไปตามข้อกำหนดของ ISO 14001 : 2015 ที่ทำหน้าที่บริหารจัดการของเสียของบริษัทฯ เกี่ยวกับวัฏจักรและกระบวนการจัดการของเสียของคู่ค้า จำนวน 2 แห่ง คือ

- บริษัท เบตเตอร์ เวิลด์ กรีน จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ เป็นคู่ค้ากับโรงไฟฟ้าราชบุรีตั้งแต่ปี 2558 ประกอบกิจการ รับกำจัดและบำบัดของเสียอุตสาหกรรม ทั้งของเสียอันตรายและไม่อันตราย โดยของเสียไม่อันตรายจะนำไปแปรรูป เป็นเชื้อเพลิงในการผลิตกระแสไฟฟ้า เพื่อต่อยอดธุรกิจการจัดการกากอุตสาหกรรมให้ครบวงจร ของเสียที่บริหารจัดการจาก โรงไฟฟ้าราชบุรี ได้แก่ เบตเตอร์ อุปกรณ์ไฟฟ้าที่ไม่ใช้แล้ว เศษโฟม เป็นต้น
- บริษัท มหาชัยเอกริสริออยล์ จำกัด เป็นคู่ค้ากับโรงไฟฟ้าราชบุรีตั้งแต่ปี 2558 ประกอบกิจการรับกำจัด คัดแยกและแปรรูป ของเสียอุตสาหกรรม ของเสียที่รับจากโรงไฟฟ้าราชบุรี ได้แก่ เบตเตอร์ ถังเบื่อนสารเคมี และน้ำมันที่ใช้งานแล้ว เป็นต้น

หมายเหตุ อ่านรายละเอียดเกี่ยวกับกระบวนการจัดการของเสียของคู่ค้าทั้ง 2 แห่ง หน้า 83

การจัดการผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม

กระบวนการผลิตไฟฟ้าอาจส่งผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ จึงมีแนวทางและมาตรการป้องกันและจัดการผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับชุมชนและสิ่งแวดล้อมที่อยู่โดยรอบโรงไฟฟ้า ดังนี้



การดำเนินการจัดการผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม ปี 2561

แนวทาง	วิธีการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงาน
การลดปริมาณวัตถุดิบในกระบวนการผลิต	<ul style="list-style-type: none"> นวัตกรรมกับคู่ค้า ด้านการลดใช้วัตถุดิบในกระบวนการผลิต ได้แก่ เชื้อเพลิง น้ำ มาตรการการลดใช้วัตถุดิบ 	<ul style="list-style-type: none"> ปรับปรุงกระบวนการประหยัดพลังงานของโรงไฟฟ้าที่ Reserved Shutdown เกิดการประหยัดพลังงานคิดเป็นมูลค่า 99 ล้านบาท เพิ่มจำนวนรอบการใช้น้ำหล่อเย็นได้ 4-5 รอบ จากจำนวนรอบการใช้น้ำหล่อเย็นแบบระบบดั้งเดิมที่ 3-4 รอบ
การลดปริมาณของเสียที่ปล่อยออกสู่สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> นวัตกรรมกับคู่ค้า มาตรการจัดการสิ่งแวดล้อม 	<ul style="list-style-type: none"> สามารถจัดการลดปริมาณน้ำทิ้งลงได้ ร้อยละ 37
การให้ชุมชนติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของโรงไฟฟ้า	<ul style="list-style-type: none"> การติดตามตรวจสอบการดำเนินงานผ่านคณะผู้ตรวจการสิ่งแวดล้อม ชุมชนตรวจสอบและร้องเรียนมายังโรงไฟฟ้าโดยตรง 	<ul style="list-style-type: none"> คณะผู้ตรวจการสิ่งแวดล้อมประชุมติดตามการปฏิบัติตามมาตรการ EIA จำนวน 2 ครั้ง และร่วมรับฟังให้ความเห็นการจัดทำ EIA เกี่ยวกับการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์แบบลอยน้ำ (Solar Floating) ของโรงไฟฟ้าราชบุรี รวมทั้งลงพื้นที่ติดตามการเก็บตัวอย่างน้ำและการตรวจวัดคุณภาพน้ำ ไม่พบการร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อมจากชุมชนที่อยู่โดยรอบโรงไฟฟ้า

หมายเหตุ อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมเรื่อง การใช้ทรัพยากร และการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม หน้า 76

การจำหน่ายและการจ่ายกระแสไฟฟ้า

การจำหน่ายและส่งมอบสินค้าเป็นกระบวนการท้ายสุดในห่วงโซ่อุปทานธุรกิจผลิตไฟฟ้า ซึ่งคู่ค้าด้านการเดินเครื่องมีความเกี่ยวข้องในกระบวนการนี้มากที่สุด การส่งมอบพลังงานไฟฟ้าที่จ่ายเข้าสายส่งแรงดันสูงที่เชื่อมต่อกับระบบของลูกค้า ได้แก่ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) และลูกค้าอุตสาหกรรม ต้องมีมาตรฐานที่สูงกว่าหรือเป็นไปตามข้อกำหนดในสัญญาซื้อขายไฟฟ้า รวมทั้งความครบถ้วนทั้งปริมาณและคุณภาพ สำหรับโรงไฟฟ้ากลุ่มบริษัทฯ ได้ดำเนินการจำหน่ายและส่งมอบสินค้าให้กับลูกค้านี้ ดังนี้

ปริมาณ/คุณภาพสินค้า	ปี 2561		
	โรงไฟฟ้าราชบุรี	โรงไฟฟ้า ไทรโยคเนอจี	โรงผลิตไฟฟ้า วนคร
จำนวนชั่วโมงความพร้อมจ่ายที่กำหนดไว้ในสัญญา (Contracted Availability Hour : CAH)	<ul style="list-style-type: none"> โรงไฟฟ้าพลังความร้อน - เป้าหมาย 8,363 ชั่วโมง - ดำเนินการได้จริง 8,513 ชั่วโมง โรงไฟฟ้าพลังความร้อนร่วม - เป้าหมาย 7,649.50 ชั่วโมง - ดำเนินการได้จริง 7,892.39 ชั่วโมง 	ทำได้ตาม เป้าหมาย ที่กำหนด 7,800 ชั่วโมง	ไม่กำหนด
ค่าความมั่นคงน่าเชื่อถือด้านการผลิต (Reliability Factor: RF) (ร้อยละ)	96.93	98.41	ไม่กำหนด
ค่าความพร้อมด้านการผลิต (Equivalent Availability Factor: EAF) (ร้อยละ)	92.90	96.65	98.90
ปริมาณพลังงานไฟฟ้าสุทธิที่จำหน่าย (เมกะวัตต์-ชั่วโมง)	14,080,408	1,928,282	911,035

หมายเหตุ อ่านรายละเอียดเพิ่มเติม เรื่องการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า หน้า 100

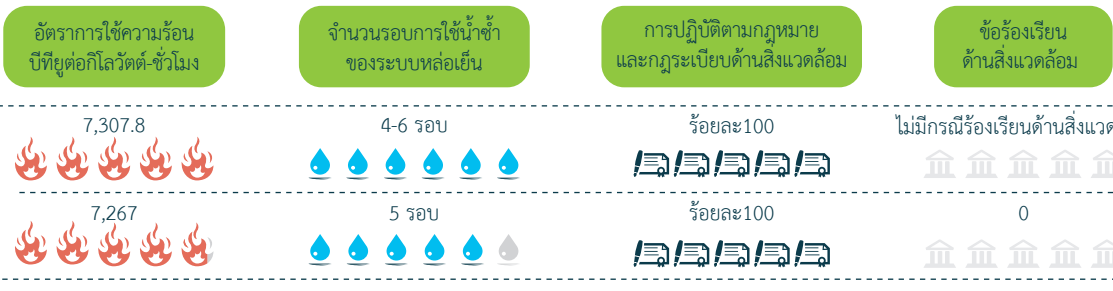


เยี่ยมชมบริษัทรับกำจัด คัดแยกและแปรรูปของเสียอุตสาหกรรม
ของโรงไฟฟ้าราชบุรี



การประชุมร่วมกับคู่ค้าเพื่อบริหารสัญญาเดินเครื่อง
และบำรุงรักษา โรงไฟฟ้าราชบุรี

การใช้ทรัพยากร และการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม



กลยุทธ์การจัดการสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ตระหนักดีว่ามิติด้านสิ่งแวดล้อมเป็นประเด็นที่มีนัยสำคัญต่อการพัฒนาความยั่งยืนขององค์กร เพราะธุรกิจหลักของบริษัทฯ เกี่ยวข้องกับการใช้ทรัพยากรธรรมชาติมาก แม้พลังงานไฟฟ้า ซึ่งเป็นสินค้าหลักจัดเป็นสาธารณูปโภคพื้นฐานที่จำเป็นต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม อีกทั้งยังเป็นยุทธปัจจัยที่สำคัญต่อความมั่นคงของประเทศด้วย

ในกระบวนการผลิตไฟฟ้าต้องใช้เชื้อเพลิง น้ำ และทรัพยากรต่างๆ เป็นปัจจัยการผลิต ซึ่งจำเป็นจะต้องมีการจัดการและควบคุมมลสารที่ปล่อยออกสู่ภายนอกไม่ให้ส่งผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม ดังนั้น โรงไฟฟ้าทุกแห่งจะต้องดำเนินการศึกษาและวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมของโครงการ เพื่อจะได้วางมาตรการควบคุม และป้องกันผลกระทบ ตั้งแต่การออกแบบโครงการ ซึ่งจะรวมถึงการเลือกเทคโนโลยี จนถึงระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ซึ่งถือเป็นการจัดการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่ดีที่สุด

ในปี 2561 บริษัทฯ ได้ประกาศนโยบายการพัฒนาความยั่งยืนองค์กร ซึ่งในมิติด้านสิ่งแวดล้อม ได้วางแนวทางปฏิบัติครอบคลุมตั้งแต่ระยะพัฒนาโครงการจนถึงระยะดำเนินการผลิต มีดังนี้



การจัดการสิ่งแวดล้อมของโรงไฟฟ้าตบสองเป่าหมาย SDGs ที่ 12

แนวทางการจัดการสิ่งแวดล้อมเพื่อลดผลกระทบของโรงไฟฟ้ามี 2 ลักษณะ คือ การลดการใช้ทรัพยากรที่เป็นปัจจัยการผลิต และการจัดการมลสารและของเสีย ซึ่งส่งผลต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อม การดำเนินการดังกล่าวสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน เป้าหมายที่ 12 ว่าด้วยการบริโภคและการผลิตที่ยั่งยืน

1. การใช้ทรัพยากรในการผลิต

เชื้อเพลิง และน้ำ จัดเป็นทรัพยากรที่สำคัญในการผลิตพลังงานไฟฟ้า ซึ่งเป็นธุรกิจหลักของบริษัทฯ ดังนั้น โรงไฟฟ้าทุกแห่งจึงให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการน้ำดิบ เชื้อเพลิง และการใช้พลังงานไฟฟ้า ให้คุ้มค่าทั้งด้านเศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งลดการสูญเสียทรัพยากรในกระบวนการและห่วงโซ่อุปทานอย่างมีประสิทธิภาพ



2. การจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม

การจัดการคุณภาพอากาศ น้ำทิ้ง ของเสีย และเสียงจากกระบวนการผลิตไฟฟ้า เป็นประเด็นสำคัญของโรงไฟฟ้า ซึ่งได้ดำเนินการควบคุมตามมาตรฐานของกฎหมาย และมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมของอีไอเออย่างเข้มงวด ไม่เพียงเท่านั้น โรงไฟฟ้ายังได้นำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐาน ISO 14001 มาใช้และได้รับการรับรองและทวนสอบด้วยความมุ่งมั่นที่จะลดผลกระทบให้น้อยที่สุด จึงทำให้โรงไฟฟ้าทุกแห่งของบริษัทฯ ไม่มีบทปรับจากกรณีหรือประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการไม่ปฏิบัติ หรือละเมิดกฎหมายที่เกี่ยวข้องด้านสิ่งแวดล้อมแต่อย่างใด



การจัดการการใช้ทรัพยากร

การใช้เชื้อเพลิง

โรงไฟฟ้าที่เดินเครื่องผลิตไฟฟ้าที่อยู่ในการบริหารควบคุมของบริษัทฯ ได้แก่ โรงไฟฟ้าราชบุรี โรงไฟฟ้าไตรเอนเนอจี และโรงผลิตไฟฟ้านวนคร ในประเทศไทย โรงไฟฟ้าเคเมอร์ตัน และทาวนส์วิลล์ ในออสเตรเลีย มีกำลังการผลิตติดตั้งรวม 4,970 เมกะวัตต์ โรงไฟฟ้าเหล่านี้ใช้ก๊าซธรรมชาติเป็นเชื้อเพลิงหลัก และใช้น้ำมันเป็นเชื้อเพลิงสำรอง การใช้เชื้อเพลิงของโรงไฟฟ้าขึ้นอยู่กับปริมาณไฟฟ้าที่ลูกค้ามีคำสั่งให้ผลิต

ปริมาณการใช้เชื้อเพลิงและปริมาณไฟฟ้าสุทธิรวม ปี 2561

(โรงไฟฟ้าราชบุรี, โรงไฟฟ้าไตรเอนเนอจี, โรงผลิตไฟฟ้านวนคร, โรงไฟฟ้าในประเทศออสเตรเลีย 2 แห่ง)

ข้อมูลการผลิต	ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561
ปริมาณไฟฟ้าสุทธิ (เมกะวัตต์-ชั่วโมง)	21,187,269	19,521,884	17,171,362
ปริมาณก๊าซธรรมชาติ (ล้านลูกบาศก์ฟุต)	190,160	168,111	147,198
ปริมาณน้ำมันดีเซล (ลิตร)	6,476,377	1,174,356	563,177
ปริมาณน้ำมันเตา (ลิตร)	104,974,565	26,698,857	0

การบริหารการใช้เชื้อเพลิงของโรงไฟฟ้าราชบุรี

การใช้เชื้อเพลิงของโรงไฟฟ้าแห่งนี้ขึ้นอยู่กับคำสั่งการของศูนย์ควบคุมระบบกำลังไฟฟ้าแห่งชาติ กฟผ. นอกเหนือจากปริมาณกระแสไฟฟ้าที่ต้องการแล้วศูนย์ควบคุมฯ ยังเป็นผู้กำหนดชนิดของเชื้อเพลิงที่ใช้ด้วย เนื่องจากโรงไฟฟ้าแห่งนี้สามารถใช้เชื้อเพลิงได้ 2 ประเภท โดยก๊าซธรรมชาติเป็นเชื้อเพลิงหลัก และน้ำมันเตาหรือน้ำมันดีเซล เป็นเชื้อเพลิงสำรอง

ในการบริหารเชื้อเพลิง โรงไฟฟ้าจะมีการกำหนดเป้าหมายอัตราการใช้ความร้อน (Heat Rate) ในการผลิตไฟฟ้าของเชื้อเพลิงแต่ละประเภท พร้อมทั้งบำรุงรักษาเครื่องจักรอุปกรณ์ให้มีความพร้อมต่อการใช้งานและคงประสิทธิภาพการผลิตได้อย่างต่อเนื่อง ในปี 2561 อัตราการใช้ความร้อนของโรงไฟฟ้าราชบุรีดำเนินการได้ดีกว่าเป้าหมาย รายละเอียดแสดงไว้ในหัวข้อ การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า หน้า 100

ในปี 2561 โรงไฟฟ้าพลังความร้อนราชบุรีได้หยุดเดินเครื่องแบบ Reserved Shutdown ตามคำสั่งการของศูนย์ควบคุมระบบไฟฟ้าแห่งชาติ ทำให้ปริมาณการใช้เชื้อเพลิงก๊าซธรรมชาติและน้ำมันเตาลดลงด้วย แต่ยังคงบำรุงรักษาเครื่องจักรอุปกรณ์เพื่อเตรียมความพร้อมในการผลิตต่ออย่างสม่ำเสมอ

การบริหารจัดการน้ำ

เนื่องจากน้ำเป็นปัจจัยการผลิตหลักในการผลิตไฟฟ้าและใช้ในปริมาณมาก ยิ่งโรงไฟฟ้าขนาดใหญ่ การใช้น้ำก็จะผันแปรตามไปด้วย โรงไฟฟ้าราชบุรี ซึ่งเป็นโรงไฟฟ้าขนาดใหญ่มีกำลังผลิตติดตั้ง 3,645 เมกะวัตต์ แม้จะมีการใช้น้ำปริมาณมากแต่ก็มีการจัดการน้ำอย่างเป็นระบบ และวางแผนการใช้น้ำในกระบวนการผลิตอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งช่วยให้การใช้น้ำดิบลดลงขณะเดียวกันปริมาณน้ำทิ้งที่ปล่อยออกจากโรงไฟฟ้ายังลดลงอีกด้วย

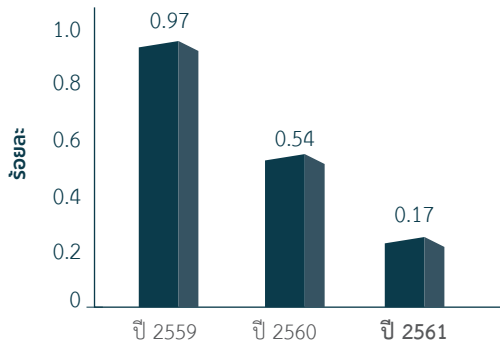
การบริหารจัดการน้ำด้วยหลัก 3R ของโรงไฟฟ้าราชบุรีและไทรอนเนอจี



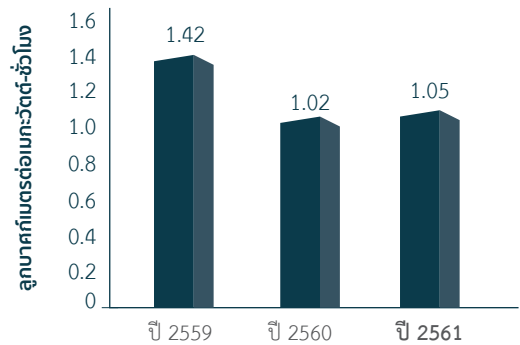
ผลการดำเนินงานปี 2561

- โรงไฟฟ้าทั้งสองแห่ง ใช้น้ำดิบจากแม่น้ำแม่กลองเป็นแหล่งน้ำหลัก โดยในปี 2561 น้ำดิบที่สูบน้ำมาใช้มีปริมาณ 16.73 ล้านลูกบาศก์เมตร หรือ เฉลี่ย 0.28 ลูกบาศก์เมตรต่อวินาที คิดเป็นร้อยละ 0.17 ของน้ำที่ปล่อยจากเขื่อน (เฉลี่ย 300 ลูกบาศก์เมตรต่อวินาที) โดยลดลงร้อยละ 10 จากปี 2560 เนื่องจาก
 - ลดการสูบน้ำดิบ สำหรับโรงไฟฟ้าพลังความร้อนราชบุรีลง เนื่องจากถูกสั่งให้หยุดเดินเครื่อง
 - เพิ่มการนำน้ำกลับมาใช้หมุนเวียนในกระบวนการผลิตและนำกลับมาใช้ใหม่ด้วยกระบวนการ Reverse Osmosis (RO)

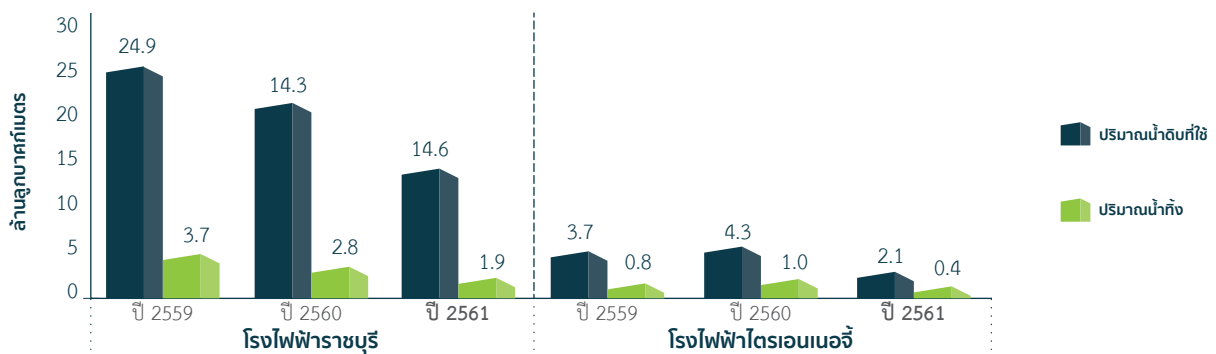
ร้อยละของปริมาณน้ำดิบที่ใช้ของ โรงไฟฟ้าราชบุรี และโรงไฟฟ้าไทรอนเนอจีเทียบกับปริมาณน้ำที่ปล่อยจากเขื่อนแม่กลอง ปี 2559 - 2561



ปริมาณน้ำที่ใช้ต่อหน่วยไฟฟ้าที่ผลิตได้ของ โรงไฟฟ้าราชบุรีและโรงไฟฟ้าไทรอนเนอจีปี 2559-2561



- การดำเนินการดังกล่าว สามารถลดการปล่อยน้ำลงสู่แหล่งน้ำธรรมชาติลง 1.39 ล้านลูกบาศก์เมตร คิดเป็นร้อยละ 37 เทียบกับปี 2560



- จากการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อมตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม ไม่พบปัญหา การขาดแคลนน้ำ การแย่งชิงน้ำ และการระบายน้ำ ที่ส่งผลกระทบต่อการใช้ทรัพยากรและกิจกรรมของชุมชนบริเวณ ลุ่มแม่น้ำแม่กลองแต่อย่างใด

การจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ มุ่งมั่นจัดการมลสาร น้ำทิ้ง ของเสีย และเสียง อย่างดีที่สุด เพื่อควบคุมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมให้ดี ไม่ส่งผลกระทบต่อคน สิ่งมีชีวิต และธรรมชาติ

การจัดการคุณภาพอากาศโรงไฟฟ้าราชบุรี

โรงไฟฟ้าจะเข้มงวดกับการควบคุมก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์และออกไซด์ของไนโตรเจนที่เกิดจากกระบวนการผลิต โดยมีการจัดการตั้งแต่ขั้นตอนการออกแบบโครงการ และเลือกใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม คือ มีประสิทธิภาพสูง ในการกำจัดมลสารต่างๆ เช่น โรงไฟฟ้าประเภทพลังความร้อนจะติดตั้งเทคโนโลยีการเผาไหม้เชื้อเพลิงแบบ Low NO_x และติดตั้งระบบกำจัดก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (Flue Gas Desulfurization : FGD) เมื่อน้ำมันเตาซึ่งเป็นเชื้อเพลิงสำรองผลิตไฟฟ้า ส่วนโรงไฟฟ้าพลังความร้อนร่วมจะใช้ Dry Low NO_x Burners เพื่อควบคุมการเกิดก๊าซออกไซด์ของไนโตรเจน ทำให้สามารถควบคุมคุณภาพอากาศที่ระบายออกสู่ภายนอกให้เป็นไปตามกฎหมายและส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด

นอกจากนี้ ยังมีการติดตั้งระบบการตรวจวัดปริมาณของสารเจือปนในอากาศ หรือ Continuous Emission Monitoring System (CEMS) ที่ระบายออกจากปากปล่องโรงไฟฟ้า ซึ่งผลการตรวจวัดจะส่งออนไลน์ไปยังห้องควบคุมการเดินเครื่องของโรงไฟฟ้า บั้ยแสดงผลตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อมด้านหน้าโรงไฟฟ้า และกรมควบคุมมลพิษ

สำหรับในพื้นที่ชุมชนโรงไฟฟ้าได้ติดตั้งระบบตรวจวัดคุณภาพอากาศในบรรยากาศทั่วไปรอบโรงไฟฟ้า จำนวน 4 สถานีตรวจวัด คือ บริเวณบ้านดอนมดตะนอย บ้านบางกะโด บ้านคลองแค และบ้านชาวเหนือ เพื่อตรวจวัดปริมาณมลสารในอากาศที่สำคัญ ได้แก่ ก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (SO₂) ก๊าซไนโตรเจนไดออกไซด์ (NO₂) ฝุ่นละอองรวม (TSP) ฝุ่นละอองขนาดเล็กไม่เกิน 10 ไมครอน (PM10) และ โอโซน (O₃) อย่างต่อเนื่องตลอด 24 ชั่วโมง

ผลการดำเนินงานปี 2561

- การจัดการคุณภาพอากาศของโรงไฟฟ้าราชบุรี ยังคงมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเป็นอย่างดี



หมายเหตุ: *ค่ามาตรฐานตามประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่อง กำหนดค่าปริมาณของสารเจือปนในอากาศที่ระบายออกจากโรงงานผลิตหรือจำหน่ายพลังงานไฟฟ้า พ.ศ.2547 (เฉพาะเชื้อเพลิงก๊าซธรรมชาติ)

- ผลการตรวจวัดคุณภาพอากาศในบรรยากาศทั่วไปในชุมชนรอบโรงไฟฟ้าราชบุรี อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานกำหนด

สถานีตรวจวัดคุณภาพอากาศในชุมชนรอบโรงไฟฟ้า	ค่าเฉลี่ยในเวลา 24 ชั่วโมง			ค่าเฉลี่ยในเวลา 1 ชั่วโมง		
	TSP (µg/m ³)	PM10 (µg/m ³)	SO ₂ (ppb)	SO ₂ (ppb)	NO ₂ (ppb)	O ₃ (ppb)
บ้านดอนมดตะนอย	13-131	9-101	0-3	0-12	0-45	0-122
บ้านบางกะโต	20-175	1-119	0-4	0-16	0-31	0-131
บ้านคลองแค	11-123	7-110	0-4	0-11	0-58	0-116
บ้านชาวเหนือ	16-126	8-104	0-4	0-12	0-48	0-109
มาตรฐาน**	330 ^[1]	120 ^[1]	120 ^[2]	300 ^[3]	170 ^[4]	100 ^[1]

หมายเหตุ: * µg/m³ หมายถึง ไมโครกรัมต่อลูกบาศก์เมตร

ppb (part per billion) หมายถึง ส่วนในพันล้านส่วน

**มาตรฐานตามประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ประกอบด้วย

[1]: มาตรฐานตามประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ 24 (พ.ศ. 2547) เรื่อง กำหนดมาตรฐานคุณภาพ อากาศในบรรยากาศโดยทั่วไป

[2]: มาตรฐานตามประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2538) เรื่อง กำหนดมาตรฐานคุณภาพอากาศในบรรยากาศโดยทั่วไป

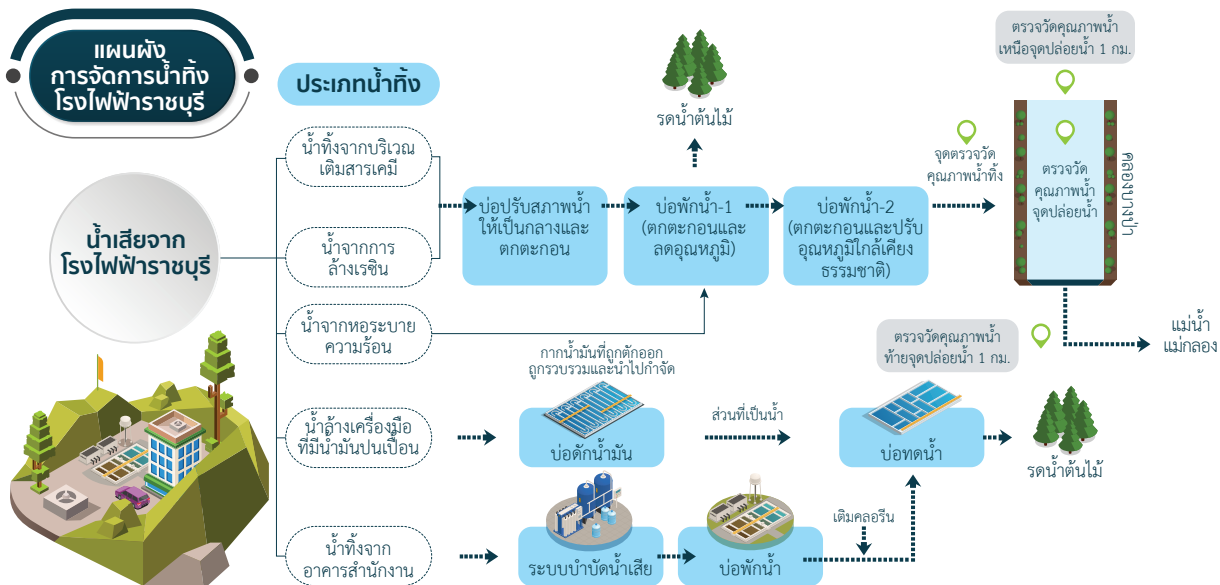
[3]: มาตรฐานตามประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ 21 (พ.ศ. 2544) เรื่อง กำหนดมาตรฐานค่าก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ในบรรยากาศโดยทั่วไป ในเวลา 1 ชั่วโมง

[4]: มาตรฐานตามประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ 33 (พ.ศ. 2552) เรื่อง กำหนดมาตรฐานค่าก๊าซไนโตรเจนไดออกไซด์ในบรรยากาศโดยทั่วไป

- การตรวจวัดพบว่า ช่วงเดือนมกราคม-มีนาคม ปริมาณโอโซนในบรรยากาศสูงเกินค่ามาตรฐานทั้งในเหนือลมและท้ายลมจากที่ตั้งโรงไฟฟ้า ทั้งนี้ โรงไฟฟ้าได้ทำการศึกษาข้อมูลสถิติค่าโอโซนของกรมควบคุมมลพิษในช่วงเวลาเดียวกันพบว่า มีปริมาณสูงเช่นเดียวกันทุกปี อย่างไรก็ตาม เพื่อให้ทราบถึงเหตุปัจจัยที่มีผลต่อโอโซนอย่างจริงจัง โรงไฟฟ้าราชบุรี จึงได้ดำเนินการสำรวจและวิเคราะห์สาเหตุและปัจจัยการเกิดโอโซนในพื้นที่กรุงเทพมหานคร นครปฐม และราชบุรี ซึ่งคาดว่าจะแล้วเสร็จในปี 2562

การจัดการคุณภาพน้ำถึงโรงไฟฟ้าราชบุรี

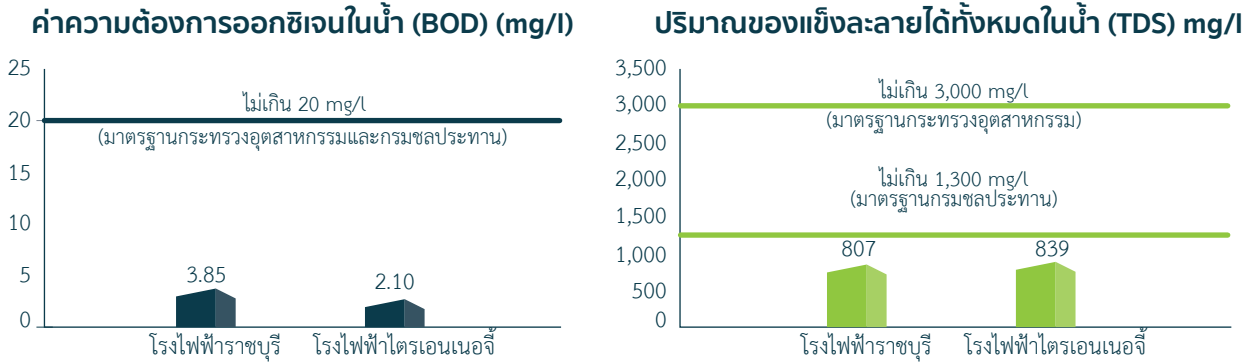
การบริหารจัดการน้ำใช้ในกระบวนการผลิตทั้งด้านปริมาณและคุณภาพที่มีประสิทธิภาพ ย่อมส่งผลดีต่อการจัดการน้ำทิ้งด้วยเช่นกัน น้ำเสียที่ผ่านกระบวนการผลิตแล้ว จะผ่านระบบบำบัดเพื่อจัดการและควบคุมอุณหภูมิ ความเป็นกรด-ด่าง (pH) ปริมาณออกซิเจนที่ละลายในน้ำ (DO) ค่าความต้องการออกซิเจนในน้ำ (BOD) ค่าปริมาณของแข็งที่ละลายได้ในน้ำ (TDS) และค่าการนำไฟฟ้า (Conductivity) ให้ไม่เกินที่มาตรฐานกฎหมายกำหนดไว้ ก่อนระบายน้ำลงสู่คลองบางป่า และลงสู่ลุ่มแม่น้ำแม่กลองต่อไป



เพื่อให้มั่นใจว่า น้ำทิ้งที่บำบัดแล้วนั้นจะไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพน้ำในแหล่งน้ำธรรมชาติ โรงไฟฟ้าราชบุรีจึงได้ตรวจวัดคุณภาพน้ำเหนือจุดปล่อยน้ำระยะ 1 กิโลเมตร บริเวณจุดปล่อยน้ำ และท้ายจุดปล่อยน้ำ 1 กิโลเมตร อีกทั้งยังมีการตรวจวัดคุณภาพน้ำใต้ดินในบ่อสังเกตการณ์ และคุณภาพน้ำในบ่อทิ้งยิปซัม เพื่อป้องกันการรั่วไหลหรือปนเปื้อนของยิปซัมลงสู่แหล่งน้ำใต้ดินด้วย

ผลการดำเนินงานปี 2561

คุณภาพน้ำทิ้งเฉลี่ยที่ปล่อยลงสู่แหล่งน้ำธรรมชาติของโรงไฟฟ้าทุกแห่งอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานของกระทรวงอุตสาหกรรม ตามประกาศกระทรวงอุตสาหกรรมฉบับที่ 2 (พ.ศ.2539) ออกตามความในพระราชบัญญัติโรงงาน พ.ศ.2535 เรื่อง กำหนดคุณลักษณะของน้ำทิ้งที่ระบายออกจากโรงงาน และค่ามาตรฐานของกรมชลประทาน



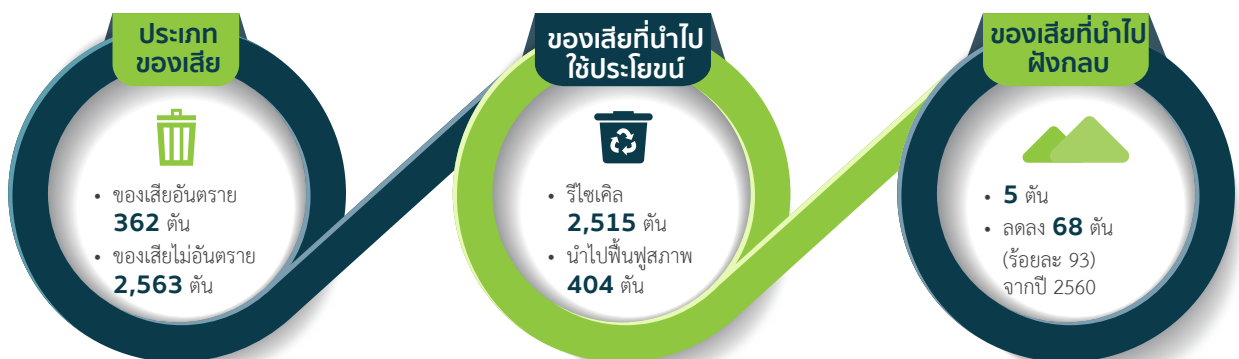
การจัดการของเสียโรงไฟฟ้าราชบุรี

โรงไฟฟ้าราชบุรีได้ทุ่มเทความพยายามในการจัดการของเสียอย่างมาก โดยมุ่งมั่นที่จะลดการจัดการของเสียด้วยวิธีฝังกลบให้เป็นศูนย์ (Zero waste to landfill) ทั้งนี้ โรงไฟฟ้าได้นำหลักการ 3R มาใช้ในการจัดการ นอกเหนือจากการปฏิบัติตามกฎหมายการจัดการของเสียอุตสาหกรรมอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งยังติดตามการดำเนินงานของผู้รับกำจัดของเสียให้เป็นไปตามวิธีการที่กำหนดไว้ เพื่อให้มั่นใจว่าการกำจัดกากของเสียของผู้รับกำจัดเป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมายและไม่มีความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม



ผลการดำเนินงานปี 2561

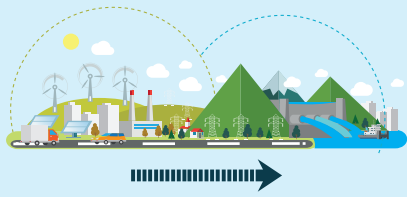
ปริมาณของเสียที่จัดการด้วยวิธีฝังกลบปี 2561 ของโรงไฟฟ้าราชบุรี



วิธีการจัดการของเสียโรงไฟฟ้าราชบุรี ของเสียอันตราย

ของเสียอันตราย จากกระบวนการผลิต

- น้ำมันเตาเสื่อมคุณภาพ
- กากน้ำมันหล่อลื่นใช้แล้ว
- ตะกอนจากระบบบำบัดน้ำเสีย (จาก Air Heater Wash Pond)
- เศษผ้า/ถุงมือปนเปื้อนน้ำมัน
- อุปกรณ์ไฟฟ้าที่ไม่ใช้งานแล้ว



วิธีการกำจัด

- จ้างบริษัทรับกำจัดที่มีกรรมวิธีนำของเสียไปใช้ประโยชน์ต่อได้ เช่น การรีไซเคิล นำไปเป็นเชื้อเพลิงในการผลิตไอน้ำในเขตนีคมอุตสาหกรรม
- ส่วนที่ไม่สามารถใช้ประโยชน์ได้จะถูกส่งกำจัดด้วยการฝังกลบแบบ Secured Landfill

ปริมาณของเสียอันตรายที่นำกลับมาใช้ใหม่และนำไปฝังกลบ ปี 2559-2561



ของเสียไม่อันตราย

ของเสียไม่อันตราย จากกระบวนการผลิต

- ยิปซัม
- เศษเหล็ก
- โยแก๊ว
- อิฐทนไฟ
- อุปกรณ์ที่เป็นไม้

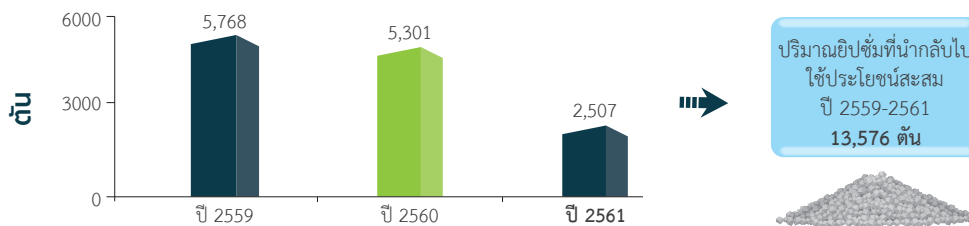


วิธีการกำจัด

- ยิปซัมที่เกิดจากระบบกำจัดซัลเฟอร์ไดออกไซด์ (FGD) นำไปเก็บในบ่อทิ้งยิปซัมเพื่อนำไปเป็นวัตถุดิบในการผลิตแผ่นยิปซัม
- เศษพลาสติกจากกระบวนการดักตะกอนน้ำของเครื่องจักรกังหันก๊าซ นำไปบดอัดเป็นวัตถุดิบตั้งต้นในการผลิตแผ่นไม้อัดพลาสติก และ ท่อ PVC

สำหรับยิปซัมจากกระบวนการกำจัดก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ที่ฝังกลบไว้ในบ่อยิปซัมของโรงไฟฟ้า โรงไฟฟ้าราชบุรีได้มอบให้บริษัท คnop ยิปซัม (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท สยามอุตสาหกรรมยิปซัม (สงขลา) จำกัด นำไปผลิตยิปซัมบอร์ด และมอบกลับให้โรงไฟฟ้านำมาใช้ประโยชน์ในโรงไฟฟ้าและชุมชนโดยรอบ ในปี 2561 ปริมาณยิปซัมที่นำส่งไปผลิตยิปซัมบอร์ด จำนวน 46,000 ตัน โดยจะมีการส่งมอบยิปซัมทุกปีเป็นระยะเวลา 5 ปี (ปี 2561-2565)

ปริมาณยิปซัมจากระบบกำจัดก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ของโรงไฟฟ้าราชบุรีที่นำกลับไปใช้ประโยชน์



ขยะทั่วไปในสำนักงาน

ขยะทั่วไปในสำนักงาน



วิธีการกำจัด

- คัดแยกประเภทขยะที่นำไปรีไซเคิลได้ เพื่อนำไปเข้าธนาคารขยะรีไซเคิลของโรงไฟฟ้าราชบุรี
- ส่วนที่ไม่สามารถรีไซเคิลได้ จะนำไปฝังกลบ ตามหลักสุขาภิบาลโดยเทศบาลตำบลบ้านไร่

โครงการติดตั้งฝ้ายยับยั้งผลพลอยได้จากกระบวนการกำจัดก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ของโรงไฟฟ้าราชบุรี โรงเรียนวัดพิบูลทอง (แปดประชาคาร)

เป็นความร่วมมือระหว่างบริษัท ผลิตไฟฟ้าราชบุรี จำกัด และบริษัท สยามอุตสาหกรรมยิปซัม (สระบุรี) จำกัด ซึ่งเป็นคู่ค้ารับกำจัด ยิปซัมที่ได้จากกระบวนการดักจับก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ของโรงไฟฟ้าพลังงานความร้อนราชบุรี และวิทยาลัยเทคนิคราชบุรี โครงการนี้เริ่มดำเนินการเมื่อปี 2560 เพื่อร่วมกันศึกษาวิจัยการผลิตแผ่นยิปซัมกันความร้อน จากยิปซัมในกระบวนการผลิตไฟฟ้า จนเป็นผลสำเร็จ แผ่นยิปซัมที่ผลิตได้มีคุณสมบัติป้องกันและสะท้อนความร้อนจากภายนอกได้ ทำให้อุณหภูมิภายในห้องไม่ร้อน แม้อากาศภายนอกจะร้อน

แผ่นยิปซัมที่ผลิตได้ ได้นำมาติดตั้งเป็นฝ้าเพดานกันความร้อนในห้องเรียนของโรงเรียนวัดพิบูลทอง (แปดประชาคาร) นับเป็นการจัดการของเสียที่ก่อให้เกิดประโยชน์ครบทั้งด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และเศรษฐกิจ อย่างชัดเจน



การติดตามมาตรฐานการจัดการของเสียของคู่ค้า

เนื่องจากการจัดการของเสียจากกระบวนการผลิตต้องอาศัยคู่ค้าที่มีใบอนุญาตรับกำจัดของเสีย ใบอนุญาตประกอบกิจการ โรงงาน การพิจารณาอนุญาตมีไว้ในครอบครองซึ่งวัตถุอันตรายของเสียเคมีวัตถุ ตามพระราชบัญญัติวัตถุอันตราย พ.ศ. 2535 (ประเภท หรือชนิดของ โรงงาน ลำดับที่ 101, 105 และ 106) และต้องดำเนินการให้เป็นไปตามข้อกำหนดของประกาศกระทรวงอุตสาหกรรม พ.ศ. 2548 เรื่อง การกำจัดสิ่งปฏิกูลหรือวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว ซึ่งโรงไฟฟ้าจำเป็นต้องติดตามและตรวจเยี่ยมการทำงานของคู่ค้า เพื่อให้มั่นใจว่าการจัดการของเสียจากโรงไฟฟ้านั้นจะเป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน

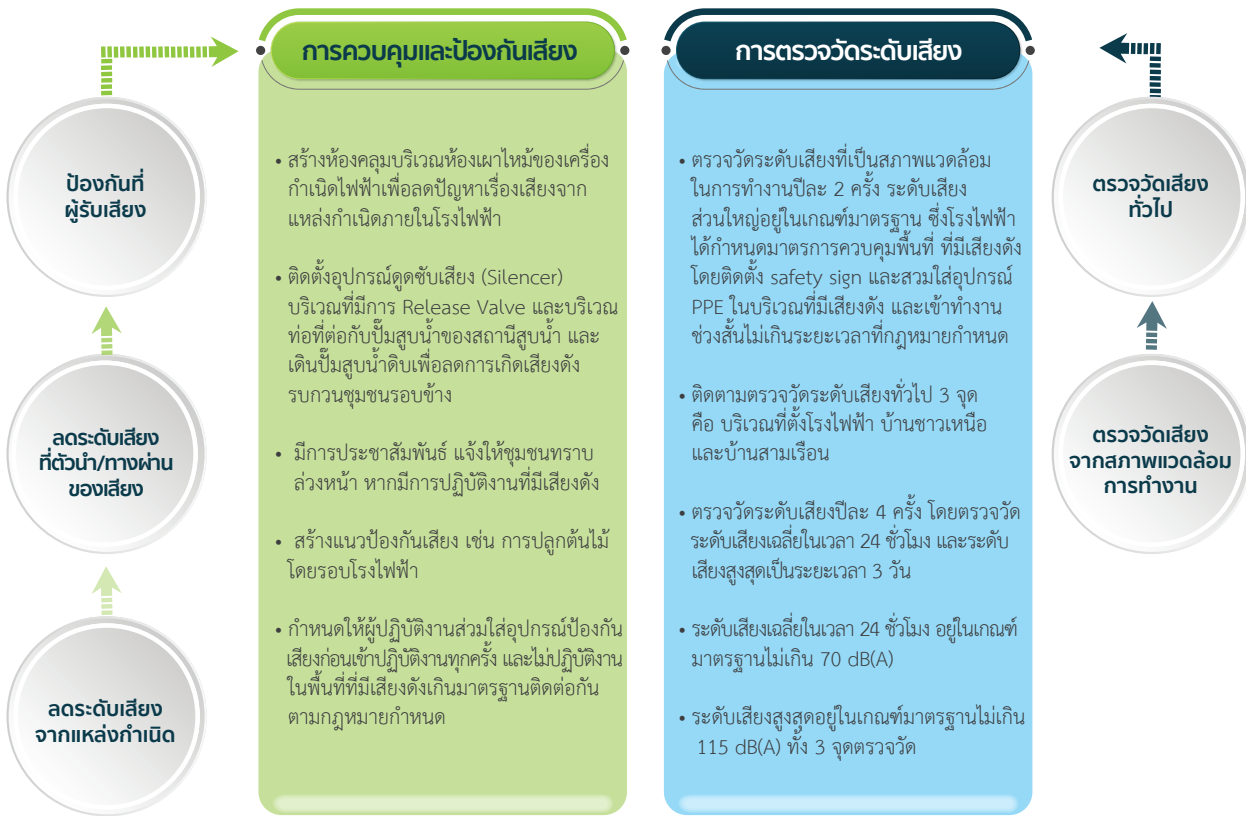
ในปี 2561 โรงไฟฟ้าราชบุรีมีการเข้าพื้นที่เยี่ยมชมการดำเนินงานของคู่ค้าที่รับกำจัดของเสียจำนวน 4 ราย และทุกรายมีการดำเนินงานที่ได้มาตรฐานและเป็นไปตามข้อกำหนดของกรมโรงงานอุตสาหกรรม

บริษัทผู้รับกำจัดของเสียจากกระบวนการผลิตของโรงไฟฟ้า	ประเภทของเสีย	วิธีการกำจัดของเสีย*					การติดตามตรวจสอบของบริษัทฯ		
		021	042	071	073	075	การได้รับใบอนุญาตโรงงานรับกำจัดกากอุตสาหกรรม	การได้รับรองมาตรฐาน ISO 14001	ผ่านการตรวจเยี่ยมกระบวนการกำจัด ป่าดของเสีย และการจัดการสิ่งแวดล้อมจากโรงไฟฟ้าราชบุรี
บริษัท เบตเตอร์เวิลด์ กรีน จำกัด (มหาชน)	แบตเตอรี่	✓					✓	✓	✓
	อุปกรณ์ไฟฟ้าไม่ใช้งาน				✓				
บริษัท มหาชัย เอกฉิริออยส์ จำกัด	เศษโฟม			✓			✓	✓	✓
	น้ำมันหล่อลื่นใช้แล้ว	✓							
บริษัท อัดสีปรการ จำกัด ในเครือของบริษัท เบตเตอร์เวิลด์ กรีน จำกัด (มหาชน)	offline water wash					✓	✓	✓	
บริษัท บางปู เอนไวรอนเมนทอล คอมเพล็กซ์ จำกัด	เศษผ้า		✓				✓	✓	✓
บริษัท พาเพ็ทรีพรี จำกัด		✓					✓	✓	✓

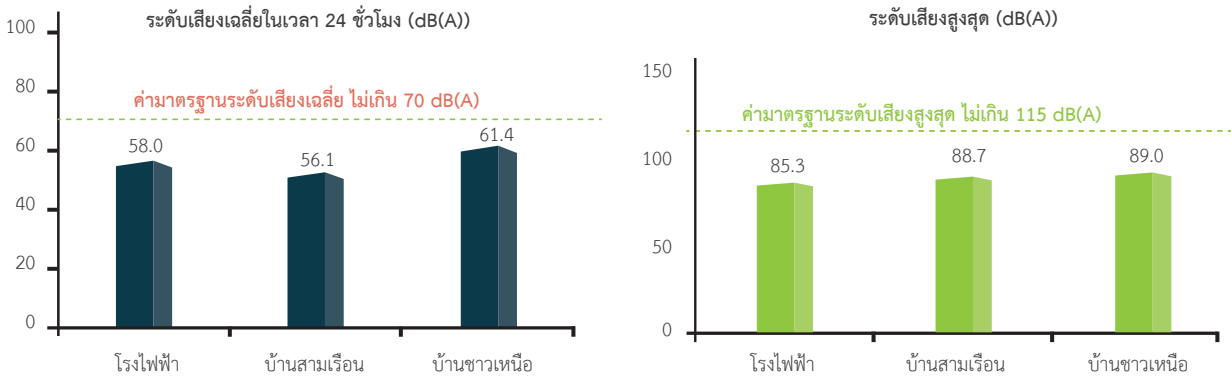
หมายเหตุ : *วิธีการกำจัดของเสีย 021 คือกักเก็บในภาชนะบรรจุ, 042 คือทำเชื้อเพลิงผสม, 071 คือฝังกลบตามหลักวิชาการ เฉพาะของเสียไม่อันตรายเท่านั้น, 073 คือฝังกลบอย่างปลอดภัย เมื่อทำการปรับเสถียรหรือทำให้เป็นก้อนแข็งแล้ว, 075 คือเผาทำลายในเตาเฉพาะสำหรับของเสียอันตราย

การจัดการระดับเสียงของโรงไฟฟ้าราชบุรี

โรงไฟฟ้าราชบุรีมีมาตรการในการ फैาระวังและควบคุมระดับเสียงจากกระบวนการผลิตให้เป็นไปตามที่มาตรฐานกำหนด ซึ่งจะไม่ส่งผลกระทบต่อให้กับผู้ปฏิบัติงานและชุมชนโดยรอบ



ผลการตรวจวัดระดับเสียงปี 2561



การเปิดเผยข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมอย่างโปร่งใส

บริษัทฯ ตระหนักดีว่า ชุมชนและสังคมล้วนมีความกังวลและห่วงใยเกี่ยวกับผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมของโรงไฟฟ้า ด้วยเหตุนี้ การเปิดเผย การสื่อสาร และการเข้าถึงข้อมูลของชุมชนและสังคม จึงมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งต่อการสร้างความเข้าใจ การยอมรับ และการไว้วางใจต่อกัน

โรงไฟฟ้าราชบุรี ซึ่งเป็นโรงไฟฟ้าที่มีขนาดใหญ่และเป็นสินทรัพย์หลักของบริษัทฯ ได้ดำเนินการหลากหลายรูปแบบในการเปิดเผยข้อมูลให้กับชุมชน และทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง สรุปได้ดังนี้

การเปิดเผย ข้อมูลด้าน สิ่งแวดล้อม

ป้ายแสดงค่าตรวจวัดมลสารแบบออนไลน์หน้าโรงไฟฟ้า เพื่อให้ประชาชนได้ทราบข้อมูล ตลอด 24 ชั่วโมง และเชื่อมโยงไปยังยังกรมควบคุมมลพิษ ตลอดปี 2561 ผลการตรวจวัดคุณภาพอากาศยังคงอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานกำหนด

จัดทำรายงานสิ่งแวดล้อมและกิจกรรมสังคมของโรงไฟฟ้าราชบุรีเผยแพร่ต่อสาธารณชนเป็นประจำทุกปี และจัดทำรายงานสิ่งแวดล้อมประจำเดือน ส่งให้กับสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด สำนักงานสิ่งแวดล้อม ภาคที่ 8 (ราชบุรี) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

จัดทำรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมและ มาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม เสนอต่อสำนักงานนโยบายและ แผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และกรมโรงงานอุตสาหกรรม ทุก 6 เดือน

แต่งตั้งคณะผู้ตรวจการสิ่งแวดล้อม 25 คน เป็นตัวแทนภาคประชาชน ภาคประชาสังคม และหน่วยงานราชการ เพื่อเป็นตัวกลางของชุมชนในการตรวจสอบติดตามการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อมของโรงไฟฟ้า คณะผู้ตรวจการดังกล่าวนี้มีการประชุมรับฟังแผนตรวจติดตามคุณภาพสิ่งแวดล้อมรอบโรงไฟฟ้า และร่วมสังเกตการณ์การตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อมของโรงไฟฟ้าด้วย เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับชุมชน

“การจัดตั้งคณะผู้ตรวจการสิ่งแวดล้อม ถือเป็นตัวกลางในการร่วม ตรวจสอบโรงไฟฟ้า และสื่อสารให้ชุมชนเข้าใจการดำเนินงานของโรงไฟฟ้า นอกเหนือจากที่โรงไฟฟ้าให้ชุมชนเข้ามาเยี่ยมชมโรงไฟฟ้าและสถาบัน การศึกษาต่างๆ เข้ามาศึกษาวิจัยผลกระทบ ซึ่งคณะผู้ตรวจการฯ เองก็ได้รับความรู้เรื่องการจัดการสิ่งแวดล้อมมากขึ้น รู้จักวิธีตรวจวัดปริมาณ มลสารต่างๆ เช่น คุณภาพน้ำ ได้ร่วมเป็นผู้สังเกตการณ์และให้ความเห็น ในการเก็บตัวอย่างเพื่อตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อมของโรงไฟฟ้า ราชบุรีด้วย เราจึงเป็นสื่อกลางในการสื่อสารข้อเท็จจริงกับชุมชนให้มีความเข้าใจได้ และยังนำความรู้เหล่านี้ไปใช้ประโยชน์ในชุมชน เช่น ตรวจสอบ แก้ไขปัญหาน้ำเสีย และกลืนในพื้นที่ตำบลพิบูลทองด้วย นอกจากนี้ จะเป็นการเติมเต็มความรู้ให้กับผู้ตรวจการฯ แล้ว ยังนำมาขยายผล ในโรงเรียนและชุมชน ทำให้ชุมชนเกิดความร่วมมือในการแก้ไขและ ปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้ดียิ่งขึ้น ”



นาย วุฒิชัย บุญกล้า
ผู้อำนวยการโรงเรียนพิบูลทอง (แปลกประชาการ)
ตัวแทนภาคประชาชน (เครือข่ายการศึกษา)
ของคณะผู้ตรวจการสิ่งแวดล้อมโรงไฟฟ้าราชบุรี

ความหลากหลายทางชีวภาพ ในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้า



ความหลากหลายทางชีวภาพ ถือเป็นตัวชี้วัดความสมบูรณ์ของระบบนิเวศทางธรรมชาติ การบริหารจัดการการใช้ทรัพยากรและสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ที่มีการใช้ประโยชน์ โดยมีการกำหนดแนวทางการบริหารจัดการความหลากหลายทางชีวภาพเพื่อให้แต่ละประเทศนำไปเป็นกรอบสำหรับกำหนดหลักเกณฑ์ในการบริหารจัดการความหลากหลายทางชีวภาพของภาคส่วนต่างๆ โดยเฉพาะธุรกิจและอุตสาหกรรม

กลยุทธ์การจัดการ

บริษัทฯ ตระหนักดีว่า ธุรกิจหลักของบริษัทฯ ซึ่งมีการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติมากย่อมส่งผลกระทบต่อความหลากหลายทางชีวภาพ บริษัทฯ จึงมีความมุ่งมั่นที่จะปกป้อง และบริหารจัดการความหลากหลายทางชีวภาพโดยวางแผนแนวทางการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติกำหนดไว้ในจรรยาบรรณบริษัทฯ 4 แนวทาง ดังนี้



การประเมินความเสี่ยงและลดผลกระทบต่อความหลากหลายทางชีวภาพ

โรงไฟฟ้าเป็นโครงการที่มีการใช้ทรัพยากรธรรมชาติในปริมาณมาก และมีการเปลี่ยนแปลงสภาพของพื้นที่และสิ่งแวดล้อมโดยรอบซึ่งบริษัทฯ มีหน้าที่ต้องดูแลและบริหารจัดการพื้นที่เพื่อให้นับได้ว่าโครงการของบริษัทฯ จะไม่สร้างผลกระทบต่อระบบนิเวศและความหลากหลายทางชีวภาพทั้งในระดับจุลภาคและมหภาค การประเมินความเสี่ยงและวิเคราะห์ผลกระทบของโครงการที่จะมีต่อความหลากหลายทางชีวภาพในพื้นที่โครงการ จึงมีความสำคัญอย่างมากและต้องดำเนินการตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนดและสากลยอมรับอย่างเคร่งครัด

ในการดำเนินงานของโรงไฟฟ้าแต่ละแห่ง จะดำเนินการป้องกันตั้งแต่ขั้นตอนการเลือกพื้นที่ตั้งโครงการ โดยจะไม่เลือกพื้นที่ที่เป็นพื้นที่เสี่ยงต่อการสูญพันธุ์ของพืชและสัตว์หายาก หรือแหล่งมรดกโลก ในกระบวนการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงจะดำเนินการตามหลักเกณฑ์ของการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) ที่กำหนดขึ้นโดยหน่วยงานกำกับดูแลด้านสิ่งแวดล้อม โดยทีมผู้เชี่ยวชาญจะเก็บข้อมูลความหลากหลายทางชีวภาพของพื้นที่ก่อนเริ่มดำเนินโครงการเพื่อเป็นข้อมูลฐาน (Baseline) และนำไปวิเคราะห์ระดับผลกระทบที่จะได้รับจากโครงการ และกำหนดเป็นมาตรการป้องกันและลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งต้องได้รับความเห็นชอบจากหน่วยงานกำกับดูแลและโครงการต้องปฏิบัติตามมาตรการที่เห็นชอบตลอดการดำเนินงานของโรงไฟฟ้าจนถึงขั้นตอนการหยุดผลิตและการรื้อถอนโครงการ

ในช่วงของการดำเนินงานโรงไฟฟ้าจะต้องติดตามและสำรวจการเปลี่ยนแปลงของความหลากหลายทางชีวภาพในพื้นที่โครงการอย่างต่อเนื่อง และจะต้องรายงานผลให้กับหน่วยงานกำกับดูแลตามข้อกำหนดอย่างสม่ำเสมอ

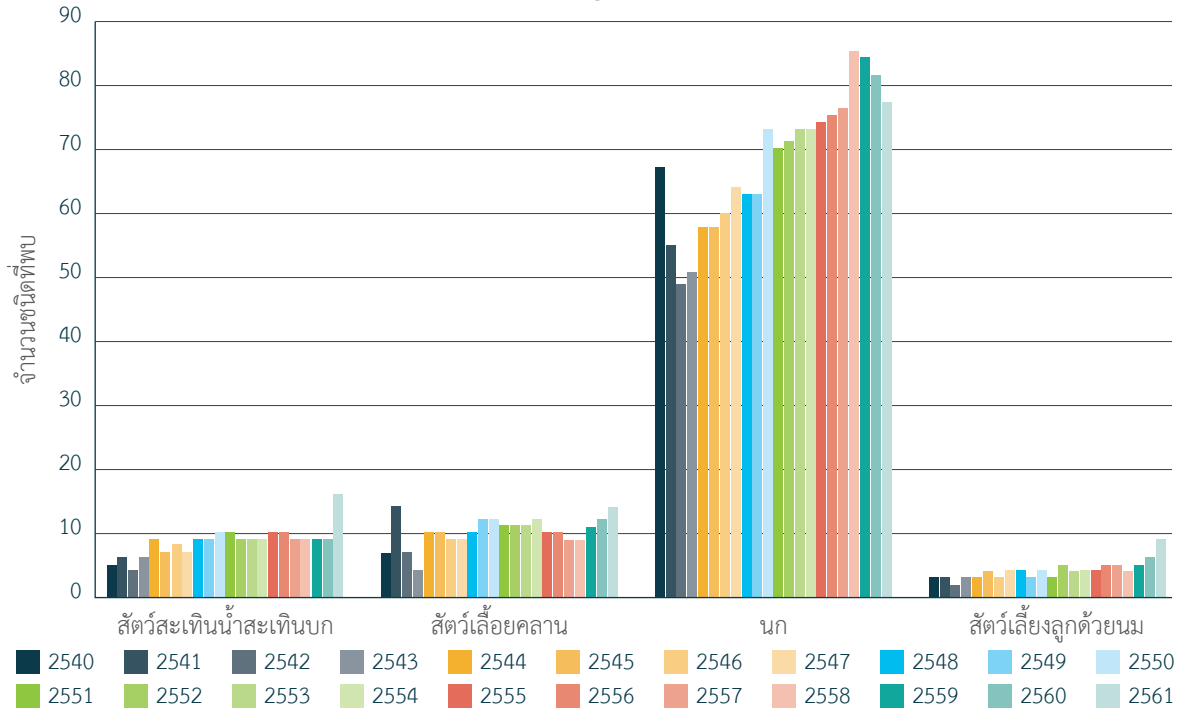
โรงไฟฟ้าราชบุรี ซึ่งเป็นโรงไฟฟ้าหลักมีพื้นที่โครงการ 2,015 ไร่ ได้ทุ่มเทดูแล และฟื้นฟูระบบนิเวศ และความหลากหลายทางชีวภาพภายในโครงการตลอดระยะเวลา 18 ปี จนดีขึ้นเป็นลำดับ ปัจจุบันโรงไฟฟ้าแห่งนี้มีพื้นที่สีเขียว 472 ไร่ และพื้นที่ชุ่มน้ำ 350 ไร่รวมเป็นร้อยละ 40.8 ของพื้นที่ทั้งโครงการ

ผลการดำเนินงาน

โรงไฟฟ้าราชบุรีได้ดำเนินการสำรวจตรวจติดตามจำนวนและความหลากหลายชนิด ปริมาณประชากร การแพร่กระจาย และความชุกชุมของสิ่งมีชีวิตรอบพื้นที่โรงไฟฟ้าทุกปีต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2540 (ระยะก่อสร้าง) เป็นต้นมา

ปี 2561 โรงไฟฟ้าราชบุรีสำรวจพบความหลากหลายชนิดของสัตว์ป่าจำนวน 115 ชนิด เป็นสัตว์สะเทินน้ำสะเทินบก 16 ชนิด สัตว์เลื้อยคลาน 14 ชนิด นก 76 ชนิด และสัตว์เลี้ยงลูกด้วยนม 9 ชนิด

จำนวนชนิดสัตว์ป่าที่พบโดยรอบพื้นที่โรงไฟฟ้าราชบุรี ปี 2540 - 2561



การสำรวจความหลากหลายชนิดของสัตว์ป่า แม้ว่าจะพบสัตว์ป่าหลายชนิดเพียงปีเดียวหรือเพียง 2-4 ปี ทำให้จำนวนชนิดรวมของสัตว์ป่าแต่ละปีแตกต่างกัน แต่อาจไม่ได้หมายความว่า สัตว์ป่าที่แพร่กระจายในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าเปลี่ยนแปลงไป เพราะสัตว์ป่ายังคงแพร่กระจายในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าแม้ว่าจะสำรวจไม่พบในบางปีหรือหลายปี แต่ยังคงพบได้ในปีถัดมา ซึ่งจะมีโอกาสพบเห็นได้เมื่อสภาพแวดล้อมเหมาะสม อาทิเช่น ปัจจัยสภาพอากาศ ฤดูกาล สภาพการใช้ที่ดิน คุณภาพและปริมาณแหล่งอาหาร ปัจจัยการรบกวนของมนุษย์และอื่นๆ ทั้งบริเวณพื้นที่โครงการและบริเวณข้างเคียง

จำแนกตามสถานะสัตว์ป่า



จากการสำรวจความหลากหลายชนิดของสัตว์ป่า ในปี 2561 พบสัตว์ป่าเพิ่มขึ้น 13 ชนิด

- ในจำนวนนี้เป็นสัตว์เลื้อยคลานมากที่สุดถึง 8 ชนิด ซึ่งที่พบเป็นสัตว์ขนาดเล็กที่มีความระมัดระวังสูง ยากต่อการพบตัว และออกหากินในเวลาากลางคืน เช่น จิ้งจกหินเมืองกาญจน์ (*Gehyra lacerate*) และจิ้งเหลนเรียวยาวเหลือง (*Riopa bowringii*) เป็นต้น
- นกจำนวน 3 ชนิด เป็นนกอพยพตามฤดูกาล
- สัตว์เลี้ยงลูกด้วยนมจำนวน 1 ชนิด
- สัตว์สะเทินน้ำสะเทินบกอีก 1 ชนิด โดยสัตว์เลื้อยคลาน และสัตว์สะเทินน้ำสะเทินบกชนิดใหม่ทั้งหมดถูกตรวจพบที่บริเวณสวนสาธารณะด้านหน้าของโรงไฟฟ้าราชบุรี
- จำนวนชนิดของสัตว์ป่าสะสมรวม ในพื้นที่รอบแนวกันชนของโรงไฟฟ้าราชบุรีเพิ่มขึ้นจาก 174 ชนิด (ชนิดสะสมปี 2540-2560) เป็น 197 ชนิด (เพิ่มขึ้นร้อยละ 13.21)



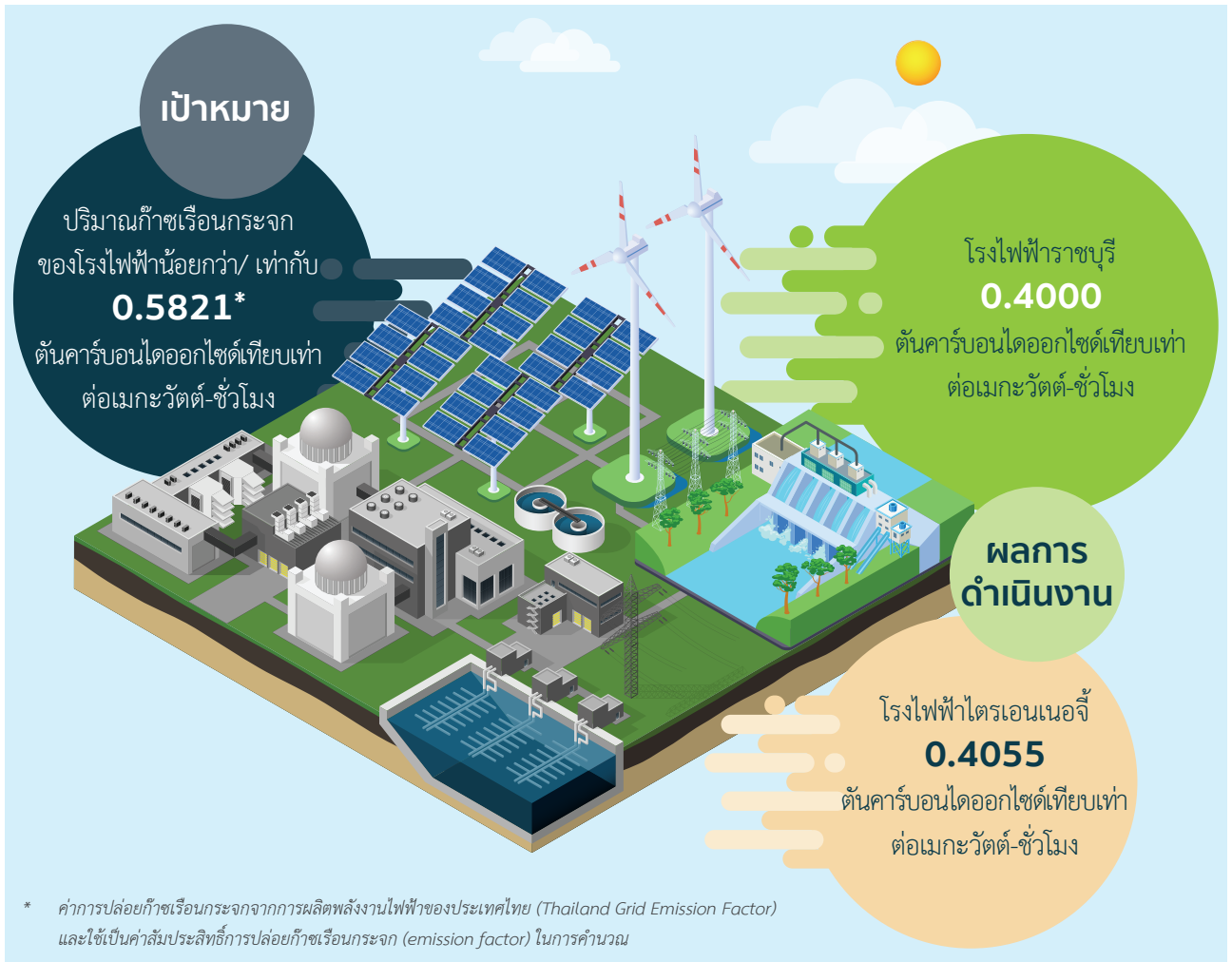
ค่าดัชนีความคล้ายคลึงเชิงคุณภาพของสัตว์ป่าที่แพร่กระจายอยู่ในพื้นที่แต่ละทิศของโรงไฟฟ้าราชบุรี ในช่วงปี 2560-2561 มีค่าอยู่ที่ร้อยละ 79.6 คือเป็นสัตว์ป่าที่มีชนิดเหมือนกันมาก

สัตว์ป่าที่มีระดับความชุกชุมมากมีจำนวน 33 ชนิด ชนิดที่ชุกชุมมากที่สุดคือนก ซึ่งสภาพนิเวศวิทยาโดยรอบโรงไฟฟ้ายังคงมีความหลากหลายทั้งแหล่งน้ำ พื้นที่ชุ่มน้ำ พื้นที่เกษตรกรรม และชุมชน แม้ว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงสภาพการใช้ประโยชน์พื้นที่รอบๆ โรงไฟฟ้าไปบ้าง แต่สภาพแวดล้อมของโรงไฟฟ้าก็ยังคงเป็นแหล่งอาศัยและเป็นพื้นที่หากิน และผสมพันธุ์ของสัตว์ต่างๆ มาจนถึงปัจจุบัน ทั้งนี้ โรงไฟฟ้าราชบุรียังคงมีมาตรการในการคงรักษาและพัฒนาพื้นที่สีเขียวรอบโรงไฟฟ้าขนาด 472 ไร่ อันเป็นที่อาศัยของสิ่งมีชีวิตเหล่านี้ไว้

แผนงานต่อไป

โรงไฟฟ้าราชบุรี มีแผนงานการสำรวจความหลากหลายทางชีวภาพในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าอย่างต่อเนื่องทุกปี ปีละ 2 ครั้ง คือเดือนสิงหาคม (ฤดูฝน) และเดือนธันวาคม (ฤดูแล้ง) เพื่อให้มั่นใจได้ว่าโรงไฟฟ้าของบริษัทฯ สามารถฟื้นฟูและดูแลระบบนิเวศ และสภาพแวดล้อมที่สมบูรณ์ เอื้อต่อการดำรงอยู่ของพืชและสัตว์ตลอดจนสิ่งมีชีวิตต่างๆ ที่รวมเป็นความหลากหลายทางชีวภาพที่สมบูรณ์และยั่งยืนต่อไป

การจัดการก๊าซเรือนกระจก



ในปัจจุบันจำนวนประชากรที่เพิ่มขึ้น การขยายตัวอย่างต่อเนื่องของเศรษฐกิจและการเพิ่มกำลังการผลิตในภาคอุตสาหกรรม เพื่อตอบสนองต่อความต้องการอย่างมหาศาล ส่งผลให้ความต้องการใช้ทรัพยากรเพิ่มมากขึ้นเป็นเงาตามตัว รวมทั้งการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสู่บรรยากาศเพิ่มขึ้นซึ่งเป็นสาเหตุสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ หรือภาวะโลกร้อน ส่งผลให้เกิดภัยธรรมชาติที่รุนแรงขึ้น โดยที่ไม่มีประเทศใดในโลกที่ไม่เห็นผลกระทบอันรุนแรงนี้

การตื่นตัวของทุกภาคส่วนในการลดก๊าซเรือนกระจก ที่เป็นสาเหตุสำคัญของภาวะโลกร้อน โดยเฉพาะกลุ่มบริษัทฯ ที่ได้ตระหนักถึงความสำคัญในประเด็นนี้เป็นอย่างดี และถือเป็นความท้าทายที่มีแนวโน้มส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ทำให้ตลอดระยะเวลาการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทฯ ได้แสดงถึงความมุ่งมั่นที่จะบริหารจัดการพลังงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อใช้ทรัพยากรให้คุ้มค่าที่สุด และเกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด การส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมที่จะช่วยลดการปล่อยมลพิษสู่ชั้นบรรยากาศ รวมทั้งส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องตระหนักถึงการใช้ทรัพยากรและพลังงานอย่างรู้คุณค่าอีกด้วย

การดำเนินงานของกลุ่มบริษัทฯ ยังเป็นการตอบสนองการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals) เป้าหมายที่ 7 ว่าด้วยการมีพลังงานสะอาดที่ทุกคนเข้าถึงได้ เชื่อถือได้ ยั่งยืน ทันสมัย เป้าหมายที่ 13 ว่าด้วยการดำเนินการอย่างเร่งด่วน เพื่อต่อสู้กับภาวะการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและผลกระทบ และเป้าหมายที่ 15 การใช้ประโยชน์จากระบบนิเวศทางบก

ด้วยความตระหนักถึงความสำคัญนี้ บริษัทฯ จึงได้วางแนวทางการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศไว้ในนโยบายการพัฒนาความยั่งยืนองค์กร ซึ่งเป็นกรอบการดำเนินงาน การริเริ่มพัฒนาโครงการต่างๆ ดังนี้

แนวทางการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ภายใต้นโยบายการพัฒนาความยั่งยืนองค์กร ด้านสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ ได้วางแนวทางที่มุ่งเน้นการลดปริมาณการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก เพื่อจำกัดและควบคุมผลกระทบต่อธุรกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ให้ได้ดีที่สุด

แนวนโยบาย	แผนการดำเนินงาน/กิจกรรม	เป้าหมาย	เป้าหมาย SDGs
1. คิดค้นและแสวงหาแนวทางและวิธีการใช้ทรัพยากรและพลังงาน ตลอดจนการปล่อยมลสารและก๊าซเรือนกระจก	<ul style="list-style-type: none"> - การลงทุนโครงการพลังงานทดแทน - การลดการใช้พลังงานของโรงไฟฟ้าและอาคารสำนักงาน - โครงการลดก๊าซเรือนกระจกภาคสมัครใจตามมาตรฐานของประเทศไทย (T-VER) 	ปริมาณก๊าซเรือนกระจกลดลงจากการผลิตพลังงานทดแทนและการลดใช้พลังงาน	เป้าหมายที่ 7 การมีพลังงานสะอาดที่ทุกคนเข้าถึงได้ เชื่อถือได้ ยั่งยืนทันสมัย 
2. กำหนดเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการผลิตไฟฟ้า ประเมินผลกระทบและความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และวิธีการตอบสนอง	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการการประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร (Carbon Footprint for Organization) - การประเมินและบริหารความเสี่ยงและผลกระทบจากภัยธรรมชาติ และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ - ส่งเสริมการคิดค้นนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต 	<ul style="list-style-type: none"> - บัญชีก๊าซเรือนกระจกของโรงไฟฟ้า - ปริมาณก๊าซเรือนกระจกน้อยกว่าหรือเท่ากับ ค่าการปล่อยก๊าซเรือนกระจกการผลิตพลังงานไฟฟ้าของประเทศไทย (0.5821 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อเมกะวัตต์-ชั่วโมง) 	เป้าหมายที่ 13 การรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ 
3. ป้องกัน ควบคุม และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ชุมชน และสังคมให้น้อยที่สุด และสามารถดำเนินธุรกิจให้เติบโตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน	<ul style="list-style-type: none"> - การเพิ่มแหล่งกักเก็บก๊าซเรือนกระจก - การส่งเสริมการลดใช้พลังงานในชุมชน - โครงการสนับสนุนกิจกรรมลดก๊าซเรือนกระจก (LESS) 	สนับสนุนป่าชุมชน เพื่อการอนุรักษ์และฟื้นฟูป่าไม้ และระบบนิเวศ	เป้าหมายที่ 15 การใช้ประโยชน์จากระบบนิเวศทางบก 

1. แนวทางและวิธีการใช้ทรัพยากรและพลังงานเพื่อลดก๊าซเรือนกระจก การพัฒนาพลังงานทดแทนเพื่อผลิตไฟฟ้า

บริษัทฯ ตั้งเป้าหมายพัฒนาพลังงานทดแทนเพื่อผลิตไฟฟ้าให้ได้ร้อยละ 20 ของกำลังการผลิตเป้าหมาย 10,000 เมกะวัตต์เทียบเท่าภายในปี 2566 โดยมุ่งเน้นการลงทุนในพลังงานแสงอาทิตย์ พลังงานลม พลังงานน้ำ และชีวมวล ซึ่งจะช่วยลดการใช้เชื้อเพลิงฟอสซิลในการผลิตไฟฟ้า ส่งผลให้ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกลดลง อีกทั้งยังช่วยลดผลกระทบต่อสภาพภูมิอากาศด้วย

การดำเนินการดังกล่าวยังสอดคล้องกับกระแสของโลกที่ต้องการแหล่งผลิตไฟฟ้าจากพลังงานสะอาด ที่สามารถส่งเสริมการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจควบคู่ไปกับการยังประโยชน์ต่อสิ่งแวดล้อมในภาพรวมด้วย และยังสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals) เป้าหมายที่ 7 ว่าด้วยการมีพลังงานสะอาดที่ทุกคนเข้าถึงได้ เชื่อถือได้ ยั่งยืนทันสมัย



ภาพรวมการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานทดแทนที่ดำเนินการเชิงพาณิชย์

ประเภทแหล่งพลังงาน	จำนวนโครงการ				กำลังผลิตติดตั้งตามการถือหุ้น (เมกะวัตต์)	ปริมาณไฟฟ้าที่ผลิตตามสัดส่วนการถือหุ้น (เมกะวัตต์-ชั่วโมง)	ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ลดได้ (ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า/ปี)
	ไทย	ลาว	ออสเตรเลีย	อินโดนีเซีย			
พลังงานลม	2	-	4	-	107.40	271,449.41	239,378
พลังงานน้ำ	-	1	-	1*	201.65	644,298.36	375,046
พลังงานแสงอาทิตย์	11	-	-	-	29.37	44,021.52	25,618
พลังงานความร้อนจากชีวมวล	1	-	-	-	3.96	29,420.41	17,126

* หมายถึง บริษัทฯ ถือหุ้นทางอ้อมในโครงการพลังงานน้ำอาชาฮาน 1 เดือนธันวาคม 2561

การพัฒนาโครงการพลังงานทดแทนในปี 2561

โครงการ	ข้อมูลโครงการ	สถานะ	ถือหุ้น (ร้อยละ)	กำลังผลิตติดตั้งตามการถือหุ้น (เมกะวัตต์)	ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่คาดว่าจะลดได้ (ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า/ปี)
พลังงานลมเม้าท์เอเมอรัล	ตั้งอยู่ที่ : ประเทศออสเตรเลีย ประเภท : SPP ผู้ดำเนินโครงการ : บจ.ราช-ออสเตรเลีย คอร์ปอเรชั่น สัญญาซื้อขายไฟ : 12.5 ปี สิ้นสุดสัญญาปี 2573	เดินเครื่องเชิงพาณิชย์ เดือนธันวาคม 2561	100	180.45	523,562
พลังงานแสงอาทิตย์คอลลินสวิลล์	ตั้งอยู่ที่ : ประเทศออสเตรเลีย ประเภท : SPP ผู้ดำเนินโครงการ : บจ.ราช-ออสเตรเลีย คอร์ปอเรชั่น สัญญาซื้อขายไฟ : สิ้นสุดสัญญาปี 2573	อยู่ระหว่างการก่อสร้าง	100	42.5	75,880
พลังงานน้ำอาชาฮาน 1	ตั้งอยู่ที่ : ประเทศอินโดนีเซีย ประเภท : SPP ผู้ดำเนินโครงการ : PT Bajradaya Sentranusa สัญญาซื้อขายไฟ : สิ้นสุดสัญญาปี 2583	เข้าซื้อหุ้นเมื่อเดือนธันวาคม 2561 โครงการได้เริ่มเดินเครื่องเชิงพาณิชย์เมื่อปี 2011	26.61	47.9	198,544

ปริมาณพลังงานไฟฟ้าที่ผลิตได้ และปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่สามารถลดได้จากพลังงานทดแทน ในปี 2561

ฐานการผลิต	ปริมาณไฟฟ้าที่ผลิตได้ตามสัดส่วนการถือหุ้น (เมกะวัตต์-ชั่วโมง)	ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ลดได้ (ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า/ปี)
ไทย	150,848.92	87,802
สปป. ลาว	644,298.36	375,046
ออสเตรเลีย	194,042.42	194,319

การลดการใช้พลังงานในโรงไฟฟ้าและอาคารสำนักงาน

ตลอดระยะเวลาตั้งแต่ปี 2548 จนถึงปัจจุบัน บริษัทฯ ได้ทุ่มเทพลังงาน การจัดการใช้พลังงานไฟฟ้าให้เกิดประโยชน์สูงสุด และในปี 2561 การดำเนินงานภายใต้นโยบายการพัฒนาความยั่งยืน สามารถลดการใช้พลังงานและลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก ในโรงไฟฟ้าราชบุรี โรงไฟฟ้าไตรเอนเนอจี โรงผลิตไฟฟ้านวนคร และอาคารสำนักงานใหญ่ ได้ดังนี้

ภาพรวมการลดใช้พลังงาน และความร้อนในปี 2561

โครงการ/กิจกรรม	ลดการใช้พลังงานความร้อน (ล้าน บีทียู)	ลดการใช้พลังงานไฟฟ้า (เมกะวัตต์-ชั่วโมง)	ลดค่าใช้จ่าย (บาท)	ลดการปล่อย GHG (ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า)
การลดการใช้พลังงานโรงไฟฟ้าราชบุรี	-	4,234.13	12,787,071	2,465
การลดการใช้พลังงานและความร้อนโรงไฟฟ้าโคราชเอนเนอจี	20,775.96	399.73	6,042,428	1,465
การลดการใช้พลังงานโรงผลิตไฟฟ้านคร	-	354.63	709,254	206
การลดการใช้พลังงานไฟฟ้าอาคารสำนักงานใหญ่	-	102.00	284,516	59
รวม	20,775.96	5,090.49	19,823,270	4,195

โรงไฟฟ้าราชบุรี

ตามแผนอนุรักษ์พลังงาน 5 ปี (พ.ศ. 2561-2565) โรงไฟฟ้าราชบุรี มีเป้าหมายลดการใช้พลังงานไฟฟ้าสะสมให้ได้ 1,142 เมกะวัตต์-ชั่วโมง หรือเฉลี่ยปีละ 228.4 เมกะวัตต์-ชั่วโมง เทียบเป็นปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่จะต้องลดได้ 133 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปี

เป้าหมายปี 2561

228.4 เมกะวัตต์-ชั่วโมง

ผลการดำเนินงานปี 2561

4,234.13 เมกะวัตต์-ชั่วโมง

กิจกรรมที่ดำเนินการ และผลลัพธ์ ปี 2561

กิจกรรม	ลดการใช้ไฟฟ้า (เมกะวัตต์-ชั่วโมง)	ลดค่าใช้จ่าย (บาท)	ลดการปล่อย GHG (ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า)
1. ลดการใช้ไฟฟ้าในการผลิตน้ำใสสำหรับโรงไฟฟ้าพลังความร้อนในช่วงหยุดเดินเครื่องตามคำสั่งของศูนย์ควบคุมระบบกำลังไฟฟ้าแห่งชาติ	3,795.75	11,463,165	2,210
2. ลดการใช้ไฟฟ้าในระบบหล่อเย็นโรงไฟฟ้าพลังความร้อน หน่วยที่ 1 และ 2 จำนวน 2 โครงการ	374.99	1,132,463	218
3. เปลี่ยนระบบปรับอากาศของอาคารจากระบบปรับอากาศแบบชุด (Package Air Conditioning) เป็น Variable Refrigerant Flow (VRF)	63.39	191,443	37
รวม	4,234.13	12,787,071	2,465

นอกจากนี้ โรงไฟฟ้าราชบุรียังสามารถลดการใช้พลังงานไฟฟ้าจากการดำเนินโครงการ และมาตรการประหยัดพลังงานเดิมได้อีก 40,989 เมกะวัตต์-ชั่วโมง คิดเป็นเงิน 123.6 ล้านบาท และลดปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ได้ 23,860 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า

โรงไฟฟ้าโคราชเอนเนอจี

เป้าหมายในปี 2561 ของโรงไฟฟ้าโคราชเอนเนอจี ประกอบด้วย ลดปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้าและปริมาณพลังงานความร้อนในกระบวนการผลิตไฟฟ้า เพื่อลดการใช้เชื้อเพลิง ผลดำเนินการปรากฏดีกว่าเป้าหมายร้อยละ 17 และร้อยละ 60 ตามลำดับ

เป้าหมายการลดการใช้พลังงานไฟฟ้า
เท่ากับ **341.25** เมกะวัตต์-ชั่วโมง



ผลการดำเนินงานเท่ากับ
399.73 เมกะวัตต์-ชั่วโมง

เป้าหมายการลดปริมาณความร้อน
เท่ากับ **13,000** ล้านบีทียู



ผลการดำเนินงานเท่ากับ
20,775.96 ล้านบีทียู

กิจกรรมที่ดำเนินการ และผลลัพธ์ปี 2561

กิจกรรม	ลดการใช้ไฟฟ้า (เมกะวัตต์-ชั่วโมง)	ลดการใช้ ความร้อน (MMbtu)	ลดค่าใช้จ่าย (บาท)	ลดการปล่อย GHG (ตันคาร์บอนไดออกไซด์ เทียบเท่า)
1. เปลี่ยนหลอดไฟ LED แทนหลอด High Pressure Sodium จำนวน 49 ชุด	22.34	-	78,199	13
2. ปรับปรุงประสิทธิภาพปั๊มน้ำ และติดตั้งอุปกรณ์ควบคุมความเร็วรอบมอเตอร์ (Variable Speed Drive-VSD) ของปั๊มน้ำสูบน้ำดิบจากแม่น้ำแม่กลอง	377.38	-	1,320,839	220
3. กำจัดตะกอนที่อยู่ในเครื่องผลิตไอน้ำ (HRSG) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการแลกเปลี่ยนความร้อนให้ดีขึ้น	-	20,775.96	4,643,389	1,232
รวม	399.73	20,775.96	6,042,428	1,465

โรงผลิตไฟฟ้าวนค

ตามแผนอนุรักษ์พลังงานได้กำหนดเป้าหมายการใช้พลังงานไฟฟ้าให้ลดลงร้อยละ 0.8 เมื่อเทียบกับปี 2560 โดยดำเนินงานผ่านโครงการอนุรักษ์พลังงาน 4 โครงการ

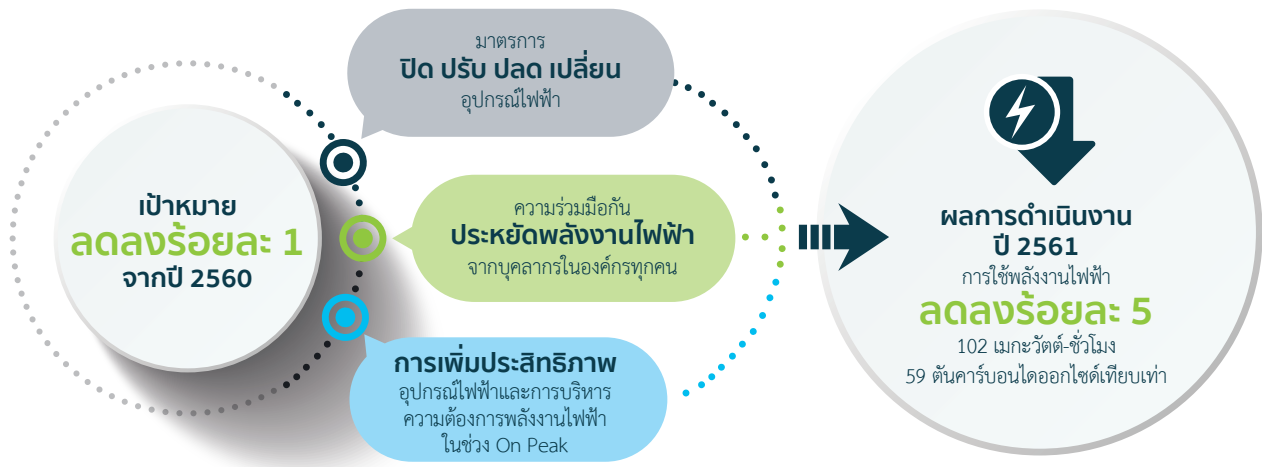


กิจกรรมที่ดำเนินการ และผลลัพธ์ปี 2561

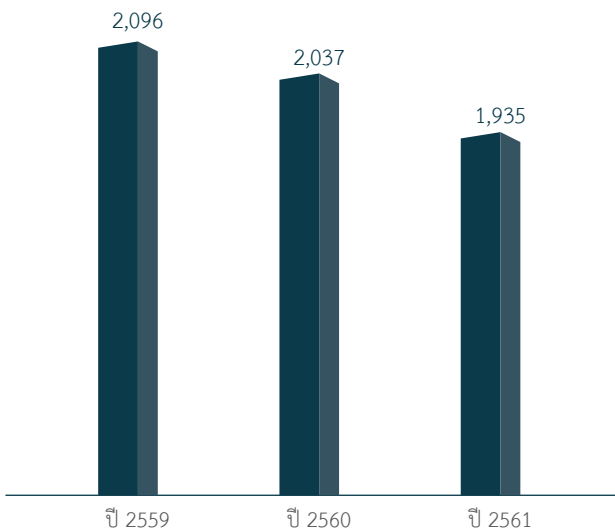
กิจกรรม	ลดการใช้ไฟฟ้า (เมกะวัตต์-ชั่วโมง)	ลดค่าใช้จ่าย (บาท)	ลดการปล่อย GHG (ตันคาร์บอนไดออกไซด์ เทียบเท่า)
1. ปรับเปลี่ยนระบบ และเพิ่มอุณหภูมิของเครื่องทำความเย็น จำนวน 2 โครงการ	47.07	94,134	27
2. ลดการใช้พลังงานที่ใช้ในการเพิ่มความดันก๊าซธรรมชาติเข้าระบบผลิตไฟฟ้า	304.15	608,308	177
3. ลดการใช้พลังงานไฟฟ้าจากระบบไฟส่องสว่างภายในสถานีไฟฟ้าย่อย (Plant Substation) และ สถานีไฟฟ้าต้นทาง	3.41	6,812	2
รวม	354.63	709,254	206

อาคารสำนักงานใหญ่

สำหรับอาคารสำนักงานใหญ่ได้ดำเนินการลดใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างต่อเนื่องตั้งแต่เปิดอาคารในปี 2555 โดยปี 2561 สามารถลดการใช้พลังงานได้ 102 เมกะวัตต์-ชั่วโมง ลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก 59 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า และช่วยลดค่าใช้จ่ายในสำนักงานได้ 358,892 บาท



ปริมาณการใช้พลังงานไฟฟ้าในอาคารสำนักงานใหญ่ ปี 2559-2561 (เมกะวัตต์-ชั่วโมง)

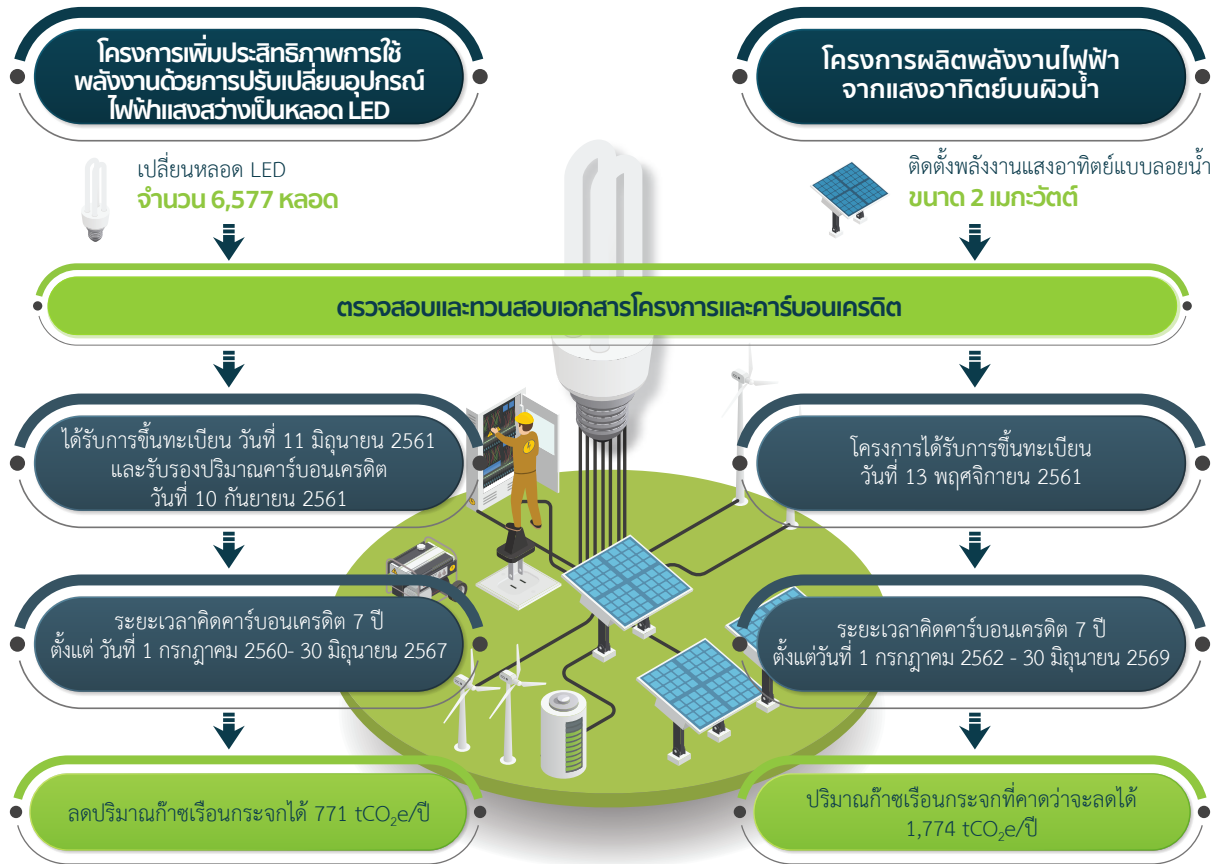


ในปี 2561 บริษัทฯ ยังได้เข้าร่วมการประเมินสำนักงานสีเขียว จัดโดยกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อมร่วมกับมหาวิทยาลัยมหิดล และได้รับรางวัลระดับดีเยี่ยม (G ทอง) เป็นครั้งที่ 2 ซึ่งเป็นผลมาจากความตระหนักและสร้างการมีส่วนร่วมของพนักงานในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมเพื่อลดผลกระทบจากภาวะโลกร้อน จนทำให้เกิดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในชีวิตประจำวันที่ใช้สิ่งแวดล้อมมากขึ้น

โครงการลดก๊าซเรือนกระจกภาคสมัครใจตามมาตรฐานของประเทศไทย (T-VER)

ในปี 2561 โรงไฟฟ้าราชบุรีได้พัฒนาโครงการลดก๊าซเรือนกระจกภาคสมัครใจตามมาตรฐานของประเทศไทย หรือ T-VER ขององค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) ด้วยการนำโครงการและกิจกรรมด้านการลดใช้พลังงานที่ดำเนินการแล้ว และอยู่ระหว่างดำเนินการ เข้าสู่กระบวนการลดก๊าซเรือนกระจกที่เป็นมาตรฐานระดับประเทศและสากลยอมรับ เพื่อแสดงให้เห็นถึงเจตนาความมุ่งมั่นและความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ในการจัดการก๊าซเรือนกระจกและความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม อีกทั้งยังเป็นการจุดประกายด้านการคิดค้นนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิต และลดการใช้พลังงานและเชื้อเพลิงในการผลิตให้ได้มากที่สุด อีกทั้งยังเป็นการกระตุ้นให้โรงไฟฟ้าแห่งอื่นในกลุ่มบริษัทฯ ดำเนินตามด้วย

ทั้งนี้ โรงไฟฟ้าราชบุรีได้ดำเนินการโครงการจนได้รับการรับรองปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกแล้ว 1 โครงการ คือโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน ด้วยการปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ไฟฟ้าแสงสว่างเป็นหลอด LED ในโรงไฟฟ้าราชบุรี และอีก 1 โครงการ คือ โครงการผลิตพลังงานไฟฟ้าจากแสงอาทิตย์บนผิวน้ำ บริเวณอ่างเก็บน้ำดิบโรงไฟฟ้าราชบุรี ได้รับการขึ้นทะเบียนโครงการ T-VER แล้ว และโครงการจะเริ่มก่อสร้างได้ในเดือนเมษายน 2562 ซึ่งการเก็บข้อมูลการผลิตไฟฟ้าและการคำนวณปริมาณการลดก๊าซเรือนกระจกจะเริ่มดำเนินการได้ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2562 เป็นต้นไป



แผนงานปี 2562 โรงไฟฟ้าราชบุรีจะดำเนินการพัฒนาโครงการประเภทพื้นที่สีเขียว โดยทำการศึกษารักษาการกักเก็บก๊าซเรือนกระจกของพื้นที่สีเขียวภายในโรงไฟฟ้า

2. แนวทางการกำหนดเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการผลิตไฟฟ้า

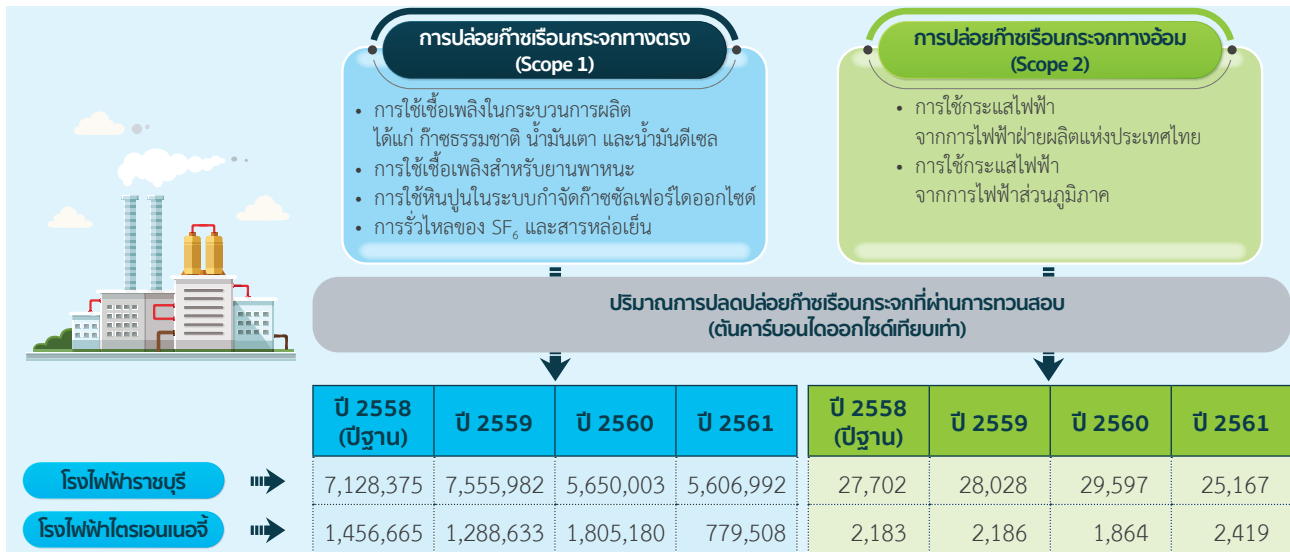
การดำเนินงานตามแนวทางนี้ยังสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน เป้าหมายที่ 13 การรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่มุ่งเน้นการสร้างความตระหนักรู้และบูรณาการมาตรฐานต่างๆ เข้าไปในนโยบายและกลยุทธ์ของบริษัทฯ เพื่อช่วยจำกัดการเพิ่มขึ้นของอุณหภูมิเฉลี่ยของโลก กิจกรรมที่บริษัทฯ ดำเนินการ มีดังนี้

โครงการการประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร (Carbon Footprint for Organization)

กลุ่มโรงไฟฟ้าของบริษัทฯ ได้นำวิธีการและมาตรฐานการประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์ ขององค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) มาดำเนินการจัดทำบัญชีก๊าซเรือนกระจกของโรงไฟฟ้าหลัก 2 แห่ง คือ โรงไฟฟ้าราชบุรี (3,645 เมกะวัตต์) และโรงไฟฟ้าไทรเอนเนอจี (720 เมกะวัตต์) โรงไฟฟ้าทั้งสองแห่งได้ใช้ข้อมูลดังกล่าวในการกำหนดเป้าหมายการจัดการก๊าซเรือนกระจก ตลอดจนการคิดค้นปรับปรุง พัฒนา วิธีการและแนวคิดใหม่ๆ ในการปรับปรุงประสิทธิภาพโรงไฟฟ้า ให้ใช้พลังงาน เชื้อเพลิง และทรัพยากรอื่นๆ รวมทั้งการควบคุมคุณภาพอากาศให้ได้ดียิ่งขึ้น

สำหรับเป้าหมายก๊าซเรือนกระจก ในเบื้องต้นกลุ่มบริษัทฯ ได้กำหนดเป็นหลักการไว้ไม่เกินค่าการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการผลิตพลังงานไฟฟ้าของประเทศไทย (Thailand Grid Emission Factor) ซึ่งค่าดังกล่าวอยู่ที่ 0.5821 ตัน/เมกะวัตต์-ชั่วโมง ตามประกาศขององค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) ณ วันที่ 1 มกราคม 2560

โรงไฟฟ้าราชบุรี และโรงไฟฟ้าไตรเอนเนอจี ได้ดำเนินการประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์มาตั้งแต่ปี 2558 โดยได้ทำการประเมินอย่างต่อเนื่อง และใช้เป็นปีฐานก๊าซเรือนกระจกของโรงไฟฟ้าในการวางแผนบริหารจัดการ ในปี 2561 โรงไฟฟ้าทั้งสองแห่งได้รับการทวนสอบข้อมูลปริมาณคาร์บอนฟุตพริ้นท์ของปี 2561 และได้รับการรับรองแบบจำกัด (Limited Level of assurance)



แผนงานปี 2562 ขยายผลสู่อาคารสำนักงานใหญ่

บริษัทฯ มีแผนที่จะนำวิธีและมาตรฐานการประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร (Carbon Footprint for Organization) ของ อบก. มาดำเนินการในอาคารสำนักงานใหญ่ เพื่อสร้างฐานข้อมูลและจัดทำบัญชีก๊าซเรือนกระจกที่เป็นมาตรฐานสากล สำหรับใช้เป็นฐานในการกำหนดเป้าหมายการลดก๊าซเรือนกระจกในอนาคตต่อไป

การบริหารความเสี่ยงและการรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

บริษัทฯ คำนึงถึงความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยได้บรรจุประเด็นความเสี่ยงนี้ไว้ในความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน ทั้งในระดับองค์กร และระดับโครงการ เพื่อให้มีการประเมิน วิเคราะห์ และเฝ้าระวังผลกระทบให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ในการจัดการความเสี่ยงดังกล่าว คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้เน้นให้มีการจัดการในระดับโครงการเป็นสำคัญ

ประเด็นความเสี่ยงและวิธีการจัดการ

ความเสี่ยง	การดำเนินงาน	ระดับผลกระทบ
การเพิ่มขึ้นของอุณหภูมิ	<ul style="list-style-type: none"> ศึกษาวิธีการลดอุณหภูมิอากาศก่อนเข้า Air Inlet Filter เพื่อเพิ่มสมรรถนะของกังหันก๊าซ โรงไฟฟ้าพลังความร้อนร่วมราชบุรี ลดอุณหภูมิของอากาศโดยการสเปรย์น้ำ เพื่อลดอุณหภูมิก่อนเข้าระบบเผาไหม้ของโรงไฟฟ้าไตรเอนเนอจี 	ต่ำ มีการวางแผนและเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตเพื่อให้สามารถส่งมอบไฟฟ้าให้ลูกค้าได้ตามสัญญา
อุทกภัย	<ul style="list-style-type: none"> โครงการที่เกิดขึ้นใหม่ได้มีการออกแบบและวางผังพื้นที่โครงการให้มีระบบระบายน้ำรอบพื้นที่ ส่วนของโรงไฟฟ้าได้สร้างให้อยู่สูงกว่าระดับน้ำท่วมที่เคยเกิดขึ้น มีคู่มือและแผนรองรับเหตุฉุกเฉินกรณีเกิดอุทกภัย เพื่อให้แก้ไขปัญหาได้ทันที่รวมทั้งมีการซ้อมแผนฯ เป็นประจำทุกปี ติดตั้งระบบตรวจวัดปริมาณน้ำฝนในพื้นที่โรงไฟฟ้าราชบุรี เพื่อตรวจติดตามข้อมูลและแจ้งเตือนผู้เกี่ยวข้อง 	ต่ำ * มีการวางแผนและสามารถจัดการจนควบคุมผลกระทบได้

* หมายเหตุ : การประเมินประเด็นความเสี่ยงและกำหนดวิธีการจัดการดำเนินการเมื่อเดือนธันวาคม 2560 ซึ่งมีผลบังคับใช้ในปี 2561 โดยการประเมินประเด็นนี้ได้เกิดขึ้นก่อนเหตุการณ์การทรุดตัวของเขื่อนดินย่อยโครงการโรงไฟฟ้าพลังน้ำเขื่อนเขื่อนน้ำน้อย

ความเสี่ยง	การดำเนินงาน	ระดับผลกระทบ
ภัยแล้ง	<ul style="list-style-type: none"> ติดตามสัดส่วนการใช้น้ำในลุ่มน้ำหลักเป็นประจำทุกเดือน เพื่อประเมินสถานการณ์และเฝ้าระวังผลกระทบต่อกระบวนการผลิต และการแย่งชิงการใช้น้ำกับชุมชน ติดตามภาวะน้ำทะเลหนุนที่เป็นผลให้เกิดปัญหาน้ำเค็ม เพื่อประเมินสถานการณ์การเดินเครื่องและจำนวนรอบการใช้น้ำในระบบหล่อเย็น ปรับปรุงระบบควบคุมคุณภาพน้ำของหอหล่อเย็นให้สามารถหมุนเวียนน้ำได้เพิ่มมากขึ้น 	ต่ำ มีการวางแผนและสามารถจัดการจนควบคุมผลกระทบได้

การส่งเสริมการกักเก็บนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต

การเพิ่มสมรรถนะของเครื่องกังหันก๊าซ (Gas Turbine) เพื่อลดผลกระทบจากอุณหภูมิบรรยากาศที่เพิ่มสูงขึ้น

บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับโครงการเดินเครื่องและบำรุงรักษาประจำโรงไฟฟ้า บริษัท ผลิตไฟฟ้าราชบุรี จำกัด (อค-บร.) ของ กฟผ. ในฐานะคู่ค้าของบริษัทฯ โดยเริ่มดำเนินการเดือนพฤศจิกายน 2560 จนถึงเดือนพฤศจิกายน 2561 ทำการศึกษาวิจัยและพัฒนาการเพิ่มสมรรถนะของเครื่องกังหันก๊าซ หรือ Gas Turbine ซึ่งมีปัญหาด้านการผลิตเนื่องจากอุณหภูมิบรรยากาศสูงขึ้น ทำให้เครื่องกังหันก๊าซ ไม่สามารถผลิตไฟฟ้าได้ตามการสั่งการของศูนย์ควบคุมระบบกำลังไฟฟ้าแห่งชาติ

ผลจากการศึกษาวิจัย นำไปสู่การแก้ปัญหาด้วยการลดอุณหภูมิอากาศก่อนเข้า Air Inlet Filter ส่งผลให้เครื่องกังหันก๊าซสามารถผลิตไฟฟ้าได้เต็มสมรรถนะได้แม้อุณหภูมิภายนอกจะสูงขึ้นก็ตาม



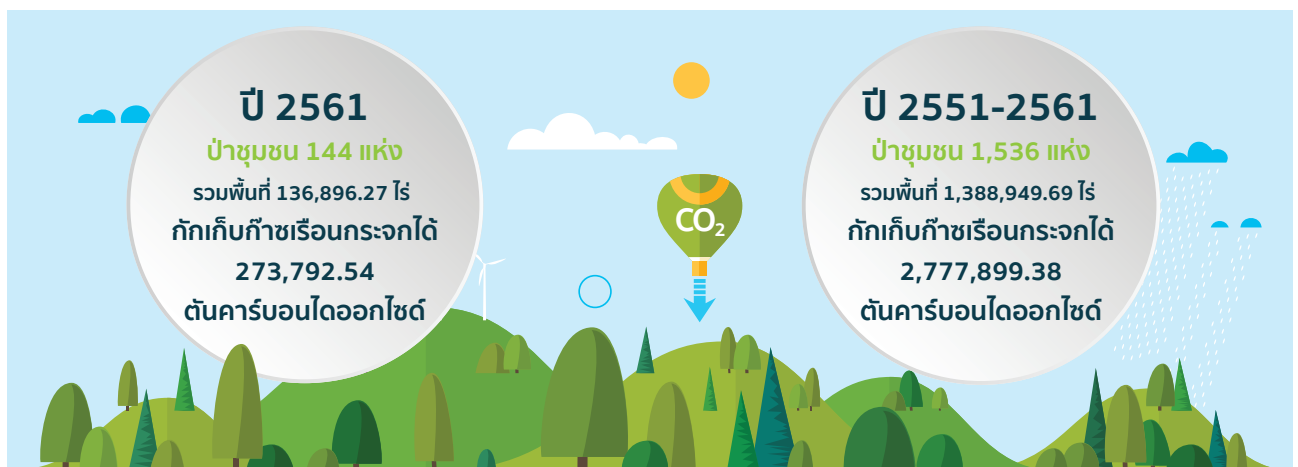
3. แนวทางป้องกัน ควบคุม และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ชุมชน และสังคม

การดำเนินการมุ่งเน้นที่การอนุรักษ์และฟื้นฟูระบบนิเวศทางบก โดยเฉพาะป่าไม้ ส่งเสริมการจัดการป่าอย่างยั่งยืน เพื่อช่วยบรรเทาผลกระทบต่อ การเปลี่ยนแปลงสภาพอากาศ และลดการสูญเสียความหลากหลายทางชีวภาพ แนวทางดังกล่าวนี้ได้สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน เป้าหมายที่ 15 การใช้ประโยชน์จากระบบนิเวศทางบก ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ดำเนินกิจกรรมและโครงการต่างๆ สรุปผลได้ ดังนี้

การเพิ่มแหล่งกักเก็บก๊าซเรือนกระจกด้วยการส่งเสริมป่าชุมชน

กลุ่มบริษัทฯ มุ่งความพยายามในการเพิ่มแหล่งกักเก็บก๊าซเรือนกระจก ด้วยการสนับสนุนและส่งเสริมการอนุรักษ์ และฟื้นฟูป่าชุมชน ภายใต้การดำเนินงานโครงการอนุรักษ์ป่า ป่ารักชุมชน ซึ่งร่วมมือกับกรมป่าไม้ และชุมชนทั่วประเทศ โครงการดังกล่าวได้ดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2551

ในปี 2561 ป่าชุมชนที่ได้รับการสนับสนุนมีจำนวน 144 แห่ง รวมพื้นที่ป่าที่สามารถกักเก็บก๊าซเรือนกระจก 136,896.27 ไร่ คิดเป็นก๊าซเรือนกระจกที่กักเก็บไว้ได้ 273,792.54 ตันคาร์บอนไดออกไซด์



การส่งเสริมการลดใช้พลังงานของชุมชน

โครงการพลังงานชุมชน

การดำเนินงานร่วมกับชุมชน และสำนักงานพลังงานจังหวัด กระทรวงพลังงาน เพื่อส่งเสริมให้ชุมชนได้เกิดการเรียนรู้ และสามารถประเมินการใช้พลังงาน และคำนวณค่าใช้จ่ายจากการใช้พลังงานของตนเองได้ อีกทั้งยังทำให้เกิดความตระหนักถึงปัญหาภาวะโลกร้อนที่เกิดขึ้นจากการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสู่ชั้นบรรยากาศ ตลอดจนนำความรู้ที่ได้มาจัดทำแผนพลังงานของชุมชนและครัวเรือน เพื่อลดการใช้พลังงานและค่าใช้จ่ายในครัวเรือนได้อีกด้วย

การดำเนินโครงการพลังงานชุมชนของบริษัทฯ เริ่มตั้งแต่ ปี 2554 จนถึงปัจจุบัน ใน 8 ตำบล 6 จังหวัด และเกิดศูนย์เรียนรู้ด้านพลังงานในชุมชน 15 แห่ง ใน 3 จังหวัด

ปี 2554-2556

ดำเนินการในพื้นที่ 2 ตำบลในจังหวัดราชบุรี ได้แก่
1. ตำบลท่าราบ อำเภอเมือง 2. ตำบลบ้านสิงห์ อำเภอโพธาราม

ปี 2557 - 2559 ขยายผลโครงการเพิ่ม 3 จังหวัด

1. ตำบลน้ำพุ อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี
2. ตำบลท่าไม้รวก อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี
3. ตำบลหนองโรง อำเภอพนมทวน จังหวัดกาญจนบุรี

ปี 2560 - 2562 ขยายผลโครงการเพิ่ม 3 จังหวัด

1. ตำบลแม่แฝก อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
2. ตำบลป่าสัก อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน
3. ตำบลเปือ อำเภอเขียงกลาง จังหวัดน่าน

ผลการดำเนินงาน ปี 2561

- จัดอบรมเพื่อพัฒนาอาสาสมัครพลังงานชุมชน (อส.พช.) ให้สามารถพลังงานชุมชนให้ใช้เองภายในชุมชนและขยายเพิ่มรายได้
 - สนับสนุนเทคโนโลยีพลังงานชุมชนทั้งหมด 384 ชิ้น ได้แก่
 - เตาเผาถ่านชนิดลดควันขนาด 200 ลิตร จำนวน 62 ชุด
 - เตาเผาถ่านชนิด 3 ปล่อง จำนวน 10 ชุด
 - เตาชีวมวล จำนวน 44 เตา
 - ตู้อบพลังงานแสงอาทิตย์ จำนวน 12 ตู้
 - เตาชีวมวลกลบ จำนวน 15 เตา
 - เตาเย็บประสิทธิ์ภาพสูง จำนวน 10 เตา
 - เตาซูเปอร์อั้งโล่ จำนวน 30 เตา
 - บ่อหมักก๊าซชีวภาพ จำนวน 1 ชุด
 - หลอดไฟ LED จำนวน 200 หลอด
- ทั้งนี้ข้อมูลการลดการใช้เชื้อเพลิง และพลังงานไฟฟ้า รวมทั้งปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ลดได้ อยู่ระหว่างรวบรวมข้อมูล และจะนำเสนอในปี 2562



โครงการส่งเสริมพลังงานแสงอาทิตย์ชุมชนห่อมบ้านหัวอะ อำเภอขุนยวม จังหวัดแม่ฮ่องสอน



บริษัทฯ ได้ดำเนินโครงการร่วมกับมูลนิธิสถาบันสิ่งแวดล้อมไทย

ด้วยการติดตั้งแผงโซลาร์เซลล์ให้กับชุมชนห่อมบ้านหัวอะ จำนวน 25 ครัวเรือน เพื่อที่จะให้ชุมชนเข้าถึงแหล่งพลังงานไฟฟ้า เพิ่มคุณภาพชีวิตให้กับชุมชน และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการเผาไหม้เชื้อเพลิงในชุมชน และบริษัทฯ ยังได้รับซื้อคาร์บอนเครดิตจากโครงการโดยมีคณะกรรมการหมู่บ้านบริหารจัดการกองทุนเพื่อนำมาบำรุงรักษาระบบผลิตไฟฟ้าในชุมชน

ระยะดำเนินการ (ปี 2557 - 2561)

5 ปี

ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ต่อปี (ต้นคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า)

6.64

ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ตลอดโครงการ (ต้นคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า)

33.2

มูลค่าคาร์บอนเครดิตที่ชุมชนได้รับ (บาท/ปี)

33,200

มูลค่าคาร์บอนเครดิตที่ชุมชนได้รับ ตลอดโครงการ (บาท)

166,000

ผลการดำเนินงานปี 2561

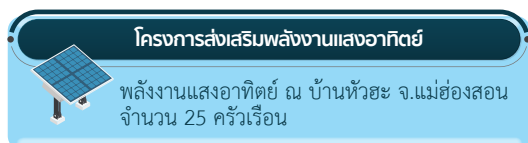
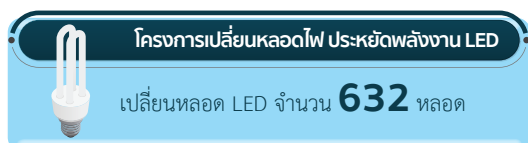
- ประชุมชี้แจงการสิ้นสุดโครงการแก่ผู้นำชุมชนและชุมชนรวม 20 คน จากทั้ง 25 ครัวเรือนที่ได้รับการติดตั้งแผง โซลาร์เซลล์ พร้อมให้แนวทางการบริหารจัดการบ้านพลังงานแสงอาทิตย์ของโครงการให้มีความยั่งยืน
- ให้แนวทางแก่ชุมชนในการหารายได้เข้าสมทบกองทุน เพื่อใช้เป็นทุนในการบำรุงรักษาแผง โซลาร์เซลล์ ได้แก่ การเก็บค่าไฟจากแต่ละบ้านในอัตราที่ชุมชนร่วมกันกำหนด การแบ่งรายได้จากผลผลิตในชุมชน เป็นต้น

โครงการสนับสนุนกิจกรรมลดก๊าซเรือนกระจก (Low Emission Support Scheme- LESS)

แนวคิดโครงการดังกล่าวขององค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) บริษัทฯ ได้นำมาปรับใช้ในการพัฒนากิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทฯ เพื่อส่งเสริมให้เกิดกิจกรรมลดก๊าซเรือนกระจกในระดับชุมชน และส่งเสริมสนับสนุนความตระหนักในการลดก๊าซเรือนกระจก ตลอดจนขยายผลกิจกรรมไปสู่โครงการลดก๊าซเรือนกระจกในระดับที่สามารถซื้อ-ขาย คาร์บอนเครดิตได้

ในปี 2561 บริษัทฯ ได้นำโครงการส่งเสริมพลังงานแสงอาทิตย์ชุมชนห้วยอมบ้านหัวสะพาน จังหวัดแม่ฮ่องสอน และโครงการเปลี่ยนหลอดไฟประหยัดพลังงาน LED ณ อุทยานเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว พระนครคีรี จังหวัดเพชรบุรีร่วมในโครงการสนับสนุนกิจกรรมลดก๊าซเรือนกระจกของ อบก.

ผลการดำเนินงาน



แผนงานปี 2562 นำโครงการพลังงานชุมชน ที่บริษัทฯ ได้ดำเนินงานร่วมกับพลังงานจังหวัดเชียงใหม่ น่าน และลำพูน เข้าประเมินโครงการ LESS

การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า

ลูกค้า ถือเป็นผู้มีส่วนได้เสียสำคัญในห่วงโซ่คุณค่าของบริษัทฯ ที่ส่งผลถึงการเติบโต มั่นคงและยั่งยืนของบริษัทฯ ด้วยเหตุนี้บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญกับการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าเป็นอย่างมาก โดยได้กำหนดแนวปฏิบัติไว้ในจรรยาบรรณของบริษัทฯ ดังนี้



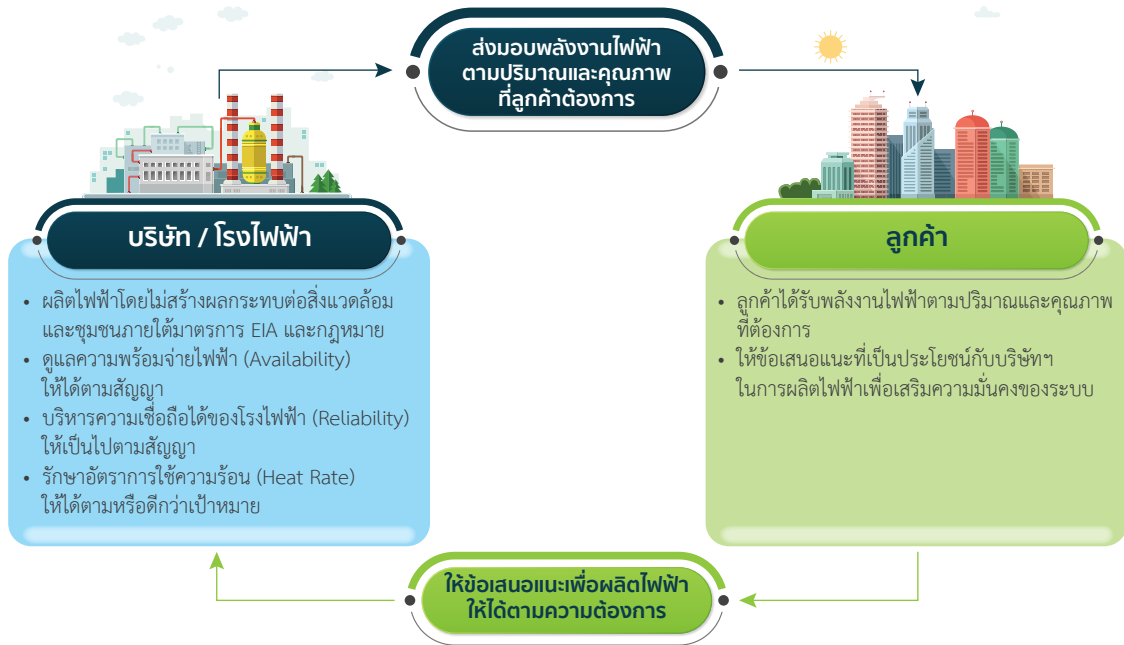
ด้วยธุรกิจหลักของบริษัทฯ คือ ธุรกิจผลิตไฟฟ้า และสินค้าที่ผลิตเพื่อส่งมอบคือ พลังงานไฟฟ้า ซึ่งร้อยละ 86.53 จำหน่ายให้แก่ลูกค้าในประเทศไทย ซึ่งมีการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) ที่ทำหน้าที่บริหารจัดการศูนย์ควบคุมระบบกำลังไฟฟ้าแห่งชาติ เป็นลูกค้าหลักที่มีนัยสำคัญต่อธุรกิจของบริษัทฯ

แนวทางการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า

เป้าหมาย	วิธีการ	ผลการดำเนินงานปี 2561
<ol style="list-style-type: none"> 1) สร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า โดยบทปรับจากการผลิตและส่งมอบพลังงานไฟฟ้าไม่เป็นไปตามสัญญา ต้องไม่เกินเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแต่ละปี 2) โรงไฟฟ้าต้องสามารถเป็นที่พึ่งด้านกำลังผลิตและเสริมความมั่นคงระบบพลังงานไฟฟ้าของประเทศ 3) ผลิตพลังงานไฟฟ้าด้วยความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน 	<ol style="list-style-type: none"> 1) ทหารือแนวทางการผลิตพลังงานไฟฟ้ากับลูกค้าอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ทราบความต้องการและเป้าหมาย 2) เตรียมความพร้อมของโรงไฟฟ้า และผลิตไฟฟ้าให้ได้ตามที่ลูกค้าต้องการ ทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพ 3) ผลิตพลังงานไฟฟ้าโดยไม่สร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน 	<ul style="list-style-type: none"> • เกณฑ์ค่าปรับ <ol style="list-style-type: none"> (1) โรงไฟฟ้าราชบุรี อัตราค่าปรับไม่เกินเป้าหมายกำหนด (2) โรงไฟฟ้าไตรเอนเนอจี อัตราค่าปรับไม่เกินเป้าหมายที่กำหนด • ผลิตพลังงานไฟฟ้าโดยมีค่าการปลดปล่อยมลสารเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดและไม่เกิดข้อร้องเรียนจากชุมชน

แนวทางดำเนินงานเพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังลูกค้า

กลุ่มบริษัทฯ ดำเนินการผลิตไฟฟ้าเพื่อส่งมอบสินค้าที่มีคุณภาพตามปริมาณที่ลูกค้าต้องการ ด้วยความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าและชุมชนรอบโครงการตลอดระยะเวลาในสัญญาซื้อขายไฟฟ้าที่กลุ่มบริษัทฯ มีต่อลูกค้า ตลอดจนการรักษาความลับของลูกค้า และไม่นำความลับของลูกค้าไปใช้ประโยชน์เพื่อตนเองหรือผู้เกี่ยวข้อง



ผลิตไฟฟ้าอย่างมีความรับผิดชอบต่อ

1. ความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์

ลูกค้ามีความคาดหวังว่า พลังงานไฟฟ้าที่ผลิตและส่งมอบให้ นั้น ได้ผ่านกระบวนการผลิตที่ได้มาตรฐานทั้งด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ไม่สร้างผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม ดังนั้น โรงไฟฟ้าจึงต้องมีการบริหารจัดการกระบวนการผลิตพลังงานไฟฟ้าให้มีประสิทธิภาพ และควบคุมดูแลมลสารที่ปล่อยออกสู่สิ่งแวดล้อมภายนอก โดยปฏิบัติตามมาตรการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัดตลอดอายุสัญญาโรงไฟฟ้า เพื่อให้ลูกค้า ผู้ใช้ไฟ ชุมชน และสังคม มั่นใจว่าพลังงานไฟฟ้าที่ผลิตและส่งมอบให้ลูกค้า และส่งต่อไปยังผู้ใช้ไฟนั้น ผลิตขึ้นด้วยความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างดีที่สุด โดยในปีที่ผ่านมา กลุ่มโรงไฟฟ้าหลักของบริษัทฯ ไม่ได้รับการร้องเรียนจากชุมชนเกี่ยวกับผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมแต่อย่างใด

รายละเอียดผลการดำเนินงานด้านการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม การรักษาความหลากหลายทางชีวภาพ และการจัดการด้านความปลอดภัยของโรงไฟฟ้าอยู่ในหน้า 79, 86 และ 108 ตามลำดับ

2. การผลิตพลังงานที่ได้คุณภาพ

การผลิตพลังงานไฟฟ้าให้กับลูกค้าจะต้องได้ตามข้อกำหนดทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพแรงดันไฟฟ้า ตามคำสั่งการของลูกค้า (ศูนย์ควบคุมระบบกำลังไฟฟ้าแห่งชาติ กพฟ.) อย่างครบถ้วน เพื่อให้ระบบไฟฟ้าของประเทศมีความมั่นคงตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ โดยในแต่ละปีโรงไฟฟ้าหลักแต่ละแห่งจะกำหนดเป้าหมายค่าความพร้อมจ่าย (Availability) และค่าความเชื่อถือได้ (Reliability) ซึ่งพิจารณาจากแผนการบำรุงรักษาประจำปีที่กำหนดร่วมกันระหว่างโรงไฟฟ้าและลูกค้าด้วย

การส่งมอบพลังงานไฟฟ้าให้กับลูกค้า

เนื่องจากไฟฟ้าเป็นสินค้าที่มีคุณลักษณะเป็นพลังงานจะถูกสั่งให้ผลิตเมื่อมีความต้องการใช้ ดังนั้น การซื้อขายไฟระหว่างโรงไฟฟ้ากับลูกค้า จึงมีการจัดทำสัญญาซื้อขายไฟระยะยาว เพื่อเป็นการบริหารจัดการความเสี่ยงของทั้งสองฝ่ายให้มีประสิทธิภาพสูงสุด โดยบริษัทฯ สามารถบริหารจัดการประสิทธิภาพ ความพร้อมจ่าย และความเชื่อถือได้ของโรงไฟฟ้าให้ได้ตามที่ลูกค้าต้องการตามสัญญา ขณะที่ลูกค้าสามารถบริหารจัดการปริมาณไฟฟ้าและความต้องการใช้ไฟฟ้าให้สมดุลและระบบไฟฟ้ามีความมั่นคงสูงสุด

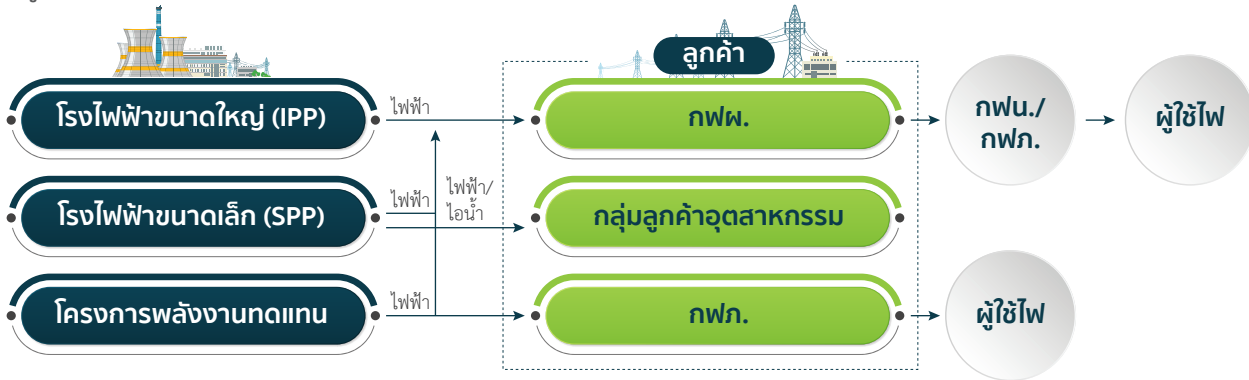
การจำหน่ายและส่งมอบไฟฟ้าให้กับลูกค้าในประเทศไทย

สำหรับลูกค้าในประเทศไทยที่รับซื้อไฟฟ้าจากโรงไฟฟ้าที่เป็นสินทรัพย์ของบริษัทฯ แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม

- 1) การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) รับซื้อไฟฟ้าจากโรงไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ หรือ IPP และโรงไฟฟ้าขนาดเล็ก หรือ SPP ที่ผลิตจากเชื้อเพลิงฟอสซิล และพลังงานทดแทน
- 2) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) รับซื้อไฟฟ้าจากโรงไฟฟ้าขนาดเล็กมาก (Very Small Power Producer : VSPP) ที่ผลิตจากพลังงานทดแทน
- 3) กลุ่มลูกค้าอุตสาหกรรม รับซื้อไฟฟ้าตรงจากโรงไฟฟ้าขนาดเล็กประเภทโคเจนเนอเรชั่นที่ตั้งอยู่ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ซึ่งกลุ่มนี้จะรับซื้อพลังงานไอน้ำด้วย

ทั้งนี้ กฟผ. ถือเป็นลูกค้ารายใหญ่ที่รับซื้อไฟฟ้าจากโรงไฟฟ้าของกลุ่มบริษัทฯ โดยมีกำลังผลิตตามสัญญารวม 5,543 เมกะวัตต์ คิดเป็นร้อยละ 99.1 ของกำลังผลิตที่เดินเครื่องจำหน่ายในประเทศทั้งหมด (5,594.3 เมกะวัตต์) ส่วนกำลังการผลิตที่จำหน่ายให้ กฟภ. ร้อยละ 0.6 และจำหน่ายตรงแก่ลูกค้าอุตสาหกรรม ร้อยละ 0.3

รูปแบบการจำหน่ายไฟฟ้า



โรงไฟฟ้าที่ผลิตและจำหน่ายไฟฟ้าให้ กฟผ.

โรงไฟฟ้า	ประเภท	เชื้อเพลิง	ถือหุ้น (ร้อยละ)	การควบคุมการบริหาร	กำลังผลิตติดตั้งตามสัดส่วน (เมกะวัตต์)	กำลังผลิตตามสัญญา (เมกะวัตต์)	ระยะเวลาสัญญาซื้อขายไฟฟ้า (ปี)	ปริมาณไฟฟ้าที่จำหน่ายปี 2561 (เมกะวัตต์-ชั่วโมง)
โรงไฟฟ้าราชบุรี	IPP	ก๊าซธรรมชาติ	99.99	✓	3,645	3,481	2543-2570	14,080,408
โรงไฟฟ้าไตรเอนเนอจี	IPP	ก๊าซธรรมชาติ	99.99	✓	720	700	2543-2563	1,928,282
โรงไฟฟ้าราชบุรีเพาเวอร์	IPP	ก๊าซธรรมชาติ	25	-	372.5	350	2551-2576	7,698,871
โรงไฟฟ้าพลังงานลมห้วยบง 2	SPP	พลังงานลม	20	-	20.7	18	2556-2561 (Non-Firm 5 ปี)	171,597
โรงไฟฟ้าพลังงานลมห้วยบง 3	SPP	พลังงานลม	20	-	20.7	18	2555-2560 (Non-Firm 5 ปี)	215,438
โรงไฟฟ้าราชบุรีเวสต์โคเจนเนอเรชั่น	SPP	ก๊าซธรรมชาติ	40	-	93.6	93.6	2557-2582	1,264,405
โรงผลิตไฟฟ้านคร	SPP	ก๊าซธรรมชาติ	40	✓	55.65	50	2559-2584	655,643
โรงไฟฟ้าพลังน้ำ-น้ำจืด 2 (สป.ลาว)	IPP	พลังงานน้ำ	25	-	153.75	149.15	2554-2581	2,577,193
โรงไฟฟ้าพลังความร้อนหงสา (สป.ลาว)	IPP	ลิกไนต์	40	-	751.2	701.2	2558-2583	11,538,221

การจำหน่ายและส่งออกไฟฟ้าให้กับลูกค้าในประเทศออสเตรเลีย

โรงไฟฟ้าของกลุ่มบริษัทฯ ที่ผลิตและจำหน่ายในประเทศออสเตรเลีย มีกำลังผลิตเชิงพาณิชย์ รวม 831.05 เมกะวัตต์ คิดเป็นร้อยละ 12.85 ของกำลังผลิตเชิงพาณิชย์ทั้งหมดของบริษัทฯ ไฟฟ้าที่ผลิตได้จะจำหน่ายใน 3 ลักษณะ คือ

- 1) จำหน่ายไฟฟ้าผ่านระบบตลาดกลางรับซื้อไฟฟ้า โดยได้รับค่าไฟฟ้าตามราคาตลาด (Pool Price) ในแต่ละช่วงเวลาที่มีการจำหน่ายกระแสไฟฟ้า
- 2) จำหน่ายไฟฟ้าโดยมีสัญญาซื้อขายไฟฟ้ากับบริษัทรับซื้อไฟฟ้า หรือ Off-takers ซึ่งเป็นบริษัทที่ได้รับการขึ้นทะเบียนเป็นผู้มีสิทธิ์จำหน่ายไฟฟ้าให้กับตลาดกลางรับซื้อไฟฟ้า (Market Participant)
- 3) จำหน่ายไฟฟ้าผ่านระบบตลาดกลางรับซื้อไฟฟ้า โดยมีสัญญาซื้อขายไฟฟ้าวางหน้า (Hedged Agreement) กับบริษัทผู้ค้าไฟฟ้าย่อย (Retailers)

โรงไฟฟ้าที่ผลิตและจำหน่ายไฟฟ้าในออสเตรเลีย

โรงไฟฟ้า	ที่ตั้ง	ประเภท	การถือ หุ้น (%)	กำลังผลิต ติดตั้ง ตามสัดส่วน (เมกะวัตต์)	วิธีการ จำหน่าย	กำลังผลิต ตามสัญญา (เมกะวัตต์)	สัญญาซื้อขาย ไฟฟ้า	ปริมาณ ไฟฟ้าที่ จำหน่ายปี 2561 (เมกะวัตต์- ชั่วโมง)
เคเมอร์ตัน	เวสต์เทิร์น ออสเตรเลีย	กังหันก๊าซ (แบบ Open Cycle)	100	308	สัญญาซื้อ ขายไฟฟ้า	300	ปี 2548-2573	29,782
บีพี กวินานา	เวสต์เทิร์น ออสเตรเลีย	โคเจนเนอเรชัน	30	35.4	สัญญาซื้อ ขายไฟฟ้า	35.4	ปี 2539-2564	824,000
ทาวส์วิลล์	ควีนสแลนด์	พลังความร้อนร่วม	100	234	สัญญาซื้อ ขายไฟฟ้า	234	ปี 2548-2568	221,833
วินดี ฮิลล์	ควีนสแลนด์	กังหันลม	100	12	ตลาดกลาง	12	จำหน่ายให้กับ ตลาดรับซื้อไฟฟ้า	25,840
ทูรา	วิกตอเรีย	กังหันลม	100	21	ตลาดกลาง	21	จำหน่ายให้กับ ตลาดรับซื้อไฟฟ้า	47,250
สตาร์ฟิช ฮิลล์	วิกตอเรีย	กังหันลม	100	33	สัญญาซื้อ ขายไฟฟ้า	33	ปี 2560-2563	97,510
เคเมอร์ตัน (Black Start)	เวสต์เทิร์น ออสเตรเลีย	เครื่องยนต์ดีเซล (Diesel Engines)	100	7.2	สัญญาเสริม การให้บริการ	7.2	ปี 2561-2571	0
เมาทอเมอรัล	ควีนสแลนด์	กังหันลม	100	180.45	สัญญาซื้อ ขายไฟฟ้า	180.45	ปี 2561-2573	23,442

ปริมาณพลังงานไฟฟ้าสุทธิต่อหน่วยที่จำหน่ายในปี 2561

ประเทศ	ลูกค้า	เมกะวัตต์-ชั่วโมง	ร้อยละ
ไทย	กฟผ.	40,130,058	98.83
	กฟภ.	169,451	0.42
	ภาคอุตสาหกรรม	303,958	0.75
ออสเตรเลีย	ลูกค้าตามสัญญา	1,196,567	94.24
	ตลาดกลางซื้อขายไฟฟ้า	73,090	5.76

การบริหารสัญญาซื้อขายไฟฟ้า

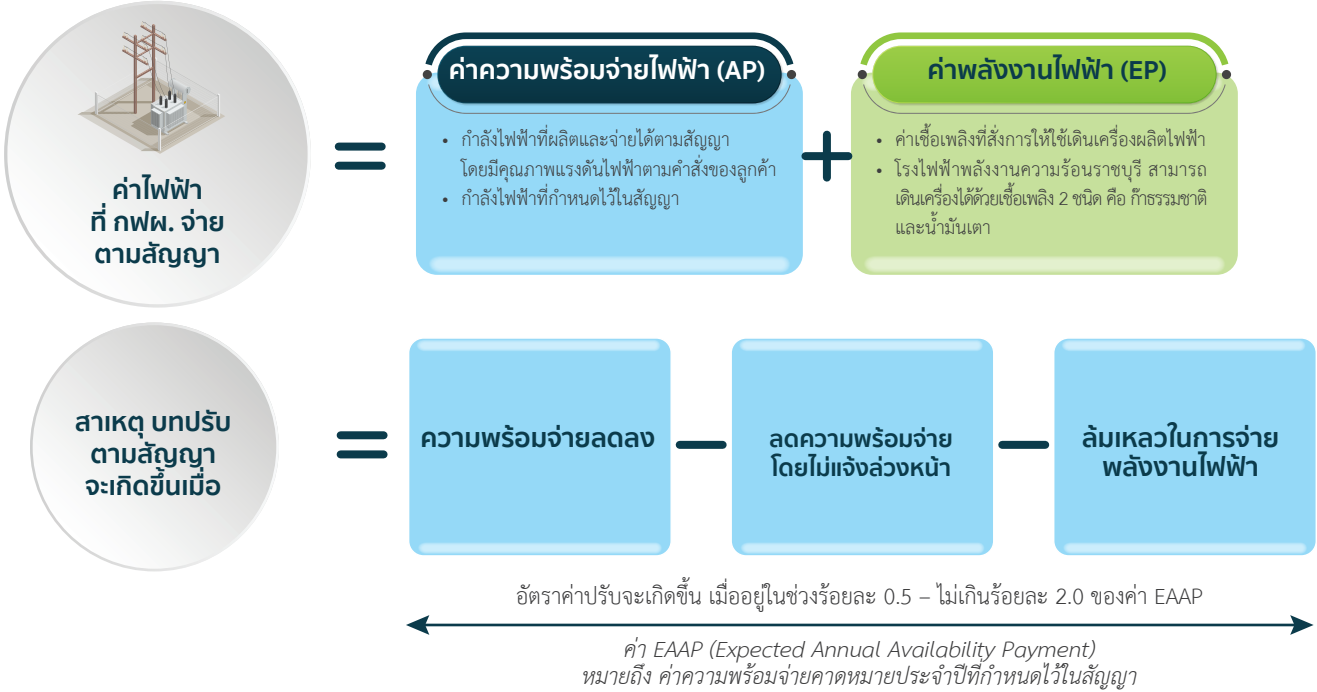
ด้วยสัดส่วนพลังงานไฟฟ้าที่ผลิตได้กว่า ร้อยละ 93.7 ของทั้งหมด จำหน่ายให้กับ กฟผ. ตามสัญญาซื้อขายไฟฟ้าซึ่งเป็นปัจจัยที่มีนัยสำคัญต่อความมั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคมของบริษัทฯ และลูกค้าด้วย ดังนั้น การบริหารสินทรัพย์โรงไฟฟ้าจึงมุ่งเน้นที่การบริหารสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของโรงไฟฟ้า เพื่อให้สามารถผลิตไฟฟ้าและจำหน่ายเพื่อสร้างรายได้อย่างเต็มศักยภาพ

แต่เนื่องจากไฟฟ้าเป็นสินค้าในรูปของพลังงานต้องผลิตเมื่อมีความต้องการใช้ และในกระบวนการผลิตก็มีปัจจัยเสี่ยงที่อาจจะทำให้การผลิตไม่เป็นไปตามแผนหรือหยุดชะงักได้ ดังนั้น การรักษาประสิทธิภาพของโรงไฟฟ้าให้มีความพร้อมจ่ายเมื่อลูกค้าสั่งการ และการควบคุมบทบาทรับให้จำกัดอยู่ในระดับที่ลูกค้ายอมรับได้ จึงเป็นภารกิจสำคัญของโรงไฟฟ้าและบริษัทฯ

การบริหารค่าปรับโรงไฟฟ้าราชบุรี

สำหรับโรงไฟฟ้าราชบุรี ซึ่งเป็นสินทรัพย์หลักของบริษัทฯ มีกำลังผลิตติดตั้งรวม 3,645 เมกะวัตต์ จำหน่ายไฟฟ้าให้แก่ กฟผ. ซึ่งได้กำหนดบทปรับไว้ในสัญญาซื้อขายไฟฟ้าเมื่อเกิดเหตุการณ์ ดังต่อไปนี้

- ✓ ความพร้อมจ่ายของโรงไฟฟ้าลดลง
- ✓ โรงไฟฟ้าลดความพร้อมจ่ายโดยไม่ได้แจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า
- ✓ โรงไฟฟ้าเกิดความล้มเหลวในการจ่ายพลังงานไฟฟ้า (หยุดเดินเครื่องกะทันหัน)



ระดับผลกระทบของสาเหตุข้างต้นจะเป็นปัจจัยผันแปรกับอัตราค่าปรับที่กำหนดไว้ในสัญญาซึ่งอยู่ในช่วงร้อยละ 0.5-2.0 ของค่าความพร้อมจ่ายคาดการณ์ประจำปีโดยเป็นระดับที่ กฟผ. ยอมรับได้ และไม่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงระบบไฟฟ้าในภาพรวม

การบริหารค่าปรับให้อยู่ในระดับที่ลูกค้ายอมรับได้ สะท้อนถึงความพึงพอใจของลูกค้าได้เป็นอย่างดี ในแต่ละปี โรงไฟฟ้าจะบริหารจัดการและควบคุมประสิทธิภาพโรงไฟฟ้าไว้ไม่ให้มีชั่วโมงการหยุดเดินเครื่องนอกแผนซ่อมบำรุงตามวาระเกิน 3-5% ของชั่วโมงความพร้อมจ่ายตามที่ตกลงไว้ในสัญญา เพื่อไม่ให้เกิดบทปรับ

ทุกปี โรงไฟฟ้าจะมีการกำหนดเพดานค่าปรับสูงสุดที่ยอมรับได้เป็นเกณฑ์ในการบริหารประสิทธิภาพของโรงไฟฟ้า โดยจะประเมินปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ ของโรงไฟฟ้าที่อาจทำให้เกิดการหยุดนอกแผนซ่อมบำรุงตามวาระของโรงไฟฟ้า

ผลการบริหารค่าปรับโรงไฟฟ้าราชบุรี

ในปี 2561 โรงไฟฟ้าราชบุรีกำหนดเพดานค่าปรับเป้าหมายไว้ที่ร้อยละ 0.64 และผลที่เกิดขึ้นจริงอยู่ที่ร้อยละ 0.55 ซึ่งไม่เกินจากเป้าหมายที่กำหนดไว้ในปี 2561

โรงไฟฟ้าราชบุรี (กำลังผลิตตามสัญญา 3,481 เมกะวัตต์)

ปี	อัตราค่าปรับในสัญญา(ร้อยละ)	เพดานที่กำหนด(ร้อยละ)	ผลงานจริง(ร้อยละ)	
2557	0.5 - 2.0	0.64	0.28	
2558	0.5 - 2.0	0.64	0.53	
2559	0.5 - 2.0	0.64	0.59	ต่ำกว่าเพดาน
2560	0.5 - 2.0	0.64	0.32	
2561	0.5 - 2.0	0.64	0.55	

ผลการดำเนินงานบริหารสัญญาของโรงไฟฟ้าที่บริษัทฯ ควบคุม

ในปี 2561 การดำเนินงานบริหารสัญญาซื้อขายไฟฟ้าเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าสามารถดำเนินการได้ตามสัญญาที่กำหนดไว้ โดยโรงไฟฟ้าที่บริษัทฯ มีอำนาจควบคุม (Operational Control) ได้บริหารความพร้อมจ่าย (Availability) ความเชื่อถือได้ของโรงไฟฟ้า (Reliability) และอัตราการใช้ความร้อน (Heat Rate) ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจของบริษัทฯ และลูกค้า ได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด โดยมีรายละเอียดดังนี้

ค่าความพร้อมจ่าย และความเชื่อถือได้ของโรงไฟฟ้า

โรงไฟฟ้า	กำลังผลิตติดตั้ง (เมกะวัตต์)	ค่าความพร้อมด้านการผลิต (Equivalent Availability Factor: EAF)		ค่าความมั่นคงน่าเชื่อถือด้านการผลิต (Reliability Factor: RF)	
		เป้าหมาย	ดำเนินการได้จริง	เป้าหมาย	ดำเนินการได้จริง
พลังความร้อนราชบุรี หน่วยที่ 1	735	95.47	97.18	95.47	97.18
พลังความร้อนราชบุรี หน่วยที่ 2	735	95.47	97.18	95.47	97.18
พลังความร้อนร่วมราชบุรี ชุดที่ 1	725	80.13	82.70	93.44	96.44
พลังความร้อนร่วมราชบุรี ชุดที่ 2	725	89.61	95.14	93.45	97.54
พลังความร้อนร่วมราชบุรี ชุดที่ 3	725	89.14	92.28	92.96	96.24
ไตรเอนเนอจี	720	89.04	96.65	91.12	98.41
โรงผลิตไฟฟ้านวนคร	139.13	98.90	98.90	ไม่กำหนด	

อัตราการใช้ความร้อน

โรงไฟฟ้า	อัตราการใช้ความร้อน (บีทียู / กิโลวัตต์-ชั่วโมง)					
	ก๊าซธรรมชาติ		น้ำมันเตา		น้ำมันดีเซล	
	เป้าหมาย	ดำเนินการได้จริง	เป้าหมาย	ดำเนินการได้จริง	เป้าหมาย	ดำเนินการได้จริง
พลังความร้อนราชบุรี หน่วยที่ 1	ศูนย์ควบคุมระบบไฟฟ้าสั่งหยุดเดินเครื่องแบบ Reserved Shutdown				ไม่ได้ใช้งาน	
พลังความร้อนราชบุรี หน่วยที่ 2					ไม่ได้ใช้งาน	
พลังความร้อนร่วมราชบุรี ชุดที่ 1	7,167	7,132	ไม่ได้ใช้งาน		ไม่กำหนด	
พลังความร้อนร่วมราชบุรี ชุดที่ 2	7,145	7,084				
พลังความร้อนร่วมราชบุรี ชุดที่ 3	7,124	7,077				
ไตรเอนเนอจี	7,223	7,180	ไม่ได้ใช้งาน			
โรงผลิตไฟฟ้านวนคร	7,880	7,862				

หมายเหตุ : โรงไฟฟ้ารราชบุรีไม่มีแผนการเดินเครื่องโดยใช้น้ำมันเตา หรือน้ำมันดีเซล จึงไม่กำหนดเป้าหมายอัตราการใช้ความร้อนของน้ำมันในปี 2561

การบริหารงานก่อสร้างโครงการเพื่อส่งมอบสินค้าให้ทันกำหนด

ในการบริหารและติดตามโครงการที่อยู่ระหว่างการก่อสร้าง บริษัทฯ มีสายงานพัฒนาโครงการทำหน้าที่ดังกล่าวนี้ โดยจะต้องมีการติดตามความก้าวหน้าของงานเทียบกับแผนงาน และประเมินความเสี่ยงที่อาจจะทำให้การก่อสร้างล่าช้าและส่งผลกระทบต่อกำหนดเวลาดำเนินงานเชิงพาณิชย์เพื่อส่งมอบสินค้าให้กับลูกค้า โดยเฉพาะโครงการประเภทโรงไฟฟ้าที่มีกำหนดเดินเครื่องเชิงพาณิชย์ที่ระบุไว้ในสัญญาซื้อขายไฟฟ้าเป็นที่แน่นอน

โครงการที่กำลังก่อสร้าง	ที่ตั้ง	กำหนดดำเนินงานเชิงพาณิชย์	ลูกค้า/ผู้มีส่วนได้เสีย
โรงไฟฟ้าเบิกไพรโคเจนเนอเรชั่น	ไทย	ปี 2562	กฟผ.
โรงผลิตไฟฟ้านครส่วนขยาย	ไทย	ปี 2564	ลูกค้าอุตสาหกรรม
โรงไฟฟ้านิวเคลียร์ฟิงเซกั้ง	จีน	ปี 2564	ผู้รับซื้อไฟฟ้า
รถไฟฟ้าสายสีชมพู	ไทย	ปี 2564	ผู้ใช้บริการ/ รฟม.
รถไฟฟ้าสายสีเหลือง	ไทย	ปี 2564	ผู้ใช้บริการ/ รฟม.
โรงไฟฟ้าก๊าซธรรมชาติเรียว	อินโดนีเซีย	ปี 2564	การไฟฟ้าอินโดนีเซีย

ในปี 2561 ทุกโครงการมีความก้าวหน้าในการก่อสร้างเป็นไปตามแผนงาน และคาดว่าจะสามารถดำเนินงานเชิงพาณิชย์ได้ตามแผนงานที่กำหนด

การมีส่วนร่วมของลูกค้า

บริษัทฯ และโรงไฟฟ้าจะมีการพบปะเพื่อหารือแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ทำความเข้าใจในประเด็นต่างๆ ตลอดจนปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการทำงานร่วมกันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อช่วยกันคิด แก้ไข และปรับปรุงการทำงานให้สามารถตอบสนองความต้องการของทั้งสองฝ่ายได้อย่างดีที่สุด

วิธีและรูปแบบการมีส่วนร่วมของลูกค้า

วิธี/รูปแบบ	ลูกค้า/ ผู้มีส่วนได้เสีย	ความถี่	วัตถุประสงค์/เป้าหมาย
ประชุม	ลูกค้าระดับบริหาร	ปีละ 2 ครั้ง ขึ้นไป (ขึ้นกับประเด็นที่เกิดขึ้นในแต่ละปี)	ปรึกษาหารือประเด็นปัญหาต่างๆ และแนวทางปรับปรุงพัฒนาการผลิตให้ดียิ่งขึ้น
ประชุม	ลูกค้าระดับปฏิบัติการ	ปีละ 4 ครั้ง ขึ้นไป (ขึ้นกับประเด็นที่เกิดขึ้นในแต่ละปี)	ปรึกษาหารือเพื่อทำความเข้าใจข้อตกลงในการปฏิบัติตามสัญญา
การสัมมนา	ลูกค้าและคู่ค้า	ปีละ 1 ครั้งขึ้นไป	แลกเปลี่ยนเรียนรู้การดูแลและปรับปรุงประสิทธิภาพเครื่องจักร และการวางแผนการผลิต
กิจกรรมเพื่อสังคม	ลูกค้าระดับบริหารและปฏิบัติการ	ปีละ 1 ครั้งขึ้นไป	เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีในการทำกิจกรรมเพื่อสังคมร่วมกัน

ผลการดำเนินงานปี 2561

โรงไฟฟ้า	ประเด็น	วิธีการแก้ไข
โรงไฟฟ้าราชบุรี	การปรับปรุงคุณภาพสินค้า กรณีที่โรงไฟฟ้าไม่สามารถผลิตไฟฟ้าได้ตามสัญญา (เกิดบทรปรับ) ในด้านที่ไม่สามารถจ่ายโหลด (Mvar) ได้ตาม setpoint ทั้งนี้โรงไฟฟ้าและลูกค้าได้ร่วมกันวิเคราะห์หาสาเหตุ โดยโรงไฟฟ้าได้นำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการดำเนินงานผลิตไฟฟ้า เพื่อให้ได้คุณภาพตามสัญญาเพื่อลดบทรปรับให้น้อยลง หรือไม่ให้เกิดบทรปรับ	โรงไฟฟ้าทำการตรวจสอบค่า setpoint ของ Transformer Tap ว่ามีความเหมาะสมกับสถานะแรงดันไฟฟ้าหรือไม่ รวมทั้ง ตรวจสอบค่า setpoint และ limit ของการจ่ายโหลด (MVar) ในระบบควบคุมของโรงไฟฟ้า จากนั้นนำผลการตรวจสอบมาสรุป เพื่อเปลี่ยนแปลงค่า setpoint ดังกล่าวให้มีความเหมาะสมต่อการจ่ายตามการสั่งการให้ได้มากที่สุด
โรงไฟฟ้าไตรเอเนอจี	การรักษาความพร้อมจ่ายให้ได้ 24 ชั่วโมงต่อเนื่อง นับจากโรงไฟฟ้าคืนกำลังการผลิตเข้าระบบและแจ้งความพร้อมจ่ายให้ลูกค้าทราบ เพื่อให้ลูกค้าสามารถวางแผนการผลิตได้ถูกต้อง และเกิดผลกระทบต่อรายได้ค่าความพร้อมจ่ายน้อยที่สุด	หลังจากแจ้งเดินเครื่องเข้าระบบแล้วกำหนดแนวทางการรักษาความพร้อมจ่ายตามที่แจ้งแก่ลูกค้าให้ได้ต่อเนื่อง 24 ชั่วโมง โดยใช้วิธีพิจารณาจากสมรรถนะของโรงไฟฟ้าในช่วงเวลานั้น แบ่งออกเป็น 2 ลักษณะคือ แบบกำหนดค่าความพร้อมจ่ายคงที่ (Fixed load) และ/หรือ กำหนดค่าความพร้อมจ่ายแบบเป็นขั้นบันได (Step load) เพื่อให้สามารถดำรงความพร้อมจ่ายตามที่แจ้งลูกค้าได้อย่างต่อเนื่องและส่งผลกระทบต่อรายได้ค่าความพร้อมจ่ายน้อยที่สุด



กิจกรรมสัมมนาเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับลูกค้าโรงไฟฟ้าราชบุรี
และโรงไฟฟ้าไตรเอนเนอจี



กิจกรรมด้าน CSR เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าโรงไฟฟ้าราชบุรี
และโรงไฟฟ้าไตรเอนเนอจี

ตอบสนองความคาดหวังลูกค้าด้วยการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า

โรงไฟฟ้าราชบุรีได้ดำเนินการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า ที่ทำหน้าที่ในการเดินเครื่องและบำรุงรักษาโรงไฟฟ้า (หน่วยงานเดินเครื่องและบำรุงรักษาประจำโรงไฟฟ้าราชบุรี หรือ อค-บร. ของ กฟผ.) ควบคู่ไปกับการบริหารสัญญา เพื่อให้มั่นใจว่า การตอบสนองลูกค้าจะสามารถทำได้ดียิ่งขึ้น โดยดำเนินการในรูปแบบต่างๆ ดังนี้

- การกำหนด KPI ของหน่วยงานเดินเครื่องและบำรุงรักษาประจำโรงไฟฟ้าที่สอดคล้องกับเงื่อนไขหลักของสัญญา คือ ค่าอัตราการใช้ความร้อน (Heat Rate) และความพร้อมจ่าย หรือ Availability เป็นประจำทุกปี
- การกำหนด KPI ในการทดสอบ Dependable Contracted Capacity (DCC) หรือกำลังผลิตไฟฟ้าที่ได้ตามสัญญา จากการสั่งการของลูกค้า คือ ศูนย์ควบคุมระบบกำลังไฟฟ้าแห่งชาติ กฟผ. เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารประสิทธิภาพของโรงไฟฟ้าสามารถตอบสนองสัญญา มาตรฐาน และข้อกำหนดต่างๆ ที่เกี่ยวข้องตามที่ลูกค้ากำหนดได้อย่างครบถ้วน
- การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการด้วยการจำลองสถานการณ์ต่างๆ ผ่านเครื่อง Simulator เพื่อให้ได้ฝึกการคิดวิเคราะห์ ประเมิน และแก้ไขสถานการณ์ต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นในการผลิตไฟฟ้าได้อย่างทันท่วงที เพื่อให้สามารถรับมือและแก้ไขปัญหาได้เหมาะสมและทันการณ์ ซึ่งจะช่วยให้การส่งมอบพลังงานไฟฟ้าให้กับลูกค้าเป็นไปตามสัญญา อีกทั้งยังช่วยให้ลูกค้ารักษาความมั่นคงระบบพลังงานไฟฟ้าในประเทศได้ด้วย



“การควบคุมการผลิตเพื่อให้เป็นไปตามความต้องการของลูกค้า”



“การบันทึกปริมาณพลังงานไฟฟ้าที่จำหน่ายให้กับลูกค้า”

ความปลอดภัยอาชีวอนามัย ของพนักงานและคู่ค้า

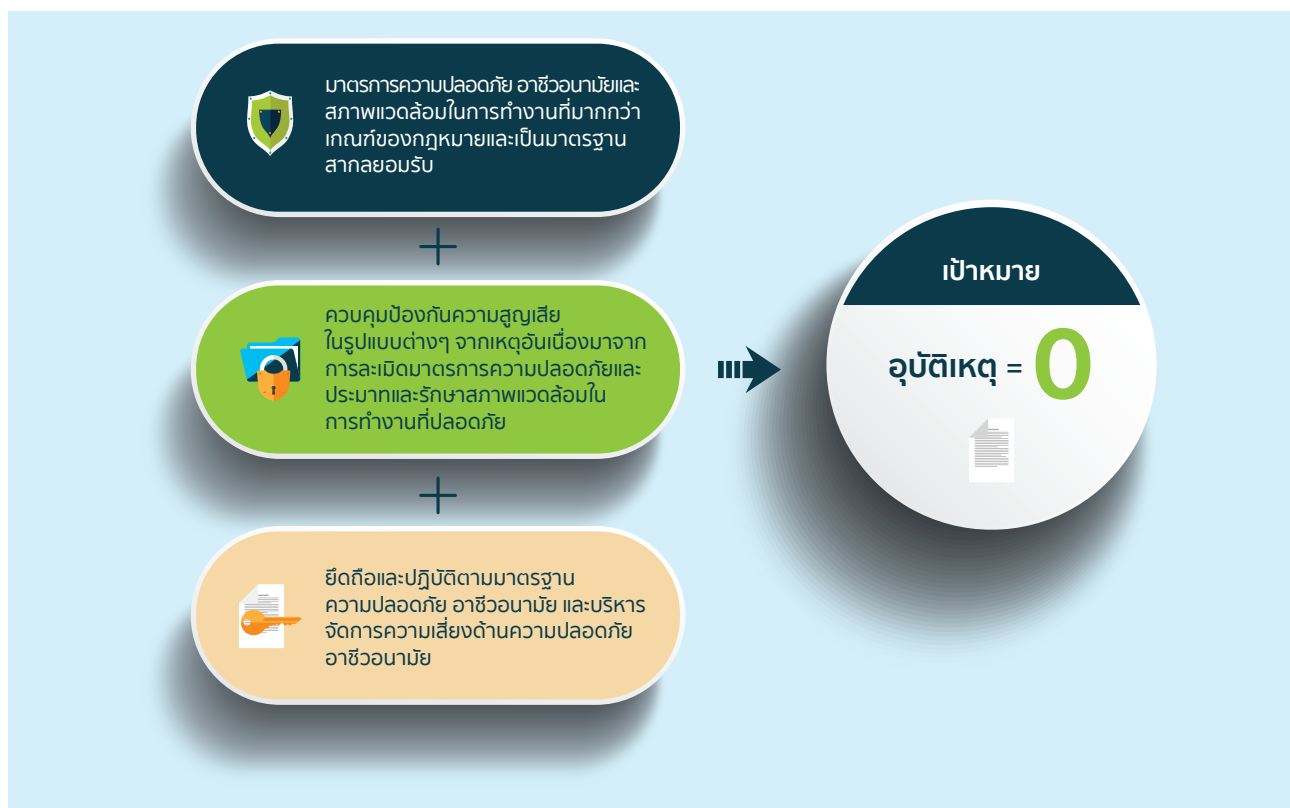


บริษัทฯ ตระหนักและมุ่งมั่นที่จะพัฒนาองค์กรไปสู่ความเป็นเลิศในการดำเนินงาน ที่หมายรวมถึงความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ถูกสุขลักษณะและมีการรักษาความปลอดภัยอย่างดี แก่ผู้ปฏิบัติงานบริษัทฯ ผู้ปฏิบัติงานภายนอก ผู้รับเหมา และบุคคลภายนอกที่ปฏิบัติหน้าที่ในพื้นที่บริษัทฯ และโรงไฟฟ้าทุกแห่ง

แนวทางการจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ทุกกิจกรรมในการดำเนินงานของบริษัทฯ และโรงไฟฟ้าต้องปลอดจากอุบัติเหตุ โดยบริษัทฯ มีเป้าหมายให้ทุกปี อุบัติเหตุต้องเป็นศูนย์ ซึ่งต้องดำเนินการตามหลักการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ที่วางไว้เป็นแนวทางในการปฏิบัติโดยสรุป 3 ประการ ดังนี้

หลักการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน



บริษัทฯ ได้ยึดถือและปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของกฎหมายที่เกี่ยวข้องเป็นมาตรฐานในการจัดการและป้องกันความเสี่ยงที่จะนำมาซึ่งความสูญเสียในรูปแบบต่างๆ โดยมีการประกาศเป็นนโยบาย ระเบียบ คำสั่ง มาตรการความปลอดภัย ขั้นตอนวิธีปฏิบัติในงานที่มีความเสี่ยงด้านความปลอดภัย จัดหาอุปกรณ์ความปลอดภัยที่เหมาะสมและเพียงพอ และจัดทำแผนด้านความปลอดภัย

มาตรการความปลอดภัยดังกล่าวได้ดูแลครอบคลุมบุคคลทั้งภายในและภายนอกที่เข้ามาปฏิบัติงาน หรือทำกิจกรรมต่างๆ ในพื้นที่ของบริษัทฯ และโรงไฟฟ้า ด้วยตระหนักว่าเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของทุกคนที่บริษัทฯ จะต้องคำนึงถึงและให้ความสำคัญอย่างยิ่ง นอกจากนี้ บริษัทฯ และโรงไฟฟ้ายังได้นำมาตรฐานด้านความปลอดภัยที่เป็นสากลเข้ามาปฏิบัติใช้ เพื่อให้มั่นใจว่ามาตรการด้านความปลอดภัยของบริษัทฯ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สามารถบรรลุผลอุบัติเหตุเป็นศูนย์ได้อย่างตั้งใจ

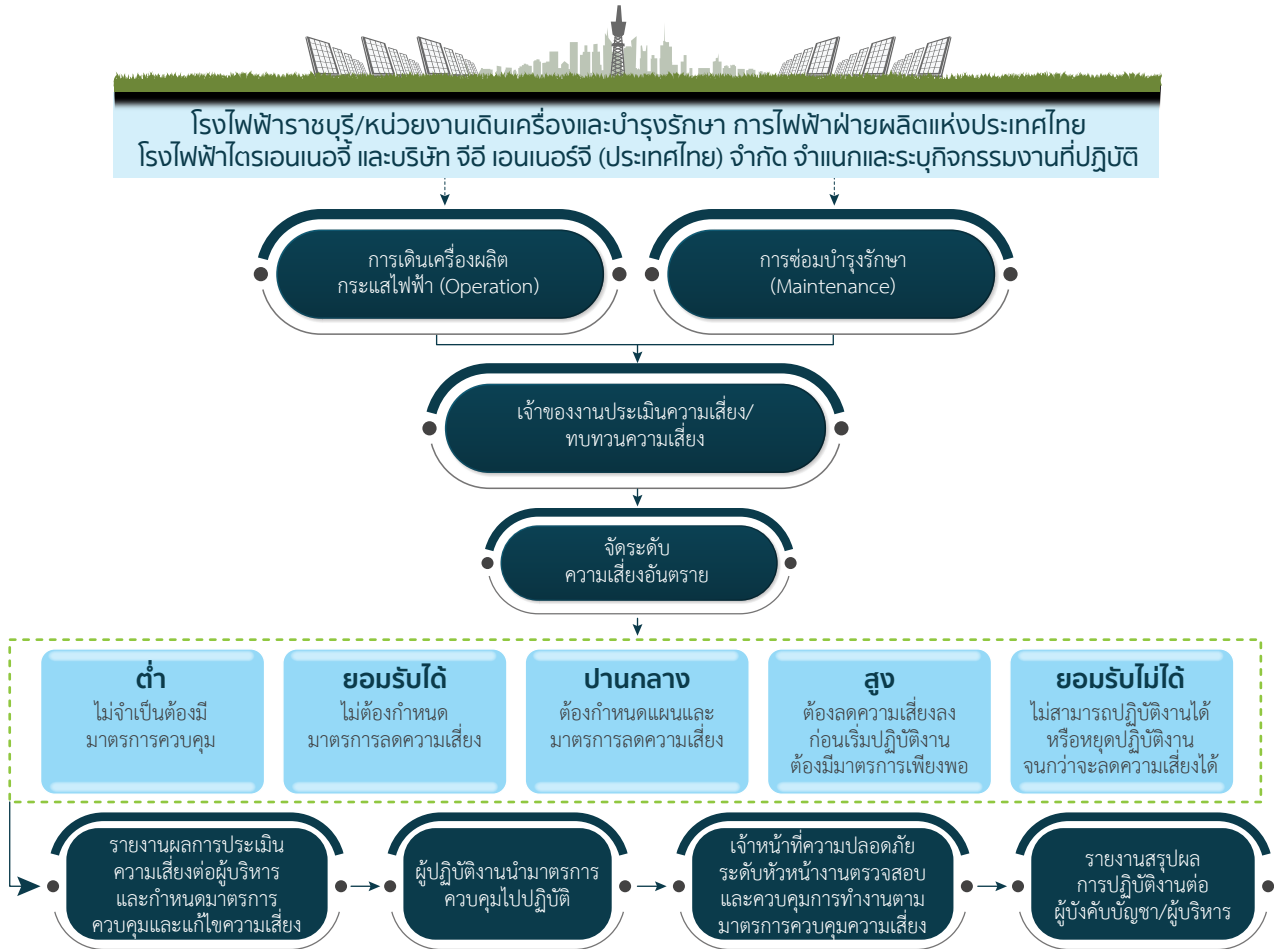
การบริหารจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัยของโรงไฟฟ้า

เนื่องจากโรงไฟฟ้า เป็นสถานที่ดำเนินงานที่มีปัจจัยเสี่ยงด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ที่สามารถสร้างผลกระทบต่อทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และธรรมาภิบาลต่อบริษัทฯ ได้สูง โดยเฉพาะการซ่อมบำรุงรักษาโรงไฟฟ้า ซึ่งต้องใช้ทรัพยากรบุคคลจากภายนอก คือ ผู้รับเหมา และ ผู้รับเหมาช่วง ทั้งของโรงไฟฟ้าและคู่ค้างานเดินเครื่องบำรุงรักษาของโรงไฟฟ้าด้วย ดังนั้นโรงไฟฟ้าทุกแห่งจึงได้ทุ่มเทความพยายามอย่างเต็มที่ในการวางมาตรการด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงาน เพื่อป้องกันความสูญเสียชีวิตและทรัพย์สินจากอุบัติเหตุ การบาดเจ็บ การเจ็บป่วยในการทำงานจากการปฏิบัติงานไม่ถูกวิธี การละเลยมาตรการความปลอดภัย หรือการผิดพลาดต่างๆ

การประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัยในพื้นที่ปฏิบัติงานของโรงไฟฟ้า

เนื่องจากโรงไฟฟ้ามีกิจกรรมของงานที่มีความเสี่ยงมาก ทั้งในกระบวนการผลิตและการซ่อมบำรุงโรงไฟฟ้า ดังนั้นการประเมินความเสี่ยงอันตรายจากการปฏิบัติงานที่อาจจะก่อให้เกิดอุบัติเหตุร้ายแรงทั้งการเดินเครื่องผลิตกระแสไฟฟ้า การซ่อมบำรุงรักษาเครื่องจักรอุปกรณ์ จึงเป็นเครื่องมือที่โรงไฟฟ้านำมาใช้ในการวางกลไกและวิธีการทำงานให้มีความปลอดภัย และป้องกันการเกิดเหตุอันตรายต่างๆ

กระบวนการประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัย



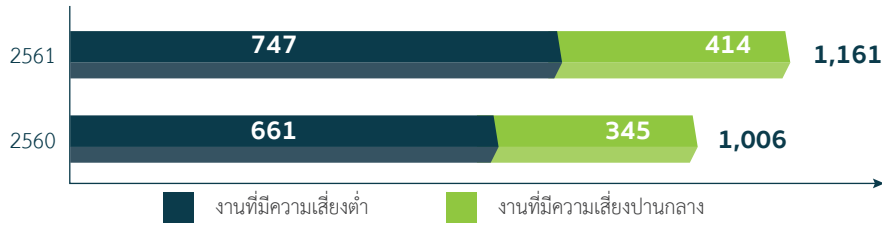
โรงไฟฟ้าราชบุรี

มีการทบทวนการประเมินความเสี่ยงของงานทุกงานจากทุกๆ หน่วยงาน ทั้งในสำนักงาน และในงานเดินเครื่องและบำรุงรักษา ของโรงไฟฟ้าราชบุรี เป็นประจำทุกปี เพื่อให้สามารถจัดการรับมือกับความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดระดับ ความรุนแรงของความเสี่ยงและอุบัติการณ์ลงให้เหลือน้อยที่สุด

ผลการดำเนินงานปี 2561

- งานที่ประเมินความเสี่ยงเพิ่มขึ้นเป็น 1,161 งาน (เพิ่มขึ้นร้อยละ 15.41 จากปี 2560) เพื่อให้ครอบคลุมจำนวนงาน ที่ปฏิบัติภายในโรงไฟฟ้า
- ไม่พบความเสี่ยงอันตรายในระดับสูง
- งานที่มีความเสี่ยงอันตรายระดับปานกลาง จำนวน 414 งาน ซึ่งโรงไฟฟ้าราชบุรีได้กำหนดแนวทางการบริหารจัดการ ความเสี่ยงที่ครอบคลุมทุกงานแล้ว

ผลการประเมินความเสี่ยงของโรงไฟฟ้าราชบุรี



วิธีการจัดการความเสี่ยงระดับปานกลางของโรงไฟฟ้าราชบุรี

งานที่มีความเสี่ยง

การทำงานในที่อับอากาศ
ในการบำรุงรักษาเซ็นเซอร์
วัดอุณหภูมิสำหรับห้องเผาไหม้



- ตรวจสอบความเรียบร้อยของอุปกรณ์ก่อนเริ่มงาน
- สวมใส่อุปกรณ์ PPE/หน้ากากกันสารเคมี
- วัดปริมาณออกซิเจนในพื้นที่ปฏิบัติงานและตรวจสอบสุขภาพประจำปีของผู้ปฏิบัติงาน

การสัมผัสสารเคมีในการ
บำรุงรักษาแบตเตอรี่เครื่องจักร



- ปฏิบัติตามคู่มือและการอบรมอย่างเคร่งครัด
- สวมใส่อุปกรณ์ PPE และหน้ากากป้องกันสารเคมี
- ตรวจสอบสุขภาพประจำปีของผู้ปฏิบัติงาน

การเกิดไฟไหม้หรือตกจากที่สูง
ในการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ตรวจจับ
Hazardous Gas



- ตัดกระแสไฟก่อนเข้าปฏิบัติงานและแขวนป้ายเตือน
- ติดตั้งนั่งร้านให้ได้มาตรฐาน
- ตรวจสอบวัดปริมาณปัจจัยที่ทำให้เกิดประกายไฟ

โรงไฟฟ้าไทรเอนเนอจี

ปี 2561 โรงไฟฟ้าไทรเอนเนอจีดำเนินการประเมินความเสี่ยงอันตรายจากการปฏิบัติงาน ร่วมกับการประยุกต์ใช้หลักการ HOP (Human and Organization Performance) ทำให้สามารถค้นหาความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และหาแนวทางป้องกันและแก้ไขได้อย่างถูกต้อง

ผลการดำเนินงานปี 2561

- งานที่ทำการประเมินความเสี่ยงทั้งหมด 223 งาน
- ไม่พบกิจกรรมที่มีความเสี่ยงสูง
- งานที่มีความเสี่ยงระดับปานกลาง 170 งาน จาก 223 งาน

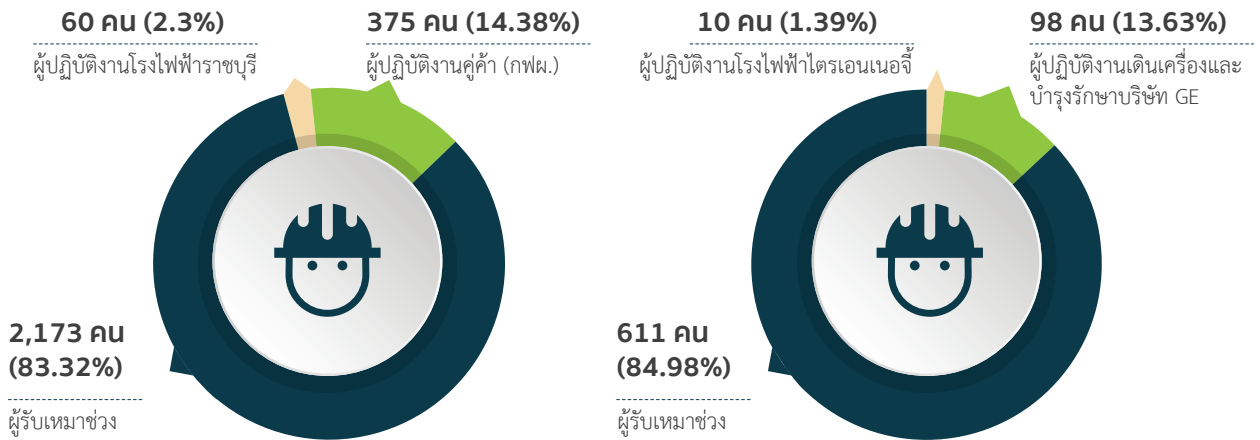
ผลการประเมินความเสี่ยงและมาตรการจัดการงานเดินเครื่องและบำรุงรักษาของโรงไฟฟ้าไทรเอนเนอจี

งานที่ประเมิน	ระดับความเสี่ยง	ปัจจัยความเสี่ยง	มาตรการจัดการ
งาน Fuel Transfer และควบคุมการเดินเครื่องด้วย Light Oil ของ Gas Turbine	ปานกลาง	<ul style="list-style-type: none"> • สัมผัสน้ำมันหรือสูดไอระเหยน้ำมันที่รั่วไหล • ได้รับบาดเจ็บหากเกิดเพลิงไหม้ • ขาดอากาศหรือได้รับอันตรายจากการปฏิบัติงานในพื้นที่ที่ CO₂ รั่วไหล 	<ul style="list-style-type: none"> • ติดตั้งวาล์วด้านนอกเพื่อลดโอกาสเข้าไปสัมผัสน้ำมัน • สวมใส่อุปกรณ์ PPE • ไม่ปฏิบัติงานโดยลำพัง • สื่อสารและจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน
งานบำรุงรักษา Fire Protection	ปานกลาง	<ul style="list-style-type: none"> • ถูกกระแสไฟฟ้าดูด • ตกจากที่สูง (นั่งร้าน) ได้รับบาดเจ็บ • มีการฉีดก๊าซ CO₂ โดยไม่ตั้งใจ 	<ul style="list-style-type: none"> • ตัดกระแสไฟก่อนเข้าปฏิบัติงาน และปฏิบัติตามคู่มืออย่างเคร่งครัด • ใส่ Safety Belt ขณะปฏิบัติงานบนที่สูง • ตรวจสอบนั่งร้านตามกฎหมายและติดป้ายแสดงสถานะ • บังคับใช้สัญญาณและปิดวาล์วเมื่อทำงานขณะเดินเครื่อง

โรงไฟฟ้าราชบุรี และไทรอนเนอจี

นอกจากนโยบายความปลอดภัยและอาชีวอนามัยแล้ว โรงไฟฟ้าหลักของบริษัทฯ ยังพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้เป็นไปตามมาตรฐานระบบการจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย OHSAS 18001:2007 โดยผู้ปฏิบัติงานและผู้รับเหมาทั้งในงานเดินเครื่องและบำรุงรักษาและ การทำงานในสำนักงาน ต้องถือปฏิบัติทุกคน ซึ่งเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยระดับหัวหน้างานจะเป็นผู้ควบคุมและตรวจสอบการปฏิบัติตามมาตรการความปลอดภัยของพนักงานและผู้รับเหมาตามข้อกำหนดทุกงานที่ปฏิบัติ 100 % ทั้งก่อนเริ่มงานและหลังปฏิบัติงาน พร้อมทั้งมีการกำหนดมาตรการในการรับมือกับเหตุฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อผู้ปฏิบัติงานและผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อมุ่งมั่นสู่เป้าหมายอุบัติเหตุเป็นศูนย์

ผู้ปฏิบัติงานและผู้รับเหมาโรงไฟฟ้าราชบุรีและไทรอนเนอจี



เป้าหมายปี 2561

โรงไฟฟ้าราชบุรี

อัตราความถี่ของการเกิดอุบัติเหตุ (TIFR) ≤ 3.00

ทรัพย์สินเสียหายระดับ Class A < 2 ครั้ง

โรงไฟฟ้าไทรอนเนอจี

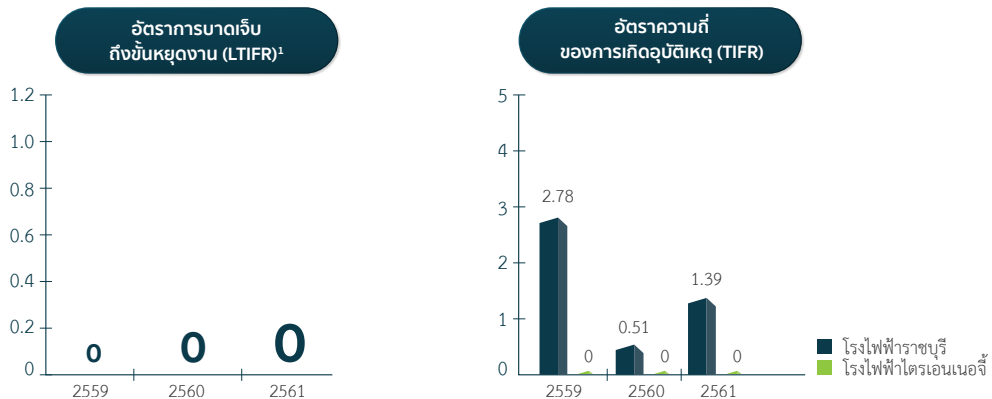
อัตราความถี่ของการเกิดอุบัติเหตุ = 0

อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน = 0

จำนวนชั่วโมงทำงานต่อเนื่อง โดยไม่มีอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน = 2,200,000 ชั่วโมงการทำงาน

ผลการดำเนินงานปี 2561

สถิติการเกิดอุบัติเหตุ และการบาดเจ็บของพนักงาน และผู้รับเหมาโรงไฟฟ้าราชบุรี และโรงไฟฟ้าไทรอนเนอจี



หมายเหตุ: 1 หมายถึง อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงานของพนักงานและผู้รับเหมาโรงไฟฟ้าราชบุรีและโรงไฟฟ้าไทรอนเนอจี

: LTIFR (Lost Time Injury Frequency Rate) = อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงานต่อ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน

: TIFR (Total Injury Frequency Rate) = อัตราความถี่ของการเกิดอุบัติเหตุด้านบุคคลทั้งหมดต่อ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน

โรงไฟฟ้าราชบุรีสามารถบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ในปี 2561

- อัตราความถี่ของการเกิดอุบัติเหตุด้านบุคคลอยู่ที่ 1.39 ต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ที่อัตราความถี่ ≤ 3.0
- ในปี 2561 เกิดอุบัติเหตุความรุนแรงระดับ B (การบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงานไม่เกิน 7 วัน) จำนวน 2 เหตุการณ์ คือ
 - 1) ผู้ปฏิบัติงาน กฟผ. ตกจากบันไดทางขึ้นอาคารระบบกำจัดก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ บาดเจ็บเล็กน้อยไม่ถึงขั้นหยุดงาน โรงไฟฟ้าได้มีการแก้ไขปรับปรุงบันไดที่ชำรุด และจัดทำแผนการตรวจสอบพื้นที่ประจำปี
 - 2) น้ำผสมกรดซัลฟูริกที่ค้างอยู่ในท่อกระเด็นใส่ผู้ปฏิบัติงาน กฟผ. ขณะทำการทดสอบ Check valve บริเวณท่อ Acid mixing ได้รับบาดเจ็บเล็กน้อยไม่ถึงขั้นหยุดงาน และมีการแก้ไขเปลี่ยน Check valve ใหม่ พร้อมทั้งทบทวนการประเมินความเสี่ยงการทำงานกับสารเคมีและการสวมใส่ PPE
- ไม่มีอุบัติเหตุที่ทำให้ทรัพย์สินเสียหายระดับ Class A ต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ ที่การเกิดอุบัติเหตุที่ทำให้ทรัพย์สินเสียหาย ระดับ Class A < 2 ครั้ง

โรงไฟฟ้าไทรエンเนอจีสามารถบรรลุเป้าหมายปี 2561

- อัตราความถี่ของการเกิดอุบัติเหตุด้านบุคคลเท่ากับ 0
- อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงานเท่ากับ 0 ต่อเนื่อง 3 ปี
- จำนวนชั่วโมงการทำงานต่อเนื่องโดยไม่มีอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงานที่ 2,200,000 ชั่วโมงการทำงาน สามารถสะสมชั่วโมงการทำงานได้ถึง 2,720,710 ชั่วโมงการทำงานโดยไม่มีอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน

กิจกรรมความปลอดภัยปี 2561

	กิจกรรม	ผลที่ได้รับ
<p>โรงไฟฟ้าราชบุรี</p> 	<p>Safety Corner</p> <ul style="list-style-type: none"> • มุ่งเน้นการสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยให้กับผู้ปฏิบัติงานในโรงไฟฟ้า โดยร่วมกับ อค-บร. (กฟผ.) ซึ่งเป็นคู่ค้าเดินเครื่องและบำรุงรักษาโรงไฟฟ้า • จัดทำ Safety Corner เพื่อให้ข้อมูลด้านความปลอดภัย ตัวอย่างการเกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงาน เผยแพร่ตามจุดปฏิบัติงานต่างๆ ในโรงไฟฟ้า เพื่อให้การปฏิบัติงานปลอดภัยมากยิ่งขึ้น 	<p>Safety Corner สำหรับผู้ปฏิบัติงาน ผู้รับเหมาและผู้รับเหมาช่วง งานตรวจสอบและซ่อมบำรุงรักษาระบบเผาไหม้ (Combustion Inspection) และงานซ่อมบำรุงรักษาใหญ่ (Major Overhaul) ทำให้ผู้ปฏิบัติงาน ผู้รับเหมา และผู้รับเหมาช่วง เกิดความตระหนักในการทำงานด้วยความปลอดภัย ทำให้ไม่มีอุบัติเหตุร้ายแรงเกิดขึ้นระหว่างงาน</p>
	<p>การค้นหาสภาพการณ์ที่ต่ำกว่ามาตรฐานในงานซ่อมบำรุงรักษาใหญ่ (Major Overhaul) และงานซ่อมบำรุงรักษาย่อย (Minor Inspection)</p> <ul style="list-style-type: none"> • เพื่อกระตุ้นให้ผู้ปฏิบัติงานตระหนักถึงอันตรายที่จะเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานภายในโรงไฟฟ้า • ก่อนการปฏิบัติงานหลังจากทำกิจกรรม Safety Walk Down แล้ว ผู้ปฏิบัติงานและเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยจะต้องค้นหาสภาพการณ์ที่ต่ำกว่ามาตรฐาน เพื่อคิดวิธีการปรับปรุงแก้ไขนำไปปฏิบัติ และบันทึกผลการดำเนินการแก้ไข 	<ul style="list-style-type: none"> • ตรวจพบสภาพการณ์ที่ต่ำกว่ามาตรฐาน จำนวน 90 รายการ เช่น การทำงานซ้ำซ้อนระหว่างการยกของหนัก การเคลื่อนย้ายของหนักในตำแหน่งที่ไม่เหมาะสม มีอุปกรณ์ตั้งขวางทางเดินฉุกเฉิน การติดตั้งนั่งร้านไม่มีแผ่นปิดกันของตก อุปกรณ์ไฟฟ้าไม่ต่อผ่านระบบตัดไฟอัตโนมัติ • ทุกสภาพการณ์ได้ดำเนินการแก้ไขให้เป็นไปตามมาตรฐานครบ 100 % ทำให้ไม่มีอุบัติเหตุเกิดขึ้น
	<p>การประกวดการปฏิบัติงานความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงานคู่ค้าและผู้รับเหมาช่วงคู่ค้า</p> <ul style="list-style-type: none"> • สร้างความตระหนักและการมีส่วนร่วมในการรักษามาตรฐานด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงานบำรุงรักษาประจำปีของโรงไฟฟ้า ซึ่งจะมีผู้ปฏิบัติงานจากคู่ค้า คือ กฟผ. และผู้รับเหมาช่วงของคู่ค้า เข้ามาปฏิบัติงานในโรงไฟฟ้า • จัดประกวดการปฏิบัติงานที่ปลอดภัยและถูกต้องสำหรับการทำงานในพื้นที่อับอากาศ และการปฏิบัติงานบนที่สูง/การติดตั้งนั่งร้าน ซึ่งเป็นพื้นที่ที่มีความเสี่ยงที่อาจเกิดอันตรายในการปฏิบัติงานของผู้รับเหมามากที่สุด ซึ่งเป็นวิธีการเพิ่มเติมนอกจากการปฐมนิเทศผู้ปฏิบัติงาน การตรวจสอบอุปกรณ์เครื่องมือ 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 หน่วยงาน คือ กองหม้อน้ำ และกองกังหันก๊าซ กฟผ. ได้รับรางวัลการปฏิบัติงานในที่อับอากาศจากโรงไฟฟ้า โดยสามารถปฏิบัติงานได้ครบถ้วนตามข้อกำหนดความปลอดภัย • 2 หน่วยงานคือ บริษัท ออนเวอร์ดิส จำกัด และบริษัท สิงห์ราช จำกัด ได้รับรางวัลการปฏิบัติงานบนที่สูง/การติดตั้งนั่งร้านได้ตามมาตรฐานความปลอดภัยและถูกวิธี ซึ่งถือเป็นต้นแบบของการปฏิบัติงานในพื้นที่เสี่ยงอันตรายให้กับผู้รับเหมาและผู้ปฏิบัติงานอื่นๆ

โรงไฟฟ้าโครอนเนอจี



กิจกรรม EHS Stand Down Day

- นำหลักการ HOP มาประยุกต์ใช้เป็นครั้งแรก ซึ่งเป็นแนวคิดที่ยอมรับว่ามนุษย์ทุกคนสามารถทำผิดพลาดได้ (Human Error) โดยส่วนใหญ่ผู้สภาพการณ์ที่ไม่ปลอดภัยนำไปสู่ความผิดพลาดทั้งจากการกระทำที่ตั้งใจและไม่ตั้งใจ
- จัดให้มีการเรียนรู้เพื่อมุ่งค้นหา คาดการณ์วิธีการปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยง เช่น การใช้ป้าย สัญลักษณ์ อุปกรณ์ที่ไม่ชัดเจนอาจก่อให้เกิดความผิดพลาดได้

- ผู้ปฏิบัติงานค้นหา Error Traps จุดบกพร่องของป้าย อุปกรณ์ และสัญลักษณ์ในพื้นที่โรงไฟฟ้า พบ 51 รายการ เช่น ไม่มีป้ายสัญลักษณ์เปิด-ปิด วาล์ว หรือสวิตช์ปั๊ม เป็นต้น
- ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จร้อยละ 88.24 และอยู่ระหว่างดำเนินการ ร้อยละ 11.76

โรงผลิตไฟฟ้าผานนคร



Safety Lock

- แนวคิดในการคงสถานะของวาล์วในระบบ pipeline ในโรงไฟฟ้าเพื่อตัดตอนและควบคุมของไหลเพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการเข้าปฏิบัติงาน เพื่อให้มั่นใจว่าวาล์วต่างๆ ในโรงไฟฟ้าถูกปิดและเปิดอย่างถูกต้อง
- ผู้ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานจะใช้ Safety lock ซึ่งเป็นกลไกที่ไม่ซับซ้อนและยืดหยุ่น สามารถปรับขนาดความสูงต่ำได้ตามขนาดของวาล์ว และใช้กุญแจล็อกอีกชั้น ทำให้มั่นใจว่าการปิดล็อกจะปลอดภัยและแน่นอน ไม่ทำให้เกิดการรั่วไหลของของเหลว
- Safety lock นำมาใช้แทนโซ่และแม่กุญแจ ที่มีเป็นสนิมและชำรุดง่าย

ไม่มีอุบัติเหตุเกิดขึ้นในปี 2561

อัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน
(Lost Time Injury Frequency Rate: LTIFR)

= 0

การบริหารจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัยโรงไฟฟ้าในออสเตรเลีย

บริษัท ราช-ออสเตรเลีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด เป็นบริษัทย่อยที่บริษัทฯ ถือหุ้น ร้อยละ 100 มีบทบาทในการบริหารจัดการโรงไฟฟ้า 8 แห่ง ในออสเตรเลีย กำลังการผลิตตามการถือหุ้นรวม 873.55 เมกะวัตต์ (ร้อยละ 11.44 ของกำลังผลิตทั้งหมด) การจัดการความปลอดภัย และอาชีวอนามัยถือเป็นเรื่องสำคัญที่จะต้องปฏิบัติอย่างเคร่งครัดสำหรับโรงไฟฟ้าทุกแห่ง โดยมุ่งหมายให้พนักงานและทุกคนมีความปลอดภัยและทำงานในสภาพแวดล้อมที่มีสุขอนามัยและมีความปลอดภัย โดยมีการดำเนินการดังนี้

- กำหนดนโยบายให้โรงไฟฟ้าทุกแห่งต้องมียุทธศาสตร์ คุณภาพ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม (Integrated Quality, Safety and Environment (IMS) Policy)
- จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน ที่สอดคล้องกับมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของออสเตรเลีย AS/NZ 4801 เพื่อให้มั่นใจว่าทุกคนที่เข้ามาในพื้นที่บริษัทและโรงไฟฟ้าจะต้องอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและมีสุขภาพอนามัยดี
- มีการประเมินและทวนสอบความเสี่ยงด้านความปลอดภัยและสุขภาพในการทำงาน และกำหนดมาตรการรองรับความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ
- จัดทำ “แบบฟอร์มชี้บ่งความเสี่ยงหรืออันตราย” (Incident and Hazard Notification Form) เพื่อให้พนักงานทุกคนที่เข้าปฏิบัติงานและผู้ที่เกี่ยวข้องในพื้นที่โรงไฟฟ้าระบุและประเมินอันตรายต่อสุขภาพ และความปลอดภัย และรายงานต่อคณะกรรมการความปลอดภัยเพื่อกำหนดมาตรการในการป้องกันแก้ไขอย่างทันที่
- ฝึกซ้อมการอพยพหนีไฟปีละ 2 ครั้ง โดยมีการฝึกอบรมผู้นำการอพยพหนีไฟปีละ 4 ครั้ง และจัดทำเป็นคู่มือ “RAC’s Emergency Procedure” สำหรับผู้ปฏิบัติงานถือปฏิบัติ เพื่อรับมือกับเหตุฉุกเฉินที่จะเกิดขึ้น เป็นการเตรียมความพร้อมพนักงานในการรับมือกับสถานการณ์ฉุกเฉิน

การบริหารจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัยของสำนักงานใหญ่

บริษัทฯ มุ่งเน้นให้อาคารสำนักงานมีการดูแลรักษาอาคารให้มีความปลอดภัยและปราศจากภัยพิบัติต่างๆ นอกจากนโยบายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ประกาศโดยผู้บริหารสูงสุดแล้ว ยังมีการรายงานการตรวจสอบความปลอดภัยโดยรวมของอาคารทุกเดือน มีการตรวจสอบอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า ระบบแจ้งเหตุเพลิงไหม้ ระบบการอนุญาตและการรับรองการปฏิบัติงานของพนักงานและผู้รับเหมาในพื้นที่เสี่ยงอันตราย และส่งเสริมการมีส่วนร่วมในกิจกรรมด้านความปลอดภัยต่างๆ ภายในองค์กรด้วย

ในปี 2561 บริษัทฯ มีการทบทวนความเสี่ยงในการปฏิบัติงานในสำนักงานใหญ่ที่มีการประเมินไว้ในปี 2560 จำนวน 27 งาน ซึ่งผลการประเมินทั้ง 27 งานปีนี้มี ความเสี่ยงอยู่ในระดับต่ำ เนื่องจากมีการกำหนดมาตรการป้องกันอันตรายที่ครอบคลุมทุกการปฏิบัติงาน ทั้งพนักงานบริษัทฯ และผู้รับเหมาทุกรายที่เข้ามาดำเนินงานภายในไว้เป็นอย่างดีแล้ว

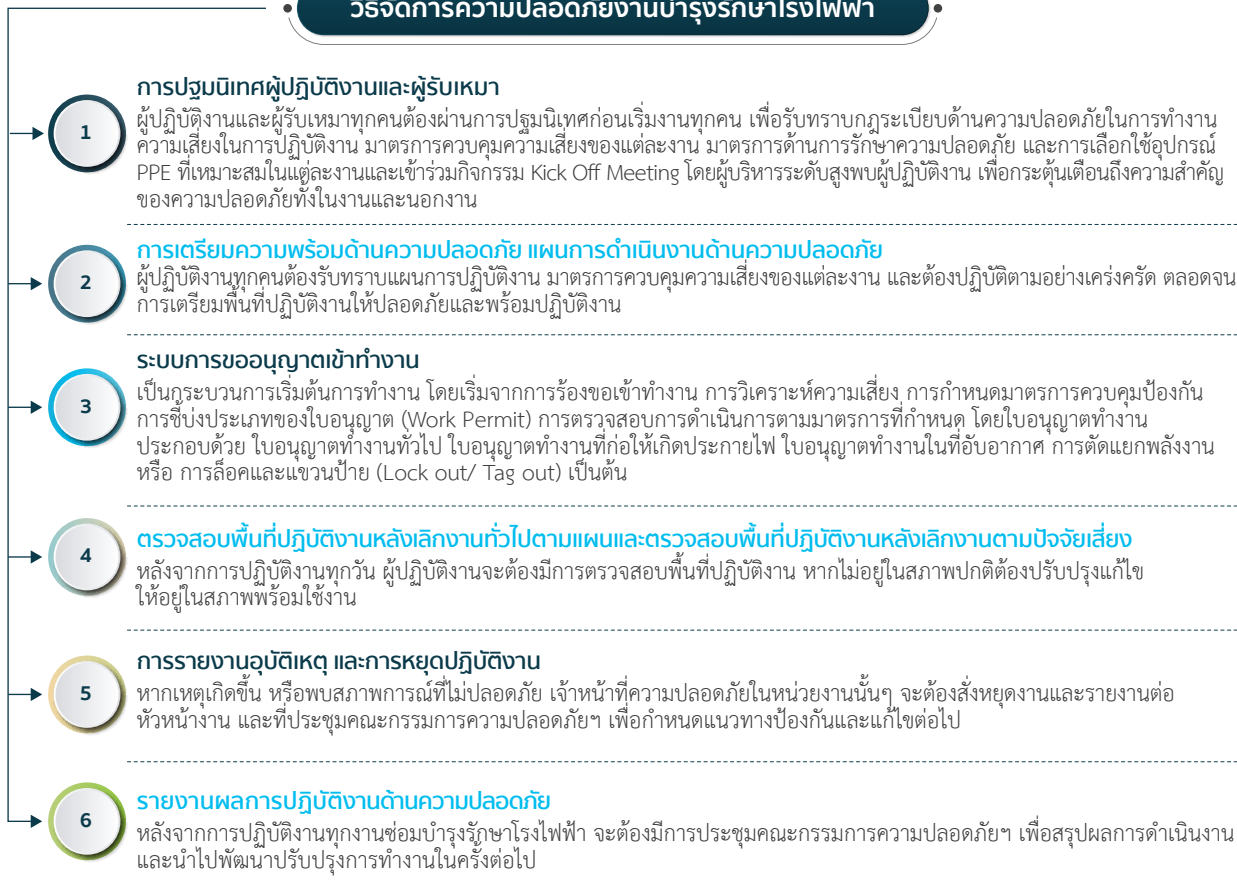
ผลการดำเนินงานปี 2561

- ในปี 2561 บริษัทฯ มีสถิติจำนวนวันทำงานอย่างต่อเนื่อง โดยไม่มีอุบัติเหตุชั้นหยุดงาน จำนวน 551,780 ชั่วโมงการทำงาน โดยในช่วงต้น ปี 2561 พนักงานบริษัทฯ เกิดอุบัติเหตุเล็กน้อย 1 เหตุการณ์ ซึ่งบริษัทฯ ได้กำชับผู้รับจ้างเหมาทำความสะอาดให้ปฏิบัติงานตามขั้นตอนในการตั้งป้ายเตือนอันตราย (ระวางการล้อม) ก่อนเริ่มการปฏิบัติงาน ตามที่บริษัทฯ ได้กำหนดไว้แล้วอย่างเคร่งครัด
- รางวัล BSA Building Safety Award 2018 ระดับ Silver จัดโดยสมาคมผู้ตรวจสอบอาคารซึ่งเป็นการประเมินอาคารโดดเด่นด้านความปลอดภัย

การจัดการความปลอดภัยคู่ค้าและผู้รับเหมาช่วงงานซ่อมบำรุงโรงไฟฟ้า

เพื่อดำรงความพร้อมจ่ายของโรงไฟฟ้าให้สามารถตอบสนองการสั่งการของลูกค้าให้ได้สูงสุด โรงไฟฟ้าทุกแห่งจะต้องมีการวางแผนการเดินเครื่องและบำรุงรักษาโรงไฟฟ้าไว้ล่วงหน้าและแน่นอน ซึ่งในทุก 2 ปี โรงไฟฟ้าจะต้องมีการหยุดเพื่อบำรุงรักษาย่อย (Minor Inspection) และการซ่อมบำรุงรักษาใหญ่ (Major Overhaul) ทุกๆ 6 ปี ในงานบำรุงรักษาของโรงไฟฟ้าจะมีผู้ปฏิบัติงานภายนอกทั้งผู้รับเหมาและผู้รับเหมาช่วง เข้ามาทำงานในพื้นที่โรงไฟฟ้าเป็นจำนวนมาก โรงไฟฟ้าทุกแห่งจะมีแผนและมาตรการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่กำหนดขึ้นให้ผู้ปฏิบัติงานและผู้รับเหมาทุกคนถือปฏิบัติ เพื่อป้องกันความเสี่ยง อันตรายและการเกิดอุบัติเหตุให้บรรลุผลการลดอุบัติเหตุด้านบุคคลเป็นศูนย์ตลอดจนลดการสูญเสียให้เหลือน้อยที่สุด

วิธีจัดการความปลอดภัยงานบำรุงรักษาโรงไฟฟ้า



การจัดอบรมความปลอดภัยแก่ผู้ปฏิบัติงาน คู่ค้า และผู้รับเหมา

ในการปฏิบัติงานของทั้งผู้ปฏิบัติงาน และผู้รับเหมาภายในพื้นที่ นอกจากจะต้องผ่านการปฐมนิเทศในเรื่องหลักการปฏิบัติงานที่ปลอดภัยแล้ว บริษัทฯ ยังจัดให้มีการอบรมหลักสูตรความปลอดภัยและอาชีวอนามัยเพิ่มเติม เพื่อให้ทุกคนสามารถปฏิบัติงานได้อย่างปลอดภัยและดีกว่าที่มาตรฐานกำหนดตลอดเวลา

ประเด็น/หัวข้ออบรม	ผู้ดำเนินงาน	จำนวนผู้เข้าอบรม	ผู้ปฏิบัติงาน	ผู้รับเหมา
• การปฐมนิเทศผู้ปฏิบัติงานก่อนเริ่มงาน	สำนักงานใหญ่/ โรงไฟฟ้าราชบุรี/ โรงไฟฟ้าไตรเอนเนอจี	3,063	✓	✓
• ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานสำหรับลูกจ้างทั่วไปและลูกจ้างเข้างานใหม่	สำนักงานใหญ่/ โรงไฟฟ้าราชบุรี/ โรงไฟฟ้าไตรเอนเนอจี	24	✓	-
• CPR & AED User Training Course	โรงไฟฟ้าราชบุรี	47	✓	-
• ทบทวนผู้บังคับควบคุม (ปั้นจั่นอยู่กับที่และปั้นจั่นเคลื่อนที่) ผู้ให้สัญญาณมือและผู้ยึดเกาะวัสดุ	โรงไฟฟ้าราชบุรี	22	✓	-
• การควบคุมก๊าซ สำหรับโรงงานใช้หรือเก็บก๊าซ	โรงไฟฟ้าราชบุรี	4	✓	-
• การวิเคราะห์ความเสียหายและการเลือกวิธีซ่อมแซมอาคาร	โรงไฟฟ้าราชบุรี	1	✓	-
• การดับเพลิงขั้นต้น	สำนักงานใหญ่/ โรงไฟฟ้าราชบุรี/ โรงไฟฟ้าไตรเอนเนอจี	103	✓	-
• วิธีการใช้งานอุปกรณ์หน้ากากกันควันส่วนบุคคลเพื่อการอพยพหนีไฟ	สำนักงานใหญ่	15	✓	-
• การฟื้นฟูการช่วยชีวิตขั้นพื้นฐานและการปฐมพยาบาลเบื้องต้น	โรงไฟฟ้าราชบุรี/ โรงไฟฟ้าไตรเอนเนอจี	61	✓	-
• การปฏิบัติงานคลังน้ำมัน ปตท.	โรงไฟฟ้าราชบุรี	10	✓	-
• บทบาทหน้าที่เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยระดับหัวหน้างาน	โรงไฟฟ้าราชบุรี	10	✓	-
• บทบาทหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานระบบจัดการมลพิษทางอุตสาหกรรม	โรงไฟฟ้าราชบุรี	1	✓	-
• ความปลอดภัยจากรังสีและสารเคมีอันตราย	โรงไฟฟ้าราชบุรี	27	✓	-
• บทบาทหน้าที่ผู้บัญชาการดับเพลิง	โรงไฟฟ้าราชบุรี	20	✓	-
• การฝึกซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟโรงไฟฟ้าพลังความร้อนและโรงไฟฟ้าพลังความร้อนร่วม	โรงไฟฟ้าราชบุรี	113	✓	-
• การเสริมสร้างพฤติกรรมและจิตสำนึกด้านความปลอดภัย	โรงไฟฟ้าราชบุรี	435	✓	✓
• การอนุรักษ์การได้ยิน	โรงไฟฟ้าราชบุรี	34	✓	-
• ความปลอดภัยในการทำงานเกี่ยวกับไฟฟ้าสำหรับลูกจ้าง	โรงไฟฟ้าราชบุรี	72	✓	-
• บทบาทหน้าที่ผู้ควบคุมประจําหม้อน้ำ	โรงไฟฟ้าราชบุรี	82	✓	-
• การขับเคลื่อนป้องกันอุบัติเหตุ	โรงไฟฟ้าไตรเอนเนอจี	61	✓	-
• ความปลอดภัยในการทำงานในที่อับอากาศ	โรงไฟฟ้าไตรเอนเนอจี	55	✓	-
• การขับเคลื่อนโพลีคลิฟต์อย่างถูกต้องและปลอดภัย	โรงไฟฟ้าไตรเอนเนอจี	29	✓	-

การเตรียมความพร้อมต่อเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤติโรงไฟฟ้า

การตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤติอย่างทันที่และมีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างความมั่นใจว่ากระบวนการผลิตของโรงไฟฟ้าจะสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง และไม่สร้างผลกระทบ ทั้งด้านความปลอดภัยต่อชุมชน และสิ่งแวดล้อมโดยรอบ ดังนั้น โรงไฟฟ้าทุกแห่งจึงกำหนดให้มีแผนระดับเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤติ พร้อมทั้งฝึกซ้อมแผนระดับเหตุฉุกเฉินที่ระดับความรุนแรงตั้งแต่ระดับ 1 ไปจนถึงเหตุฉุกเฉินในระดับ 3 ที่เป็นสถานการณ์ที่มีอันตรายและกระทบต่อชีวิต ทรัพย์สินและสิ่งแวดล้อม มีการอพยพผู้ปฏิบัติงานออกจากพื้นที่ และประสานชุมชนโดยรอบ เพื่อเตรียมพร้อมรับสถานการณ์หากสถานการณ์มีความรุนแรงมีผลกระทบต่อชุมชนโดยรอบ

ใน 2561 โรงไฟฟ้าราชบุรีซึ่งเป็นโรงไฟฟ้าหลักของบริษัทฯ ได้ทำการซ้อมแผนระดับเหตุฉุกเฉินในระดับ 3 โดยสมมติเหตุการณ์เพลิงไหม้ Emergency Diesel Generator (EDG) บริเวณโรงไฟฟ้าพลังความร้อนร่วม โดยมีหน่วยงานภายนอก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคประชาชนเข้าร่วมสังเกตการณ์ ประกอบด้วย ผู้ว่าราชการจังหวัดราชบุรี นายอำเภอเมืองราชบุรี นายอำเภอดำเนินสะดวก ผู้กำกับการ สภ.เมืองราชบุรี นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลบ้านไร่ เป็นต้น ทั้งนี้ก็เพื่อสร้างเสริมประสบการณ์และเรียนรู้การจัดการเหตุฉุกเฉินแบบบูรณาการกับหน่วยงานภายนอกอย่างเป็นระบบ อีกทั้งยังเป็นการสร้างความมั่นใจในมาตรการความปลอดภัย และความพร้อมต่อสภาวะฉุกเฉินของโรงไฟฟ้าด้วย

ผู้เข้าร่วมฝึกซ้อมครั้งนี้มีจำนวน 155 คน ผลการประเมินการฝึกซ้อมผ่านเกณฑ์และอยู่ในระดับดี



การซ้อมแผนรองรับเหตุฉุกเฉินปี 2561

สถานการณ์ฉุกเฉิน	โรงไฟฟ้าราชบุรี	โรงไฟฟ้าไทรโยค	โรงผลิตไฟฟ้าวนนคร	สำนักงานใหญ่
ไฟไหม้และระเบิดระดับที่ 1	28	1	3	-
ไฟไหม้และระเบิดระดับที่ 2	1	-	1	-
ไฟไหม้และระเบิดระดับที่ 3	1	-	-	1
ก๊าซรั่วไหล	4	-	1	-
น้ำมันรั่วไหล	1	1	1	-
สารเคมีรั่วไหล	4	-	3	-
รังสีรั่วไหล	1	-	-	-
การขนย้ายของเสีย/สิ่งปฏิกูล	-	-	-	-
ภัยธรรมชาติ (พายุ/น้ำท่วม/แผ่นดินไหว)	1	1	-	-
โรคระบาด	-	-	-	-
เหตุungskัด	-	1	-	-
ลึฟต์ค้าง	1	-	-	12
ชิวางระเบิด	-	-	-	-
การประท้วงของชุมชนรอบโรงไฟฟ้า	-	-	-	-
อื่นๆ (เช่น ท่อแรงดันแตก)	1	-	-	-

การจัดการภาวะวิกฤติ

ในปี 2561 การตอบสนองต่อภาวะวิกฤติอย่างทัน่วงทีและมีประสิทธิภาพตามหลักสากลของบริษัทฯ นอกจากการปรับปรุงแผนการจัดการภาวะวิกฤติ (Crisis Management Plan : CMP) และแผนการสื่อสารภาวะวิกฤติ (Crisis Communication Plan : CCP) แล้ว บริษัทฯ ยังได้ขยายผลไปยังบริษัทในเครือ และบริษัทร่วมทุนของบริษัทฯ โดยกำหนดหลักปฏิบัติให้เป็นแนวทางเดียวกันในกรณีที่มีเหตุฉุกเฉินหรือสถานการณ์วิกฤติความรุนแรงระดับ 2 หรือ 3 เกิดขึ้น บริษัทในเครือจะต้องรายงานสถานการณ์มายังสำนักงานใหญ่ตามแผนที่กำหนดไว้ เพื่อให้คณะกรรมการจัดการภาวะวิกฤติเป็นผู้สื่อสารข้อมูลไปยังผู้เกี่ยวข้องและสาธารณชน และกำหนดมาตรการเพื่อรองรับและแก้ไขสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจนสถานการณ์เข้าสู่ภาวะปกติ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าหากเกิดเหตุการณ์วิกฤติขึ้นไม่ว่ากับบริษัทฯ หรือ บริษัทในเครือก็ตาม การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ยังมีความต่อเนื่องโดยไม่หยุดชะงัก

มาตรฐานอาชีวอนามัยของผู้ปฏิบัติงาน

อาชีวอนามัยที่ดีของผู้ปฏิบัติงานทั้งภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้อง ย่อมส่งผลต่อการขับเคลื่อนธุรกิจให้บรรลุเป้าประสงค์อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ดังนั้น บริษัทฯ จึงมีหน้าที่จะต้องดูแลสุขอนามัยและสภาพแวดล้อมการทำงานที่ถูกสุขลักษณะให้กับผู้ปฏิบัติงานเพื่อให้มีสุขภาพกายแข็งแรงและสุขภาพจิตดี พร้อมทั้งจะปฏิบัติงานได้อย่างเต็มความสามารถและมีประสิทธิภาพสูงสุด

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีมาตรการป้องกัน ควบคุมอุบัติเหตุ สารเสพติด เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ภายในสำนักงาน โดยกำหนดพื้นที่การสูบบุหรี่ภายนอกสำนักงาน และรณรงค์ลด ละ เลิกการสูบบุหรี่ของผู้ปฏิบัติงานและผู้เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งให้ความรู้และสร้างการมีส่วนร่วมของผู้ปฏิบัติงานดูแลรักษาสุขภาพ และป้องกันโรคร้ายต่างๆ อีกทั้งยังดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตของพนักงาน ตลอดจนทรัพย์สินของบริษัทฯ และของพนักงานให้ปลอดภัยอยู่เสมอ

ในปี 2561 บริษัทฯ โดยเฉพาะโรงไฟฟ้ายังคงมุ่งเน้นการดูแลสุขภาพที่ดีของพนักงานและผู้รับเหมา เพื่อให้มั่นใจว่า ไม่มีอัตราการเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงานทั้งของพนักงานและผู้รับเหมา โดยมีการดูแลสุขภาพแวดล้อมในการทำงาน และสุขภาพของผู้ปฏิบัติงาน



ผลการดำเนินงานบริษัทฯ



กิจกรรมสร้างเสริมอาชีวอนามัยผู้ปฏิบัติงาน ปี 2561

กิจกรรม	ผลที่ได้รับ
<p>โรงไฟฟ้าราชบุรี</p> <p><u>โครงการอนุรักษ์การได้ยิน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> โครงการต่อเนื่อง เพื่อลดการสูญเสียการได้ยินของผู้ปฏิบัติงานที่สัมผัสเสียงดัง สูญเสียการได้ยินไม่เกิน 15 เดซิเบล (เอ) ที่หูข้างใดข้างหนึ่ง เมื่อเปรียบเทียบกับผลทดสอบสมรรถภาพการได้ยินที่เป็นข้อมูลพื้นฐาน 	<ul style="list-style-type: none"> สำรวจและตรวจวัดระดับเสียงในพื้นที่โรงไฟฟ้าราชบุรีทั้งหมด 410 จุด โดยจะมีการแก้ไขโดยหลักการทางวิศวกรรมและประกาศพื้นที่ที่มีโอกาสเป็นอันตรายต่อผู้ปฏิบัติงานเป็นพื้นที่ที่ต้องสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล ทดสอบสมรรถภาพการได้ยินผู้ปฏิบัติงานพบว่าผู้ปฏิบัติงานสูญเสียการได้ยินไม่เกิน 15 เดซิเบล (เอ) เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา จัดทำและติดตั้งแผนผังแสดงระดับเสียง ติดป้ายบอกระดับเสียง และเตือนให้ระวังอันตรายจากเสียงดังในพื้นที่ปฏิบัติงาน
<p><u>โครงการ SEE...We Care</u></p> <ul style="list-style-type: none"> โครงการต่อเนื่อง จัดขึ้นเป็นประจำทุกปี กระตุ้นจิตสำนึกด้านความปลอดภัยในการทำงาน การอนุรักษ์พลังงาน และการรักษาสิ่งแวดล้อม 	<ul style="list-style-type: none"> จัดกิจกรรม Safety Talk Show ให้ความรู้โรค Office Syndrome และการดูแลตนเองให้พนักงาน ซึ่งมีภาวะเสี่ยงของการเกิดโรคออฟฟิศซินโดรมจากการทำงานติดต่อกันเป็นเวลานาน โดยมีกลุ่มงานอนามัยสิ่งแวดล้อมและอาชีวอนามัย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดราชบุรี เป็นวิทยากรผู้ให้ความรู้ กิจกรรมประกวดโปสเตอร์ ความปลอดภัย หัวข้อ "Safety...WE CARE มีพนักงานและผู้ปฏิบัติงานคู่ค้า (กฟผ.) และผู้นับเหมา เข้าร่วม 500 คน
<p><u>โครงการปลอดโรค ปลอดภัย ใจเป็นสุข และคลีนिकความปลอดภัย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> โครงการที่เริ่มขึ้นใหม่ เพื่อจัดระบบดูแลสุขภาพพนักงานที่ประสบอันตรายจากการทำงาน เพื่อสร้างระบบป้องกันและส่งเสริมสุขภาพเบื้องต้นให้กับพนักงาน โดยจัดตั้งคลีนิกความปลอดภัย ที่มีระบบการรายงาน สอบสวน อุบัติการณ์ อุบัติเหตุ การเจ็บป่วยจากการทำงาน และให้คำปรึกษาด้านสุขภาพอนามัยและให้การรักษาพยาบาลเบื้องต้น 	<ul style="list-style-type: none"> ประเมินความเครียดและภาวะสุขภาพจิตในภาพรวมของผู้ปฏิบัติงานในโรงไฟฟ้าราชบุรี เปิดบริการคลีนิกความปลอดภัยให้บริการปรึกษาปัญหาสุขภาพที่ห้องสบายใจและนวดเพื่อสุขภาพ มีผู้เข้ารับบริการ 19 คน ปัญหาสุขภาพที่ปรึกษา เช่น อาการนอนไม่หลับต่อเนื่อง ผลตรวจสุขภาพพบค่าเกินมาตรฐาน ไชมันในเลือดสูง น้ำตาลในเลือดสูง เป็นต้น ตรวจสุขภาพประจำปีและตรวจสุขภาพตามปัจจัยเสี่ยงของผู้ปฏิบัติงาน ตรวจสอบพื้นที่เสี่ยงต่อการกระทำเกี่ยวกับยาเสพติด ตรวจสอบบุคลิกภาพเสี่ยงต่อการติดสารเสพติดและตรวจร่างกายของผู้ปฏิบัติงานเพื่อให้มั่นใจว่าพื้นที่ปฏิบัติงานของโรงไฟฟ้าเป็นพื้นที่สีขาวปลอดสารเสพติดตลอดเวลา โดยผลการตรวจสอบไม่พบผู้มีภาวะเสี่ยงต่อการติดสารเสพติด จัดให้มีจิตอาสาด้านความปลอดภัย มีสมาชิกชมรมทั้งหมด 47 คน จิตอาสาด้านความปลอดภัยเข้าร่วมกิจกรรม CSR Running มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม 20 คน และร่วมกิจกรรม เดิน-วิ่ง ซึ่งจักรยานในงาน RG Sport day แผนงานต่อไป ขยายผลกิจกรรมคลีนิกความปลอดภัยและจิตอาสา ด้านความปลอดภัยให้มีผู้เข้ารับบริการและเข้าร่วมกิจกรรมเพิ่มมากขึ้น

กิจกรรม	ผลที่ได้รับ
<p>โรงไฟฟ้าไทรเอนเนอจี</p> <p><u>TECO Sport Day Pre-Event ส่งเสริมสุขภาพดี</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ส่งเสริมการออกกำลังกายและรักษาสุขภาพให้ผู้ปฏิบัติงานด้วยการวิ่ง จัดเป็นการแข่งขันแบบสะสมระยะทางและส่งผลการวิ่งเข้าประกวดเพื่อชิงรางวัล กำหนดระยะเวลาการเข้าร่วมกิจกรรม 1 เดือน โดยสะสมระยะทางวิ่งผ่าน Application Strava และส่งเข้าแข่งขัน 	<ul style="list-style-type: none"> ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 31 คน ระยะทางวิ่งสะสมทั้งหมด 4,957 กิโลเมตร
<p>สำนักงานใหญ่</p> <p><u>RATCH GO Green @ Work ประจำปี 2561</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเรื่องความปลอดภัย และการดูแลสุขภาพอนามัยของพนักงาน จัดขึ้นประจำปี ปี 2561 จัดขึ้นภายใต้แนวคิด “ไม่พาตนเองไปอยู่ในจุดที่เสี่ยงอันตราย” โดยให้ความรู้ในการใช้ชีวิตอย่างปลอดภัยจากอันตรายและอุบัติเหตุต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้ มีกิจกรรมเสริมสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยในการปฏิบัติงานและยานพาหนะ ตลอดจนการลดขยะ และการอนุรักษ์พลังงาน ตอบคำถามเกี่ยวกับความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงานผ่าน Application 	<ul style="list-style-type: none"> มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้น 116 คน ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตนในการดูแลสุขภาพอนามัยของตนเอง และวิธีการหลีกเลี่ยงจุดที่จะก่อให้เกิดอันตรายได้มากยิ่งขึ้น ผู้ปฏิบัติงานสามารถนำความรู้ในการลดและคัดแยกขยะ รวมทั้งวิธีการประหยัดพลังงานไปใช้ในชีวิตประจำวันได้
<p><u>กิจกรรม Best Suggestion Award 2018</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการดูแลความปลอดภัยในสำนักงาน สร้างความตระหนักและวัฒนธรรมความปลอดภัย ทุกคนสามารถเสนอความคิดเห็นประเด็นที่เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย เพื่อให้บริษัทฯ ปรับปรุงแก้ไข 	<ul style="list-style-type: none"> มีข้อเสนอแนะทั้งหมด 56 ประเด็น แบ่งเป็นประเด็นด้านความปลอดภัย 29 ประเด็น ด้านอาชีวอนามัย 12 ประเด็น ด้านสิ่งแวดล้อม 9 ประเด็น และด้านอนุรักษ์พลังงาน 6 ประเด็น 2 ข้อเสนอแนะที่ได้รับรางวัล คือ 1) การทำเส้นแบ่งช่องทางการเดินบริเวณมดติก หรือจุดหักเหหรือติดกระจกสะท้อนเพื่อป้องกันการเดินชนกัน 2) การปิดสวิตซ์และถอดปลั๊กอุปกรณ์ไฟฟ้าเมื่อเลิกใช้งาน เช่น เครื่องถ่ายเอกสาร เครื่องทำน้ำร้อน หรืออาจติดตั้งเบรคเกอร์เพื่อความสะดวกและปลอดภัยในการเปิด-ปิด

แผนงานอาชีวอนามัย

ในปี 2562 บริษัทฯ และโรงไฟฟ้าจะยังคงสานต่อโครงการต่างๆ ที่ดำเนินงานในปี 2561 พร้อมทั้งยังมีแผนที่จะดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านสุขภาพ และโรคจากการปฏิบัติงาน เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลฐานสำหรับจัดทำแผนการดูแลสุขภาพอนามัยของพนักงานเพื่อป้องกันและลดอัตราเสี่ยงจากการเกิดโรคจากการทำงานต่อไป



บริษัทฯ ได้รับรางวัล BSA Building Safety Award 2018
ระดับ Silver จัดโดยสมาคมผู้ตรวจสอบอาคาร



โรงไฟฟ้าราชบุรีและโรงไฟฟ้าราชบุรีเพาเวอร์ ได้รับรางวัล
Zero Accident Campaign 2018 ระดับทองแดง จากกระทรวงแรงงาน

การพัฒนาขีดความสามารถองค์กร และความผูกพันของพนักงาน



วิสัยทัศน์

เป็นบริษัทชั้นนำด้านพลังงานและระบบสาธารณูปโภคพื้นฐานที่มุ่งเน้น การสร้างมูลค่าในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก



กลยุทธ์

- S1. บริหารประสิทธิภาพและความสามารถในการทำกำไรของสินทรัพย์
- S2. มุ่งเน้นโครงการพัฒนาโรงไฟฟ้าใหม่ในตลาดที่มีธุรกิจอยู่แล้ว
- S3. แสวงหาพันธมิตร เพื่อขยายการลงทุนสู่ธุรกิจไฟฟ้าในตลาดใหม่
- S4. สร้างมูลค่าเพิ่มโดยขยายการลงทุนสู่ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง
- S5. เสริมสร้างขีดความสามารถภายในองค์กร

พัฒนาองค์กร ด้วยหลักการองค์กรสมรรถนะสูง (High Performance Organization : HPO)



แลกเปลี่ยนเรียนรู้กันเกิดเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Knowledge Management : KM)



เป้าหมาย

ปี 2563
บริษัทฯ อยู่ในระดับขององค์กรสมรรถนะสูงของกลุ่มในอุตสาหกรรมเดียวกัน

ด้วยความมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจโดยมีเป้าหมายสูงสุด คือ ความยั่งยืนขององค์กร ดังนั้น บุคลากรถือเป็นผู้มีส่วนได้เสียหลักที่เป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินงานขององค์กรสู่เป้าหมาย “เป็นบริษัทชั้นนำด้านพลังงาน และระบบสาธารณูปโภคพื้นฐาน ที่มุ่งเน้นการสร้างมูลค่าในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก” และมีผลต่อการเติบโตและความยั่งยืนขององค์กร

HPO หมายถึง การเป็นองค์กรที่เก่ง สามารถปฏิบัติภาระกิจบรรลุตามวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ คุณภาพของผลงานเหนือคู่แข่ง และเป็นที่ยอมรับในระดับอุตสาหกรรมเดียวกัน ซึ่งนำไปสู่การพัฒนา และเติบโตที่ยั่งยืน มั่นคง

บริษัทฯ ได้ยึดถือแนวทางการปฏิบัติต่อพนักงานที่กำหนดไว้ในจรรยาบรรณของบริษัทฯ ครอบคลุม 9 ประเด็น ซึ่งแต่ละประเด็นได้นำไปปฏิบัติภายใต้นโยบาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่งต่างๆ โดยมีสายงานบริหารองค์กร เป็นหน่วยงานหลักในการบริหารจัดการ ประเด็นดังกล่าว ประกอบด้วย

1. ให้ความสำคัญกับการบริหารและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ อย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ
2. ให้ผลตอบแทน และสวัสดิการที่เป็นธรรมและเทียบเคียงกับบริษัทชั้นนำทั่วไป
3. ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับพนักงานอย่างเคร่งครัด
4. จัดสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงานให้มีความปลอดภัยตามหลักอาชีวอนามัย และเอื้อต่อการทำงาน
5. แต่งตั้งและโยกย้าย รวมถึงการให้รางวัล และการลงโทษพนักงาน ด้วยความเสมอภาค สุจริตใจ เทียบธรรมและตั้งอยู่บนพื้นฐานของความรู้ ความสามารถ และความเหมาะสม ของพนักงานนั้น
6. รับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ซึ่งตั้งอยู่บนพื้นฐานความรู้ทางวิชาชีพของพนักงาน
7. ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความเคารพต่อความเป็นปัจเจกชนและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์
8. หลีกเลี่ยงการกระทำใดๆ ที่ไม่เป็นธรรม ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อความมั่นคงในหน้าที่การงานของพนักงาน หรือคุกคามหรือสร้างความกดดันต่อสภาพจิตใจของพนักงาน
9. ให้พนักงานร้องเรียนในกรณีไม่ได้รับความเป็นธรรม ตามระบบและกระบวนการที่กำหนด

เพื่อไปถึงเป้าหมายสูงสุด ในปี 2561 บริษัทฯ ได้ลงมือนำหลักการบริหารองค์กรสมรรถนะสูงเข้ามาประยุกต์ใช้ หลังจากที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ที่ช่องว่างของบริษัทฯ กับองค์กรในอุตสาหกรรมเดียวกันทั้งในประเทศ และต่างประเทศ เมื่อปี 2560

ปี 2560

มิติที่มีการประเมินเพื่อวิเคราะห์ช่องว่างขององค์กร

- การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์
- การมีส่วนร่วมของผู้บริหารในการขับเคลื่อนกลยุทธ์
- การบริหารความเสี่ยง
- พฤติกรรมที่สำคัญเพื่อบรรลุกลยุทธ์องค์กร
- เกณฑ์ชี้วัดการดำเนินงาน
- โครงสร้างองค์กร
- การบริหารทรัพยากรบุคคล
- กระบวนการทำงาน
- การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี



การมุ่งสู่องค์กรสมรรถนะสูง

บริษัทฯ ประมวลผลจากการวิเคราะห์สมรรถนะขององค์กร และจำแนกประเด็นและลำดับความสำคัญ เพื่อนำมาจัดทำแผนงาน ซึ่งได้เริ่มดำเนินการในปี 2561 ประกอบด้วย 3 ประเด็น ซึ่งแต่ละประเด็นประกอบด้วยเรื่องสำคัญที่ควรพิจารณาและทบทวน เพื่อพัฒนาปรับปรุง และเพิ่มประสิทธิภาพให้ดียิ่งขึ้น ดังนี้

การกระจายกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ

- แผนระดับสายงานสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์
- ช่วงเวลากำหนดกลยุทธ์ประจำปีและการจัดทำงบประมาณ
- กระบวนการตั้งตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน
- วางแผนอัตราค่าจ้างเชิงกลยุทธ์

การสื่อสารและ ความร่วมมือในการทำงาน

- หน้าที่ความรับผิดชอบของสายงาน
- ระเบียบและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับชั้นความลับของเอกสาร
- กระบวนการสื่อสารภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพ
- การนำระบบการบริหารองค์ความรู้มาใช้ในองค์กร

การเสริมสร้าง ความสามารถในอนาคต

- กระบวนการส่งพนักงานไปปฏิบัติงานประจำต่างประเทศ
- ความรวดเร็วในการคัดเลือก สรรหาบุคลากร
- วัฒนธรรมองค์กร
- กระบวนการ Coaching ในองค์กร
- องค์ความรู้ที่จำเป็นสำหรับคัดเลือกกรรมการบริษัท
- พัฒนาระบบการทำงานภายในบริษัทฯ

ประเด็นสำคัญ

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จัดตั้งคณะทำงานที่มีผู้บริหารระดับสูงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นผู้นำการขับเคลื่อนประเด็นดังกล่าว เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์เป็นรูปธรรม

ผลการดำเนินงานที่สำคัญในปี 2561

การกระจายกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ

- จัดทำแผนปฏิบัติงานสายงานและให้เชื่อมโยงกับเป้าหมาย ซึ่งตอบสนองกลยุทธ์องค์กร
- ปรับระยะเวลาจัดทำแผนงาน และงบประมาณของหน่วยงานให้สอดคล้องกัน และเชื่อมต่อกับเป้าหมายองค์กร
- ปรับปรุงการตั้งตัวชี้วัดรายบุคคลให้สอดคล้องกับเป้าหมายของหน่วยงานและองค์กร

การเสริมสร้างความสามารถในอนาคต

- ปรับปรุงข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการไปปฏิบัติงานประจำต่างประเทศของบุคลากรให้ชัดเจน และครอบคลุมประเทศต่างๆ ที่บริษัทฯ มีการลงทุน
- ปรับปรุงระบบการพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับสมรรถนะอันพึงประสงค์ขององค์กร
- พัฒนาวัฒนธรรมองค์กรใหม่ที่สอดคล้องกับกลยุทธ์และวิสัยทัศน์
- สร้างกระบวนการ Coaching และการสานสนทนาระหว่างผู้ปฏิบัติงานกับผู้บังคับบัญชา
- พัฒนาและวางระบบ e-Recruitment เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการคัดเลือกบุคลากร

การสื่อสารและความร่วมมือในการทำงาน

- ทบทวนและปรับปรุงขอบเขตความรับผิดชอบของงานในแต่ละสายงานที่ตอบสนองกลยุทธ์องค์กร
- พัฒนาระบบฐานข้อมูลและการกำหนดชั้นความลับของเอกสารต่างๆ และสิทธิ์การใช้เอกสารให้เหมาะสม
- ปรับปรุงกระบวนการสื่อสารภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพ เพิ่มช่องทางการสื่อสารระหว่างพนักงานและผู้บริหารระดับสูง

การพัฒนาสมรรถนะและแผนพัฒนาสายอาชีพ

บุคลากรนับว่ามีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่องค์กรสมรรถนะสูง ซึ่งบริษัทฯ ได้พัฒนาทักษะความสามารถของบุคลากรด้านต่างๆ ให้ตรงกับสมรรถนะที่ต้องการในงาน โดยได้เริ่มแผนพัฒนาสมรรถนะและอาชีพของพนักงานนับแต่ปี 2559 และมีความก้าวหน้ามาเป็นลำดับ ดังนี้



การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรเพื่อสืบทอดตำแหน่ง

การวางแผนพัฒนาความสามารถบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญจนสามารถทดแทนตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงและระดับกลาง เพื่อให้การดำเนินงานมีความต่อเนื่องและเติบโตต่อไปอย่างราบรื่น ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จัดทำแผนพัฒนาบุคลากร แบ่งออกเป็น 2 ระดับ คือ

1. Succession Planning Management Development คือ แผนพัฒนาบุคลากรที่จะทดแทนตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงในตำแหน่งงานหลัก (Key Positions) โดยเน้นการพัฒนาด้านภาวะผู้นำและทักษะด้านการบริหารที่จำเป็นต่างๆ
2. Talent Planning Management Development คือ แผนพัฒนาบุคลากรความสามารถสูงในตำแหน่งผู้บริหารระดับต้นและระดับกลาง

แผนงานที่ดำเนินการต่อเนื่องเพื่อเตรียมบุคลากรให้มีความพร้อมสืบทอดตำแหน่งในช่วงปี 2561-2563 จำนวน 7 คน

จำนวน	ปี 2561		ปี 2562		ปี 2563	
	คน	ร้อยละ	คน	ร้อยละ	คน	ร้อยละ
บุคลากรระดับบริหารที่จะเกษียณอายุ	4	28.6	1	7.7	2	15.4

การดำเนินงานปี 2561

จัดทำการประเมินศักยภาพของบุคลากรโดยใช้ RATCH's Leadership Competency หรือ B²E²ST Model ซึ่งเป็นตัวชี้วัดคุณลักษณะความเป็นผู้นำ มาใช้ในการพิจารณาร่วมกับการประเมินโดยใช้แบบทดสอบทางจิตวิทยา (Psychometrics Test) และการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ (Executive Development Program)

โครงสร้างค่าตอบแทน

การกำหนดค่าตอบแทนของพนักงาน ได้กำหนดให้สอดคล้องกับข้อกำหนด และกฎหมายด้านแรงงาน ให้ครอบคลุมมีความเท่าเทียมกันสำหรับพนักงานที่มีความรู้ความสามารถ วุฒิการศึกษาและประสบการณ์ที่เหมือนกัน และทำงานในระดับหน้าที่และความรับผิดชอบและความยากง่ายของงานที่เทียบเคียงกันได้ รวมทั้งเป็นธรรมกับพนักงานทุกเพศ ในทุกๆ ประเทศ โดยอัตราค่าจ้างจะสูงกว่าค่าจ้างแรงงานขั้นต่ำและเหมาะสมกับสภาพค่าครองชีพของแต่ละประเทศ

สำหรับพนักงานที่ปฏิบัติงานประจำต่างประเทศยังมีสวัสดิการเพิ่มเติม ได้แก่ สวัสดิการการเดินทางกลับมาเยี่ยมบ้าน (Home Leave) การประกันชีวิต การประกันสุขภาพ การช่วยเหลือกรณีฉุกเฉิน (SOS) และการจัดหาที่พักที่ปลอดภัย เป็นต้น

จำนวนเท่าของอัตราค่าจ้างแรกเข้าของบริษัทฯ เทียบกับค่าจ้างแรงงานขั้นต่ำ	ปี 2561	ปี 2560	ปี 2559
ค่าจ้างแรกเข้าวุฒิปริญญาตรี (เท่า)	2.3	1.4	1.4
ค่าจ้างแรกเข้าวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี (เท่า)	1.2	1.6	1.6

ปลายปี 2560 ได้มีการปรับโครงสร้างค่าตอบแทนให้เทียบเคียงกับธุรกิจเดียวกัน ให้เหมาะสมกับระดับตำแหน่ง และประสบการณ์ความเชี่ยวชาญของบุคลากร รวมทั้งดึงดูดแรงงานที่มีความสามารถเข้ามาร่วมงานกับบริษัทฯ และเสริมสร้างแรงจูงใจในการทุ่มเทกำลังความสามารถในงานให้กับบุคลากรเดิมอีกด้วย โดยเริ่มมีผลใช้ตั้งแต่เดือนมกราคม 2561 เป็นผลให้ค่าจ้างแรกเข้าวุฒิปริญญาตรีเพิ่มสูงขึ้น จาก 1.4 เท่าเป็น 2.3 เท่า

ความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร (Engagement)

ความผูกพันต่อองค์กรเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งในปัจจุบัน โดยเฉพาะองค์กรที่มีการแข่งขันทางธุรกิจสูง เพราะความผูกพันเป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้องค์กรเข้มแข็ง บุคลากรพร้อมที่จะทุ่มเทกำลังความสามารถเพื่อให้เกิดผลงานที่ดีที่สุดให้กับองค์กร

ในปี 2560 นับเป็นครั้งแรกที่บริษัทฯ ได้ทำการสำรวจความผูกพันของพนักงาน ซึ่งผลการสำรวจพบประเด็นสำคัญ 4 ประการที่บริษัทฯ พิจารณาให้มีการพัฒนาและปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น ประกอบด้วย ปัจจัยด้านผู้บริหาร โครงสร้างการทำงาน การยกย่อง และการชมเชย และการบริหารบุคลากร โดยได้กำหนดเป้าหมายระดับความผูกพันของพนักงานให้ทัดเทียมกับบริษัทชั้นนำในอุตสาหกรรมเดียวกัน และจัดทำแผนงานนำไปสู่การปฏิบัติด้วย

การดำเนินงานปี 2561

บริษัทฯ กำหนดให้ทุกสายงานจัดทำแผนการสร้างความสัมพันธ์และความผูกพันพนักงาน สำหรับการดำเนินงานตามแผนงานมีรายละเอียดดังนี้

ประเด็น	การดำเนินงาน
ด้านโครงสร้างการทำงาน	จัดให้มีการปฏิบัติงานแบบข้ามสายงาน (Cross-function Project) เพื่อให้งานเกิดความต่อเนื่อง สอดประสานกันได้ดียิ่งขึ้นในองค์กร รวมทั้งจัดกิจกรรมที่ให้พนักงานมีการทำงานร่วมกันมากยิ่งขึ้นอีกด้วย
ด้านระบบบริหารงานบุคคล	<ul style="list-style-type: none"> การถ่ายทอดนโยบาย แผนงานและกลยุทธ์ขององค์กร และระบบการประเมินผลอย่างเป็นระบบ เป็นรูปธรรมชัดเจน ซึ่งเกี่ยวเนื่องถึงความเป็นธรรมในการได้รับค่าตอบแทนแก่พนักงานด้วย การส่งเสริมศักยภาพด้านการสอนงาน (Coaching) ให้เกิดกับพนักงานทุกระดับชั้น การสื่อสารสร้างความเข้าใจ เรื่องการบริหารงานบุคคลในด้านต่างๆ อาทิ การพัฒนาบุคลากร (Development Roadmap) และความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) การฝึกอบรมจากแผนงาน Training Roadmap ที่ได้รับการสังเคราะห์จากฐานข้อมูลบันทึกการสนทนา ระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา (Dialogue)
ด้านผู้บริหารระดับสูงและการสื่อสาร	<p>ดำเนินการให้เกิดการสื่อสารระหว่างผู้บริหารระดับสูงกับพนักงาน ที่หลากหลายช่องทางมากยิ่งขึ้น โดยมุ่งหวังให้เกิดการสื่อสารสองทาง ทั้งแบบเป็นทางการและไม่เป็นทางการ เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> การจัดประชุมในระดับต่างๆ ตั้งแต่ ระดับบริษัทฯ สายงาน จนถึงหน่วยงาน การจัดให้มีการทำงานร่วมกัน ผ่านงานโครงการและกิจกรรม การส่งเสริมให้เกิดกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงานและระหว่างหน่วยงาน การพบปะสังสรรค์อย่างไม่เป็นทางการ การเพิ่มช่องทางการสื่อสารผ่านโซเชียลมีเดีย
ด้านการพัฒนาศักยภาพผู้บริหาร	<ul style="list-style-type: none"> จัดให้มีกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพผู้บริหาร เพื่อให้เกิดแผนการพัฒนารายบุคคลอย่างต่อเนื่อง ในการเตรียมผู้บริหารรุ่นใหม่ เพื่อทดแทนผู้บริหาร มุ่งสร้างเสริมความรู้ความสามารถของผู้บริหารผ่านการทำงานที่ได้จากประสบการณ์จริง ด้วยการสอนงาน (Coach) จากผู้บังคับบัญชา พัฒนาผู้บริหารโดยส่งเข้าร่วมอบรมหลักสูตรที่สำคัญๆ เพื่อเปิดโลกทัศน์การเรียนรู้สิ่งใหม่ และเสริมสร้างเครือข่ายธุรกิจเพิ่มเติมอย่างสม่ำเสมอ
ด้านการยกย่องชมเชย	มีการยกย่องส่งเสริมผู้ที่มีการปฏิบัติงานดี มีการเสียสละทุ่มเทเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของบริษัทฯ เพื่อให้เกิดแรงจูงใจในการทำมาความดี ควบคู่ไปกับการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยหัวหน้างานมีการยกย่องชมเชยผู้ใต้บังคับบัญชาเมื่อเห็นว่ามีการทำดี และการจัดให้มีรางวัลต่างๆ ผ่านโครงการที่สำคัญๆ เช่น รางวัล Best Suggestion Award 2018 และรางวัล CSR Award 2018 เป็นต้น

หลังจากการดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนดไว้ในปี 2561 เมื่อเดือนกันยายน บริษัทฯ ได้ทำการสำรวจความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร ผลคะแนนความผูกพันสูงขึ้นจากการสำรวจครั้งแรก ร้อยละ 12 นอกจากการสำรวจแล้วยังเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติงานได้แสดงความคิดเห็น เพื่อที่จะนำข้อมูลมาปรับปรุงพัฒนาได้อย่างตรงประเด็นและเหมาะสมอีกด้วย

การบริหารองค์ความรู้ในองค์กร

แนวทางการบริหารองค์ความรู้ในองค์กรเน้นความรู้จากประสบการณ์ตรงของบุคลากรในองค์กร และองค์ความรู้ใหม่จากภายนอกให้ทันกับกระแส Disruptive Technology รวมทั้งกระจายความรู้ไปให้ทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้เกิดการต่อยอดของความรู้ นำความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ ตลอดจนก่อให้เกิดวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้ภายในองค์กรขึ้น

การดำเนินงานปี 2561



การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Sharing)

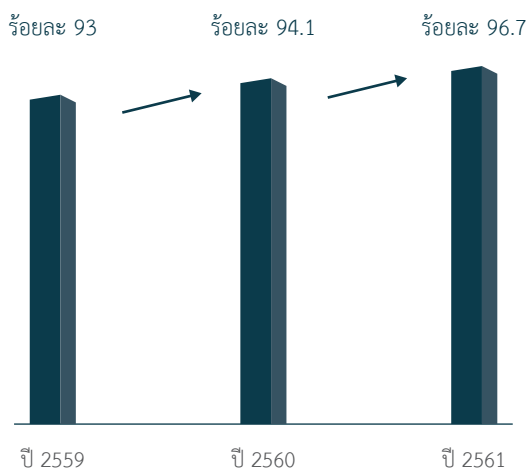
ปี 2561 บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Sharing) ภายในจำนวน 2 ครั้ง และภายนอกจำนวน 1 ครั้ง โดยมีเป้าหมายให้ผู้ที่เข้าร่วมสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ได้มากกว่าร้อยละ 80 ซึ่งผลการสำรวจความคิดเห็นจากผู้เข้าร่วมกิจกรรม พบว่า ค่าเฉลี่ยสูงกว่าเป้าหมายที่ร้อยละ 96.7 และจะนำผลการประเมินเป็นแนวทางการจัดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในครั้งต่อไป

หัวข้อ	ผู้เชี่ยวชาญ	จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม (คน)	ระดับการนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ได้ (ระดับปานกลางขึ้นไป)	การนำไปใช้ประโยชน์ในการทำงาน
Fundamental of International Asset Management โดย ฝ่ายบริหารสินทรัพย์ต่างประเทศ	ภายใน ฝ่ายบริหารสินทรัพย์ต่างประเทศ	25	<ul style="list-style-type: none"> • มาก ร้อยละ 66.7 • ปานกลาง ร้อยละ 33.3 	<ul style="list-style-type: none"> • นำมุมมองการบริหารสินทรัพย์มาปรับ และวางแผนงานที่มีอยู่ให้มีความชัดเจน ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น • สะท้อนให้เห็นสิ่งที่เกิดขึ้นจริง และใช้เป็นแนวทางการพิจารณาตัดสินใจลงทุน
การพัฒนาโครงการลดก๊าซเรือนกระจกภาคสมัครใจตามมาตรฐานของประเทศไทย (Thailand Voluntary Emission Reduction Program: T-VER)	ภายใน ที่ปรึกษาโครงการ/ หน่วยงานพัฒนาโครงการ	26	<ul style="list-style-type: none"> • มาก ร้อยละ 75 • ปานกลาง ร้อยละ 20 	<ul style="list-style-type: none"> • ประยุกต์กิจกรรม/ โครงการที่ดำเนินการอยู่มาพัฒนาจนเกิดโครงการ T-VER • สามารถเก็บข้อมูล คำนวณ และวิเคราะห์จนพัฒนาโครงการ T-VER ได้อย่างถูกต้อง
RATCH Corporate Innovation Bootcamp through Design Thinking รุ่นที่ 2	ภายนอก RISE Accelerator	20	<ul style="list-style-type: none"> • มาก ร้อยละ 55 • ปานกลาง ร้อยละ 40 	<ul style="list-style-type: none"> • นำกระบวนการของ Design Thinking มาใช้ในการทำงานเพื่อช่วยพัฒนาองค์กร • สร้างสรรค์งานใหม่ หรือนวัตกรรมเตรียมพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ

การพัฒนาศักยภาพบุคลากร

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาเสริมสร้างทักษะที่จำเป็นในการทำงาน และทักษะอื่นๆ นอกเหนือจากกระบวนการทำงาน เพื่อสร้างแรงจูงใจ และส่งเสริมให้นำทักษะความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในงาน ช่วยให้อุปกรณ์ทุกคนเห็นคุณค่าและตระหนักในความสำคัญของงานที่ได้รับมอบหมาย

อัตราของผู้บริหารและ พนักงานที่ได้เข้ารับการฝึกอบรมเมื่อเทียบกับพนักงานทั้งหมด



จำนวนชั่วโมงเฉลี่ยการเข้าฝึกอบรมตามระดับของผู้ปฏิบัติงาน (ชั่วโมง/ คน/ ปี)



ในปี 2561 ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ ได้เข้ารับการอบรมในหลักสูตรต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกคิดเป็นอัตราร้อยละ 96.7 ของจำนวนผู้ปฏิบัติงานทั้งหมด

นอกจากการจัดการฝึกอบรมแล้ว บริษัทฯ ได้ส่งพนักงานเข้าไปปฏิบัติงานในโครงการต่างๆ ของบริษัทฯ เพื่อให้เรียนรู้ และฝึกทักษะและความชำนาญด้วยการลงมือปฏิบัติงานจริง (On the Job Training) โดยในปี 2561 บริษัทฯ ได้ส่งพนักงานไปเรียนรู้และฝึกปฏิบัติงานในโครงการที่อยู่ระหว่างการพัฒนาของบริษัทฯ จำนวน 8 คน ได้แก่

1. โครงการโรงไฟฟ้าเซเปียน เซน้าน้อย สปป.ลาว จำนวน 4 คน
 - เรียนรู้การก่อสร้างโครงการโรงไฟฟ้าเซเปียน เซน้าน้อย
 - ร่วมปฏิบัติงานและตรวจสอบความก้าวหน้าของการก่อสร้างโครงการโรงไฟฟ้าเซเปียน เซน้าน้อย
2. โครงการโรงไฟฟ้าเบ็กไพร โคเจนเนอร์เรชั่น จังหวัดราชบุรี จำนวน 2 คน
 - ร่วมปฏิบัติงานและติดตามความก้าวหน้าโครงการโรงไฟฟ้าเบ็กไพร โคเจนเนอร์เรชั่น
 - เรียนรู้ฐานเทคนิคของ Water Treatment Plant และ Piping & Instrument Diagram System
3. โครงการโรงผลิตไฟฟ้านวนคร จังหวัดปทุมธานี จำนวน 2 คน
 - เรียนรู้ฐานด้านการบริหารจัดการโรงไฟฟ้า
 - จัดทำโมเดลทางธุรกิจและแผนดำเนินงานก่อสร้าง รวมถึงเอกสารสัญญาต่างๆ

หลักสูตรการฝึกอบรมผู้บริหาร และพนักงาน



การดูแลพนักงาน

บุคลากรทุกคนเป็นทรัพยากรที่สำคัญต่อองค์กร บริษัทฯ จึงมีหน้าที่ต้องดูแลและปฏิบัติต่อพนักงานบนความเสมอภาคเท่าเทียม เป็นธรรม เคารพในปัจเจกชน และศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ เพื่อให้บุคลากรทำงานอย่างมีความสุขในสภาพแวดล้อมที่ดีและปลอดภัย อันจะเป็นแรงผลักดันผลงานและประสิทธิภาพของพนักงานได้เป็นอย่างดี

การดำเนินงานปี 2561

นอกจากการดูแลบุคลากรตามข้อกำหนดและกฎหมายแรงงานแล้ว บริษัทฯ ได้ปรับปรุงประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการดูแลบุคลากรที่มีความสำคัญ 4 ประเด็น ได้แก่

แผนอัตรากำลังเชิงกลยุทธ์



วัตถุประสงค์ :

อัตรากำลังสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ ธุรกิจ และเตรียมการพัฒนาบุคลากร ให้มีความพร้อมไปปฏิบัติหน้าที่ ในธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ



การดำเนินงาน :

- ประชุมร่วมกับทุกสายงาน เพื่อพิจารณาลักษณะงานให้เหมาะสม สอดคล้องกับปริมาณ คุณภาพ และคุณภาพของบุคลากรให้เป็นไปตามแผนงาน และกลยุทธ์ขององค์กร
- ศึกษาอัตรากำลัง สำหรับการโยกย้าย สับเปลี่ยนหมุนเวียน หรือทดแทน ผู้ที่เกษียณอายุ หรือครบกำหนด ระยะเวลาการไปปฏิบัติงานประจำ ต่างประเทศหรือบริษัทในเครือ

ปรับปรุงระเบียบ/คำสั่ง



วัตถุประสงค์ :

สร้างแรงจูงใจและขวัญกำลังใจที่ดี ในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะ การไปปฏิบัติงานในต่างประเทศ



การดำเนินงาน :

- กำหนดระยะเวลาการปฏิบัติงาน ประจำต่างประเทศ 3 ปี และขยายเวลาได้คราวละไม่เกิน 1 ปี
- ปรับปรุงค่าตอบแทนการปฏิบัติงาน ประจำต่างประเทศ
- ปรับปรุงระบบสวัสดิการสำหรับ ปฏิบัติงานประจำต่างประเทศ

ปรับปรุงวัฒนธรรมองค์กร



วัตถุประสงค์ :

สร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ตอบสนอง ต่อเป้าหมายองค์กร



การดำเนินงาน :

พัฒนาค่านิยมใหม่ โดยการมีส่วนร่วม ของบุคลากรทุกระดับ โดยให้สอดคล้อง กับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์ องค์กร เกิดค่านิยมใหม่ขององค์กร ที่ได้สื่อสารผ่านกิจกรรมต่างๆ ให้ พนักงานได้รับทราบ

ความก้าวหน้าของพนักงาน



วัตถุประสงค์ :

กำหนดกรอบและแนวทางการ พัฒนาความรู้ ความสามารถ และ สมรรถนะของผู้ปฏิบัติงาน ให้เกิด ความชัดเจนกับโอกาสความก้าวหน้า (Career Path) ของผู้ปฏิบัติงานตาม 9 สายอาชีพ และ 5 กลุ่มงาน



การดำเนินงาน :

จัดทำระบบการสนทนาระหว่าง ผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา (Dialogue) มุ่งหวังสร้างความเข้าใจ และสานสัมพันธ์ระหว่างกัน และเกิด วัฒนธรรมการสอนงาน (Coaching) ในองค์กรอย่างจริงจัง



กิจกรรมสร้างความผูกพันพนักงานในงานสัมมนากลุ่มบริษัทฯ ประจำปี 2561



กรรมการผู้จัดการใหญ่แจ้งผลการดำเนินงาน และมอบนโยบาย ให้กับบุคลากรได้รับทราบ

การดูแลชุมชนและสังคม



บริษัทฯ ตระหนักดีว่า ชุมชนรอบฐานธุรกิจของบริษัทฯ จัดเป็นผู้มีส่วนได้เสียที่มีความสำคัญต่อการดำรงอยู่และความยั่งยืนของธุรกิจ ด้วยเหตุนี้ การดูแลชุมชนจึงเป็นพันธกิจของบริษัทฯ ที่ต้องปฏิบัติให้บรรลุเป้าหมาย คือ ชุมชนมีความเข้มแข็งและธุรกิจดำรงอยู่ได้อย่างยั่งยืน บนหลักการพื้นฐาน 3 ประการคือ

- การบริหารจัดการความเสี่ยงและผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจที่จะมีต่อชุมชนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด
- การสร้างคุณค่าร่วมทั้งด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคมจากธุรกิจให้กับชุมชน บนพื้นฐานของการมีส่วนร่วมของชุมชน
- การยอมรับและไว้วางใจกัน บนพื้นฐานของการเปิดเผย โปร่งใส เพื่อสร้างความเข้าใจและเชื่อมั่นต่อกัน



ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้วางแนวทางการปฏิบัติต่อชุมชนไว้ในจรรยาบรรณบริษัทฯ ซึ่งได้ใช้กำหนดแผนงานการดูแลชุมชนและความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรและโรงไฟฟ้าต่างๆ สาระสำคัญมี ดังนี้

- ดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างและรักษาภาพลักษณ์ที่ดี รวมทั้งความน่าเชื่อถือขององค์กรให้ได้รับการยอมรับและความไว้วางใจจากชุมชนและสังคมในภาพรวม อันจะนำไปสู่ความสำเร็จทางธุรกิจ ตลอดจนการพัฒนาและเติบโตอย่างยั่งยืนของกิจการ
- สนับสนุนการจัดทำโครงการและกิจกรรมของบริษัทฯ ที่เหมาะสมและเป็นประโยชน์ต่อชุมชนและสังคม โดยเชื่อมโยงกับกลยุทธ์ขององค์กรและตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิตให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- เคารพต่อขนบธรรมเนียม ประเพณี วัฒนธรรม และวิถีชีวิตของแต่ละท้องถิ่น
- ใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติ โดยคำนึงถึงทางเลือกที่มีผลกระทบต่อชุมชน และสังคมน้อยที่สุด
- ส่งเสริมการใช้ และการอนุรักษ์พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อประโยชน์ต่อชุมชนรุ่นหลัง
- เปิดโอกาส สนับสนุน และจัดให้มีระบบและกระบวนการที่เหมาะสมให้ชุมชนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมสำหรับโครงการต่างๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อชุมชน รวมทั้งการเสนอความเห็นหรือข้อร้องเรียนต่างๆ ที่เป็นผลมาจากการดำเนินงานของบริษัทฯ
- ประเมินความเสี่ยงและผลกระทบในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม สังคม สุขภาพ และความปลอดภัย ก่อนที่จะมีการลงทุนหรือร่วมทุนในกิจการใดๆ
- ให้ความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการตามมาตรฐานหรือข้อตกลงในระดับสากลในเรื่องต่างๆ ที่จัดทำขึ้นเพื่อช่วยป้องกันหรือลดผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ผลการดำเนินงานปี 2561

การดำเนินงานด้านชุมชนและสังคมในปีที่ผ่านมา เน้นกลยุทธ์หลักใน 3 ด้าน ผ่านการดำเนินงานในทุกมิติคือ การสื่อสารเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานของโครงการ หรือโรงไฟฟ้า การพัฒนาชุมชน-คุณภาพชีวิต และการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานเพื่อแสดงความโปร่งใสให้ทุกภาคีได้รับทราบ



กิจกรรมสำคัญที่กลุ่มบริษัทฯ ได้ดำเนินการในปี 2561 ประกอบด้วยกิจกรรม 3 ด้านด้วยกัน คือ

- 1) การสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงาน
- 2) การมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงาน
- 3) การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต

การดำเนินงาน แบ่งออกเป็น 2 ลักษณะ ตามกลุ่มเป้าหมาย คือ

- งานชุมชนสัมพันธ์ เน้นชุมชนที่อยู่โดยรอบโครงการ
- งานความรับผิดชอบต่อสังคม เน้นชุมชน และหรือสังคมในภาพรวม



การสื่อสารเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานของโครงการ

การสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจ และการดำเนินงานผลิตพลังงานไฟฟ้าของกลุ่มโรงไฟฟ้าบริษัทฯ เป็นสิ่งที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความมั่นใจให้กับชุมชนที่อยู่โดยรอบพื้นที่ให้สามารถใช้ชีวิตได้อย่างเป็นปกติสุข บนฐานการดำเนินงานที่ยึดมั่นในการดูแลสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยอย่างสูงสุด โดยเฉพาะในพื้นที่โรงไฟฟ้าหลักที่มีกำลังผลิตสูง เช่น โรงไฟฟ้าราชบุรี โรงไฟฟ้าไตรเอนเนอจี ที่มีโอกาสสร้างผลกระทบจากการดำเนินงานได้มาก ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทฯ จึงแบ่งระดับการสื่อสารเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

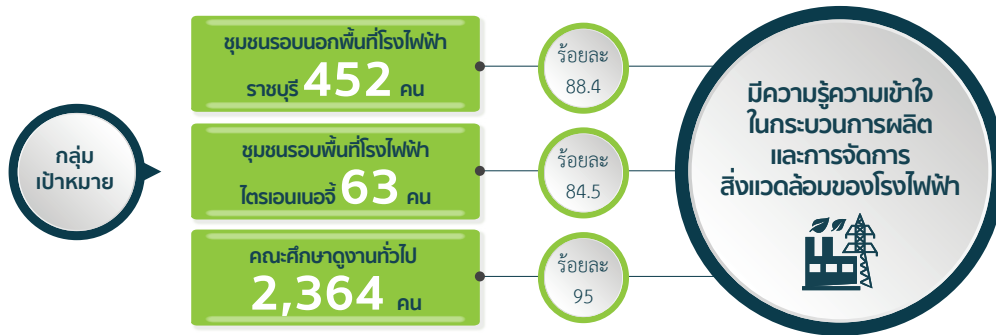
1) การสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจและความมั่นใจของชุมชน

สำหรับการสื่อสารเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานของโครงการให้กับชุมชนโดยรอบโครงการถือเป็นสิ่งสำคัญ เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องและลดความวิตกกังวลที่อาจเกิดกับชุมชนเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงไฟฟ้า การดำเนินงานในปี 2561 มีดังนี้

กิจกรรม/ วิธีการ	วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	ผลที่ได้รับ
โรงไฟฟ้าราชบุรี และไตรเอนเนอจี			
1) การศึกษาดูงานโรงไฟฟ้า - โครงการชวนเพื่อนเพื่อนบ้าน ได้แก่ ชุมชนในพื้นที่ นอกรัศมี 5 กิโลเมตรของโรงไฟฟ้าราชบุรี และชุมชนรอบโรงไฟฟ้า ไตรเอนเนอจี - ประชาชนทั่วไปศึกษาดูงานโรงไฟฟ้าราชบุรี	เพื่อขยายขอบเขตการสร้างความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานของโรงไฟฟ้า และเสริมสร้างความสัมพันธ์และความเชื่อมั่นในการดำเนินงาน	ผู้นำชุมชน/ ตัวแทนชุมชน/ ส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง/ กลุ่มเกษตรกรและประชาชนทั่วไป	- โรงไฟฟ้าราชบุรี : มีชุมชนศึกษาดูงาน 8 รุ่น รวม 452 คน - โรงไฟฟ้าไตรเอนเนอจี : มีชุมชนศึกษาดูงาน 1 รุ่น รวม 63 คน - ประชาชนทั่วไปศึกษาดูงาน รวม 32 คณะ 2,364 คน ระดับความรู้ความเข้าใจในกระบวนการผลิตและการจัดการสิ่งแวดล้อม คิดเป็นร้อยละ 88, 85 และ 95 ตามลำดับ
2) การแสดงผลการตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อมผ่านจอแสดงผลหน้าโรงไฟฟ้า	เพื่อให้ข้อมูลกับชุมชนและแสดงความโปร่งใสในการรายงานผลการดำเนินงาน	ชุมชนรอบพื้นที่โครงการและผู้ใช้เส้นทางสัญจร	ชุมชนเข้าใจและรับทราบผลการดำเนินงานด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมมากขึ้น
3) จัดหมายแจ้งข่าวกับผู้นำชุมชน	เพื่อให้ชุมชนได้รับทราบเหตุการณ์สำคัญที่โรงไฟฟ้าจะดำเนินการ	ผู้นำชุมชนและชุมชนรอบพื้นที่โครงการ	ผู้นำชุมชนรับทราบข้อมูลข่าวสารและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้กับชุมชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง
4) การประชุมคณะผู้ตรวจการสิ่งแวดล้อม/ ผู้นำชุมชน	เพื่อรับฟังความคิดเห็นจากตัวแทนคณะผู้ตรวจการสิ่งแวดล้อม/ ชุมชนและสะท้อนข้อมูลการดำเนินงานให้ชุมชนได้รับทราบ	คณะผู้ตรวจการสิ่งแวดล้อม / ผู้นำชุมชนโดยรอบพื้นที่โครงการ	คณะผู้ตรวจการสิ่งแวดล้อม / ผู้นำชุมชนมีความเข้าใจในการดำเนินงานและมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของโรงไฟฟ้ามากขึ้น
5) การสื่อสารผ่านสื่อต่างๆ รวมถึงสื่อสังคมออนไลน์	เพื่อให้การสื่อสารประชาสัมพันธ์เข้าถึงชุมชนได้ทันทั่วถึง และสามารถสื่อสารข้อมูลได้สองทาง	ผู้นำชุมชนและเครือข่ายต่างๆ ที่ร่วมดำเนินงานกับโรงไฟฟ้า	โรงไฟฟ้าและชุมชนสามารถสื่อสารข้อมูลแก่กันได้อย่างทันทั่วถึงและเข้าถึงได้ง่ายขึ้น
6) การแจ้งข้อเสนอนะหรือข้อร้องเรียน	เพื่อรับฟังความเห็นและความวิตกกังวลจากการดำเนินงานของโรงไฟฟ้าที่อาจส่งผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม	ชุมชน หรือผู้มีส่วนได้เสียจากการดำเนินงานของโรงไฟฟ้า	โรงไฟฟ้าสามารถนำข้อเสนอนะหรือข้อร้องเรียนมาแก้ไข พัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้สามารถอยู่ร่วมกับชุมชนได้อย่างต่อเนื่อง
โรงผลิตไฟฟ้านวนคร			
1) การศึกษาดูงานโรงไฟฟ้า	เพื่อให้ชุมชนได้รับรู้และเข้าใจการดำเนินงานของบริษัทฯ ซึ่งถือเป็นการเพิ่มช่องทางการสื่อสารระหว่างชุมชนและบริษัทฯ ในอีกทางหนึ่ง	ชุมชนในพื้นที่ตำบลเชียงรากน้อย ที่อยู่รอบโรงผลิตไฟฟ้านวนคร	ผู้นำชุมชนและชุมชน จำนวน 30 คน มีความรู้และเข้าใจการผลิตพลังงานไฟฟ้าและการจัดการสิ่งแวดล้อมมากขึ้น

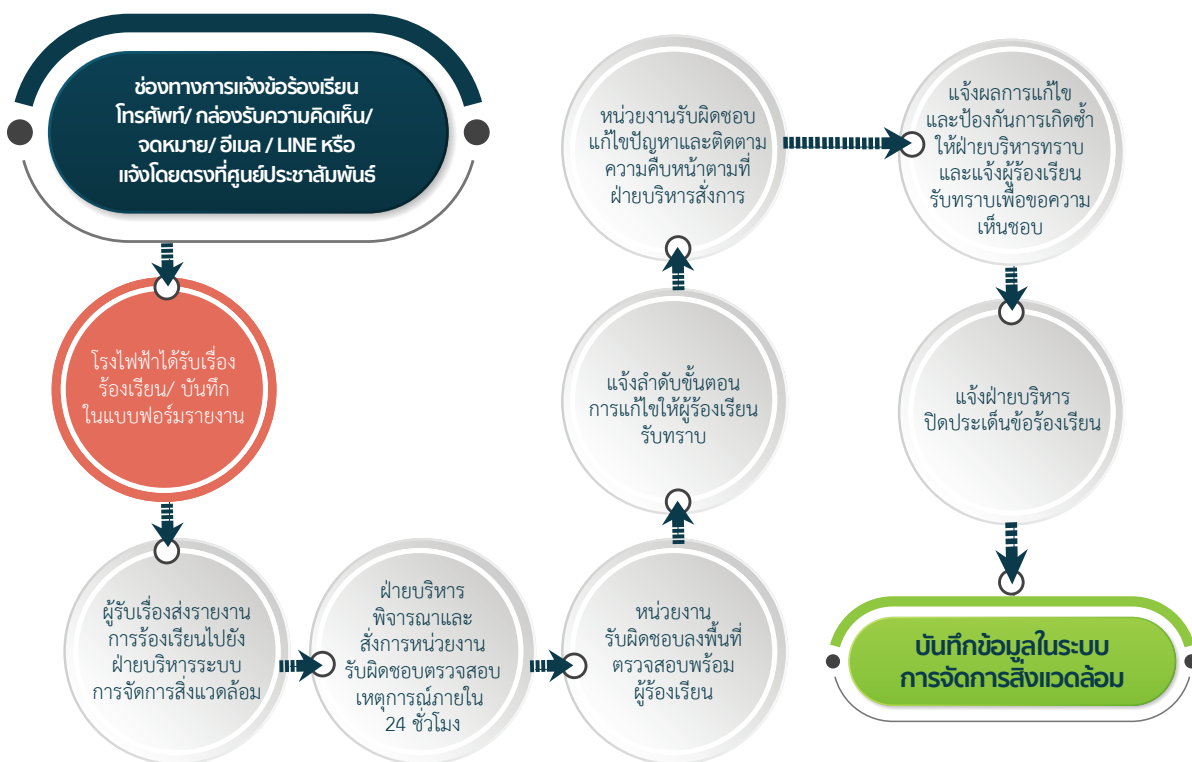
กิจกรรมการสื่อสารเหล่านี้ถือเป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้ชุมชนและโครงการเข้าถึงและเข้าใจกัน โดยเฉพาะการศึกษาดูงานโรงไฟฟ้าที่ช่วยให้ชุมชนได้เห็นการดำเนินงานจริงของกระบวนการผลิตและการจัดการสิ่งแวดล้อม ช่วยสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องให้กับชุมชน เกิดความเชื่อมั่นและไว้วางใจกันมากยิ่งขึ้น

ในปีที่ผ่านมา ชุมชนโดยรอบโรงไฟฟ้าราชบุรีและโรงไฟฟ้าไตรเอนเนอจี ได้เข้ามาศึกษาดูงานด้านการผลิตและการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อมโรงไฟฟ้า รวม 452 คน และ 63 คน ตามลำดับ



การจัดช่องทางสื่อสารเพื่อรับข้อเสนอแนะและร้องเรียน

กรณีที่ชุมชนมีความวิตกกังวลเกี่ยวกับผลกระทบหรือมีข้อร้องเรียน ชุมชนสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนมายังโรงไฟฟ้าได้โดยตรงผ่านทางโทรศัพท์ กล้องรับความคิดเห็นด้านหน้าโรงไฟฟ้า อีเมล จดหมาย หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น SMS หรือ LINE หรือแจ้งผ่านมายังผู้นำชุมชนหรือตัวแทนผู้ตรวจการสิ่งแวดล้อม เพื่อให้โรงไฟฟ้าทำการตรวจสอบประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้น โดยเจ้าหน้าที่โรงไฟฟ้าจะลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบและเริ่มดำเนินการแก้ไขภายใน 24 ชั่วโมง พร้อมกับแจ้งให้ชุมชนรับทราบและเห็นชอบผลการแก้ไขภายหลังจากดำเนินงานเสร็จสิ้นด้วย



ในปี 2561 โรงไฟฟ้าของกลุ่มบริษัทฯ ไม่ได้รับข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อมจากชุมชนรอบโครงการ มีเพียงข้อเสนอแนะเรื่องการรณรงค์การขั้วขี้นยานพาหนะของผู้ปฏิบัติงานโรงไฟฟ้า

2) การสื่อสารผ่านกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม

การสื่อสารกับสังคมโดยรวมจะเน้นการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพลังงานไฟฟ้า สอดแทรกผ่านกิจกรรมเพื่อสังคมของบริษัทฯ

กิจกรรม/ วิธีการ	วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	ผลที่ได้รับ
โครงการอนุรักษ์ป่า ป่ารักชุมชน - การประกวดป่าชุมชน - ค่ายเยาวชนจากป่าชุมชน - สัมมนาเครือข่ายผู้นำป่าชุมชน	เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในระบบการผลิตพลังงานไฟฟ้า การลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก และมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์และฟื้นฟูป่าชุมชน เพื่อเป็นแหล่งกักเก็บก๊าซเรือนกระจก	กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย / ชุมชน / สังคมโดยรวม / พันธมิตร (กรมป่าไม้)	ชุมชนในป่าชุมชนเกิดความตระหนักในเรื่องการอนุรักษ์ฟื้นฟูป่าชุมชนเพื่อเป็นแหล่งกักเก็บก๊าซเรือนกระจก ช่วยลดภาวะโลกร้อนอย่างยั่งยืน

กิจกรรม/ วิธีการ	วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	ผลที่ได้รับ
โครงการพลังงานชุมชน	เพื่อสร้างความตระหนักการอนุรักษ์พลังงาน และพัฒนาแหล่งพลังงานในชุมชน	กลุ่มอาสาสมัครพลังงานชุมชนในพื้นที่โครงการ	ชุมชนเกิดความตระหนักในเรื่องการอนุรักษ์พลังงาน สามารถลดการพึ่งพาพลังงานจากภายนอก และใช้ประโยชน์จากแหล่งพลังงานในชุมชนได้มากขึ้น
โครงการ @CareLine เครือข่ายปันสุข	เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการผลิตพลังงานไฟฟ้า	นักเรียนชั้นมัธยมในเขตพื้นที่จังหวัดนนทบุรี	กลุ่มเป้าหมายมีความเข้าใจเรื่องพลังงานไฟฟ้า
การสื่อสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์	เพื่อเผยแพร่ผลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของบริษัทฯ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการดำเนินงานและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร	ผู้สนใจ / ชุมชน / สังคมโดยรวม	ผู้สนใจได้รับทราบถึงผลการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทฯ อันเป็นการสร้างความน่าเชื่อถือและภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กร

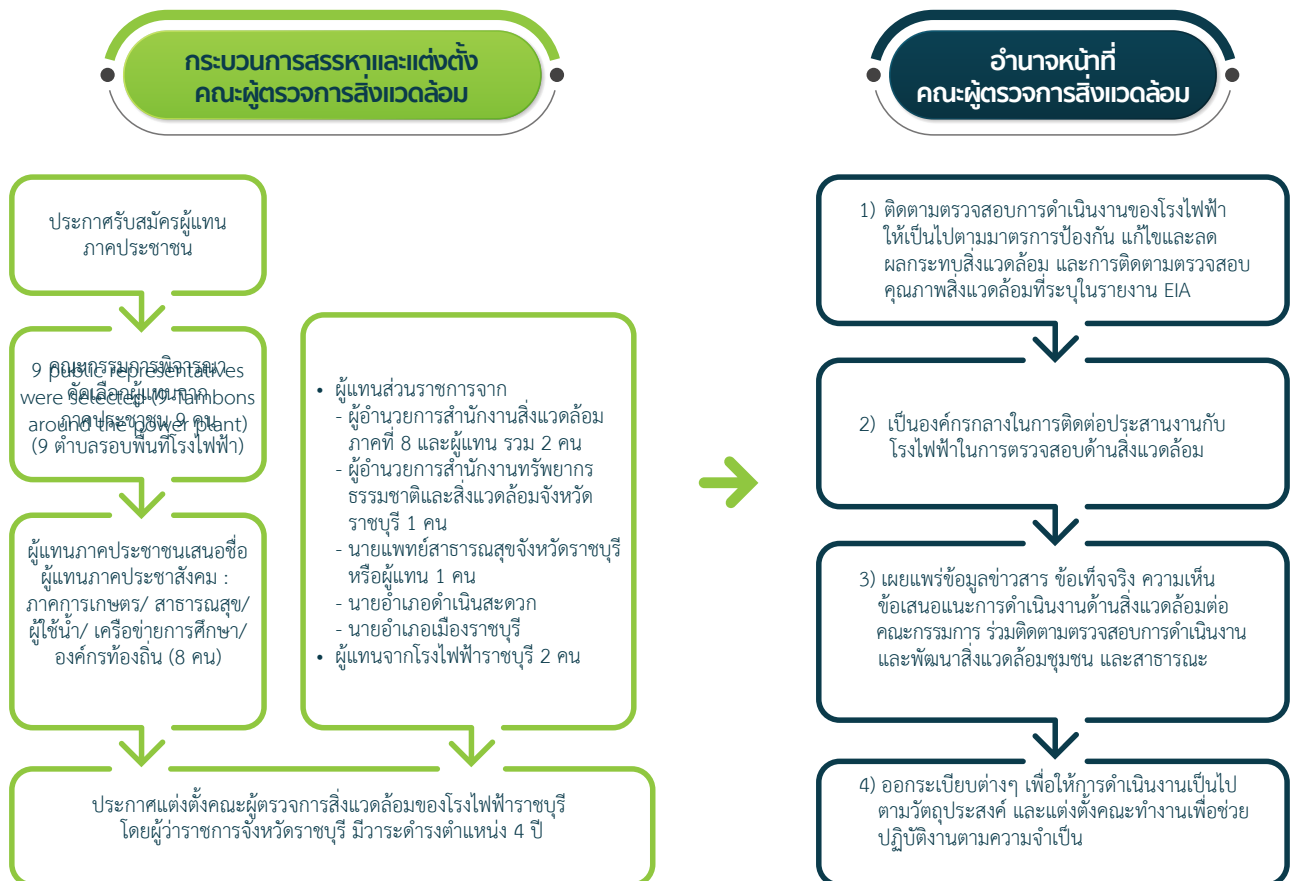
การมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานเพื่อสร้างความไว้วางใจ

โรงไฟฟ้าทุกแห่งของกลุ่มบริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดตั้งคณะกรรมการไตรภาคีเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของโครงการภายหลังเริ่มเดินเครื่องเชิงพาณิชย์ อันเป็นการแสดงความโปร่งใสและตรวจสอบได้ในการดำเนินงานของโรงไฟฟ้า

สำหรับโรงไฟฟ้าราชบุรีได้เริ่มจัดตั้งคณะผู้ตรวจการสิ่งแวดล้อมเมื่อปี 2552 ประกอบด้วย ผู้แทนจากภาคประชาชน ส่วนราชการ ภาคประชาสังคม และตัวแทนจากโรงไฟฟ้าราชบุรี เพื่อมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมของโรงไฟฟ้า โดยมีผู้อำนวยการสำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ 8 (ราชบุรี) เป็นประธานและมีวาระการดำรงตำแหน่ง 2 ปี และปรับวาระเป็น 4 ปี ตั้งแต่ปี 2557

ในปี 2561 โรงไฟฟ้าราชบุรีได้เสนอให้มีการแต่งตั้งคณะผู้ตรวจการสิ่งแวดล้อมชุดใหม่ โดยมีกระบวนการสรรหาผู้แทน ดังนี้

การสรรหาและบทบาทหน้าที่ของคณะผู้ตรวจการสิ่งแวดล้อม



ภายหลังการแต่งตั้งคณะผู้ตรวจการสิ่งแวดล้อมในเดือนกรกฎาคม 2561 คณะผู้ตรวจการสิ่งแวดล้อมได้มีส่วนร่วมในการทำหน้าที่ตรวจสอบการดำเนินงานของโรงไฟฟ้าราชบุรี ดังนี้

- การประชุมคณะผู้ตรวจการสิ่งแวดล้อม 2 ครั้ง โดยมีการรับฟังผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมและมาตรการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อมโรงไฟฟ้าราชบุรี ระหว่างเดือนมกราคม-มิถุนายน 2561
- การลงพื้นที่ตรวจสอบการเก็บตัวอย่างน้ำและการตรวจวัดคุณภาพน้ำ เดือนตุลาคม 2561
- การให้ความเห็นต่อการจัดประชุม และเข้าร่วมประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย รวม 145 คน ในการนำเสนอรายละเอียดการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการด้านสิ่งแวดล้อม โครงการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์แบบลอยน้ำ (Floating Solar) ของโรงไฟฟ้าราชบุรี โดยชุมชนมีข้อคิดเห็นเสนอต่อโรงไฟฟ้า เช่น เส้นทางขนส่งและการตัดป่าเดือนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุ การจัดการน้ำเสีย งานทำความสะอาดแผงโซลาร์เซลล์ มาตรการลดผลกระทบที่อาจเกิดต่อสิ่งมีชีวิต เป็นต้น
- การศึกษาฐานต้นแบบในด้านการบริหารจัดการพลังงานสะอาด และการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม 1 ครั้ง โดยประเมินความรู้ที่ได้รับเพิ่มขึ้นจากการศึกษาฐานทุกแห่งเฉลี่ยอยู่ที่ ร้อยละ 94.17



การประชุมคณะผู้ตรวจการสิ่งแวดล้อม



การลงพื้นที่สังเกตการณ์การเก็บตัวอย่างและการตรวจวัดคุณภาพน้ำ

การส่งเสริมคุณภาพชีวิต เพื่อสร้างชุมชนเข้มแข็ง

1) กิจกรรมเพื่อชุมชนรอบโรงไฟฟ้า

โรงไฟฟ้าราชบุรีได้มีส่วนร่วมในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตชุมชนรอบโรงไฟฟ้ามาตั้งแต่ช่วงก่อสร้างโครงการ เป็นเวลากว่า 20 ปีที่ผู้ปฏิบัติงานของโรงไฟฟ้าได้เข้าไปเป็นส่วนหนึ่งของชุมชนในการรับทราบปัญหาและความต้องการ เพื่อช่วยสนับสนุนและยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชนให้ดียิ่งขึ้น โดยไม่รีดร้อนสิทธิ์ในการใช้ประโยชน์ทรัพยากรและระบบสาธารณูปโภคต่างๆ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมของโครงการ ตลอดจนการพิจารณาจ้างงานในท้องถิ่นเป็นลำดับแรก จนปัจจุบันโรงไฟฟ้าราชบุรีมีผู้ปฏิบัติงานที่เป็นคนท้องถิ่นในจังหวัดราชบุรี 154 คน คิดเป็นร้อยละ 27.4 และลูกจ้างและผู้รับเหมาประจำ รวม 215 คน คิดเป็นร้อยละ 38.3 รวมเป็นคนท้องถิ่นทั้งสิ้น 369 คน คิดเป็นร้อยละ 65.7 ของจำนวนผู้ปฏิบัติงานทั้งหมดในโรงไฟฟ้า 562 คน

นอกจากนี้ โรงไฟฟ้าราชบุรียังได้ดำเนินกิจกรรมพัฒนาคุณภาพชีวิตชุมชนในหลายด้าน เช่น สาธารณสุข การศึกษา การส่งเสริมอาชีพ สิ่งแวดล้อม เพื่อช่วยเหลือชุมชนให้สามารถดำรงชีพได้อย่างมั่นคง ทั้งในด้านสุขภาพ อาชีพ สภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัยมาอย่างต่อเนื่อง ภายใต้แนวคิด ชุมชนยั่งยืน...องค์กรยั่งยืน

ผู้ดำเนินการ	กิจกรรม	วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	ผลลัพธ์
โรงไฟฟ้าราชบุรีและโรงไฟฟ้าไตรเอนเนอจี	โครงการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่และทันตกรรมชุมชน	ส่งเสริมสุขภาพเชิงป้องกันให้กับประชาชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้าราชบุรีและโรงไฟฟ้าไตรเอนเนอจี และลดอัตราการเสียชีวิตหรือการสูญเสียจากการเกิดโรคปอด	ชุมชนรอบโรงไฟฟ้าราชบุรี 9 ตำบล และชุมชนรอบโรงไฟฟ้าไตรเอนเนอจี 3 ตำบล รวม 12 ตำบล ในพื้นที่ 19 รพ.สต.	มีผู้มารับบริการ แบ่งเป็น - บริการเอ็กซเรย์ตรวจเอก - บริการตรวจสุขภาพทางด้านแพทย์แผนไทย 761 คน - บริการทันตกรรม จำนวน 517 คน - บริการนวดแผนไทยรักษาโรค 1,658 คน - บริการตัดผม 1,084 คน

ผู้ดำเนินการ	กิจกรรม	วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	ผลลัพธ์
โรงไฟฟ้า ราชบุรีและ โรงไฟฟ้า ไตรเอนเนอจี	โครงการเพื่อบ้านเรา กลุ่มสาธารณสุข (จัดฝึกอบรมเป็นเวลา 3 วัน)	เพื่อส่งเสริมทักษะวิชาชีพ ด้านการแพทย์พื้นบ้านให้ กลุ่มชมรมและเจ้าหน้าที่ รพ.สต. ได้พัฒนาความรู้ ทักษะ รวมทั้ง ทักษะคิดที่ เกี่ยวข้องกับแนววิถีการตรวจ วินิจฉัย การบำบัด การเฝ้าระวัง ด้วยวิธีการแพทย์พื้นบ้าน	เจ้าหน้าที่ รพ.สต. และ เจ้าหน้าที่ชมรมนวด แผนไทยจังหวัดราชบุรี ในพื้นที่ 9 ตำบล รอบโรงไฟฟ้าราชบุรี	มีผู้เข้ารับการอบรมพร้อมรับใบ ประกาศนียบัตร รวมทั้งสิ้น 50 คน โดยนำความรู้ที่ได้รับไปรักษาผู้ป่วย ที่มีอาการ และใช้ในการประกอบ วิชาชีพ
	โครงการ CSR in School	เพื่อส่งเสริมให้โรงเรียนเครือข่าย รอบโรงไฟฟ้าราชบุรีมีความ รับผิดชอบต่อสังคมในด้าน พลังงาน สิ่งแวดล้อม ความ ปลอดภัย อาชีวอนามัย และด้านคุณธรรม-จริยธรรม	โรงเรียนกลุ่มเครือข่ายฯ รอบโรงไฟฟ้าราชบุรี จำนวน 27 แห่ง (จำนวนครูและ นักเรียน รวม 13,053 คน)	มีโรงเรียนสมัครเข้าร่วมโครงการ และผ่านการประเมิน ดังนี้ 1) ระดับ Advance สมัครเข้าร่วม จำนวน 8 โรงเรียน และผ่าน การประเมินทั้ง 8 โรงเรียน 2) ระดับ Smart สมัครเข้าร่วม 9 โรงเรียน และผ่านการประเมิน ทั้งหมด 3) ระดับ Network สมัครเข้าร่วม 8 โรงเรียน และผ่านการประเมิน ทั้ง 8 แห่ง
	โครงการทุนการศึกษา	ส่งเสริมและสนับสนุนโอกาส ทางการศึกษาแก่เด็ก เยาวชน รอบพื้นที่โรงไฟฟ้าที่เรียนดี ประพฤติดี เพื่อช่วยแบ่งเบา ภาระผู้ปกครอง	นักเรียนโรงเรียน เครือข่ายรอบโรงไฟฟ้า ราชบุรี 27 แห่ง	มอบทุนการศึกษา รวม 1,011 ทุน รวม 1,000,000 บาท แบ่งเป็น - ระดับอนุบาล 232 ทุน - ระดับประถมศึกษา 629 ทุน - ระดับมัธยมศึกษา 150 ทุน
	โครงการเพื่อบ้านเรา กลุ่มครู ผู้สอนและนักเรียน	<ul style="list-style-type: none"> กลุ่มครูผู้สอนเพื่อยก ระดับทักษะภาษาอังกฤษ ให้กับครูผู้สอน ในระดับประถมศึกษาและ มัธยมศึกษา ตามตัวชี้วัด ที่กำหนดในหลักสูตร แกนกลาง การศึกษา ขั้นพื้นฐานฉบับปี 2551 (ฉบับปรับปรุงปี 2560) 	ครูภาษาอังกฤษ โรงเรียนในกลุ่ม เครือข่ายฯ จำนวน 27 แห่ง	<ul style="list-style-type: none"> จัดโครงการอบรมสัมมนา ส่งเสริมทักษะด้านภาษาอังกฤษ “พาครู (ภาษาอังกฤษ) มาถูกทาง” ให้กับครูผู้สอนภาษาอังกฤษ ระดับประถมศึกษาและ มัธยมศึกษาในพื้นที่รอบโรง ไฟฟ้าราชบุรี จำนวน 8 วัน (48 ชม.) มีครูภาษาอังกฤษเข้ารับ การอบรมฯ รวม 65 คน และ หลังจากการอบรม มีการทำวิจัย ในชั้นเรียนเพื่อนำแบบเข้า เริ่มทดลองในการเรียนการสอน ปี 2562
โรงผลิต ไฟฟ้า นวนคร	กิจกรรมคัดกรองเบาหวาน	ส่งเสริมสุขภาพเชิงป้องกันให้กับ กลุ่มเสี่ยงโรคเบาหวานในชุมชน และสามารถคัดกรองผู้ป่วย โรคเบาหวานรายใหม่ให้เข้ารับ การรักษาได้อย่างทันเวลาที่	ผู้สูงอายุในชุมชน รอบพื้นที่โครงการ	มีผู้มารับบริการรวม 60 คน โดยผู้ที่มี ความเสี่ยงโรคเบาหวานจะได้รับคำ แนะนำเกี่ยวกับการรับประทาน อาหาร และการใช้สมุนไพรในการ ช่วยรักษาและป้องกันโรคเบาหวาน รวมทั้งให้ติดตามอาการที่ รพ.สต.
	โครงการเพื่อนเยี่ยมเพื่อน (ผู้ป่วยติดเตียง)	ร่วมกับ อสม. ในการช่วยเหลือ และให้คำแนะนำด้าน สาธารณสุข เพื่อสร้างกำลังใจ แก่ผู้ป่วย	ผู้ป่วยติดเตียงที่อยู่ใน พื้นที่ชุมชนรอบโครงการ	การเข้าเยี่ยมผู้ป่วยและให้คำแนะนำ ด้านสาธารณสุขกับผู้ป่วยรวม 25 คน ในพื้นที่ 8 ชุมชนรอบโครงการ

ผู้ดำเนินการ	กิจกรรม	วัตถุประสงค์	กลุ่มเป้าหมาย	ผลลัพธ์
โรงไฟฟ้าในประเทศออสเตรเลีย	การสนับสนุนกิจกรรมของสังคม	มีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนและสังคมผ่านกิจกรรมต่างๆ	ชุมชนโดยรอบโรงไฟฟ้า	มอบเงินสนับสนุนรวมทั้งสิ้น 92,477.29 AUD (คิดเป็นเงิน 2.23 ล้านบาท)
กลุ่มบริษัทฯ	การนำจ่ายเงินกองทุนพัฒนาไฟฟ้า ภาษีท้องถิ่น และภาษีเงินได้ เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาชุมชนและประเทศ	เพื่อใช้ในการพัฒนาชุมชนและประเทศ	ชุมชนและสังคม	โรงไฟฟ้าราชบุรีและไตรเอนเนอจี้ นำจ่ายเงินเข้ากองทุนพัฒนาไฟฟ้ารวม 160 ล้านบาท ภาษีท้องถิ่น 19.5 ล้านบาท และภาษีเงินได้ 1,261 ล้านบาท

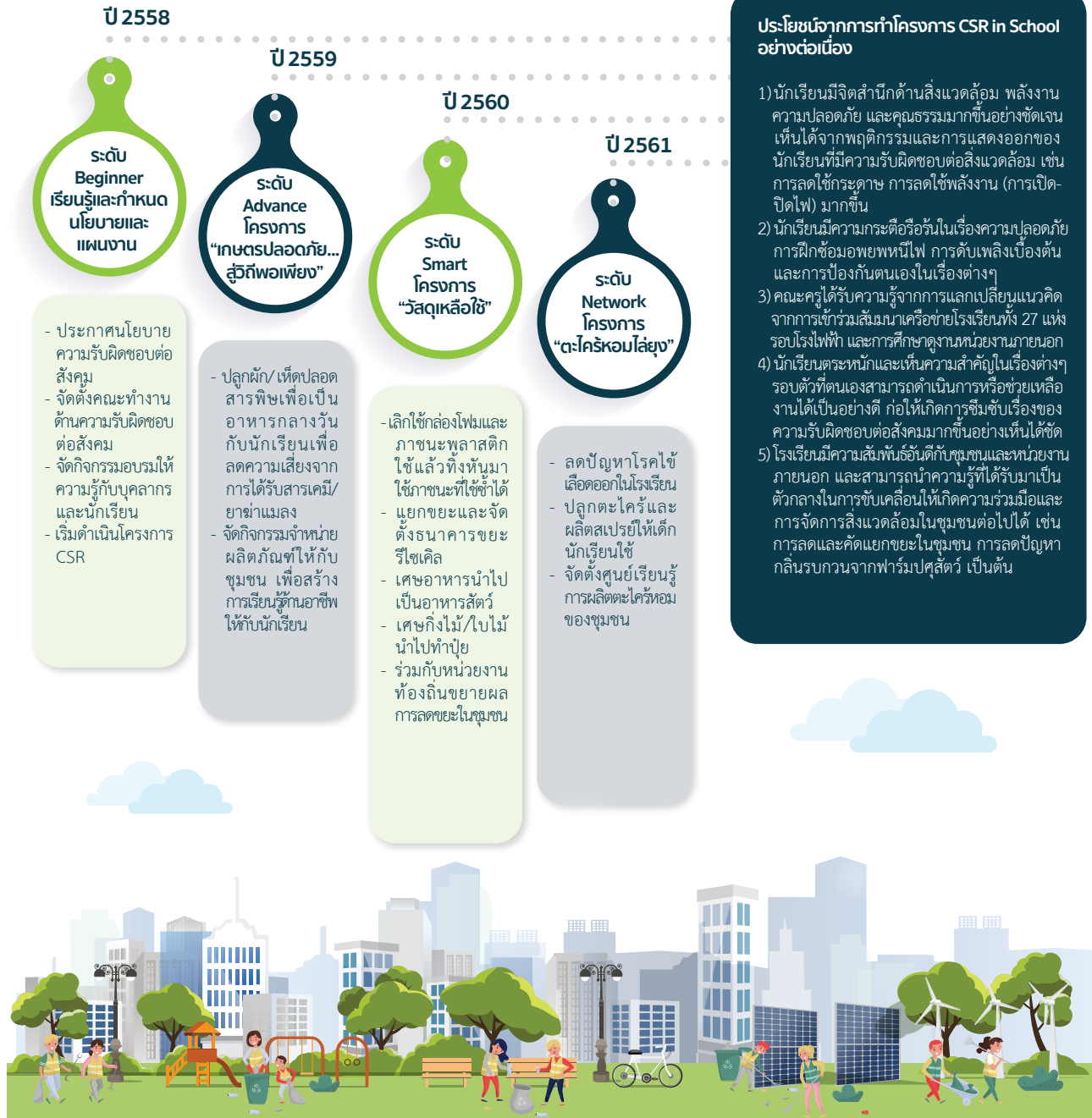
ตัวอย่างความสำเร็จการส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชนจากกิจกรรม CSR in School

เจ้าของโครงการ	โรงไฟฟ้าราชบุรี
ที่มา	เริ่มดำเนินการตั้งแต่ปี 2558 เป็นการขยายผลต่อยอดของโรงไฟฟ้าราชบุรี จากการเข้าร่วมโครงการส่งเสริมสถานประกอบการร่วมพลังสร้างความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นสุขอย่างยั่งยืน (CSR-DIV) กรมโรงงานอุตสาหกรรม และโครงการพัฒนาหลักสูตรท้องถิ่น ปี 2557 มาปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบทของโรงเรียนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้า เน้นความสำคัญ 4 ด้าน คือ 1) ด้านสิ่งแวดล้อม 2) ด้านการอนุรักษ์พลังงาน 3) ด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย และ 4) ด้านคุณธรรมและจริยธรรม
กลุ่มเป้าหมาย	โรงเรียนเครือข่ายรอบโรงไฟฟ้าราชบุรี รวม 27 แห่งในพื้นที่ 9 ตำบลโดยรอบโรงไฟฟ้าราชบุรี
ลักษณะการดำเนินงาน	โรงไฟฟ้าราชบุรีร่วมกับกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนรอบโรงไฟฟ้าราชบุรี และบริษัทที่ปรึกษา ร่วมกำหนดแนวทางการดำเนินกิจกรรมโดยเน้นกระบวนการมีส่วนร่วมทั้งภายในและภายนอกโรงเรียนให้สอดคล้องกับหลักการปฏิบัติของ CSR – DIV โดยแบ่งออกเป็น 4 ระดับ คือ 1) ระดับ Beginner : เริ่มดำเนินการสร้างการมีส่วนร่วมในกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมภายในโรงเรียน เน้นการสร้างความรู้ความเข้าใจด้านความรับผิดชอบต่อสังคมเกี่ยวกับพลังงาน สิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย และคุณธรรม จริยธรรมของบุคลากรและนักเรียน 2) ระดับ Advance : การสร้างการมีส่วนร่วมในความรับผิดชอบต่อสังคมภายนอกโรงเรียน โดยรับฟังความเห็นจากชุมชนและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง เพื่อทำแผนงานโครงการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมร่วมกับชุมชนและดำเนินกิจกรรม 3) ระดับ Smart : การสร้างการมีส่วนร่วมภายนอกโรงเรียน โดยโรงเรียนสามารถเป็นพี่เลี้ยงให้กับโรงเรียนในเครือข่ายในการดำเนินกิจกรรม CSR in School ที่มีส่วนร่วมกับการพัฒนาชุมชนและสังคม โดยมุ่งเน้นความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมใหม่ 4) ระดับ Network : การสร้างการมีส่วนร่วมในความรับผิดชอบต่อสังคมภายนอกโรงเรียนที่สามารถขยายผลและต่อยอดพัฒนาให้เกิดเป็นแหล่งเรียนรู้ เกิดเครือข่ายไปสู่ภายนอกพื้นที่ได้
วิธีประเมินและติดตาม	<ul style="list-style-type: none"> ขั้นที่ 1 การทวนสอบจากรายงาน <ul style="list-style-type: none"> ความครบถ้วนของรายงาน ความครบถ้วนของแผนงานตามหลักเกณฑ์การทวนสอบ ขั้นที่ 2 การทวนสอบ ณ พื้นที่ดำเนินการ <ul style="list-style-type: none"> การปฏิบัติตามแผนงาน และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การทวนสอบ ผลสัมฤทธิ์/ ประสิทธิภาพของแผนงาน
ผลการดำเนินงานปี 2561	โรงเรียนที่สมัครเข้าร่วมโครงการ รวม 25 โรงเรียน โดยมี 8 แห่งผ่านการประเมินในระดับ Advance โรงเรียน 9 แห่งผ่านการประเมินในระดับ Smart และโรงเรียน 8 แห่งผ่านการประเมินระดับ Network
การขยายผลต่อยอดโครงการ	<ul style="list-style-type: none"> ด้านพลังงาน <ul style="list-style-type: none"> โรงเรียนท่ามะขามวิทยา อ.โพธาราม ผ่านเกณฑ์และได้รับรางวัลลดใช้พลังงานไฟฟ้า ในโครงการประกวดโรงเรียนคาร์บอนต่ำสู่ชุมชน ปี 2561 ของ กฟผ. โดยนักเรียนสามารถลดใช้ไฟฟ้าที่บ้านได้ร้อยละ 5 ขึ้นไป และมีจำนวนนักเรียนมากกว่าร้อยละ 5 ของจำนวนนักเรียนทั้งหมดที่ลดได้ ด้านสิ่งแวดล้อม <ul style="list-style-type: none"> โรงเรียนวัดบางลาน อ.โพธาราม ได้รับรางวัลชนะเลิศในโครงการ Zero Waste School จากสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดราชบุรี ด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย <ul style="list-style-type: none"> โครงการโรงเรียนผืนกัญชากำลังเด็กตอนทราย ด้านกัญช้ใช้เลือดออก ของโรงเรียนวัดดอนทราย อ.โพธาราม ช่วยลดการเกิดปัญหาโรคไข้เลือดออกในชุมชน จากจำนวนผู้ป่วยโรคไข้เลือดออกในตำบลกว่า 100 คน จนไม่พบผู้ป่วยไข้เลือดออกและเกิดนวัตกรรมสิ่งประดิษฐ์อุปกรณ์เครื่องดักจับยุงจากเศษวัสดุเหลือใช้ในโรงเรียน และจัดตั้งธนาคารลูกน้ำยุงลายและธนาคารปลาหางนกยูง

ผลกระทบด้านบวกของโครงการ CSR in School

โรงเรียนวัดพิบูลทอง : โครงการ ระดับ Network

โรงเรียนพิบูลทอง (แปดกพระชาคาร) ตั้งอยู่ในพื้นที่ตำบลพิบูลทอง อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี ในพื้นที่เดียวกันกับที่ตั้งของโรงไฟฟ้าราชบุรี และเป็น 1 ในโรงเรียนเครือข่ายนำร่องที่ประสบความสำเร็จในการพัฒนาโครงการ CSR in School อย่างต่อเนื่องจนขึ้นสู่ระดับสูงสุด (Network) คือ สามารถพัฒนาและต่อยอดความรู้จากกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมในโรงเรียนสู่ความร่วมมือและขับเคลื่อนในชุมชนได้เป็นผลสำเร็จ



2) การส่งเสริมคุณภาพชีวิตสังคมโดยรวม

บริษัทฯ ในฐานะบริษัทแม่ที่เป็นผู้พัฒนาโครงการทั้งในและต่างประเทศ ได้เน้นกิจกรรมที่ตอบสนองต่อกลยุทธ์บริษัทฯ ในด้านการบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก การบริหารจัดการน้ำ การสร้างเครือข่ายชุมชนเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดี และการยอมรับ นอกจากนี้ ยังตอบสนองต่อความคาดหวังของสังคมในการดำเนินกิจกรรมด้านผู้สูงอายุ เด็ก และสตรี ด้วย

กลยุทธ์	โครงการ	กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	ประโยชน์ที่ได้รับ
-การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก -การบริหารจัดการป่าต้นน้ำ -การสร้างเครือข่ายชุมชนเพื่อสร้างการยอมรับ -ตอบสนอง SDGs เป้าหมายที่ 15 การใช้ประโยชน์จากระบบนิเวศทางบก	โครงการคนรักป่า ป่ารักชุมชน	1) การประกวดป่าชุมชน <ul style="list-style-type: none"> ป่าชุมชนสมัครเข้าร่วมโครงการในปี 2561 จำนวน 1,171 แห่ง ป่าชุมชนที่ได้รับรางวัลประจำปี 2561 จำนวน 144 แห่ง รวมพื้นที่ 136,896 ไร่ สามารถกักเก็บก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ได้ 273,793 ตัน ปี 2551-2561 มีป่าชุมชนที่ได้รับรางวัลรวม 1,536 แห่ง พื้นที่รวม 1,388,950 ไร่ ศักยภาพในการกักเก็บก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ รวม 2,777,899 ตัน 	ผู้นำป่าชุมชนและชุมชนทั่วประเทศ	<ul style="list-style-type: none"> ร่วมรักษาผืนป่าของประเทศ เพื่อเป็นแหล่งต้นน้ำให้บริษัทฯ พึ่งพิง และเป็นแหล่งกักเก็บก๊าซเรือนกระจกเพื่อบรรเทาภาวะโลกร้อน เกิดเครือข่ายที่เข้มแข็งในการร่วมกันอนุรักษ์ผืนป่า เพื่อเป็นแหล่งพึ่งพาของชุมชน
		2) การสัมมนาเครือข่ายผู้นำป่าชุมชน <ul style="list-style-type: none"> จัดกิจกรรม 2 ครั้งมีผู้เข้าร่วม 155 คน (ภาคเหนือและภาคกลาง) ผู้นำป่าชุมชนร้อยละ 90.1 มีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นเกี่ยวกับการจัดการป่าชุมชน พระราชบัญญัติป่าชุมชน การพัฒนาเครือข่าย รวมถึงการพัฒนาดิน สิ่งแวดล้อม และป่า ตามแนวทางการพัฒนาของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช บรมนาถบพิตร 	ผู้นำป่าชุมชนทั่วประเทศ	<ul style="list-style-type: none"> การจัดการป่าชุมชนและฟื้นฟูระบบนิเวศและแหล่งต้นน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ การแลกเปลี่ยนประสบการณ์ แนวทางการพัฒนา ฟื้นฟู บริหารจัดการและแก้ปัญหาของป่าชุมชน เกิดการอนุรักษ์พลังงานและลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากความรู้ที่ได้รับ เครือข่ายระหว่างบริษัทฯ และผู้นำป่าชุมชนที่เข้มแข็ง
		3) ค่ายเยาวชนกล้าเยี่ยม <ul style="list-style-type: none"> จัดกิจกรรม 2 ครั้ง มีเยาวชนเข้าร่วม 148 คน (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือและภาคใต้) เยาวชนร้อยละ 89.63 มีความรู้ความเข้าใจในระบบนิเวศ และการพึ่งพาอาศัยกันระหว่างป่า สัตว์ และมนุษย์ 	เยาวชนจากป่าชุมชนทั่วประเทศ	<ul style="list-style-type: none"> สร้างผู้สืบทอดการอนุรักษ์ป่าชุมชนในอนาคต เครือข่ายเยาวชนจากป่าชุมชน
โครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งป่าชุมชน	โครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งป่าชุมชน	1) กิจกรรมสร้างฝายน้ำล้น/ ฝายชะลอน้ำ <ul style="list-style-type: none"> ก่อสร้างฝายน้ำล้น 3 ฝายตามแนวร่องน้ำในป่าชุมชนบ้านอ่าวอายอยู่ จ.นครศรีธรรมราช เพื่อรักษาต้นน้ำ และกักเก็บน้ำให้ชุมชนหมู่ 4 และหมู่ 5 ในตำบลน้ำตก อำเภอทุ่งสง ได้ใช้เพื่อการเกษตร และรักษาระบบนิเวศ ก่อสร้างฝายชะลอน้ำห้วยหมื่นด้วยวัสดุธรรมชาติ 10 ฝายในป่าชุมชนบ้านหนองผุก จ.น่าน เพื่อช่วยกักเก็บน้ำ ลดปริมาณการสูญเสียตะกอนดินและรักษาความสมบูรณ์ของป่าต้นน้ำ 	ชุมชนที่เข้าร่วมโครงการ คนรักป่า ป่ารักชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> ร่วมรักษาต้นน้ำที่สร้างประโยชน์ให้กับชุมชนและรักษาความชุ่มชื้นและความอุดมสมบูรณ์ให้กับป่า ลดปัญหาการพังทลายของดิน ปัญหาภัยแล้ง และฟื้นฟูระบบนิเวศให้สมบูรณ์
		2) กิจกรรมอบรมการป้องกันและควบคุมไฟป่าเขตป่าชุมชนเครือข่ายภาคใต้ <ul style="list-style-type: none"> จัดอบรมให้ความรู้แก่คณะกรรมการป่าชุมชนเครือข่ายภาคใต้ 16 คน จาก 4 ป่าชุมชนที่ได้รับรางวัล กิจกรรมให้ความรู้ภาคทฤษฎีและฝึกปฏิบัติการป้องกันและการระงับอัคคีภัย เพื่อให้สามารถจัดการกับภัยที่เกิดขึ้นได้อย่างเป็นระบบ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการดูแลอนุรักษ์ป่าชุมชนอย่างยั่งยืน เป็นกิจกรรมที่ผ่านการเสนอแนะจากการประชุมติดตามความก้าวหน้าโครงการ 	ชุมชนที่เข้าร่วมโครงการ คนรักป่า ป่ารักชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> ร่วมป้องกันปัญหาการเกิดไฟป่าอย่างเป็นระบบ และสร้างการมีส่วนร่วมของชุมชนในการดูแลรักษาป่า

กลยุทธ์	โครงการ	กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	ประโยชน์ที่ได้รับ
<ul style="list-style-type: none"> - การบริหารจัดการป่าต้นน้ำ - การสร้างเครือข่ายชุมชนเพื่อสร้างการยอมรับ - ตอบสนอง SDGs เป้าหมายที่ 15 การใช้ประโยชน์จากระบบนิเวศทางบก 	โครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งป่าชุมชน	3) กิจกรรมฝึกอบรมการใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการประชาสัมพันธ์ป่าชุมชน <ul style="list-style-type: none"> • มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม 17 คน จาก 7 ป่าชุมชนที่ได้รับรางวัล • คณะกรรมการป่าชุมชนได้เรียนรู้การใช้สื่อออนไลน์ เช่น เฟสบุ๊ก ไลน์ ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การบริหารจัดการและกิจกรรมในป่าชุมชน เพื่อสร้างความตระหนักในการดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติอย่างยั่งยืน และรวมทั้งเป็นช่องทางการนำเสนอผลผลิตในชุมชนเพื่อให้ชุมชนสามารถพึ่งพาตนเองอย่างเข้มแข็ง • เป็นกิจกรรมที่ผ่านการเสนอแนะจากการประชุมติดตามความก้าวหน้าโครงการ 	ชุมชนที่เข้าร่วมโครงการอนุรักษ์ป่าปาร์กชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> • ส่งเสริมให้ชุมชนสามารถเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การบริหารจัดการและกิจกรรมในป่าชุมชนได้ • ร่วมสร้างความตระหนักในการดูแลรักษาทรัพยากรป่าไม้อย่างยั่งยืนรวมทั้งเป็นช่องทางสื่อสารเพื่อถ่ายทอดความเข้มแข็งในการพึ่งพาตนเองของชุมชนได้ เช่น ผลผลิตในชุมชน
<ul style="list-style-type: none"> - การอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพ - ตอบสนอง SDGs เป้าหมายที่ 15 การใช้ประโยชน์จากระบบนิเวศทางบก 	โครงการสนองพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี	1) การฝึกอบรมปฏิบัติการงานสวนพฤกษศาสตร์โรงเรียน 2) การฝึกอบรมปฏิบัติการฐานทรัพยากรท้องถิ่น 3) การฝึกอบรมปฏิบัติการฐานทรัพยากรท้องถิ่น สำหรับวิทยากรผู้ช่วย 4) การฝึกอบรมปฏิบัติการงานสวนพฤกษศาสตร์โรงเรียน (5 องค์ประกอบ)	บุคลากรในสถานศึกษาและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เข้าร่วมโครงการฯ	<ul style="list-style-type: none"> • เสริมสร้างองค์ความรู้ในงานสวนพฤกษศาสตร์โรงเรียน เพื่อให้สามารถเป็นวิทยากรผู้ช่วยในการฝึกอบรมของโครงการฯ ต่อไป • ร่วมสร้างความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานฐานทรัพยากรท้องถิ่นตามแนวทางของ อพ.สธ. เพื่อช่วยปลูกจิตสำนึกในการให้ความสำคัญกับพันธุกรรมพืชและทรัพยากรธรรมชาติ
<ul style="list-style-type: none"> - การส่งเสริมให้เกิดความเท่าเทียมทางเพศ และเสริมสร้างบทบาทให้กับสตรีและเด็กผู้หญิง - การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก - การสร้างเครือข่ายชุมชนเพื่อสร้างการยอมรับ 	โครงการภูมิรีพลังสตรี...พลังรักสิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> • ด้านป่าไม้ : การมีส่วนร่วมของสตรีในการเป็นคณะกรรมการป่าชุมชน บ้านแค้ว้ง บ้านหนองมูก และบ้านเกวต อำเภอเชียงกลาง จังหวัดน่าน ในการบริหารจัดการทรัพยากรป่าไม้เพิ่มขึ้นร้อยละ 40 • ด้านการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ : สตรีได้เข้ามา มีบทบาทต่อการพัฒนากลุ่มท่องเที่ยวบ้านฉิมพุก ซึ่งอยู่ระหว่างการขึ้นทะเบียนวิสาหกิจชุมชนด้านการท่องเที่ยว • ด้านการจัดการขยะ : กลุ่มเด็กผู้หญิงในนามละอ่อนริไซเคิลบ้านชาวาวา สามารถให้ความรู้เรื่องการจัดการขยะชุมชนให้กับคณะศึกษาดูงานกว่า 400 คน โดยนำรายได้เข้าสมทบกองทุนและนำไปใช้ในการดูแลสิ่งแวดล้อมชุมชน รวมทั้งอยู่ระหว่างจัดทำโครงการคัดแยกขยะอินทรีย์ร่วมกับร้านค้าเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ให้มากขึ้น 	กลุ่มสตรีในพื้นที่อำเภอเชียงกลางและอำเภอน่าน	<ul style="list-style-type: none"> • เกิดเครือข่ายสตรีที่เข้มแข็งในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม • ตอบสนอง SDGs เป้าหมายที่ 5 ความเท่าเทียมทางเพศ ด้วยการพัฒนาบทบาทสตรีและเด็กผู้หญิง • เกิดการรับรู้ในการดำเนินงานและภาพลักษณ์ที่ดีของบริษัทฯ • การประเมินผลการรับรู้โครงการ พบว่า ผู้รับการประเมินร้อยละ 100 รู้จักบริษัทฯ และเข้าใจบทบาทของบริษัทฯ ที่มีส่วนส่งเสริมศักยภาพของสตรีให้เป็นที่ยอมรับ และมีส่วนร่วมในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (ผลการประเมินอยู่ในระดับสูงสุดทั้ง 3 ด้าน คือ การจัดการป่าไม้ การท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ และการจัดการขยะชุมชน)
<ul style="list-style-type: none"> - การส่งเสริมชุมชนลดการใช้พลังงานฟอสซิล - ตอบสนอง SDGs เป้าหมายที่ 12 การบริโภคและการผลิตที่ยั่งยืน 	โครงการพลังงานชุมชน	ต่อยอดดำเนินกิจกรรมในการพัฒนาศักยภาพกลุ่มอาสาสมัครพลังงานชุมชนและผลิตเทคโนโลยีพลังงานชุมชนเพื่อใช้งานได้เอง เช่น เตาชีวมวล เตา่างประสิทธิภาพสูง ตู้บพลังงานแสงอาทิตย์ ในพื้นที่โครงการ 3 แห่ง <ol style="list-style-type: none"> 1) ตำบลแม่แฝก อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ 2) ตำบลป่าสัก อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน 3) ตำบลเปือ อำเภอเชียงกลาง จังหวัดน่าน 	กลุ่มอาสาสมัครพลังงานชุมชนในแต่ละพื้นที่	<ul style="list-style-type: none"> • ส่งเสริมชุมชนให้เกิดความตระหนักลดการใช้พลังงานและลดการพึ่งพาพลังงานภายนอก • สร้างการมีส่วนร่วมในการพัฒนาศักยภาพพลังงานในท้องถิ่น • ช่วยลดปริมาณการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก

กลยุทธ์	โครงการ	กิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย	ประโยชน์ที่ได้รับ
- การส่งเสริมชุมชนลดการใช้พลังงานฟอสซิล - ตอบสนอง SDGs เป้าหมายที่ 12 การบริโภคและการผลิตที่ยั่งยืน	โครงการส่งเสริมพลังงานแสงอาทิตย์ชุมชนห้วยมะบ้านหัวชะ จังหวัดแม่ฮ่องสอน	การรับซื้อคาร์บอนเครดิตจากการติดตั้งแผงโซลาร์เซลล์ให้กับ 25 ครัวเรือน (ปี 2557-2561) โดยปีนี้สามารถลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ 6.64 ตัน คิดเป็นมูลค่าคาร์บอนเครดิตที่นำจ่ายให้กับชุมชน 33,200 บาท รวมตลอดทั้งโครงการคิดเป็นคาร์บอนเครดิต 33.2 ตัน เป็นเงิน 166,000 บาท	ชุมชนในพื้นที่ความร่วมมือกับมูลนิธิสถาบันสิ่งแวดล้อมไทย	<ul style="list-style-type: none"> ชุมชนสามารถเข้าถึงแหล่งพลังงานไฟฟ้าได้ สร้างความตระหนักต่อการใช้พลังงานของชุมชนและการบริหารจัดการระบบผลิตไฟฟ้าเพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ
- การสร้างความเข้มแข็งของกลุ่มและเครือข่าย	โครงการ @ CareLine เครือข่ายป็นสุข	การอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาสื่อการสอน ส่งเสริมการเรียนรู้ Brain-Based Learning (BBL) ให้กับครูที่รับผิดชอบการผลิตสื่อการเรียนการสอนด้วยกระบวนการ BBL จาก 31 โรงเรียน รวม 66 คน	ครูในเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศึกษานนทบุรี เขต 1	<ul style="list-style-type: none"> สร้างเครือข่ายครูที่มีความสัมพันธ์อันดีกับบริษัทฯ ส่งเสริมศักยภาพครูผู้สอนในพื้นที่เป้าหมาย ครูผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความรู้ความเข้าใจด้านการจัดการเรียนการสอนบนพื้นฐาน BBL มากขึ้น คิดเป็นร้อยละ 89.29 และมีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมร้อยละ 94.84
	โครงการ สุขสูงวัย สร้างไทยแข็งแรง	กิจกรรม “RATCH พัฒนาผู้สูงวัย บริหารกายใจ ห่างไกลโรคมองเสื่อม” โดยร่วมกับทีมแพทย์และพยาบาลของโรงพยาบาลสุขเวช ที่เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลผู้สูงอายุและสำนักการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมเทศบาลนครนนทบุรี เชิญผู้สูงอายุ 70 คน และผู้ดูแลผู้สูงอายุ 86 คน รวม 156 คนเข้าร่วมกิจกรรมการตรวจสุขภาพเบื้องต้นเพื่อให้ผู้สูงอายุได้ทราบถึงภาวะร่างกายตนเอง การเตรียมพร้อมและความเสี่ยงการเกิดโรคประจำตัวต่างๆ รวมทั้งการให้ความรู้เกี่ยวกับสาเหตุและการป้องกันภาวะโรคมองเสื่อมในผู้สูงวัย	กลุ่มผู้สูงวัยในจังหวัดนนทบุรี	<ul style="list-style-type: none"> สร้างเครือข่ายผู้สูงวัย เพื่อสร้างการยอมรับและความสัมพันธ์อันดีกับบริษัทฯ ช่วยส่งเสริมการดูแลผู้สูงวัยในชุมชนนนทบุรี ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความรู้ความเข้าใจในการดำเนินโครงการมากขึ้นร้อยละ 89.33 และมีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 89.93 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

การยอมรับและความสำเร็จของโครงการ CSR ใน สปป.ลาว

ในการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อพัฒนาสิ่งแวดล้อมและคุณภาพชีวิตในปีที่ผ่านมา โครงการที่ถือว่าประสบผลสัมฤทธิ์เป็นอย่างยิ่งคือ โครงการ “การศึกษาเสริมทักษะสร้างอาชีพ สปป.ลาว” (Education for Career Empowerment Project) ที่บริษัทฯ ร่วมกับกระทรวงศึกษาธิการและกีฬา สปป.ลาว ซึ่ง สปป.ลาว ถือเป็นฐานการลงทุนที่สำคัญของบริษัทฯ อีกแห่งหนึ่งด้วยกำลังผลิตรถติดตั้ง 4,040 เมกะวัตต์ จึงถือเป็นโครงการที่ช่วยส่งเสริมและยกระดับคุณภาพชีวิตด้านการศึกษาให้กับประชาชน สปป.ลาว โดยตรง

นอกจากนี้ โครงการดังกล่าวยังเป็นการตอบสนองเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน เป้าหมายที่ 17 ความร่วมมือเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน ด้วยการสร้างพลังแห่งการเป็นหุ้นส่วนความร่วมมือระดับสากล ด้วยการมีส่วนร่วมสนับสนุนแผนการศึกษาระดับชาติและการพัฒนาการเข้าถึงความรู้ การศึกษา และทักษะวิชาชีพของครูและนักเรียนระดับอาชีวศึกษา ของ สปป. ลาว ซึ่งช่วยให้การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของ สปป.ลาว มีความก้าวหน้าตามเป้าประสงค์ได้ในระดับหนึ่ง

การยอมรับและความสำเร็จของโครงการ CSR ใน สปป.ลาว

ผู้ดำเนินโครงการ	บริษัท ผลิตไฟฟ้าราชบุรีโฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน) โดยความร่วมมือกับ กระทรวงศึกษาธิการและกีฬา สปป. ลาว
ที่มา	<ul style="list-style-type: none"> - ตอบสนองพันธกิจของบริษัทด้านการดูแลชุมชนและสังคม - บริษัทฯ มีการลงทุนใน สปป. ลาว ซึ่งเป็นเป้าหมายการลงทุนที่สำคัญ และบริษัทฯ มุ่งมั่นการลงทุนแบบระยะยาวใน สปป. ลาว - โครงการพัฒนาเกิดขึ้นจากประเด็นและความต้องการที่แท้จริงของ สปป. ลาว ซึ่งสามารถตอบสนองต่อความต้องการและยุทธศาสตร์การพัฒนาการศึกษาระดับอาชีวศึกษาของ สปป.ลาว - เป็นความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชน
ระยะเวลาดำเนินการ	<p>ระยะที่ 1 ปี 2554-2559</p> <p>ระยะที่ 2 ปี 2561-2566</p>
รูปแบบกิจกรรมระยะที่ 1	<ol style="list-style-type: none"> 1) การส่งอาจารย์จากวิทยาลัยอาชีวศึกษา สปป.ลาว เข้ารับการฝึกอบรมวิชาเฉพาะที่วิทยาลัยเทคนิคคูตรธานี 2) การจัดอบรมแบบเข้มข้นให้แก่นักเรียน-นักศึกษา ใน 3 ด้าน ได้แก่ ช่างไฟฟ้ากำลัง ช่างเชื่อมโลหะ และช่างซ่อมเครื่องกล 3) การมอบทุนให้แก่ครูอาชีวศึกษาเพื่อศึกษาต่อระดับประกาศนียบัตรชั้นสูง และระดับปริญญาตรี จำนวน 50 ทุน 4) งานบริหารและติดตามการดำเนินงาน <ul style="list-style-type: none"> - การบริหารโครงการ - การติดตามและประเมินผลการดำเนินโครงการ
กลุ่มเป้าหมาย	<p>ครูและนักเรียนจาก 6 สถาบันการศึกษา ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) วิทยาลัยเทคนิคลาวเยอร์มัน 2) วิทยาลัยเทคนิคสรรพวิชา 3) วิทยาลัยเทคนิคปากป่าสัก 4) วิทยาลัยเทคนิคแขวงเวียงจันทน์ 5) วิทยาลัยเทคนิควิชาชีพแขวงหลวงพระบาง 6) โรงเรียนเทคนิควิชาชีพแบบผสมแขวงไซยะบุรี
ผลการดำเนินงานระยะที่ 1 ปี 2554-2559	<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาการเรียนการสอนในสาขาวิชาช่างไฟฟ้าควบคุมอัตโนมัติ (PLC) ช่างเชื่อมโลหะ ช่างจักรกลโรงงาน ในวิทยาลัยอาชีวศึกษา 6 แห่ง - จัดส่งอาจารย์จากวิทยาลัยอาชีวศึกษาทั้ง 6 แห่งที่เข้าร่วมโครงการรวม 10 คน ไปฝึกอบรมวิชาเฉพาะที่วิทยาลัยเทคนิคคูตรธานี การออกแบบจัดหา และติดตั้งเครื่องจักร เครื่องมือ และอุปกรณ์ ในโรงฝึกปฏิบัติสาขาช่างเชื่อมโลหะ ช่างควบคุมไฟฟ้าอัตโนมัติ และช่างกลโรงงาน รวมถึงการฝึกอบรมการใช้อุปกรณ์ให้แก่ครูที่เข้าร่วมโครงการ - จัดอบรมแบบเข้มข้นให้กับนักเรียนนักศึกษารวม 611 คน - มอบทุนให้แก่ครูอาชีวศึกษาเพื่อศึกษาต่อระดับประกาศนียบัตรชั้นสูง 23 ทุน และระดับปริญญาตรี 27 ทุน รวมทั้งสิ้น 50 ทุน
รูปแบบกิจกรรมระยะที่ 2	<ul style="list-style-type: none"> - การฝึกอบรมครูสาขาปลูกพืชพลังงาน - การฝึกอบรมนักเรียนอาชีวศึกษา - การขยายห้องฝึกอบรมและติดตั้งอุปกรณ์ห้องฝึกอบรม
กลุ่มเป้าหมาย	<p>ครูและนักเรียนจาก 4 สถาบันการศึกษา ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) วิทยาลัยเทคนิควิชาชีพแขวงคำม่วน 2) วิทยาลัยเทคนิคแขวงเวียงจันทน์ 3) วิทยาลัยเทคนิควิชาชีพแขวงหลวงพระบาง 4) โรงเรียนเทคนิควิชาชีพแบบผสมแขวงไซยะบุรี
ปี 2561	<p>ลงนามหนังสือแสดงเจตจำนงดำเนินโครงการร่วมกับกระทรวงศึกษาธิการและกีฬา สปป.ลาว โครงการ “การศึกษาเสริมทักษะสร้างอาชีพ สปป.ลาว” ในระยะที่ 2 (ปี 2561 – 2566)</p>

จากการดำเนินโครงการอย่างต่อเนื่องตลอด 6 ปีที่ผ่านมา ส่งผลให้โครงการนี้ได้รับการยกย่องให้เป็นโครงการ CSR ต้นแบบที่เกิดผลสำเร็จเป็นรูปธรรมของภาคธุรกิจเอกชนที่เข้าไปลงทุนใน สปป.ลาว ซึ่งรัฐบาล สปป.ลาว ได้มอบเหรียญตราพัฒนา (Cross of Development) ให้แก่บริษัทฯ เพื่อเชิดชูเกียรติในการมีส่วนร่วมพัฒนาการศึกษา และมีคุณงามความดีในการพัฒนาการศึกษา



รัฐบาล สปป.ลาว มอบเหรียญตราพัฒนาให้กับผู้บริหาร บริษัทฯ เพื่อเชิดชูเกียรติในการมีส่วนร่วมพัฒนาการศึกษา

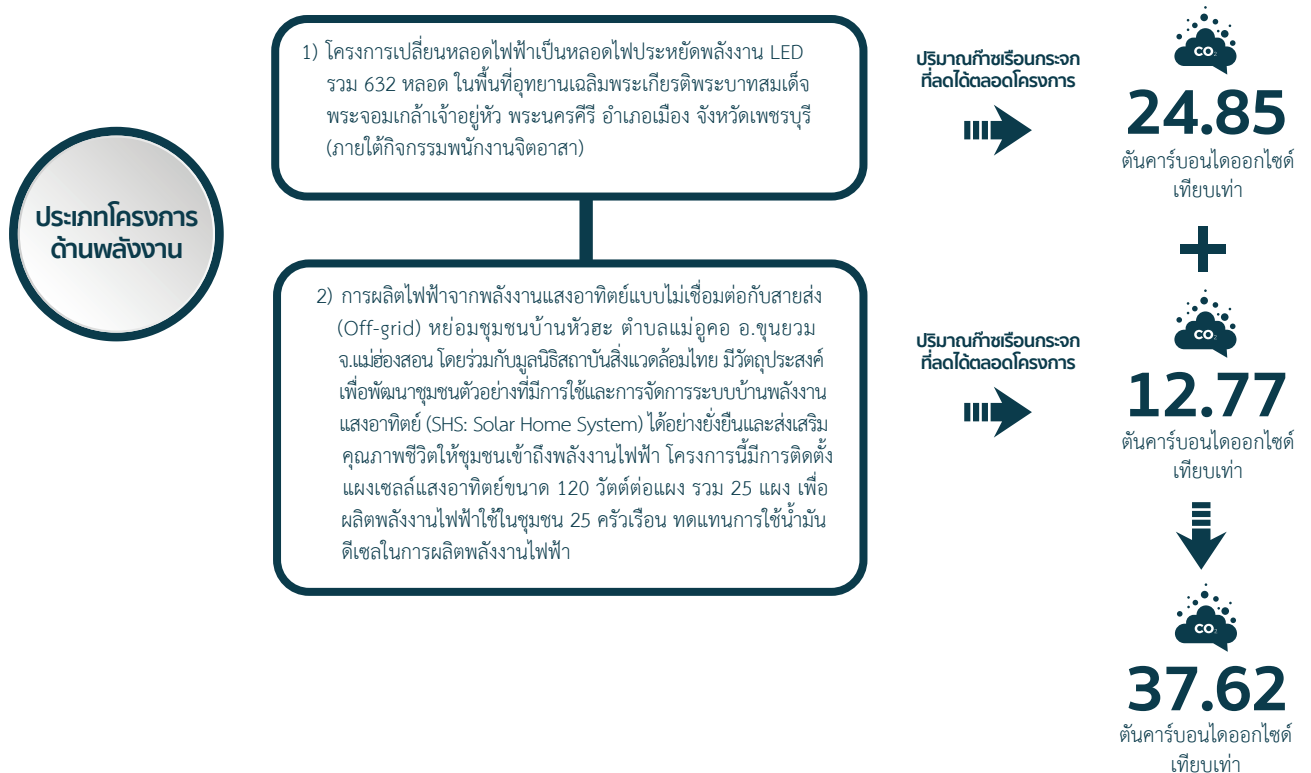


เหรียญตราพัฒนา (Cross of Development) จาก สปป.ลาว

การส่งเสริมชุมชนลดการใช้พลังงานฟอสซิลเพื่อลดโลกร้อน

บริษัทฯ ได้สนับสนุนให้ชุมชนลดการใช้พลังงานจากเชื้อเพลิงฟอสซิล โดยมุ่งผลลัพธ์ในมิติด้านสิ่งแวดล้อมและผลประโยชน์ร่วมด้านเศรษฐกิจ และสังคม ของชุมชน พร้อมทั้งได้นำกิจกรรมที่สนับสนุนเข้าร่วมในการประเมินปริมาณการลดก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ของโครงการด้านพลังงานและสิ่งแวดล้อมใน “โครงการสนับสนุนกิจกรรมลดก๊าซเรือนกระจก (Low Emission Support Scheme; LESS) จากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) ซึ่งถือเป็นการประเมินผลโครงการวิธีหนึ่ง

ในปี 2561 บริษัทฯ ได้นำ 2 โครงการเข้าร่วมใน “โครงการสนับสนุนกิจกรรมลดก๊าซเรือนกระจก (Low Emission Support Scheme; LESS)” ขององค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) ดังนี้



ปลูกฝังจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคมผ่านกิจกรรมพนักงานจิตอาสา

เจตนารมณ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมตลอดระยะเวลาดำเนินงานกว่า 18 ปี ได้ถูกถ่ายทอดและปลูกฝังลงในคุณลักษณะของพนักงาน โดยบริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงพลังแห่งการเสียสละและสร้างคุณประโยชน์ให้กับสังคมผ่านกิจกรรมพนักงานจิตอาสา

ในปี 2561 นี้ บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมจิตอาสา รวม 14 ครั้ง ประกอบด้วย กิจกรรมด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพลังงาน การสนับสนุนการศึกษาและเรียนรู้ของเด็กและเยาวชน การทำนุบำรุงศาสนา และการช่วยเหลือบรรเทาทุกข์จากเหตุการณ์เขื่อนดินส่วยย่อยของโครงการเขื่อน-เขื่อนน้อยทรุดตัวใน สปป.ลาว

ผลลัพธ์

- ผู้บริหารและพนักงานเข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสา รวม 157 คน คิดเป็นร้อยละ 79.6 จากจำนวนผู้บริหารและพนักงานทั้งหมด
- คิดเป็นจำนวนวันเข้าร่วมกิจกรรมจำนวน 739 คน-วัน หรือจำนวนชั่วโมงจิตอาสา 5,912 ชั่วโมงการทำงาน เทียบเป็นผลตอบแทนสังคม ประมาณ 2,228,725 บาท

การประเมินผลการดำเนินงานความรับผิดชอบต่อสังคม

ในปี 2561 บริษัทฯ ได้ริเริ่มทำการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทฯ ภายใต้โครงการ “สำรวจภาพลักษณ์องค์กรจากการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมของบริษัทฯ” โดยร่วมกับสวนดุสิตโพล มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อสำรวจการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมเพื่อสังคมของประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้อง
- 2) เพื่อประเมินภาพลักษณ์บริษัทฯ และความพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมของบริษัทฯ ตามความคิดเห็นของประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้อง
- 3) เพื่อนำผลการสำรวจไปใช้เป็นข้อมูลในการวางแผน ปรับปรุงและพัฒนาการจัดกิจกรรมและโครงการต่อไป

กลุ่มเป้าหมาย

ชุมชนในพื้นที่ที่เข้าร่วมโครงการภูมิ...พลังสตรี พลังรักษ์สิ่งแวดล้อม โครงการพลังงานชุมชน และโครงการที่ดำเนินการในจังหวัดนนทบุรีรวม 1,024 คน

ผลการสำรวจ

- 1) ความพึงพอใจในกิจกรรมโครงการ รวมถึงเจ้าหน้าที่ วิทยากร ประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการ กระบวนการขั้นตอนการจัดกิจกรรม คุณภาพ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ
 - ระดับความพึงพอใจอยู่ที่ร้อยละ 85.8
 - กลุ่มเป้าหมาย เห็นว่า กิจกรรมที่บริษัทฯ ควรดำเนินการต่อมากที่สุด คือ การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม การสนับสนุนการลดใช้พลังงาน และการช่วยเหลือชุมชนด้วยโอกาส ตามลำดับ
 - เสนอแนะให้จัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นการเพิ่มเติมความรู้และต่อยอดโครงการ
- 2) ความเชื่อมั่นที่มีต่อการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมของบริษัทฯ
 - ปัจจัยที่ทำให้เกิดความเชื่อมั่น ประกอบด้วย การเป็นองค์กรที่มีชื่อเสียง ความน่าเชื่อถือ การปฏิบัติตามมาตรฐานสากล และผลงานเป็นที่ยอมรับของสังคม

“เสียงสะท้อนจากชุมชนที่ต่อบริษัทกิจกรรมและโครงการเพื่อสังคมของบริษัทฯ ถือเป็นยาบำรุงกำลังที่ทำให้บริษัทฯ เดินหน้าสร้างสรรค์สังคมต่อไปอย่างไม่หยุดยั้ง ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาปรับปรุงกิจกรรมให้ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของสังคมต่อไป เรายังยืนยันที่จะอยู่กับชุมชนในฐานะเพื่อนบ้านที่ดี เป็นพลเมืองธุรกิจที่ดีของสังคมชาติและสังคมโลก และเชื่อมั่นว่า การทำธุรกิจที่ก้าวไปข้างหน้าพร้อมกับชุมชนและสังคมจะเป็นรากฐานที่มั่นคงต่อการเติบโตอย่างยั่งยืน”



นางบุญทิวา ด้านสมสติก
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
บริหารองค์กร

Performance Data

Abbreviation

RATCH = Ratchaburi Electricity Generating Holding PCL.

RATCHGEN = Ratchaburi Power Plant

TECO = Tri Energy Power Plant

RAC = RATCH-Australia Corporation Pty Ltd

NNEG = Nava Nakorn Electricity Generating Company Limited

RL = RATCH-LAO Services Company Limited

Economic

Data	Unit	2018	2017	2016
Revenues	Million Baht	45,083.54	46,456.57	51,279.88
Operating costs	Million Baht	35,170.09	36,847.37	41,623.27
Employee wages and benefits	Million Baht	724.26	679.69	639.39
Dividend to all shareholders	Million Baht	3,480.00	3,480.00	3,407.50
Payments to government	Million Baht	1,280.86	1,380.06	1,054.91
Community investments	Million Baht	214.47	238.88	68.67
Spent on local suppliers				
Company in Thailand ^[1] (RATCH/RATCHGEN/TECO/NNEG)	Million Baht	39,412.34	42,153.63	59,920.22
Company in Australia (RAC)	Million Australia Dollar	27.03	29.97	24.27
Spent on foreign suppliers				
Company in Thailand ^[1] (RATCH/RATCHGEN/TECO/NNEG)	Million Baht	590.74	834.75	1,119.29
Company in Australia (RAC)	Million Australia Dollar	0.06	0.19	0.07

Remark : [1] Operations in Thailand include RATCH, RATCHGEN, TECO and NNEG

Spent on Local and foreign suppliers of NNEG only presented in 2017-2018

Health and Safety^[2]

Data	Unit	2018	2017	2016	
Total number of organization					
RATCH	Employees	Person (Male : Female)	110 : 102	107 : 101	102 : 99
	Workers	Person (Male : Female)	32 : 22	33 : 25	35 : 24
RATCHGEN	Employees	Person (Male : Female)	35 : 25	32 : 25	32 : 25
	Workers	Person (Male : Female)	300 : 75	314 : 81	312 : 76
TECO	Employees	Person (Male : Female)	44 : 6	44 : 6	45 : 6
	Workers	Person (Male : Female)	41 : 7	41 : 7	41 : 7
NNEG	Employees	Person (Male : Female)	15 : 13	13 : 13	11 : 11
	Workers	Person (Male : Female)	42 : 7	45 : 8	37 : 7
RAC	Employees	Person (Male : Female)	19 : 4	13 : 6	14 : 4
	Workers	Person (Male : Female)	0 : 0	0 : 0	0 : 0
Number of hours worked					
RATCH	Hours worked	551,780	568,122	558,690	
RATCHGEN	Hours worked	1,431,485	1,967,375	1,434,742	

Data		Unit	2018	2017	2016
TECO		Hours worked	251,136	270,625	322,708
NNEG		Hours worked	175,954	167,991	102,407
RAC		Hours worked	37,369	37,510	35,298
Total workforce represented in formal joint management-worker health and safety committees					
RATCH		Persons (%)	15 (5.64%)	15 (5.64%)	13 (6.47%)
RATCHGEN		Persons (%)	15 (25.00%)	15 (26.32%)	15 (26.32%)
TECO		Persons (%)	13 (26.00%)	13 (26.00%)	13 (25.49%)
NNEG		Persons (%)	7 (25.00%)	5 (34.62%)	9 (39.13%)
RAC		Persons (%)	6 (26.09%)	6 (31.58%)	6 (33.33%)
Number of fatalities (result of work-related injuries and ill health) by gender					
Employees		Person (Male : Female)	0 : 0	0 : 0	0 : 0
Workers		Person (Male : Female)	0 : 0	0 : 0	0 : 0
Number of fatalities (result of work-related injuries and ill health) by region					
Thai		Person	0	0	0
Australian		Person	0	0	0
Fetalities rate (FR) by gender					
Employees		No./200,000 hours worked	0	0	0
Workers		No./200,000 hours worked	0	0	0
Fetalities rate (FR) by region					
Thai		No./200,000 hours worked	0	0	0
Australian		No./200,000 hours worked	0	0	0
Number of high-consequence work-related injuries					
Employees		Person (Male : Female)	0 : 0	0 : 0	0 : 0
Workers		Person (Male : Female)	0 : 0	0 : 0	0 : 0
Rate of high-consequence work-related injuries					
Employees		No./200,000 hours worked	0	0	0
Workers		No./200,000 hours worked	0	0	0
Number of recordable work-related injuries					
RATCH	Employees	Person (Male : Female)	0 : 1	0 : 0	0 : 0
	Workers	Person (Male : Female)	0 : 0	0 : 0	0 : 0
RATCHGEN	Employees	Person (Male : Female)	0 : 0	0 : 0	0 : 0
	Workers	Person (Male : Female)	1 : 0	0 : 0	4 : 0
TECO	Employees	Person (Male : Female)	0 : 0	0 : 0	0 : 0
	Workers	Person (Male : Female)	0 : 0	0 : 0	1 : 0
NNEG	Employees	Person (Male : Female)	0 : 0	0 : 0	0 : 0
	Workers	Person (Male : Female)	0 : 0	0 : 0	0 : 0
RAC	Employees	Person (Male : Female)	0 : 0	0 : 0	0 : 0
	Workers	Person (Male : Female)	0 : 0	0 : 0	0 : 0
Rate of recordable work-related injuries					
RATCH	Employees		0 : 0.35	0 : 0	0 : 0
	Workers		0 : 0	0 : 0	0 : 0
RATCHGEN	Employees	No./200,000 hours worked (Male : Female)	0 : 0	0 : 0	0 : 0
	Workers		0.2 : 0	0 : 0	0.7 : 0
TECO	Employees		0 : 0	0 : 0	0 : 0
	Workers		0 : 0	0 : 0	0.62 : 0

Data		Unit	2018	2017	2016
NNEG	Employees	No./200,000 hours worked (Male : Female)	0 : 0	0 : 0	0 : 0
	Workers		0 : 0	0 : 0	0 : 0
RAC	Employees		0 : 0	0 : 0	0 : 0
	Workers		0 : 0	0 : 0	0 : 0
Number of cases of recordable work-related injuries ill health					
Employees		Person	0 : 0	0 : 0	0 : 0
Workers		Person	0 : 0	0 : 0	0 : 0
Total number of lost day					
RATCH	Employees	Day (Male : Female)	0 : 0	0 : 0	0 : 0
	Workers	Day (Male : Female)	0 : 0	0 : 0	0 : 0
RATCHGEN	Employees	Day (Male : Female)	0 : 0	0 : 0	0 : 0
	Workers	Day (Male : Female)	0 : 0	0 : 0	13 : 0
TECO	Employees	Day (Male : Female)	0 : 0	0 : 0	0 : 0
	Workers	Day (Male : Female)	0 : 0	0 : 0	1 : 0
NNEG	Employees	Day (Male : Female)	0 : 0	0 : 0	0 : 0
	Workers	Day (Male : Female)	0 : 0	0 : 0	0 : 0
RAC	Employees	Day (Male : Female)	0 : 0	0 : 0	0 : 0
	Workers	Day (Male : Female)	0 : 0	0 : 0	0 : 0
Lost day rate (LDR)					
RATCH	Employees	No./200,000 hours worked	0	0	0
	Workers	No./200,000 hours worked	0	0	0
RATCHGEN	Employees	No./200,000 hours worked	0	0	0.00
	Workers	No./200,000 hours worked	0	0	1.98
TECO	Employees	No./200,000 hours worked	0	0	0
	Workers	No./200,000 hours worked	0	0	0.62
NNEG	Employees	No./200,000 hours worked	0	0	0
	Workers	No./200,000 hours worked	0	0	0
RAC	Employees	No./200,000 hours worked	0	0	0
	Workers	No./200,000 hours worked	0	0	0
Absentee days					
RATCH	Employees	Day (Male : Female)	189.5 : 371	186 : 408.5	180.5 : 481.5
RATCHGEN	Employees	Day (Male : Female)	110 : 157	110.5 : 179.5	81.5 : 122.5
TECO	Employees	Day (Male : Female)	18 : 24	16 : 20	10 : 13
NNEG	Employees	Day (Male : Female)	36 : 15.5	21 : 42	12 : 16
RAC	Employees	Day (Male : Female)	43.3 : 2.0	32.5 : 23	27 : 3.5
Absentee rate (AR)					
RATCH	Employees	% (Male : Female)	0.72 : 1.50	0.74 : 1.71	0.74 : 2.00
RATCHGEN	Employees	% (Male : Female)	1.29 : 2.79	1.40 : 3.00	1.02 : 2.17
TECO	Employees	% (Male : Female)	0.18 : 0.56	0.05 : 0.07	0.03 : 0.04
NNEG	Employees	% (Male : Female)	0.48 : 0.20	0.64 : 1.39	0.43 : 0.57
RAC	Employees	% (Male : Female)	0.98 : 0.21	0.82 : 1.64	0.89 : 0.25

Remark : [2] Presented information covers safety data of RATCH, RATCHGEN, TECO, NNEG and RAC.

All Employees of RATCH, RATCHGEN, TECO, NNEG are Thai, and RAC's employees are Australian and Thai.

People^[3]

Data	Unit	2018		2017		2016	
		Male	Female	Male	Female	Male	Female
Total employee	Persons	453		445		439	
	Persons	302	151	297	148	294	145
Employee by employment contract							
Permanent	Persons	300	150	293	148	290	145
Temporary	Persons	2	1	4	0	4	0
Employee by age group							
<30 years	Persons	153	26	153	27	154	21
30-50 years	Persons	107	109	102	109	96	111
>50 years	Persons	42	16	42	12	44	13
Employee by category							
Top Management	Persons	13	3	13	3	13	3
	%	2.87	0.66	2.92	0.67	2.96	0.68
Middle Management	Persons	44	15	47	13	38	12
	%	9.71	3.31	10.56	2.92	8.66	2.73
Junior Management	Persons	43	40	42	37	44	35
	%	9.49	8.83	9.44	8.31	10.02	7.97
Officer	Persons	201	93	192	95	197	95
	%	44.37	20.53	43.15	21.35	44.87	21.64
Worker	Persons	1	0	3	0	2	0
	%	0.22	0.00	0.67	0.00	0.46	0.00
Employee by nationality							
Thai	%	61.37		62.02		61.73	
Lao	%	34.44		33.71		34.17	
Australian	%	4.19		4.27		4.10	
Other	%	0.00		0.00		0.00	
New Hires by age group							
<30 years	Persons	15	9	44	3	26	9
	%	3.3	2.0	9.9	0.7	5.9	2.1
30-50 years	Persons	10	5	7	9	6	5
	%	2.2	1.1	1.6	2.0	1.4	1.1
>50 years	Persons	1	0	2	0	2	0
	%	0.2	0.0	0.4	0.0	0.5	0.0
Total	Persons	26	14	53	12	34	14
	%	5.7	3.1	11.9	2.7	7.7	3.2
Turnover by age group							
<30 years	Persons	5	4	44	0	15	4
	%	1.1	0.9	9.9	0.0	3.4	0.9
30-50 years	Persons	5	7	3	8	6	3
	%	1.1	1.5	0.7	1.8	1.4	0.7

Data	Unit	2018		2017		2016	
		Male	Female	Male	Female	Male	Female
Turnover by age group							
>50 years	Persons	7	0	6	1	5	1
	%	1.5	0.0	1.3	0.2	1.1	0.2
Total	Persons	17	11	53	9	26	8
	%	3.8	2.4	11.9	2.0	5.9	1.8
Parental leave							
Parental leave	Persons	-	5	-	1	-	3
Returning to work after parental leave ended	Persons	-	2	-	1	-	3
Returning to work after parental leave ended (12 months after return to work)	Persons	-	-	-	1	-	3
Training and development							
Top management	Hour/person/year	100.08	66.17	31.85	163.33	53.69	36.67
Middle management	Hour/person/year	70.71	140.37	51.36	56.23	72.95	70.25
Junior management	Hour/person/year	78.35	66.03	67.36	91.86	24.39	33.97
Officer	Hour/person/year	49.57	54.71	28.40	35.78	9.37	24.09
Worker	Hour/person/year	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Employee receiving career development review							
Top management	%	100		100		100	
Middle management	%	100		100		100	
Junior management	%	100		100		100	
Officer	%	100		100		100	
Worker	%	100		100		100	
Employee receiving regular performance review							
Top management	%	100		100		100	
Middle management	%	100		100		100	
Junior management	%	100		100		100	
Officer	%	100		100		100	
Worker	%	100		100		100	
Grievance							
Total number of grievance about labor practices through formal grievance process	Case	0	0	0	0	0	0
- Total number of grievance addressed	Case	0	0	0	0	0	0
- Total number of grievance resolved	Case	0	0	0	0	0	0
Total number of grievance about human rights through formal grievance process	Case	0	0	0	0	0	0
- Total number of grievance addressed	Case	0	0	0	0	0	0
- Total number of grievance resolved	Case	0	0	0	0	0	0

Remark : [3] Presented employee data are of RATCH, RATCHGEN, RAC and RL

Environment^[4]

Data	Unit	2018	2017	2016
Energy^[5]				
Total energy consumption	TJ	87,539	101,712	121,754
Total direct energy consumption	TJ	150,162	172,578	198,374
- Natural gas	TJ	150,142	171,474	193,963
- Bunker oil	TJ	0	1,062	4,175
- Diesel oil	TJ	21	43	236
Total indirect energy consumption	TJ	199	223	216
- Electricity purchased	TJ	199	223	216
- Heating purchased	TJ	0	0	0
- Steam purchased	TJ	0	0	0
Total energy sold	TJ	62,822	71,090	76,836
- Electricity sold	TJ	62,515	70,818	76,836
- Heating sold	TJ	0	0	0
- Steam sold	TJ	307	271	0
Net Generation (Total)	MWh	17,365,404	19,671,684	21,343,379
Net Generation (Only Fossil Fuel)	MWh	17,171,362	19,521,844	21,187,269
Total energy intensity (within organization)	GJ/MWh	8.65	8.77	9.29
Total energy reduction	GJ	189,825	152,213	419,021
- Fuel saving	GJ	24,880	933	318,205
- Electricity saving	GJ	164,944	151,279	100,815
- Steam saving	GJ	0	0	0
GHG Emission^[6]				
Direct GHG emissions (Scope 1)	tCO ₂ e	6,935,752	8,093,084	9,310,427
Indirect GHG emissions (Scope 2)	tCO ₂ e	33,618	37,395	36,388
Total GHG emissions (Scope 1 + 2)	tCO ₂ e	6,969,370	8,130,479	9,346,816
GHG emission intensity (Scope 1 + 2)	tCO ₂ e/MWh	0.406	0.416	0.441
Total GHG emissions reductions	tCO ₂ e	26,672	24,461	16,319
Emission^[7]				
NO _x emissions	Tons	2,757	3,576	9,732
	kg/MWh	0.16	0.18	0.46
SO _x emissions	Tons	40.7	95.1	119.2
	kg/MWh	0.0023	0.0048	0.0056
Opacity	%	2.48	2.65	1.29
Total Suspended Particulate (TSP)	Tons	359.1	642.8	542.9
Water^[8]				
Total water withdrawal	Million m ³	19.74	22.09	31.68
- Surface water	Million m ³	16.62	18.59	28.71
- Sea water	Million m ³	0.00	0	0
- Ground water	Million m ³	0.00	0	0
- Rain water	Million m ³	0.00	0	0
- Third-party water / Municipal water	Million m ³	1.69	1.81	1.12
- Waste water from another organization	Million m ³	1.44	1.69	1.84

Data	Unit	2018	2017	2016
Recycled and reused water	m ³	1,303,777	2,028,390	837,094
	% of total water withdrawal	6.60	9.18	2.64
Water footprint	m ³ / MWh	1.14	1.12	1.48
Water discharge ^[8]				
Total water discharge	Million m ³	3.97	3.96	4.52
- Surface water	Million m ³	3.91	3.88	4.49
- Third-party water	Million m ³	0.06	0.07	0.03
COD loading	Tons	120	201	210
BOD loading	Tons	13	19	20
Waste ^[9]				
Total waste disposal	Tons	3,063	6,839	7,430
Total hazardous waste disposal	Tons	451	1,021	1,092
- Reuse	Tons	0	11	631
- Recycling	Tons	21	18	0
- Recovery (including energy recovery)	Tons	408	967	444
- Secured Landfill	Tons	23	25	18
- Onsite storage	Tons	0	0	0
Total non-hazardous waste disposal	Tons	2,612	5,818	6,338
- Reuse	Tons	0	0	0
- Recycling	Tons	2,551	5,301	5,768
- Recovery (including energy recovery)	Tons	52	440	529
- Landfill	Tons	9	76	41
- Onsite storage	Tons	0	0	0
- Waste from non-routine operation	Tons	0	0	0

Remark : [4] Presented environmental data are of RATCHGEN, TECO, NNEG and RAC.

[5] Energy consumption are calculated based on conversion factors for stationary combustion in the energy industries from Thai Energy Statistics 2010.

[6] GHG Emission of RATCHGEN and TECO are calculated based on the assessment Methodology of Carbon Footprint for Organization developed by TGO (2nd edition, April 2015) that are calculated from CO₂ / CH₄ / N₂O / R-134a / R-407c / R-410a and SF₆. Base year of GHG calculation is 2015.

GHG Emission of NNEG are calculated based on CO₂ emission factors from IPCC Volume 2 Energy.

- For Natural Gas, CO₂ emission factor = 56,100 kgCO₂/TJ on Net Calorific Basis.

- For Diesel oil, CO₂ emission factor = 74,100 kgCO₂/TJ on Net Calorific Basis.

GHG Emission of RAC follow National Greenhouse and Energy Reporting Act.

[7] Emission of RATCHGEN, TECO, NNEG are calculated from the Continuous Emission Monitoring Systems (CEMs) and RAC used calculation method of the Queensland Department of Environment – Environmental Protection Agency (EPA)

[8] The data are measured from metering.

[9] The data are measured from Manifest System and weight scale.

GRI Content Index

Disclosure	Description	Page number and /or URL		Omission	External Assurance
		Sustainability Report	Annual Report		
GRI 102 : General Disclosures					
Organizational profile					
GRI 102-1	Name of the organization	5, 13			
GRI 102-2	Activities, brands, products, and services	13-15			
GRI 102-3	Location of headquarters	13			
GRI 102-4	Location of operations	15-17			
GRI 102-5	Ownership and legal form	17-18			
GRI 102-6	Markets served	15-17			
GRI 102-7	Scale of the organization	18-19			
GRI 102-8	Information on employees and other workers	18-19, 143, 146			
GRI 102-9	Supply chain	62-63			
GRI 102-10	Significant changes to the organization and its supply chain	6, 17, 26-28, 56-61			
GRI 102-11	Precautionary Principle or approach	29-36, 70-72, 96-97, 109-110			
GRI 102-12	External initiatives	20, 26-27, 73, 94-99, 106-107, 112-113, 116, 130-142			
GRI 102-13	Membership of associations	21			
Strategy					
GRI 102-14	Statement from senior decision-maker	22-23			
GRI 102-15	Key impacts, risks, and opportunities	24-28, 32-35, 96-97, 109-110			
Ethics and integrity					
GRI 102-16	Values, principles, standards, and norms of behavior	3, 45-50			
GRI 102-17	Mechanisms for advice and concerns about ethics	51-52			
Governance					
GRI 102-18	Governance structure	37			
GRI 102-19	Delegating authority	40			
GRI 102-20	Executive-level responsibility for economic, environmental, and social topics	30, 34, 40-41			
GRI 102-21	Consulting stakeholders on economic, environmental, and social topics	26-28, 38, 44, 106, 130			
GRI 102-22	Composition of the highest governance body and its committees	37-40	67		
GRI 102-23	Chair of the highest governance body	37-38	64-65, 67		

Disclosure	Description	Page number and /or URL		Omission	External Assurance
		Sustainability Report	Annual Report		
GRI 102-24	Nominating and selecting the highest governance body	39-40			
GRI 102-25	Conflicts of interest	38	68, 70		
GRI 102-26	Role of highest governance body in setting purpose, values, and strategy	37-38			
GRI 102-27	Collective knowledge of highest governance body	39			
GRI 102-28	Evaluating the highest governance body's performance	43-44			
GRI 102-29	Identifying and managing economic, environmental, and social impacts	24-28, 32-35, 44			
GRI 102-30	Effectiveness of risk management processes	32-35			
GRI 102-31	Review of economic, environmental, and social topics	42-43			
GRI 102-32	Highest governance body's role in sustainability reporting	5, 37, 44			
GRI 102-33	Communicating critical concerns	37, 49, 51			
GRI 102-34	Nature and total number of critical concerns	47, 52			
GRI 102-35	Remuneration policies	41-42			
GRI 102-36	Process for determining remuneration	41-42			
GRI 102-37	Stakeholders' involvement in remuneration	41			
Stakeholder engagement					
GRI 102-40	List of stakeholder groups	9-12			
GRI 102-41	Collective bargaining agreements	-		Not applicable	
GRI 102-42	Identifying and selecting stakeholders	9			
GRI 102-43	Approach to stakeholder engagement	9-12			
GRI 102-44	Key topics and concerns raised	9-12, 24-28			
Reporting practice					
GRI 102-45	Entities included in the consolidated financial statements	5-6			
GRI 102-46	Defining report content and topic Boundaries	5-6			
GRI 102-47	List of material topics	7-8			
GRI 102-48	Restatements of information	6			
GRI 102-49	Changes in reporting	6			
GRI 102-50	Reporting period	5			
GRI 102-51	Date of most recent report	5			
GRI 102-52	Reporting cycle	5			
GRI 102-53	Contact point for questions regarding the report	7			
GRI 102-54	Claims of reporting in accordance with the GRI Standards	5			
GRI 102-55	GRI content index	150-154			
GRI 102-56	External assurance	155-156			

Disclosure	Description	Page number and /or URL		Omission	External Assurance
		Sustainability Report	Annual Report		
GRI 200 : Economic					
GRI 201 : Economic Performance					
GRI 103 :	Management Approach	23, 25, 55-56			
GRI 201-1	Direct economic value generated and distributed	55, 60-61, 143			
GRI 205 : Anti-corruption					
GRI 103 :	Management Approach	47-49			
GRI 205-3	Confirmed incidents of corruption and actions taken	52			
GRI 300 : Environmental					
GRI 301: Materials					
GRI 103 :	Management Approach	76-77			
GRI 301-1	Materials used by weight or volume	77, 79, 148			
GRI 301-2	Recycled input materials used	78, 149			
GRI 302: Energy					
GRI 103 :	Management Approach	89-90			
GRI 302-1	Energy consumption within the organization	148			
GRI 302-3	Energy intensity	148			
GRI 302-4	Reduction of energy consumption	92-94, 148			
GRI 303 : Water					
GRI 103 :	Management Approach	77-78			
GRI 303-1	Water withdrawal by source	78-79, 148			
GRI 303-2	Water sources significantly affected by withdrawal of water	78-79			
GRI 303-3	Water recycled and reused	78, 148			
GRI 304 : Biodiversity					
GRI 103 :	Management Approach	86			
GRI 304-2	Significant impacts of activities, products, and services on biodiversity	86-87			
GRI 305 : Emissions					
GRI 103 :	Management Approach	77, 79, 89-90			
GRI 305-1	Direct (Scope 1) GHG emissions	96, 148			
GRI 305-2	Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	96, 148			
GRI 305-4	GHG emissions intensity	89, 96, 148			
GRI 305-5	Reduction of GHG emissions	91-95, 97-99, 148			
GRI 305-7	Nitrogen oxides (NO _x), sulfur oxides (SO _x), and other significant air emissions	80, 148			
GRI 306 : Effluents and Waste					
GRI 103 :	Management Approach	80-81			
GRI 306-1	Water discharge by quality and destination	80-81, 149			

Disclosure	Description	Page number and /or URL		Omission	External Assurance
		Sustainability Report	Annual Report		
GRI 306-2	Waste by type and disposal method	81-82, 149		RAC is developing data collection process and plans to report in 2019.	
GRI 306-5	Water bodies affected by water discharges and/or runoff	80-81			
GRI 307 : Environmental Compliance					
GRI 103 :	Management Approach	76-77, 79			
GRI 307-1	Non-compliance with environmental laws and regulations	77			
GRI 308 : Supplier Environmental Assessment					
GRI 103 :	Management Approach	62-63			
GRI 308-1	New suppliers that were screened using environmental criteria	66			
GRI 400 : Social					
GRI 401 : Employment					
GRI 103 :	Management Approach	120			
GRI 401-1	New employee hires and employee turnover	122, 146-147			
GRI 403 : Occupational Health and Safety					
GRI 103 :	Management Approach	108-109			
GRI 403-2	Types of injury and rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and number of work-related fatalities	111, 144-145			
GRI 403-3	Workers with high incidence or high risk of diseases related to their occupation	114-115, 117-118			
GRI 404 : Training and Education					
GRI 103 :	Management Approach	124-126			
GRI 404-1	Average hours of training per year per employee	125, 147			
GRI 404-2	Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	125-126			
GRI 404-3	Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	147			
GRI 406 : Non-discrimination					
GRI 103 :	Management Approach	53			
GRI 406-1	Incidents of discrimination and corrective actions taken	53-54			
GRI 414 : Supplier Social Assessment					
GRI 103 :	Management Approach	63, 65			
GRI 414-1	New suppliers that were screened using social criteria	66			

Disclosure	Description	Page number and /or URL		Omission	External Assurance
		Sustainability Report	Annual Report		
GRI 419 : Socioeconomic Compliance					
GRI 103 :	Management Approach	103-105, 128-129			
GRI 419-1	Non-compliance with laws and regulations in the social and economic area	24, 26-27, 58-59, 104			
GRI-G4 Electric Utilities Sector Disclosures					
EU 1	Installed capacity, broken down by primary energy source and by regulatory regime	14, 16-17, 102-103			
EU 2	Net energy output broken down by primary energy source and by regulatory regime	60, 102-103			
EU 5	Allocation of CO ₂ e emissions allowances or equivalent, broken down by carbon trading framework	91, 94-96			
EU 10	Planned capacity against projected electricity demand over the long term, broken down by energy source and regulatory regime	17, 22-23, 56, 58-59			
EU 11	Average generation efficiency of thermal plants by energy source and by regulatory regime	105			
EU 21	Disaster/Emergency Planning and Response	22, 26-28			
EU 30	Average plant availability factor by energy source and by regulatory regime	105			

LRQA Assurance Statement

Relating to Ratchaburi Electricity Generating Holding Plc's Corporate Sustainability Report for the calendar year 2018

This Assurance Statement has been prepared for Ratchaburi Electricity Generating Holding Plc. in accordance with our contract but is intended for the readers of this Report.

Terms of engagement

Lloyd's Register Quality Assurance Ltd. (LRQA) was commissioned by Ratchaburi Electricity Generating Holding Plc. (RATCH) to provide independent assurance on its 2018 Sustainability Report ("the report") against the assurance criteria below to a limited level of assurance and at the materiality of the professional judgement of the verifier using LRQA's verification approach. LRQA's verification approach is based on current best practise and uses the principles of AA1000AS (2008) - inclusivity, materiality, responsiveness and reliability of performance data and processes defined in ISAE3000.

Our assurance engagement covered RATCH's subsidiaries in Thailand and Australia under its direct operational control, and specifically the following requirements:

- Confirming that the report is in accordance with:
 - GRI standards and core option
 - GRI Electricity & Utilities sector disclosures
- Evaluating the reliability of data and information for the selected specific standard disclosures listed below:
 - material used by weight (GRI 301-1)
 - energy consumption within the organization and energy intensity (GRI 302-1 and 302-3)
 - total water withdrawal by source (GRI 303-1)
 - direct, indirect and GHG emissions intensity (305-1, 305-2 and 305-4)
 - SO_x, NO_x and other significant air emission (GRI 305-7)
 - type of injury and rates of injury, occupational diseases, lost days and absenteeism, and total number of work-related fatalities (GRI 403-2)

Our assurance engagement excluded the data and information of RATCH's subsidiaries where it has no operational control and all its operations and activities outside of Thailand and Australia. Our assurance engagement also excluded the data and information of its suppliers and any third-parties mentioned in the report.

LRQA's responsibility is only to RATCH. LRQA disclaims any liability or responsibility to others as explained in the end footnote. RATCH's responsibility is for collecting, aggregating, analysing and presenting all the data and information within the report and for maintaining effective internal controls over the systems from which the report is derived. Ultimately, the report has been approved by, and remains the responsibility of RATCH.

LRQA's opinion

Based on LRQA's approach nothing has come to our attention that would cause us to believe that RATCH has not:

- Met the requirements above
- Disclosed reliable data and information for the selected specific standard disclosures above as no errors or omissions were detected
- Covered all the issues that are important to the stakeholders and readers of this report.

The opinion expressed is formed on the basis of a limited level of assurance and at the materiality of the professional judgement of the verifier.

Note: The extent of evidence-gathering for a limited assurance engagement is less than for a reasonable assurance engagement. Limited assurance engagements focus on aggregated data rather than physically checking source data at sites.

LRQA's approach

LRQA's assurance engagements are carried out in accordance with our verification approach. The following tasks though were undertaken as part of the evidence gathering process for this assurance engagement:

- Assessing RATCH's approach to stakeholder engagement to confirm that issues raised by stakeholders were captured correctly. We did this by interviewing RATCH's Management who engage directly with stakeholder groups as well as reviewing documents and associated records.
- Reviewing RATCH's process for identifying and determining material issues to confirm that the right issues were included in their report. We did this by benchmarking reports written by RATCH and its peers to ensure that sector specific issues were included for comparability. We also tested the filters used in determining material issues to evaluate whether RATCH makes informed business decisions that may create opportunities which contribute towards sustainable development.

- Auditing RATCH's data management systems to confirm that there were no significant errors, omissions or mis-statements in the report. We did this by reviewing the effectiveness of data handling process, and systems, including those for internal verification. We also spoke with key people in various departments responsible for compiling the data and drafting the report.
- Visiting RATCH's major electricity generating unit (Ratchburi Power Plant and Nava Nakorn Electricity Generating Power Plant) to sample performance data and information for the selected specific standard disclosures to confirm its reliability.

Observations

Further observations and findings, made during the assurance engagement, are:

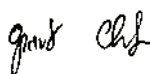
- Stakeholder inclusivity:
We are not aware of any key stakeholder groups that have been excluded from RATCH's stakeholder engagement process. RATCH has extended open dialogue to all its stakeholders to understand their growing expectations.
- Materiality:
We are not aware of any material issues concerning RATCH's sustainability performance that have been excluded from the report. We believe that future reports should discuss in detail RATCH's progress in improving emergency response protocols e.g. Hydropower operations.
- Responsiveness:
RATCH has addressed the concerns of stakeholders in Thailand and Australia in relation to GHG and water resource consumption. However, we believe that future reports should disclose the performance of:
 - all subsidiaries in Thailand, not just wholly owned subsidiaries
 - operational facilities in the South East Asia region, especially those in Laos.
- Reliability:
Data management systems are defined but the implementation of these systems varies across RATCH's operational facilities, RATCH should consider interim verification to further improve the reliability and timeliness of its disclosed data and information.

LRQA's competence and independence

LRQA ensures the selection of appropriately qualified individuals based on their qualifications, training and experience. The outcome of all verification and certification assessments is then internally reviewed by senior management to ensure that the approach applied is rigorous and transparent.

This verification together with TGO CFO (Carbon Foot Print of an organization Scheme of Thailand Greenhouse Gas Management Organization (Public Organization)) are the only works undertaken by LRQA for RATCH and as such does not compromise our independence or impartiality.

Dated: 20 February 2019



Opart Charuratana
LRQA Lead Verifier

On behalf of Lloyd's Register Quality Assurance Ltd.
Lloyd's Register International (Thailand) Limited
14th Floor, Sirinrat Building, 3388/46 Rama IV Road
Klongton, Klongtoey, Bangkok 10110 THAILAND

LRQA reference: BGK00000258

Lloyd's Register Group Limited, its affiliates and subsidiaries, including Lloyd's Register Quality Assurance Limited (LRQA), and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this clause as 'Lloyd's Register'. Lloyd's Register assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or howsoever provided, unless that person has signed a contract with the relevant Lloyd's Register entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract.

The English version of this Assurance Statement is the only valid version. Lloyd's Register Group Limited assumes no responsibility for versions translated into other languages.

This Assurance Statement is only valid when published with the Report to which it refers. It may only be reproduced in its entirety.

Copyright © Lloyd's Register Quality Assurance Limited, 2019. A member of the Lloyd's Register Group.

แบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2561 บริษัท พลิทไฟฟาราชบุรีโฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน)

- ข้อมูลผู้ให้ความเห็น
เพศ หญิง ชาย
อายุ น้อยกว่า 30 ปี 30-50 ปี มากกว่า 50 ปี
- ท่านเป็นผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มใด
 ผู้ถือหุ้น นักลงทุน พันธมิตร/คู่ค้า
 ชุมชน พนักงาน นักวิชาการ/องค์กรอิสระ
 ลูกค้า สื่อมวลชน อื่นๆ (กรุณาระบุ.....)
- ท่านได้รับรายงานความยั่งยืนบริษัทฯ จากแหล่งใด
 การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เว็บไซต์บริษัทฯ พนักงานบริษัทฯ
 อื่นๆ (กรุณาระบุ.....)
- ท่านอ่านรายงานความยั่งยืนฉบับนี้เพื่อ...
 เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจลงทุนหลักทรัพย์บริษัทฯ
 ทำความเข้าใจธุรกิจบริษัทฯ
 การวิจัยและการศึกษา
 อื่นๆ (กรุณาระบุ.....)
- ระดับความพึงพอใจที่มีต่อรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2561
หัวข้อครอบคลุมความสนใจ มาก ปานกลาง น้อย
ความเพียงพอของข้อมูล มาก ปานกลาง น้อย
ความเชื่อถือได้ของข้อมูล มาก ปานกลาง น้อย
วิธีการนำเสนอ มาก ปานกลาง น้อย
การใช้ภาษาของรายงานเข้าใจง่าย มาก ปานกลาง น้อย
ความสวยงามของรูปเล่ม มาก ปานกลาง น้อย
ความพึงพอใจต่อรายงานโดยรวม มาก ปานกลาง น้อย
- หลังจากอ่านรายงานฉบับนี้ ท่านเห็นว่าบริษัทฯ จะเติบโตอย่างยั่งยืนได้หรือไม่ อย่างไร
 ได้ เพราะ.....
 ไม่ได้ เพราะ.....
 ไม่ทราบ เพราะ.....
- ท่านคิดว่าประเด็นใดที่มีความสำคัญต่อความยั่งยืนของบริษัทฯ
 เศรษฐกิจ (กรุณาระบุ.....)
 สิ่งแวดล้อม (กรุณาระบุ.....)
 สังคม (กรุณาระบุ.....)
- ท่านคิดว่ารายงานฉบับนี้ควรปรับปรุงอะไรบ้าง
 รูปเล่ม การใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย
 เนื้อหามากขึ้น อื่นๆ (กรุณาระบุ.....)

บริษัทฯ ขอขอบคุณที่ท่านได้สละเวลาตอบแบบสำรวจความคิดเห็นฉบับนี้
ความเห็นของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนารายงานฉบับนี้ให้ดียิ่งขึ้นไป

RATCH



บมจ.
ผลิตไฟฟ้าราชบุรีโฮลดิ้ง



ส่วนส่งเสริมการพัฒนาอย่างยั่งยืน
บริษัท ผลิตไฟฟ้าราชบุรีโฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 8/8 หมู่ 2 ถนนงามวงศ์วาน
ตำบลบางเขน อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000

วิธีการส่งกลับแบบสำรวจ



1. อีเมล

สแกนหรือถ่ายรูปแบบสำรวจที่กรอกข้อมูลแล้ว
ส่งมาที่ pornpent@ratch.co.th



2. โทรสาร

0 2794 9888 ต่อ 9951-9955



3. ไปรษณีย์

ฉีกแบบสำรวจติดแสตมป์
ส่งมาตามที่อยู่ที่ปรากฏ



4. โทรศัพท์เคลื่อนที่

ถ่ายรูปแบบสำรวจที่ได้กรอกข้อมูล
แล้วส่งมาที่หมายเลขโทรศัพท์ 08 1899 6908



5. เว็บไซต์

ดาวน์โหลดแบบสำรวจได้ที่ www.ratch.co.th
แล้วส่งกลับมาที่ pornpent@ratch.co.th

RATCH



บมจ.
ผลิตไฟฟ้าราชบุรีโฮลดิ้ง

RATCH



บมจ.
ผลิตไฟฟ้าราชบุรีโฮลดิ้ง

บริษัท ผลิตไฟฟ้าราชบุรีโฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน)

8/8 หมู่ 2 ถนนงามวงศ์วาน ตำบลบางเขน อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี 11000

โทรศัพท์ : 0 2794 9999

โทรสาร : 0 2794 9998

เว็บไซต์ : www.ratch.co.th

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

ติดต่อ ส่วนส่งเสริมการพัฒนาอย่างยั่งยืน

โทรศัพท์ : 0 2794 9951-5

โทรสาร : 0 2794 9888 ext. 9951-5

อีเมล : sustainability@ratch.co.th

