

## การบริหารความเสี่ยงในห่วงโซ่อุปทาน

ปัจจุบัน บริษัทฯ มีการดำเนินธุรกิจที่หลากหลายไม่ว่าจะเป็นภาคธุรกิจไฟฟ้า ภาคระบบสาธารณูปโภคพื้นฐานรวมถึงภาคธุรกิจการให้บริการต่างๆ ซึ่งมีความเกี่ยวข้องเชื่อมโยงกับผู้มีส่วนได้เสียที่หลากหลาย การให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้เสียให้ครอบคลุมตลอดห่วงโซ่อุปทานของธุรกิจนั้น จึงถือเป็นปัจจัยสำคัญอย่างยิ่งที่จะส่งผลให้การดำเนินธุรกิจมุ่งไปสู่ความสำเร็จและส่งผลให้องค์กรมีการเติบโตและพัฒนาได้อย่างยั่งยืน

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงและให้ความสำคัญกับการบริหารห่วงโซ่อุปทาน โดยได้กำหนดเป็นแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียไว้ในจรรยาบรรณของบริษัทฯ ครอบคลุมตั้งแต่ผู้ถือหุ้น พนักงาน เจ้าหนี้ พันธมิตรธุรกิจ คู่ค้าหรือผู้จัดหาสินค้า คู่แข่งทางธุรกิจ ภาครัฐ ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

### จรรยาบรรณบริษัท

#### แนวทางการบริหารจัดการตามจรรยาบรรณคู่ค้า

บริษัทฯ มีความตระหนักดีว่าคู่ค้าในห่วงโซ่อุปทานมีความสำคัญต่อความสำเร็จทางธุรกิจและการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนเป็นอย่างมาก จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการกำหนดแนวปฏิบัติของคู่ค้าเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมาย จรรยาบรรณของบริษัทฯ ตลอดจนมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้อง เช่น กรอบความร่วมมือการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact) ปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (International Labor Organization's Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work) เป็นต้น เพื่อเป็นหลักปฏิบัติที่ดีที่จะกำหนดให้คู่ค้าในห่วงโซ่อุปทานยึดถือปฏิบัติและขยายผลไปยังคู่ค้าของตนต่อไป

### จรรยาบรรณคู่ค้า

#### แนวทางการบริหารความเสี่ยงคู่ค้า

เพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจร่วมกับคู่ค้าต่างๆ บริษัทฯ จึงได้จัดทำจรรยาบรรณคู่ค้าเพื่อเป็นหลักปฏิบัติที่ดีที่จะกำหนดให้คู่ค้าในห่วงโซ่อุปทานยึดถือปฏิบัติตาม นอกจากนี้ยังได้ทำการวิเคราะห์ลักษณะของความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของคู่ค้า พร้อมกำหนดวิธีการป้องกัน เพื่อลดโอกาสที่จะเกิดผลกระทบขึ้นไว้ดังนี้

ประเด็น	ปัจจัยเสี่ยงของลูกค้า	วิธีการป้องกัน	ผลการดำเนินงานปี 2565
การกำกับดูแล	สถานะและความมั่นคงทางการเงินของลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> <li>กำหนดหลักเกณฑ์ค้ำประกัน/Bank Guarantee</li> <li>ตรวจสอบงบการเงินย้อนหลัง 2 ปี</li> <li>ประเมินคุณสมบัติด้านธรรมาภิบาล เพื่อตรวจสอบประวัติการดำเนินงาน/อยู่ในบัญชีดำ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ลูกค้ามีความสามารถในการวางหลักเกณฑ์ค้ำประกันตามข้อกำหนดของบริษัทฯ</li> <li>ลูกค้าไม่มีประวัติการทิ้งงาน</li> </ul>
	การบริหารผู้รับเหมาช่วงของลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีการประเมินความเสี่ยงของงาน</li> <li>กำหนดเงื่อนไขด้าน ESG ของผู้รับเหมาช่วงในสัญญาของลูกค้าหลัก</li> <li>ตรวจสอบการปฏิบัติตามมาตรการความปลอดภัย</li> </ul>	ลูกค้าที่เป็นผู้รับเหมาช่วง จำนวน 4 ราย และปฏิบัติตามข้อกำหนดของบริษัทฯ ทั้งหมด
แนวปฏิบัติดำเนินงานอย่างเป็นธรรม	การอื้อราคา และความขัดแย้งทางผลประโยชน์	<ul style="list-style-type: none"> <li>กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินคุณสมบัติลูกค้า</li> <li>ตรวจสอบประวัติจากบริษัทที่เคยจ้างงานมาก่อน</li> <li>ตรวจสอบหนังสือรับรองทางการค้า</li> <li>ขึ้นบัญชีลูกค้าต้องห้าม กรณีพบความผิดปกติ</li> </ul>	ไม่มีกรณีการอื้อราคา หรือบริษัทที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
	การละทิ้งงาน/การผิดนัดส่งมอบสินค้าและบริการ/สินค้าหรือบริการไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด	<ul style="list-style-type: none"> <li>กำหนดบทปรับ</li> <li>ยึดหลักเกณฑ์ค้ำประกัน</li> <li>การยกเลิกสัญญา</li> <li>การฟ้องร้องดำเนินคดีตามกฎหมาย</li> <li>ขึ้นบัญชีลูกค้าต้องห้าม กรณีไม่เป็นไปตามที่กำหนด</li> </ul>	ไม่มีลูกค้าที่ละทิ้งงานหรือส่งมอบงานไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด/ส่งงานล่าช้า
	ลูกค้าที่มีมูลค่างานมากกว่า 10 ล้านบาท ไม่ปฏิบัติตามสัญญา	<ul style="list-style-type: none"> <li>กำหนดหลักเกณฑ์ค้ำประกัน</li> <li>ตรวจสอบการปฏิบัติงานตามสัญญาและการส่งมอบงาน</li> <li>กำหนดเงื่อนไขการชำระเงินเป็นงวดตามความก้าวหน้าของงาน</li> <li>ตรวจเยี่ยมกิจการลูกค้า</li> </ul>	ไม่มีลูกค้าที่มีมูลค่างานมากกว่า 10 ล้านบาทที่ไม่ปฏิบัติตามสัญญา
สิทธิมนุษยชน	การละเมิดสิทธิมนุษยชน (การใช้แรงงานเด็ก/แรงงานต่างด้าวผิดกฎหมาย/การเลือกปฏิบัติ/การปฏิบัติต่อกลุ่มเปราะบาง)	<ul style="list-style-type: none"> <li>กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินคุณสมบัติลูกค้า</li> <li>เยี่ยมชมกิจการลูกค้า</li> <li>กำหนดให้แจ้งข้อมูลแรงงานที่จะเข้าทำงาน</li> </ul>	ไม่มีการร้องเรียนในประเด็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน

		<ul style="list-style-type: none"> <li>กำหนดให้แสดงใบขึ้นทะเบียนกรณีเป็นแรงงานต่างด้าว</li> <li>ขึ้นบัญชีคู่ค้าต้องห้าม กรณีพบการละเมิด</li> </ul>	
แนวปฏิบัติด้านแรงงาน	การจ้างงาน/การจ่ายผลตอบแทน/เงื่อนไขการทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>กำหนดเป็นหลักเกณฑ์การประเมินคุณสมบัติคู่ค้า</li> <li>ตรวจสอบประวัติจากบริษัทที่เคยจ้างงานมาก่อน</li> <li>เยี่ยมชมกิจการคู่ค้า</li> <li>ขึ้นบัญชีคู่ค้าต้องห้าม กรณีพบความผิดปกติ</li> </ul>	ไม่มีการร้องเรียนในประเด็นด้านการจ้างงาน การจ่ายค่าตอบแทน และเงื่อนไขการทำงาน
	อาชีวอนามัยและความปลอดภัยของแรงงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>กำหนดให้มีการปฐมพยาบาล และประเมินความเสี่ยงของงานทุกครั้ง</li> <li>กำหนดและจัดให้มีอุปกรณ์ความปลอดภัยสำหรับแรงงานในสัญญาจ้าง</li> <li>กำหนดให้คู่ค้าประกันความเสี่ยงแก่แรงงานที่ทำงานความเสี่ยงสูง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>คู่ค้ามีการประเมินความเสี่ยงตามที่กำหนด</li> <li>เกิดอุบัติเหตุกับผู้รับเหมาช่วงจนถึงขั้นสูญเสียชีวิต ซึ่งได้ดำเนินการเยียวยาและสอบสวนหาสาเหตุ พร้อมกำหนดมาตรการแก้ไขและป้องกันการเกิดซ้ำ</li> </ul>
สิ่งแวดล้อม	การดูแลสิ่งแวดล้อมและการจัดการของเสียของคู่ค้า	<ul style="list-style-type: none"> <li>กำหนดเป็นหลักเกณฑ์ในการประเมินคุณสมบัติคู่ค้า</li> <li>กำหนดเป็นเงื่อนไขในสัญญาจ้างและตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อกำหนด</li> <li>เยี่ยมชมกิจการคู่ค้า</li> </ul>	กำหนดเงื่อนไขการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมไว้ในสัญญาการจ้างสำหรับคู่ค้าที่มีความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมทุกราย และมีคู่ค้าที่ได้รับรองมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมหรือปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อม (ISO 14001/EIA) จำนวน 12 ราย
ผู้บริโภคร	การส่งมอบสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ/การบริโภคอย่างยั่งยืน	<ul style="list-style-type: none"> <li>กำหนดเป็นเงื่อนไขในสัญญาจ้างและตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อกำหนด</li> <li>เยี่ยมชมกิจการคู่ค้า</li> </ul>	ไม่มีคู่ค้าที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินตามมาตรฐานของบริษัทฯ
	การป้องกันข้อมูลและความเป็นส่วนตัวของข้อมูลผู้บริโภค	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบประวัติจากบริษัทที่เคยจ้างงานมาก่อน</li> <li>ตรวจสอบหนังสือรับรองทางการค้า</li> <li>กำหนดเป็นเงื่อนไขในสัญญาจ้างและตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อกำหนด</li> <li>กำหนดบทปรับ</li> <li>การยกเลิกสัญญา</li> <li>การฟ้องร้องดำเนินคดีตามกฎหมาย</li> </ul>	ไม่มีประเด็นการรั่วไหลของข้อมูลความลับของผู้บริโภค รวมไปถึงคู่ค้าของบริษัทฯ

<b>การมีส่วนร่วม และการพัฒนา ชุมชน</b>	การดำเนินธุรกิจที่แสดงถึง ความรับผิดชอบต่อสังคม และไม่ส่งผลกระทบต่อ ชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• กำหนดเป็นหลักเกณฑ์การประเมิน คุณสมบัติคู่ค้า</li> <li>• กำหนดเป็นเงื่อนไขในสัญญาจ้างและ ตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อกำหนด</li> <li>• เยี่ยมชมกิจการคู่ค้า</li> </ul>	ไม่มีคู่ค้าที่ได้รับการร้องเรียนถึงการ ดำเนินธุรกิจที่ส่งผลกระทบต่อชุมชน
--	--	--	---