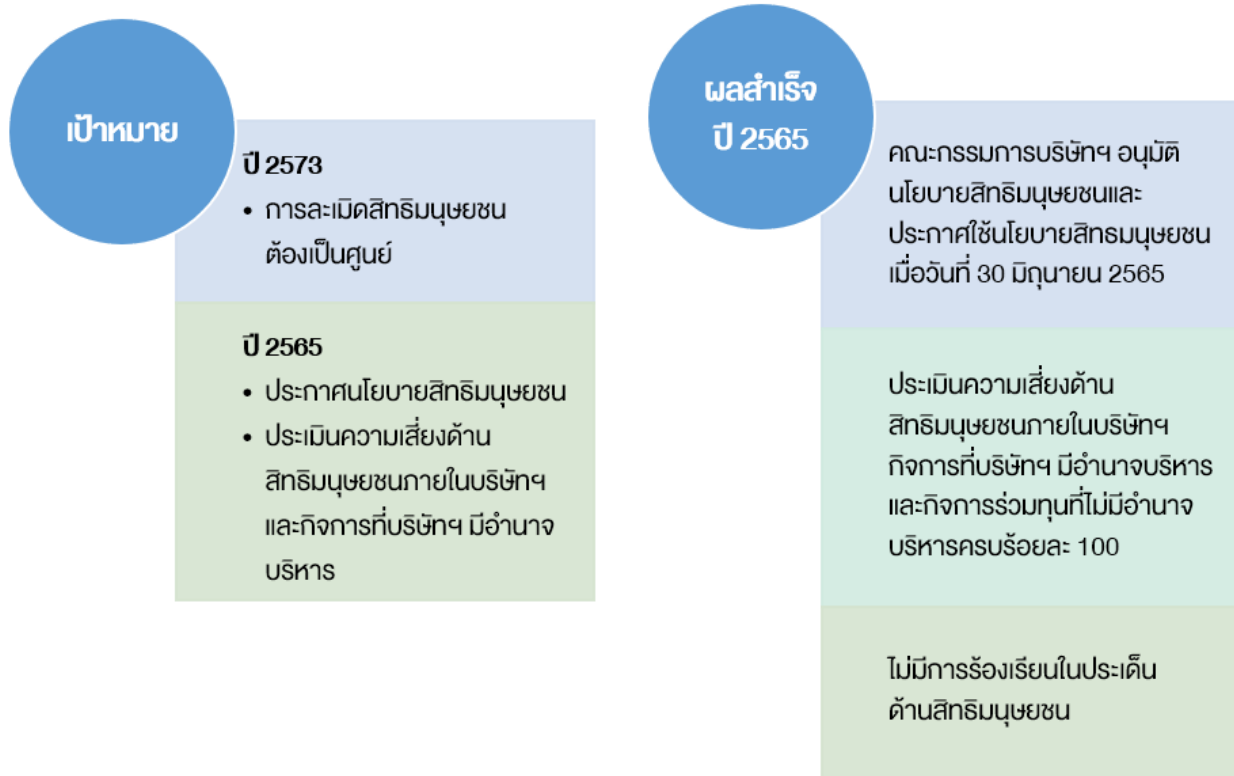


การบริหารความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

ภายใต้กลยุทธ์ความยั่งยืน สิทธิมนุษยชนเป็นหนึ่งในประเด็นสำคัญของมิติสังคม ซึ่งบริษัทฯ มีความมุ่งมั่นให้มีการบริหารจัดการและป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่มีประสิทธิภาพภายในบริษัทฯ กิจกรรมที่บริษัทฯ มีอำนาจบริหาร และบริษัทร่วมทุนที่ไม่มีอำนาจควบคุม โดยตั้งเป้าหมายในปี 2573 จะต้องไม่มีการละเมิดสิทธิมนุษยชนของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่อยู่ในห่วงโซ่อุปทานของบริษัทฯ พร้อมกันนี้ยังได้จัดทำแผนงาน 5 ปี (ปี 2566-2570) เพื่อขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้



การประกาศนโยบายสิทธิมนุษยชน

ในปี 2565 บริษัทฯ ได้เริ่มดำเนินการพัฒนานโยบายสิทธิมนุษยชน ที่ได้วางหลักการและแนวปฏิบัติให้มีความสอดคล้องกับหลักกฎหมายภายในประเทศ หลักปฏิบัติที่ดีสำหรับภาคธุรกิจ และหลักการสิทธิมนุษยชนสากลที่สำคัญครอบคลุมถึงปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (UDHR) หลักการชี้แนะของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน (UNGPs) กรอบความร่วมมือการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนแห่งสหประชาชาติ (UNGC) และปฏิญญาองค์กรแรงงานระหว่างประเทศ เรื่องหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงาน

การตรวจสอบประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence: HRDD)

ในปี 2565 บริษัทฯ ได้เริ่มลงมือปฏิบัติตามนโยบายสิทธิมนุษยชน โดยดำเนินการตรวจสอบด้วยตระหนักว่า สิทธิมนุษยชน เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญที่จะช่วยขับเคลื่อนการดำเนินธุรกิจให้สำเร็จและยั่งยืน บริษัทฯ จึงได้เริ่มพัฒนาระบบและกระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence) โดยเริ่มดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Risk Assessment: HRRA) เพื่อระบุประเด็นความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจริง (Actual) และประเด็นที่มีโอกาสเกิด (Potential) รวมทั้งกำหนดมาตรการป้องกันและลดความเสี่ยงที่อาจจะส่งผลกระทบต่อผู้ทรงสิทธิของบริษัทฯ

การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Risk Assessment: HRRA)

บริษัทฯ ได้ดำเนินการประเมินความเสี่ยงประเด็นสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ และกิจการที่บริษัทฯ ลงทุน และคู่ค้าในห่วงโซ่อุปทาน โดยได้ประเมินทั้งประเด็นที่เกิดขึ้นจริงและที่มีโอกาสจะเกิดขึ้น

วิธีการประเมินความเสี่ยง

1. การระบุประเด็น

- ศึกษาประเด็นที่เป็นความเสี่ยงจากกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ ประเด็นที่เกิดขึ้นกับบริษัทในอุตสาหกรรมเดียวกันแนวโน้มของโลกด้านสิทธิมนุษยชน รวมทั้งสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-19
- ประเด็นที่มีโอกาสส่งผลกระทบต่อผู้ทรงสิทธิและกลุ่มเปราะบางจะถูกระบุเป็นประเด็นความเสี่ยง
- กลุ่มเปราะบาง ประกอบด้วย สตรี สตรีตั้งครรภ์ เด็ก ผู้พิการ ผู้สูงอายุ กลุ่มเพศทางเลือก (LGBTQI+) คนพื้นถิ่น แรงงานข้ามชาติ พนักงานของบุคคลที่ 3

2. การประเมินความเสี่ยงที่มีอยู่ (Inherent Risk)

- ประเมินและจัดลำดับความเสี่ยงที่มีอยู่ ที่ยังคงเสี่ยงต่อมาตรการและการควบคุมที่มีอยู่ของบริษัทฯ

3. การประเมินความเสี่ยงที่เหลืออยู่ (Residual Risk)

- ประเมินและจัดลำดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ โดยเป็นความเสี่ยงที่มีการควบคุมและมาตรการจัดการดำเนินการอยู่แล้ว

4. การจัดลำดับความเสี่ยง

- จัดลำดับประเด็นสิทธิมนุษยชนที่มีความเสี่ยงสูง (Salient Issues) จากประเด็นความเสี่ยงที่เหลืออยู่ที่มีระดับความเสี่ยงสูงสุด (Extreme Residual Risk) และกำหนดแนวทางตอบสนองเพื่อลดระดับความเสี่ยงในอนาคต

กระบวนการประเมินความเสี่ยง



กลุ่มผู้ทรงสิทธิและประเด็นสิทธิมนุษยชนที่ได้ดำเนินการประเมินความเสี่ยง

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับการประเมิน	ประเด็นสิทธิมนุษยชนที่ประเมินความเสี่ยง
พนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> • สภาพการทำงาน • เสรีภาพในการสมาคม การชุมนุมและการเจรจาต่อรองร่วมกัน • สุขภาพและความปลอดภัย • การใช้แรงงานผิดกฎหมาย • การเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิด
คู่ค้า/ผู้รับเหมา	<ul style="list-style-type: none"> • สภาพการทำงาน • การเลือกปฏิบัติต่อคู่ค้า/ผู้รับเหมาในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง • สุขภาพและความปลอดภัย • การเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิด
ชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> • สุขภาพและความปลอดภัย • มาตรฐานการครองชีพในชุมชน • การครอบครองที่ดินและการโยกย้ายถิ่นฐาน
ลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> • สุขภาพและความปลอดภัย • ข้อมูลส่วนบุคคล
ผู้ทรงสิทธิทั้งหมด	<ul style="list-style-type: none"> • ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์/ความปลอดภัยของข้อมูล

ผลการประเมินความเสี่ยงและมาตรการจัดการ

ประเด็นความเสี่ยงของบริษัทฯ และกิจการที่มีอำนาจบริหาร	มาตรการป้องกันความเสี่ยงและผลกระทบ
สุขภาพและความปลอดภัย ของคู่ค้า/ผู้รับเหมา	<ul style="list-style-type: none"> • การบังคับใช้จรรยาบรรณคู่ค้าในกระบวนการคัดเลือกคู่ค้า • บังคับใช้กฎและข้อบังคับด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมให้เข้มงวดมากขึ้น • การกำกับดูแลโดยใช้มาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO14001 • การประเมินความเสี่ยงของงานก่อนการเข้าทำงาน • ข้อกำหนดด้านความปลอดภัยและการใช้อุปกรณ์เครื่องมือ • กำหนดเงื่อนไขด้านการคุ้มครองแรงงานและมาตรการความปลอดภัยในการจ้างคู่ค้า/ผู้รับเหมาช่วง • อบรมความปลอดภัยแก่คู่ค้า/ผู้รับเหมา และผู้รับเหมาช่วง • กำหนดเงื่อนไขให้คู่ค้า/ผู้รับเหมาประเมินความเสี่ยงของงานและกำหนดมาตรการป้องกันรวมทั้งมาตรการเยียวยาเมื่อเกิดเหตุขึ้น • ติดตามการทำงานและการปฏิบัติตามมาตรการความปลอดภัยของคู่ค้า/ผู้รับเหมา • จัดให้มีกระบวนการ/มาตรการรับเรื่องร้องเรียน และกระบวนการชดเชยและเยียวยา
สุขภาพและความปลอดภัยของ ชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> • การปฏิบัติตามหลักปฏิบัติของนโยบายสิทธิมนุษยชน และจรรยาบรรณบริษัทฯ • จัดให้มีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน แก่ไอ และชดเชยเยียวยา • กำหนดให้หน่วยงานชุมชนสัมพันธ์เป็นช่องทางสื่อสารกับชุมชน • จัดทำแผนรับมือเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤติ แผนอพยพชุมชน รวมทั้งให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการซ้อมแผนเป็นประจำ
คุณภาพชีวิตของชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> • ปฏิบัติตามมาตรการ/แผนพัฒนาชุมชนที่กำหนดไว้ในรายงาน EIA • จัดตั้งคณะกรรมการไตรภาคี เพื่อเป็นเวทีในการปรึกษาหารือกับชุมชนและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง • ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของชุมชน • จัดกิจกรรมสร้างความตระหนักด้านความปลอดภัยแก่ชุมชน • สนับสนุนเงินกองทุนพัฒนาไฟฟ้า (ในประเทศไทย) • กำหนดกระบวนการสานสนทนากับชุมชนเพื่อแก้ไขปัญหา/การชดเชยเยียวยา

ประเด็นความเสี่ยง ของคู่ค้า/ผู้รับเหมาของบริษัทฯ และกิจการที่มีอำนาจบริหาร	มาตรการป้องกันความเสี่ยงและผลกระทบ
<p style="text-align: center;">ความปลอดภัยและ สุขอนามัยของพนักงานคู่ค้า</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ดำเนินการประเมินความเสี่ยงคู่ค้า และจัดกลุ่มคู่ค้าตามระดับของความเสี่ยงและผลกระทบของการจัดหาสินค้าและบริการ • ใช้จรรยาบรรณคู่ค้าเป็นคู่มือให้คู่ค้านำไปใช้ในการดำเนินงาน • กำหนดให้มีการประเมินประเด็นสิทธิมนุษยชนเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินคุณสมบัติคู่ค้า • ดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของกลุ่มคู่ค้าที่มีความเสี่ยงสูง • จัดให้มีการประชุมพิเศษเรื่องความเสี่ยงให้กับพนักงานของคู่ค้าและให้คู่ค้าประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัยก่อนจะเริ่มทำงาน • กำหนดเงื่อนไขการใช้อุปกรณ์ด้านความปลอดภัยในสัญญาการจ้าง • กำหนดให้คู่ค้าจัดทำประกันภัยแก่พนักงานที่ต้องทำงานที่มีความเสี่ยงสูง • กำหนดให้คู่ค้าทำการตรวจสอบคุณภาพของพนักงานที่ต้องทำงานที่มีความเสี่ยงสูง • กำหนดให้มีการประเมินความเสี่ยงของงานทุก 2 ปี • นำมาตรการความปลอดภัยสากลมาใช้บังคับในการทำงาน ได้แก่ Stop Work Authority, Lock-out/Tag-out: LOTO • นำมาตรฐาน ISO 45001 มาทำกับการทำงาน • กำหนดให้คู่ค้าแสดงผลการตรวจสอบคุณภาพ และใบอนุญาตการทำงานในที่อับอากาศการทำงานที่สูง การทำงานที่เกี่ยวกับความร้อน หรืองานอื่นๆ ตามที่กฎหมายกำหนด • กำหนดเงื่อนไขในสัญญาจ้างให้คู่ค้ามีการประเมินประเด็น ESG ของผู้รับเหมาช่วง • ติดตามการปฏิบัติตามมาตรการ/ข้อกำหนดของบริษัทฯ

ประเด็นความเสี่ยงของกิจการที่ ไม่มีอำนาจบริหาร	มาตรการป้องกันความเสี่ยงและผลกระทบ
<p>การปฏิบัติต่อแรงงานและ ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน</p>	<ul style="list-style-type: none"> • สื่อสารนโยบาย/หลักปฏิบัติของบริษัทฯ ให้กิจการร่วมค้า เพื่อให้พิจารณานำไปปฏิบัติ • จัดให้มีกระบวนการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในขั้นตอนของการพัฒนาธุรกิจ/การพิจารณาความเหมาะสมในการลงทุน • กำกับติดตามการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนของกิจการร่วมค้า ผ่านทางสายงานบริหารสินทรัพย์ และผู้แทนบริษัทฯ ที่ไปเป็นกรรมการในกิจการร่วมค้า • ประสานงานและร่วมมือกับกิจการร่วมค้าเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาด้านสิทธิมนุษยชน และรายงานคณะกรรมการทราบ • แนะนำให้กิจการร่วมค้าพัฒนากระบวนการตรวจสอบประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (HRDD) และเปิดเผยการดำเนินงานตามหลักปฏิบัติของอุตสาหกรรมและมาตรฐานสากล