

การบริหารความเสี่ยงในห่วงโซ่อุปทาน

ปัจจุบัน บริษัทฯ มีการดำเนินธุรกิจที่หลากหลายไม่ว่าจะเป็นภาคธุรกิจไฟฟ้า ภาคระบบสาธารณูปโภคพื้นฐานรวมถึงภาคธุรกิจการให้บริการต่าง ๆ ซึ่งมีความเกี่ยวข้องเชื่อมโยงกับผู้มีส่วนได้เสียที่หลากหลาย การให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้เสียให้ครอบคลุมตลอดห่วงโซ่อุปทานของธุรกิจนั้น จึงถือเป็นปัจจัยสำคัญอย่างยิ่งที่จะส่งผลให้การดำเนินธุรกิจมุ่งไปสู่ความสำเร็จและส่งผลให้องค์กรมีการเติบโตและพัฒนาได้อย่างยั่งยืน บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงและให้ความสำคัญกับการบริหารห่วงโซ่อุปทาน โดยได้กำหนดเป็นแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียไว้ในจรรยาบรรณของบริษัทฯ ครอบคลุมตั้งแต่ผู้ถือหุ้น พนักงาน เจ้าหนี้ พันธมิตรธุรกิจ คู่ค้าหรือผู้จัดหาสินค้า คู่แข่งทางธุรกิจ ภาครัฐ ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

จรรยาบรรณบริษัท

แนวทางบริหารความเสี่ยงคู่ค้า

บริษัทฯ ประกาศใช้จรรยาบรรณคู่ค้า (ปรับปรุงครั้งที่ 1) พ.ศ. 2566 ที่ได้ผนวกหลักการซัพพลายเชนยั่งยืน (Supply Chain Sustainability) ของข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (UN Global Compact: UNGC) เพื่อสร้างความมั่นใจว่าคู่ค้าของบริษัทฯ มีการปฏิบัติสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของบริษัทฯ เป็นไปตามหลักจริยธรรมทางธุรกิจ การดูแลสิ่งแวดล้อม และความรับผิดชอบต่อสังคม สนับสนุนความมุ่งหมายของบริษัทฯ ที่ต้องการมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์สังคมที่เท่าเทียม ยืดหยุ่น และใส่ใจต่อสิ่งแวดล้อมดียิ่งขึ้น ภายใต้จรรยาบรรณคู่ค้า ได้กำหนดให้มีการทบทวนเป็นประจำทุกปี ซึ่งในปี 2567 บริษัทฯ ได้ดำเนินการทบทวนแล้วพบว่า จรรยาบรรณคู่ค้าฉบับดังกล่าว ยังคงมีเนื้อหาที่สอดคล้องตามหลักปฏิบัติสากล และครอบคลุมประเด็นที่ผู้มีส่วนได้เสียในธุรกิจผลิตไฟฟ้าให้ความสำคัญครบถ้วน ดังนี้

ประเด็นสำคัญที่ระบุในจรรยาบรรณคู่ค้า	
1. สิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อแรงงาน	
1.1 การเคารพสิทธิมนุษยชน: เคารพในหลักการสิทธิมนุษยชนและจะต้องไม่มีการเลือกปฏิบัติจากความแตกต่าง	1.8 เสรีภาพในการสมาคมและสิทธิในการเจรจาต่อรอง: เคารพเสรีภาพของแรงงานในการจัดตั้ง รวมกลุ่ม และเข้าร่วมสหภาพแรงงาน และควรได้สิทธิการมีส่วนร่วมในการเจรจาต่อรอง
1.2 การบังคับใช้แรงงาน: ห้ามมีการใช้แรงงานบังคับ แรงงานผูกมัด หรือแรงงานที่ไม่สมัครใจในรูปแบบใด ๆ และการค้ามนุษย์	1.9 การป้องกันผลกระทบต่อชุมชนและสังคม: ป้องกันผลกระทบที่อาจจะเกิดกับชุมชนและสังคม รวมถึงส่งเสริม และสนับสนุนการจ้างแรงงานในท้องถิ่น
1.3 แรงงานเด็ก: ปฏิบัติตามกฎหมายท้องถิ่นและกฎหมายระหว่างประเทศในเรื่องการจ้างงานตามอายุขั้นต่ำ	1.10 การบริหารคู่ธุรกิจห่วงโซ่อุปทานของคู่ค้า:

	ให้ความสำคัญในการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายของคู่ค้าของตนหรือผู้รับเหมาช่วง หรือพันธมิตรทางธุรกิจของตน พร้อมประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น
1.4 ค่าจ้างและสิทธิประโยชน์: ปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน ในเรื่องการจ่ายค่าตอบแทนสวัสดิการและผลประโยชน์ เทียบเคียงกับมาตรฐานแรงงานประเภทเดียวกัน	1.11 ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน 1.11.1 การดูแลสภาพแวดล้อมการทำงานให้มีความปลอดภัย: จัดสถานที่ทำงานให้มีความปลอดภัย และดูแลสุขภาพอนามัยเป็นไปตามมาตรฐาน มีมาตรการป้องกัน เพื่อลดโอกาสการเกิดอุบัติเหตุอันตราย ลดการเจ็บป่วยจากการทำงานให้เหลือน้อยที่สุด
1.5 ระยะเวลาในการทำงาน: ปฏิบัติตามข้อบังคับของกฎหมายแรงงานเกี่ยวกับชั่วโมงการทำงาน การทำงานล่วงเวลา วันหยุด และวันลาตามสิทธิที่พึงได้	1.11.2 การจัดการความปลอดภัย: ปฏิบัติตามกฎหมายด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัย รวมถึงมาตรฐานที่อุตสาหกรรมยอมรับ ไม่เพิกเฉยต่อการกระทำที่มีความเสี่ยงต่อความปลอดภัย และสุขภาพของแรงงาน
1.6 การเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิด: ปฏิบัติต่อบุคคลทุกคนอย่างเท่าเทียม โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ และต้องไม่ให้มีการล่วงละเมิด	1.11.3 การเตรียมความพร้อมรับมือสถานการณ์ฉุกเฉิน: ประเมินความเสี่ยง และระบุเหตุการณ์ฉุกเฉินที่มีโอกาสเกิดขึ้น พร้อมทั้งมีมาตรการป้องกัน ลดผลกระทบ และกระบวนการแก้ไข
1.7 การปฏิบัติต่อแรงงานหญิง: ให้ความสำคัญคุ้มครองแรงงานหญิงไม่ให้งานในลักษณะที่อาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพและความปลอดภัย	
2. สิ่งแวดล้อม	
2.1 การปล่อยก๊าซเรือนกระจก และการใช้พลังงาน: ดำเนินการเชิงรุกเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (GHG) ให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	2.4 การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ: ใช้ทรัพยากรธรรมชาติให้เกิดประโยชน์สูงสุด ใช้น้ำหลักปฏิบัติที่ดีมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากร และลดการเกิดของเสีย
2.2 การป้องกันมลพิษ และการจัดการของเสีย: ดำเนินมาตรการเพื่อลดมลภาวะ และการปล่อยสารอันตรายสู่สิ่งแวดล้อม	2.5 ความหลากหลายทางชีวภาพ: ปกป้องและรักษาระบบนิเวศ หลีกเลี่ยงกิจกรรมใด ๆ ที่อาจทำให้เกิดความเสียหายหรือทำลายพื้นที่ชุ่มน้ำ ป่า หรือระบบนิเวศที่สำคัญ
2.3 การจัดการวัสดุอันตราย และความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์: มีมาตรการควบคุมการใช้วัตถุและสารเคมีอันตราย มีการจัดเก็บ จัดการ กำจัด หรือทำลายอย่างปลอดภัยตามข้อกำหนดของกฎหมาย	2.6 ปลอดภัยจากการตัดไม้ทำลายป่า: ไม่ตัดไม้ทำลายป่า และหลีกเลี่ยงกิจกรรมที่นำไปสู่การทำลายแหล่งที่อยู่อาศัยของสัตว์ป่า การทำให้พื้นที่เสื่อมโทรม ทั้งในการดำเนินงานของคู่ค้า และห่วงโซ่อุปทานของคู่ค้า

3. จรรยาบรรณทางธุรกิจ	
3.1 การต่อต้านคอร์รัปชัน และผลประโยชน์ทับซ้อน: ปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อตกลงระหว่างประเทศทั้งหมด เกี่ยวกับการต่อต้านการคอร์รัปชัน	3.5 การปกป้องคุ้มครองข้อมูลความลับ และข้อมูลส่วนบุคคล: ปกป้อง และรักษาข้อมูลทุกประเภทของบริษัทฯ ตาม เงื่อนไขของสัญญา และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
3.2 การให้ของขวัญ ของกำนัล และการเลี้ยงรับรอง: ปฏิบัติตามนโยบายการให้ และรับของขวัญ ของกำนัล และ ของที่ระลึกของบริษัทฯ อย่างเคร่งครัด	3.6 ความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์และการบริหารจัดการ คุณภาพ: ให้ความมั่นใจได้ว่าผลิตภัณฑ์ และบริการของคู่ค้านั้นได้ ดำเนินการตามมาตรฐานความปลอดภัยและคุณภาพที่ เกี่ยวข้องทั้งหมด
3.3 การต่อต้านการแข่งกันทางการค้า: ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับเกี่ยวกับการ ต่อต้านการผูกขาด และการแข่งกันอย่างเคร่งครัด	3.7 การคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา: เคารพ และหลีกเลี่ยงการละเมิดสิทธิบัตร ทรัพย์สินทาง ปัญญาของผู้อื่น และของบริษัทฯ
3.4 ความโปร่งใสในธุรกิจ: ให้ข้อมูลที่ถูกต้อง และชัดเจนเกี่ยวกับการดำเนินงาน และ ห่วงโซ่อุปทานของคู่ค้าให้แก่บริษัทฯ	

ทั้งนี้ คู่ค้าของบริษัทฯ ทุกรายจะต้องรับทราบและปฏิบัติตามจรรยาบรรณฉบับนี้ ซึ่งถือเป็นเงื่อนไขหนึ่งในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ในปี 2567 มีคู่ค้าที่รับทราบจรรยาบรรณคู่ค้าจำนวน 271 ราย และไม่มีรายใดฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณคู่ค้าดังกล่าว

ข้อมูลเพิ่มเติม: [จรรยาบรรณคู่ค้า](#)

การบริหารความเสี่ยงคู่ค้า

บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยงคู่ค้าตามลักษณะของความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของคู่ค้าในประเด็นด้าน ESG ควบคู่กับการกำกับดูแลให้คู่ค้าของบริษัทฯ ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณคู่ค้า เพื่อป้องกันและลดโอกาสที่จะเกิดปัญหาและผลกระทบ

ประเด็นความเสี่ยงของคู่ค้า	การบริหารความเสี่ยง	ผลการดำเนินงานปี 2567
ด้านการรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการจัดการก๊าซเรือนกระจก		
การจัดการก๊าซเรือนกระจก สิ่งแวดล้อม และของเสีย	- ตรวจสอบประวัติการละเมิดกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม - พิจารณาคู่ค้าที่มีระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม หรือมี การจัดทำบัญชีก๊าซเรือนกระจก - พิจารณาคู่ค้าที่มีการประกาศเป้าหมายด้านการ จัดการก๊าซเรือนกระจก - ติดตามการปฏิบัติตามจรรยาบรรณคู่ค้าและตรวจ ประเมินการดำเนินงานของคู่ค้า	- กำหนดเกณฑ์การคัดกรองและประเมินความ เสี่ยงคู่ค้าด้านสิ่งแวดล้อม - กำหนดเงื่อนไขด้านการจัดการ/ดูแล สิ่งแวดล้อมไว้ใน TOR หรือสัญญาจ้างงาน ครบทุกราย

ประเด็นความเสี่ยงของคู่ค้า	การบริหารความเสี่ยง	ผลการดำเนินงานปี 2567
		- กำหนดเกณฑ์การประเมินผลงานคู่ค้าด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งคู่ค้าจำนวน 1,285 ราย ผ่านเกณฑ์การประเมิน - ไม่มีคู่ค้าของบริษัทฯ ที่ละเมิดกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม
ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย		
อาชีวอนามัยและความปลอดภัยของแรงงาน	- ตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานของคู่ค้า - ตรวจสอบสถิติด้านความปลอดภัยในการทำงานของคู่ค้า - กำหนดให้มีการประเมินความเสี่ยงของงานทุกครั้ง - กำหนดและจัดให้มีอุปกรณ์ความปลอดภัยสำหรับแรงงานในสัญญาจ้างตามลักษณะงานอย่างเหมาะสม - กำหนดให้คู่ค้าประเมินความเสี่ยงแก่แรงงานที่ทำงานที่มีความเสี่ยงสูง - ติดตามการปฏิบัติตามจรรยาบรรณคู่ค้าและตรวจประเมินการดำเนินงานของคู่ค้า	- กำหนดเกณฑ์การคัดกรองและประเมินความเสี่ยงคู่ค้าด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย - คู่ค้าที่ต้องปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงสูงได้รับการอบรมก่อนเริ่มปฏิบัติงานทุกราย - ประเมินความเสี่ยงของงานและกำหนดมาตรการสำหรับงานแต่ละประเภทไว้อย่างชัดเจน - ไม่มีอุบัติเหตุร้ายแรงที่เกิดขึ้นกับคู่ค้า/ผู้รับเหมาช่วงจนถึงขั้นเสียชีวิต
ด้านสิทธิมนุษยชน		
การละเมิดสิทธิมนุษยชน (การใช้แรงงานเด็ก/แรงงานต่างด้าวผิดกฎหมาย/การเลือกปฏิบัติ/การปฏิบัติต่อกลุ่มเปราะบาง)	- ตรวจสอบประวัติการร้องเรียน/ข้อพิพาทด้านแรงงาน การใช้แรงงานผิดกฎหมาย/แรงงานเด็ก การบังคับใช้แรงงานของคู่ค้า - พิจารณาคู่ค้าที่มีการประกาศนโยบายหรือข้อกำหนดด้านสิทธิมนุษยชน	- กำหนดประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนเป็นเกณฑ์ในการคัดกรองและประเมินความเสี่ยงคู่ค้า - กำหนดเงื่อนไขด้านสิทธิมนุษยชนไว้ใน TOR หรือสัญญาจ้างงานครบทุกราย - กำหนดเกณฑ์การประเมินผลงานคู่ค้าด้านสิทธิมนุษยชน ซึ่งคู่ค้าจำนวน 1,285 รายผ่านเกณฑ์การประเมิน - คู่ค้าทุกรายปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานอย่างครบถ้วน โดยไม่มีการละเมิด - ไม่มีประเด็นการร้องเรียนด้านสิทธิมนุษยชน
การจ้างงาน/การจ่ายผลตอบแทน/เงื่อนไขการทำงาน	- กำหนดให้แจ้งข้อมูลแรงงานที่จะเข้าทำงาน - กำหนดให้แสดงใบขึ้นทะเบียนกรณีเป็นแรงงานต่างด้าว - ติดตามการปฏิบัติตามจรรยาบรรณคู่ค้าและตรวจประเมินการจัดการสภาพการทำงานของแรงงาน	
ด้านการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน และกำกับการดำเนินธุรกิจ		
การฉ้อราคา และความขัดแย้งทางผลประโยชน์	- กำหนดไว้เป็นเงื่อนไขห้ามไว้ในจรรยาบรรณคู่ค้าที่จะต้องลงนามรับทราบและปฏิบัติตาม - ตรวจสอบข้อมูลและประวัติการดำเนินงานของคู่ค้าจากแหล่งต่าง ๆ - ตรวจสอบหนังสือรับรองทางการค้า และรายชื่อคณะกรรมการ/ผู้บริหาร	- ไม่มีการฉ้อราคา - ไม่มีการทำธุรกรรมกับคู่ค้าที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ - ส่งหนังสือเชิญชวนคู่ค้าของบริษัทฯ จำนวน 41 ราย เข้าร่วมแสดงเจตนาสมัครกับแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย โดยมีคู่

ประเด็นความเสี่ยงของคู่ค้า	การบริหารความเสี่ยง	ผลการดำเนินงานปี 2567
	• ปฏิเสธการจ้างคู่ค้าต้องห้าม • ติดตามการปฏิบัติตามจรรยาบรรณคู่ค้าและตรวจประเมินการดำเนินงานของคู่ค้า • เชิญชวนคู่ค้าให้เข้าร่วมแสดงเจตนารมณ์ในแนวร่วมต่อต้านการคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย	ค้าตอบรับการรับการเชิญชวนแล้วจำนวน 14 ราย
การละทิ้งงาน/การผิดนัดส่งมอบสินค้าและบริการ/สินค้าหรือบริการไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด	• กำหนดบทปรับ และขึ้นบัญชีคู่ค้าต้องห้าม กรณีไม่เป็นไปตามที่กำหนด • กำหนดเงื่อนไขการเลิกจ้างหรือยกเลิกสัญญาไว้ในสัญญาและชี้แจงให้คู่ค้าทราบอย่างชัดเจน • กำหนดเงื่อนไข/หลักเกณฑ์การชำระเงินล่วงหน้า และเงื่อนไขการชำระเงินเป็นงวดตามความก้าวหน้าของงาน • กำหนดให้มีหลักประกันค้ำประกัน กรณีงานมีมูลค่าสูง • ติดตามการปฏิบัติตามจรรยาบรรณคู่ค้าและตรวจประเมินการดำเนินงานของคู่ค้า	• มีคู่ค้าไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลงานจำนวน 27 ราย ซึ่งได้มีการแจ้งผลการประเมินพร้อมข้อเสนอแนะการปรับปรุงต่อคู่ค้าให้รับทราบแล้ว
ด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์		
การป้องกันข้อมูลและความเป็นส่วนตัวของข้อมูลผู้บริโภค	• พิจารณาคู่ค้าที่มีระบบการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์สำหรับงานที่มีความเสี่ยงสูง • ตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการรักษาข้อมูลส่วนบุคคล และระบบการความปลอดภัยทางไซเบอร์ของคู่ค้า • นำระบบ One Trust มาใช้ในการประเมินความเสี่ยงการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของคู่ค้า • ตรวจสอบข้อมูล/ประวัติการถูกโจมตีทางไซเบอร์ และข้อร้องเรียนเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล/ข้อมูลลูกค้า • กำหนดเป็นเงื่อนไขในสัญญาจ้างและตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อกำหนด • ติดตามการปฏิบัติตามจรรยาบรรณคู่ค้าและตรวจประเมินการดำเนินงานของคู่ค้า	• กำหนดประเด็นด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์เป็นเกณฑ์ในการคัดกรองและประเมินความเสี่ยงคู่ค้า • กำหนดเงื่อนไขด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ไว้ใน TOR หรือสัญญาจ้างงานครบทุกราย • ไม่มีเหตุการณ์การรั่วไหลของข้อมูลความลับ/ข้อมูลส่วนบุคคล ที่เกิดจากการดำเนินงานของคู่ค้า • ไม่มีประเด็นการร้องเรียนเกี่ยวกับการรั่วไหลของข้อมูลความลับ/ข้อมูลส่วนบุคคล