

การพัฒนาศักยภาพของพนักงาน

การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรแต่ละกลุ่มและแต่ละคนจะพิจารณาจากสมรรถนะความสามารถเชิงพฤติกรรม (Functional Behavioral Competency) และสมรรถนะความสามารถเชิงเทคนิค (Functional Technical Competency) ซึ่งเป็นสมรรถนะตามกลุ่มงาน และสมรรถนะความสามารถพื้นฐาน (Core Competency) และสมรรถนะความสามารถการเป็นผู้นำ (Leadership Competency) และจัดกิจกรรมการพัฒนาให้ความรู้ การอบรม และกิจกรรมเชิงปฏิบัติการให้เหมาะสม ซึ่งจะช่วยสร้างและรักษาคนที่มีความรู้ความสามารถพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ และสามารถทำงานแบบบูรณาการให้บรรลุตามเป้าหมายที่องค์กรตั้งไว้ได้

กรอบการพัฒนาสมรรถนะพนักงานของบริษัทฯ



1. สมรรถนะความสามารถพื้นฐาน (Core Competency)

คุณสมบัติหรือความสามารถพื้นฐานของทุกตำแหน่งในองค์กรที่ต้องมี เพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน



2. สมรรถนะความสามารถการเป็นผู้นำ (Leadership Competency)

ความสามารถในการบริหารจัดการ และบริหารทีมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งมีไหวพริบในการแก้ปัญหาสามารถสร้างแรงจูงใจให้สมาชิกและเป็นที่ปรึกษาที่ดีของทีมงานได้



3. สมรรถนะความสามารถตามกลุ่มงาน

เชิงพฤติกรรม

(Functional Behavioral Competency)

คุณสมบัติที่แสดงออกเชิงพฤติกรรมที่ดี ที่ทุกคนในองค์กรต้องมี โดยสะท้อนถึงการสนับสนุนการปฏิบัติงาน

เชิงเทคนิค

(Functional Technical Competency)

ทักษะด้านวิชาชีพตามหน้าที่ในการนำไปปฏิบัติให้บรรลุผลสำเร็จ ซึ่งประกอบด้วยความรู้และทักษะที่จำเป็น

ในปี 2567 บริษัทฯ ได้ทบทวนสมรรถนะความสามารถการเป็นผู้นำ (Leadership Competency) เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทของบริษัทฯ และธุรกิจที่มีการเปลี่ยนแปลง ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ประกาศสมรรถนะความสามารถการเป็นผู้นำ ใหม่ ที่เป็นการยกระดับคุณลักษณะ และทักษะของพนักงานที่จะช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของบริษัทฯ และขับเคลื่อนองค์กรให้ประสบความสำเร็จและเติบโตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน คุณลักษณะของพนักงานที่พึงประสงค์ของบริษัทฯ ประกอบด้วย 5 ด้าน ดังนี้

Strategic Thinking : คิดแบบเข้าใจให้เป็นระบบ เพิ่มมุมมองความคิดใหม่กำหนดเป้าหมายให้เป็นภาพรวม

1

ความสามารถในการเข้าใจลักษณะเฉพาะขององค์กร ภาพรวม รายละเอียดและขอบเขตการทำงาน สังเกตเห็นถึงความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นทั้งภายในและภายนอก สามารถตัดสินใจ กำหนดทิศทางและวิธีการ เพื่อจะบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้

Manages Complex Situation : การแก้ไขปัญหาที่มีความซับซ้อน มีมุมมองที่รอบด้าน

2

ทักษะการแก้ไขปัญหาที่มีความซับซ้อน ด้วยการค้นหาสาเหตุของปัญหา วิเคราะห์ความสัมพันธ์ขององค์ประกอบและปัจจัยต่าง ๆ โดยการมองปัญหาอย่างรอบคอบ รวมถึงการใช้ประโยชน์จากการเชื่อมโยงข้อมูลที่หลากหลาย การมองภาพรวมของผลที่จะเกิดขึ้นได้ครบถ้วน และสังเคราะห์ข้อมูลให้เป็นหมวดหมู่ที่เข้าใจได้ง่าย ชัดเจน ประเมินวิธีการแก้ไขปัญหา คิดอย่างเป็นระบบ และเตรียมพร้อมที่จะเผชิญปัญหาต่าง ๆ เพื่อแก้ไขปัญหาได้ตรงจุด พร้อมป้องกันการเกิดปัญหานั้น ๆ ซ้ำ

Makes Quality Decision : การตัดสินใจให้ได้ผลลัพธ์บนฐานข้อมูล

3

ความสามารถในการตัดสินใจที่ดีได้อย่างทันท่วงที ผ่านการคิดวิเคราะห์ ใช้สติปัญญา ประสพการณ์ และการตัดสินใจ (Judgment) ร่วมกับข้อมูลที่มี โดยที่การตัดสินใจนั้นสามารถกระทำได้แม้ในสภาวะแวดล้อมที่มีความไม่แน่นอนหรือไม่ชัดเจน และอาจมีการใช้อุปกรณ์ เครื่องมือต่าง ๆ หรือประสานความร่วมมือกับบุคคลอื่นเพื่อให้การตัดสินใจมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับข้อจำกัดด้านเวลามากที่สุด

Drives Accountability : ภาวะตระหนักในพันธะหน้าที่ที่รับผิดชอบ

4

ความรับผิดชอบต่อหน้าที่และการกระทำต่าง ๆ ที่เป็นผลจากการตัดสินใจและการกระทำของตน ทั้งในด้านบวกและลบ โดยช่วยเสริมวัฒนธรรมในการยอมรับผลในการตัดสินใจและการกระทำของบุคลากรในองค์กร ซึ่งจะช่วยสร้างการยอมรับจากพนักงาน

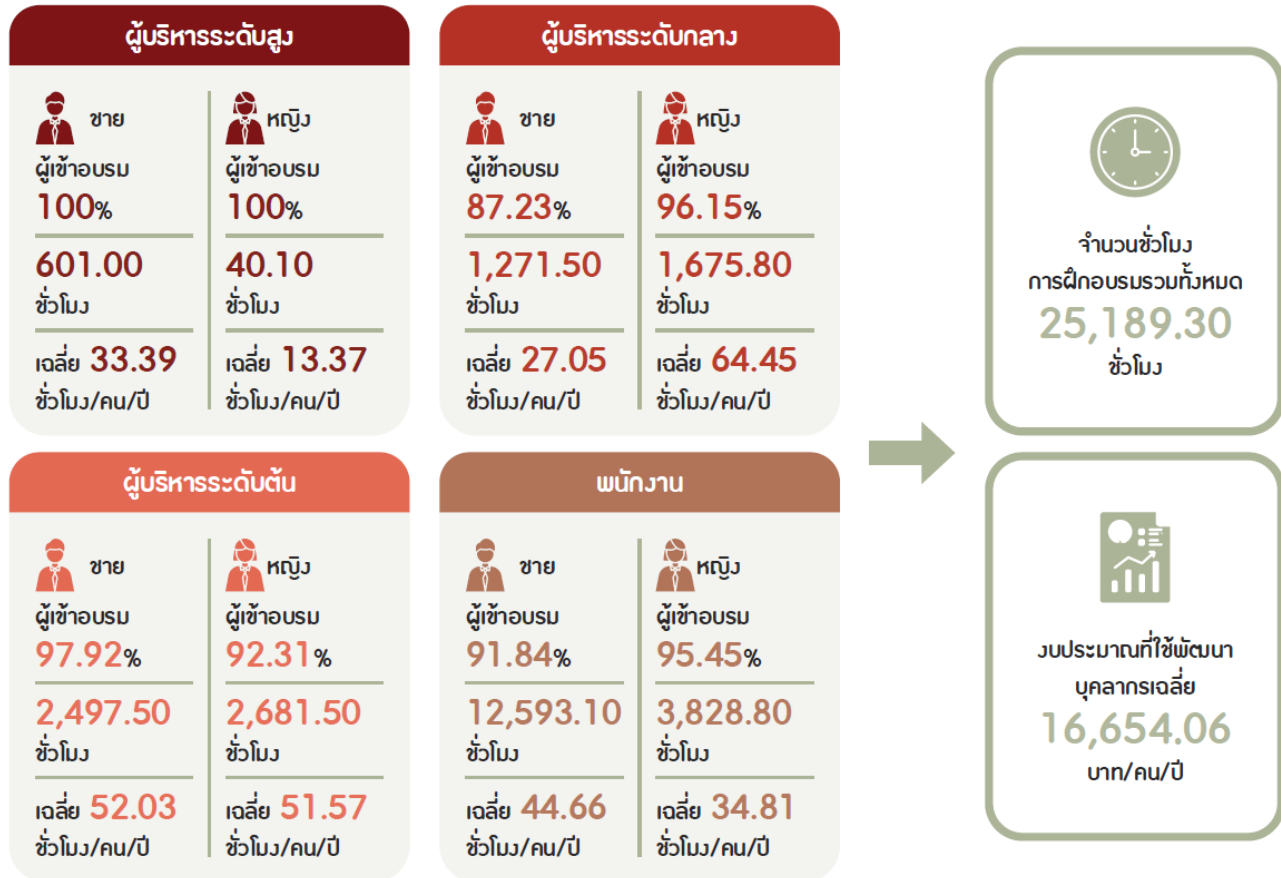
Agility : คล่องแคล่วว่องไวในการปรับเปลี่ยน

5

ความสามารถในการปรับเปลี่ยนตามสถานการณ์ต่าง ๆ และต้องการใช้วิธีการที่ไม่เหมือนกันในการแก้ไขปัญหา รวมถึงมีความคล่องตัวและสามารถตอบสนองครอบคลุมผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ซึ่งจะนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและการปฏิสัมพันธ์เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

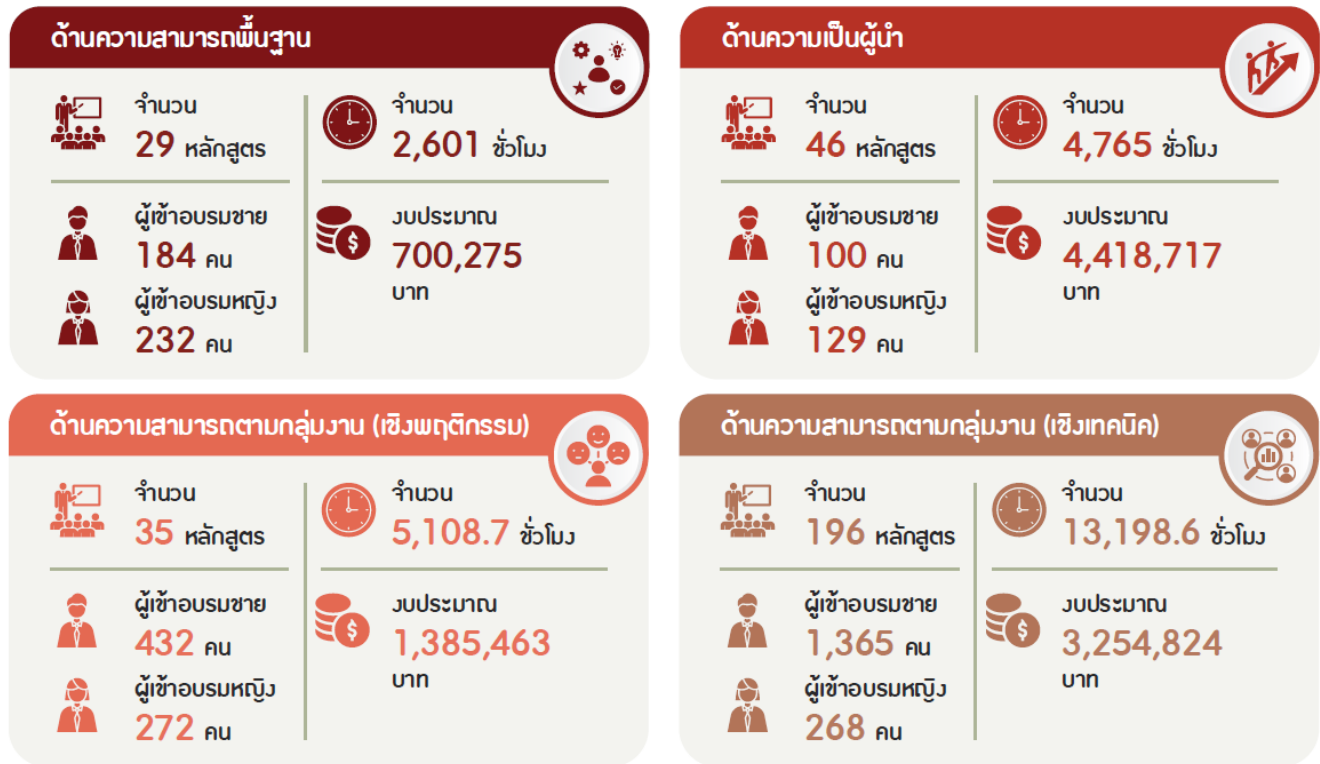
ผลการดำเนินงาน ปี 2567

บริษัทฯ ได้จัดอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ ทักษะ และความสามารถให้กับบุคลากรในทุกระดับตั้งแต่พนักงานจนถึงผู้บริหารระดับสูง ซึ่งมีจำนวนผู้ที่ได้รับการอบรมรวมจำนวน 546 คน มีจำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมรวม 25,186.30 ชั่วโมง คิดเฉลี่ย 42.99 ชั่วโมง/คน โดยลงทุนใช้งบประมาณในการฝึกอบรมรวม 9,759,280 บาท



หมายเหตุ : ขอบเขตข้อมูลรวม RATCH, RGCO, RCO, RER, RAC, RL ซึ่งมีสัดส่วนรายได้รวมร้อยละ 70.00

สรุปผลการอบรมจำแนกตามทักษะและสมรรถนะปี 2567



หมายเหตุ : ขอบเขตข้อมูลรวม RATCH, RGCO, RCO, RER, RAC, RL ซึ่งมีสัดส่วนรายได้รวมร้อยละ 70.00