

Material Disclosure

แนวทางการจัดการประเด็นความยั่งยืนปี 2567

บริษัทฯ ตั้งมั่นดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในทุกกิจกรรมของบริษัทฯ อย่างเต็มความสามารถ รวมถึงกำกับบริษัทย่อยและบริษัทร่วมทุนให้ดำเนินงานด้วยความปลอดภัย คำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสีย ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมเป็นที่ตั้ง ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้วางแนวทาง มาตรการ และเครื่องมือทั้งในระดับบริษัทฯ และระดับโครงการ สำหรับป้องกัน ควบคุม และลดผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียให้น้อยที่สุด รวมถึงประเด็นที่เป็นข้อกังวลของผู้มีส่วนได้เสีย โดยเฉพาะชุมชนรอบพื้นที่โครงการฯ ด้วย ส่วนประเด็นผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมเชิงบวกที่ก่อให้เกิดประโยชน์และคุณค่าต่อผู้มีส่วนได้เสีย ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ ก็ยังมุ่งมั่นดำเนินงานอย่างต่อเนื่องต่อไป สำหรับ ประเด็นผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียให้ความสำคัญในปี 2567 บริษัทฯ มีแนวทางการจัดการ สรุปได้ดังนี้

ประเด็น:	1) ความปลอดภัยของผู้มีส่วนได้เสียจากการดำเนินงานของโรงไฟฟ้า 2) การดูแลและคุ้มครองแรงงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย	
ผลกระทบ:	• การดำเนินงานของบริษัทฯ/โรงไฟฟ้าอาจทำให้ชุมชนไม่ปลอดภัยและส่งผลกระทบต่อสุขภาพของชุมชน • ชุมชนวิตกกังวลเกี่ยวกับอันตรายที่จะเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของบริษัทฯ/โรงไฟฟ้า • อันตรายในการปฏิบัติงานอันเกิดจากสภาพการทำงานไม่เหมาะสม และผลกระทบต่อสุขภาพของพนักงาน คู่ค้า/ผู้รับเหมา	
การกำกับดูแล:	<u>ระดับบริษัทฯ</u> • ข้อกำหนดของกฎหมาย • จรรยาบรรณบริษัทฯ • นโยบายสิ่งแวดล้อมและสังคม • นโยบายสิทธิมนุษยชน • ระบบบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและสังคม (Environmental and Social Management System: ESMS) และคณะกรรมการกำกับระบบ ESMS • จรรยาบรรณคู่ค้า • นโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน • แผนรับมือเหตุฉุกเฉิน แผนจัดการภาวะวิกฤติ และแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ • คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน • ฝ่ายตรวจสอบภายใน	<u>ระดับโครงการ</u> • มาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมและสังคมตามที่กำหนดไว้ใน EIA/EHIA • นโยบายสิ่งแวดล้อมและสังคม • นโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน • มาตรการด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย แผนรับมือเหตุฉุกเฉิน • ระบบการประเมินความเสี่ยงความปลอดภัยในการทำงาน • ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 และระบบการจัดการด้านอาชีวอนามัย ISO 45001 • หน่วยงานด้านสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย อาชีวอนามัย • คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน • คณะกรรมการไตรภาคี ที่ประกอบด้วยผู้แทนของชุมชน ภาคประชาสังคม ภาครัฐ และโครงการ • คณะกรรมการบริษัทร่วมทุน (มีผู้แทนของบริษัทฯ)

	• สายงานพัฒนารัฐกิจ และสายงานบริหารสินทรัพย์ • คณะทำงานบริหารความเสี่ยง • คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง • คณะกรรมการตรวจสอบ • คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน • คณะกรรมการบริษัทฯ • ระบบการบริหารความเสี่ยง และการรายงานผลการดำเนินงานโครงการ • ช่องทางการร้องเรียน	• ช่องทางการสื่อสารและรับเรื่องร้องเรียน รวมถึงหน่วยงานชุมชนสัมพันธ์ และแผนพัฒนาชุมชน
มาตรการและวิธีการป้องกันควบคุมผลกระทบ		
• เลือกและติดตั้งเทคโนโลยีการผลิต ระบบการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ที่มีประสิทธิภาพสูง ในขั้นตอนของการพัฒนาโครงการ นอกจากนี้ โรงไฟฟ้าแต่ละแห่งยังมีการติดตั้งระบบตรวจวัดคุณภาพอากาศ ระบบตรวจวัดคุณภาพน้ำภายในโรงไฟฟ้า และภายนอกด้วย • นำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมและสังคม (ESMS) มาใช้เป็นกลไกในการประเมินความเสี่ยงและติดตามการดำเนินงานด้านความปลอดภัยของบริษัทฯ และโครงการต่าง ๆ • ติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม ของโครงการต่าง ๆ เกี่ยวกับการปฏิบัติตามมาตรการEIA กฎหมายด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย จรรยาบรรณบริษัทฯ ระเบียบ/นโยบายความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง รวมถึงนโยบายสิทธิมนุษยชน การรายงานผลการดำเนินงานให้ฝ่ายบริหาร คณะกรรมการ และหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องทราบตามระยะเวลาที่กำหนด รวมทั้งจัดให้มีการตรวจสอบภายใน และการเปิดเผยข้อมูลตามที่กฎหมายกำหนดด้วย • สนับสนุนให้โรงไฟฟ้านำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยสากลมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการ และมีการตรวจรับรองโดยหน่วยงานภายนอก • โรงไฟฟ้าแต่ละแห่งมีการประเมินความเสี่ยงด้วยการบ่งชี้อันตรายและระดับความรุนแรงของผลกระทบ พร้อมกำหนดมาตรการควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับต่ำ/ยอมรับได้ และตรวจสอบการทำงานที่มีความเสี่ยงตลอดเวลา โดยมีหน่วยงานรับผิดชอบ และเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย กำกับดูแลการทำงาน • เปิดให้คณะกรรมการไตรภาคีสามารถตรวจสอบการดำเนินงานของโรงไฟฟ้า รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพื่อร่วมกันพัฒนาปรับปรุงการทำงานให้ตอบสนองความต้องการและลดความกังวลของชุมชนอย่างดีที่สุด • จัดให้มีหน่วยงานชุมชนสัมพันธ์เพื่อเป็นกลไกทำงานร่วมกับชุมชน ทั้งการให้ข้อมูลข่าวสาร สร้างความเข้าใจ และความสัมพันธ์อันดีกับชุมชน • จัดกิจกรรมหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ภายในชุมชน เพื่อให้ทราบสถานการณ์สุขภาพของคนในชุมชน • ดำเนินการซ่อมแซมรับมือเหตุฉุกเฉินร่วมกับชุมชนและภาคส่วนต่าง ๆ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการจัดการความปลอดภัยของโรงไฟฟ้า • จัดกิจกรรมเสริมสร้างความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัยและสุขอนามัยให้แก่พนักงาน คู่ค้า และชุมชน เป็นประจำทุกปี • โรงไฟฟ้าแต่ละแห่งจะมีระบบและช่องทางการแจ้งข้อมูลกับชุมชน ซึ่งชุมชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย ในกรณีที่มีกิจกรรมสำคัญที่ โรงไฟฟ้าจะมีการแจ้งให้ชุมชนได้ทราบล่วงหน้า		

มาตรการเพิ่มเติมสำหรับพนักงานและลูกค้า • ควบคุมการปฏิบัติงานให้มีความปลอดภัย ใช้มาตรการสั่งหยุดงาน สักการะในการปฏิบัติงานเมื่อร่างกายไม่พร้อม หรือ สภาพแวดล้อมการทำงานที่ไม่ปลอดภัย • ตรวจสอบสภาพพนักงานประจำปีและตรวจสอบสภาพพิเศษตามลักษณะงาน/ปัจจัยเสี่ยงจากการทำงาน รวมทั้งจัดให้มีโครงการบริหาร ความเครียดให้กับพนักงานด้วยการตรวจประเมินสุขภาพจิตและร่างกายของพนักงานโดยระบบ Biofeedback	
วิธีการแก้ไข/เยียวยา • โรงไฟฟ้า IPP และ SPP จะมีกองทุนพัฒนาไฟฟ้าสำหรับสนับสนุนการพัฒนาชุมชน และเยียวยากรณีที่ได้รับผลกระทบจากการ ดำเนินงานของโรงไฟฟ้า ซึ่งโรงไฟฟ้าแต่ละแห่งมีหน้าที่ในการนำส่งเงินรายได้เข้ากองทุนดังกล่าวทุกปี • การบริหารจัดการเหตุฉุกเฉินหรือเหตุการณ์ที่สร้างผลกระทบให้กันทั่วทั้ง มีประสิทธิภาพ และสามารถกู้คืนสภาพแวดล้อมกลับได้ อย่างรวดเร็ว พร้อมทั้งกำหนดมาตรการเยียวยาให้กับผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติงานทั้งพนักงาน คู่ค้า และชุมชนด้วย ให้เป็นไป ตามกฎหมายเป็นอย่งน้อย • ประเมินประสิทธิภาพของมาตรการต่าง ๆ ที่ใช้ในการป้องกันและควบคุม รวมทั้งอุปกรณ์เครื่องมือที่จำเป็นภายหลังเกิดเหตุ เพื่อ ปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้นและเหมาะสมกับเหตุการณ์ พร้อมทั้งกำหนดมาตรการเพิ่มเติมเพื่อป้องกันการเกิดเหตุซ้ำ	
เป้าหมาย:	• อุบัติเหตุเป็นศูนย์ทุกปี • ไม่มีข้อร้องเรียนจากชุมชน
ช่องทาง การมีส่วนร่วม:	• คณะผู้ตรวจการสิ่งแวดล้อม/คณะกรรมการไตรภาคี/คณะทำงาน • หน่วยงานชุมชนสัมพันธ์ ช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ กิจกรรมหรือโครงการพัฒนาชุมชน • ช่องทางการร้องเรียนบริษัท www.ratch.co.th • ช่องทางรับฟังความคิดเห็น/ข้อร้องเรียนของชุมชนต่อโรงไฟฟ้าหรือโครงการ • คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน • คณะกรรมการสวัสดิการ • ระบบ/ช่องทางการร้องเรียน การรับฟังความคิดเห็นจากผู้ปฏิบัติงาน • กิจกรรมสานสัมพันธ์ของแต่ละหน่วยงาน/สายงาน • การปรึกษาหารือ และประชุมร่วมกันในการทำงาน • การจัดอบรม/สัมมนาเกี่ยวกับการดำเนินงานด้าน ESG และการตรวจประเมินคู่ค้า

ประเด็น:	3) การควบคุมมลพิษทางอากาศและผลกระทบต่อสุขภาพของชุมชน	
ผลกระทบ:	• ชุมชนมีความกังวลเกี่ยวกับมลพิษทางอากาศจากการเผาไหม้เชื้อเพลิงของโรงไฟฟ้าจะส่งผลต่อสุขภาพ	
การกำกับดูแล:	ระดับบริษัทฯ • ข้อกำหนดของกฎหมาย • นโยบายสิ่งแวดล้อมและสังคม • นโยบายสิทธิมนุษยชน • ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมและสังคม (ESMS)	ระดับโครงการ • คณะกรรมการบริษัทของโครงการโรงไฟฟ้า (มีผู้แทน บริษัทฯ) • มาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมและ สังคมตามที่กำหนดไว้ใน EIA/EHIA

	• หน่วยงานพัฒนาธุรกิจและหน่วยงานบริหารสินทรัพย์ • คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง • คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน • คณะกรรมการบริษัทฯ • ช่องทางการร้องเรียน	• ระบบการตรวจวัดคุณภาพอากาศที่ปล่อยปล่องโรงไฟฟ้า และโดยรอบโรงไฟฟ้า • ระบบรายงานผลการตรวจวัดคุณภาพอากาศไปยังหน่วยงานกำกับดูแลแบบออนไลน์ และแสดงหน้าโรงไฟฟ้า • ระบบ ISO14001/สิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องของโรงไฟฟ้า • หน่วยงานควบคุมประสิทธิภาพการผลิต และหน่วยงานสิ่งแวดล้อม • หน่วยงานชุมชนสัมพันธ์ • คณะกรรมการไต่ถาม • ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนและกระบวนการจัดการ
มาตรการและวิธีการป้องกันควบคุมผลกระทบ		
• ออกแบบ เลือก และติดตั้งเทคโนโลยีการผลิตและระบบการจัดการคุณภาพอากาศที่มีประสิทธิภาพสูง เพื่อควบคุมผลกระทบให้เหลือน้อยที่สุดและอยู่ในเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนดตั้งแต่ขั้นตอนการพัฒนาโครงการ เช่น ระบบ Dry Low NO_x, ระบบฉีดน้ำปลอดแร่ธาตุ เพื่อลดการเกิดออกไซด์ของไนโตรเจนในกรณีที่ใช้ น้ำมันดีเซลเป็นเชื้อเพลิง, ระบบ FGD กรณีใช้น้ำมันเตาเป็นเชื้อเพลิงผลิตไฟฟ้า, ระบบ CEM สำหรับตรวจวัดคุณภาพอากาศ เป็นต้น • ตั้งระบบการแจ้งเตือนเมื่อค่ามลสารมีแนวโน้มสูงขึ้นใกล้เคียงเกณฑ์มาตรฐานกฎหมาย • ตรวจวัดคุณภาพอากาศในบรรยากาศในพื้นที่รอบโรง/ชุมชนแบบต่อเนื่อง 24 ชั่วโมง หรือตามช่วงเวลาที่กำหนด • ติดตามและตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องของทางราชการ มาตรการ EIA ข้อกำหนดของสถาบันการเงิน นโยบายของบริษัทฯ โดยมีการรายงานผลการดำเนินงานให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามกำหนดระยะเวลา • ใช้ระบบบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและสังคม (ESMS) เพื่อประเมินประเด็นสำคัญ ความเพียงพอของมาตรการป้องกัน ควบคุม และการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมของบริษัทฯ และโครงการต่าง ๆ • รายงานผลการตรวจวัดคุณภาพอากาศแบบเรียลไทม์ ออนไลน์ไปยังกรมโรงงานอุตสาหกรรม พร้อมทั้งจัดทำรายงานผลการตรวจวัดคุณภาพอากาศนำส่งหน่วยงานราชการ และชุมชน ทุก 6 เดือน • เปิดให้คณะกรรมการไต่ถามตรวจสอบระบบการจัดการคุณภาพอากาศ และรายงานผลการตรวจวัดให้ทราบอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งยังรับฟังข้อเสนอแนะ ความคิดเห็น รวมทั้งข้อกังวลของชุมชน เพื่อนำมาพิจารณาแนวทางตอบสนองต่อไป • โรงไฟฟ้าแต่ละแห่งจะมีระบบและช่องทางการแจ้งข้อมูลกับชุมชน ซึ่งชุมชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย ในกรณีที่มีกิจกรรมที่จะส่งผลกระทบต่อคุณภาพอากาศ เช่น การเปลี่ยนเชื้อเพลิง โรงไฟฟ้าจะแจ้งให้ชุมชนทราบล่วงหน้า เป็นต้น • จัดให้มีหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ภายในชุมชน เพื่อให้ทราบสถานการณ์สุขภาพของคนในชุมชน		
วิธีการแก้ไขเยียวยา		
• โรงไฟฟ้า IPP และ SPP จะมีกองทุนพัฒนาไฟฟ้าสำหรับสนับสนุนการพัฒนาชุมชน และเยียวยากรณีที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของโรงไฟฟ้า ซึ่งโรงไฟฟ้าแต่ละแห่งมีหน้าที่ในการนำส่งเงินรายได้จากกองทุนดังกล่าวทุกปี • กำหนดวิธีการจัดการแก้ไขเป็นขั้นตอนกรณีในระบบตรวจวัดคุณภาพอากาศจากปล่องตรวจพบค่ามลสารสูงขึ้นถึงร้อยละ 80 ของค่ามาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด โดยเริ่มจากการลดกำลังการผลิต จนถึงหยุดการผลิต • กระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและแก้ไขปัญหาคำหนดไว้		
เป้าหมาย:	• ไม่มีการร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อม • ไม่มีบทปรับจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย/ข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อม	

ช่องทาง การมีส่วนร่วม:	• ช่องทางรับฟังความคิดเห็น/ข้อร้องเรียนจากชุมชน เพื่อตรวจสอบและแก้ไข • คณะกรรมการไตรภาคี	• กิจกรรมสร้างความรู้ความเข้าใจ/การศึกษาดูงาน โรงไฟฟ้า • การสำรวจความพึงพอใจของชุมชน
---------------------------	---	---

ประเด็น:	4) การจัดการการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก (ขอบเขตที่ 1 2 และ 3)	
ผลกระทบ:	การปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกทุกขอบเขตจากการดำเนินธุรกิจ	
การกำกับดูแล:	<u>ระดับบริษัทฯ</u> • ข้อกำหนดของกฎหมาย • นโยบายสิ่งแวดล้อมและสังคม • นโยบายการพัฒนาความยั่งยืนองค์กร • แผนกลยุทธ์ความยั่งยืน และแผนกลยุทธ์การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของบริษัทฯ และเป้าหมาย • ระบบบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและสังคม (ESMS) • สายงานพัฒนาธุรกิจ และสายงานบริหารสินทรัพย์ • คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน • คณะกรรมการบริษัทฯ	<u>ระดับโครงการ</u> • คณะกรรมการบริษัท (มีผู้แทนของบริษัทฯ) • มาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมและสังคมตามที่กำหนดไว้ใน EIA/EHIA รวมทั้งเงื่อนไขข้อกำหนดของสถาบันการเงินเจ้าหนี้ • ระบบ ISO14001/สิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องของโรงไฟฟ้า • หน่วยงานควบคุมประสิทธิภาพการผลิต และหน่วยงานสิ่งแวดล้อม • หน่วยงานชุมชนสัมพันธ์ • คณะกรรมการไตรภาคี
มาตรการและวิธีการป้องกันควบคุมผลกระทบ		
• ออกแบบ เลือก และติดตั้งเทคโนโลยีการผลิตและระบบการจัดการคุณภาพอากาศที่มีประสิทธิภาพสูง เพื่อให้การใช้เชื้อเพลิง และพลังงานน้อยที่สุด พร้อมทั้งบำรุงรักษาโรงไฟฟ้าตามวาระที่กำหนด • ประกาศเป้าหมายความเป็นกลางทางคาร์บอนในปี 2593 พร้อมแผนที่นำทางลดก๊าซเรือนกระจก โดยพิจารณา 3 แนวทาง คือการเพิ่มประสิทธิภาพด้านพลังงาน เพิ่มการลงทุนพลังงานทดแทนและธุรกิจคาร์บอนต่ำ และการชดเชยคาร์บอนด้วยคาร์บอนเครดิตจากป่าไม้ • วางแผนการซ่อมบำรุงโรงไฟฟ้าตามรอบระยะเวลาของเครื่องจักรเพื่อรักษาประสิทธิภาพความพร้อมจ่าย และควบคุมอัตราความร้อนให้เป็นไปตามเป้าหมาย • วางแผนการจัดการของเสียที่เกิดขึ้นโดยนำไป Reuse/Recycle ให้มากที่สุด และเลือกใช้วิธีการกำจัดของเสียโดยหลีกเลี่ยงการฝังกลบ • ดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านกายภาพและการเปลี่ยนผ่าน รวมทั้งผลกระทบตามแนวทาง TCFD โดยนำผลไปใช้ในการกำหนดแผนกลยุทธ์ของบริษัทฯ และวิธีการป้องกัน ลด และหลีกเลี่ยงผลกระทบ • ประเมินความเสี่ยงคู่ค้าด้านการจัดการก๊าซเรือนกระจกในกระบวนการคัดเลือกคู่ค้า • ส่งเสริมการจัดซื้อ-จัดจ้างสีเขียว เพื่อจัดการและลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมอื่น ๆ • ศึกษาความเป็นไปได้ในการพัฒนาซื้อพลังงานทดแทนเพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านด้านพลังงาน • จัดทำบัญชีก๊าซเรือนกระจกภาพรวมของกลุ่มบริษัทฯ ครอบคลุมทั้งขอบเขตที่ 1, 2 และ 3 และการประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์องค์กร • ประเมินและกำหนดราคาคาร์บอนภายในองค์กร เพื่อประยุกต์ใช้ในการพิจารณาลงทุนหรือดำเนินกิจกรรมลดก๊าซเรือนกระจก		

• ดำเนินโครงการลดก๊าซเรือนกระจกภาคสมัครใจตามมาตรฐานประเทศไทย ประเภทป่าไม้ เพื่อดูดซับคาร์บอน และชดเชยการปล่อยคาร์บอนของกลุ่มบริษัทฯ • การเปิดเผยข้อมูลโดยรายงานการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในแบบ 56-1 One Report และรายงานความยั่งยืน ทุกปี		
วิธีการแก้ไข/เยียวยา		
• ปฏิบัติตามกระบวนการที่บริษัทฯ กำหนด		• ปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย
เป้าหมาย:	• ความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutral) ในปี 2593 (ค.ศ. 2050) • ปริมาณก๊าซเรือนกระจกต่อหน่วยไฟฟ้าที่ผลิตได้ลดลงร้อยละ 15 ในปี 2573 (เมื่อเทียบกับปีฐาน 2558) • เพิ่มสัดส่วนการลงทุนในภาคพลังงานทดแทนให้ได้ร้อยละ 30 ของกำลังการผลิตรวม ในปี 2573	
ช่องทาง การมีส่วนร่วม:	• เว็บไซต์บริษัท • รายงานความยั่งยืน	• ฝ่ายกิจการองค์กร • ส่วนนักลงทุนสัมพันธ์

ประเด็น:	5) การเปลี่ยนแปลงคุณภาพชีวิตของชุมชนจากการที่มีโรงไฟฟ้าเข้ามาตั้งในชุมชน	
ผลกระทบ:	• วิถีชีวิต/อาชีพของชุมชนเปลี่ยนแปลง เพราะจำนวนประชากรในพื้นที่เพิ่มขึ้น • มีคนนอกพื้นที่โยกย้ายเข้ามาตั้งถิ่นฐานในพื้นที่มากขึ้น ทำให้ทรัพยากรที่มีอยู่ในชุมชนไม่เพียงพอ	
การกำกับดูแล:	ระดับบริษัทฯ • จรรยาบรรณบริษัทฯ • นโยบายสิ่งแวดล้อมและสังคม • นโยบายสิทธิมนุษยชน • ระบบบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและสังคม (ESMS) • รายงานพัฒนาธุรกิจ และรายงานบริหาร สินทรัพย์ • คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน • คณะกรรมการบริษัทฯ	ระดับโครงการ • คณะกรรมการบริษัท (มีผู้แทนของบริษัท) • มาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมและสังคมตามที่กำหนดไว้ใน EIA/EHIA ของแต่ละโครงการ • ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 • หน่วยงานชุมชนสัมพันธ์ • คณะกรรมการไตรภาคี
มาตรการและวิธีการป้องกันควบคุมผลกระทบ		
• รับฟังความคิดเห็นและจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น/ชุมชนในกระบวนการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมและสังคม ตั้งแต่ขั้นตอนพัฒนาโครงการ • ติดตามและกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรการ EIA ในขั้นตอนการก่อสร้างโครงการ โดยเฉพาะการบริหารจัดการผู้ปฏิบัติงานของคู่ค้า/ผู้รับเหมาที่เข้ามาทำงานในพื้นที่ • ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ตอบสนองความต้องการของชุมชน เช่น การส่งเสริมอาชีพเพื่อสร้างรายได้ สนับสนุนด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม และสาธารณสุข เป็นต้น • เปิดให้มีการจ้างงานในท้องถิ่นเพื่อเข้าปฏิบัติงานในกลุ่มบริษัทฯ และจัดซื้อ-จัดจ้างคู่ค้าที่ดำเนินธุรกิจในพื้นที่ • สมทบเงินเข้ากองทุนพัฒนาไฟฟ้า เพื่อเป็นทุนสนับสนุนในการพัฒนาความเจริญและพัฒนชุมชนในท้องถิ่นที่เป็นที่ตั้งของโรงไฟฟ้า • ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของชุมชน		

วิธีการแก้ไข/เยียวยา		
- ช่องทางรับฟังความคิดเห็น/ข้อร้องเรียนจากชุมชน เพื่อตรวจสอบและแก้ไข - กองทุนพัฒนาไฟฟ้าสำหรับสนับสนุนการพัฒนาชุมชน และเยียวยากรณีที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของโรงไฟฟ้า ซึ่งโรงไฟฟ้าแต่ละแห่งมีหน้าที่ในการนำส่งเงินรายได้เข้ากองทุนดังกล่าวทุกปี		
เป้าหมาย:	- ไม่มีข้อร้องเรียนจากชุมชน - ระดับความพึงพอใจของชุมชน	
ช่องทางการมีส่วนร่วม:	- การสำรวจและรับฟังความคิดเห็นของชุมชนตามวาระที่กำหนด - กิจกรรมพัฒนาคุณภาพชีวิต	- การลงพื้นที่เพื่อสร้างความสัมพันธ์ - ช่องทางการรับข้อร้องเรียนและกระบวนการแก้ไข/ป้องกัน

ประเด็น:	6) จริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ	
ผลกระทบ:	- การปฏิบัติงานที่ไม่สอดคล้องตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ - ความไม่โปร่งใสเป็นธรรมในการดำเนินธุรกิจ	
การกำกับดูแล:	- ข้อกำหนดของกฎหมาย - จรรยาบรรณบริษัทฯ - นโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน - นโยบายการพัฒนาความยั่งยืนองค์กร - จรรยาบรรณคู่ค้า - นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี	- นโยบายการใช้ข้อมูลภายในของบริษัท - คณะกรรมการตรวจสอบ - คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง - คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน - หน่วยงานตรวจสอบภายใน - ระบบการจัดซื้อ-จัดจ้างอย่างยั่งยืน
วิธีการป้องกันควบคุมผลกระทบ		
- ปฏิบัติตามหลักของกฎหมาย หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และนโยบาย ระเบียบ ด้านการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน และเข้าร่วมเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านการคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption: CAC) - ประเมินความเสี่ยง และทบทวนทะเบียนความเสี่ยงและมาตรการควบคุมการทุจริตและคอร์รัปชันเป็นประจำทุกปี - นำระบบการจัดซื้อ-จัดจ้างอย่างยั่งยืนมาใช้ในการคัดกรองคู่ค้า โดยมีการประเมินความเสี่ยงด้าน ESG และมีการตรวจประเมินคู่ค้าที่มีความเสี่ยงสูง รวมทั้งติดตามการปฏิบัติตามจรรยาบรรณคู่ค้าของคู่ค้าทุกราย - สื่อสารและสร้างความตระหนักต่อนักงานทุกคนให้ปฏิบัติตามจรรยาบรรณและข้อกำหนดของบริษัทฯ เกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายใน การรักษาข้อมูลความลับอย่างเคร่งครัด และติดตามด้วยการทดสอบความรู้ความเข้าใจเป็นประจำทุกปี พร้อมรายงานผลให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบ		
วิธีการแก้ไข/เยียวยา		
- กำหนดกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน การตรวจสอบข้อเท็จจริง และการแก้ไขเยียวยา รวมทั้งมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน - กำหนดมาตรการลงโทษผู้กระทำผิดตามระดับความรุนแรงของเหตุการณ์/ความเสียหายของบริษัทฯ - ดำเนินการตามหลักเกณฑ์ของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง		

เป้าหมาย:	• ไม่มีประเด็น/ข้อพิพาท ทางกฎหมาย • ไม่มีบทลงโทษ/บทปรับจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย • ไม่มีประเด็นข้อร้องเรียน
ช่องทางการมีส่วนร่วม:	ช่องทางการร้องเรียนเว็บไซต์บริษัท www.ratch.co.th

ประเด็น:	7) การจัดการคุณภาพน้ำทิ้งของโรงไฟฟ้า	
ผลกระทบ:	คุณภาพน้ำทิ้งของโรงไฟฟ้าอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพของแหล่งรองรับน้ำและการใช้ประโยชน์ของชุมชน	
การกำกับดูแล:	ระดับบริษัทฯ • นโยบายสิ่งแวดล้อมและสังคม • ระบบบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและสังคม (ESMS) • สายงานพัฒนาธุรกิจ และสายงานบริหารสินทรัพย์ • คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน • คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง • คณะกรรมการบริษัทฯ	ระดับโครงการ • คณะกรรมการบริษัท (มีผู้แทนบริษัทฯ) • มาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมและสังคมตามที่กำหนดไว้ใน EIA/EHIA ของแต่ละโครงการ • ข้อกำหนดของกฎหมาย • ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 • หน่วยงานสิ่งแวดล้อม • คณะกรรมการไตรภาคี • หน่วยงานชุมชนสัมพันธ์
มาตรการและวิธีการป้องกันควบคุมผลกระทบ		
• เลือกและติดตั้งระบบบำบัดน้ำเสียแต่ละประเภทให้เป็นไปตามกฎหมายกำหนดในขั้นตอนการพัฒนาโครงการ และตรวจสอบ บำรุงรักษาการทำงานให้มีประสิทธิภาพตลอดระยะเวลาการดำเนินงานโครงการ • นำระบบการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม คือ ESMS และ ISO 14001 เข้ามาใช้ เพื่อให้การจัดการน้ำทิ้งมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับกฎหมายและมาตรฐานสากลที่กำหนด • ติดตั้งระบบตรวจวัดคุณภาพน้ำทิ้งออนไลน์ เพื่อรายงานคุณภาพน้ำทิ้งให้หน่วยงานกำกับดูแลรับทราบอย่างต่อเนื่อง • ตรวจวัดคุณภาพน้ำทิ้งและน้ำในแหล่งรองรับน้ำทิ้งจากโรงไฟฟ้าทั้งก่อน-หลัง และบริเวณจุดตรวจวัด เพื่อเฝ้าระวังผลกระทบของน้ำทิ้งที่จะส่งผลต่อคุณภาพน้ำ สิ่งมีชีวิตในแหล่งน้ำ และการใช้ประโยชน์ของชุมชน พร้อมทั้งรายงานให้หน่วยงานกำกับดูแลรับทราบตามกำหนด • ติดตามการปฏิบัติตามกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม และมาตรการที่กำหนดในรายงาน EIA/EHIA ให้ครบถ้วนสมบูรณ์ และรายงานให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในบริษัท และชุมชนทราบอย่างสม่ำเสมอ		
วิธีการแก้ไข/เยียวยา		
• เพิ่มรอบการใช้น้ำหมุนเวียนในระบบหล่อเย็นเพื่อลดปริมาณน้ำที่ระบายออกจากโรงไฟฟ้า • ส่งเสริมการปรับปรุงคุณภาพน้ำในแหล่งรองรับน้ำจากโรงไฟฟ้าผ่านกิจกรรมด้านชุมชนสัมพันธ์ • เปิดให้คณะกรรมการไตรภาคีมีส่วนร่วมตรวจสอบการกระบวนการตรวจวัดคุณภาพน้ำในทุกจุด และรับทราบผลการตรวจ • จัดให้มีช่องทางร้องเรียน กระบวนการตรวจสอบข้อเท็จจริง และการรายงานผล		

เป้าหมาย:	• ไม่มีการร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อม • ไม่มีบทปรับจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย/ข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อม (คุณภาพน้ำทิ้ง)
ช่องทางการมีส่วนร่วม:	• ช่องทางรับฟังความคิดเห็น/ข้อร้องเรียนจากชุมชน เพื่อตรวจสอบและแก้ไข • คณะผู้ตรวจการสิ่งแวดล้อม/คณะกรรมการไตรภาคี • กิจกรรมสร้างความรู้ความเข้าใจ/การศึกษาดูงานโรงไฟฟ้า • การสำรวจความคิดเห็นของชุมชน

ประเด็น:	8) การเปลี่ยนแปลงของระบบนิเวศจากการก่อสร้างโรงไฟฟ้า	
ผลกระทบ:	• การปรับเปลี่ยนสภาพพื้นที่ หรือการใช้ประโยชน์ที่ดินเดิมเพื่อทำการก่อสร้างโครงการ • การปลดปล่อยมลสารออกสู่สิ่งแวดล้อมส่งผลกระทบต่อด้านกายภาพและชีวภาพ	
การกำกับดูแล:	<u>ระดับบริษัทฯ</u> • ข้อกำหนดของกฎหมาย • นโยบายสิ่งแวดล้อมและสังคม • ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมและสังคม (ESMS) • หน่วยงานพัฒนารัฐกิจและหน่วยงานบริหารสินทรัพย์ • คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง • คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน • คณะกรรมการบริษัทฯ • ช่องทางการร้องเรียน	<u>ระดับโครงการ</u> • คณะกรรมการบริษัท (มีผู้แทนบริษัทฯ) • ข้อกำหนดของกฎหมาย • มาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมตามที่กำหนดไว้ใน EIA/EHIA • มาตรการตามแผนปฏิบัติการด้านความหลากหลายทางชีวภาพ (BAP) • ระบบ ISO14001/สิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องของโรงไฟฟ้า • หน่วยงานสิ่งแวดล้อม • หน่วยงานชุมชนสัมพันธ์ • คณะกรรมการไตรภาคี • ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนและกระบวนการจัดการ
มาตรการและวิธีการป้องกันควบคุมผลกระทบ		
• บริษัทฯ ไม่พิจารณาลงทุนโครงการที่ตั้งในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงและผลกระทบในระดับสูงต่อแหล่งประวัติศาสตร์ที่สำคัญ และมรดกโลก รวมถึงแหล่งที่จะส่งผลกระทบต่อสิ่งมีชีวิตหายากและใกล้สูญพันธุ์ ตามหลักเกณฑ์อ้างอิง Red Lists ของ IUCN • สำรวจพื้นที่โครงการและวิเคราะห์ผลกระทบด้านนิเวศและความหลากหลายทางชีวภาพ ในกระบวนการวิเคราะห์ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมตั้งแต่ขั้นตอนพัฒนาโครงการ และกำหนดมาตรการป้องกันและแก้ไข หรือแผนปฏิบัติการด้านความหลากหลายทางชีวภาพ • ดำเนินมาตรการที่กำหนดไว้ในรายงาน EIA/EHIA และ/หรือแผนปฏิบัติการด้านความหลากหลายทางชีวภาพ (BAP) ให้ครบถ้วนสมบูรณ์ • ประยุกต์ใช้กระบวนการจัดการความหลากหลายทางชีวภาพ (Biodiversity Management Procedure) ของระบบ ESMS เป็นแนวทางในการประเมินผลกระทบและพิจารณาแผนปฏิบัติการด้านความหลากหลายทางชีวภาพ (Biodiversity Action Plan: BAP) • ติดตามข้อมูลชนิดพันธุ์พืช สัตว์ ความหนาแน่น และความหลากหลายตามที่กำหนด เพื่อประเมินประสิทธิภาพของมาตรการป้องกันและลดผลกระทบที่ดำเนินการ และเพิ่มมาตรการเพื่อฟื้นคืนความสมบูรณ์ของระบบนิเวศ และรายงานผลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งชุมชนรับทราบ		

วิธีการแก้ไข/เยียวยา	
- ประยุกต์ใช้หลักการบรรเทาผลกระทบด้านความหลากหลายทางชีวภาพในทุกลำดับชั้น (Mitigation Hierarchy) เพื่อป้องกันความเสี่ยงและฟื้นฟูความหลากหลายทางชีวภาพในทุกโครงการที่พัฒนา - เปิดให้คณะกรรมการไตรภาคีมีส่วนร่วมในการตรวจสอบพื้นที่โครงการ และรับทราบผลการติดตามตรวจสอบความหลากหลายทางชีวภาพในพื้นที่โครงการ และรับฟังความคิดเห็น - ส่งเสริมการปลูกป่าบก ป่าชายเลน และพื้นที่สีเขียว รวมทั้งการดูแลและอนุรักษ์ป่าชุมชน	
เป้าหมาย:	- ความหลากหลายทางชีวภาพของระบบนิเวศไม่เปลี่ยนแปลงหรือเกิดการเปลี่ยนแปลงเชิงบวกของระบบนิเวศทั้งในและรอบพื้นที่โครงการ - พื้นที่ป่าและความสามารถในการดูดกลืนคาร์บอน/คาร์บอนเครดิตที่ได้รับเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด
ช่องทางการมีส่วนร่วม:	- ช่องทางรับฟังความคิดเห็น/ข้อร้องเรียนจากชุมชน - คณะผู้ตรวจการสิ่งแวดล้อม/คณะกรรมการไตรภาคี/คณะทำงานต่าง ๆ

ประเด็น:	9) การจัดการน้ำและการลดการใช้ของโรงไฟฟ้า	
ผลกระทบ:	การใช้น้ำปริมาณมากในกระบวนการผลิตอาจส่งผลกระทบต่อความขาดแคลนน้ำและการแย่งชิงน้ำใช้	
การกำกับดูแล:	<u>ระดับบริษัทฯ</u> - ข้อกำหนดของกฎหมาย - นโยบายสิ่งแวดล้อมและสังคม - ระบบบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและสังคม (ESMS) - คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน - คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง - คณะกรรมการบริษัทฯ	<u>ระดับโครงการ</u> - คณะกรรมการบริษัท (มีผู้แทนบริษัทฯ) - มาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมและสังคมตามที่กำหนดไว้ใน EIA/EHIA ของแต่ละโครงการ - ข้อกำหนดของกฎหมาย - ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 - หน่วยงานสิ่งแวดล้อม - คณะกรรมการไตรภาคี - หน่วยงานชุมชนสัมพันธ์
มาตรการและวิธีการป้องกันควบคุมผลกระทบ		
- ดำเนินการศึกษาปริมาณการใช้น้ำของโครงการเพื่อศึกษาวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมของโครงการในขั้นตอนการพัฒนาโครงการ และกำหนดมาตรการแก้ไขและลดผลกระทบ เพื่อนำมาปฏิบัติในขั้นตอนการดำเนินโครงการตลอดอายุสัญญา - ติดตามการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย ระเบียบและข้อบังคับของบริษัทฯ มาตรการ EIA และรายงานผลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ - นำระบบบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและสังคม (ESMS) มาเป็นเครื่องมือช่วยในการประเมินความเสี่ยงการบริหารจัดการน้ำทั้งในขั้นตอนการพัฒนาโครงการ และการดำเนินงานโครงการ รวมทั้งติดตามการดำเนินงานตามมาตรการที่กำหนดไว้ - ประเมินความเสี่ยง/ความตึงเครียดของแหล่งน้ำดิบที่จะนำมาใช้ในโครงการทุกปี เพื่อประเมินความจำเป็นในการจัดหาแหล่งน้ำสำรอง - ประเมินปริมาณความต้องการใช้น้ำ/ความเพียงพอของแหล่งน้ำในแต่ละฤดูกาล เพื่อป้องกันผลกระทบต่อการขาดแคลนและแย่งชิงน้ำกับชุมชนและระบบนิเวศ และกำหนดแผนการเดินเครื่องให้เหมาะสม - จัดทำบ่อเก็บน้ำฝนเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ เพื่อลดการใช้น้ำดิบ - ติดตามปริมาณการใช้น้ำและสัดส่วนการใช้น้ำเทียบกับปริมาณน้ำในแหล่งน้ำดิบ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดในรายงาน EIA/EHIA		

• บริหารการใช้ไฟฟ้าต่อหน่วยผลิตไฟฟ้าให้เต็มศักยภาพที่สุด • เพิ่มรอบหมุนเวียนการใช้ไฟฟ้าในระบบหล่อเย็น เพื่อลดปริมาณการนำน้ำดิบเข้ามาใช้งาน	
วิธีการแก้ไข/เยียวยา	
• จัดหาแหล่งน้ำสำรองเพื่อให้เพียงพอต่อความต้องการใช้ในการผลิต (กรณีฉุกเฉิน) • นำน้ำจากระบบหล่อเย็นที่ผ่านการตกตะกอนและปรับปรุงคุณภาพไปใช้ในกระบวนการผลิตใหม่ด้วยระบบ RO	
เป้าหมาย:	• ไม่มีการร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อม • ไม่มีบทปรับจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย/ข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อม • จำนวนรอบการใช้ไฟฟ้าหมุนเวียนในระบบหล่อเย็นเป็นไปตามเป้าหมายของแต่ละโรงไฟฟ้า
ช่องทางการมีส่วนร่วม:	• ช่องทางรับฟังความคิดเห็น/ข้อร้องเรียนจากชุมชน • คณะผู้ตรวจการสิ่งแวดล้อม/คณะกรรมการไตรภาคี/คณะทำงานต่าง ๆ • กิจกรรมสร้างความรู้ความเข้าใจ/การศึกษาดูงานโรงไฟฟ้า • การเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานของบริษัทฯ ผ่านช่องทางสื่อประชาสัมพันธ์ของบริษัทฯ • รายงานความยั่งยืนของบริษัทฯ

ประเด็น:	10) การปลดปล่อยความร้อนของโรงไฟฟ้า	
ผลกระทบ:	ความวิตกกังวลของชุมชนเกี่ยวกับความร้อนจากกระบวนการเผาไหม้ที่ระบายออกจากปล่องขึ้นสู่บรรยากาศทำให้อากาศร้อน	
การกำกับดูแล:	ระดับบริษัท • นโยบายสิ่งแวดล้อมและสังคม • ระบบบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและสังคม (ESMS) • คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง • คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน • คณะกรรมการบริษัทฯ	ระดับโครงการ • คณะกรรมการบริษัท (โครงการ) • หน่วยงานสิ่งแวดล้อม • หน่วยงานชุมชนสัมพันธ์ • มาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมและสังคมตามที่กำหนดไว้ใน EIA/EHIA ของแต่ละโครงการ
มาตรการและวิธีการป้องกันควบคุมผลกระทบ		
• ศึกษาและรวบรวมสถิติอุณหภูมิในพื้นที่ตั้งของโครงการ และสถิติของพื้นที่ใกล้เคียง เพื่อเปรียบเทียบและศึกษาการเปลี่ยนแปลงของสภาพอากาศที่เกิดขึ้น พร้อมทั้งติดตามข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของโลก • ดูแลบำรุงรักษาอุณหภูมิความร้อนของอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้และมีประสิทธิภาพ อยู่เสมอ • ตรวจสอบติดตามภาพถ่ายดาวเทียมที่แสดงข้อมูลอุณหภูมิ และวิเคราะห์ภาพถ่ายดาวเทียมโดยแสดงข้อมูลอุณหภูมิพื้นผิวดาวเทียม เพื่อตรวจสอบรูปแบบการแผ่กระจายความร้อนจากโครงการออกสู่พื้นที่โดยรอบ • หน่วยงานชุมชนสัมพันธ์ลงพื้นที่ เพื่อสื่อสารและให้ข้อมูลการดำเนินงานของโรงไฟฟ้าที่เกี่ยวข้องแก่ชุมชน และภาคส่วนต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ		
วิธีการแก้ไข/เยียวยา		
• เปิดให้คณะกรรมการไตรภาคีเข้าตรวจสอบการดำเนินงานของโรงไฟฟ้า และเสนอข้อคิดเห็นต่าง ๆ • เปิดให้สถานศึกษา ชุมชน และภาคีต่าง ๆ เข้าศึกษาการดำเนินงานของโรงไฟฟ้า และกำหนดในรายงาน EIA/EHIA ให้ครบถ้วนสมบูรณ์		

• นำส่งเงินรายได้เข้ากองทุนพัฒนาไฟฟ้า ซึ่งจะนำมาใช้เยียวยากรณีได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของโรงไฟฟ้า • เปิดช่องทางรับข้อร้องเรียน		
เป้าหมาย:	• ไม่มีการร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อม • ไม่มีบทปรับจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย/ข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อม	
ช่องทางการมีส่วนร่วม:	• ช่องทางรับฟังความคิดเห็น/รับข้อร้องเรียน • คณะผู้ตรวจการสิ่งแวดล้อม/คณะกรรมการไตรภาคี	• หน่วยงานชุมชนสัมพันธ์

ประเด็น:	11) ความไม่ปลอดภัยของข้อมูลจากการโจมตีทางไซเบอร์	
ผลกระทบ:	การรั่วไหลของข้อมูลความลับและข้อมูลส่วนบุคคล	
การกำกับดูแล:	• จรรยาบรรณบริษัทฯ • นโยบายการใช้งานระบบเครือข่ายและคอมพิวเตอร์ • นโยบายความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ • นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล • หน่วยงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	• หน่วยงานตรวจสอบภายใน • คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง • คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน • คณะกรรมการบริษัทฯ
มาตรการและวิธีการป้องกันควบคุมผลกระทบ		
• ติดตามและตรวจสอบการปฏิบัติตามนโยบายการใช้งานระบบเครือข่ายและคอมพิวเตอร์ ประกาศใช้นโยบายความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และรายงานผลการปฏิบัติให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ • จัดให้มีระบบป้องกันภัยคุกคามทางอินเทอร์เน็ต และระบบป้องกันผู้บุกรุกข้อมูล พร้อมทั้งมีการตรวจสอบประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบจากหน่วยงานภายนอก • กำหนดให้มีการประเมินความเสี่ยงและโอกาสที่จะเกิดผลกระทบครอบคลุมความเสี่ยงด้านเทคนิค ผู้ปฏิบัติงาน และสถานการณ์ฉุกเฉิน • จัดให้มีอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบความปลอดภัยในการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย • ดำเนินการทดสอบความสามารถในการถูกโจมตีของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบเครือข่าย		
วิธีการแก้ไข/เยียวยา		
• การจัดทำแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP) และแผนกู้คืนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ IT Disaster Recovery Plan (IT-DRP) • การฝึกซ้อมแผนการรับมือกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ หรือระบบสารสนเทศ • การกำหนดขั้นตอน/กระบวนการบริหารจัดการกรณีมีการรั่วไหลของข้อมูลความลับและข้อมูลส่วนบุคคล		
เป้าหมาย:	• การรั่วไหลของข้อมูลความลับ/ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นศูนย์	• ไม่มีประเด็นร้องเรียนทางด้านไซเบอร์
ช่องทางการมีส่วนร่วม:	ช่องทางการร้องเรียน www.ratch.co.th	

ประเด็น:	12) การส่งมอบสินค้าไม่ได้คุณภาพและปริมาณตามที่ลูกค้าต้องการ	
ผลกระทบ:	ลูกค้าได้รับสินค้าหรือบริการไม่ได้มาตรฐาน และไม่ตรงกับความต้องการ	
การกำกับดูแล:	ระดับบริษัทฯ • จรรยาบรรณบริษัทฯ • สายงานพัฒนาธุรกิจ และสายงานบริหาร • สินทริพย์ • คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง • คณะกรรมการบริษัทฯ	ระดับโครงการ • คณะกรรมการของโรงไฟฟ้า • หน่วยงานด้านการผลิต/ลูกค้าสัมพันธ์ • หน่วยงานบริหารสัญญา
มาตรการและวิธีการป้องกันควบคุมผลกระทบ		
• กำหนดให้มีหน่วยงานบริหารสัญญา เพื่อติดตามการผลิตให้สามารถส่งมอบสินค้าและบริการที่มีคุณภาพให้ลูกค้าครบถ้วนตามเงื่อนไขสัญญา • สื่อสาร ปรีชาหาหรือ ประสานงานกับลูกค้าเกี่ยวกับเงื่อนไขต่าง ๆ ในสัญญา • วางแผนการผลิต/ซ่อมบำรุงโรงไฟฟ้าที่เหมาะสม เพื่อรักษาค่าความพร้อมจ่าย (EAF) และอัตราการใช้ความร้อน (Heat Rate) ของโรงไฟฟ้าให้เป็นไปตามข้อกำหนดของสัญญาซื้อขายไฟฟ้า • รักษาประสิทธิภาพการผลิตของโรงไฟฟ้าให้พร้อมจ่ายไฟฟ้าได้ตามที่ลูกค้าสั่งการ และลดใช้เชื้อเพลิง/ทรัพยากร รวมทั้งปล่อยมลสารต่อหน่วยผลิตกิโลวัตต์ชั่วโมงในระดับต่ำและแข่งขันได้ • กำหนดแผนกลยุทธ์ความสัมพันธ์กับลูกค้าพร้อมเป้าหมาย และประเมินความพึงพอใจของลูกค้าทุกราย เพื่อนำมาพัฒนา/ปรับปรุงการทำงานให้ตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ดีขึ้น		
วิธีการแก้ไข/เยียวยา		
• จัดหาระบบพลังงานทดแทนภายในองค์กรให้มากขึ้น เพื่อลดคาร์บอนฟุตพริ้นท์หรือความเข้มข้นของปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกต่อหน่วยไฟฟ้าให้กับลูกค้า • ประสานความร่วมมือ สนับสนุนลูกค้าในการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคา เพื่อช่วยลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 2 ของลูกค้า		
เป้าหมาย:	• ผลการประเมินความพึงพอใจของลูกค้า	• ไม่มีข้อร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อม
ช่องทาง การมีส่วนร่วม:	• ช่องทางการสื่อสารกับลูกค้า • แบบประเมินความพึงพอใจลูกค้า	• การประชุมตามวาระกับลูกค้า/กิจกรรมสานสัมพันธ์กับลูกค้า

ประเด็น:	13) การใช้ข้อมูลความลับของคู่แข่งเพื่อผลประโยชน์ทางธุรกิจ	
ผลกระทบ:	การแข่งขันประทุสโครงการที่ไม่เป็นธรรม	
การกำกับดูแล:	• จรรยาบรรณบริษัทฯ • นโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน	• คณะกรรมการธรรมาภิบาลและความยั่งยืน • คณะกรรมการตรวจสอบ • คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

	• สายงานพัฒนารธุรกิจ สายงานบริหารความเสี่ยง • สายงานบัญชีการเงิน • หน่วยงานตรวจสอบภายใน	• คณะกรรมการบริษัทฯ
มาตรการและวิธีการป้องกันควบคุมผลกระทบ		
• สื่อสารและสร้างความตระหนักต่อพนักงานทุกคนให้ปฏิบัติตามจรรยาบรรณบริษัทฯ ในการปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้าอย่างเคร่งครัด รวมถึงนโยบาย ระเบียบ ด้านการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน และความขัดแย้งทางผลประโยชน์ • กำหนดให้พนักงานทุกคนยอมรับเงื่อนไขการรักษาความลับในการจ้างงาน • การประเมินความเสี่ยง/ทบทวนทะเบียนความเสี่ยงด้านการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยหน่วยงานตรวจสอบภายใน/หน่วยงานภายนอก • การประเมิน/ทดสอบความเข้าใจของพนักงานเกี่ยวกับแนวทางการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันประจำปี		
วิธีการแก้ไข/เยียวยา		
• กำหนดกลไกการสอบสวนเหตุ/ข้อร้องเรียน และแนวทางการแก้ไขที่ชัดเจน • กำหนดคบทกลงโทษ กรณีที่มีการละเมิดหรือใช้ข้อมูลความลับทางธุรกิจของคู่แข่งเพื่อผลประโยชน์ทางธุรกิจของบริษัทหรือผลประโยชน์ส่วนตัว		
เป้าหมาย:	• ไม่มีประเด็น/ข้อพิพาท ทางกฎหมาย	• ไม่มีประเด็นข้อร้องเรียน
ช่องทาง การมีส่วนร่วม:	• ช่องทางการรับข้อร้องเรียนและกระบวนการแก้ไข/ป้องกัน	