

การประเมินประเด็นสำคัญ

ในปี 2565 บริษัทฯ ได้พิจารณานำแนวทางของ Global Reporting Initiative Standards 2021 (GRI Standards 2021) มาใช้ในการระบุประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญของบริษัทฯ ด้วยการพิจารณาและประเมินผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ที่มีต่อผู้มีส่วนได้เสียสำคัญในด้านเศรษฐกิจ ธรรมชาติ สังคม และสิ่งแวดล้อม การดำเนินงานประกอบด้วย 4 ขั้นตอน ดังนี้

1. การศึกษาบริบทธุรกิจของบริษัทฯ

หน่วยงานกลางที่รับผิดชอบการจัดทำรายงานความยั่งยืน ได้ดำเนินการศึกษาบริบทขององค์กรในการดำเนินธุรกิจครอบคลุมบริษัทฯ บริษัทย่อย และกิจการร่วมทุนที่ดำเนินธุรกิจผลิตไฟฟ้า และนอกการผลิตไฟฟ้าทั้งหมด ทั้งนี้ ปัจจัยที่นำมาพิจารณา เพื่อวิเคราะห์ประเด็นสำคัญที่เป็นผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ มี 4 ด้าน ได้แก่ การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ความเกี่ยวพันทางธุรกิจ ประเด็นความยั่งยืนที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสียในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

2. การระบุประเด็นที่เป็นผลกระทบ

จากการศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องในข้างต้น บริษัทฯ ได้ทำการรวบรวมประเด็นที่สำคัญด้านสิ่งแวดล้อม สังคม สิทธิมนุษยชน และธรรมชาติ เพื่อนำมาใช้บ่งชี้ผลกระทบที่เกิดจากกิจกรรมต่างๆ ของกลุ่มบริษัทฯ ที่มีต่อผู้มีส่วนได้เสียและสิ่งแวดล้อม โดยเน้นที่ผลกระทบเชิงลบ ทั้งที่เกิดขึ้นจริงแล้ว (Actual) และมีโอกาสที่จะเกิดขึ้นได้ (Potential) ในแต่ละประเด็นได้ใช้วิธีการบ่งชี้ผลกระทบ โดยพิจารณาจากความเกี่ยวข้องของบริษัทฯ ใน 3 ลักษณะ ดังนี้

- 1) เป็นผู้สร้างผลกระทบโดยตรง (Cause)
- 2) เป็นผู้สนับสนุนให้เกิดผลกระทบ (Contribute to)
- 3) เป็นผู้เกี่ยวข้องโดยตรงกับผลกระทบนั้น (Directly linked to)

ประเด็นสำคัญที่รวบรวมทั้งหมดได้นำไปใช้ในการบ่งชี้ผลกระทบของบริษัทฯ บริษัทย่อย และกิจการร่วมทุนทุกแห่งของบริษัทฯ ทั้งในประเทศไทย สปป. ลาว ออสเตรเลีย อินโดนีเซีย เวียดนาม และสิงคโปร์

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ดำเนินการสัมภาษณ์ตัวแทนของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญของบริษัทฯ ได้แก่ พันธมิตรธุรกิจ คู่ค้า ที่ให้บริการเดินเครื่องและบำรุงรักษาโรงไฟฟ้า ลูกค้ารับซื้อไฟฟ้า ผู้นำชุมชน ตัวแทนชุมชน ผู้แทนด้านสาธารณสุข ตำบล พระสงฆ์ หน่วยงานกำกับดูแลด้านสิ่งแวดล้อมระดับท้องถิ่น นักวิชาการด้านสิ่งแวดล้อม และนักลงทุนสถาบัน (กองทุนด้าน ESG) เพื่อให้ความเห็นเกี่ยวกับประเด็นผลกระทบจากการดำเนินงานและธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ ระดับ

ความรุนแรงของผลกระทบ ข้อกังวลในประเด็นต่างๆ รวมทั้งข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน แท้โง่ ปรับปรุง ซึ่งได้นำมาใช้ ประกอบในการประเมินความสำคัญของผลกระทบในขั้นตอนต่อไป

3. การประเมินประเด็นผลกระทบที่สำคัญ

ประเด็นผลกระทบที่ไ้ระบุไว้แล้ว ได้นำมาประเมินระดับของผลกระทบตามความเห็นของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย โดยแบ่งการพิจารณาออกเป็น 2 ลักษณะ คือ

- 1) ประเด็นผลกระทบที่เกิดขึ้นแล้ว (Actual Impacts) ทำการประเมินเฉพาะระดับความรุนแรง (Severity) ของผลกระทบที่เกิดขึ้น
- 2) ประเด็นผลกระทบที่มีโอกาสเกิดขึ้น (Potential Impacts) ได้ประเมินระดับความรุนแรง (Severity) และโอกาสที่จะเกิด (Likelihood) ของผลกระทบนั้น

หลักเกณฑ์ในการประเมินผลกระทบ ระดับความรุนแรง (Severity) และโอกาส (Likelihood)

ระดับความรุนแรง (Severity)	โอกาส (Likelihood)
<ul style="list-style-type: none"> • ขนาดของผลกระทบ (Scale) • ขอบเขตของผลกระทบ (Scope) • ความสามารถในการเยียวยาผลกระทบ (Remediable) 	<ul style="list-style-type: none"> • พิจารณาจากความถี่และความน่าจะเป็นในการเกิดผลกระทบนั้น

ในการประเมินระดับของผลกระทบได้นำคะแนนผลกระทบที่ผู้มีส่วนได้เสียประเมินให้ไว้ในแต่ละประเด็น ทั้งประเด็นที่เกิดขึ้นแล้วและมีโอกาสเกิด (เชิงลบและเชิงบวก) มาลงในแบบประเมิน จากนั้นดำเนินการจัดทำค่าเฉลี่ยของระดับความรุนแรงของผลกระทบ ในกรณีที่ประเด็นผลกระทบนั้นเกิดขึ้นกับผู้มีส่วนได้เสียแล้ว จะประเมินเฉพาะระดับความรุนแรง และปรับฐานของระดับผลกระทบเป็นร้อยละ 100 เท่ากับกรณีของผลกระทบที่มีโอกาสเกิดขึ้น (Potential Impact)

4. การจัดลำดับความสำคัญประเด็นผลกระทบเพื่อจัดทำรายงาน

การจัดลำดับของผลกระทบจากการประเมินของผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมด ได้นำมาจัดเป็น 2 กลุ่ม คือ ผลกระทบเชิงบวกและผลกระทบเชิงลบ ซึ่งกลุ่มประเด็นผลกระทบเชิงลบ ได้นำมาดำเนินการจัดลำดับความสำคัญตามขั้นตอน ดังนี้

- 1) นำคะแนนของประเด็นผลกระทบเชิงลบทั้งหมดที่คำนวณได้มากำหนดเกณฑ์ระดับผลกระทบที่ยอมรับได้ (Threshold) และรวบรวมประเด็นผลกระทบที่มีคะแนนมากกว่าระดับที่ยอมรับได้ โดยถือเป็นประเด็นผลกระทบที่สำคัญ
- 2) กำหนดหัวข้อของกลุ่มผลกระทบ (Material Topics)
- 3) จัดลำดับความสำคัญของกลุ่มผลกระทบ
- 4) การประเมินความสอดคล้องของกลุ่มผลกระทบที่สำคัญกับตัวชี้วัดตามมาตรฐาน GRI Standards โดยอ้างอิงตามการรายงานตามตัวชี้วัดเพิ่มเติมสำหรับบริษัทในกลุ่มธุรกิจพลังงานไฟฟ้า (Electric Utilities Sector)
- 5) สรุปหัวข้อประเด็นผลกระทบที่มีความสำคัญที่นำมาจัดทำรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2565 นำเสนอผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่บริหารองค์กร ในฐานะผู้ควบคุมการจัดทำรายงานความยั่งยืน และกรรมการผู้จัดการใหญ่ให้ความเห็นชอบ และนำเสนอรายงานความยั่งยืนต่อคณะกรรมการบริษัทฯ